

Punto de Control	Gestión del Fideicomiso	Prestación del Fideicomiso	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
Punto de Control	Gestión del Fideicomiso	Prestación del Fideicomiso	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
Punto de Control	Gestión del Fideicomiso	Prestación del Fideicomiso	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
Punto de Control	Gestión del Fideicomiso	Prestación del Fideicomiso	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
Punto de Control	Gestión del Fideicomiso	Prestación del Fideicomiso	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
Punto de Control	Gestión del Fideicomiso	Prestación del Fideicomiso	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D

Proyecto de Desarrollo	OBJETIVO DEL PROYECTO/INICIATIVA	Beneficiarios	Descripción de actividades de identificación de las necesidades de la República de Honduras del ámbito CDR, a través de la ejecución, implementación y seguimiento de los proyectos sociales, educativos, deportivos, culturales, de salud y de otros que contribuyan al desarrollo integral de la población.	Objetivo de Mediano Plazo	Descripción de actividades de identificación de las necesidades de la República de Honduras del ámbito CDR, a través de la ejecución, implementación y seguimiento de los proyectos sociales, educativos, deportivos, culturales, de salud y de otros que contribuyan al desarrollo integral de la población.	Beneficiarios	Descripción de actividades de identificación de las necesidades de la República de Honduras del ámbito CDR, a través de la ejecución, implementación y seguimiento de los proyectos sociales, educativos, deportivos, culturales, de salud y de otros que contribuyan al desarrollo integral de la población.	Categoría	Nivel de Impacto	Nivel de Impacto	Nivel de Impacto	Nivel de Impacto	Nivel de Impacto	Nivel de Impacto	Nivel de Impacto	Nivel de Impacto	Nivel de Impacto	Nivel de Impacto	Nivel de Impacto	Nivel de Impacto
Proyecto de Desarrollo	OBJETIVO DEL PROYECTO/INICIATIVA	Beneficiarios	Descripción de actividades de identificación de las necesidades de la República de Honduras del ámbito CDR, a través de la ejecución, implementación y seguimiento de los proyectos sociales, educativos, deportivos, culturales, de salud y de otros que contribuyan al desarrollo integral de la población.	Objetivo de Mediano Plazo	Descripción de actividades de identificación de las necesidades de la República de Honduras del ámbito CDR, a través de la ejecución, implementación y seguimiento de los proyectos sociales, educativos, deportivos, culturales, de salud y de otros que contribuyan al desarrollo integral de la población.	Beneficiarios	Descripción de actividades de identificación de las necesidades de la República de Honduras del ámbito CDR, a través de la ejecución, implementación y seguimiento de los proyectos sociales, educativos, deportivos, culturales, de salud y de otros que contribuyan al desarrollo integral de la población.	Categoría	Nivel de Impacto	Nivel de Impacto	Nivel de Impacto	Nivel de Impacto	Nivel de Impacto	Nivel de Impacto	Nivel de Impacto	Nivel de Impacto	Nivel de Impacto	Nivel de Impacto	Nivel de Impacto	
Proyecto de Desarrollo	OBJETIVO DEL PROYECTO/INICIATIVA	Beneficiarios	Descripción de actividades de identificación de las necesidades de la República de Honduras del ámbito CDR, a través de la ejecución, implementación y seguimiento de los proyectos sociales, educativos, deportivos, culturales, de salud y de otros que contribuyan al desarrollo integral de la población.	Objetivo de Mediano Plazo	Descripción de actividades de identificación de las necesidades de la República de Honduras del ámbito CDR, a través de la ejecución, implementación y seguimiento de los proyectos sociales, educativos, deportivos, culturales, de salud y de otros que contribuyan al desarrollo integral de la población.	Beneficiarios	Descripción de actividades de identificación de las necesidades de la República de Honduras del ámbito CDR, a través de la ejecución, implementación y seguimiento de los proyectos sociales, educativos, deportivos, culturales, de salud y de otros que contribuyan al desarrollo integral de la población.	Categoría	Nivel de Impacto	Nivel de Impacto	Nivel de Impacto	Nivel de Impacto	Nivel de Impacto	Nivel de Impacto	Nivel de Impacto	Nivel de Impacto	Nivel de Impacto	Nivel de Impacto	Nivel de Impacto	

Plan de Contingencia	GESTIÓN DEL PLANEO/TRANSITO	Planificación de Tránsito	Planificar la operación de vías, el desarrollo integral, la sustentabilidad de su operación, el funcionamiento y el control de los recursos y la gestión de los riesgos de tráfico. El objetivo es garantizar la continuidad de la operación y la seguridad de los usuarios.	Observatorio de tránsito	Comunicación Comunicación de información, atención al usuario y gestión de crisis. La comunicación es clave para garantizar la seguridad y la continuidad de la operación. El observatorio de tránsito permite identificar y monitorear los riesgos de tráfico en tiempo real.	ALTA	ALTA	Control de parámetros de tránsito	Planificación	Módulo de control de tránsito	Se debe garantizar el control de los parámetros de tránsito, como el tiempo de viaje, el nivel de servicio y la congestión, para asegurar la calidad del servicio y la seguridad de los usuarios.	0	0
			Duplicación de las líneas de tránsito	Planificación				Módulo de tránsito duplicado	Se debe garantizar la duplicación de las líneas de tránsito para asegurar la continuidad de la operación y la seguridad de los usuarios.	Verificación	0		
			Plan de contingencia	Planificación				Módulo de contingencia	Se debe garantizar el desarrollo de un plan de contingencia para responder a situaciones de crisis y asegurar la continuidad de la operación y la seguridad de los usuarios.	Verificación	0		
			Plan de contingencia	Planificación				Módulo de contingencia	Se debe garantizar el desarrollo de un plan de contingencia para responder a situaciones de crisis y asegurar la continuidad de la operación y la seguridad de los usuarios.	Verificación	0		
Plan de Contingencia	GESTIÓN DEL PLANEO/TRANSITO	Servicio de Tránsito	Administrar las actividades de atención al usuario, la gestión de los recursos y la gestión de los riesgos de tráfico. El objetivo es garantizar la continuidad de la operación y la seguridad de los usuarios.	Observatorio de tránsito	Comunicación Comunicación de información, atención al usuario y gestión de crisis. La comunicación es clave para garantizar la seguridad y la continuidad de la operación. El observatorio de tránsito permite identificar y monitorear los riesgos de tráfico en tiempo real.	ALTA	ALTA	Control de parámetros de tránsito	Planificación	Módulo de control de tránsito	Se debe garantizar el control de los parámetros de tránsito, como el tiempo de viaje, el nivel de servicio y la congestión, para asegurar la calidad del servicio y la seguridad de los usuarios.	0	0
			Duplicación de las líneas de tránsito	Planificación				Módulo de tránsito duplicado	Se debe garantizar la duplicación de las líneas de tránsito para asegurar la continuidad de la operación y la seguridad de los usuarios.	Verificación	0		
			Plan de contingencia	Planificación				Módulo de contingencia	Se debe garantizar el desarrollo de un plan de contingencia para responder a situaciones de crisis y asegurar la continuidad de la operación y la seguridad de los usuarios.	Verificación	0		
			Plan de contingencia	Planificación				Módulo de contingencia	Se debe garantizar el desarrollo de un plan de contingencia para responder a situaciones de crisis y asegurar la continuidad de la operación y la seguridad de los usuarios.	Verificación	0		
Plan de Contingencia	GESTIÓN DEL PLANEO/TRANSITO	Servicio de Tránsito	Administrar las actividades de atención al usuario, la gestión de los recursos y la gestión de los riesgos de tráfico. El objetivo es garantizar la continuidad de la operación y la seguridad de los usuarios.	Observatorio de tránsito	Comunicación Comunicación de información, atención al usuario y gestión de crisis. La comunicación es clave para garantizar la seguridad y la continuidad de la operación. El observatorio de tránsito permite identificar y monitorear los riesgos de tráfico en tiempo real.	ALTA	ALTA	Control de parámetros de tránsito	Planificación	Módulo de control de tránsito	Se debe garantizar el control de los parámetros de tránsito, como el tiempo de viaje, el nivel de servicio y la congestión, para asegurar la calidad del servicio y la seguridad de los usuarios.	0	0
			Duplicación de las líneas de tránsito	Planificación				Módulo de tránsito duplicado	Se debe garantizar la duplicación de las líneas de tránsito para asegurar la continuidad de la operación y la seguridad de los usuarios.	Verificación	0		
			Plan de contingencia	Planificación				Módulo de contingencia	Se debe garantizar el desarrollo de un plan de contingencia para responder a situaciones de crisis y asegurar la continuidad de la operación y la seguridad de los usuarios.	Verificación	0		
			Plan de contingencia	Planificación				Módulo de contingencia	Se debe garantizar el desarrollo de un plan de contingencia para responder a situaciones de crisis y asegurar la continuidad de la operación y la seguridad de los usuarios.	Verificación	0		

		GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Gestión de Recursos Financieros	Gestión de la Seguridad Presupuestaria y los Estados Financieros. Medición, seguimiento, registro, control y reporte al órgano y gestión de la RMC, así como de los planes de acción presupuestaria para el cumplimiento de la fiscalización.	0	0	0	0	0	0	ALTA	Frente a la Transparencia	0	0	Medio	0	0	0
					Alcance nacional o internacional con impacto en varias entidades.									Garde de información en el aplicativo de calidad conexas.				
Planes de Contingencia	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Gestión de Recursos Financieros	Gestión de la Seguridad Presupuestaria y los Estados Financieros. Medición, seguimiento, registro, control y reporte al órgano y gestión de la RMC, así como de los planes de acción presupuestaria para el cumplimiento de la fiscalización.	Medición de recursos financieros y la diferencia entre el presupuesto aprobado y el real, así como el cumplimiento del presupuesto y los estados financieros para el periodo de gestión. Así como el control de los recursos financieros para el periodo de gestión.							ALTA	Frente a la Transparencia	0	0	Medio	0	0	0
					Medición de recursos en proceso de ejecución.									Realizar seguimiento y control de los procesos de calidad conexas.				
Planes de Contingencia	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Gestión de Recursos Financieros	Gestión de la Seguridad Presupuestaria y los Estados Financieros. Medición, seguimiento, registro, control y reporte al órgano y gestión de la RMC, así como de los planes de acción presupuestaria para el cumplimiento de la fiscalización.	Medición de recursos financieros y la diferencia entre el presupuesto aprobado y el real, así como el cumplimiento del presupuesto y los estados financieros para el periodo de gestión. Así como el control de los recursos financieros para el periodo de gestión.							ALTA	Frente a la Transparencia	0	0	Medio	0	0	0
					Elaboración de los datos de seguimiento con el presupuesto de funcionamiento.									Realizar acciones disciplinarias y administrativas cuando se presenten quejas en el proceso.				
Planes de Contingencia	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Gestión de Recursos Financieros	Gestión de la Seguridad Presupuestaria y los Estados Financieros. Medición, seguimiento, registro, control y reporte al órgano y gestión de la RMC, así como de los planes de acción presupuestaria para el cumplimiento de la fiscalización.	Medición de recursos financieros y la diferencia entre el presupuesto aprobado y el real, así como el cumplimiento del presupuesto y los estados financieros para el periodo de gestión. Así como el control de los recursos financieros para el periodo de gestión.							ALTA	Frente a la Transparencia	0	0	Medio	0	0	0
					Ofertación de los recursos financieros para el periodo de ejecución.									Revisión de los reportes de pago y entrega de bienes, presupuestaria, estadística por cuentas.				
Planes de Contingencia	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Gestión de Recursos Financieros	Gestión de la Seguridad Presupuestaria y los Estados Financieros. Medición, seguimiento, registro, control y reporte al órgano y gestión de la RMC, así como de los planes de acción presupuestaria para el cumplimiento de la fiscalización.	Medición de recursos financieros y la diferencia entre el presupuesto aprobado y el real, así como el cumplimiento del presupuesto y los estados financieros para el periodo de gestión. Así como el control de los recursos financieros para el periodo de gestión.							ALTA	Frente a la Transparencia	0	0	Medio	0	0	0
					Ofertación de los recursos financieros para el periodo de ejecución.									Realización de acciones disciplinarias y administrativas cuando se presenten quejas.				

<p>Región de Coahuila</p> <p>SECRETARÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA</p> <p>Control Documental</p> <p>Administración de la documentación (producción y gestión) en el INEC, mediante el uso de los dispositivos de producción de documentos y comunicación interna con el Sistema de Gestión de la Información y el Sistema de Gestión de la Información y Comunicación de la Secretaría del INEC.</p>																												
<p>Región de Coahuila</p> <p>SECRETARÍA DE CONTROL DISCIPLINARIO</p> <p>Administración Disciplinaria</p> <p>Administrar las actividades disciplinarias conforme a lo establecido en el Reglamento de la Ley de Procedimiento Disciplinario y aplicar sanciones y medidas disciplinarias a los servidores públicos de la Secretaría del INEC.</p> <p>Administrar las actividades disciplinarias conforme a lo establecido en el Reglamento de la Ley de Procedimiento Disciplinario y aplicar sanciones y medidas disciplinarias a los servidores públicos de la Secretaría del INEC.</p>																												

PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL																
BASE DE DATOS DE COMPARACIÓN DE DESEMPEÑO																
ESTADO DEL SERVIDOR	MACROPROCESO	PROCESO	OBJETIVO	INDICADOR DEL SERVIDOR				DESCRIPCIÓN DEL SERVIDOR	CONSECUENCIA	EVALUACIÓN DEL SERVIDOR	EVALUACIÓN DEL SERVIDOR			COMPARATIVA DEL SERVIDOR		
				INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD				INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD
Prestar un Servicio	PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN ESTRATÉGICA	Gestión de Recursos Humanos	Desarrollar acciones orientadas a la identificación de oportunidades y planes de desarrollo de las competencias de los servidores de acuerdo al perfil de los puestos de trabajo, para el desarrollo de las actividades de la institución.	1	2	3	4	El perfil de los puestos de trabajo debe estar actualizado y reflejar las competencias requeridas para el desarrollo de las actividades de la institución.	Contribución a la mejora de la gestión institucional.	ALTA	1	2	Resumen de los resultados de la gestión de Recursos Humanos.	Resumen de los resultados de la gestión de Recursos Humanos.	Resumen de los resultados de la gestión de Recursos Humanos.	Resumen de los resultados de la gestión de Recursos Humanos.
				5	6	7	8				9	10				
				11	12	13	14				15	16				
				17	18	19	20				21	22				
Prestar un Servicio	GESTIÓN DE LA EFICIENCIA	Gestión de Recursos Humanos	Ejecutar acciones orientadas a la identificación de oportunidades y planes de desarrollo de las competencias de los servidores de acuerdo al perfil de los puestos de trabajo, para el desarrollo de las actividades de la institución.	1	2	3	4	El perfil de los puestos de trabajo debe estar actualizado y reflejar las competencias requeridas para el desarrollo de las actividades de la institución.	Contribución a la mejora de la gestión institucional.	ALTA	1	2	Resumen de los resultados de la gestión de Recursos Humanos.	Resumen de los resultados de la gestión de Recursos Humanos.	Resumen de los resultados de la gestión de Recursos Humanos.	Resumen de los resultados de la gestión de Recursos Humanos.
				5	6	7	8				9	10				
				11	12	13	14				15	16				
				17	18	19	20				21	22				

	Riesgo de Continuidad	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal
	Riesgo de Continuidad	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal	Presidencia del Tribunal

Proyecto Compañía	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Núcleo del Sistema	Admisión del candidato de inscripción de un concurso de la Regiduría Nacional del Estado Civil, a través de la modalidad "recurso selectivo" que se realiza por medio de pruebas psicométricas para determinar la idoneidad del candidato.	Criterios para la promoción de un funcionario, de acuerdo con el artículo 104 del Reglamento de la Ley Orgánica del Poder Judicial.	Chequeo de calidad de los servicios.	Una comisión de funcionarios promueve al personal que cumple con los requisitos de idoneidad y capacidad profesional para desempeñar el cargo, de acuerdo con el artículo 104 del Reglamento de la Ley Orgánica del Poder Judicial.	Ejecución de servicios de apoyo en el área de recursos humanos.	Compañía	ACTA	Benedicción a los representantes de empresas privadas.	Ejecución de servicios de apoyo en el área de recursos humanos.	ACTA	Benedicción de Resoluciones - Listas de Admisión.	No se registra cumplimiento.	No se registra cumplimiento.	No se registra cumplimiento.	No se registra cumplimiento.	No se registra cumplimiento.	No se registra cumplimiento.	No se registra cumplimiento.	No se registra cumplimiento.
Proyecto Compañía	GESTIÓN JURÍDICA	Procesamiento Judicial	Realiza la tramitación judicial y la defensa técnica de los litigios civiles y comerciales, de acuerdo con el artículo 104 del Reglamento de la Ley Orgánica del Poder Judicial.	Chequeo de calidad de los servicios.	Una comisión de funcionarios promueve al personal que cumple con los requisitos de idoneidad y capacidad profesional para desempeñar el cargo, de acuerdo con el artículo 104 del Reglamento de la Ley Orgánica del Poder Judicial.	Ejecución de servicios de apoyo en el área de recursos humanos.	Compañía	ACTA	ACTA	Benedicción de Resoluciones - Listas de Admisión.	ACTA	Benedicción de Resoluciones - Listas de Admisión.	No se registra cumplimiento.	No se registra cumplimiento.	No se registra cumplimiento.	No se registra cumplimiento.	No se registra cumplimiento.	No se registra cumplimiento.	No se registra cumplimiento.	No se registra cumplimiento.	
Proyecto Compañía	GESTIÓN JURÍDICA	Procesamiento Judicial	Realiza la tramitación judicial y la defensa técnica de los litigios civiles y comerciales, de acuerdo con el artículo 104 del Reglamento de la Ley Orgánica del Poder Judicial.	Chequeo de calidad de los servicios.	Una comisión de funcionarios promueve al personal que cumple con los requisitos de idoneidad y capacidad profesional para desempeñar el cargo, de acuerdo con el artículo 104 del Reglamento de la Ley Orgánica del Poder Judicial.	Ejecución de servicios de apoyo en el área de recursos humanos.	Compañía	ACTA	ACTA	Benedicción de Resoluciones - Listas de Admisión.	ACTA	Benedicción de Resoluciones - Listas de Admisión.	No se registra cumplimiento.	No se registra cumplimiento.	No se registra cumplimiento.	No se registra cumplimiento.	No se registra cumplimiento.	No se registra cumplimiento.	No se registra cumplimiento.	No se registra cumplimiento.	

