

	PROCESO	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	CÓDIGO	PGT31
	FORMATO	PLAN ANTEPROYECTO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO VIENEN 2019	VERSION	0

COMPONENTE 6: PARTICIPACIÓN Y GOBERNANZA

Fecha: 12/09/2017

OBJETIVO	Fomentar y cualificar la participación y gobernanza entre la Registraduría Nacional del Estado Civil y los ciudadanos para el mejoramiento de servicios.
SUBCOMPONENTES	1.Participación y gobernanza de partes interesadas. 2.Participación y gobernanza de los servidores públicos.

LÍNEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES	PRODUCTO	INDICADOR	RESPONSABLE	FECHA LÍMITE DE ENTREGA (AÑO - PERÍODO DE EJECUCIÓN - PERIODICIDAD)	REGISTRO / SOPORTE / OBSERVACIONES	SEGUIMIENTO 2 - OFICINA DE CONTROL INTERNO (MIPAP-IGMIS)				
							ACTIVIDADES CUMPLIDAS	FECHA	% DE AVANCE	REGISTRO - SOPORTE - EVIDENCIA	OBSERVACIONES
Participación ciudadana en mejoramiento del servicio de Registro Civil e Identificación	Realizar mesas de diálogo presenciales con los usuarios para identificar acciones de mejora de servicios en materia de registro civil e identificación.	Acta con los compromisos en materia de mejoramiento de servicios.	Registro de participación y Acta de Compromisos.	Registraduría Delegada para el Registro Civil y la Identificación.	01/01/2019 31/08/2019	Registraduría Delegada para el Registro Civil y la Identificación.	Como resultado a las mesas de diálogo desarrolladas por parte de los líderes Departamentales y Representantes de Diferentes Entidades del Sector Gobierno, en relación con la atención de connacionales retornados de Venezuela, se coordinó jornadas de apoyo departamental con la UDAPE, a fin de dar respuesta a la necesidad de identificación y Registro Civil. Mesas de trabajo con el Ministerio de relaciones Exteriores, la Gerencia de Frontera con Venezuela de la Presidencia de la República, Migración Colombia, Superintendencia de Notariado y Registro, Ministerio de Salud, Procuraduría Delegada para la defensa de los derechos de la infancia, la adolescencia y la familia de la Procuraduría General de la Nación para tratar los casos de los menores nacidos en territorio colombiano hijos de padres venezolanos que no cumplen con el requisito de domicilio, en riesgo de apatridia.	43708	1	Estadísticas de atención y solicitud de apoyo de jornadas	0
	Realizar mesas de diálogo virtuales con los usuarios para identificar acciones de mejora de servicios en materia de registro civil e identificación.	Acta con los compromisos en materia de mejoramiento de servicios.	Registro de participación y Acta de Compromisos.	Registraduría Delegada para el Registro Civil y la Identificación.	01/01/2019 31/08/2019	Registraduría Delegada para el Registro Civil y la Identificación.	Como parte de la mejora en la prestación de los servicios en materia de registro civil e identificación, se expide la Resolución No. 8470 del 05 de agosto de 2019, por la cual se adopta una medida administrativa de carácter temporal y excepcional, para incluir de oficio la nota "bajo para demostrar nacionalidad" en el Registro Civil de Nacimiento de niñas y niños nacidos en Colombia, que se encuentran en riesgo de apatridia, hijos de padres venezolanos, que no cumplen con el requisito de domicilio. En virtud de lo anterior, se llevó a cabo mesas de trabajo y capacitación presencial en los Departamentos con mayor cantidad de registros Civiles a corregir de acuerdo con la demanda presentada la cantidad de migrantes, y se llevó a cabo en el mes de agosto en los departamentos de Nariño, Santander, Guajira, Santander, Atlántico, Antioquia, Magdalena y Bogotá.	43708	1	Informe	0
	Realizar grupos focales con partes interesadas y entidades públicas para identificar acciones de mejora de servicios en materia de registro civil e identificación.	Acta con los compromisos en materia de mejoramiento de servicios.	Registro de participación y Acta de Compromisos.	Registraduría Delegada para el Registro Civil y la Identificación.	01/01/2019 31/08/2019	Registraduría Delegada para el Registro Civil y la Identificación.	En relación con las actividades desarrolladas para mejorar la prestación de los servicios de Identificación y Registro Civil se realizaron videoconferencias en relación con la mejora realizada al seguimiento y tratamiento de los rechazos en beneficio del colombiano, (CJ.24.21.20) y 21 de julio de 2019, Agosto de 2019)	43708	1	Correo electrónico con el cronograma e informe de seguimiento.	0
