

 <b>REGISTRADURÍA</b> <b>NACIONAL DEL ESTADO CIVIL</b>	<b>PROCESO</b>	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA	<b>CÓDIGO</b>	RACR01
	<b>DOCUMENTO</b>	CARACTERIZACIÓN		<b>VERSIÓN</b>

<b>MACROPROCESO AL QUE PERTENECE</b>	REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN			
<b>OBJETIVO DEL PROCESO</b>	Expedir Registro Civil, Tarjetas de Identidad y Cédulas de Ciudadanía mediante la solicitud de inscripción del Registro Civil, la preparación, elaboración y expedición de tarjetas de identidad y cédulas de ciudadanía por primera vez, duplicados, rectificaciones y renovaciones con el propósito de garantizar el ejercicio de los derechos de los usuarios.			
<b>ALCANCE DEL PROCESO</b>	Inicia con la solicitud del Registro Civil o la Identificación, continúa con el análisis de la información y finaliza con la expedición y entrega del documento.			
<b>PROVEEDORES</b>	<b>ENTRADAS</b>	<b>PROCEDIMIENTOS</b>	<b>SALIDAS</b>	<b>USUARIOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nacionales colombianos</li> <li>RNEC</li> <li>Consulados</li> <li>Notarías</li> <li>Organismos Judiciales</li> <li>ICBF</li> <li>Nacionales colombianos</li> </ul>	Inscripción de Registro Civil de Nacimiento, Matrimonio y Defunción.	<b>Inscripción en el Registro Civil</b>	Registro Civil de Nacimiento, Matrimonio y Defunción	<ul style="list-style-type: none"> <li>RNEC</li> <li>Consulados</li> <li>Notarías</li> <li>Organismos Judiciales</li> <li>Entidades Públicas</li> <li>Empresa Privada</li> <li>Nacionales colombianos</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>RNEC</li> <li>Consulados</li> <li>Notarías</li> <li>Organismos Judiciales</li> <li>ICBF</li> <li>Nacionales colombianos.</li> </ul>	Novidades en el registro civil: modificar, corregir, incorporar, por solicitud de anular, cancelar, reconstruir en SIRC	<b>Novidades en el Registro Civil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Firma y entrega de un nuevo serial de Registro Civil.</li> <li>Acto Administrativo con la información de modificación, corrección o</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>RNEC</li> <li>Consulados</li> <li>Notarías</li> <li>Organismos Judiciales</li> <li>ICBF</li> </ul>

 <b>REGISTRADURÍA</b> <b>NACIONAL DEL ESTADO CIVIL</b>	<b>PROCESO</b>	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA	<b>CÓDIGO</b>	RACR01
	<b>DOCUMENTO</b>	CARACTERIZACIÓN		<b>VERSIÓN</b>

			incorporación de información de datos del registro civil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nacionales colombianos.</li> </ul>
Nacionales colombianos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitudes de documentos de Identificación: <ul style="list-style-type: none"> <li>Tarjeta de identidad (Formato azul Biométrico) Primera Vez, Duplicado, Rectificación y Renovación</li> <li>Cédula de Ciudadanía (formato amarillo con hologramas) Primera Vez, Duplicado, Rectificación y renovación.</li> <li>Duplicado de Cédula de Ciudadanía Digital, Versión física de seguridad personalizada en</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Preparación, cargue, validación, producción, expedición y envíos de tarjetas de identidad y cédulas de ciudadanía por primera vez, duplicados, rectificaciones y renovaciones</b></p>	Certificación de documento en trámite (contraseña de tarjeta identidad y cédula de ciudadanía)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nacionales Colombianos</li> <li>Consulados</li> </ul>