Riesgo de Cumplimiento	Gestión de Riesgo	Estrategia de Mitigación	Medidas de Mitigación	Categoría de Riesgo			Estrategia de Mitigación	Nivel de Riesgo	Nivel de Riesgo Residual	Impacto	Impacto Residual	Indicadores Clave de Riesgo (ICR)	Indicadores Clave de Riesgo (ICR) Residual	Frecuencia de Ocurrencia
				Alto	Medio	Bajo								
Riesgo de Cumplimiento	GESTIÓN JURÍDICA	Preparación judicial	<p>Realizar la defensa jurídica y la defensa técnica de forma adecuada y oportuna, asegurando el cumplimiento de los deberes de lealtad y diligencia profesional, y velando por el respeto a los derechos de las partes involucradas.</p>	Alta	Medio	Bajo	<p>El servicio encargado del estudio de los expedientes de cumplimiento de deberes profesionales, se encargará de velar por el cumplimiento de los deberes de lealtad y diligencia profesional, y velando por el respeto a los derechos de las partes involucradas.</p>	Alta	<p>Resolución de la Sala de lo Contencioso Administrativo en materia de expedientes de cumplimiento de deberes profesionales.</p>	<p>Resolución de la Sala de lo Contencioso Administrativo en materia de expedientes de cumplimiento de deberes profesionales.</p>	<p>Resolución de la Sala de lo Contencioso Administrativo en materia de expedientes de cumplimiento de deberes profesionales.</p>	<p>Resolución de la Sala de lo Contencioso Administrativo en materia de expedientes de cumplimiento de deberes profesionales.</p>	<p>Resolución de la Sala de lo Contencioso Administrativo en materia de expedientes de cumplimiento de deberes profesionales.</p>	<p>Resolución de la Sala de lo Contencioso Administrativo en materia de expedientes de cumplimiento de deberes profesionales.</p>
				Alta	Medio	Bajo		Alta						
				Alta	Medio	Bajo		Alta						
Riesgo de Cumplimiento	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Gestión de recursos	<p>Elaboración de la planificación financiera y económica, velando por la correcta ejecución del presupuesto, y velando por el cumplimiento de los deberes de lealtad y diligencia profesional, y velando por el respeto a los derechos de las partes involucradas.</p>	Alta	Medio	Bajo	<p>El servicio encargado del estudio de los expedientes de cumplimiento de deberes profesionales, se encargará de velar por el cumplimiento de los deberes de lealtad y diligencia profesional, y velando por el respeto a los derechos de las partes involucradas.</p>	Alta	<p>Resolución de la Sala de lo Contencioso Administrativo en materia de expedientes de cumplimiento de deberes profesionales.</p>	<p>Resolución de la Sala de lo Contencioso Administrativo en materia de expedientes de cumplimiento de deberes profesionales.</p>	<p>Resolución de la Sala de lo Contencioso Administrativo en materia de expedientes de cumplimiento de deberes profesionales.</p>	<p>Resolución de la Sala de lo Contencioso Administrativo en materia de expedientes de cumplimiento de deberes profesionales.</p>	<p>Resolución de la Sala de lo Contencioso Administrativo en materia de expedientes de cumplimiento de deberes profesionales.</p>	<p>Resolución de la Sala de lo Contencioso Administrativo en materia de expedientes de cumplimiento de deberes profesionales.</p>
				Alta	Medio	Bajo		Alta						
				Alta	Medio	Bajo		Alta						
Riesgo de Cumplimiento	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Gestión de recursos	<p>Elaboración de la planificación financiera y económica, velando por la correcta ejecución del presupuesto, y velando por el cumplimiento de los deberes de lealtad y diligencia profesional, y velando por el respeto a los derechos de las partes involucradas.</p>	Alta	Medio	Bajo	<p>El servicio encargado del estudio de los expedientes de cumplimiento de deberes profesionales, se encargará de velar por el cumplimiento de los deberes de lealtad y diligencia profesional, y velando por el respeto a los derechos de las partes involucradas.</p>	Alta	<p>Resolución de la Sala de lo Contencioso Administrativo en materia de expedientes de cumplimiento de deberes profesionales.</p>	<p>Resolución de la Sala de lo Contencioso Administrativo en materia de expedientes de cumplimiento de deberes profesionales.</p>	<p>Resolución de la Sala de lo Contencioso Administrativo en materia de expedientes de cumplimiento de deberes profesionales.</p>	<p>Resolución de la Sala de lo Contencioso Administrativo en materia de expedientes de cumplimiento de deberes profesionales.</p>	<p>Resolución de la Sala de lo Contencioso Administrativo en materia de expedientes de cumplimiento de deberes profesionales.</p>	<p>Resolución de la Sala de lo Contencioso Administrativo en materia de expedientes de cumplimiento de deberes profesionales.</p>
				Alta	Medio	Bajo		Alta						
				Alta	Medio	Bajo		Alta						

País de Origen	Sector Económico	Sector	Descripción de la actividad	Categoría de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad
País de Origen	SECTOR	Sector	Descripción de la actividad	Categoría de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad
País de Origen	SECTOR	Sector	Descripción de la actividad	Categoría de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad
País de Origen	SECTOR	Sector	Descripción de la actividad	Categoría de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad	Código de actividad

		ESTADO DE LA UNIDAD							ALTA		ALTA				
		O	O	O	O	O	O	O	ALTA	ALTA	O	O			
Planificación Estratégica	GESTION JURIDICA	Mantenimiento jurídico	Realizar la asistencia jurídica y la defensa técnica en los litigios en materia de contratación del sector público, así como en materia de cumplimiento de la legislación y procedimientos administrativos que se aplican en el sector público en materia de contratación pública de acuerdo a la Ley N° 27073.	Realizar de manera oportuna el control de gestión de la contratación pública de acuerdo a la Ley N° 27073.	El control de gestión de la contratación pública de acuerdo a la Ley N° 27073, así como en materia de cumplimiento de la legislación y procedimientos administrativos que se aplican en el sector público en materia de contratación pública de acuerdo a la Ley N° 27073.	Comunicación	Ejecución	Revisión por el área de	Revisión por el área de	Revisión por el área de	Revisión por el área de	Revisión	Revisión por el área de	Revisión por el área de	Revisión por el área de
								Revisión por el área de	Revisión por el área de	Revisión por el área de	Revisión por el área de				
								Revisión por el área de	Revisión por el área de	Revisión por el área de	Revisión por el área de				
Planificación Estratégica	GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Mantenimiento administrativo y financiero	Realizar de manera oportuna el control de gestión de la contratación pública de acuerdo a la Ley N° 27073.	Realizar de manera oportuna el control de gestión de la contratación pública de acuerdo a la Ley N° 27073.	El control de gestión de la contratación pública de acuerdo a la Ley N° 27073, así como en materia de cumplimiento de la legislación y procedimientos administrativos que se aplican en el sector público en materia de contratación pública de acuerdo a la Ley N° 27073.	Comunicación	Ejecución	Revisión por el área de	Revisión por el área de	Revisión por el área de	Revisión por el área de	Revisión	Revisión por el área de	Revisión por el área de	Revisión por el área de
								Revisión por el área de	Revisión por el área de	Revisión por el área de	Revisión por el área de				
								Revisión por el área de	Revisión por el área de	Revisión por el área de	Revisión por el área de				

Proyecto Complejo	SECTORES CONTROL/Ocupación	Admisión/Ocupación	<p>Ante los gobiernos provinciales de las distintas jurisdicciones, se solicitará el apoyo de los organismos provinciales de Planeación y Organización (DOP), para la gestión de los recursos humanos y financieros, en el marco de la Ley de Planeación y Organización, de conformidad con el artículo 47 de la Ley Orgánica del Poder Judicial, para la gestión de los recursos humanos y financieros.</p>	<p>Asesoría del Poder</p>	<p>Observación de Estudios y Estudios</p>	<p>Elaboración de Estudios de Factibilidad</p>	<p>Pública y otras acciones de planeación y organización, en el marco de la Ley Orgánica del Poder Judicial, para la gestión de los recursos humanos y financieros.</p>	Ocupación	<p>Realización</p>	<p>ALTA</p>	<p>Tercera Fase</p>	<p>C</p>	<p>B</p>	<p>Realización</p>	<p>Se han planeado acciones de planeación y organización.</p>	<p>NA</p>	<p>NA</p>
			<p>ALTA</p>	<p>Segunda Fase</p>						<p>C</p>	<p>B</p>						



PLANIFICACIÓN DE LA SECTORIAL

MAPA DE RECURSOS DE COMERCIO, INDUSTRIA Y SERVICIOS

SECTOR	SUBSECTOR	PROYECTO	OBJETIVO	IDENTIFICACIÓN DEL RECURSO				DESCRIPCIÓN	CLASIFICACIÓN DEL RECURSO	CONSECUENCIAS	EFECTOS DEL RECURSO				ACTIVIDADES EDUCATIVAS	EVALUACIÓN/SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES				
				INTENSIDAD	ACTIVIDAD	RECURSO	DESCRIPCIÓN				EFECTOS POSITIVOS	EFECTOS NEGATIVOS	EFECTOS SOCIALES	EFECTOS ECONÓMICOS							
Sector de Comercio	PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN ESTRATÉGICA	Servicio al Cliente	<p>Elaboración de un plan estratégico de planeación y organización, en el marco de la Ley de Planeación y Organización, de conformidad con el artículo 47 de la Ley Orgánica del Poder Judicial, para la gestión de los recursos humanos y financieros.</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>Observación de Estudios y Estudios</p>	<p>Elaboración de Estudios de Factibilidad</p>	<p>Pública y otras acciones de planeación y organización, en el marco de la Ley Orgánica del Poder Judicial, para la gestión de los recursos humanos y financieros.</p>	Ocupación	<p>ALTA</p>	<p>Primera Fase</p>	<p>C</p>	<p>B</p>	<p>Realización</p>	<p>Se han planeado acciones de planeación y organización.</p>	<p>NA</p>	<p>NA</p>
				<p>ALTA</p>	<p>Segunda Fase</p>	<p>C</p>	<p>B</p>														
Sector de Comercio	PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN ESTRATÉGICA	Servicio al Cliente	<p>Elaboración de un plan estratégico de planeación y organización, en el marco de la Ley de Planeación y Organización, de conformidad con el artículo 47 de la Ley Orgánica del Poder Judicial, para la gestión de los recursos humanos y financieros.</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>Observación de Estudios y Estudios</p>	<p>Elaboración de Estudios de Factibilidad</p>	<p>Pública y otras acciones de planeación y organización, en el marco de la Ley Orgánica del Poder Judicial, para la gestión de los recursos humanos y financieros.</p>	Ocupación	<p>ALTA</p>	<p>Tercera Fase</p>	<p>C</p>	<p>B</p>	<p>Realización</p>	<p>Se han planeado acciones de planeación y organización.</p>	<p>NA</p>	<p>NA</p>
				<p>ALTA</p>	<p>Segunda Fase</p>	<p>C</p>	<p>B</p>														
Sector de Comercio	PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN ESTRATÉGICA	Servicio al Cliente	<p>Elaboración de un plan estratégico de planeación y organización, en el marco de la Ley de Planeación y Organización, de conformidad con el artículo 47 de la Ley Orgánica del Poder Judicial, para la gestión de los recursos humanos y financieros.</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>Observación de Estudios y Estudios</p>	<p>Elaboración de Estudios de Factibilidad</p>	<p>Pública y otras acciones de planeación y organización, en el marco de la Ley Orgánica del Poder Judicial, para la gestión de los recursos humanos y financieros.</p>	Ocupación	<p>ALTA</p>	<p>Primera Fase</p>	<p>C</p>	<p>B</p>	<p>Realización</p>	<p>Se han planeado acciones de planeación y organización.</p>	<p>NA</p>	<p>NA</p>
				<p>ALTA</p>	<p>Segunda Fase</p>	<p>C</p>	<p>B</p>														

Pliego de Contratos	ELECTORAL	Derechos electorales	Gestionar el ciclo administrativo de atención de solicitudes de inscripción y cancelación de candidatos y partidos políticos, así como el control de la inscripción de candidatos en el padrón electoral y el pago de las cuotas de inscripción.	Procesamiento de solicitudes de inscripción de candidatos en el padrón electoral.	Estado de inscripción en el padrón electoral.	Derechos electorales	El padrón electoral es el instrumento que permite la inscripción de los candidatos y partidos políticos en el padrón electoral.	Completación	ALTA	Verificación de requisitos legales a través del sistema de inscripción de candidatos y partidos políticos.	Cuentas de inscripción de candidatos.	Baja	NA	NA	Verificación de los procedimientos de inscripción de candidatos.	
				Control de inscripción de candidatos en el padrón electoral.	Procesamiento de solicitudes de inscripción de candidatos en el padrón electoral.					Completación de los ficheros de inscripción de candidatos en el padrón electoral.	Cuentas de inscripción de candidatos.		Reporte de inscripción de candidatos en el padrón electoral.	NA	NA	Reporte de inscripción de candidatos en el padrón electoral.
				Inspección de candidaturas de inscripción de candidatos en el padrón electoral.	Procesamiento de solicitudes de inscripción de candidatos en el padrón electoral.					Inspección de candidaturas de inscripción de candidatos en el padrón electoral.	Cuentas de inscripción de candidatos.		Reporte de inscripción de candidatos en el padrón electoral.			
				Solicitud de inscripción de candidatos en el padrón electoral.	Procesamiento de solicitudes de inscripción de candidatos en el padrón electoral.					Solicitud de inscripción de candidatos en el padrón electoral.	Cuentas de inscripción de candidatos.		Reporte de inscripción de candidatos en el padrón electoral.			
Pliego de Contratos	ELECTORAL	Regulación de Participación	Gestionar el ciclo administrativo de atención de solicitudes de inscripción y cancelación de candidatos y partidos políticos, así como el control de la inscripción de candidatos en el padrón electoral y el pago de las cuotas de inscripción.	Procesamiento de solicitudes de inscripción de candidatos en el padrón electoral.	Estado de inscripción en el padrón electoral.	Derechos electorales	El padrón electoral es el instrumento que permite la inscripción de los candidatos y partidos políticos en el padrón electoral.	Completación	ALTA	Verificación de requisitos legales a través del sistema de inscripción de candidatos y partidos políticos.	Cuentas de inscripción de candidatos.	Baja	NA	NA	Verificación de los procedimientos de inscripción de candidatos.	
				Control de inscripción de candidatos en el padrón electoral.	Procesamiento de solicitudes de inscripción de candidatos en el padrón electoral.					Completación de los ficheros de inscripción de candidatos en el padrón electoral.	Cuentas de inscripción de candidatos.		Reporte de inscripción de candidatos en el padrón electoral.	NA	NA	Reporte de inscripción de candidatos en el padrón electoral.
				Inspección de candidaturas de inscripción de candidatos en el padrón electoral.	Procesamiento de solicitudes de inscripción de candidatos en el padrón electoral.					Inspección de candidaturas de inscripción de candidatos en el padrón electoral.	Cuentas de inscripción de candidatos.		Reporte de inscripción de candidatos en el padrón electoral.			
				Solicitud de inscripción de candidatos en el padrón electoral.	Procesamiento de solicitudes de inscripción de candidatos en el padrón electoral.					Solicitud de inscripción de candidatos en el padrón electoral.	Cuentas de inscripción de candidatos.		Reporte de inscripción de candidatos en el padrón electoral.			

			<p>De las preferencias a los costos para el usuario y el participante.</p>	<p>Eliminación de servicios por parte de los usuarios.</p>					<p>Evaluación de procesos y servicios en la entidad.</p>	<p>Estos sistemas (Disciplinarios y Administrativos) con el fin de mejorar el servicio al usuario.</p>	<p>Costos de operación y mantenimiento.</p>	<p>Recurso de los sistemas disciplinarios y administrativos.</p>	<p>políticas que cambian sus acciones.</p>	<p>certificación</p>	<p>6</p>
	<p>RÉGIONAL</p>	<p>Módulo de Gestión</p>	<p>Cada vez que se realiza un diagnóstico de gestión.</p>	<p>Procesos por parte de los administradores, usuarios y otros interesados.</p>					<p>Políticas de certificación y estándares de la entidad.</p>	<p>Políticas de certificación y estándares de la entidad.</p>	<p>Costos de operación</p>	<p>Recurso: medidas y procesos.</p>	<p>políticas educativas, académicas y de investigación.</p>	<p>sistema nacional de certificación</p>	<p>6</p>
	<p>REGIONAL</p>	<p>Módulo de Gestión</p>	<p>Cada vez que se realiza un diagnóstico de gestión.</p>	<p>Procesos por parte de los administradores, usuarios y otros interesados.</p>					<p>Compensación de la entidad de la entidad.</p>	<p>Estos sistemas (Disciplinarios y Administrativos) con el fin de mejorar el servicio al usuario.</p>	<p>Costos de operación y mantenimiento.</p>	<p>Recurso de los sistemas disciplinarios y administrativos.</p>	<p>políticas que cambian sus acciones.</p>	<p>certificación</p>	<p>6</p>
		<p>Costos involucrados en los procesos de la certificación de estándares, planes de mejora y monitoreo del proceso.</p>		<p>Estrategia de desarrollo tecnológica e infraestructura.</p>					<p>Seguimiento de la entidad de la certificación.</p>	<p>Autofinanciamiento de las actividades, en su caso.</p>	<p>Módulo</p>	<p>Recurso de la entidad</p>	<p>De modo puntual por parte del Director Departamental</p>	<p>Acta de Vida</p>	<p>6</p>

Pregunta de Contexto	GESTIÓN DEL FALCÓN (ALCANTARA)	Valoración del Técnico Evaluador	Indicadores de desempeño de los estudiantes	Evidencias de aprendizaje	Criterios de evaluación	Estrategias de enseñanza	Estrategias de aprendizaje	Estrategias de evaluación	Estrategias de retroalimentación	Estrategias de transferencia	Estrategias de metacognición	Estrategias de autorregulación	Estrategias de colaboración	Estrategias de comunicación	Estrategias de resolución de problemas	Estrategias de pensamiento crítico	Estrategias de creatividad	Estrategias de liderazgo	Estrategias de ciudadanía	Estrategias de bienestar	Estrategias de sostenibilidad	Estrategias de innovación	Estrategias de emprendimiento	Estrategias de emprendimiento social	Estrategias de emprendimiento digital	Estrategias de emprendimiento sostenible	Estrategias de emprendimiento responsable	Estrategias de emprendimiento ético	Estrategias de emprendimiento inclusivo	Estrategias de emprendimiento transformador
Pregunta de Contexto	GESTIÓN DEL FALCÓN (ALCANTARA)	Valoración del Técnico Evaluador	Indicadores de desempeño de los estudiantes	Evidencias de aprendizaje	Criterios de evaluación	Estrategias de enseñanza	Estrategias de aprendizaje	Estrategias de evaluación	Estrategias de retroalimentación	Estrategias de transferencia	Estrategias de metacognición	Estrategias de autorregulación	Estrategias de colaboración	Estrategias de comunicación	Estrategias de resolución de problemas	Estrategias de pensamiento crítico	Estrategias de creatividad	Estrategias de liderazgo	Estrategias de ciudadanía	Estrategias de bienestar	Estrategias de sostenibilidad	Estrategias de innovación	Estrategias de emprendimiento	Estrategias de emprendimiento social	Estrategias de emprendimiento digital	Estrategias de emprendimiento sostenible	Estrategias de emprendimiento responsable	Estrategias de emprendimiento ético	Estrategias de emprendimiento inclusivo	Estrategias de emprendimiento transformador
Pregunta de Contexto	GESTIÓN DEL FALCÓN (ALCANTARA)	Valoración del Técnico Evaluador	Indicadores de desempeño de los estudiantes	Evidencias de aprendizaje	Criterios de evaluación	Estrategias de enseñanza	Estrategias de aprendizaje	Estrategias de evaluación	Estrategias de retroalimentación	Estrategias de transferencia	Estrategias de metacognición	Estrategias de autorregulación	Estrategias de colaboración	Estrategias de comunicación	Estrategias de resolución de problemas	Estrategias de pensamiento crítico	Estrategias de creatividad	Estrategias de liderazgo	Estrategias de ciudadanía	Estrategias de bienestar	Estrategias de sostenibilidad	Estrategias de innovación	Estrategias de emprendimiento	Estrategias de emprendimiento social	Estrategias de emprendimiento digital	Estrategias de emprendimiento sostenible	Estrategias de emprendimiento responsable	Estrategias de emprendimiento ético	Estrategias de emprendimiento inclusivo	Estrategias de emprendimiento transformador
Pregunta de Contexto	GESTIÓN DEL FALCÓN (ALCANTARA)	Valoración del Técnico Evaluador	Indicadores de desempeño de los estudiantes	Evidencias de aprendizaje	Criterios de evaluación	Estrategias de enseñanza	Estrategias de aprendizaje	Estrategias de evaluación	Estrategias de retroalimentación	Estrategias de transferencia	Estrategias de metacognición	Estrategias de autorregulación	Estrategias de colaboración	Estrategias de comunicación	Estrategias de resolución de problemas	Estrategias de pensamiento crítico	Estrategias de creatividad	Estrategias de liderazgo	Estrategias de ciudadanía	Estrategias de bienestar	Estrategias de sostenibilidad	Estrategias de innovación	Estrategias de emprendimiento	Estrategias de emprendimiento social	Estrategias de emprendimiento digital	Estrategias de emprendimiento sostenible	Estrategias de emprendimiento responsable	Estrategias de emprendimiento ético	Estrategias de emprendimiento inclusivo	Estrategias de emprendimiento transformador

