

PROCESO		PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL			CÓDIGO	PGFT33
FORMATO		PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL COLOMBIANO VIGENCIA 2018			VERSIÓN	0
Aprobado: 13/09/2017						
COMPONENTE 7: RENDICIÓN DE CUENTAS						
OBJETIVO	Establecer el proceso de rendición de cuentas con información clara a nivel cualitativo y cuantitativo, diversificando los canales de diálogo y asumiendo compromisos con los ciudadanos para el mejoramiento de la gestión institucional.					
SUBCOMPONENTES	1.Capacitación y sensibilización 2.Información de calidad en lenguaje comprensible 3. Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones. 4.Evaluación y retroalimentación de la gestión institucional					
EJES DE ACCIÓN	ACTIVIDADES	PRODUCTO	INDICADOR	RESPONSABLE	FECHA LÍMITE DE IMPLEMENTACIÓN - PERIODO DE EJECUCIÓN - PERIODICIDAD	REGISTRO / SOPORTE / OBSERVACIONES
Capacitación y sensibilización	Capacitar y sensibilizar a los servidores públicos de la RNEC y a los colombianos en materia de transparencia y rendición de cuentas	3 Capacitación realizadas	Capacitaciones y campañas de sensibilización a los servidores públicos y a los colombianos en materia de transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana.	Oficina de Planeación	01/01/2018 31/12/2018	La Oficina de Planeación envió vía correo electrónico la capacitación en Dropbox sobre participación, control social a la gestión pública y rendición de cuentas.
Información de calidad en lenguaje comprensible	Información clara de los espacios y eventos de rendición de cuentas, mediante las siguientes actividades: Acciones de free press para dar a conocer a través de los medios de comunicación el día, hora y canales a través de los cuales se llevarán a cabo los diferentes eventos de rendición de cuentas. Estrategia en redes sociales para dar a conocer el día, hora y canales a través de los cuales se llevará a cabo los diferentes eventos de rendición de cuentas. Aviso en permanente en página web para dar a conocer el día, hora y canales a través de los cuales se llevará a cabo los diferentes eventos de rendición de cuentas.	Información de interés para los eventos de rendición de cuentas identificada y preparada en lenguaje claro.	Indicador de cumplimiento: publicación de los insumos de los eventos de rendición de cuentas.	Responsable: Jefe de la Oficina de Comunicaciones y Prensa. Participantes: Oficina de Planeación.	01/09/2018 31/12/2018	La Oficina de Prensa y Comunicaciones, cumplió cabalmente con las tareas establecidas.
Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones.	Gestionar la invitación a los diferentes grupos de interés y a los colombianos y colombianas para participar en las diferentes actividades y eventos de la estrategia de Rendición de Cuentas de la RNEC para la vigencia 2018.	Invitaciones a los eventos de la estrategia de rendición de cuentas, enviados a los colombianos y demás actores interesados con mínimo 15 días de anticipación a la realización del evento.	Invitaciones enviadas a ciudadanos interesados en participar en la rendición de cuentas. No. de grupos de ciudadanos o actores invitados a participar en el proceso de rendición de cuentas.	Responsable: Oficina de Prensa y Comunicaciones.	01/11/2018 31/12/2018	La Secretaría Privada realizó las invitaciones a grupos de interés, colombianos y colombianas de la RNEC vía correo electrónico, para que asistieran a la Audiencia Participativa de Rendición de Cuentas.
	Diseñar y habilitar los mecanismos físicos o virtuales en donde los colombianos puedan consignar sus sugerencias frente a los temas que considere deben ser tenidos en cuenta en los espacios y eventos de diálogo y rendición de cuentas.	Encuestas y consultas de temas de interés para los eventos de rendición de cuentas diseñadas, habilitadas y dirigidas a los colombianos.	No. de encuestas y mecanismos físicos o virtuales diseñados y habilitados para consultar a los colombianos sobre temas de interés para los eventos de rendición de cuentas.	Responsables: Oficina de Prensa y Comunicaciones. Participes: Registradurías Delegadas de Electoral y Registro Civil e Identificación.	01/09/2018 31/12/2018	La oficina de comunicaciones diseñó y habilitó los mecanismos físicos y virtuales para disposición de los colombianos.
	Realizar Mesas de diálogo y de rendición de cuentas regionales con grupos de ciudadanos organizados, veedurías o similares, en las 5 regiones en las cuales está dividido geográficamente el país, para recoger inquietudes que puedan ser incluidas en la audiencia participativa de rendición de cuentas.	4 Mesas de diálogo y rendición de cuentas regionales realizadas. Documento escrito o audiovisual que recoja el desarrollo de la mesa de diálogo regional y de rendición de cuentas.	No. de mesas de diálogo y de rendición de cuentas regionales realizadas. No. de participantes en los eventos de mesas de diálogo y rendición de cuentas efectuadas. No. de inquietudes y sugerencias recibidas en las mesas de diálogo y de rendición de cuentas regionales.	Responsables: Oficina de Planeación, Oficina de Control Interno, Oficina de Prensa y Comunicaciones y Delegados departamentales en los que se realiza la mesa de diálogo y rendición de cuentas.	01/07/2018 31/12/2018	Se llevaron a cabo cuatro mesas de diálogo regionales en las siguientes ciudades: Manizales, Tunja, Ibagué y Neiva.