Participación ciudadana para el mejoramiento del servicio electoral.	Realizar mesas de diálogo presenciales con partidos políticos, movimientos políticos y ciudadanía para identificar acciones de mejora de servicios en materia electoral.	Acta con los compromisos en materia de mejoramiento de servicios.	Registro de participación y Acta de Compromisos.	Registraduría Delegada en lo Electoral	01/01/2019 31/10/2019	Registraduría Delegada en lo Electoral	Se llevaron a cabo mesas de trabajo con los partidos y movimientos políticos que pretendían participar en las Consultas interpartidistas a realizarse el 26 de mayo con el fin de establecer acciones de mejora en el proceso electoral. De igual forma se llevaron a cabo mesas de trabajo con miras a las elecciones de Autoridades Territoriales del 27 de octubre de 2019	01/05/2019 - 31/08/2019	0,33	Actas Registro de asistencia	Esto labor ha permitido brindar mucha más transparencia al proceso electoral y realizar acciones de mejora encaminadas a obtener mejores resultados en el proceso electoral
	Realizar mesas de diálogo virtuales con partidos políticos, movimientos políticos y ciudadanía para identificar acciones de mejora de servicios en materia electoral.	Acta con los compromisos en materia de mejoramiento de servicios.	Registro de participación y Acta de Compromisos.	Registraduría Delegada en lo Electoral	01/01/2019 31/10/2019	Registraduría Delegada en lo Electoral	Se llevaron a cabo mesas de trabajo virtuales con los Delegados Departamentales, Registradores Distritales y Coordinadores Electorales, las cuales estuvieron encaminadas a dar cumplimiento a los acuerdos realizados con los partidos y movimientos políticos y a la concertación para la implementación de las respectivas acciones de mejora	01/05/2019 - 31/08/2019	0,33	correos de situación a los videoconferencias	-
	Realizar grupos focales con partes interesadas y entidades públicas para identificar acciones de mejora de servicios en materia electoral.	Acta con los compromisos en materia de mejoramiento de servicios.	Registro de participación y Acta de Compromisos.	Registraduría Delegada en lo Electoral	01/01/2019 31/10/2019	Registraduría Delegada en lo Electoral	Se llevaron a cabo los comités de seguimiento al proceso de inscripción de ciudadanos donde participan como partes interesadas: Migración Colombia, Ministerio del Interior, Museo d Observación Electoral - MOE, Fiscalía General de la Nación, Procuraduría General de la Nación, Consejo Nacional Electoral.	01/05/2019 - 31/08/2019	0,33	Actas registro de asistencia	Se llevaron a cabo los comités de seguimiento al proceso de inscripción de ciudadanos donde participan como partes interesadas: Migración Colombia, Ministerio del Interior, Museo d Observación Electoral - MOE, Fiscalía General de la Nación, Procuraduría General de la Nación, Consejo Nacional Electoral.
Participación de servidores públicos para la mejora de servicios institucionales.	Realizar mesas de diálogo presenciales y virtuales con los servidores públicos de la RNEC del Nivel Central para identificar acciones de mejora de servicios institucionales.	Acta con los compromisos en materia de mejoramiento de servicios.	Registro de participación y Acta de Compromisos.	Oficina de Planeación.	01/01/2019 31/08/2019	Oficina de Planeación.	Se realizaron tres mesas de diálogo presenciales con servidores de la Sede Central para el mejoramiento de servicios: 1. Mejoramiento información página web 2. Mejoramiento aplicativo odulias desdudas. 3. Planeación de los servicios electorales.	43708	1	Listados de asistencia y acta de compromiso en Share Point.	No aplica
	Realizar mesas de diálogo presenciales y virtuales con los servidores públicos de la RNEC del Nivel Desconcentrado para identificar acciones de mejora de servicios institucionales.	Acta con los compromisos en materia de mejoramiento de servicios.	Registro de participación y Acta de Compromisos.	Oficina de Planeación.	01/01/2019 31/08/2019	Oficina de Planeación.		0	0	0	0
META	Gestión pública de la Registraduría Nacional del Estado Civil con enfoque participativo. Mejora de servicios de la Registraduría Nacional del Estado Civil con participación y gobernanza de partes interesadas y servidores públicos.										