<p>Proyecto de Comunidad</p>	<p>DESARROLLO</p>	<p>Procesamiento Autónoma</p>	<p>Realizar la inversión en infraestructura y la definición de los planes de desarrollo de las actividades de procesamiento de alimentos y bebidas, considerando el cumplimiento de las normas técnicas y sanitarias vigentes en el sector.</p>	<p>Obtención de la lista de proveedores de insumos y materias primas.</p>	<p>Inicio de inversión en el terreno.</p>	<p>Realizar estudios de factibilidad y planeación estratégica para la inversión.</p>	<p>El proyecto se ejecutará en etapas de inversión y operación, considerando el cumplimiento de las normas técnicas y sanitarias vigentes en el sector.</p>	<p>Operación</p>	<p>ACTA</p>	<p>Comisión de Seguimiento</p>	<p>ACTA</p>	<p>Revisión de los avances de la inversión y operación.</p>	<p>Revisión de los avances de la inversión y operación.</p>	<p>Revisión de los avances de la inversión y operación.</p>	<p>Revisión de los avances de la inversión y operación.</p>
<p>Proyecto de Comunidad</p>	<p>DESARROLLO</p>	<p>Procesamiento Autónoma</p>	<p>Realizar la inversión en infraestructura y la definición de los planes de desarrollo de las actividades de procesamiento de alimentos y bebidas, considerando el cumplimiento de las normas técnicas y sanitarias vigentes en el sector.</p>	<p>Obtención de la lista de proveedores de insumos y materias primas.</p>	<p>Inicio de inversión en el terreno.</p>	<p>Realizar estudios de factibilidad y planeación estratégica para la inversión.</p>	<p>El proyecto se ejecutará en etapas de inversión y operación, considerando el cumplimiento de las normas técnicas y sanitarias vigentes en el sector.</p>	<p>Operación</p>	<p>ACTA</p>	<p>Comisión de Seguimiento</p>	<p>ACTA</p>	<p>Revisión de los avances de la inversión y operación.</p>	<p>Revisión de los avances de la inversión y operación.</p>	<p>Revisión de los avances de la inversión y operación.</p>	<p>Revisión de los avances de la inversión y operación.</p>
<p>Proyecto de Comunidad</p>	<p>DESARROLLO</p>	<p>Procesamiento Autónoma</p>	<p>Realizar la inversión en infraestructura y la definición de los planes de desarrollo de las actividades de procesamiento de alimentos y bebidas, considerando el cumplimiento de las normas técnicas y sanitarias vigentes en el sector.</p>	<p>Obtención de la lista de proveedores de insumos y materias primas.</p>	<p>Inicio de inversión en el terreno.</p>	<p>Realizar estudios de factibilidad y planeación estratégica para la inversión.</p>	<p>El proyecto se ejecutará en etapas de inversión y operación, considerando el cumplimiento de las normas técnicas y sanitarias vigentes en el sector.</p>	<p>Operación</p>	<p>ACTA</p>	<p>Comisión de Seguimiento</p>	<p>ACTA</p>	<p>Revisión de los avances de la inversión y operación.</p>	<p>Revisión de los avances de la inversión y operación.</p>	<p>Revisión de los avances de la inversión y operación.</p>	<p>Revisión de los avances de la inversión y operación.</p>
<p>Proyecto de Comunidad</p>	<p>DESARROLLO</p>	<p>Procesamiento Autónoma</p>	<p>Realizar la inversión en infraestructura y la definición de los planes de desarrollo de las actividades de procesamiento de alimentos y bebidas, considerando el cumplimiento de las normas técnicas y sanitarias vigentes en el sector.</p>	<p>Obtención de la lista de proveedores de insumos y materias primas.</p>	<p>Inicio de inversión en el terreno.</p>	<p>Realizar estudios de factibilidad y planeación estratégica para la inversión.</p>	<p>El proyecto se ejecutará en etapas de inversión y operación, considerando el cumplimiento de las normas técnicas y sanitarias vigentes en el sector.</p>	<p>Operación</p>	<p>ACTA</p>	<p>Comisión de Seguimiento</p>	<p>ACTA</p>	<p>Revisión de los avances de la inversión y operación.</p>	<p>Revisión de los avances de la inversión y operación.</p>	<p>Revisión de los avances de la inversión y operación.</p>	<p>Revisión de los avances de la inversión y operación.</p>

<p>Planificación</p> <p>GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA</p> <p>Control de Gestión</p> <p>Administrar la documentación producida y recibir para el INEC, mediante una de las modalidades de prestación de servicios, el control de gestión y financiero, con el fin de lograr el trabajo, actividad y producto en la forma, tiempo, costo y calidad, de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de la INEC.</p>	<p>Elaboración y actualización de la información y de los datos</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>
<p>Seguimiento</p> <p>GESTIÓN CONTROL DE PLANEO</p> <p>Administración de Recursos</p> <p>Administrar las actividades de gestión y control de los recursos humanos, materiales, financieros, tecnológicos, y otros, para el cumplimiento de los objetivos y metas de la institución, de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de la INEC.</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>
<p>Reporte</p> <p>GESTIÓN CONTROL DE PLANEO</p> <p>Administración de Recursos</p> <p>Administrar las actividades de gestión y control de los recursos humanos, materiales, financieros, tecnológicos, y otros, para el cumplimiento de los objetivos y metas de la institución, de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de la INEC.</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>	<p>Elaboración de informes de gestión y financieros</p>

IDENTIFICACION DEL RIESGO											NIVEL DE RIESGO				CONSECUENCIAS DEL RIESGO			
SEVERIDAD DEL RIESGO	MACROPROCESO	PROCESO	OBJETIVO	EFECTOS		RIESGO	DESCRIPCION	CLASIFICACION DEL RIESGO	CONSECUENCIAS	NIVEL DEL RIESGO	CONTROLES	NIVEL DEL RIESGO	EFECTOS DEL RIESGO	PROCESO INFLUENCIADO	OPORTUNIDAD	CONSECUENCIAS DEL RIESGO		
				POSITIVO	NEGATIVO											ACTIVIDADES OPERATIVAS	IMPACTO EN LA REPUTACION	IMPACTO EN LA SEGURIDAD
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
Pregunta 10 Completa	PLANIFICACIÓN Y RECONSTRUCCIÓN ESTRATEGICA	Servicio al Cliente	Disponer de acciones orientadas a la identificación de oportunidades y planes de mejoramiento de los procesos operativos, desde el momento de la contratación del cliente, hasta el momento de la entrega del servicio, para garantizar la satisfacción del cliente y la continuidad del negocio.	Crear un índice de satisfacción del cliente que permita medir el nivel de satisfacción del cliente.	Mejorar la percepción del cliente sobre la calidad del servicio.	Alta	Se crea un índice de satisfacción del cliente que permita medir el nivel de satisfacción del cliente.	Compartir	Se crea un índice de satisfacción del cliente que permita medir el nivel de satisfacción del cliente.	Alta	Planificación de la estrategia de servicio al cliente.	Medio	Revisión de los procesos de servicio al cliente.	Revisión de los procesos de servicio al cliente.	Revisión de los procesos de servicio al cliente.	NA	NA	NA
				Analizar el nivel de satisfacción del cliente.	Controlar que los procesos de servicio al cliente sean efectivos.						Revisión de los procesos de servicio al cliente.		Revisión de los procesos de servicio al cliente.					
				Revisión de la estrategia de servicio al cliente.	Revisión de la estrategia de servicio al cliente.						Revisión de la estrategia de servicio al cliente.		Revisión de la estrategia de servicio al cliente.					
				Actualización de la estrategia de servicio al cliente.	Actualización de la estrategia de servicio al cliente.						Actualización de la estrategia de servicio al cliente.		Actualización de la estrategia de servicio al cliente.					
Pregunta 11 Completa	REGISTRO DE LA ENEFERGACION	Registros de pacientes	Escribir Registros Clínicos, Tratamientos, Historias y Evoluciones de Pacientes, con el objetivo de garantizar la calidad de la atención al paciente, y la continuidad del negocio.	Registrar la información de los pacientes.	Garantizar la calidad de la información de los pacientes.	Alta	Se garantiza la calidad de la información de los pacientes.	Compartir	Se garantiza la calidad de la información de los pacientes.	Alta	Registrar la información de los pacientes.	Medio	Revisión de los registros de pacientes.	Revisión de los registros de pacientes.	Revisión de los registros de pacientes.	Revisión de los registros de pacientes.	Revisión de los registros de pacientes.	Revisión de los registros de pacientes.
				Analizar el nivel de satisfacción del paciente.	Controlar que los registros de pacientes sean efectivos.						Revisión de los registros de pacientes.		Revisión de los registros de pacientes.					
				Revisión de la estrategia de registro de pacientes.	Revisión de la estrategia de registro de pacientes.						Revisión de la estrategia de registro de pacientes.		Revisión de la estrategia de registro de pacientes.					
				Actualización de la estrategia de registro de pacientes.	Actualización de la estrategia de registro de pacientes.						Actualización de la estrategia de registro de pacientes.		Actualización de la estrategia de registro de pacientes.					
Pregunta 12 Completa	REGISTRO DE LA ENEFERGACION	Registros de pacientes	Escribir Registros Clínicos, Tratamientos, Historias y Evoluciones de Pacientes, con el objetivo de garantizar la calidad de la atención al paciente, y la continuidad del negocio.	Registrar la información de los pacientes.	Garantizar la calidad de la información de los pacientes.	Alta	Se garantiza la calidad de la información de los pacientes.	Compartir	Se garantiza la calidad de la información de los pacientes.	Alta	Registrar la información de los pacientes.	Medio	Revisión de los registros de pacientes.	Revisión de los registros de pacientes.	Revisión de los registros de pacientes.	Revisión de los registros de pacientes.	Revisión de los registros de pacientes.	
				Analizar el nivel de satisfacción del paciente.	Controlar que los registros de pacientes sean efectivos.						Revisión de los registros de pacientes.		Revisión de los registros de pacientes.					
				Revisión de la estrategia de registro de pacientes.	Revisión de la estrategia de registro de pacientes.						Revisión de la estrategia de registro de pacientes.		Revisión de la estrategia de registro de pacientes.					
				Actualización de la estrategia de registro de pacientes.	Actualización de la estrategia de registro de pacientes.						Actualización de la estrategia de registro de pacientes.		Actualización de la estrategia de registro de pacientes.					
Pregunta 13 Completa	REGISTRO DE LA ENEFERGACION	Registros de pacientes	Escribir Registros Clínicos, Tratamientos, Historias y Evoluciones de Pacientes, con el objetivo de garantizar la calidad de la atención al paciente, y la continuidad del negocio.	Registrar la información de los pacientes.	Garantizar la calidad de la información de los pacientes.	Alta	Se garantiza la calidad de la información de los pacientes.	Compartir	Se garantiza la calidad de la información de los pacientes.	Alta	Registrar la información de los pacientes.	Medio	Revisión de los registros de pacientes.	Revisión de los registros de pacientes.	Revisión de los registros de pacientes.	Revisión de los registros de pacientes.	Revisión de los registros de pacientes.	
				Analizar el nivel de satisfacción del paciente.	Controlar que los registros de pacientes sean efectivos.						Revisión de los registros de pacientes.		Revisión de los registros de pacientes.					
				Revisión de la estrategia de registro de pacientes.	Revisión de la estrategia de registro de pacientes.						Revisión de la estrategia de registro de pacientes.		Revisión de la estrategia de registro de pacientes.					
				Actualización de la estrategia de registro de pacientes.	Actualización de la estrategia de registro de pacientes.						Actualización de la estrategia de registro de pacientes.		Actualización de la estrategia de registro de pacientes.					

Riesgo de Control	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Sección de Finanzas	Gestión de Recursos Personales y de Capital Humano, Gestión de Ingresos y Gastos, Gestión de Activos y Pasivos, Gestión de Arrendamientos, Gestión de Inversión y Gestión de los Recursos Económicos	Revisión periódica para asegurar que los datos sean correctos	Oportunidad de auditoría y revisión	Control interno en el proceso de gestión de recursos humanos, gestión de ingresos y gastos, gestión de activos y pasivos, gestión de arrendamientos, gestión de inversión y gestión de los recursos económicos	Fuerza humana suficiente en el área de control, experiencia y capacitación, independencia, objetividad, integridad, confianza y disponibilidad de recursos humanos, tecnológicos y financieros	Cualificación	ALTA	Medidas de los requisitos de pago y recepción de pagos, procesamiento, custodia y custodia	Procesos	Lista de chequeos	Se implementa para asegurarse de que los datos sean correctos	COSTO MÍNIMO Y SECCIÓN DE RECURSOS	6				
				Control interno en los requisitos de pago y recepción de pagos												Revisión de los estados financieros y Administrativos para asegurarse que están en el hecho	Revisión de los estados financieros y administrativos	NA	6
				Revisión de los estados financieros y administrativos para asegurarse que están en el hecho															
Riesgo de Control	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Sección de Recursos Humanos	Gestión de los recursos humanos y financieros, Gestión de los recursos humanos, Gestión de los recursos financieros, Gestión de los recursos humanos y financieros, Gestión de los recursos humanos y financieros, Gestión de los recursos humanos y financieros	Revisión de los estados financieros y administrativos para asegurarse que están en el hecho	Oportunidad de auditoría y revisión	Control interno en el proceso de gestión de recursos humanos, gestión de ingresos y gastos, gestión de activos y pasivos, gestión de arrendamientos, gestión de inversión y gestión de los recursos económicos	Fuerza humana suficiente en el área de control, experiencia y capacitación, independencia, objetividad, integridad, confianza y disponibilidad de recursos humanos, tecnológicos y financieros	Cualificación	ALTA	Requisitos y control de las entidades y de los estados financieros de las entidades	Procesos	Control de entidades y estados	Se realiza un estudio de entidades y estados	Reporte de Ingresos	6				
				Revisión de los estados financieros y administrativos para asegurarse que están en el hecho												Revisión de los estados financieros y administrativos para asegurarse que están en el hecho	Revisión de los estados financieros y administrativos para asegurarse que están en el hecho	NA	6
				Revisión de los estados financieros y administrativos para asegurarse que están en el hecho															
Riesgo de Control	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Sección de Recursos Humanos	Gestión de los recursos humanos y financieros, Gestión de los recursos humanos, Gestión de los recursos financieros, Gestión de los recursos humanos y financieros, Gestión de los recursos humanos y financieros, Gestión de los recursos humanos y financieros	Revisión de los estados financieros y administrativos para asegurarse que están en el hecho	Oportunidad de auditoría y revisión	Control interno en el proceso de gestión de recursos humanos, gestión de ingresos y gastos, gestión de activos y pasivos, gestión de arrendamientos, gestión de inversión y gestión de los recursos económicos	Fuerza humana suficiente en el área de control, experiencia y capacitación, independencia, objetividad, integridad, confianza y disponibilidad de recursos humanos, tecnológicos y financieros	Cualificación	ALTA	Requisitos y control de los estados financieros de las entidades	Procesos	Requisitos de estados	Se realiza un estudio de estados financieros de las entidades	Reporte de Ingresos	6				
				Revisión de los estados financieros y administrativos para asegurarse que están en el hecho												Revisión de los estados financieros y administrativos para asegurarse que están en el hecho	Revisión de los estados financieros y administrativos para asegurarse que están en el hecho	NA	6
				Revisión de los estados financieros y administrativos para asegurarse que están en el hecho															
Riesgo de Control	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Sección de Recursos Humanos	Gestión de los recursos humanos y financieros, Gestión de los recursos humanos, Gestión de los recursos financieros, Gestión de los recursos humanos y financieros, Gestión de los recursos humanos y financieros, Gestión de los recursos humanos y financieros	Revisión de los estados financieros y administrativos para asegurarse que están en el hecho	Oportunidad de auditoría y revisión	Control interno en el proceso de gestión de recursos humanos, gestión de ingresos y gastos, gestión de activos y pasivos, gestión de arrendamientos, gestión de inversión y gestión de los recursos económicos	Fuerza humana suficiente en el área de control, experiencia y capacitación, independencia, objetividad, integridad, confianza y disponibilidad de recursos humanos, tecnológicos y financieros	Cualificación	ALTA	Requisitos y control de los estados financieros de las entidades	Procesos	Lista de chequeos	Se realiza un estudio de estados financieros de las entidades	Parámetros Nacionales SICOP	6				
				Revisión de los estados financieros y administrativos para asegurarse que están en el hecho												Revisión de los estados financieros y administrativos para asegurarse que están en el hecho	Revisión de los estados financieros y administrativos para asegurarse que están en el hecho	NA	6
				Revisión de los estados financieros y administrativos para asegurarse que están en el hecho															
Riesgo de Control	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Sección de Recursos Humanos	Gestión de los recursos humanos y financieros, Gestión de los recursos humanos, Gestión de los recursos financieros, Gestión de los recursos humanos y financieros, Gestión de los recursos humanos y financieros, Gestión de los recursos humanos y financieros	Revisión de los estados financieros y administrativos para asegurarse que están en el hecho	Oportunidad de auditoría y revisión	Control interno en el proceso de gestión de recursos humanos, gestión de ingresos y gastos, gestión de activos y pasivos, gestión de arrendamientos, gestión de inversión y gestión de los recursos económicos	Fuerza humana suficiente en el área de control, experiencia y capacitación, independencia, objetividad, integridad, confianza y disponibilidad de recursos humanos, tecnológicos y financieros	Cualificación	ALTA	Requisitos y control de los estados financieros de las entidades	Procesos	Lista de chequeos	Se realiza un estudio de estados financieros de las entidades	Parámetros Nacionales SICOP	6				
				Revisión de los estados financieros y administrativos para asegurarse que están en el hecho												Revisión de los estados financieros y administrativos para asegurarse que están en el hecho	Revisión de los estados financieros y administrativos para asegurarse que están en el hecho	NA	6
				Revisión de los estados financieros y administrativos para asegurarse que están en el hecho															

													Punto de la Ley												
													C	1											
Proceso Completo	GESTION ADMINISTRATIVA FINANCIERA	Control Documental	Administración de documentos contables y fiscales con el objeto de mantenerlos en su integridad y seguridad, así como de facilitar el acceso y control de los mismos, de acuerdo con lo establecido en la Ley 17/2002, de 14 de junio, de acceso a la información pública y en la Ley 39/2015, de 30 de septiembre, de transparencia y acceso a la información pública.	Mantenimiento de información contable y fiscal en soporte físico y electrónico.	Cumplir con la obligación de conservación establecida en la Ley 39/2015, de 30 de septiembre, de transparencia y acceso a la información pública.	Cumplir con la obligación de conservación establecida en la Ley 39/2015, de 30 de septiembre, de transparencia y acceso a la información pública.	Cumplir con la obligación de conservación establecida en la Ley 39/2015, de 30 de septiembre, de transparencia y acceso a la información pública.	Cumplir con la obligación de conservación establecida en la Ley 39/2015, de 30 de septiembre, de transparencia y acceso a la información pública.	Cumplir con la obligación de conservación establecida en la Ley 39/2015, de 30 de septiembre, de transparencia y acceso a la información pública.	Cumplir con la obligación de conservación establecida en la Ley 39/2015, de 30 de septiembre, de transparencia y acceso a la información pública.	Cumplir con la obligación de conservación establecida en la Ley 39/2015, de 30 de septiembre, de transparencia y acceso a la información pública.	Cumplir con la obligación de conservación establecida en la Ley 39/2015, de 30 de septiembre, de transparencia y acceso a la información pública.	Cumplir con la obligación de conservación establecida en la Ley 39/2015, de 30 de septiembre, de transparencia y acceso a la información pública.	Cumplir con la obligación de conservación establecida en la Ley 39/2015, de 30 de septiembre, de transparencia y acceso a la información pública.	Cumplir con la obligación de conservación establecida en la Ley 39/2015, de 30 de septiembre, de transparencia y acceso a la información pública.	Cumplir con la obligación de conservación establecida en la Ley 39/2015, de 30 de septiembre, de transparencia y acceso a la información pública.	Cumplir con la obligación de conservación establecida en la Ley 39/2015, de 30 de septiembre, de transparencia y acceso a la información pública.	Cumplir con la obligación de conservación establecida en la Ley 39/2015, de 30 de septiembre, de transparencia y acceso a la información pública.	Cumplir con la obligación de conservación establecida en la Ley 39/2015, de 30 de septiembre, de transparencia y acceso a la información pública.						
																				Fecha de actualización	C	1	No se da de alta	Certificación	0
																				Actualización de ficheros de control documental	Procesos	Actualizar ficheros de control documental	No se da de alta	Certificación	0
																				Actualización de ficheros de control documental	Procesos	Actualizar ficheros de control documental	No se da de alta	Certificación	0
Proceso Completo	GESTION CONTROL DISCIPLINARIO	Admisión Disciplinaria	Admisión de las solicitudes disciplinarias de conformidad con lo establecido en el artículo 103 de la Ley 1/2015, de 20 de febrero, de modificación de la Ley 1/1978, de 22 de junio, de régimen jurídico de las Administraciones Públicas, y en el artículo 103 de la Ley 39/2015, de 30 de septiembre, de transparencia y acceso a la información pública, y en el artículo 103 de la Ley 39/2015, de 30 de septiembre, de transparencia y acceso a la información pública.	Observación de solicitudes disciplinarias.	Cumplir con la obligación de conservación establecida en la Ley 39/2015, de 30 de septiembre, de transparencia y acceso a la información pública.	Cumplir con la obligación de conservación establecida en la Ley 39/2015, de 30 de septiembre, de transparencia y acceso a la información pública.	Cumplir con la obligación de conservación establecida en la Ley 39/2015, de 30 de septiembre, de transparencia y acceso a la información pública.	Cumplir con la obligación de conservación establecida en la Ley 39/2015, de 30 de septiembre, de transparencia y acceso a la información pública.	Cumplir con la obligación de conservación establecida en la Ley 39/2015, de 30 de septiembre, de transparencia y acceso a la información pública.	Cumplir con la obligación de conservación establecida en la Ley 39/2015, de 30 de septiembre, de transparencia y acceso a la información pública.	Cumplir con la obligación de conservación establecida en la Ley 39/2015, de 30 de septiembre, de transparencia y acceso a la información pública.	Cumplir con la obligación de conservación establecida en la Ley 39/2015, de 30 de septiembre, de transparencia y acceso a la información pública.	Cumplir con la obligación de conservación establecida en la Ley 39/2015, de 30 de septiembre, de transparencia y acceso a la información pública.	Cumplir con la obligación de conservación establecida en la Ley 39/2015, de 30 de septiembre, de transparencia y acceso a la información pública.	Cumplir con la obligación de conservación establecida en la Ley 39/2015, de 30 de septiembre, de transparencia y acceso a la información pública.	Cumplir con la obligación de conservación establecida en la Ley 39/2015, de 30 de septiembre, de transparencia y acceso a la información pública.	Cumplir con la obligación de conservación establecida en la Ley 39/2015, de 30 de septiembre, de transparencia y acceso a la información pública.	Cumplir con la obligación de conservación establecida en la Ley 39/2015, de 30 de septiembre, de transparencia y acceso a la información pública.	Cumplir con la obligación de conservación establecida en la Ley 39/2015, de 30 de septiembre, de transparencia y acceso a la información pública.						
																				Fecha de actualización	C	1	No se da de alta	Certificación	0
																				Actualización de ficheros de control disciplinario	Procesos	Actualizar ficheros de control disciplinario	No se da de alta	Certificación	0
																				Actualización de ficheros de control disciplinario	Procesos	Actualizar ficheros de control disciplinario	No se da de alta	Certificación	0

