



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

**EVALUACIÓN Y CONCLUSIONES
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2016**

**REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL
OFICINA DE CONTROL INTERNO**

Al tenor del artículo 33 de la Ley 489 de 1998 y el Decreto 3622 de 2005, la Registraduría Nacional del Estado Civil, realizó el 15 de diciembre de 2016, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, sobre la gestión de la vigencia 2016, en las instalaciones de RTVC "Radio Televisión Nacional de Colombia". Transmitida por el Canal Institucional y vía streaming por la página web de la Entidad, el día en mención, con hora de inicio a las 5:00 p.m.

El evento fue presidido por el Registrador Nacional del Estado Civil, Dr. Juan Carlos Galindo Vácha y contó con la participación de su equipo directivo; con el objetivo de presentar a la ciudadanía la gestión realizada por la Entidad durante el presente año, siendo el primero de su administración.

1. GESTIÓN PREVIA

La preparación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas inició el 15 de octubre/16, disponiendo para los Colombianos un foro abierto en la página web de la Entidad www.registraduria.gov.co, en el que cualquier persona pudo consignar los principales temas, que en opinión de los participantes, debían ser incluidos en la rendición de cuentas 2016.

Por primera vez en su historia institucional, la Entidad realizó Las Mesas de Diálogo Regional en las ciudades de Barranquilla, Cúcuta, Cali, Medellín, Montería y Valledupar, como espacios creados, no solo para rendir cuentas de la gestión, sino también para escuchar a la ciudadanía, a instituciones públicas y privadas, entidades territoriales y diversos sectores de la sociedad civil, como academia y organizaciones sociales.

Para la metodología implementada para la vigencia 2016, también se incluyó por primera vez la rendición de cuentas de los Registradores Municipales de todo el país a los Delegados Departamentales y de ellos al Registrador Nacional.

De acuerdo con lo expresado por el señor Registrador, Dr. Juan Carlos Galindo Vácha, la Rendición de Cuentas fue un ejercicio juicioso y participativo, no solo porque los



REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

colombianos tienen el derecho de conocer lo que se hace y cómo se hace, sino que también es importante que la gente tenga la posibilidad de opinar y proponer, fortaleciendo así la campaña institucional por la Transparencia.

Dicha Rendición de Cuentas fue realizada por la Registraduría Nacional del Estado Civil, en concordancia también con el Decreto 1599 de 2005, mediante el cual se adoptó el Modelo Estándar de Control Interno para el Estado Colombiano MECI 1000:2005.

2. CANALES DE PARTICIPACIÓN

La Registraduría Nacional del Estado Civil dispuso como medios de Participación para la Ciudadanía los siguientes canales:

- ✓ **#rendicioncuentas2016**
- ✓ **@registraduria**
- ✓ **@jcgaldovacha**
- ✓ **Línea Telefónica Nacional 01 8000 111945**
- ✓ **Línea Telefónica en Bogotá 2 20 18 08**

3. DESARROLLO

Durante el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2016, el señor Registrador Nacional del Estado Civil, Dr. Juan Carlos Galindo Vácha presentó los siguientes resultados, teniendo en cuenta los cuatro ejes del Plan Estratégico así:

3.1 Programa Todos Somos Democracia

Participación de jóvenes estudiantes y niños.

Logros Obtenidos

- ✓ 25.321 niños formados en valores democráticos
- ✓ Incidencia en 62 Colegios con el Gobierno Municipal Juvenil
- ✓ Visitas Guiadas en la RNEC a más de 600 niños
- ✓ Museo Itinerante visita de 3.054 niños en el país. (Ciudades: Leticia, Mitú, Puerto Inírida, Puerto Carreño, San Jose del Guaviare, Yopal)
- ✓ Juego de Valores Democráticos "Todos Somos Democracia"
- ✓ Inicio de conversatorios con Universitarios, propiciando espacios para el intercambio de experiencias y el debate. 420 participantes



REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

- ✓ Publicación Democracia Actual No. 1 referente a temas académicos de la Democracia.

