

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA	CÓDIGO	RACR01
	PROCEDIMIENTO	CARACTERIZACIÓN		VERSIÓN


MACROPROCESO AL QUE PERTENECE	REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN			
OBJETIVO DEL PROCESO	Expedir Registro Civil, Tarjetas de Identidad y Cédulas de Ciudadanía mediante la solicitud de inscripción del Registro Civil, la preparación, elaboración y expedición de tarjetas de identidad y cédulas de ciudadanía por primera vez, duplicados, rectificaciones y renovaciones con el propósito de garantizar el ejercicio de los derechos de los usuarios.			
ALCANCE DEL PROCESO	Inicia con la solicitud del Registro Civil o la Identificación, continúa con el análisis de la información y finaliza con la expedición y entrega del documento.			
PROVEEDORES	ENTRADAS	PROCEDIMIENTOS	SALIDAS	USUARIOS
<ul style="list-style-type: none"> • Nacionales colombianos • RNEC • Consulados • Notarías • Organismos Judiciales • ICBF • Nacionales colombianos 	Inscripción de Registro Civil de Nacimiento, Matrimonio y Defunción.	Inscripción en el Registro Civil	Registro Civil de Nacimiento, Matrimonio y Defunción	<ul style="list-style-type: none"> • RNEC • Consulados • Notarías • Organismos Judiciales • Entidades Públicas • Empresa Privada • Nacionales colombianos

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA	CÓDIGO	RACR01
	PROCEDIMIENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	8


<ul style="list-style-type: none"> • RNEC • Consulados • Notarías • Organismos Judiciales • ICBF • Nacionales colombianos 	<p>Novedades en el registro civil: modificar, corregir, incorporar, por solicitud de anular, cancelar, reconstruir en SIRC</p>	<p>Novedades en el Registro Civil</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Firma y entrega de un nuevo serial de Registro Civil. • Acto Administrativo con la información de modificación, corrección o incorporación de información de datos del registro civil. 	<ul style="list-style-type: none"> • RNEC • Consulados • Notarías • Organismos Judiciales • ICBF • Nacionales colombianos.
<ul style="list-style-type: none"> • Nacionales colombianos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitudes de documentos de Identificación: <ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de identidad (Formato azul Biométrico) Primera Vez, Duplicado, Rectificación y Renovación • Cédula de Ciudadanía (formato amarillo con hologramas) Primera Vez, 	<p>Preparación y expedición de tarjetas de identidad y cédulas de ciudadanía</p>	<p>Comprobante de documento en trámite digital o contraseña física de los trámites de tarjeta de identidad y cédula de ciudadanía</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nacionales Colombianos • Consulados

 <p>REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL</p>	PROCESO	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA	CÓDIGO	RACR01
	PROCEDIMIENTO	CARACTERIZACIÓN		VERSIÓN


<ul style="list-style-type: none"> • RNEC • Consulados 	<p>Duplicado, Rectificación y renovación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cédula de Ciudadanía Digital, primera vez y duplicado, (formato versión física de seguridad personalizada en policarbonato y versión digital, la cual se visualizará en el Smartphone del titular). • Solicitudes procesadas de conformidad que generaron documentos de identificación. 		<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de Identidad (Formato azul Biométrico) • Cédula de Ciudadanía (formato amarillo con hologramas) • Cédula de Ciudadanía (formato versión física de seguridad personalizada en policarbonato y versión digital, la cual se visualizará en el Smartphone del titular) 	<ul style="list-style-type: none"> • RNEC • Nacionales Colombianos • Consulados
--	--	--	--	--


 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA	CÓDIGO	RACR01
	PROCEDIMIENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	8

			Nota: Aplica en los consulados que cuenten con EIS según despliegue (Inicialmente en Estados Unidos)	
<ul style="list-style-type: none"> • Nacionales Colombianos • Registradurías • Notarías • Consulados • Delegaciones • Rama Judicial • Consejo Nacional Electoral 	<p>Solicitudes de Novedades del documento de identificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cancelación por muerte • Revocatoria cancelación por muerte • Cancelación por doble cedula • Suplantación, falsa identidad y mala elaboración • Renuncia y recuperación de nacionalidad • Recuperación de los derechos políticos (altas) • Pérdida de los derechos políticos (bajas) 	<p>Actualización del archivo nacional de identificación - ANI -</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Afectación de la vigencia de la Cédula de ciudadanía en los sistemas de Identificación. • Actualización del Archivo Nacional de identificación ANI 	<ul style="list-style-type: none"> • Nacionales colombianos • Registradurías • Notarías • Consulados • Delegaciones • Rama Judicial • Consejo Nacional Electoral