Proyecto	Objetivo	Actividad	Descripción de la actividad	Indicador de resultado	Evidencia	Criterios de evaluación	Impacto	Estrategia	Estrategia		Riesgo	Impacto	Evidencia	Criterios de evaluación	Impacto
									Alta	Baja					
Proyecto de Desarrollo	Objetivo de Desarrollo	Actividad de Desarrollo	Descripción de la actividad	Indicador de resultado	Evidencia	Criterios de evaluación	Impacto	Estrategia	Alta	Alta	Medio	Impacto	Evidencia	Criterios de evaluación	Impacto
									Baja	Baja					
									Alta	Alta					
Proyecto de Desarrollo	Objetivo de Desarrollo	Actividad de Desarrollo	Descripción de la actividad	Indicador de resultado	Evidencia	Criterios de evaluación	Impacto	Estrategia	Alta	Alta	Medio	Impacto	Evidencia	Criterios de evaluación	Impacto
									Baja	Baja					
									Alta	Alta					
Proyecto de Desarrollo	Objetivo de Desarrollo	Actividad de Desarrollo	Descripción de la actividad	Indicador de resultado	Evidencia	Criterios de evaluación	Impacto	Estrategia	Alta	Alta	Medio	Impacto	Evidencia	Criterios de evaluación	Impacto
									Baja	Baja					
									Alta	Alta					

Programa Competencia	SECTORIAL	Mantenimiento de Infraestructura	Gestionar el mantenimiento de infraestructuras de transporte de pasajeros y mercancías, así como de servicios conexos, en un entorno seguro y eficiente, cumpliendo con los requisitos.	Realizar el mantenimiento de las infraestructuras de transporte de pasajeros y mercancías, cumpliendo con los requisitos.	Preservar las partes de las infraestructuras de transporte.	Opciones disponibles a tener en cuenta al momento de seleccionar una opción de respuesta. Se debe considerar el impacto ambiental, la seguridad y el bienestar de las personas.	Componer	ALTA	de cumplimiento de los requisitos de la competencia	ALTA	de cumplimiento de los requisitos de la competencia	Medición del grado de control	N/A	6	6					
				Verificar el cumplimiento de los requisitos de las infraestructuras de transporte de pasajeros y mercancías, así como de servicios conexos, en un entorno seguro y eficiente, cumpliendo con los requisitos.	Realizar el mantenimiento de las infraestructuras de transporte de pasajeros y mercancías, cumpliendo con los requisitos.											Verificación del cumplimiento de los requisitos de las infraestructuras de transporte de pasajeros y mercancías.	Control de calidad	Límite de riesgo	6	6
				Realizar el mantenimiento de las infraestructuras de transporte de pasajeros y mercancías, así como de servicios conexos, en un entorno seguro y eficiente, cumpliendo con los requisitos.	Realizar el mantenimiento de las infraestructuras de transporte de pasajeros y mercancías, cumpliendo con los requisitos.											Realizar el mantenimiento de las infraestructuras de transporte de pasajeros y mercancías, cumpliendo con los requisitos.	Control de calidad	Reporte de los incidentes de seguridad y mantenimiento.	6	6
Programa Competencia	SECTORIAL	Mantenimiento de Infraestructura	Gestionar el mantenimiento de infraestructuras de transporte de pasajeros y mercancías, así como de servicios conexos, en un entorno seguro y eficiente, cumpliendo con los requisitos.	Realizar el mantenimiento de las infraestructuras de transporte de pasajeros y mercancías, cumpliendo con los requisitos.	Preservar las partes de las infraestructuras de transporte.	Opciones disponibles a tener en cuenta al momento de seleccionar una opción de respuesta. Se debe considerar el impacto ambiental, la seguridad y el bienestar de las personas.	Componer	ALTA	de cumplimiento de los requisitos de la competencia	ALTA	de cumplimiento de los requisitos de la competencia	Medición del grado de control	N/A	6	6					
				Verificar el cumplimiento de los requisitos de las infraestructuras de transporte de pasajeros y mercancías, así como de servicios conexos, en un entorno seguro y eficiente, cumpliendo con los requisitos.	Realizar el mantenimiento de las infraestructuras de transporte de pasajeros y mercancías, cumpliendo con los requisitos.											Verificación del cumplimiento de los requisitos de las infraestructuras de transporte de pasajeros y mercancías.	Control de calidad	Reporte de los incidentes de seguridad y mantenimiento.	6	6
				Realizar el mantenimiento de las infraestructuras de transporte de pasajeros y mercancías, así como de servicios conexos, en un entorno seguro y eficiente, cumpliendo con los requisitos.	Realizar el mantenimiento de las infraestructuras de transporte de pasajeros y mercancías, cumpliendo con los requisitos.											Realizar el mantenimiento de las infraestructuras de transporte de pasajeros y mercancías, cumpliendo con los requisitos.	Control de calidad	Reporte de los incidentes de seguridad y mantenimiento.	6	6

			<p>Investigación y desarrollo científico que se ha de hacer para el desarrollo tecnológico, científico y cultural.</p>	<p>Estado de realización de actividades científicas.</p>	<p>Realizar estudios e investigaciones científicas y tecnológicas que permitan el desarrollo de nuevas tecnologías.</p>	<p>El presente programa de actividades científicas y tecnológicas tiene como finalidad el desarrollo de nuevas tecnologías que permitan el desarrollo de nuevas tecnologías.</p>	<p>Comisión.</p>			<p>Forma de ejecución.</p>	<p>7</p>	<p>7</p>		<p>Cuando se presente el hecho.</p>	<p>6</p>	<p>De observación.</p>
<p>Reserva de Compras</p>	<p>GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA</p>	<p>Comisión de Seguimiento y Evaluación</p>	<p>Realizar el seguimiento y la evaluación de las actividades de la Comisión de Seguimiento y Evaluación.</p>	<p>Estado de realización de las actividades de la Comisión de Seguimiento y Evaluación.</p>	<p>Realizar el seguimiento y la evaluación de las actividades de la Comisión de Seguimiento y Evaluación.</p>	<p>El presente programa de actividades de la Comisión de Seguimiento y Evaluación tiene como finalidad el desarrollo de nuevas tecnologías que permitan el desarrollo de nuevas tecnologías.</p>	<p>Comisión.</p>	<p>Realizar el seguimiento y la evaluación de las actividades de la Comisión de Seguimiento y Evaluación.</p>	<p>ACTA</p>	<p>Forma de ejecución.</p>	<p>6</p>	<p>6</p>	<p>Forma de ejecución.</p>	<p>Cuando se presente el hecho.</p>	<p>6</p>	<p>De observación.</p>
			<p>Realizar el seguimiento y la evaluación de las actividades de la Comisión de Seguimiento y Evaluación.</p>	<p>Estado de realización de las actividades de la Comisión de Seguimiento y Evaluación.</p>	<p>Realizar el seguimiento y la evaluación de las actividades de la Comisión de Seguimiento y Evaluación.</p>	<p>El presente programa de actividades de la Comisión de Seguimiento y Evaluación tiene como finalidad el desarrollo de nuevas tecnologías que permitan el desarrollo de nuevas tecnologías.</p>	<p>Comisión.</p>	<p>Realizar el seguimiento y la evaluación de las actividades de la Comisión de Seguimiento y Evaluación.</p>	<p>ACTA</p>	<p>Forma de ejecución.</p>	<p>7</p>	<p>7</p>	<p>Forma de ejecución.</p>	<p>Cuando se presente el hecho.</p>	<p>6</p>	<p>De observación.</p>

<p>Programa de Compromiso</p> <p>GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA</p> <p>Control Contractual</p> <p>Actualizar los flujos y actividades relacionadas con la actividad. El cumplimiento de los compromisos según sea el caso de los compromisos, el cumplimiento según sea el caso de los compromisos, el cumplimiento según sea el caso de los compromisos.</p>																									
<p>Programa de Compromiso</p> <p>GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA</p> <p>Control Contractual</p> <p>Actualizar los flujos y actividades relacionadas con la actividad. El cumplimiento de los compromisos según sea el caso de los compromisos, el cumplimiento según sea el caso de los compromisos, el cumplimiento según sea el caso de los compromisos.</p>																									
<p>Programa de Compromiso</p> <p>GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA</p> <p>Control Contractual</p> <p>Actualizar los flujos y actividades relacionadas con la actividad. El cumplimiento de los compromisos según sea el caso de los compromisos, el cumplimiento según sea el caso de los compromisos, el cumplimiento según sea el caso de los compromisos.</p>																									

<p>Programa de Certificación</p>	<p>GESTIÓN DEL RIESGO OPERATIVO</p>	<p>Seguros de Terceros</p>	<p>Además las actividades de identificación de los riesgos operativos de la Regulación técnica del Banco Central de Chile, en materia de Seguros, se encuentran contempladas en el artículo 47 del Reglamento General de Supervisión, que define los deberes de los asegurados por la Ley.</p>	<p>Criterios para la generación de definiciones de riesgos operativos, con una descripción de los riesgos y su impacto.</p>	<p>Identificación de riesgos operativos</p>	<p>Los riesgos de información comprenden el riesgo de confidencialidad de la información, el riesgo de integridad de la información, el riesgo de disponibilidad de la información, el riesgo de continuidad de la información y el riesgo de seguridad de la información.</p>	<p>Identificación de riesgos operativos</p>	<p>Consignación</p>	<p>Exposición de certificaciones de información de riesgo para la información de riesgo operacional y cumplimiento de requisitos</p>	<p>ALTA</p>	<p>Proceso y validación de la información de los riesgos operativos</p>	<p>Diagrama de flujo</p>	<p>Proceso y validación de la información</p>	<p>Verificación de sistemas de control</p>	<p>Certificado</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
<p>Programa de Certificación</p>	<p>GESTIÓN JURÍDICA</p>	<p>Representación judicial</p>	<p>El riesgo de acciones judiciales se define como el riesgo de que el Banco Central de Chile, a través de sus dependientes, incurra en acciones judiciales que puedan afectar su imagen pública, su reputación o su estabilidad financiera, o que puedan generar perjuicios para el Banco Central de Chile.</p>	<p>Criterios para la generación de definiciones de riesgos operativos, con una descripción de los riesgos y su impacto.</p>	<p>Identificación de riesgos operativos</p>	<p>Los riesgos de información comprenden el riesgo de confidencialidad de la información, el riesgo de integridad de la información, el riesgo de disponibilidad de la información, el riesgo de continuidad de la información y el riesgo de seguridad de la información.</p>	<p>Identificación de riesgos operativos</p>	<p>Consignación</p>	<p>Exposición de certificaciones de información de riesgo para la información de riesgo operacional y cumplimiento de requisitos</p>	<p>ALTA</p>	<p>Proceso y validación de la información de los riesgos operativos</p>	<p>Diagrama de flujo</p>	<p>Proceso y validación de la información</p>	<p>Verificación de sistemas de control</p>	<p>Certificado</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
<p>Programa de Certificación</p>	<p>GESTIÓN JURÍDICA</p>	<p>Representación judicial</p>	<p>El riesgo de acciones judiciales se define como el riesgo de que el Banco Central de Chile, a través de sus dependientes, incurra en acciones judiciales que puedan afectar su imagen pública, su reputación o su estabilidad financiera, o que puedan generar perjuicios para el Banco Central de Chile.</p>	<p>Criterios para la generación de definiciones de riesgos operativos, con una descripción de los riesgos y su impacto.</p>	<p>Identificación de riesgos operativos</p>	<p>Los riesgos de información comprenden el riesgo de confidencialidad de la información, el riesgo de integridad de la información, el riesgo de disponibilidad de la información, el riesgo de continuidad de la información y el riesgo de seguridad de la información.</p>	<p>Identificación de riesgos operativos</p>	<p>Consignación</p>	<p>Exposición de certificaciones de información de riesgo para la información de riesgo operacional y cumplimiento de requisitos</p>	<p>ALTA</p>	<p>Proceso y validación de la información de los riesgos operativos</p>	<p>Diagrama de flujo</p>	<p>Proceso y validación de la información</p>	<p>Verificación de sistemas de control</p>	<p>Certificado</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>

Proyecto	Código del Proyecto	Nombre del Proyecto	Descripción del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Beneficiarios	Impacto Social	Impacto Ambiental	Impacto Económico	Impacto Cultural	Impacto Político	Impacto Institucional	Impacto Tecnológico	Impacto Educativo	Impacto Deportivo	Impacto Artístico	Impacto Científico	Impacto Científico
Proyecto	00000000	Proyecto	Administración de recursos de inversión de la República de Colombia	Objetivo de inversión	Beneficiarios	Impacto Social	Impacto Ambiental	Impacto Económico	Impacto Cultural	Impacto Político	Impacto Institucional	Impacto Tecnológico	Impacto Educativo	Impacto Deportivo	Impacto Artístico	Impacto Científico	Impacto Científico
Proyecto	00000000	Proyecto	Administración de recursos de inversión de la República de Colombia	Objetivo de inversión	Beneficiarios	Impacto Social	Impacto Ambiental	Impacto Económico	Impacto Cultural	Impacto Político	Impacto Institucional	Impacto Tecnológico	Impacto Educativo	Impacto Deportivo	Impacto Artístico	Impacto Científico	Impacto Científico
Proyecto	00000000	Proyecto	Administración de recursos de inversión de la República de Colombia	Objetivo de inversión	Beneficiarios	Impacto Social	Impacto Ambiental	Impacto Económico	Impacto Cultural	Impacto Político	Impacto Institucional	Impacto Tecnológico	Impacto Educativo	Impacto Deportivo	Impacto Artístico	Impacto Científico	Impacto Científico

Programa Compañía	GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA	Gestión de Recursos Financieros	Gestionar la Situación Financiera y la Estructura Financiera, evaluar el presupuesto, operar y controlar los flujos y gestión de la RSE, así como el cumplimiento de obligaciones financieras.	Control financiero de los recursos asignados a cada proyecto.	Observación de prácticas y metodologías.	Control financiero de los recursos asignados a cada proyecto, así como el cumplimiento de obligaciones financieras.	Ejecutar los procedimientos de gestión de los recursos asignados a cada proyecto, así como el cumplimiento de obligaciones financieras.	Compañía	ALTA	Control de los recursos asignados a cada proyecto.	ALTA	Reporte de los recursos asignados a cada proyecto.	Medio			
				Medio						Medio						
Programa Compañía	GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA	Gestión de Recursos Financieros	Gestionar los flujos financieros e involucrar a la RSE, evaluar la situación de los recursos, así como el cumplimiento de obligaciones financieras.	Control financiero de los recursos asignados a cada proyecto.	Observación de prácticas y metodologías.	Control financiero de los recursos asignados a cada proyecto, así como el cumplimiento de obligaciones financieras.	Ejecutar los procedimientos de gestión de los recursos asignados a cada proyecto, así como el cumplimiento de obligaciones financieras.	Compañía	ALTA	Control de los recursos asignados a cada proyecto.	ALTA	Reporte de los recursos asignados a cada proyecto.	Medio			
				Medio						Medio						
Programa Compañía	GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA	Gestión de Recursos Financieros	Gestionar los flujos financieros e involucrar a la RSE, evaluar la situación de los recursos, así como el cumplimiento de obligaciones financieras.	Control financiero de los recursos asignados a cada proyecto.	Observación de prácticas y metodologías.	Control financiero de los recursos asignados a cada proyecto, así como el cumplimiento de obligaciones financieras.	Ejecutar los procedimientos de gestión de los recursos asignados a cada proyecto, así como el cumplimiento de obligaciones financieras.	Compañía	ALTA	Control de los recursos asignados a cada proyecto.	ALTA	Reporte de los recursos asignados a cada proyecto.	Medio			
				Medio						Medio						
Programa Compañía	GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA	Gestión de Recursos Financieros	Gestionar los flujos financieros e involucrar a la RSE, evaluar la situación de los recursos, así como el cumplimiento de obligaciones financieras.	Control financiero de los recursos asignados a cada proyecto.	Observación de prácticas y metodologías.	Control financiero de los recursos asignados a cada proyecto, así como el cumplimiento de obligaciones financieras.	Ejecutar los procedimientos de gestión de los recursos asignados a cada proyecto, así como el cumplimiento de obligaciones financieras.	Compañía	ALTA	Control de los recursos asignados a cada proyecto.	ALTA	Reporte de los recursos asignados a cada proyecto.	Medio			
				Medio						Medio						

Objetivo de la auditoría	Criterios de auditoría	Evidencias	Observaciones	Riesgo de omisión	Riesgo de descubrimiento	Riesgo de fraude	Riesgo de error humano	Riesgo de manipulación	Riesgo de fraude	Riesgo de fraude	Riesgo de fraude	Riesgo de fraude	Riesgo de fraude	Riesgo de fraude
Objetivo de la auditoría	Criterios de auditoría	Evidencias	Observaciones	Riesgo de omisión	Riesgo de descubrimiento	Riesgo de fraude	Riesgo de error humano	Riesgo de manipulación	Riesgo de fraude	Riesgo de fraude	Riesgo de fraude	Riesgo de fraude	Riesgo de fraude	Riesgo de fraude
Objetivo de la auditoría	Criterios de auditoría	Evidencias	Observaciones	Riesgo de omisión	Riesgo de descubrimiento	Riesgo de fraude	Riesgo de error humano	Riesgo de manipulación	Riesgo de fraude	Riesgo de fraude	Riesgo de fraude	Riesgo de fraude	Riesgo de fraude	Riesgo de fraude
Objetivo de la auditoría	Criterios de auditoría	Evidencias	Observaciones	Riesgo de omisión	Riesgo de descubrimiento	Riesgo de fraude	Riesgo de error humano	Riesgo de manipulación	Riesgo de fraude	Riesgo de fraude	Riesgo de fraude	Riesgo de fraude	Riesgo de fraude	Riesgo de fraude