TODOS SOMOS DEMOCRACIA



25.321
niños formados en
valores democráticos

**GOBIERNO
MUNICIPAL JUVENIL**

**VISITAS GUIADAS
EN LA REGISTRADURÍA**



Incidencia en
62
colegios

Más
600
niños

MUSEO ITINERANTE

**FERIA DE SERVICIO
AL CIUDADANO**

Visita de
3.054
niños

Visita de
644
niños

FOROS

INVESTIGACIONES



420
participantes



Revista
Democracia actual

Fuente Imagen: Oficina de Comunicaciones y Prensa



REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

3.2 Identificación

Intervención del doctor CARLOS ALBERTO ROJAS MORENO - Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación presentando los siguientes logros:

Producción de documentos

- ✓ 3.533.845 documentos de identidad preparados.
- ✓ 1.475.604 Tarjetas de Identidad
- ✓ 2.058.241 Cédulas de Ciudadanía

En Registro Civil

- ✓ 512.771 Inscripciones
- ✓ 440.287 Registros Civiles de Nacimiento
- ✓ 22.364 Registros Civiles de Matrimonio
- ✓ 50.120 Registros Civiles de Defunción

IDENTIFICACIÓN

PRODUCCIÓN DE DOCUMENTOS

3 millones 533 mil 845
documentos de identidad



1 millón 475 mil 604
tarjetas de identidad



2 millones 058 mil 241
cédulas de ciudadanía

REGISTRO CIVIL



512.771
inscripciones



440.287
registros civiles
de nacimiento



22.364
registros civiles
de matrimonio

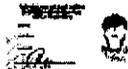
50.120
registros civiles
de defunción

Fuente Imagen: Oficina de Comunicaciones y Prensa

Oficina de Control Interno
Av. Calle 26 No. 51-50 CAN +57 (1) 220 28 80 Ext. 1416 – 1417 - código postal 111321 Bogotá, D.C
www.registraduria.gov.co



1 millón 475 mil 604
tarjetas de identidad



2 millones 058 mil 241
cédulas de ciudadanía



REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

3.3 Tecnología para la Identificación Ciudadana Inteligente

La Registraduría Nacional del Estado Civil, no solamente elabora y distribuye documentos de identidad, también presta servicios de validación de la Identificación de los colombianos de dos formas: Consultas en el ANI y Consultas de Bases de datos Biométricos.

Destacando los siguientes datos:

- ✓ 185.369.164 Consultas en el ANI
- ✓ 51.805.025 Consultas en SIRC
- ✓ 12.692.886 autenticaciones Biométricas
- ✓ 62.769 duplicados de cédula en línea.



TECNOLOGÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN CIUDADANÍA INTELIGENTE

ANI 185 millones 369 mil 164
Consultas

SIRC 51 millones 805 mil 025
Consultas

BIOMETRÍA

 12 millones 692 mil 886
Autenticaciones en la Base de Datos de la Registraduría Nacional

En manos de
1 segundo
autenticación biométrica de ciudadanos

La Biometría
Impone todos los costos
Si síguese - Reduce costos - Expone los datos

DUPLICADO DE CÉDULA EN LÍNEA



62.769
duplicados de
cédula en línea

2.230
Equipos nuevos para
reducción de tiempos
de atención

Fuente Imagen: Oficina de Comunicaciones y Prensa



REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

3.4 Registraduría Incluyente

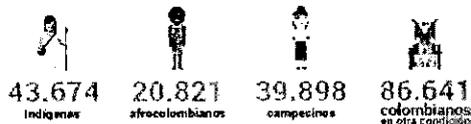
En este punto el señor Registrador Nacional, resaltó los siguientes logros:

- ✓ Incremento de las Unidades de Trabajo
- ✓ Se superó la meta de la UDAP de 110.000 trámites a 198.000.
- ✓ Atención a población discapacitada con Oficina en Bogotá y Medellín
- ✓ Atención Diferencias: Plantillas Braille para Votación, Registro Civil de Nacimiento Incluyente, Comunidades Indígenas Exoneradas de Pago por Duplicados.

