| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL | **PROCESO** | PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL | **CÓDIGO** | PGFT33 |
| | **FORMATO** | PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL COLOMBIANO<br>VIGENCIA 2019 | **VERSIÓN** | 0 |

Aprobado 13/09/2017

## COMPONENTE 4: RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

| | |
|---|---|
| **OBJETIVO** | Reducir las actividades y tiempos de los trámites y servicios que presta la RNEC, de manera que sean simples, eficientes, directos y oportunos. |
| **SUBCOMPONENTES** | 1.Racionalización de Trámites<br>2.Monitoreo a la racionalización de trámites |

| | | | | | | | | SEGUIMIENTO 2 - OFICINA DE CONTROL INTERNO (Mayo-agosto) | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **EJES DE ACCIÓN** | **ACTIVIDADES** | **PRODUCTO** | **INDICADOR** | **RESPONSABLE** | **FECHA LÍMITE DE IMPLEMENTACIÓN PERIODO DE EJECUCIÓN - SEGUIMIENTOS** | **REGISTRO / SOPORTE / OBSERVACIONES** | **ACTIVIDADES CUMPLIDAS** | **FECHAS** | **% DE AVANCE** | **REGISTRO - SOPORTE - EVIDENCIA** | **OBSERVACIONES** |
| *Racionalización de Trámites | Continuar con el desarrollo del proyecto de racionalización del tiempo de los trámites cédula de ciudadanía por primera vez, duplicado, rectificación y renovación realizadas en el exterior. Proyecto "Web Service para generación de NBT de Cancillería" | Requerimientos técnicos validados para interoperar el sistema nacional de identificación y el Sistema Integral de Trámites SITAC de la Tercera que permitas reducir el tiempo de expedición del documento de los colombianos en el exterior. Este desarrollo corresponde a una tarea conjunta entre Cancillería y Registraduría, el cual podrá ser implementado cuando se tengan garantías de interoperabilidad con el sistema de identificación de la Registraduría | % de valor ejecutado en la racionalización del trámite vs valor esperado en la racionalización del trámite Ejado en el aplicativo y formato del SUIT del Departamento Administrativo de la Función Pública. | Dirección Nacional de Identificación - | 01/01/2017<br>31/12/2019 | REGISTRADURÍA DELEGADA PARA EL REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN | Se adelantan actuades que se reflejan en los siguientes resultados:<br>* Certificado digital adquirido por la RNEC<br>* Se pone el certificado digital a disposición del Ministerio de Relaciones Exteriores MRE | 17/05/2019<br>04/06/2019 | 0.82 | - Correos electrónicos<br>- Bitácora | Pendiente: validación del certificado digital por parte del Ministerio de Relaciones Exteriores MRE.<br>Tengase en cuenta que el proyecto inció en la vigencia 2017. |
| | Continuar con las gestiones de Racionalización para la ampliación de canales de pago con operadores de servicios postales de pago (OSPP) para duplicado de cédula, renovación de cédula de ciudadanía por primera vez, rectificación de registro de identidad, certificados de cédula y copias y certificaciones de registro civil ( nacional) | Lograr ampliación de canal de pago operadores de servicios postales de pago ( OSPP) habilitados por MINTIC a 32 ciudes los municipios del país donde exist en encuentre operando.(Cumplimiento el proyecto de ampliación de canales de pago) | % de valor ejecutado en la racionalización del trámite vs valor esperado en la racionalización del trámite Ejado en el aplicativo y formato del SUIT del Departamento Administrativo de la Función Pública. | Gerencia Administrativa, y Financiera - Gerencia Informática. | 01/01/2017<br>31/12/2019 | GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | | | | GERENCIA DE INFORMÁTICA | Se continua con la transferencia diaria de archivos emitidos por los OSPP, los cuales son procesados en la Gerencia de Informática, para la revisión y control de la Oficina de Fiscaulía | 42707 | 0.66 | Archivos Planos de transferencia | 0 |
| | Culminar con el proyecto de racionalización con la implementación de la herramienta web asistida para duplicado de cédula de ciudadanía y tarjeta de identidad en el 100% de oficinas del país. | Lograr realizar el trámite sin preparación de material con apoyo de tecnología web en todas la oficinas del país. | % de valor ejecutado en la racionalización del trámite vs valor esperado en la racionalización del trámite Ejado en el aplicativo y formato del SUIT del Departamento Administrativo de la Función Pública. | Registraduría Delegada para el Registro Civil y la Identificación- Gerencia Administrativa, y Financiera - Gerencia Informática. | 01/01/2017<<br>30/04/2019 | REGISTRADURÍA DELEGADA PARA EL REGISTRO CIVIL Y LA IDENTIFICACIÓN | Se implementó la herramienta web asistida con la cual se realizan los duplicados de Cédula y Tarjeta de identidad sin preparación de material, en 8 oficinas del país durante este cuatrimestre. A la larga de todo el proyecto el acumulado corresponde a 1138 oficinas que cumplieron.<br>Se tiene en 2018 correspondie a implementación en 60 oficinas, por tanto el cumplimiento a la fecha es del 76%. | 31/08/2019 | 0.76 | Correo del día 9 de septiembre con Reporte recibido de la Gerencia de Informática que ratifica que solo fallan 13 oficinas. | Se logró cumplir en el país con la utilización de la herramienta web asistida, en 1138 oficinas, dejajo que equivalen al 96.87% del total de Registradurías (1162). Quedan pendientes solo 13 oficinas por su implementación. El trámite esta actualizado en la plataforma del SUIT - NOMBRIPLAN, ver en https://www.nomenclatu.gov.co/menu/tramites/menu-tramites?vid=1 |
| | | | | | | GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | | | | GERENCIA DE INFORMÁTICA | La Coordinación de Desarrollo y Programación dispuso la solución WEB para todas las oficinas de la Registraduría en el país. | 42707 | 0.33 | Informe de Monitoreo y utilización de la herramienta | 0 |
| | Extender el uso de tecnología de enrolamiento en vivo boddeg para el trámite de cédula de ciudadanía de primera vez. | Lograr realizar el trámite de cédula de ciudadanía de primera vez que están registrados en la base de datos con Número Único de Identificación Personal (NUIP), en las Registradurías del país que cuentan con el sistema de enrolamiento en vivo boddeg. | % de valor ejecutado en la racionalización del trámite vs valor esperado en la racionalización del trámite Ejado en el aplicativo y formato del SUIT del Departamento Administrativo de la Función Pública. | Registraduría Delegada para el registro civil e identificación Dirección Nacional de identificación Gerencia de informática | 01/01/2019<br>30/04/2019 | REGISTRADURÍA DELEGADA PARA EL REGISTRO CIVIL Y LA IDENTIFICACIÓN | Aunque en el primer cuatrimestre de 2018, La Dirección Nacional de Identificación, adelantó todas las gestiones necesarias para dar cumplimiento a la estrategia propuesta para realizar las solicitudes de trámites de cédula de primera vez en las estaciones de enrolamiento en vivo boddeg, logrando poner en funcionamiento 3 estaciones en 3 Registradurías del país (Bogotá, Cartagena y Cali), la RNEC tomó la determinación de suspender la realización de las solicitudes de cédula de ciudadanía de primera vez en las estaciones de enrolamiento en vivo boddeg, y retomar a la realización de éstas a través del sistema OCI. Por lo tanto, se solicitó la exclusión de este ítem de la estrategia de racionalización de trámites 2019. | 31/08/2019 | 0 | Correo RDRCI - DNI – Mil Aiurito solicitud de eliminación del Item No. 17 en la estrategia de racionalización de tramites de la vigencia 2019. | La DNI realizó la solicitud de eliminación de este item de la estrategia de racionalización de trámites 2019 ante la Registraduría delegada para el registro civil y la identificación, de manera que se solicitó a la Oficina de Planeación realizar el trámite respectivo en la plataforma de SUIT. |
| | | | | | | GERENCIA DE INFORMÁTICA | Plan Piloto para estaciones de identificación Web Online | 42708 | 0.33 | Informe de Plan Piloto implementado | Se continua implementando este plan de acuerdo a la validación para la interoperabilidad de las bases de datos. |
| | Extender la competencia y realizar la gestiones para lograr la expedición de certificaciones excepcionales y de información ciudadana en actual descentralizado en 8 Delegaciones Departamentales del país. | Implementar en 8 Delegaciones Departamentales, la expedición de los certificados excepcionales de información ciudadana. | % de valor ejecutado en la racionalización del trámite vs valor esperado en la racionalización del trámite Ejado en el aplicativo y formato del SUIT del Departamento Administrativo de la Función Pública. | Registraduría Delegada para el registro civil e identificación Dirección Nacional de identificación Grupo de acceso a la información y protección de datos personales Gerencia de informática | 01/01/2019<br>31/12/2019 | REGISTRADURÍA DELEGADA PARA EL REGISTRO CIVIL Y LA IDENTIFICACIÓN<br>DIRECCIÓN DE IDENTIFICACIÓN | Se cumplió para el segundo cuatrimestre la programación de implementación para el año 2019, establecida mediante memorando RDRCI-DNI-158 de 2019. Se implementó la expedición de certificaciones en los departamentos de Las Delegaciones de: Chocó, Huila, San Andrés, Caquetá, Sucre y Casanare, quienes ya cuentan con permisos para expedir certificaciones excepcionales. Las delegaciones de Sucre y Casanare, están en proceso para la aprobación de usuarios. Quedarón activos en el mes de septiembre.<br>Se realizó capacitación teórico-práctica de la expedición de certificaciones con la participación de 15 delegaciones departamentales que implementan entre 1 y 6 bimeseie. | 31/08/2019 | 0.66 | Correos de grupo de grupo de protección de datos y de delegaciones de Casanare y de Sucre del 6 sept de 2019.<br>Videoconferencia/acción y realización 26 de agosto de 2019. | La DNI se encuentra realizando la actualización del Procedimiento CDPD03 Expedición de certificaciones excepcionales y de hacinamiento, de conformidad con la Circular única de registro Civil y la identificación En el mes de septiembre se realizará actualización de paigina web y formato elegaado SUIT |