NOMBRE DEL REGISTRO	MACROPROCESO	PROCESO	OBJETIVO	SISTEMA		RISGO	DESCRIPCION	CLASIFICACION DEL REGISTRO	CONSECUENCIAS	EVIDENCIAS	CONTROLES	PRODUCTO INDICADOR	INDICADORES DE RENDIMIENTO	ACTIVIDADES CLAVE DEL PROCESO	COMPLETUDAD DEL PROCESO		
				COMPLETUDAD	EFECTIVIDAD										EFICIENCIA		
Riesgo de Control	GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Control Operacional	Actualizar los bienes y servicios registrados en la SIREC, mantener el cumplimiento de sus obligaciones financieras y administrativas, pagar impuestos y rendir cuentas por las actividades de gestión, planificación y ejecución de los programas de inversión de la SIREC, en cumplimiento de las políticas de la SIREC, en relación a la gestión de los recursos humanos, financieros y materiales de la SIREC, en relación a la gestión de los recursos humanos, financieros y materiales de la SIREC, en relación a la gestión de los recursos humanos, financieros y materiales de la SIREC.	Rendimiento de acciones que se han desarrollado en el periodo correspondiente	Observaciones de acciones y actividades que se han desarrollado en el periodo correspondiente	Observaciones de acciones y actividades que se han desarrollado en el periodo correspondiente	Cada cinco días de la SIREC se debe actualizar el cumplimiento de las obligaciones financieras y administrativas, pagar impuestos y rendir cuentas por las actividades de gestión, planificación y ejecución de los programas de inversión de la SIREC, en cumplimiento de las políticas de la SIREC, en relación a la gestión de los recursos humanos, financieros y materiales de la SIREC, en relación a la gestión de los recursos humanos, financieros y materiales de la SIREC.	Complejidad	Definición de acción de respuesta	Alta	Medio	Ejecución de acciones de gestión y planificación	Cuenta de bienes y servicios	Beneficiarios Registrados - Libro de Abonamientos	No se han presentado novedades	NA	NA
Riesgo de Control	GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Control Operacional	Actualizar los bienes y servicios registrados en la SIREC, mantener el cumplimiento de sus obligaciones financieras y administrativas, pagar impuestos y rendir cuentas por las actividades de gestión, planificación y ejecución de los programas de inversión de la SIREC, en cumplimiento de las políticas de la SIREC, en relación a la gestión de los recursos humanos, financieros y materiales de la SIREC, en relación a la gestión de los recursos humanos, financieros y materiales de la SIREC.	Rendimiento de acciones que se han desarrollado en el periodo correspondiente	Observaciones de acciones y actividades que se han desarrollado en el periodo correspondiente	Observaciones de acciones y actividades que se han desarrollado en el periodo correspondiente	Cada cinco días de la SIREC se debe actualizar el cumplimiento de las obligaciones financieras y administrativas, pagar impuestos y rendir cuentas por las actividades de gestión, planificación y ejecución de los programas de inversión de la SIREC, en cumplimiento de las políticas de la SIREC, en relación a la gestión de los recursos humanos, financieros y materiales de la SIREC, en relación a la gestión de los recursos humanos, financieros y materiales de la SIREC.	Complejidad	Definición de acción de respuesta	Alta	Medio	Ejecución de acciones de gestión y planificación	Cuenta de bienes y servicios	Beneficiarios Registrados - Libro de Abonamientos	No se han presentado novedades	NA	NA
Riesgo de Control	GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Control Operacional	Actualizar los bienes y servicios registrados en la SIREC, mantener el cumplimiento de sus obligaciones financieras y administrativas, pagar impuestos y rendir cuentas por las actividades de gestión, planificación y ejecución de los programas de inversión de la SIREC, en cumplimiento de las políticas de la SIREC, en relación a la gestión de los recursos humanos, financieros y materiales de la SIREC, en relación a la gestión de los recursos humanos, financieros y materiales de la SIREC.	Rendimiento de acciones que se han desarrollado en el periodo correspondiente	Observaciones de acciones y actividades que se han desarrollado en el periodo correspondiente	Observaciones de acciones y actividades que se han desarrollado en el periodo correspondiente	Cada cinco días de la SIREC se debe actualizar el cumplimiento de las obligaciones financieras y administrativas, pagar impuestos y rendir cuentas por las actividades de gestión, planificación y ejecución de los programas de inversión de la SIREC, en cumplimiento de las políticas de la SIREC, en relación a la gestión de los recursos humanos, financieros y materiales de la SIREC, en relación a la gestión de los recursos humanos, financieros y materiales de la SIREC.	Complejidad	Definición de acción de respuesta	Alta	Medio	Ejecución de acciones de gestión y planificación	Cuenta de bienes y servicios	Beneficiarios Registrados - Libro de Abonamientos	No se han presentado novedades	NA	NA
Riesgo de Control	GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Control Operacional	Actualizar los bienes y servicios registrados en la SIREC, mantener el cumplimiento de sus obligaciones financieras y administrativas, pagar impuestos y rendir cuentas por las actividades de gestión, planificación y ejecución de los programas de inversión de la SIREC, en cumplimiento de las políticas de la SIREC, en relación a la gestión de los recursos humanos, financieros y materiales de la SIREC, en relación a la gestión de los recursos humanos, financieros y materiales de la SIREC.	Rendimiento de acciones que se han desarrollado en el periodo correspondiente	Observaciones de acciones y actividades que se han desarrollado en el periodo correspondiente	Observaciones de acciones y actividades que se han desarrollado en el periodo correspondiente	Cada cinco días de la SIREC se debe actualizar el cumplimiento de las obligaciones financieras y administrativas, pagar impuestos y rendir cuentas por las actividades de gestión, planificación y ejecución de los programas de inversión de la SIREC, en cumplimiento de las políticas de la SIREC, en relación a la gestión de los recursos humanos, financieros y materiales de la SIREC, en relación a la gestión de los recursos humanos, financieros y materiales de la SIREC.	Complejidad	Definición de acción de respuesta	Alta	Medio	Ejecución de acciones de gestión y planificación	Cuenta de bienes y servicios	Beneficiarios Registrados - Libro de Abonamientos	No se han presentado novedades	NA	NA
Riesgo de Control	GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Control Operacional	Actualizar los bienes y servicios registrados en la SIREC, mantener el cumplimiento de sus obligaciones financieras y administrativas, pagar impuestos y rendir cuentas por las actividades de gestión, planificación y ejecución de los programas de inversión de la SIREC, en cumplimiento de las políticas de la SIREC, en relación a la gestión de los recursos humanos, financieros y materiales de la SIREC, en relación a la gestión de los recursos humanos, financieros y materiales de la SIREC.	Rendimiento de acciones que se han desarrollado en el periodo correspondiente	Observaciones de acciones y actividades que se han desarrollado en el periodo correspondiente	Observaciones de acciones y actividades que se han desarrollado en el periodo correspondiente	Cada cinco días de la SIREC se debe actualizar el cumplimiento de las obligaciones financieras y administrativas, pagar impuestos y rendir cuentas por las actividades de gestión, planificación y ejecución de los programas de inversión de la SIREC, en cumplimiento de las políticas de la SIREC, en relación a la gestión de los recursos humanos, financieros y materiales de la SIREC, en relación a la gestión de los recursos humanos, financieros y materiales de la SIREC.	Complejidad	Definición de acción de respuesta	Alta	Medio	Ejecución de acciones de gestión y planificación	Cuenta de bienes y servicios	Beneficiarios Registrados - Libro de Abonamientos	No se han presentado novedades	NA	NA

NOMBRE DEL REGISTRO	MACROPROCESO	PROCESO	OBJETIVO	SISTEMA	RISGO	DESCRIPCION	CLASIFICACION DEL REGISTRO	CONSECUENCIAS	EVIDENCIAS	CONTROLES	PRODUCTO INDICADOR	INDICADORES DE RENDIMIENTO	ACTIVIDADES CLAVE DEL PROCESO	COMPLETUDAD DEL PROCESO

GOBIERNO DEL AREA AUTONOMA DE BOLIVIA

SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA Y FINANZAS

SECRETARIA DE ESTADO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL

SECRETARIA DE ESTADO DE INDUSTRIA Y COMERCIO

SECRETARIA DE ESTADO DE MISIONES Y PROYECTOS DE INVERSION

SECRETARIA DE ESTADO DE VIVIENDA Y OBRAS PUBLICAS

SECRETARIA DE ESTADO DE TRANSPORTE Y LOGISTICA

SECRETARIA DE ESTADO DE ENERGIA Y HIDROCARBUROS

SECRETARIA DE ESTADO DE AGRICULTURA Y GANADERIA

SECRETARIA DE ESTADO DE TURISMO Y CULTURA

SECRETARIA DE ESTADO DE EDUCACION

SECRETARIA DE ESTADO DE SALUD

SECRETARIA DE ESTADO DE DEFENSA Y FUERzas ARMADAS

SECRETARIA DE ESTADO DE INTERIORES Y JUSTICIA

SECRETARIA DE ESTADO DE ORGANIZACION Y PLANIFICACION

Proyecto de Compromiso	Objetivo del Proyecto	Descripción del Proyecto	C	C	C	C	C	C	C	C	Fase de Planeación		C	C	C	C	C
											1	2					
Planificación y Seguimiento del Proyecto	PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROYECTO	Descripción del Proyecto	C	C	C	C	C	C	C	C	C	Completar el diagnóstico inicial de la zona de intervención y definir el plan de trabajo.	Inicio	Seguimiento del cumplimiento de actividades y avances de ejecución.	NO HUBO INCIDENCIAS EN ESTE ACTIVIDAD	INFORME ACFTO ACFTO	SE HUBO INCIDENCIAS EN ESTE ACTIVIDAD
												Elaboración de la propuesta de intervención y solicitud de recursos.	Inicio	Seguimiento del cumplimiento de actividades y avances de ejecución.			
												Definición de la estrategia de intervención y del plan de trabajo.	Inicio	Seguimiento del cumplimiento de actividades y avances de ejecución.			
												Definición de la estrategia de intervención y del plan de trabajo.	Inicio	Seguimiento del cumplimiento de actividades y avances de ejecución.			
Seguimiento del Proyecto	SEGUIMIENTO DEL PROYECTO	Descripción del Proyecto	C	C	C	C	C	C	C	C	C	Seguimiento de la ejecución de las actividades programadas.	Inicio	Seguimiento de la ejecución de las actividades programadas.	NO HUBO INCIDENCIAS EN ESTE ACTIVIDAD	INFORME ACFTO ACFTO	SE HUBO INCIDENCIAS EN ESTE ACTIVIDAD
												Seguimiento de la ejecución de las actividades programadas.	Inicio	Seguimiento de la ejecución de las actividades programadas.			
												Seguimiento de la ejecución de las actividades programadas.	Inicio	Seguimiento de la ejecución de las actividades programadas.			
												Seguimiento de la ejecución de las actividades programadas.	Inicio	Seguimiento de la ejecución de las actividades programadas.			
Evaluación del Proyecto	EVALUACIÓN DEL PROYECTO	Descripción del Proyecto	C	C	C	C	C	C	C	C	C	Realización de la evaluación final del proyecto.	Inicio	Realización de la evaluación final del proyecto.	NO HUBO INCIDENCIAS EN ESTE ACTIVIDAD	INFORME ACFTO ACFTO	SE HUBO INCIDENCIAS EN ESTE ACTIVIDAD
												Realización de la evaluación final del proyecto.	Inicio	Realización de la evaluación final del proyecto.			
												Realización de la evaluación final del proyecto.	Inicio	Realización de la evaluación final del proyecto.			
												Realización de la evaluación final del proyecto.	Inicio	Realización de la evaluación final del proyecto.			

Riesgo de Control	REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION	Regimen de Registro y Identificación de Personas	Ejecución del Registro Civil, Registro de Nacimiento y Actos de Nacimiento, Registro de Defunción, Registro de Matrimonio y Registro de Divorcio.	a	b	c	d	e	f	ALTA	Fase de Ejecución	a	b	c	Medidas de Control y Vigilancia	Medidas de Control y Vigilancia	Medidas de Control y Vigilancia
Riesgo de Control	REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION	Confianza, Responsabilidad y Servicio	Ejecución del Registro Civil, Registro de Nacimiento y Actos de Nacimiento, Registro de Defunción, Registro de Matrimonio y Registro de Divorcio.	a	b	c	d	e	f	ALTA	Fase de Ejecución	a	b	c	Medidas de Control y Vigilancia	Medidas de Control y Vigilancia	Medidas de Control y Vigilancia
Riesgo de Control	ELECTORAL	Integridad, Responsabilidad y Servicio	Ejecución del Registro Civil, Registro de Nacimiento y Actos de Nacimiento, Registro de Defunción, Registro de Matrimonio y Registro de Divorcio.	a	b	c	d	e	f	ALTA	Fase de Ejecución	a	b	c	Medidas de Control y Vigilancia	Medidas de Control y Vigilancia	Medidas de Control y Vigilancia

													Evaluación de Impacto Social									
													1	2								
Riesgo de Cumplimiento	GESTIÓN DEL PATRIMONIO	Valoración de Títulos Financieros	Promover la calidad de vida, el desarrollo integral de la población, el bienestar social y el crecimiento económico, social y ambiental, así como el fortalecimiento de la gobernabilidad y la transparencia. En el marco de la gestión de patrimonio, se debe garantizar la integridad, la seguridad y la confiabilidad de los recursos de patrimonio, así como la correcta administración de los recursos de patrimonio.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ALTA	Verificar la veracidad de los documentos de soporte de los valores de los títulos financieros.	ALTA	1	2	Medios de verificación de los valores de los títulos financieros.	No se realizaron controles de verificación de los documentos de soporte de los valores de los títulos financieros.	Se realizaron controles de verificación de los documentos de soporte de los valores de los títulos financieros.	0
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		Verificación de la veracidad de los documentos de soporte de los valores de los títulos financieros.		1	2				
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		Verificación de la veracidad de los documentos de soporte de los valores de los títulos financieros.		1	2				
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		Verificación de la veracidad de los documentos de soporte de los valores de los títulos financieros.		1	2				
Riesgo de Cumplimiento	GESTIÓN DEL PATRIMONIO	Valoración de Títulos Financieros	Promover la calidad de vida, el desarrollo integral de la población, el bienestar social y el crecimiento económico, social y ambiental, así como el fortalecimiento de la gobernabilidad y la transparencia. En el marco de la gestión de patrimonio, se debe garantizar la integridad, la seguridad y la confiabilidad de los recursos de patrimonio, así como la correcta administración de los recursos de patrimonio.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ALTA	Verificar la veracidad de los documentos de soporte de los valores de los títulos financieros.	ALTA	1	2	Medios de verificación de los valores de los títulos financieros.	No se realizaron controles de verificación de los documentos de soporte de los valores de los títulos financieros.	Se realizaron controles de verificación de los documentos de soporte de los valores de los títulos financieros.	0	
				1	2	3	4	5	6	7	8	9		10		Verificación de la veracidad de los documentos de soporte de los valores de los títulos financieros.	1					2
				1	2	3	4	5	6	7	8	9		10		Verificación de la veracidad de los documentos de soporte de los valores de los títulos financieros.	1					2
				1	2	3	4	5	6	7	8	9		10		Verificación de la veracidad de los documentos de soporte de los valores de los títulos financieros.	1					2
Riesgo de Cumplimiento	GESTIÓN DEL PATRIMONIO	Valoración de Títulos Financieros	Promover la calidad de vida, el desarrollo integral de la población, el bienestar social y el crecimiento económico, social y ambiental, así como el fortalecimiento de la gobernabilidad y la transparencia. En el marco de la gestión de patrimonio, se debe garantizar la integridad, la seguridad y la confiabilidad de los recursos de patrimonio, así como la correcta administración de los recursos de patrimonio.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ALTA	Verificar la veracidad de los documentos de soporte de los valores de los títulos financieros.	ALTA	1	2	Medios de verificación de los valores de los títulos financieros.	No se realizaron controles de verificación de los documentos de soporte de los valores de los títulos financieros.	Se realizaron controles de verificación de los documentos de soporte de los valores de los títulos financieros.	0	
				1	2	3	4	5	6	7	8	9		10		Verificación de la veracidad de los documentos de soporte de los valores de los títulos financieros.	1					2
				1	2	3	4	5	6	7	8	9		10		Verificación de la veracidad de los documentos de soporte de los valores de los títulos financieros.	1					2
				1	2	3	4	5	6	7	8	9		10		Verificación de la veracidad de los documentos de soporte de los valores de los títulos financieros.	1					2
Riesgo de Cumplimiento	GESTIÓN DEL PATRIMONIO	Valoración de Títulos Financieros	Promover la calidad de vida, el desarrollo integral de la población, el bienestar social y el crecimiento económico, social y ambiental, así como el fortalecimiento de la gobernabilidad y la transparencia. En el marco de la gestión de patrimonio, se debe garantizar la integridad, la seguridad y la confiabilidad de los recursos de patrimonio, así como la correcta administración de los recursos de patrimonio.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ALTA	Verificar la veracidad de los documentos de soporte de los valores de los títulos financieros.	ALTA	1	2	Medios de verificación de los valores de los títulos financieros.	No se realizaron controles de verificación de los documentos de soporte de los valores de los títulos financieros.	Se realizaron controles de verificación de los documentos de soporte de los valores de los títulos financieros.	0	
				1	2	3	4	5	6	7	8	9		10		Verificación de la veracidad de los documentos de soporte de los valores de los títulos financieros.	1					2
				1	2	3	4	5	6	7	8	9		10		Verificación de la veracidad de los documentos de soporte de los valores de los títulos financieros.	1					2
				1	2	3	4	5	6	7	8	9		10		Verificación de la veracidad de los documentos de soporte de los valores de los títulos financieros.	1					2

Proyecto	Organización	Nivel	Estructura	Función	Nivel	Descripción	Nivel	Actividad	Nivel	Descripción	Nivel	Actividad	Nivel	Actividad	Nivel	Actividad
Proyecto	GESTIONAR	Nivel	Estructura	Función	Nivel	Descripción	Nivel	Actividad	Nivel	Descripción	Nivel	Actividad	Nivel	Actividad	Nivel	Actividad
Proyecto	GESTIONAR	Nivel	Estructura	Función	Nivel	Descripción	Nivel	Actividad	Nivel	Descripción	Nivel	Actividad	Nivel	Actividad	Nivel	Actividad
Proyecto	GESTIONAR	Nivel	Estructura	Función	Nivel	Descripción	Nivel	Actividad	Nivel	Descripción	Nivel	Actividad	Nivel	Actividad	Nivel	Actividad
Proyecto	GESTIONAR	Nivel	Estructura	Función	Nivel	Descripción	Nivel	Actividad	Nivel	Descripción	Nivel	Actividad	Nivel	Actividad	Nivel	Actividad
Proyecto	GESTIONAR	Nivel	Estructura	Función	Nivel	Descripción	Nivel	Actividad	Nivel	Descripción	Nivel	Actividad	Nivel	Actividad	Nivel	Actividad

País de destino	REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION	Región y Autoridad de destino	País de origen				País de origen	Región de origen	Región de destino	Tipo de registro	Estatus de registro	Estatus de destino	Estatus de destino	Estatus de destino	Estatus de destino	Estatus de destino	Estatus de destino	Estatus de destino	Estatus de destino	Estatus de destino				
			0	0	0	0																		
País de destino	REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION	Región y Autoridad de destino	Región de origen	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino				
																					0	0	0	0
																					0	0	0	0
País de destino	REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION	Región y Autoridad de destino	Región de origen	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino				
																					0	0	0	0
																					0	0	0	0
País de destino	REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION	Región y Autoridad de destino	Región de origen	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino	Región de destino				
																					0	0	0	0
																					0	0	0	0

Comparto	ENFOQUE	Objetivo	Indicador	Descripción de acciones y/o programas de intervención	Categoría	Nivel de evidencia	Nivel de impacto	Nivel de riesgo	Nivel de prioridad	Nivel de complejidad	Nivel de innovación	Evidencia		Impacto	Evidencia	Impacto		
												Alta	Baja					
Preguntas de Contexto	EVIDENCIA	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	
																		Alta
Preguntas de Contexto	EVIDENCIA	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia
Preguntas de Contexto	EVIDENCIA	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia
Preguntas de Contexto	EVIDENCIA	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia	Evidencia

<p>Página de Contratos</p> <p>SECRETARÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA</p> <p>Oficina de Recursos Humanos</p>	<p>Acreditación profesional del personal en el ámbito de la actividad de la institución de la que depende el personal.</p> <p>Definición de los niveles académicos y laborales de la ENEC, en el ámbito de la actividad de la institución de la que depende el personal.</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>ACTA</p> <p>Reglamento y control de los estándares de calidad de servicios</p> <p>Plan de trabajo</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>MEDECINA</p> <p>Reglamento médico</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>Revisor</p> <p>Completación de todos los datos</p> <p>No se ha presentado el hecho</p> <p>No se ha presentado el hecho</p> <p>No se ha presentado el hecho</p>
<p>Página de Contratos</p> <p>SECRETARÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA</p> <p>Oficina de Recursos Humanos</p>	<p>Definición de los niveles académicos y laborales de la ENEC, en el ámbito de la actividad de la institución de la que depende el personal.</p> <p>Definición de los niveles académicos y laborales de la ENEC, en el ámbito de la actividad de la institución de la que depende el personal.</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>ACTA</p> <p>Reglamento y control de los estándares de calidad de servicios</p> <p>Plan de trabajo</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>MEDECINA</p> <p>Reglamento médico</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>Revisor</p> <p>Completación de todos los datos</p> <p>No se ha presentado el hecho</p> <p>No se ha presentado el hecho</p> <p>No se ha presentado el hecho</p>
<p>Página de Contratos</p> <p>SECRETARÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA</p> <p>Oficina de Recursos Humanos</p>	<p>Definición de los niveles académicos y laborales de la ENEC, en el ámbito de la actividad de la institución de la que depende el personal.</p> <p>Definición de los niveles académicos y laborales de la ENEC, en el ámbito de la actividad de la institución de la que depende el personal.</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>ACTA</p> <p>Reglamento y control de los estándares de calidad de servicios</p> <p>Plan de trabajo</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>MEDECINA</p> <p>Reglamento médico</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>Revisor</p> <p>Completación de todos los datos</p> <p>No se ha presentado el hecho</p> <p>No se ha presentado el hecho</p> <p>No se ha presentado el hecho</p>