REGISTRADURÍA INCLUYENTE

UNIDAD DE ATENCIÓN A POBLACION VULNERABLE – UDAPV

193.900 colombianos en condición de vulnerabilidad identificados



OFICINA PARA LA ATENCIÓN A DISCAPACITADOS – OPADI



ATENCIÓN DIFERENCIAL



Fuente Imagen: Oficina de Comunicaciones y Prensa

Oficina de Control Interno
Av. Calle 26 No. 51-50 CAN +57 (1) 220 28 80 Ext. 1416 – 1417 - código postal 111321 Bogotá, D.C
www.registraduria.gov.co



REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

3.5 Electoral y Mecanismos de Participación

En virtud de la convocatoria del Plebiscito por Paz, 2016 se convirtió en un año electoral sin serlo, con los siguientes resultados:

- ✓ 20 Elecciones Atípicas y 1 nueva elección (Gobernador de la Guajira)
- ✓ 9 Elecciones de Alcaldes
- ✓ 8 Elecciones de Juntas Administradoras Locales
- ✓ 1 Elección de Concejo Municipal
- ✓ 1 Consulta Popular (adhesión de Envigado al área Metropolitana del Valle de Aburra)
- ✓ 13 Consultas Populares
- ✓ 7 Iniciativas Legislativas
- ✓ 1 Iniciativa Normativa
- ✓ 46 Cabildos Abiertos
- ✓ Organización de Plebiscito para el 02 de octubre/16 con garantías totales y resultados en una hora.

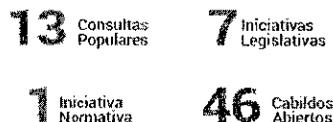


ELECTORAL Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

ATÍPICAS Y NUEVAS ELECCIONES



MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN



Fuente Imagen: Oficina de Comunicaciones y Prensa

Oficina de Control Interno
Av. Calle 26 No. 51-50 CAN +57 (1) 220 28 80 Ext. 1416 – 1417 - código postal 111321 Bogotá, D.C
www.registraduria.gov.co



REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

3.5.1 Plebiscito

La Registraduría Nacional del Estado Civil organizó este mecanismo de participación ciudadana, para más de 34 millones de colombianos en el Territorio Nacional y en 64 países. En cinco semanas la Organización Electoral brindó a los colombianos la posibilidad para pronunciarse sobre la pregunta hecha por el señor Presidente de la República, destacando los siguientes logros:

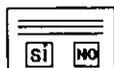
PLEBISCITO

En **5**
SEMANAS



Censo Electoral
34 millones 899 mil 945

Participación
37,43%



Tarjetas electorales:
36 millones 167 mil 511

Puestos de votación
11.925
↓
Mesas de votación
81.925



Biométrica
3.900
estaciones

RESULTADOS

4:20 p.m. ↓ 67,88% de las mesas estaban informadas.
5:00 p.m. ↓ 97% de las mesas estaban informadas.

Fuente Imagen: Oficina de Comunicaciones y Prensa



REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

3.5.2 Voto Electrónico

Por ley la Registraduría Nacional del Estado Civil está obligada a implementar el Voto electrónico. Se mencionan los avances en el tema así:

- ✓ Reactivar la comisión asesora para el voto electrónico con 18 convocatorias
- ✓ Se realizó el Estudio Técnico del Plan Piloto para votación electrónica
- ✓ Se realizó la solicitud al Ministerio de Hacienda para solicitar los recursos necesarios para implementar el Plan.

3.6 Fortalecimiento Institucional

3.6.1. Gestión del Talento Humano

Intervención del doctor MIGUEL ALFONSO CASTELBLANCO GORDILLO – Gerente del Talento Humano presentando los siguientes logros:

- ✓ Capacitación a más del 60% de los servidores públicos a Nivel Central y Desconcentrado.
- ✓ 4.000 ejemplares impresos de la Guía del Registrador
- ✓ 20 Gestores Éticos
- ✓ Premio banco de experiencias para la innovación.
- ✓ Organización del archivo y gestión documental

3.6.2. Planeación y Direccionamiento Estratégico

- ✓ Actualización de Procesos y Procedimientos
- ✓ Reducción en un 50% de los procedimientos
- ✓ 24 procesos y 104 procedimientos

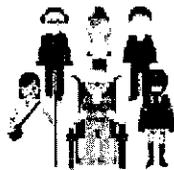
3.6.3. Gestión de Comunicación Pública

- ✓ Rediseño de la página WEB y mejoramiento de los canales de Servicio al Colombiano
- ✓ 8 Convenios Internacionales de Cooperación Internacional
- ✓ Fortalecimiento de los canales de Telecomunicaciones en el 80% de las oficinas del país.