 <b>REGISTRADURÍA</b> <b>NACIONAL DEL ESTADO CIVIL</b>	<b>PROCESO</b>	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA	<b>CÓDIGO</b>	RACR01
	<b>DOCUMENTO</b>	CARACTERIZACIÓN		<b>VERSIÓN</b>

	policarbonato y versión digital, la cual se visualizará en el Smartphone del titular.			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNEC</li> <li>• Consulados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitudes procesadas de conformidad para realizar documentos de identificación</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de Identidad (Formato azul Biométrico)</li> <li>• Cédula de Ciudadanía (únicamente formato amarillo con hologramas)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNEC</li> <li>• Nacionales Colombianos</li> <li>• Consulados</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nacionales Colombianos</li> <li>• Registradurías</li> <li>• Notarías</li> <li>• Consulados</li> <li>• Delegaciones</li> <li>• Rama Judicial</li> <li>• Consejo Nacional Electoral</li> </ul>	<p>Solicitudes de Novedades del documento de identificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cancelación por muerte</li> <li>• Revocatoria cancelación por muerte</li> <li>• Cancelación por doble cedulación</li> <li>• Suplantación, falsa identidad y mala elaboración</li> <li>• Renuncia y recuperación de nacionalidad</li> </ul>	<p><b>Actualización del archivo nacional de identificación - ANI</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afectación de la vigencia de la Cédula de ciudadanía en los sistemas de Identificación.</li> <li>• Actualización del Archivo Nacional de identificación ANI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nacionales colombianos</li> <li>• Registradurías</li> <li>• Notarías</li> <li>• Consulados</li> <li>• Delegaciones</li> <li>• Rama Judicial</li> <li>• Consejo Nacional Electoral</li> </ul>

 <b>REGISTRADURÍA</b> <b>NACIONAL DEL ESTADO CIVIL</b>	<b>PROCESO</b>	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA	<b>CÓDIGO</b>	RACR01
	<b>DOCUMENTO</b>	CARACTERIZACIÓN		<b>VERSIÓN</b>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recuperación de los derechos políticos</li> <li>• Pérdida de los derechos políticos (bajas)</li> <li>• Revocatoria por doble cedula</li> <li>• Revocatoria de la pérdida de los derechos políticos</li> <li>Solicitud de actualización del Archivo Nacional de Identificación – ANI-</li> </ul>			
Proceso de Registro y Actualización del Sistema.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Devoluciones de material preparado por calidad de acuerdo con el Manual de los Centros de Acopio.</li> <li>• Rechazos de solicitudes.</li> <li>• Devoluciones de los ciudadanos de documentos mal elaborados por parte de los ciudadanos</li> </ul>	<b>Salidas no conformes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Material corregido</li> <li>• Rechazos informados</li> <li>• Documentos corregidos</li> <li>• Actos Administrativos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsables de Procesos Misionales de Registro Civil e Identificación.</li> </ul>

 <b>REGISTRADURÍA</b> <b>NACIONAL DEL ESTADO CIVIL</b>	<b>PROCESO</b>	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA	<b>CÓDIGO</b>	RACR01
	<b>DOCUMENTO</b>	CARACTERIZACIÓN		<b>VERSIÓN</b>

RECURSOS						
HUMANOS		FINANCIEROS		INFORMÁTICOS		TÉCNICOS
Ver "Manual de funciones"		Ver "Presupuesto de la entidad"		SIRC ANI AFIS HLED		Máquinas Booking Estaciones DCU Dispositivos periféricos (Morphotop, Dispositivos electrónicos de documentos) Impresoras Servidores
RIESGOS						IMPACTOS AMBIENTALES
DE PROCESO		DE CORRUPCIÓN		INCIDENTES LABORALES		
Ver "Mapa de riesgos de proceso"		Ver "Mapa de riesgos de corrupción"		Ver "Matriz de identificación de peligros, evaluación, valoración de riesgos y determinación de controles"		Ver "Matriz de aspectos e impactos ambientales"
ACTIVOS DE INFORMACIÓN	TRÁMITES ASOCIADOS	INDICADORES DE GESTIÓN	REQUISITOS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN			
			SGC 9001:2015	SGA 14001:2015	SG_SST 45001:2018	SGCE 54001:2019
Ver "Registro de activos de información"	Ver "Portafolio de productos o servicios"	Ver "Manual de indicadores"	4 5.1 6.1 7.3 8. 9.1 10.3	4 5.1 6.1 7.3 9.1 10.3	4 5.1 6.1 7.3 9.1 10.3	8

