

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	CERTIFICACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y SERVICIOS	CÓDIGO	CDCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	6

MACROPROCESO AL QUE PERTENECE	REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN			
OBJETIVO DEL PROCESO	Expedir certificaciones y copias de Registro Civil y certificaciones de documentos de identidad, mediante la solicitud, consulta, verificación de los archivos y las bases de datos con el propósito de garantizar oportunamente las necesidades de información del solicitante.			
ALCANCE DEL PROCESO	Inicia con la solicitud de certificaciones y copias de registros civiles y documentos de identidad, e información de las bases de datos, continúa con el análisis y consolidación de la información que se va a entregar y finaliza con la evaluación de la satisfacción.			
PROVEEDORES	ENTRADAS	PROCEDIMIENTOS	SALIDAS	USUARIOS
<ul style="list-style-type: none"> • RNEC • Consulados • Notarías • Organismos Judiciales • Nacionales Colombianos • Entidades públicas 	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de copias de Registro Civil Nacimiento, Matrimonio y Defunción y Certificaciones de Cédula de ciudadanía. 	<p>Expedición de copias y certificación de Registros Civiles</p>	<p>Copias de Registro Civil y Certificaciones de Cédula de Ciudadanía</p>	<ul style="list-style-type: none"> • RNEC • Consulados • Notarías • Organismos Judiciales • Nacionales Colombianos • Entidades públicas
<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanos • Delegaciones Departamentales • Consulados 	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de certificados excepcionales y de nacionalidad. 	<p>Expedición de Certificados Excepcionales de Información Ciudadana y de Nacionalidad</p>	<p>Certificados excepcionales y de nacionalidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanos • Delegaciones Departamentales • Consulados

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	CERTIFICACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y SERVICIOS	CÓDIGO	CDCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	6

<ul style="list-style-type: none"> Nacionales colombianos 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de autenticación de Firmas de los Registradores del Estado Civil 	Certificación de firmas de los registradores del estado civil en los Registros Civiles	Registro Civil autenticado	<ul style="list-style-type: none"> Nacionales colombianos
<ul style="list-style-type: none"> Entidades públicas Empresas del Sector Privado Particulares con funciones públicas y/o autorizadas por la Ley 	Solicitud de acceso para la verificación y/o autenticación de la Información biográfica y biométrica contenida en las bases de datos que produce y administra la Registraduría Nacional del Estado Civil.	Consulta a las bases de datos que produce y administra la RNEC	Contratos y convenios	<ul style="list-style-type: none"> Entidades Públicas Empresas del Sector Privado Particulares con funciones públicas y/o autorizadas por la Ley.
<ul style="list-style-type: none"> Entidades públicas Empresas del Sector Privado Particulares con funciones públicas y/o autorizadas por la Ley. Servidores públicos de la Registraduría Nacional del Nivel 	Solicitud de usuario y control de acceso a los servicios de información o de interoperabilidad.	Gestión de usuario para controlar la asignación de los permisos de acceso a los sistemas y servicios de información	Asignación de usuario y permisos de acceso a los servicios de información o de Interoperabilidad.	<ul style="list-style-type: none"> Entidades Públicas Empresas del Sector Privado Particulares con funciones públicas y/o autorizadas por la Ley

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	CERTIFICACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y SERVICIOS	CÓDIGO	CDCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	6

Central y Desconcentrado.				<ul style="list-style-type: none"> • Servidores públicos de la Registraduría Nacional del Nivel Central y Desconcentrado
---------------------------	--	--	--	---

RECURSOS			
HUMANOS	FINANCIEROS	INFORMÁTICOS	TÉCNICOS
Ver "Manual de funciones"	Ver "Presupuesto de la entidad"	SIRC ANI AFIS HLED	Máquinas Booking Estaciones DCU Dispositivos periféricos (Morphotop, Dispositivos electrónicos de documentos) Impresoras Servidores
RIESGOS			IMPACTOS AMBIENTALES
DE PROCESO	DE CORRUPCIÓN	INCIDENTES LABORALES	
Ver "Mapa de riesgos de proceso"	Ver "Mapa de riesgos de corrupción"	Ver "Matriz de identificación de peligros, evaluación, valoración de riesgos y determinación de controles"	Ver "Matriz de aspectos e impactos ambientales"