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

TALENTO HUMANO



Servidores capacitados

1.840

en temas misionales
capacitados por
servidores de la RNEC

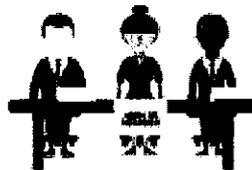


- Nivel central
- Distrito capital
- 32 delegaciones departamentales



4.000

ejemplares de "Guía
del Registrador"



20 Gestores
éticos



Premio y banco de
Experiencias para
la innovación

- Organización del archivo
y gestión documental



Fuente Imagen: Oficina de Comunicaciones y Prensa

Oficina de Control Interno
Av. Calle 26 No. 51-50 CAN +57 (1) 220 28 80 Ext. 1416 - 1417 - código postal 111321 Bogotá, D.C
www.registraduria.gov.co

10

"Colombia es democracia, Registraduría su garantía"



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

**REDISEÑO PÁGINA WEB Y MEJORAMIENTO
DE LOS CANALES DE SERVICIO AL COLOMBIANO**



• Alineamiento de los planes para el mejoramiento del desempeño y los resultados

ACTUALIZACIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

24 Procesos | Reducción en un **50%** de los procedimientos | Para un total de: **104**

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

8 Convenios Internacionales

242 millones 115 mil 809
en recursos de cooperación

FORTALECIMIENTO DE LOS CANALES DE TELECOMUNICACIONES

En el **80%** de las oficinas del país

Fuente Imagen: Oficina de Comunicaciones y Prensa

Oficina de Control Interno
Av. Calle 26 No. 51-50 CAN +57 (1) 220 28 80 Ext. 1416 – 1417 - código postal 111321 Bogotá, D.C
www.registraduria.gov.co



REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

3.6.4. Gestión Presupuestal y Contractual

La RNEC recibe recursos de la Nación para poder prestar los servicios de Identificación y Electoral.

Intervención del doctor CARLOS ALFONSO GARZÓN SABOYA Gerente Administrativo y Financiero presentando los siguientes logros:

- ✓ Ejecución a 30 de noviembre/16 de 90.84% en el presupuesto de la RNEC
- ✓ Ejecución a 30 de noviembre/16 de 82.35% en el presupuesto del FRR
- ✓ 129 Contratos de los cuales 56 fueron suscritos por la RNEC y 73 suscritos por el FRR
- ✓ 9 Licitaciones Públicas
- ✓ 12 Selecciones Abreviadas de menos cuantía
- ✓ 108 Contrataciones Directas
- ✓ En promedio 7 proponentes por proceso.

GESTIÓN PRESUPUESTAL Y CONTRACTUAL

CONTRATOS

RNEC	FRR
56	73
\$283.530.1	\$78.994.8

PRESUPUESTO



Apropiación RNEC
\$ 410 mil 701 millones

Ejecución RNEC
90,84%
Corte: 30/11/2016

Plebiscito
\$ 282 mil 333 millones

Consulta Envigado
\$ 190 millones

Elección Guajira
\$ 8 mil 039 millones

Apropiación FRR - Inversión
\$ 79 mil 792 millones 60

Ejecución FRR
82,35%
Corte: 30/11/2016



Fuente Imagen: Oficina de Comunicaciones y Prensa

Oficina de Control Interno
Av. Calle 26 No. 51-50 CAN +57 (1) 220 28 80 Ext. 1416 – 1417 - código postal 111321 Bogotá, D.C
www.registraduria.gov.co

12



REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

3.7 Transparencia

La RNEC ha dispuesto para cualquier Colombiano, toda la información Institucional en su página web www.registraduria.gov.co, entre los que se encuentran Plan de Acción Institucional y Plan Estratégico 2016

- **Control Interno**

Durante la vigencia 2016, se adoptaron las siguientes medidas:

- ✓ Acciones Preventivas y Correctivas
- ✓ Control Interno en terreno para el cumplimiento de nomas, procesos y procedimientos.