 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA	CÓDIGO	RACR01
	PROCEDIMIENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	8

	<ul style="list-style-type: none"> • Revocatoria por doble cedulación • Revocatoria por pérdida de los derechos políticos. • Corrección póstuma • Menoría de edad 			
<ul style="list-style-type: none"> • RNEC • Cooperantes • Alcaldías • Gobernaciones • Entidades Públicas • Entidades Privadas • Autoridades indígenas • Consejos comunitarios 	Solicitud de Jornadas Móviles de Atención a Personas en Condición de Vulnerabilidad	Jornadas Móviles de Atención a Personas en Condición de Vulnerabilidad - JAPV -	<ul style="list-style-type: none"> • Registro Civil de Nacimiento • Comprobante de documento en trámite digital de los tramites de tarjeta identidad y cédula de ciudadanía • Tarjeta de Identidad (Formato azul Biométrico) • Cédula de Ciudadanía (formato versión física de seguridad personalizada en policarbonato y versión digital, la cual se visualizará en el Smartphone del titular) 	<ul style="list-style-type: none"> • Nacionales Colombianos en condición de vulnerabilidad


 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA	CÓDIGO	RACR01
	PROCEDIMIENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	8
<ul style="list-style-type: none"> • Proceso de Registro y Actualización del Sistema 	<ul style="list-style-type: none"> • Devoluciones de material preparado por calidad de acuerdo con el Manual de los Centros de Acopio. • Rechazos de solicitudes. • Rechazos de documentos en control de calidad CQC • Devoluciones de documentos mal elaborados • Devolución errores datos RUAF-RCD 	<p>Salidas no conformes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Material corregido en Registraduría o Centro de Acopio • Rechazos revisados y gestionados • Documentos corregidos 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsables de Procesos Misionales de Registro Civil e Identificación. • Ministerio de Salud y Protección Social RUAF-ND
<ul style="list-style-type: none"> • Ministerio de Salud y Protección Social (RUAF-ND) 	<ul style="list-style-type: none"> • Certificados de defunción RUAF-ND 	<p>Inscripción de oficio y en línea de las defunciones en el Registro Civil</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Registro civil de defunción en línea 	<ul style="list-style-type: none"> • Nacionales colombianos • Ministerio de Salud y Protección Social (RUAF-ND) • Procesos misionales y Gerencia de Informática • Consulados • Notarías • Organismos Judiciales • Entidades públicas • Empresa privada

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA	CÓDIGO	RACR01
	PROCEDIMIENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	8


RECURSOS			
HUMANOS	FINANCIEROS	INFORMÁTICOS	TÉCNICOS
Ver "Manual de funciones"	Ver "Presupuesto de la entidad"	SIRC ANI AFIS HLED WEB SRC-WEB Firma Digital	Estaciones DCU Dispositivos periféricos (Morphotop, Dispositivos electrónicos de documentos) Estaciones Integradas de Servicios- EIS y sus dispositivos periféricos (MorphoTablet o IDSCREEN) Impresoras Servidores Estación SRC-WEB
RIESGOS			IMPACTOS AMBIENTALES
DE PROCESO	DE CORRUPCIÓN	INCIDENTES LABORALES	
Ver "Mapa de riesgos de proceso"	Ver "Mapa de riesgos de corrupción"	Ver "Matriz de identificación de peligros, evaluación, valoración de riesgos y determinación de controles"	Ver "Matriz de aspectos e impactos ambientales"

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA	CÓDIGO	RACR01
	PROCEDIMIENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	8

