

	PROCESO	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	CÓDIGO	PGFT33
	FORMATO	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL COLOMBIANO VIGENCIA 2018	VERSIÓN	0

Aprobado:13/09/2017

COMPONENTE 6: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

OBJETIVO	Fomentar y cualificar la participación ciudadana para el mejoramiento de los servicios entre la Registraduría Nacional del Estado Civil y los colombianos para el mejoramiento de los servicios.					
SUBCOMPONENTES	1.Capacitación y sensibilización en participación ciudadana. 2.Participación ciudadana en racionalización de trámites. 3.Acciones de participación colaboración con la ciudadanía					
EJES DE ACCIÓN	ACTIVIDADES	PRODUCTO	INDICADOR	RESPONSABLE	FECHA LÍMITE DE IMPLEMENTACIÓN - PERIODO	REGISTRO / SOPORTE / OBSERVACIONES
Capacitación y sensibilización en participación ciudadana.	Brindar capacitaciones en materia de participación y control social a la gestión pública.	1 Capacitación en materia de participación ciudadana y control social a la gestión pública	Servidores públicos y ciudadanos capacitados en temas de rendición de cuentas, participación y control social de la gestión pública de la RNEC.	Oficina de Planeación y Oficina de Control Interno	01/01/2018 31/12/2018	La Oficina de Planeación envió vía correo electrónico la capacitación en Dropbox sobre participación, control social a la gestión pública y rendición de cuentas.
Acciones de participación colaboración con la ciudadanía	Realizar mesas de diálogo con la ciudadanía para identificar acciones de mejora y posibilidades de racionalización de trámites en materia de registro civil e identificación (II Semestre 2018)	Documento memoria de las mesas de diálogo Acta con los compromisos en materia de racionalización de trámites	Mesas de diálogo con la ciudadanía para identificar acciones de mejoras en racionalización de trámites realizadas	Registraduría Delegada para la Identificación y el Registro Civil Oficina de Planeación	01/07/2018 31/12/2018	Esta actividad se desarrolló en las mesas de diálogo regionales del componente 7: Rendición de Cuentas.
	Desarrollar e implementar el Chat para conocer posibles acciones de racionalización de trámites, procesos y la atención para el mejoramiento de servicios al ciudadano	1 Chat para el mejoramiento de servicios al ciudadano	1 Chat para el mejoramiento de servicios al ciudadano implementado	Oficina de Planeación	01/01/2018 31/12/2018	Plataforma chat implementada para la puesta en operación del chat de mejoramiento de servicio al colombiano.
Acción de participación y colaboración con servidores públicos de otras entidades	Desarrollar café conversacional con servidores de otras entidades para intercambiar experiencias exitosas sobre participación para el mejoramiento de servicios	1 Café conversacional con servidores de otras entidades	1 Café conversacional con servidores de otras entidades realizado	Oficina de Planeación	01/01/2018 31/12/2018	No se realizó
META	Gestión pública de la Registraduría Nacional del Estado Civil con enfoque participativo. Servidores capacitados en participación ciudadana y control social a la gestión pública.					

* Esta misma actividad se llevará a cabo en la misma sesión de las mesas de diálogo regional del componente 6 "Rendición de Cuentas"