| | | | | | | GERENCIA DE INFORMÁTICA | Creación de plantilla en el sistema para generación automatica de certificaciones dentro de la plataforma Ahí. | 42707 | 33.33% | Plantilla en el Sistema Ahí que se puede visualizar sólo con el permiso del usuario al que le carguete | 0 |
| | Continuar con la racionalización mediante la interoperabilidad Externa entre Registradurías y Hospitales y Clínicas con convenio para la actualización de la información en base de datos de registro civil con la herramienta SRC-Web.<br>Continuar con las actividades de interoperabilidad externa que permiten la actualización de la información de registro civil en Hospitales/Clínicas con la herramienta SRC-Web para garantizar la actualización de las bases de datos a partir de la información de nacimientos y defunciones, reducir el tiempo de parcio, los tiempos y costos para que el ciudadano pueda acceder a la información del registro civil sin requerir trámites adicionales (geográficos de registro civil de nacimiento), para expedición de certificados, copias y presentación de documentos de identificación. | Lograr la interoperabilidad externa entre Oficinas de Registraduría y Hospitales/Clínicas con convenio para garantizar la actualización de las bases de datos a partir de la información registrada en el formato de registro civil de nacimiento (SRC-Web) en formato de papel o digital.<br>Disponer de la información de todos los registros civiles generados en los centros de salud oportunamente en las bases de datos de registro civil, para expedición de certificados, copias y preparación de documentos de identificación (tarjeta de identidad y cedula de ciudadanía) | % de valor ejecutado en la racionalización del trámite vs valor esperado en la racionalización del trámite Ejado en el aplicativo y formato del SUIT del Departamento Administrativo de la Función Pública. | Gerencia Informática y Dirección Nacional de Registro Civil | 01/01/2018<br>31/12/2019 | DIRECCIÓN DE IDENTIFICACIÓN | Para el segundo cuatrimestre de acuerdo al proyecto de Inversión de Fortalecimiento del Registro Civil, el 04 de junio de 2019 se adjudicó el contrato No. FRR020 Con el objeto de prestar los servicios tecnológicos para el Fortalecimiento y Sostenimiento de la plataforma de Red Nacional de Identificación Ahí y sus sistemas conexos della Registraduría Nacional del Estado Civil, de las 389 oficinas con SRC-Web, se logró que 216 oficinas ya cuentan con la aplicación para la actualización de la base de SRC-Web, se realizó la misma en 20 Departamentos con 381 oficinas, lo que equivale a un 61,51 %. | 03/06/2019 | 0.66 | Contrato No. FRR020 del 04 de junio de 2019 | 0 |
| | | | | | | GERENCIA DE INFORMÁTICA | Se han implementado 131 oficinas registrales con acceso al sistema al cierre del informe previo a este reporte | 42707 | 33.3% | Las evidencias las resguarda la Dirección Nacional de Registro Civil por liderar el proyecto de desplique de nueve oficinas | 0 |
| Monitoreo a la racionalización de trámites | Realizar seguimiento cuatrimestral a las acciones programadas en la estrategia de racionalización de trámites del Plan Anticorrupción y de Atención al Colombiano. | Informe de seguimiento a la ejecución de la estrategia de racionalización de trámites en el primer, segundo y tercer cuatrimestre de la vigencia 2019. | Informe de seguimiento a la ejecución de la estrategia de racionalización de trámites en el primer, segundo y tercer cuatrimestre de la vigencia 2019 realizados. | Oficina de Control Interno | 01/01/2019<br>31/12/2019 | CONTROL INTERNO | Se realizó el seguimiento a la ejecución de la estrategia de racionalización de trámites para el segundo cuatrimestre, la Oficina de Control Interno procedió a realizar las verificaciones y a solicitar los soportes de dicho cuerdo del cumplimiento y avance obtenidos con la implementación y sostenibilidad de la ley 1712 de 2014, Ley 1437 de 2011, Ley 1680 de 2013, política de racionalización de trámites y Plan Anticorrupción | 01/05/2019 - 31/08/2019 | 0.333 | La información actualizada puede ser consultada en la página Web de la Entidad y adicionalmente, en la carpeta de seguimientos OCI, Plan Anticorrupción. | El requerimiento fue consolidado con la información reportada, en las fechas estimadas con los diferentes responsables. |
| **META** | Identificación de trámites a racionalizar a con participación de los colombianos y servidores públicos de la RNEC.<br>Plan de acción en materia de racionalización de trámites elaborado, consolidado, implementado, monitoreado.<br>Trámites racionalizados en beneficio de los colombianos que acceden y demandan los trámites y servicios de la RNEC. | | | | | | | | | | |

* Estas actividades de racionalización de trámites están sujetas a cambios o modificaciones de acuerdo a los lineamientos y compromisos a adquirir en la reunión de trabajo con la Registraduría Delegada para el Registro Civil y la Identificación