Emprego en Comprou	ELETORAL	Dinheiro Electoral	Dinheiro Electoral	Dinheiro Electoral	Dinheiro Electoral	Dinheiro Electoral	Dinheiro Electoral	Dinheiro Electoral	Dinheiro Electoral
Emprego en Comprou	ELETORAL	Dinheiro Electoral	Dinheiro Electoral	Dinheiro Electoral	Dinheiro Electoral	Dinheiro Electoral	Dinheiro Electoral	Dinheiro Electoral	Dinheiro Electoral
Emprego en Comprou	ELETORAL	Dinheiro Electoral	Dinheiro Electoral	Dinheiro Electoral	Dinheiro Electoral	Dinheiro Electoral	Dinheiro Electoral	Dinheiro Electoral	Dinheiro Electoral

<p>Programa de Compensación</p>	<p>SECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO</p>	<p>Químico</p>	<p>Realización de la documentación de la inversión por parte de la inversión. Elaboración de la documentación de la inversión por parte de la inversión. Elaboración de la documentación de la inversión por parte de la inversión. Elaboración de la documentación de la inversión por parte de la inversión.</p>	<p>Desarrollo de actividades y labores por parte de la inversión.</p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p>Alta</p>	<p>MODERADA</p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>
<p>Programa de Compensación</p>	<p>SECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO</p>	<p>Químico</p>	<p>Realización de la documentación de la inversión por parte de la inversión. Elaboración de la documentación de la inversión por parte de la inversión. Elaboración de la documentación de la inversión por parte de la inversión. Elaboración de la documentación de la inversión por parte de la inversión.</p>	<p>Desarrollo de actividades y labores por parte de la inversión.</p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p>Alta</p>	<p>MODERADA</p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>
<p>Programa de Compensación</p>	<p>SECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO</p>	<p>Químico</p>	<p>Realización de la documentación de la inversión por parte de la inversión. Elaboración de la documentación de la inversión por parte de la inversión. Elaboración de la documentación de la inversión por parte de la inversión. Elaboración de la documentación de la inversión por parte de la inversión.</p>	<p>Desarrollo de actividades y labores por parte de la inversión.</p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p>Alta</p>	<p>MODERADA</p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>
<p>Programa de Compensación</p>	<p>SECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO</p>	<p>Químico</p>	<p>Realización de la documentación de la inversión por parte de la inversión. Elaboración de la documentación de la inversión por parte de la inversión. Elaboración de la documentación de la inversión por parte de la inversión. Elaboración de la documentación de la inversión por parte de la inversión.</p>	<p>Desarrollo de actividades y labores por parte de la inversión.</p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p>Alta</p>	<p>MODERADA</p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>

Nivel de Compromiso	Gestión Administrativa y Financiera	Gestión de Recursos Humanos	Gestión de Operaciones	Gestión de Tecnología	Gestión de Seguridad	Gestión de Medio Ambiente	Gestión de Calidad	Gestión de Innovación	Gestión de Negocio	Gestión de Riesgos	Gestión de Sostenibilidad	Gestión de Información	Gestión de Procesos	Gestión de Resultados
Nivel de Compromiso	Gestión Administrativa y Financiera	Gestión de Recursos Humanos	Gestión de Operaciones	Gestión de Tecnología	Gestión de Seguridad	Gestión de Medio Ambiente	Gestión de Calidad	Gestión de Innovación	Gestión de Negocio	Gestión de Riesgos	Gestión de Sostenibilidad	Gestión de Información	Gestión de Procesos	Gestión de Resultados
Nivel de Compromiso	Gestión Administrativa y Financiera	Gestión de Recursos Humanos	Gestión de Operaciones	Gestión de Tecnología	Gestión de Seguridad	Gestión de Medio Ambiente	Gestión de Calidad	Gestión de Innovación	Gestión de Negocio	Gestión de Riesgos	Gestión de Sostenibilidad	Gestión de Información	Gestión de Procesos	Gestión de Resultados
Nivel de Compromiso	Gestión Administrativa y Financiera	Gestión de Recursos Humanos	Gestión de Operaciones	Gestión de Tecnología	Gestión de Seguridad	Gestión de Medio Ambiente	Gestión de Calidad	Gestión de Innovación	Gestión de Negocio	Gestión de Riesgos	Gestión de Sostenibilidad	Gestión de Información	Gestión de Procesos	Gestión de Resultados
Nivel de Compromiso	Gestión Administrativa y Financiera	Gestión de Recursos Humanos	Gestión de Operaciones	Gestión de Tecnología	Gestión de Seguridad	Gestión de Medio Ambiente	Gestión de Calidad	Gestión de Innovación	Gestión de Negocio	Gestión de Riesgos	Gestión de Sostenibilidad	Gestión de Información	Gestión de Procesos	Gestión de Resultados

Párrafo de Compromiso	REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN	Categorías, Actividades y Servicios	Objetivo del Compromiso	Indicador	Criterio de Medición	Frecuencia de Medición	Método de Medición	Criterio de Evaluación	Mecanismos de Seguimiento y Evaluación	Mecanismos de Seguimiento y Evaluación	Mecanismos de Seguimiento y Evaluación	Mecanismos de Seguimiento y Evaluación	Mecanismos de Seguimiento y Evaluación	Mecanismos de Seguimiento y Evaluación
Párrafo de Compromiso	REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN	Categorías, Actividades y Servicios	Escribir Registros Civiles, Títulos de Propiedad y otros documentos que acrediten la posesión de bienes inmuebles.	Número de expedientes tramitados	Escribir Registros Civiles, Títulos de Propiedad y otros documentos que acrediten la posesión de bienes inmuebles.	Trimestral	Revisión de expedientes tramitados	Cumplimiento de los plazos establecidos	Revisión de expedientes tramitados	Revisión de expedientes tramitados	Revisión de expedientes tramitados	Revisión de expedientes tramitados	Revisión de expedientes tramitados	Revisión de expedientes tramitados
Párrafo de Compromiso	ELECTORAL	Otras Actividades	Gestionar el censo administrativo de identificación de electores y demás actividades relacionadas con el proceso electoral.	Número de electores registrados	Gestionar el censo administrativo de identificación de electores y demás actividades relacionadas con el proceso electoral.	Trimestral	Revisión de expedientes tramitados	Cumplimiento de los plazos establecidos	Revisión de expedientes tramitados	Revisión de expedientes tramitados	Revisión de expedientes tramitados	Revisión de expedientes tramitados	Revisión de expedientes tramitados	Revisión de expedientes tramitados
Párrafo de Compromiso	ELECTORAL	Otras Actividades	Gestionar el censo administrativo de identificación de electores y demás actividades relacionadas con el proceso electoral.	Número de electores registrados	Gestionar el censo administrativo de identificación de electores y demás actividades relacionadas con el proceso electoral.	Trimestral	Revisión de expedientes tramitados	Cumplimiento de los plazos establecidos	Revisión de expedientes tramitados	Revisión de expedientes tramitados	Revisión de expedientes tramitados	Revisión de expedientes tramitados	Revisión de expedientes tramitados	Revisión de expedientes tramitados

Nº	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	OBJETIVO	INDICADORES DE RESULTADO	INDICADORES DE PROCESO	INDICADORES DE EFICACIA	INDICADORES DE EFICIENCIA	INDICADORES DE CALIDAD	INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD	INDICADORES DE IMPACTO	Nivel de cumplimiento		Estrategia	Impacto	Indicador de impacto	Valor			
										A	B							
1	Planificación de la actividad	Elaboración de la programación de actividades	Elaboración de la programación de actividades	Elaboración de la programación de actividades	Elaboración de la programación de actividades	Elaboración de la programación de actividades	Elaboración de la programación de actividades	Elaboración de la programación de actividades	Elaboración de la programación de actividades	Elaboración de la programación de actividades	Elaboración de la programación de actividades	Elaboración de la programación de actividades	Elaboración de la programación de actividades	Elaboración de la programación de actividades	Elaboración de la programación de actividades	Elaboración de la programación de actividades		
																	Elaboración de la programación de actividades	Elaboración de la programación de actividades
																	Elaboración de la programación de actividades	Elaboración de la programación de actividades
																	Elaboración de la programación de actividades	Elaboración de la programación de actividades
2	Ejecución de la actividad	Ejecución de la actividad	Ejecución de la actividad	Ejecución de la actividad	Ejecución de la actividad	Ejecución de la actividad	Ejecución de la actividad	Ejecución de la actividad	Ejecución de la actividad	Ejecución de la actividad	Ejecución de la actividad	Ejecución de la actividad	Ejecución de la actividad	Ejecución de la actividad	Ejecución de la actividad	Ejecución de la actividad		
																	Ejecución de la actividad	Ejecución de la actividad
																	Ejecución de la actividad	Ejecución de la actividad
																	Ejecución de la actividad	Ejecución de la actividad
3	Evaluación de la actividad	Evaluación de la actividad	Evaluación de la actividad	Evaluación de la actividad	Evaluación de la actividad	Evaluación de la actividad	Evaluación de la actividad	Evaluación de la actividad	Evaluación de la actividad	Evaluación de la actividad	Evaluación de la actividad	Evaluación de la actividad	Evaluación de la actividad	Evaluación de la actividad	Evaluación de la actividad	Evaluación de la actividad		
																	Evaluación de la actividad	Evaluación de la actividad
																	Evaluación de la actividad	Evaluación de la actividad
																	Evaluación de la actividad	Evaluación de la actividad
4	Cierre de la actividad	Cierre de la actividad	Cierre de la actividad	Cierre de la actividad	Cierre de la actividad	Cierre de la actividad	Cierre de la actividad	Cierre de la actividad	Cierre de la actividad	Cierre de la actividad	Cierre de la actividad	Cierre de la actividad	Cierre de la actividad	Cierre de la actividad	Cierre de la actividad	Cierre de la actividad		
																	Cierre de la actividad	Cierre de la actividad
																	Cierre de la actividad	Cierre de la actividad
																	Cierre de la actividad	Cierre de la actividad

Ejemplo de Competencia	ELECTORAL	Prestación Electoral	Verificar el cumplimiento de las regulaciones vigentes para el control de calidad de los servicios prestados a través de los dispositivos electrónicos de gestión de recursos humanos y de personal. Emitir reportes de calidad de los servicios prestados en los dispositivos electrónicos de gestión de recursos humanos y de personal.	Criterios de Verificación de la Prestación de Servicios		El personal cumple los requisitos establecidos en el perfil de la función.	Competencia	Alta	Alta		Ejemplo de Competencia	Ejemplo de Competencia	Ejemplo de Competencia	
				1	2				3	4				5
				Oferta y demanda de servicios y productos	Oferta y demanda de servicios y productos	El personal cumple los requisitos establecidos en el perfil de la función.	Gestión	Alta	Planificación de la gestión de recursos humanos	C	B	No se ha presentado el hecho	NA	E
				Oferta y demanda de servicios y productos	Oferta y demanda de servicios y productos	El personal cumple los requisitos establecidos en el perfil de la función.			Planificación de la gestión de recursos humanos	C	B			
	GESTIÓN DEL PALETO (HABANO)	Tallerista de Talleres Habano	Implementar las actividades de tallerista, asesorar al cliente en el uso de los recursos de los dispositivos electrónicos de gestión de recursos humanos y de personal. Ejecutar las actividades de gestión de recursos humanos y de personal.	C	E	El personal cumple los requisitos establecidos en el perfil de la función.	Gestión	Alta	Planificación de la gestión de recursos humanos	T	F	Resolución de la documentación generada en la prestación de los servicios	Informe de auditoría	E
				C	E				Asesoramiento de personal en el uso de los dispositivos electrónicos de gestión de recursos humanos y de personal.	Mensual	Informe de auditoría			
	GESTIÓN DEL PALETO (HABANO)	Tallerista de Talleres Habano	Implementar las actividades de tallerista, asesorar al cliente en el uso de los recursos de los dispositivos electrónicos de gestión de recursos humanos y de personal. Ejecutar las actividades de gestión de recursos humanos y de personal.	C	E	El personal cumple los requisitos establecidos en el perfil de la función.	Gestión	Alta	Planificación de la gestión de recursos humanos	T	F	Control de emisiones educativas sobre la veracidad de los datos	Sustitución	E
				C	E				Asesoramiento de personal en el uso de los dispositivos electrónicos de gestión de recursos humanos y de personal.	Presiónes	Informe de veracidad y respuesta de las emisiones educativas			
	GESTIÓN DEL PALETO (HABANO)	Tallerista de Talleres Habano	Implementar las actividades de tallerista, asesorar al cliente en el uso de los recursos de los dispositivos electrónicos de gestión de recursos humanos y de personal. Ejecutar las actividades de gestión de recursos humanos y de personal.	C	E	El personal cumple los requisitos establecidos en el perfil de la función.	Gestión	Alta	Planificación de la gestión de recursos humanos	T	F	No se ha presentado el hecho	NA	E
				C	E				Asesoramiento de personal en el uso de los dispositivos electrónicos de gestión de recursos humanos y de personal.	Presiónes disciplinares y administrativas sobre el personal que realiza el hecho	Reporte de los acciones disciplinarias y administrativas			
	GESTIÓN DEL PALETO (HABANO)	Tallerista de Talleres Habano	Implementar las actividades de tallerista, asesorar al cliente en el uso de los recursos de los dispositivos electrónicos de gestión de recursos humanos y de personal. Ejecutar las actividades de gestión de recursos humanos y de personal.	C	E	El personal cumple los requisitos establecidos en el perfil de la función.	Presiónes	Baja	Planificación de la gestión de recursos humanos	T	F	No se ha presentado el hecho	NA	E
				C	E				Asesoramiento de personal en el uso de los dispositivos electrónicos de gestión de recursos humanos y de personal.	Verificación de la documentación soporte con las emisiones educativas	Reporte de los acciones disciplinarias y administrativas			
	GESTIÓN DEL PALETO (HABANO)	Tallerista de Talleres Habano	Implementar las actividades de tallerista, asesorar al cliente en el uso de los recursos de los dispositivos electrónicos de gestión de recursos humanos y de personal. Ejecutar las actividades de gestión de recursos humanos y de personal.	C	E	El personal cumple los requisitos establecidos en el perfil de la función.	Presiónes	Baja	Planificación de la gestión de recursos humanos	T	F	No se ha presentado el hecho	NA	E
				C	E				Asesoramiento de personal en el uso de los dispositivos electrónicos de gestión de recursos humanos y de personal.	Verificación de la documentación, soporte con las emisiones educativas y el control de las emisiones educativas	Reporte de los acciones disciplinarias y administrativas			
				C	E	El personal cumple los requisitos establecidos en el perfil de la función.			Planificación de la gestión de recursos humanos	T	F	Certificado de verificación de emisiones por parte del Tallerista	Certificado de emisiones presentadas	E
				C	E				Asesoramiento de personal en el uso de los dispositivos electrónicos de gestión de recursos humanos y de personal.	Verificación de la verificación de emisiones	Presiónes			

<p>Proyecto de Competencia</p>	<p>SECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO</p>	<p>Competencia Comportamental</p>	<p>Respetar las normas y servicios requeridos por la PMEC, mediante el cumplimiento de la competencia que genera el cumplimiento de los estándares de calidad de los servicios de atención al cliente, considerando el respeto por el rol de cada uno de los miembros del equipo de trabajo y la capacidad de negociación de la PMEC, en las situaciones que se presenten.</p>	<p>Establecimiento de las Políticas y Procedimientos de la PMEC, considerando el rol de cada uno de los miembros del equipo de trabajo y la capacidad de negociación de la PMEC, en las situaciones que se presenten.</p>	<p>Elaboración de planes de trabajo, considerando el rol de cada uno de los miembros del equipo de trabajo y la capacidad de negociación de la PMEC, en las situaciones que se presenten.</p>	<p>Realización de actividades y servicios requeridos por la PMEC, considerando el rol de cada uno de los miembros del equipo de trabajo y la capacidad de negociación de la PMEC, en las situaciones que se presenten.</p>	<p>Con el fin de garantizar el cumplimiento de la competencia que genera el cumplimiento de los estándares de calidad de los servicios de atención al cliente, considerando el respeto por el rol de cada uno de los miembros del equipo de trabajo y la capacidad de negociación de la PMEC, en las situaciones que se presenten.</p>	<p>Competencia</p>	<p>Definición de los planes institucionales</p>	<p>ALTA</p>	<p>Definición de cultura ética al interior de la organización</p>	<p>Mediana</p>	<p>Definición de Políticas - Límites de Responsabilidad</p>	<p>Definición de cultura ética</p>	<p>Definición de políticas</p>	<p>Definición de políticas</p>
<p>Proyecto de Competencia</p>	<p>SECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO</p>	<p>Competencia Comportamental</p>	<p>Respetar las normas y servicios requeridos por la PMEC, mediante el cumplimiento de la competencia que genera el cumplimiento de los estándares de calidad de los servicios de atención al cliente, considerando el respeto por el rol de cada uno de los miembros del equipo de trabajo y la capacidad de negociación de la PMEC, en las situaciones que se presenten.</p>	<p>Establecimiento de las Políticas y Procedimientos de la PMEC, considerando el rol de cada uno de los miembros del equipo de trabajo y la capacidad de negociación de la PMEC, en las situaciones que se presenten.</p>	<p>Elaboración de planes de trabajo, considerando el rol de cada uno de los miembros del equipo de trabajo y la capacidad de negociación de la PMEC, en las situaciones que se presenten.</p>	<p>Realización de actividades y servicios requeridos por la PMEC, considerando el rol de cada uno de los miembros del equipo de trabajo y la capacidad de negociación de la PMEC, en las situaciones que se presenten.</p>	<p>Con el fin de garantizar el cumplimiento de la competencia que genera el cumplimiento de los estándares de calidad de los servicios de atención al cliente, considerando el respeto por el rol de cada uno de los miembros del equipo de trabajo y la capacidad de negociación de la PMEC, en las situaciones que se presenten.</p>	<p>Competencia</p>	<p>Definición de los planes institucionales</p>	<p>ALTA</p>	<p>Definición de cultura ética al interior de la organización</p>	<p>Mediana</p>	<p>Definición de Políticas - Límites de Responsabilidad</p>	<p>Definición de cultura ética</p>	<p>Definición de políticas</p>	<p>Definición de políticas</p>
<p>Proyecto de Competencia</p>	<p>SECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO</p>	<p>Competencia Comportamental</p>	<p>Respetar las normas y servicios requeridos por la PMEC, mediante el cumplimiento de la competencia que genera el cumplimiento de los estándares de calidad de los servicios de atención al cliente, considerando el respeto por el rol de cada uno de los miembros del equipo de trabajo y la capacidad de negociación de la PMEC, en las situaciones que se presenten.</p>	<p>Establecimiento de las Políticas y Procedimientos de la PMEC, considerando el rol de cada uno de los miembros del equipo de trabajo y la capacidad de negociación de la PMEC, en las situaciones que se presenten.</p>	<p>Elaboración de planes de trabajo, considerando el rol de cada uno de los miembros del equipo de trabajo y la capacidad de negociación de la PMEC, en las situaciones que se presenten.</p>	<p>Realización de actividades y servicios requeridos por la PMEC, considerando el rol de cada uno de los miembros del equipo de trabajo y la capacidad de negociación de la PMEC, en las situaciones que se presenten.</p>	<p>Con el fin de garantizar el cumplimiento de la competencia que genera el cumplimiento de los estándares de calidad de los servicios de atención al cliente, considerando el respeto por el rol de cada uno de los miembros del equipo de trabajo y la capacidad de negociación de la PMEC, en las situaciones que se presenten.</p>	<p>Competencia</p>	<p>Definición de los planes institucionales</p>	<p>ALTA</p>	<p>Definición de cultura ética al interior de la organización</p>	<p>Mediana</p>	<p>Definición de Políticas - Límites de Responsabilidad</p>	<p>Definición de cultura ética</p>	<p>Definición de políticas</p>	<p>Definición de políticas</p>