- **Control Disciplinario**

Durante la vigencia 2016, se obtuvieron los siguientes logros:

- ✓ Circulares de Instrucciones para comportamientos adecuados
- ✓ Control disciplinario para mayor transparencia de los servidores públicos.

A la fecha

- ✓ 18 Suspensiones Disciplinarias
- ✓ 5 Procesos Judiciales
- ✓ 20 Denuncias Penales
- ✓ 23 Auditorias Especiales de Control Interno

- ✓ El señor Registrador resalta el trabajo articulado con Migración Colombia, adelantando funciones de control a documentos de identificación.

Adicionalmente durante la Audiencia Pública de Rendición de cuentas se registraron:

- ✓ 2 Participaciones desde las Regiones
- ✓ 3 Participaciones en Estudio
- ✓ 2 llamadas telefónicas desde las Regiones



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

TRANSPARENCIA

- Hicimos pública la información para los colombianos



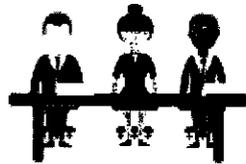
- Control disciplinario para mayor transparencia de los servidores públicos de la RNEC



- Control interno en terreno para el cumplimiento de normas, procesos y procedimientos



MESAS DE DIÁLOGO Y RENDICIÓN DE CUENTAS



6

- Barranquilla
- Cúcuta
- Cali
- Medellín
- Montería
- Valledupar

Fuente Imagen: Oficina de Comunicaciones y Prensa

Oficina de Control Interno
Av. Calle 26 No. 51-50 CAN +57 (1) 220 28 80 Ext. 1416 – 1417 - código postal 111321 Bogotá, D.C
www.registraduria.gov.co



REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

Como ven a la Registraduria Nacional del Estado Civil los Colombianos

- ✓ **Cifras y Conceptos - Plan de Opinión**
 - La Registraduria Nacional ocupó el tercer lugar de confianza entre las instituciones del país.

- ✓ **DANE – Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Laboral Institucional**
 - Junto a Mintic, la Registraduria es el mejor lugar para trabajar.

- ✓ **Pulso País – Colombia**
 - La RNEC es la tercera Entidad en la que más confían los líderes de Opinión.

4. CONCLUSIÓN

El Macroproceso de Gestión del Sistema de Control Interno, manifiesta que la audiencia se realizó bajo los parámetros que para estos eventos ha emitido el Departamento Administrativo de la Función Pública, en cuanto a metodología y contenido; de igual manera se observó que los temas tratados corresponden al objetivo propuesto y con ellos se atendió y se pretendió despejar las inquietudes que algunos ciudadanos presentaron en etapa previa a la celebración del evento, fortaleciendo de esta manera la participación ciudadana.

En el desarrollo de la misma, no se generaron compromisos por parte de la Administración que impliquen su evaluación con posterioridad por parte de la Oficina de Control Interno.

La Oficina de Control Interno exalta que los directivos de la Registraduría, encabezados por el Registrador Nacional, ofrecieron a la ciudadanía y grupos de interés, un evento de calidad en su organización y contenido, que permitió un conocimiento amplio a los asistentes a través de este ejercicio de control y participación ciudadana.

Hace parte integral de la presente Acta el video de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el cual se encuentra publicado en la página Web de la Entidad, en el siguiente enlace <http://www.registraduria.gov.co/Informe-de-rendicion-de-cuentas.html>.



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

Igualmente, se puede consultar el Informe de Gestión 2016, el cual será publicado en la Página Web de la Entidad.

Para constancia de lo anterior se firma a los 20 días del mes de diciembre de 2016



ALFREDO BERNARDO POSADA VIANA
Jefe Oficina de Control Interno