

		PLANEACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL PLAN REORGANIZACION DE FUNCION EN COLOMBIA WENCA 2019				CODIGO	PAGINA				
PROCESO						VERSION	0				
FORO						VERSION	0				
COMPONENTE 1: REINTEGRACION DE CUENTAS											
OBJETIVO											
Establecer el proceso de reintegración de cuentas con información clara a nivel ciudadano y ciudadano, identificando los canales de diálogo y aumento compromiso con los ciudadanos para el mejoramiento de la gestión institucional.											
SUBCOMPONENTES											
Capacitación y sensibilización Información de calidad en lenguaje comprensible El diálogo de datos en la ciudadanía y sus organizaciones. Educación y sensibilización de la gestión institucional											
<small>INDICADORES Y OFICINA DE CONTROL INTERNO (Bases de datos)</small>											
EJES DE ACCIÓN	ACTIVIDADES	PRODUCTO	INDICADOR	RESPONSABLE	FECHA LÍMITE DE IMPLEMENTACIÓN - PERIODO DE EJECUCIÓN - FRECUENCIA	REGISTRO / SOPORTE / OBSERVACIONES	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	FECHAS	% DE AVANCE	REGISTRO - SOPORTE - EVIDENCIA	OBSERVACIONES
Capacitación y sensibilización	Crear y sensibilizar a los servidores públicos de la RNEC en materia de reintegración de cuentas.	Capacitación realizada	No. de servidores públicos capacitados en reintegración de cuentas.	Oficina de Planeación	30/1/2019	PLANEACIÓN	0	0	0	0	0
Información de calidad en lenguaje comprensible	Acciones de tres pasos para dar a conocer a través de los medios de comunicación el día, hora y canales a través de los cuales se llevará a cabo los diferentes eventos de reintegración de cuentas. Estrategia en redes sociales para dar a conocer el día, hora y canales a través de los cuales se llevará a cabo los diferentes eventos de reintegración de cuentas. Hoja de parámetros en idioma web para dar a conocer el día, hora y canales a través de los cuales se llevará a cabo los diferentes eventos de reintegración de cuentas.	Información de interés para los eventos de reintegración de cuentas identificada y preparada en lenguaje claro.	Indicador de cumplimiento: publicación de los insumos de los eventos de reintegración de cuentas.	Responsable: Jefe de la Oficina de Comunicaciones y Prensa. Participantes: Oficina de Planeación.	01/09/2019 30/1/2019	COMUNICACIONES Y PRENSA	NA	NA	NA	NA	No aplica desde que la preparación de la reintegración de cuentas inicia en el mes de septiembre
	Gestionar la invitación a los diferentes grupos de interés y a los ciudadanos y ciudadanas para participar en los diferentes eventos y acciones de la estrategia de Reintegración de Cuentas de la RNEC para la vigencia 2019.	Invitaciones a los eventos de la estrategia de reintegración de cuentas, enviadas a los ciudadanos y demás actores involucrados en la reintegración de cuentas.	Invitaciones enviadas a ciudadanos interesados en participar en la reintegración de cuentas. No. de grupos de ciudadanos y actores involucrados en el proceso de reintegración de cuentas.	Responsable: Oficina de Prensa y Comunicaciones.	01/09/2019 30/1/2019	COMUNICACIONES Y PRENSA	NA	NA	NA	NA	No aplica desde que la preparación de la reintegración de cuentas inicia en el mes de septiembre
	Gestionar la implementación de un formulario web en el cual los servidores públicos de la RNEC puedan aportar ideas para la definición de espacios para la reintegración de cuentas.	Formulario web implementado.	No. De sugerencias recibidas por parte de los servidores públicos de la RNEC para la reintegración de la Reintegración de Cuentas.	Responsable: Oficina de Prensa y Comunicaciones	30/09/2019	COMUNICACIONES Y PRENSA	NA	NA	NA	NA	No aplica desde que la preparación de la reintegración de cuentas inicia en el mes de septiembre
	Diseñar y habilitar los mecanismos físicos o virtuales en donde los ciudadanos pueden consignar sus sugerencias, necesidades, inquietudes y requerimientos frente a los temas que conforman el plan de reintegración de cuentas.	Encuestas y consultas de temas de interés para los eventos de reintegración de cuentas diseñadas, habilitadas y dirigidas a los ciudadanos.	No. de encuestas y mecanismos físicos o virtuales diseñados y habilitados para consultar a los ciudadanos sobre temas de interés para los eventos de reintegración de cuentas.	Responsable: Oficina de Prensa y Comunicaciones.	01/09/2019 30/1/2019	COMUNICACIONES Y PRENSA	NA	NA	NA	NA	No aplica desde que la preparación de la reintegración de cuentas inicia en el mes de septiembre