ACTIVOS DE INFORMACIÓN	TRÁMITES ASOCIADOS	INDICADORES DE GESTIÓN	REQUISITOS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN			
			SGC 9001:2015	SGA 14001:2015	SG_SST 45001:2018	SGCE 54001:2019
Ver "Registro de activos de información"	Ver "Portafolio de productos o servicios"	Ver "Manual de indicadores"	4 5.1 6.1 7.3 8. 9.1 10.3	4 5.1 6.1 7.3 9.1 10.3	4 5.1 6.1 7.3 9.1 10.3	8
SECUENCIA E INTERACCIÓN	PROMESA DE VALOR	DOCUMENTOS ASOCIADOS	ACCIONES DE MEJORAMIENTO			
Ver "Manual de acuerdos de nivel de servicios"	Ver "Portafolio de productos o servicios"	Ver "Listado maestro de documentos"	Ver "Plan de mejoramiento"			
ORIENTACIONES NORMATIVAS	INVENTARIO DE CONOCIMIENTOS REQUERIDOS	INVENTARIO DE INFORMACIÓN A COMUNICAR	RESPONSABLES DEL PROCESO			
Ver "Normograma"	Ver "Matriz de inventario de conocimientos del proceso"	Ver "Matriz de información a comunicar"	Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación			
CONTROL DE CAMBIOS						
ASPECTOS QUE CAMBIARON EL DOCUMENTO DETALLES DE LOS CAMBIOS EFECTUADOS		RESPONSABLE DE LA SOLICITUD DEL CAMBIO	FECHA DEL CAMBIO DD/MM/AAAA	VERSIÓN		
Nuevo		Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación	05/12/2008	0		
Actualización normativa		Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación	09/12/2014	1		

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA	CÓDIGO	RACR01
	PROCEDIMIENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	8

Actualización Jurídica y Metodológica	Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación	30/06/2016	2
Actualización normativa	Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación	01/10/2017	3
Actualización	Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación	31/01/2018	4
Actualización de los requisitos de las Normativas ISO 9001:2015 Sistemas de administración/gestión de calidad - Requerimientos; 14001: 2015 Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso; 45001:2018 Seguridad y Salud en el Trabajo Norma ISO y 54001:2019 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos específicos para la aplicación de la Norma ISO 9001:2015 a organizaciones electorales en todos los niveles de gobierno.	Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación	12/07/2022	5
<ul style="list-style-type: none"> • Actualización del nombre del procedimiento “Preparación y expedición de tarjetas de identidad y cédulas de ciudadanía” • Actualización de las entradas y salidas del procedimiento “Preparación y expedición de tarjetas de identidad y cédulas de ciudadanía” • Actualización en la entrada del procedimiento “Actualización del archivo nacional de identificación – ANI” • Actualización en la entrada y salida del procedimiento de “salidas no conformes” • Actualización de recursos informáticos y técnicos 	Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación	11/04/2023	6

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA	CÓDIGO	RACR01
	PROCEDIMIENTO	CARACTERIZACIÓN		VERSIÓN

Inclusión del procedimiento “Jornadas Móviles de Atención a Personas en Condición de Vulnerabilidad”	Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación	15/09/2023	7
Inclusión del procedimiento “Inscripciones de oficio y en línea de las defunciones en el Registro Civil.”	Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación	08/02/2024	8

ELABORÓ: Isabel Cristina Lucigniani Ariza Profesional Universitario - RDRCI Adriana Aldana Ortegón Profesional Universitario - RDRC Nubia Edith Jiménez Profesional Universitario - DNI María Lucía Mier Goyes Profesional Universitario – DNI Hever Hernán Pita Herrera Profesional Universitario DNRC	REVISÓ Y APROBÓ: Hoslander Adlai Sáenz Barrera Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación María Cristina Manzano Noguera Director Nacional de Registro Civil (e)	APROBÓ: Sandra Liliana Sánchez Olarte Coordinadora de Administración de los Sistemas de Gestión de Calidad
	REVISIÓN TÉCNICA: Sandra Liliana Sánchez Olarte Coordinadora de Administración de los Sistemas de Gestión de Calidad Carolina Carvajal Rodríguez Profesional Universitario Oficina de Planeación	
FECHA: 07/02/2024	FECHA: 08/02/2024	FECHA: 08/02/2024