

**Componente 6 Participación ciudadana**

SEGUIMIENTO 2° - OFICINA DE CONTROL INTERNO

**OBJETIVO** Fomentar y cualificar la participación ciudadana entre la Registraduría Nacional del Estado Civil y los colombianos.

**SUBCOMPONENTES**  
 a.) Capacitación y sensibilización en materia de participación ciudadana.  
 b.) Incentivar la participación de los funcionarios públicos  
 c.) Acciones de participación ciudadana en la gestión en identificación y electoral  
 d.) Participación ciudadana en racionalización de trámites  
 e.) Acciones de participación y colaboración con la ciudadanía

FECHA DE SEGUIMIENTO: CORTE A 31 DE AGOSTO DE 2017

Ejes de acción	ACTIVIDADES	Producto	Indicador	Responsable	Fecha límite de implementación - periodo de ejecución - periodicidad	Registro/soporte/observaciones	Actividades Cumplidas	Fechas	% de Avance	Observaciones	Anotaciones
Capacitación y sensibilización en participación ciudadana.	Brindar capacitaciones en materia de participación y control social a la gestión pública.	Servidores públicos y ciudadanos cualificados en temas de rendición de cuentas, participación y control social de la gestión pública de la RNEC.	No. de servidores públicos y ciudadanos capacitados.	Oficina de Planeación Oficina de Control Interno Gerencia de Talento Humano CEDAE	31/01/2017 a 30/11/2017	Lista de asistencia de los servidores públicos de la RNEC a las capacitaciones en racionalización de trámites. Certificación de participación de los servidores públicos de la RNEC en las capacitaciones.	La Oficina de Planeación, dentro de su plan de trabajo anual, viene adelantando el escenario de capacitación en materia de rendición de cuentas, participación y control social a la gestión pública	N.A	N.A	N.A	N.A
Incentivar la participación de los servidores públicos.	Promover al interior de la RNEC la participación de los servidores que presenten propuestas y planes que busquen mejorar la gestión de servicio al ciudadano en la Registraduría.	Actividades de participación y propuestas de mejoramiento de los servidores públicos frente a la Gestión en materia de servicio al colombiano.	Indicador de cumplimiento: Actividades efectuadas. No. de servidores que participan en las actividades.	Comité directivo	1/06/2017 a 15/12/2017	* Documento con los términos de las actividades.					
Participación ciudadana en la gestión en identificación y electoral.	Efectuar foros virtuales en el espacio web participa con nosotros, orientados a que la ciudadanía participe en temas referentes a la gestión misional de la Registraduría Nacional del Estado Civil.	Cinco (5) foros virtuales publicados en el espacio "participa con nosotros de la página web de la RNEC" en temas de gestión de los macroprocesos misionales de la RNEC.	No. de foros virtuales de participación ciudadana en la gestión efectuados. No. de participantes en los foros virtuales de participación ciudadana en la gestión.	Oficina de Planeación Oficina de Control Interno Oficina de Prensa y comunicaciones Registraduría Delegada para el Registro Civil y la Identificación Registraduría Delegada en lo Electoral.	28/02/2017 a 15/12/2017	Documento de resumen y consolidación de los resultados de la consulta y participación ciudadana en asuntos de gestión. Back up de prueba de la implementación de los foros de participación ciudadana en la página web de la RNEC.	Durante este cuatrimestre no se adelantó nada en esta actividad	28/02/2017 - 15/12/2017	N.A.	No había actividades para ejecutar durante este cuatrimestre.	
	Efectuar reuniones de diálogo y rendición de cuentas con grupos focales en los dos temas misionales de la RNEC: Identificación y Electoral.	Grupo focal de diálogo y rendición de cuentas efectuado con las Entidades con convenios y contratos en materia de identificación y con los partidos y movimientos políticos.	No. de grupos focales de rendición de cuentas efectuados en materia de identificación y registro civil.	Secretaría General Oficina de Planeación Registraduría Delegada para el Registro Civil y la Identificación Registraduría Delegada en lo Electoral	<b>Electoral:</b> 01/06/2017 a 01/08/2017 <b>Identificación:</b> 01/09/2017 a 30/11/2017	Registro audiovisual del evento Listas de asistencia	Durante este cuatrimestre no se adelantó nada en esta actividad	01/06/2017 - 01/08/2017	N.A.	No había actividades para ejecutar durante este cuatrimestre.	Las fechas de ejecución se reemplazaron por la Oficina de Planeación de la RNEC

Ejes de acción	ACTIVIDADES	Producto	Indicador	Responsable	Fecha límite de implementación - período de ejecución - periodicidad	Registro/soporte/observaciones	Actividades Cumplidas	Fechas	% de Avance	Observaciones	Anotaciones
Participación ciudadana en racionalización de trámites.	Efectuar una mesa de trabajo entre la RNEC y la ciudadanía para identificar acciones de mejora y posibilidades de racionalización de los trámites de la RNEC en materia de identificación y Registro Civil para la vigencia 2018.	Documento o acta que recoja las necesidades y sugerencias ciudadanas en materia de racionalización de trámites misionales de la RNEC . Documento de identificación, evaluación, selección y priorización de las propuestas ciudadanas de racionalización de trámites que son viables y serán implementadas en la vigencia 2018.	Indicador de cumplimiento: realización mesa de trabajo racionalización de trámites. No. de participantes en la mesa de trabajo de racionalización de trámites. No. de sugerencias viables recibidas en las mesa de trabajo de racionalización de trámites efectuadas por los ciudadanos.	Registraduría Delegada para la identificación y el Registro Civil  Oficina de Planeación	30/11/2017	Acta de identificación, necesidades y sugerencias ciudadanas en materia de racionalización de trámites misionales de la RNEC . Documento de identificación, evaluación, selección y priorización de las propuestas ciudadanas de racionalización de trámites que son viables y serán implementadas en la vigencia 2018.					
Acciones de participación colaboración con la ciudadanía	Implementar jornadas en las que se realicen foros de discusión web, redes sociales y chat en temas de servicio al colombiano, en los que se les indague por los problemas que han tenido por los distintos canales y sus sugerencias para solucionarlos.	Foros virtuales de atención al colombiano	No. de foros de discusión efectuados en materia de servicio al colombiano. No. de participantes en los foros de atención al colombiano.	Oficina de Planeación Oficina de Prensa y comunicaciones Coordinación de PQRSD's	02/02/2017 a 30/07/2016	Historial de conversaciones de la web, redes sociales y chat.	El grupo de PQR's de la Oficina de Planeación ha atendido las solicitudes de los ciudadanos a través del chat virtual de Facebook del perfil de la RNEC  Se remiten algunas de las evidencias de la atención a las solicitudes de los colombianos.	30/06/2017			

**META**

Gestión pública de la Registraduría Nacional del Estado Civil con enfoque participativo.

OFICINA DE PLANEACIÓN  
Av. Calle 26 No. 51-50 CAN Bogotá D.C.  
Teléfono: 220 28 80 Ext. 1352-1353  
www.registraduria.gov.co



"Colombia es democracia, Registraduría su garantía"