	Realizar la Reintegración de cuentas del nivel descentralizado.	Reintegración de cuentas de los registradores distritales y delegados departamentales.	Indicador de cumplimiento: Informes y eventos de reintegración de cuentas de nivel descentralizado elaborados.	Responsables: Oficina de Planeación, Oficina de Control Interno, Oficina de Prensa y Comunicaciones, Delegados Departamentales y Registradores Distritales.	30/1/2019						
	Realizar la Audiencia Pública Participativa de Reintegración de cuentas de la RNEC de la vigencia 2019.	1 Reintegración de Cuentas realizada	Memorias de la audiencia pública participativa de reintegración de cuentas. Listas de asistencia a la audiencia pública participativa de reintegración de cuentas.	Responsables: Oficina de Planeación, Oficina de Control Interno, Oficina de Prensa y Comunicaciones y Delegados Departamentales.	31/1/2019	PLANEACIÓN	NA	NA	NA	NA	No aplica desde que la preparación de la reintegración de cuentas inicia en el mes de septiembre
	Aplicar los instrumentos metodológicos para afianzar la realización de todos uno de los canales, medios, espacios y eventos de la estrategia de reintegración de cuentas.	Encuestas de percepción de canales, medios, espacios y eventos de reintegración de cuentas efectuadas, consultadas y analizadas.	No. de encuestas realizadas.	Responsable: Oficina de Planeación	31/1/2019	PLANEACIÓN	NA	NA	NA	NA	No aplica desde que la preparación de la reintegración de cuentas inicia en el mes de septiembre
Evaluación y reorientación de la gestión institucional	Realizar seguimiento cuatrimestral a las acciones programadas en la estrategia de reintegración de cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.	Informe de seguimiento a la ejecución de la estrategia de reintegración de cuentas en el primer, segundo y tercer cuatrimestre de la vigencia 2019.	% de avance en la ejecución de las actividades de la estrategia de reintegración de cuentas	Responsable: Oficina de Control Interno	31/05/2019 30/09/2019 31/1/2019	CONTROL INTERNO	La Oficina de Control Interno realizó seguimiento primer cuatrimestre a las acciones programadas en la estrategia de reintegración de cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.	enero - abril	1	Información disponible para consulta en la página web de la Oficina de Control Interno.	0
	Consultar, elaborar, escribir y publicar el informe general anual de evaluación de resultados de la estrategia de Reintegración de Cuentas y el documento memoria de la Reintegración de Cuentas vigencia 2019.	1 Informe general anual de evaluación de la estrategia de Reintegración de Cuentas	Informe anual que contenga el resultado de la implementación y desarrollo de las actividades contenidas en la estrategia de reintegración de cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.	Responsable: Oficina de Control Interno	31/1/2019	CONTROL INTERNO	0	0	0	0	0
	Elaborar y divulgar el plan de mejoramiento institucional a partir de los aciertos, propuestas y necesidades que resultan de las acciones del proceso de reintegración de cuentas de la RNEC.	1 Plan de Mejoramiento Institucional	Plan de mejoramiento de la estrategia de reintegración de cuentas, el cual contenga las observaciones y sugerencias de mejora para la reintegración de cuentas de los siguientes ejercicios.	Responsable: Oficina de Control Interno. Participantes: Áreas involucradas en la estrategia de reintegración de cuentas.	31/1/2019	CONTROL INTERNO	0	0	0	0	0
META	Lineamientos y estrategia de reintegración de cuentas diseñados, implementados, evaluados y mejorados. Ciudadanos informados de los temas de gestión de la RNEC y dispuestos para participar en los eventos y espacios de reintegración de cuentas dispuestos por la RNEC. Ciudadanía y servidores públicos capacitados, sensibilizados, involucrados y comprometidos en los espacios de diálogo de datos vía entre la RNEC y los ciudadanos. Realización de múltiples espacios y acciones de participación, diálogo y reintegración de cuentas bajo la metodología participativa. Planes de reintegración de cuentas elaborados, evaluados y mejorados. Consolidación del diálogo, la comunicación bidireccional y la sensibilización entre la Registraduría Nacional del Estado Civil y los colombianos, a partir de la planificación y ejecución de instrumentos y jornadas de reintegración de cuentas que garanticen la interacción y deliberación sobre temas de gestión institucional.										