

Componente 3: Rendición de Cuentas

SEGUIMIENTO 2° - OFICINA DE CONTROL INTERNO

OBJETIVO Establecer un diálogo directo y continuo con los colombianos e informarlos acerca de la gestión de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

SUBCOMPONENTES

- a.) Capacitación y sensibilización
- b.) Información de calidad en lenguaje comprensible
- c.) Dialogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones.
- d.) Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas.
- e.) Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional.

FECHA DE SEGUIMIENTO: CORTE A 31 DE AGOSTO DE 2017

Ejes de acción	Actividades	Producto	Indicador	Responsable	Fecha límite de implementación - periodo de ejecución - periodicidad	Registro/soporte	Actividades Cumplidas	Fechas	% de Avance	Observaciones	Anotaciones
Capacitación y sensibilización	Capacitar y sensibilizar a los servidores públicos de la RNEC y a los colombianos en materia de transparencia y rendición de cuentas.	Capacitaciones y campañas de sensibilización a los servidores públicos y a los colombianos en materia de transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana.	No. de capacitaciones y de sensibilizaciones en materia de transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana efectuadas.	Oficina de Planeación Oficina de Control Interno CEDAE Oficina de Prensa y Comunicaciones	02/2017 a 30/06/2017	Lista de asistencia de los servidores públicos de la RNEC a las capacitaciones en racionalización de trámites. Certificación de participación de los servidores públicos de la RNEC en las capacitaciones.					Esta actividad de capacitación y sensibilización se está concertando con el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP.
Información de calidad en lenguaje comprensible	Elaboración de los lineamiento y documentos escritos o piezas comunicativas de las diferentes actividades y espacios de rendición de cuentas con los lineamientos de lenguaje claro y en un formato de fácil accesibilidad y comprensión para cualquier persona.	Piezas comunicativas e Informe de rendición de cuentas en lenguaje claro y formato accesible.	Indicador de cumplimiento: desarrollo de piezas comunicativas de actividades y espacios de rendición de cuentas efectuados en formatos atractivos y lenguaje claro.	Jefe de la Oficina de Planeación Jefe de la Oficina de Control Interno Jefe de la Oficina de Comunicaciones y Prensa	31/01/2017 - 30/11/2017	* Piezas comunicativas físicas y/o virtuales * Construcción y difusión de comunicados de prensa					Se está elaborando la estrategia de Rendición de Cuentas para la vigencia 2018
	Información clara de los espacios y eventos de rendición de cuentas, mediante las siguientes actividades: Acciones de free pres para dar a conocer a través de los medios de comunicación el día, hora y canales a través de los cuales se llevarán a cabo los diferentes eventos de rendición de cuentas. Estrategia en redes sociales para dar a conocer el día, hora y canales a través de los cuales se llevará a cabo los diferentes eventos de rendición de cuentas. Aviso en permanente en página web para dar a conocer el día, hora y canales a través de los cuales se llevará a cabo los diferentes eventos de rendición de cuentas.	Información de interés para los eventos de rendición de cuentas identificada y preparada en lenguaje claro.	Indicador de cumplimiento: publicación de los insumos de los eventos de rendición de cuentas.	Jefe de la Oficina de Planeación Jefe de la Oficina de Control Interno Jefe de la Oficina de Comunicaciones y Prensa	15 días antes de la realización de los eventos de diálogo y rendición de cuentas.	* enlaces de publicación o soportes de socialización de los documentos insumo de eventos de rendición de cuentas.					
	Gestionar la invitación a los diferentes grupos de interés y a los colombianos y colombianas para participar en las diferentes actividades y eventos de la estrategia de Rendición de Cuentas de la RNEC para la Vigencia 2017.	Invitaciones a los eventos de la estrategia de rendición de cuentas, enviados a los colombianos y demás actores interesados con mínimo 15 días de anticipación a la realización del evento.	No. de eventos de rendición de cuentas en los que se enviaron invitaciones. No. de grupos de ciudadanos o actores invitados a participar en el proceso de rendición de cuentas.	Oficina de Planeación Oficina de Control Interno Oficina de Prensa y Comunicaciones	31/01/2017 a 30/11/2017 15 días antes de la realización de los eventos de diálogo y rendición de cuentas.	Invitaciones a los eventos.					