 <b>REGISTRADURÍA</b> <b>NACIONAL DEL ESTADO CIVIL</b>	<b>PROCESO</b>	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA	<b>CÓDIGO</b>	RACR01
	<b>DOCUMENTO</b>	CARACTERIZACIÓN		<b>VERSIÓN</b>

<b>SECUENCIA E INTERACCIÓN</b>	<b>PROMESA DE VALOR</b>	<b>DOCUMENTOS ASOCIADOS</b>	<b>ACCIONES DE MEJORAMIENTO</b>
Ver “Manual de acuerdos de nivel de servicios”	Ver “Portafolio de productos o servicios”	Ver “Listado maestro de documentos”	Ver “Plan de mejoramiento”
<b>ORIENTACIONES NORMATIVAS</b>	<b>INVENTARIO DE CONOCIMIENTOS REQUERIDOS</b>	<b>INVENTARIO DE INFORMACIÓN A COMUNICAR</b>	<b>RESPONSABLES DEL PROCESO</b>
Ver “Normograma”	Ver “Matriz de inventario de conocimientos del proceso”	Ver “Matriz de información a comunicar”	Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación
<b>CONTROL DE CAMBIOS</b>			
<b>ASPECTOS QUE CAMBIARON EL DOCUMENTO DETALLES DE LOS CAMBIOS EFECTUADOS</b>	<b>RESPONSABLE DE LA SOLICITUD DEL CAMBIO</b>	<b>FECHA DEL CAMBIO DD/MM/AAAA</b>	<b>VERSIÓN</b>
Nuevo	Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación	05/12/2008	0
Actualización normativa	Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación	09/12/2014	1
Actualización Jurídica y Metodológica	Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación	30/06/2016	2
Actualización normativa	Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación	01/10/2017	3
Actualización	Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación	31/01/2018	4
Actualización de los requisitos de las Normativas ISO 9001:2015 Sistemas de administración/gestión de calidad - Requerimientos; 14001: 2015 Sistemas de gestión	Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación	12/07/2022	5

 <b>REGISTRADURÍA</b> <b>NACIONAL DEL ESTADO CIVIL</b>	<b>PROCESO</b>	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA	<b>CÓDIGO</b>	RACR01
	<b>DOCUMENTO</b>	CARACTERIZACIÓN	<b>VERSIÓN</b>	5

ambiental. Requisitos con orientación para su uso; 45001:2018 Seguridad y Salud en el Trabajo Norma ISO y 54001:2019 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos específicos para la aplicación de la Norma ISO 9001:2015 a organizaciones electorales en todos los niveles de gobierno.			
--	--	--	--

<b>ELABORÓ:</b>  Isabel Cristina Lucigniani Ariza Profesional Universitario  Silvia Constanza Vargas Liévano Técnico Administrativo  Nubia Edith Jiménez Profesional Universitario DNI	<b>REVISÓ Y APROBÓ:</b>  Marcelo Mejía Giraldo Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación  Didier Alberto Chilito Velasco Director Nacional de Identificación  Rodrigo Pérez Monroy Director Nacional de Registro Civil	<b>APROBÓ:</b>  Comité Institucional de Coordinación de Control Interno
	<b>REVISIÓN TÉCNICA:</b>  José Fernando Flórez Ruiz Jefe de la Oficina de Planeación  Felipe Orlando Contreras Cortés Profesional Especializado Oficina de Planeación	
<b>FECHA:</b> 20/05/2022	<b>FECHA:</b> 17/06/2022	<b>FECHA:</b> 12/07/2022