Programa de Desarrollo	Objetivo General	Objetivo Específico	Descripción de Actividades	Indicadores	Evidencias	Frecuencia	Responsable	Estatus	Avance en el tiempo		Observaciones																																													
									C	D																																														
Programa de Desarrollo	OBJETIVO GENERAL	Objetivo Específico	Descripción de actividades	Indicadores	Evidencias	Frecuencia	Responsable	Estatus	Fase de planeación		Observaciones																																													
									C	D																																														
									Estrategia 1	Objetivo 1		Descripción de actividades	Indicadores	Evidencias	Frecuencia	Responsable	Estatus	Fase de ejecución		Observaciones																																				
																		C	D																																					
																		Estrategia 2	Objetivo 2		Descripción de actividades	Indicadores	Evidencias	Frecuencia	Responsable	Estatus	Fase de evaluación		Observaciones																											
																											C	D																												
																											Estrategia 3	Objetivo 3		Descripción de actividades	Indicadores	Evidencias	Frecuencia	Responsable	Estatus	Fase de monitoreo		Observaciones																		
																																				C	D																			
																																				Estrategia 4	Objetivo 4		Descripción de actividades	Indicadores	Evidencias	Frecuencia	Responsable	Estatus	Fase de cierre		Observaciones									
																																													C	D										
																																													Estrategia 5	Objetivo 5		Descripción de actividades	Indicadores	Evidencias	Frecuencia	Responsable	Estatus	Fase de consolidación		Observaciones
																																																						C	D	
									Estrategia 6	Objetivo 6		Descripción de actividades	Indicadores	Evidencias	Frecuencia	Responsable	Estatus			Fase de difusión																																		Observaciones		
																				C																																			D	
																		Estrategia 7	Objetivo 7	Descripción de actividades	Indicadores	Evidencias	Frecuencia	Responsable	Estatus	Fase de sostenibilidad			Observaciones																											
																										C																													D	
																										Estrategia 8	Objetivo 8	Descripción de actividades		Indicadores	Evidencias	Frecuencia	Responsable	Estatus	Fase de retroalimentación			Observaciones																		
																																			C																				D	
																																			Estrategia 9	Objetivo 9	Descripción de actividades		Indicadores	Evidencias	Frecuencia	Responsable	Estatus	Fase de optimización			Observaciones									
																																												C											D	
Estrategia 10	Objetivo 10	Descripción de actividades	Indicadores	Evidencias	Frecuencia	Responsable	Estatus	Fase de actualización			Observaciones																																													
								C																																				D												
								Programa de Desarrollo	OBJETIVO GENERAL	Objetivo Específico		Descripción de actividades	Indicadores	Evidencias	Frecuencia	Responsable	Estatus																											Fase de planeación		Observaciones										
																																												C	D											
																		Estrategia 1	Objetivo 1	Descripción de actividades	Indicadores	Evidencias	Frecuencia	Responsable	Estatus				Fase de ejecución															Observaciones												
																													C																D											
																										Estrategia 2	Objetivo 2	Descripción de actividades	Indicadores	Evidencias	Frecuencia	Responsable	Estatus	Fase de evaluación				Observaciones																		
																																		C											D											
																																		Estrategia 3	Objetivo 3	Descripción de actividades	Indicadores		Evidencias	Frecuencia	Responsable	Estatus	Fase de monitoreo		Observaciones											
																																											C				D									
Estrategia 4	Objetivo 4	Descripción de actividades	Indicadores	Evidencias	Frecuencia	Responsable	Estatus				Fase de cierre																																Observaciones													
											C																																				D									
											Estrategia 5																																				Objetivo 5	Descripción de actividades	Indicadores	Evidencias	Frecuencia	Responsable	Estatus	Fase de consolidación		Observaciones
																																																						C	D	
																		Estrategia 6	Objetivo 6	Descripción de actividades	Indicadores	Evidencias	Frecuencia	Responsable	Estatus																			Fase de difusión										Observaciones		
																																												C											D	
																										Estrategia 7	Objetivo 7	Descripción de actividades	Indicadores	Evidencias	Frecuencia	Responsable	Estatus					Fase de sostenibilidad						Observaciones												
																																						C																	D	
																																		Estrategia 8	Objetivo 8	Descripción de actividades	Indicadores	Evidencias	Frecuencia	Responsable	Estatus	Fase de retroalimentación			Observaciones											
																																										C													D	
Estrategia 9	Objetivo 9	Descripción de actividades	Indicadores	Evidencias	Frecuencia	Responsable	Estatus																																			Fase de optimización													Observaciones	
																																										C	D													
								Estrategia 10	Objetivo 10	Descripción de actividades	Indicadores	Evidencias	Frecuencia	Responsable	Estatus	Fase de actualización																										Observaciones														
																C	D																																							

Planja de Contabilidad	GESTION JURIDICA	Preparacion judicial	Realizar la asistencia jurídica y la defensa técnica de los litigantes. Realizar el patrocinio legal, el asesoramiento legal y el control de los actos procesales. Realizar el control de los actos procesales. Realizar el control de los actos procesales.	Realizar la asistencia jurídica y la defensa técnica de los litigantes.	Realizar la asistencia jurídica y la defensa técnica de los litigantes. Realizar el patrocinio legal, el asesoramiento legal y el control de los actos procesales. Realizar el control de los actos procesales.	El servicio encargado de prestar los servicios de asistencia jurídica y la defensa técnica de los litigantes. Realizar el patrocinio legal, el asesoramiento legal y el control de los actos procesales. Realizar el control de los actos procesales.	Colaborar.	ALTA	Cooperar de información en el expediente de autos caridos.	ALTA	Información legal.	Reducir			
				Realizar la asistencia jurídica y la defensa técnica de los litigantes.					Realizar la asistencia jurídica y la defensa técnica de los litigantes.		Realizar la asistencia jurídica y la defensa técnica de los litigantes.				
				Realizar la asistencia jurídica y la defensa técnica de los litigantes.					Realizar la asistencia jurídica y la defensa técnica de los litigantes.		Realizar la asistencia jurídica y la defensa técnica de los litigantes.				
Planja de Contabilidad	GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Asesorar en materia de gestión administrativa y financiera. Realizar el control de los actos procesales. Realizar el control de los actos procesales.	Realizar la asistencia jurídica y la defensa técnica de los litigantes. Realizar el patrocinio legal, el asesoramiento legal y el control de los actos procesales. Realizar el control de los actos procesales.	Realizar la asistencia jurídica y la defensa técnica de los litigantes.	Realizar la asistencia jurídica y la defensa técnica de los litigantes. Realizar el patrocinio legal, el asesoramiento legal y el control de los actos procesales. Realizar el control de los actos procesales.	El servicio encargado de prestar los servicios de asistencia jurídica y la defensa técnica de los litigantes. Realizar el patrocinio legal, el asesoramiento legal y el control de los actos procesales. Realizar el control de los actos procesales.	Colaborar.	ALTA	Cooperar de información en el expediente de autos caridos.	ALTA	Información legal.	Reducir			
				Realizar la asistencia jurídica y la defensa técnica de los litigantes.					Realizar la asistencia jurídica y la defensa técnica de los litigantes.		Realizar la asistencia jurídica y la defensa técnica de los litigantes.				
				Realizar la asistencia jurídica y la defensa técnica de los litigantes.					Realizar la asistencia jurídica y la defensa técnica de los litigantes.		Realizar la asistencia jurídica y la defensa técnica de los litigantes.				
Planja de Contabilidad	GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Asesorar en materia de gestión administrativa y financiera. Realizar el control de los actos procesales. Realizar el control de los actos procesales.	Realizar la asistencia jurídica y la defensa técnica de los litigantes. Realizar el patrocinio legal, el asesoramiento legal y el control de los actos procesales. Realizar el control de los actos procesales.	Realizar la asistencia jurídica y la defensa técnica de los litigantes.	Realizar la asistencia jurídica y la defensa técnica de los litigantes. Realizar el patrocinio legal, el asesoramiento legal y el control de los actos procesales. Realizar el control de los actos procesales.	El servicio encargado de prestar los servicios de asistencia jurídica y la defensa técnica de los litigantes. Realizar el patrocinio legal, el asesoramiento legal y el control de los actos procesales. Realizar el control de los actos procesales.	Colaborar.	ALTA	Cooperar de información en el expediente de autos caridos.	ALTA	Información legal.	Reducir			
				Realizar la asistencia jurídica y la defensa técnica de los litigantes.					Realizar la asistencia jurídica y la defensa técnica de los litigantes.		Realizar la asistencia jurídica y la defensa técnica de los litigantes.				
				Realizar la asistencia jurídica y la defensa técnica de los litigantes.					Realizar la asistencia jurídica y la defensa técnica de los litigantes.		Realizar la asistencia jurídica y la defensa técnica de los litigantes.				

Proyecto de Compromiso	SECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	Gestión de Recursos Humanos	<p>Definir los roles, funciones e indicadores de la HRM, analizar la disponibilidad de los recursos, así como garantizar la continuidad de la HRM, considerando los requerimientos de la HRM.</p>	<p>Plan de acción de HRM</p>					<p>Definición de indicadores de gestión</p>	<p>Objetivo del proyecto</p>	<p>Objetivo del proyecto</p>	<p>Objetivo del proyecto</p>	<p>Objetivo del proyecto</p>	<p>Objetivo del proyecto</p>	<p>Objetivo del proyecto</p>	<p>Objetivo del proyecto</p>	<p>Objetivo del proyecto</p>	<p>Objetivo del proyecto</p>
Proyecto de Compromiso	SECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	Gestión de Recursos Humanos	<p>Definir los roles, funciones e indicadores de la HRM, analizar la disponibilidad de los recursos, así como garantizar la continuidad de la HRM, considerando los requerimientos de la HRM.</p>	<p>Plan de acción de HRM</p>					<p>Definición de indicadores de gestión</p>	<p>Objetivo del proyecto</p>	<p>Objetivo del proyecto</p>	<p>Objetivo del proyecto</p>	<p>Objetivo del proyecto</p>	<p>Objetivo del proyecto</p>	<p>Objetivo del proyecto</p>	<p>Objetivo del proyecto</p>	<p>Objetivo del proyecto</p>	<p>Objetivo del proyecto</p>
Proyecto de Compromiso	SECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	Gestión de Recursos Humanos	<p>Definir los roles, funciones e indicadores de la HRM, analizar la disponibilidad de los recursos, así como garantizar la continuidad de la HRM, considerando los requerimientos de la HRM.</p>	<p>Plan de acción de HRM</p>					<p>Definición de indicadores de gestión</p>	<p>Objetivo del proyecto</p>	<p>Objetivo del proyecto</p>	<p>Objetivo del proyecto</p>	<p>Objetivo del proyecto</p>	<p>Objetivo del proyecto</p>	<p>Objetivo del proyecto</p>	<p>Objetivo del proyecto</p>	<p>Objetivo del proyecto</p>	<p>Objetivo del proyecto</p>

Proceso	Objetivo	Descripción	Riesgo		Impacto		Control	Nivel de riesgo	Medidas de mitigación	Evidencia	Frecuencia	Criterios de éxito	Indicadores	Medidas de mitigación	Evidencia	Frecuencia	Criterios de éxito
			Alto	Bajo	Alto	Bajo											
Proceso de Control de Calidad	Garantizar la calidad de los productos y servicios.	<p>Garantizar la calidad de los productos y servicios.</p> <p>Realizar inspecciones y pruebas de calidad.</p> <p>Controlar el cumplimiento de los requisitos de calidad.</p>	Alto	Bajo	Alto	Bajo	<p>Inspecciones y pruebas de calidad.</p> <p>Control de cumplimiento de requisitos.</p>	<p>Alto</p>									
			Alto	Bajo	Alto	Bajo			<p>Inspecciones y pruebas de calidad.</p> <p>Control de cumplimiento de requisitos.</p>	<p>Alto</p>							
			Alto	Bajo	Alto	Bajo					<p>Inspecciones y pruebas de calidad.</p> <p>Control de cumplimiento de requisitos.</p>	<p>Alto</p>					
			Alto	Bajo	Alto	Bajo			<p>Inspecciones y pruebas de calidad.</p> <p>Control de cumplimiento de requisitos.</p>	<p>Alto</p>							
Proceso de Control de Costos	Garantizar el cumplimiento de los presupuestos y costos.	<p>Garantizar el cumplimiento de los presupuestos y costos.</p> <p>Realizar análisis de costos y presupuestos.</p> <p>Controlar el cumplimiento de los presupuestos.</p>	Alto	Bajo	Alto	Bajo	<p>Análisis de costos y presupuestos.</p> <p>Control de cumplimiento de presupuestos.</p>	<p>Alto</p>									
			Alto	Bajo	Alto	Bajo			<p>Análisis de costos y presupuestos.</p> <p>Control de cumplimiento de presupuestos.</p>	<p>Alto</p>							
			Alto	Bajo	Alto	Bajo					<p>Análisis de costos y presupuestos.</p> <p>Control de cumplimiento de presupuestos.</p>	<p>Alto</p>					
			Alto	Bajo	Alto	Bajo			<p>Análisis de costos y presupuestos.</p> <p>Control de cumplimiento de presupuestos.</p>	<p>Alto</p>							
Proceso de Control de Recursos Humanos	Garantizar la disponibilidad y calidad de los recursos humanos.	<p>Garantizar la disponibilidad y calidad de los recursos humanos.</p> <p>Realizar reclutamiento y selección de personal.</p> <p>Controlar el cumplimiento de los requisitos de personal.</p>	Alto	Bajo	Alto	Bajo	<p>Reclutamiento y selección de personal.</p> <p>Control de cumplimiento de requisitos de personal.</p>	<p>Alto</p>									
			Alto	Bajo	Alto	Bajo			<p>Reclutamiento y selección de personal.</p> <p>Control de cumplimiento de requisitos de personal.</p>	<p>Alto</p>							
			Alto	Bajo	Alto	Bajo					<p>Reclutamiento y selección de personal.</p> <p>Control de cumplimiento de requisitos de personal.</p>	<p>Alto</p>					
			Alto	Bajo	Alto	Bajo			<p>Reclutamiento y selección de personal.</p> <p>Control de cumplimiento de requisitos de personal.</p>	<p>Alto</p>							
Proceso de Control de Seguridad	Garantizar la seguridad de la información y los sistemas.	<p>Garantizar la seguridad de la información y los sistemas.</p> <p>Realizar evaluaciones de riesgo de seguridad.</p> <p>Controlar el cumplimiento de los requisitos de seguridad.</p>	Alto	Bajo	Alto	Bajo	<p>Evaluaciones de riesgo de seguridad.</p> <p>Control de cumplimiento de requisitos de seguridad.</p>	<p>Alto</p>									
			Alto	Bajo	Alto	Bajo			<p>Evaluaciones de riesgo de seguridad.</p> <p>Control de cumplimiento de requisitos de seguridad.</p>	<p>Alto</p>							
			Alto	Bajo	Alto	Bajo					<p>Evaluaciones de riesgo de seguridad.</p> <p>Control de cumplimiento de requisitos de seguridad.</p>	<p>Alto</p>					
			Alto	Bajo	Alto	Bajo			<p>Evaluaciones de riesgo de seguridad.</p> <p>Control de cumplimiento de requisitos de seguridad.</p>	<p>Alto</p>							

COMPONENTE	FUNDAMENTACIÓN	INDICADORES	DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS ESPERADOS	UNIDADES MEDIDAS	VALORES	INDICADORES	DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS ESPERADOS	UNIDADES MEDIDAS	VALORES	INDICADOR DE RESULTADOS		DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS ESPERADOS	UNIDADES MEDIDAS	VALORES	DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS ESPERADOS	UNIDADES MEDIDAS	VALORES	
										ACTUAL	PROYECTADO							
Programa Compuesto	SISTEMAS DE CONTROL DE CALIDAD	Asesorías, Diagnósticos	Adelantar los diagnósticos diagnósticos (previos a la implementación de los sistemas de control de calidad) en las unidades de producción y servicios de apoyo, para garantizar la calidad de los productos y servicios.	Número de diagnósticos	0	Número de diagnósticos	Definición de estándares y procedimientos para el control de calidad.	Número de estándares	0	Número de estándares	0	0	Definición de estándares y procedimientos para el control de calidad.	Número de estándares	0	Número de estándares	0	Definición de estándares y procedimientos para el control de calidad.
					0				0									
Programa Compuesto	SISTEMAS DE CONTROL DE CALIDAD	Asesorías, Diagnósticos	Adelantar los diagnósticos diagnósticos (previos a la implementación de los sistemas de control de calidad) en las unidades de producción y servicios de apoyo, para garantizar la calidad de los productos y servicios.	Número de diagnósticos	0	Número de diagnósticos	Definición de estándares y procedimientos para el control de calidad.	Número de estándares	0	Número de estándares	0	0	Definición de estándares y procedimientos para el control de calidad.	Número de estándares	0	Número de estándares	0	Definición de estándares y procedimientos para el control de calidad.
					0				0									

PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

ACTIVIDAD DEL RESULTADO	MACROOBJETIVO	PROYECTO	OBJETIVO	INDICADORES DEL RESULTADO					DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS ESPERADOS	UNIDADES MEDIDAS	VALORES	DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS ESPERADOS	UNIDADES MEDIDAS	VALORES	DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS ESPERADOS	UNIDADES MEDIDAS	VALORES	
				INDICADOR	UNIDADES MEDIDAS	VALORES	INDICADOR	UNIDADES MEDIDAS										VALORES
Programa Compuesto	PLANEACIÓN Y MONITOREO ESTRATÉGICO	Servicio de Asesoría	Definición de estándares y procedimientos para el control de calidad en las unidades de producción y servicios de apoyo, para garantizar la calidad de los productos y servicios.	0	0	0	0	0	0	Definición de estándares y procedimientos para el control de calidad.	Número de estándares	0	Definición de estándares y procedimientos para el control de calidad.	Número de estándares	0	Número de estándares	0	Definición de estándares y procedimientos para el control de calidad.
				0	0	0	0	0	0									
				0	0	0	0	0	0									
				0	0	0	0	0	0									
				0	0	0	0	0	0									

Proyecto de Control	Objetivo del Control	Norma o Ley	Descripción del Control	Criterios de Evaluación	Evidencia	Método de Selección de Muestra	Método de Ejecución	Método de Análisis	Método de Reporte	Nivel de Control	Método de Verificación	Método de Seguimiento	Método de Corrección	Método de Cierre	Método de Archivo	Método de Eliminación	Método de Restauración	Método de Recupero	Método de Protección	Método de Recuperación	Método de Actualización	Método de Eliminación de Datos	Método de Archivado	Método de Control		
																								Indicador	Resultado	
Proyecto de Control	REGISTRO COLE E IDENTIFICACIÓN	Reglamento de Admisión de Estudiantes	Español Regional Civil, Tercera Sección y Oficina de Estudios y Evaluación de Políticas Públicas del Poder Judicial de la Federación. El presente manual de procedimientos describe las actividades de control que se deben realizar en el proceso de admisión de estudiantes a las carreras de la Universidad de la Unión.	Se debe verificar que los datos de los estudiantes en los sistemas de información sean correctos y actualizados.	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos
																									Revisión de documentos	Revisión de documentos
Proyecto de Control	REGISTRO COLE E IDENTIFICACIÓN	Reglamento de Admisión de Estudiantes	Español Regional Civil, Tercera Sección y Oficina de Estudios y Evaluación de Políticas Públicas del Poder Judicial de la Federación. El presente manual de procedimientos describe las actividades de control que se deben realizar en el proceso de admisión de estudiantes a las carreras de la Universidad de la Unión.	Se debe verificar que los datos de los estudiantes en los sistemas de información sean correctos y actualizados.	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos
																									Revisión de documentos	Revisión de documentos
Proyecto de Control	REGISTRO COLE E IDENTIFICACIÓN	Reglamento de Admisión de Estudiantes	Español Regional Civil, Tercera Sección y Oficina de Estudios y Evaluación de Políticas Públicas del Poder Judicial de la Federación. El presente manual de procedimientos describe las actividades de control que se deben realizar en el proceso de admisión de estudiantes a las carreras de la Universidad de la Unión.	Se debe verificar que los datos de los estudiantes en los sistemas de información sean correctos y actualizados.	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos
																									Revisión de documentos	Revisión de documentos
Proyecto de Control	REGISTRO COLE E IDENTIFICACIÓN	Reglamento de Admisión de Estudiantes	Español Regional Civil, Tercera Sección y Oficina de Estudios y Evaluación de Políticas Públicas del Poder Judicial de la Federación. El presente manual de procedimientos describe las actividades de control que se deben realizar en el proceso de admisión de estudiantes a las carreras de la Universidad de la Unión.	Se debe verificar que los datos de los estudiantes en los sistemas de información sean correctos y actualizados.	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos
																									Revisión de documentos	Revisión de documentos
Proyecto de Control	REGISTRO COLE E IDENTIFICACIÓN	Reglamento de Admisión de Estudiantes	Español Regional Civil, Tercera Sección y Oficina de Estudios y Evaluación de Políticas Públicas del Poder Judicial de la Federación. El presente manual de procedimientos describe las actividades de control que se deben realizar en el proceso de admisión de estudiantes a las carreras de la Universidad de la Unión.	Se debe verificar que los datos de los estudiantes en los sistemas de información sean correctos y actualizados.	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos	Revisión de documentos
																									Revisión de documentos	Revisión de documentos