Ejes de acción	Actividades	Producto	Indicador	Responsable	Fecha límite de implementación - periodo de ejecución - periodicidad	Registro/soporte	Actividades Cumplidas	Fechas	% de Avance	Observaciones	Anotaciones
	Diseñar y habilitar los mecanismos físicos o virtuales en donde los colombianos puedan consignar sus sugerencias frente a los temas que considere deben ser tenidos en cuenta en los espacios y eventos de dialogo y rendición de cuentas.	Encuestas y consultas de temas de interés para los eventos de rendición de cuentas diseñadas, habilitadas y dirigidas a los colombianos.	No. de encuestas y mecanismos físicos o virtuales diseñados y habilitados para consultar a los colombianos sobre temas de interés para los eventos de rendición de cuentas.	Oficina de Planeación Oficina de Prensa y Comunicaciones	08/2017 a 30/11/2017	Foros y/o encuestas virtuales	Se están adecuando los instrumentos físicos y virtuales que permitirán recoger las opiniones de los colombianos acerca de los temas a tratar en la Rendición de Cuentas de la RNEC				
Dialogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones.	Realizar mesas de diálogo y de rendición de cuentas regionales.	Mesas de diálogo y de rendición de cuentas regionales con grupos de ciudadanos organizados, veedurías o similares, en las 5 regiones en las cuales está dividido geográficamente el país, para recoger inquietudes que puedan ser incluidas en la audiencia participativa de rendición de cuentas. Documento escrito o audiovisual que recoja el desarrollo de la mesa de diálogo regional y de rendición de cuentas.	No. de mesas de diálogo y de rendición de cuentas regionales realizadas. No. de participantes en los eventos de mesas de diálogo y rendición de cuentas efectuadas. No. de inquietudes y sugerencias recibidas en las mesas de diálogo y de rendición de cuentas regionales.	Secretaría Privada Oficina de Planeación Oficina de Control Interno Oficina de Prensa y Comunicaciones Delegados departamentales en los que se realiza la mesa de diálogo y rendición de cuentas.	01/09/2017 a 30/11/2017	Registro audiovisual del evento Listas de asistencia	La primera mesa de diálogo regional ya se realizó en la ciudad de Cartagena, Bolívar. Esta fue precedida por el Señor Registrador Nacional, Juan Carlos Galindo. Se anexa video del Señor Registrador Nacional señalando la realización de la Mesa de Diálogo Regional	25/08/2017	25%		
	Realizar la Rendición de cuentas del nivel desconcentrado.	Rendición de cuentas de los registradores distritales	Indicador de cumplimiento: Informes y eventos de rendición de cuentas del nivel desconcentrado efectuados.	Secretaría Privada Oficina de Planeación Oficina de Control Interno Oficina de Prensa y Comunicaciones Delegados Departamentales Registradores Distritales	01/11/2017 a 30/11/2017	Registro audiovisual del evento Listas de asistencia					
		Rendición de cuentas de los Delegados Departamentales			15/11/2017 a 30/11/2017	Registro audiovisual del evento Listas de asistencia					
	Realizar la Audiencia Pública Participativa de Rendición de cuentas de la RNEC de la vigencia 2017.	Memorias de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas. Listas de asistencia a la audiencia pública participativa de rendición de cuentas. Registro audiovisual de la audiencia pública de rendición de cuentas.	No. de asistentes a la audiencia pública participativa de rendición de cuentas.	Secretaría Privada Oficina de Planeación Oficina de Control Interno Oficina de Prensa y Comunicaciones	15/12/2017	Registro audiovisual del evento Listas de asistencia Informe de rendición de cuentas					
Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas.	Hacer un reconocimiento público a la dependencia y servidores públicos que se destaquen por su gestión y cumplimiento de objetivos.	Reconocimiento público por la gestión y cumplimientos de objetivos.	Indicador de cumplimiento: reconocimiento efectuado.	Comité directivo	15/12/2017	* Registro audiovisual del reconocimiento					
	Otorgar un reconocimiento al ciudadano o grupo de interés que se destaque por su participación y aportes en la rendición de cuenta.	Reconocimiento público por la participación y aportes ciudadanos en la rendición de cuentas.	Indicador de cumplimiento: reconocimiento efectuado.	Comité directivo	15/12/2017	* Registro audiovisual del reconocimiento					
	Efectuar un concurso para los ciudadanos y servidores públicos sobre temas de conocimiento y de gestión de la RNEC.	Concurso de temas de conocimiento de la RNEC diseñado, implementado, desarrollado y finalizado.	Indicador de cumplimiento: concurso realizado. No. de participantes en el concurso de conocimiento y de gestión de la RNEC	Comité directivo	1/06/2017 a 15/12/2017	* Términos del concurso, convocatoria, soportes de desarrollo y resultados.					