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	CERTIFICACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y SERVICIOS	CÓDIGO	CDCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	6

ACTIVOS DE INFORMACIÓN	TRÁMITES ASOCIADOS	INDICADORES DE GESTIÓN	REQUISITOS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN			
			SGC 9001:2015	SGA 14001:2015	SG_SST 45001:2018	SGCE 54001:2019
Ver "Registro de activos de información"	Ver "Portafolio de servicios"	Ver "Manual de indicadores"	4 5.1 6.1 6.2 7.3 8. 9.1 10.3	4 5.1 6.1 6.2 7.3 9.1 10.3	4 5.1 6.1 6.2 7.3 9.1 10.3	8
SECUENCIA E INTERACCIÓN	PROMESA DE VALOR	DOCUMENTOS ASOCIADOS	ACCIONES DE MEJORAMIENTO			
Ver "Manual de acuerdos de nivel de servicios"	Ver "Portafolio de productos o servicios"	Ver "Listado maestro de documentos"	Ver "Plan de mejoramiento"			
ORIENTACIONES NORMATIVAS	INVENTARIO DE CONOCIMIENTOS REQUERIDOS	INVENTARIO DE INFORMACIÓN A COMUNICAR	RESPONSABLES DEL PROCESO			
Ver "Normograma"	Ver "Matriz de inventario de conocimientos del proceso"	Ver "Matriz de información a comunicar"	Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación			
CONTROL DE CAMBIOS						
ASPECTOS QUE CAMBIARON EL DOCUMENTO DETALLES DE LOS CAMBIOS EFECTUADOS		RESPONSABLE DE LA SOLICITUD DEL CAMBIO	FECHA DEL CAMBIO DD/MM/AAAA	VERSIÓN		
Nuevo		Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación	05/12/2008	1		

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	CERTIFICACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y SERVICIOS	CÓDIGO	CDCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	6

Actualización Normativa y Metodológica	Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación	30/06/2016	2
Actualización Normativa	Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación	01/10/2017	3
Actualización	Registraduría Delegada para el Registro Civil y la Identificación	31/01/2018	4
Inclusión procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> • Consulta a las bases de datos que produce y administra la RNEC. • Gestión de usuario para controlar la asignación de los permisos de acceso a los sistemas y servicios de información. 	Registraduría Delegada para el Registro Civil y la Identificación	02/04/2019	5
Actualización de los requisitos de las Normativas ISO 9001:2015 Sistemas de administración/gestión de calidad - Requerimientos; 14001: 2015 Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso; 45001:2018 Seguridad y Salud en el Trabajo Norma ISO y 54001:2019 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos específicos para la aplicación de la Norma ISO 9001:2015 a organizaciones electorales en todos los niveles de gobierno.	Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación	12/07/2022	6

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	CERTIFICACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y SERVICIOS	CÓDIGO	CDCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	6

ELABORÓ: Isabel Cristina Lucigniani Ariza Profesional Universitario Silvia Constanza Vargas Liévano Técnico Administrativo Nubia Edith Jiménez Profesional Universitario DNI	REVISÓ Y APROBÓ: Marcelo Mejía Giraldo Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación Didier Alberto Chilito Velasco Director Nacional de Identificación Rodrigo Pérez Monroy Director Nacional de Registro Civil	APROBÓ: Comité Institucional de Coordinación de Control Interno
	REVISIÓN TÉCNICA: José Fernando Flórez Ruiz Jefe de la Oficina de Planeación Felipe Orlando Contreras Cortés Profesional Especializado Oficina de Planeación	
FECHA: 20/05/2022	FECHA: 17/06/2022	FECHA: 12/07/2022