	Realizar la Rendición de cuentas del nivel desconcentrado.	Rendición de cuentas de los registradores distritales y delegados departamentales	Indicador de cumplimiento: Informes y eventos de rendición de cuentas del nivel desconcentrado efectuados.	Responsables: Oficina de Planeación, Oficina de Control Interno, Oficina de Prensa y Comunicaciones, Delegados Departamentales y Registradores Distritales.	01/11/2018 31/12/2018	La Registraduría Distrital realizó su Rendición de Cuentas.
	Realizar la Audiencia Pública Participativa de Rendición de cuentas de la RNEC de la vigencia 2018.	1 Rendición de Cuentas realizada	Memorias de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas. Listas de asistencia a la audiencia pública participativa de rendición de cuentas.	Responsables: Oficina de Planeación, Oficina de Control Interno, Oficina de Prensa y Comunicaciones y Delegados departamentales en los que se realiza la mesa de diálogo y rendición de cuentas.	01/11/2018 31/12/2018	La Audiencia Pública Participativa de Rendición de Cuentas se realizó el día 10 de diciembre en la ciudad de Bogotá.

Evaluación y retroalimentación de la gestión institucional	Diseñar y aplicar los instrumentos metodológicos para efectuar la evaluación de cada uno de los canales, medios, espacios y eventos de la estrategia de rendición de cuentas.	Encuestas de percepción de canales, medios, espacios y eventos de rendición de cuentas efectuadas, consolidadas y analizadas.	No. de encuestas realizadas.	Responsable: Oficina de Prensa y Comunicaciones.	01/11/2018 31/12/2018	En proceso de consolidación
	Realizar seguimiento cuatrimestral a las acciones programadas en la estrategia de rendición de cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al Colombiano.	Informe de seguimiento a la ejecución de la estrategia de rendición de cuentas en el primer, segundo y tercer cuatrimestre de la vigencia 2017.	% de avance en la ejecución de las actividades de la estrategia de rendición de cuentas	Responsable: Oficina de Control Interno	01/11/2018 31/12/2018	Informe realizado y publicado por la OCI
	Consolidar, elaborar, socializar y publicar el informe general anual de evaluación de los resultados de la estrategia de Rendición de Cuentas y el documento memoria de la Rendición de Cuentas vigencia 2018.	1 Informe general anual de evaluación de la estrategia de Rendición de Cuentas	Informe anual que contenga el resultado de la implementación y desarrollo de las actividades contenidas en la estrategia de rendición de cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al Colombiano.	Responsable: Oficina de Control Interno	01/11/2018 31/12/2018	Informe realizado y publicado por la OCI
	Elaborar y divulgar el plan de mejoramiento institucional a partir de los acuerdos, propuestas y evaluaciones que resulten de las acciones del proceso de rendición de cuentas de la RNEC.	1 Plan de Mejoramiento Institucional	Plan de mejoramiento de la estrategia de rendición de cuentas, el cual contenga las observaciones y sugerencias de mejora para la rendición de cuentas de las siguientes vigencias.	Responsable: Oficina de Control Interno. Participes: Áreas involucradas en la estrategia de rendición de cuentas.	01/11/2018 31/12/2018	En proceso de implementación
META	<p>Lineamientos y estrategia de rendición de cuentas diseñadas, implementadas, evaluadas y retroalimentadas.</p> <p>Ciudadanía informada en los temas de gestión de la RNEC y empoderada para participar en los eventos y espacios de rendición de cuentas dispuestos por la RNEC. Ciudadanía y servidores públicos capacitados, sensibilizados, incentivados y empoderados en los espacios de diálogo de doble vía entre la RNEC y los colombianos. Realización de múltiples eventos y espacios de participación, diálogo y rendición de cuentas bajo la metodología participativa</p> <p>Proceso de rendición de cuentas monitoreado, evaluado y retroalimentado.</p> <p>Aumento de la disponibilidad y mejora de los atributos de la información que se entrega a los colombianos por parte de la Registraduría Nacional del Estado Civil para los fines de rendición de cuentas, con el objeto de que la misma sea de calidad, clara, comprensible, completa, actualizada, oportuna y accesible a todos los colombianos. *Cualificación del diálogo, la comunicación bidireccional y la retroalimentación entre la Registraduría Nacional del Estado Civil y los colombianos, partir de la planificación y ejecución de instrumentos y jornadas de rendición de cuentas que garanticen la interlocución y deliberación sobre temas de gestión institucional.</p>					