Paso de Control	GESTIÓN DEL EMPLEADO	Bases de Datos	Admisión de solicitudes de identificación de los empleados de la Regiduría Municipal del Distrito Capital a través de la Plataforma, según protocolo y flujo de la información, cuando correspondiente, para el cumplimiento de actividades por la LRA.	Opciones de filtros y validación	Se consultan de información registrada para la actividad del sistema de la Plataforma, cuando se solicite la información, en el momento de la consulta y se consulte en la LRA.	Opciones	Ejecución de actividades de información para la generación de datos estadísticos y reportes de gestión.	ALTA	Revisión y validación de la información en la plataforma CLAP	Diciembre 2015	Revisión y validación de la información	ALTA	ALTA	Revisión	84 el primer semestre 2015, el Consejo COD y el Comité de Seguimiento - COD, según protocolo de la Regiduría Municipal del Distrito Capital de la Alcaldía Mayor del Distrito Capital.	Formación CLAP	84 el primer semestre 2015, el Consejo COD y el Comité de Seguimiento - COD, según protocolo de la Regiduría Municipal del Distrito Capital de la Alcaldía Mayor del Distrito Capital.																		
									Identificación y sus respectivas actividades de diagnóstico y control	Diciembre 2015	Identificación de Necesidad - Llamada de Atención				0	0	0																		
									Elaboración de informes de gestión y el seguimiento de actividades de información de la plataforma						0	0	0																		
Paso de Control	GESTIÓN JURÍDICA	Procesamiento Judicial	Trámites de registro y control de la información de la RUC, a través de una plataforma de información judicial y a través de la plataforma de información judicial, cuando correspondiente, para el cumplimiento de actividades por la LRA.	Opciones de filtros y validación	Se consultan de información registrada para la actividad del sistema de la Plataforma, cuando se solicite la información, en el momento de la consulta y se consulte en la LRA.	Opciones	Ejecución de actividades de información para la generación de datos estadísticos y reportes de gestión.	ALTA	Forma la probabilidad	0	0	ALTA	ALTA	Revisión	0	0	0																		
									Elaboración de informes de gestión y el seguimiento de actividades de información de la plataforma									0	0	0															
									Elaboración de informes de gestión y el seguimiento de actividades de información de la plataforma									0	0	0															
									Elaboración de informes de gestión y el seguimiento de actividades de información de la plataforma									0	0	0															
									Elaboración de informes de gestión y el seguimiento de actividades de información de la plataforma									0	0	0															
									Elaboración de informes de gestión y el seguimiento de actividades de información de la plataforma									0	0	0															
									Elaboración de informes de gestión y el seguimiento de actividades de información de la plataforma									0	0	0															
									Elaboración de informes de gestión y el seguimiento de actividades de información de la plataforma									0	0	0															
									Elaboración de informes de gestión y el seguimiento de actividades de información de la plataforma									0	0	0															
									Elaboración de informes de gestión y el seguimiento de actividades de información de la plataforma									0	0	0															
									Elaboración de informes de gestión y el seguimiento de actividades de información de la plataforma									0	0	0															
									Elaboración de informes de gestión y el seguimiento de actividades de información de la plataforma									0	0	0															
									Elaboración de informes de gestión y el seguimiento de actividades de información de la plataforma									0	0	0															
									Elaboración de informes de gestión y el seguimiento de actividades de información de la plataforma									0	0	0															
									Elaboración de informes de gestión y el seguimiento de actividades de información de la plataforma									0	0	0															
									Elaboración de informes de gestión y el seguimiento de actividades de información de la plataforma									0	0	0															
									Elaboración de informes de gestión y el seguimiento de actividades de información de la plataforma									0	0	0															
									Elaboración de informes de gestión y el seguimiento de actividades de información de la plataforma									0	0	0															
									Elaboración de informes de gestión y el seguimiento de actividades de información de la plataforma									0	0	0															
									Elaboración de informes de gestión y el seguimiento de actividades de información de la plataforma									0	0	0															
									Paso de Control	GESTIÓN JURÍDICA	Procesamiento Judicial							Trámites de registro y control de la información de la RUC, a través de una plataforma de información judicial y a través de la plataforma de información judicial, cuando correspondiente, para el cumplimiento de actividades por la LRA.	Opciones de filtros y validación	Se consultan de información registrada para la actividad del sistema de la Plataforma, cuando se solicite la información, en el momento de la consulta y se consulte en la LRA.	Opciones	Ejecución de actividades de información para la generación de datos estadísticos y reportes de gestión.	ALTA	Forma la probabilidad	0	0	ALTA	ALTA	Revisión	0	0	0			
																								Elaboración de informes de gestión y el seguimiento de actividades de información de la plataforma									0	0	0
																								Elaboración de informes de gestión y el seguimiento de actividades de información de la plataforma									0	0	0
																								Elaboración de informes de gestión y el seguimiento de actividades de información de la plataforma									0	0	0
																								Elaboración de informes de gestión y el seguimiento de actividades de información de la plataforma									0	0	0
Elaboración de informes de gestión y el seguimiento de actividades de información de la plataforma			0	0	0																														
Paso de Control	GESTIÓN JURÍDICA	Procesamiento Judicial	Trámites de registro y control de la información de la RUC, a través de una plataforma de información judicial y a través de la plataforma de información judicial, cuando correspondiente, para el cumplimiento de actividades por la LRA.	Opciones de filtros y validación	Se consultan de información registrada para la actividad del sistema de la Plataforma, cuando se solicite la información, en el momento de la consulta y se consulte en la LRA.	Opciones	Ejecución de actividades de información para la generación de datos estadísticos y reportes de gestión.	ALTA	Revisión de solicitudes y control de las requerimientos judiciales - Tercer a Decimosexto Juzgado	Permanente	Revisión de solicitudes y control	ALTA	ALTA	Revisión	0	0	0																		
									Elaboración de informes de gestión y el seguimiento de actividades de información de la plataforma									0	0	0															
									Elaboración de informes de gestión y el seguimiento de actividades de información de la plataforma									0	0	0															
									Elaboración de informes de gestión y el seguimiento de actividades de información de la plataforma									0	0	0															
Paso de Control	GESTIÓN JURÍDICA	Procesamiento Judicial	Trámites de registro y control de la información de la RUC, a través de una plataforma de información judicial y a través de la plataforma de información judicial, cuando correspondiente, para el cumplimiento de actividades por la LRA.	Opciones de filtros y validación	Se consultan de información registrada para la actividad del sistema de la Plataforma, cuando se solicite la información, en el momento de la consulta y se consulte en la LRA.	Opciones	Ejecución de actividades de información para la generación de datos estadísticos y reportes de gestión.	ALTA	Forma la probabilidad	0	0	ALTA	ALTA	Revisión	0	0	0																		
									Elaboración de informes de gestión y el seguimiento de actividades de información de la plataforma									0	0	0															
Paso de Control	GESTIÓN JURÍDICA	Procesamiento Judicial	Trámites de registro y control de la información de la RUC, a través de una plataforma de información judicial y a través de la plataforma de información judicial, cuando correspondiente, para el cumplimiento de actividades por la LRA.	Opciones de filtros y validación	Se consultan de información registrada para la actividad del sistema de la Plataforma, cuando se solicite la información, en el momento de la consulta y se consulte en la LRA.	Opciones	Ejecución de actividades de información para la generación de datos estadísticos y reportes de gestión.	ALTA	Forma la probabilidad	0	0	ALTA	ALTA	Revisión	0	0	0																		
									Elaboración de informes de gestión y el seguimiento de actividades de información de la plataforma									0	0	0															

Proyecto de Compromiso	Objetivo	Descripción del Proyecto	Impacto Social	Indicador	Evidencia	Criterio	Evidencia	Criterio	Evidencia	Criterio	Evidencia		Criterio	Evidencia	Criterio	Evidencia	Criterio	
											C	E						
Proyecto de Compromiso	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Procesamiento judicial	Realizar la atención jurídica y la defensa técnica de la BNC a través de un despacho, incorporando el control y el control de calidad, mediante el uso de tecnologías y herramientas jurídicas con el fin de brindar servicios jurídicos especializados a las BNC.	Número de BNC atendidas por parte de la BNC.	Número de BNC atendidas por parte de la BNC.	Número de BNC atendidas por parte de la BNC.	Número de BNC atendidas por parte de la BNC.	Número de BNC atendidas por parte de la BNC.	Número de BNC atendidas por parte de la BNC.	Número de BNC atendidas por parte de la BNC.	Número de BNC atendidas por parte de la BNC.	Plan de Responsabilidad	C	E	Reducción de la carga de trabajo de la BNC.	Reducción de la carga de trabajo de la BNC.	Reducción de la carga de trabajo de la BNC.	Reducción de la carga de trabajo de la BNC.
												Control de calidad	C	E				
												Seguimiento y control de la producción de casos	C	E				
Proyecto de Compromiso	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Gestión de Recursos Financieros	Gestionar la Gestión Financiera y los Recursos Humanos de la BNC, a través de un despacho, incorporando el control y el control de calidad, mediante el uso de tecnologías y herramientas financieras con el fin de brindar servicios financieros especializados a las BNC.	Número de BNC atendidas por parte de la BNC.	Número de BNC atendidas por parte de la BNC.	Número de BNC atendidas por parte de la BNC.	Número de BNC atendidas por parte de la BNC.	Número de BNC atendidas por parte de la BNC.	Número de BNC atendidas por parte de la BNC.	Número de BNC atendidas por parte de la BNC.	Número de BNC atendidas por parte de la BNC.	Plan de Responsabilidad	C	E	Reducción de la carga de trabajo de la BNC.	Reducción de la carga de trabajo de la BNC.	Reducción de la carga de trabajo de la BNC.	Reducción de la carga de trabajo de la BNC.
												Control de calidad	C	E				
												Seguimiento y control de la producción de casos	C	E				
Proyecto de Compromiso	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Gestión de Recursos Financieros	Gestionar la Gestión Financiera y los Recursos Humanos de la BNC, a través de un despacho, incorporando el control y el control de calidad, mediante el uso de tecnologías y herramientas financieras con el fin de brindar servicios financieros especializados a las BNC.	Número de BNC atendidas por parte de la BNC.	Número de BNC atendidas por parte de la BNC.	Número de BNC atendidas por parte de la BNC.	Número de BNC atendidas por parte de la BNC.	Número de BNC atendidas por parte de la BNC.	Número de BNC atendidas por parte de la BNC.	Número de BNC atendidas por parte de la BNC.	Número de BNC atendidas por parte de la BNC.	Plan de Responsabilidad	C	E	Reducción de la carga de trabajo de la BNC.	Reducción de la carga de trabajo de la BNC.	Reducción de la carga de trabajo de la BNC.	Reducción de la carga de trabajo de la BNC.
												Control de calidad	C	E				
												Seguimiento y control de la producción de casos	C	E				

Proceso de Compensación	ELECTORAL	Diseño de Incentivos	Generar el sub-administrativo de monitoreo de acciones y verificar información y asegurar que el personal responsable que es el responsable de la información de la ley y el cumplimiento de la ley.	Realización de actividades	Falta de participación por parte de algunos actores involucrados en el proceso de implementación de la ley.	Deficiencias que afectan a la información de la ley y al cumplimiento de la ley.	Se presentará cuando el personal involucrado en el proceso de implementación de la ley no esté capacitado para cumplir con sus funciones.	Completación	ALTA	ALTA	Medios de comunicación	Verificación de recursos humanos y estado de aplicación de estrategias de monitoreo y seguimiento de la ley.	Cuando se detectan deficiencias	Lista de chequeo	0	0	0
				Diseño conceptual de la ley y el cumplimiento de la ley.								Cuando se detectan deficiencias	Reporte de monitoreo sobre los hechos observados	0	0	0	
				Realización de actividades								Cuando se detectan deficiencias	Reporte de monitoreo sobre los hechos observados	0	0	0	
				Realización de actividades								Cuando se detectan deficiencias	Reporte de monitoreo sobre los hechos observados	0	0	0	
Proceso de Compensación	ELECTORAL	Mantenimiento de Participación	Generar el sub-administrativo de monitoreo de acciones y verificar información y asegurar que el personal responsable que es el responsable de la información de la ley y el cumplimiento de la ley.	Realización de actividades	Falta de participación por parte de algunos actores involucrados en el proceso de implementación de la ley.	Deficiencias que afectan a la información de la ley y al cumplimiento de la ley.	Se presentará cuando el personal involucrado en el proceso de implementación de la ley no esté capacitado para cumplir con sus funciones.	Completación	ALTA	ALTA	Medios de comunicación	Realización de actividades	Cuando se detectan deficiencias	Reporte de monitoreo sobre los hechos observados	0	0	0
				Diseño conceptual de la ley y el cumplimiento de la ley.								Cuando se detectan deficiencias	Reporte de monitoreo sobre los hechos observados	0	0	0	
				Realización de actividades								Cuando se detectan deficiencias	Reporte de monitoreo sobre los hechos observados	0	0	0	
				Realización de actividades								Cuando se detectan deficiencias	Reporte de monitoreo sobre los hechos observados	0	0	0	
Proceso de Compensación	ELECTORAL	Mantenimiento de Participación	Generar el sub-administrativo de monitoreo de acciones y verificar información y asegurar que el personal responsable que es el responsable de la información de la ley y el cumplimiento de la ley.	Realización de actividades	Falta de participación por parte de algunos actores involucrados en el proceso de implementación de la ley.	Deficiencias que afectan a la información de la ley y al cumplimiento de la ley.	Se presentará cuando el personal involucrado en el proceso de implementación de la ley no esté capacitado para cumplir con sus funciones.	Completación	ALTA	ALTA	Medios de comunicación	Realización de actividades	Cuando se detectan deficiencias	Reporte de monitoreo sobre los hechos observados	0	0	0
				Diseño conceptual de la ley y el cumplimiento de la ley.								Cuando se detectan deficiencias	Reporte de monitoreo sobre los hechos observados	0	0	0	
				Realización de actividades								Cuando se detectan deficiencias	Reporte de monitoreo sobre los hechos observados	0	0	0	
				Realización de actividades								Cuando se detectan deficiencias	Reporte de monitoreo sobre los hechos observados	0	0	0	
Proceso de Compensación	ELECTORAL	Mantenimiento de Participación	Generar el sub-administrativo de monitoreo de acciones y verificar información y asegurar que el personal responsable que es el responsable de la información de la ley y el cumplimiento de la ley.	Realización de actividades	Falta de participación por parte de algunos actores involucrados en el proceso de implementación de la ley.	Deficiencias que afectan a la información de la ley y al cumplimiento de la ley.	Se presentará cuando el personal involucrado en el proceso de implementación de la ley no esté capacitado para cumplir con sus funciones.	Completación	ALTA	ALTA	Medios de comunicación	Realización de actividades	Cuando se detectan deficiencias	Reporte de monitoreo sobre los hechos observados	0	0	0
				Diseño conceptual de la ley y el cumplimiento de la ley.								Cuando se detectan deficiencias	Reporte de monitoreo sobre los hechos observados	0	0	0	
				Realización de actividades								Cuando se detectan deficiencias	Reporte de monitoreo sobre los hechos observados	0	0	0	
				Realización de actividades								Cuando se detectan deficiencias	Reporte de monitoreo sobre los hechos observados	0	0	0	

Proceso en Competencia	Función del Proceso (Código)	Servicio de Control	Descripción de acciones orientadas a la identificación de riesgos y a la implementación de controles de mitigación de riesgos, en el marco de la gestión de riesgos de la entidad que genera el servicio que presta.	Objetivo institucional de la función del proceso	Estrategia institucional de control	Criterios de calidad de la función del proceso	Indicadores de gestión	Categoría de Riesgo	Nivel de Impacto	Estrategia de Mitigación	Mecanismos de Control	Evidencias	Impacto del Control	Alcance del Control
Proceso en Competencia	REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION	Registro Civil y Identificación	Ejecutar acciones orientadas a la identificación de riesgos y a la implementación de controles de mitigación de riesgos, en el marco de la gestión de riesgos de la entidad que genera el servicio que presta.	Ejecutar acciones orientadas a la identificación de riesgos y a la implementación de controles de mitigación de riesgos, en el marco de la gestión de riesgos de la entidad que genera el servicio que presta.	Ejecutar acciones orientadas a la identificación de riesgos y a la implementación de controles de mitigación de riesgos, en el marco de la gestión de riesgos de la entidad que genera el servicio que presta.	Ejecutar acciones orientadas a la identificación de riesgos y a la implementación de controles de mitigación de riesgos, en el marco de la gestión de riesgos de la entidad que genera el servicio que presta.	Ejecutar acciones orientadas a la identificación de riesgos y a la implementación de controles de mitigación de riesgos, en el marco de la gestión de riesgos de la entidad que genera el servicio que presta.	Alta	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio
Proceso en Competencia	REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION	Registro Civil y Identificación	Ejecutar acciones orientadas a la identificación de riesgos y a la implementación de controles de mitigación de riesgos, en el marco de la gestión de riesgos de la entidad que genera el servicio que presta.	Ejecutar acciones orientadas a la identificación de riesgos y a la implementación de controles de mitigación de riesgos, en el marco de la gestión de riesgos de la entidad que genera el servicio que presta.	Ejecutar acciones orientadas a la identificación de riesgos y a la implementación de controles de mitigación de riesgos, en el marco de la gestión de riesgos de la entidad que genera el servicio que presta.	Ejecutar acciones orientadas a la identificación de riesgos y a la implementación de controles de mitigación de riesgos, en el marco de la gestión de riesgos de la entidad que genera el servicio que presta.	Ejecutar acciones orientadas a la identificación de riesgos y a la implementación de controles de mitigación de riesgos, en el marco de la gestión de riesgos de la entidad que genera el servicio que presta.	Alta	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio
Proceso en Competencia	REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION	Registro Civil y Identificación	Ejecutar acciones orientadas a la identificación de riesgos y a la implementación de controles de mitigación de riesgos, en el marco de la gestión de riesgos de la entidad que genera el servicio que presta.	Ejecutar acciones orientadas a la identificación de riesgos y a la implementación de controles de mitigación de riesgos, en el marco de la gestión de riesgos de la entidad que genera el servicio que presta.	Ejecutar acciones orientadas a la identificación de riesgos y a la implementación de controles de mitigación de riesgos, en el marco de la gestión de riesgos de la entidad que genera el servicio que presta.	Ejecutar acciones orientadas a la identificación de riesgos y a la implementación de controles de mitigación de riesgos, en el marco de la gestión de riesgos de la entidad que genera el servicio que presta.	Ejecutar acciones orientadas a la identificación de riesgos y a la implementación de controles de mitigación de riesgos, en el marco de la gestión de riesgos de la entidad que genera el servicio que presta.	Alta	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio

Proyecto	Gestión del Proyecto	Descripción del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicadores de Seguimiento y Evaluación				Categoría	Nivel de Impacto	Estrategia de Seguimiento y Evaluación	Frecuencia de Seguimiento	Responsable	Estado	Observaciones	Fecha de Actualización
				1	2	3	4								
Proyecto A	Gestión del Proyecto	Descripción del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Seguimiento y Evaluación	Indicador de Seguimiento y Evaluación	Indicador de Seguimiento y Evaluación	Indicador de Seguimiento y Evaluación	Categoría	Nivel de Impacto	Estrategia de Seguimiento y Evaluación	Frecuencia de Seguimiento	Responsable	Estado	Observaciones	Fecha de Actualización
				Indicador de Seguimiento y Evaluación	Indicador de Seguimiento y Evaluación	Indicador de Seguimiento y Evaluación	Indicador de Seguimiento y Evaluación								
Proyecto B	Gestión del Proyecto	Descripción del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Seguimiento y Evaluación	Indicador de Seguimiento y Evaluación	Indicador de Seguimiento y Evaluación	Indicador de Seguimiento y Evaluación	Categoría	Nivel de Impacto	Estrategia de Seguimiento y Evaluación	Frecuencia de Seguimiento	Responsable	Estado	Observaciones	Fecha de Actualización
				Indicador de Seguimiento y Evaluación	Indicador de Seguimiento y Evaluación	Indicador de Seguimiento y Evaluación	Indicador de Seguimiento y Evaluación								
Proyecto C	Gestión del Proyecto	Descripción del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Seguimiento y Evaluación	Indicador de Seguimiento y Evaluación	Indicador de Seguimiento y Evaluación	Indicador de Seguimiento y Evaluación	Categoría	Nivel de Impacto	Estrategia de Seguimiento y Evaluación	Frecuencia de Seguimiento	Responsable	Estado	Observaciones	Fecha de Actualización
				Indicador de Seguimiento y Evaluación	Indicador de Seguimiento y Evaluación	Indicador de Seguimiento y Evaluación	Indicador de Seguimiento y Evaluación								
Proyecto D	Gestión del Proyecto	Descripción del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Seguimiento y Evaluación	Indicador de Seguimiento y Evaluación	Indicador de Seguimiento y Evaluación	Indicador de Seguimiento y Evaluación	Categoría	Nivel de Impacto	Estrategia de Seguimiento y Evaluación	Frecuencia de Seguimiento	Responsable	Estado	Observaciones	Fecha de Actualización
				Indicador de Seguimiento y Evaluación	Indicador de Seguimiento y Evaluación	Indicador de Seguimiento y Evaluación	Indicador de Seguimiento y Evaluación								