Ejes de acción	Actividades	Producto	Indicador	Responsable	Fecha límite de implementación - periodo de ejecución - periodicidad	Registro/soporte	Actividades Cumplidas	Fechas	% de Avance	Observaciones	Anotaciones
Evaluación y retroalimentación de la gestión institucional	Diseñar y aplicar los instrumentos metodológicos para efectuar la evaluación de cada uno de los canales, medios, espacios y eventos de la estrategia de rendición de cuentas.	Encuestas de percepción de canales, medios, espacios y eventos de rendición de cuentas efectuadas, consolidadas y analizadas.	No. de encuestas realizadas. No. de participantes.	Oficina de Planeación y Oficina de Prensa y Comunicaciones	Aplicadas el día del evento de rendición de cuentas. Consolidadas y analizadas un mes después del evento.	*Encuestas de evaluación de los eventos y análisis de rendición de cuentas. * Documento de análisis y propuestas de mejoramiento para futuros eventos.					
	Realizar seguimiento cuatrimestral a las acciones programadas en la estrategia de rendición de cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al Colombiano.	Informe de seguimiento a la ejecución de la estrategia de rendición de cuentas en el primer, segundo y tercer cuatrimestre de la vigencia 2017.	% de avance en la ejecución de las actividades de la estrategia de rendición de cuentas	Oficina de Control Interno	Corte a 30 de abril, 31 de agosto y 31 de diciembre de 2017.	*informes de seguimiento	Acta No 1 de seguimiento a la ejecución de la estrategia de rendición de cuentas con corte a 31 de agosto de 2017	04/09/2017	100%	Se realizó seguimiento a las acciones programadas en la Estrategia de Rendición de Cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al Colombiano, para el primer y segundo cuatrimestre, las cuales no han generado Plan de Mejoramiento.	
	Consolidar, elaborar, socializar y publicar el informe general anual de evaluación de los resultados de la estrategia de rendición de cuentas y el documento memoria de la rendición de cuentas vigencia 2017.	Informe anual que contenga el resultado de la implementación y desarrollo de las actividades contenidas en la estrategia de rendición de cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al Colombiano.	Indicador de cumplimiento: elaboración del informe. % de cumplimiento en la ejecución de actividades.	Oficina de Control Interno	29/12/2017	* informe anual de la estrategia de rendición de cuentas.					
	Elaborar y divulgar el plan de mejoramiento institucional a partir de los acuerdos, propuestas y evaluaciones que resulten de las acciones del proceso de rendición de cuentas de la RNEC.	Plan de mejoramiento de la estrategia de rendición de cuentas, el cual contenga las observaciones y sugerencias de mejora para la rendición de cuentas de las siguientes vigencias.	Indicador de cumplimiento: elaboración de plan de mejoramiento para la estrategia de rendición de cuentas de la vigencia siguiente. No. de acciones de mejora consignadas.	Oficina de Control Interno Áreas involucradas en la estrategia de rendición de cuentas.	29/12/2017	*Plan de mejoramiento estrategia de rendición de cuentas.					
METAS	<p>Lineamientos y estrategia de rendición de cuentas diseñadas, implementadas, evaluadas y retroalimentadas.</p> <p>Ciudadanía informada en los temas de gestión de la RNEC y empoderada para participar en los eventos y espacios de rendición de cuentas dispuestos por la RNEC.</p> <p>Ciudadanía y servidores públicos capacitados, sensibilizados, incentivados y empoderados en los espacios de diálogo de doble vía entre la RNEC y los colombianos.</p> <p>Realización de múltiples eventos y espacios de participación, diálogo y rendición de cuentas bajo la metodología participativa</p> <p>Proceso de rendición de cuentas monitoreado, evaluado y retroalimentado.</p> <p>Aumento de la disponibilidad y mejora de los atributos de la información que se entrega a los colombianos por parte de la Registraduría Nacional del Estado Civil para los fines de rendición de cuentas, con el objeto de que la misma sea de calidad, clara, comprensible, completa, actualizada, oportuna y accesible a todos los colombianos.</p> <p>Cualificación del diálogo, la comunicación bidireccional y la retroalimentación entre la Registraduría Nacional del Estado Civil y los colombianos, partir de la planificación y ejecución de instrumentos y jornadas de rendición de cuentas que garanticen la interlocución y deliberación sobre temas de gestión institucional.</p>										
OFICINA DE PLANEACIÓN Av. Calle 26 No. 51-50 CAN Bogotá D.C. Teléfono: 220 28 80 Ext. 1352-1353 www.registraduria.gov.co						"Colombia es democracia, Registraduría su garantía"					