




REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2017

**JUAN CARLOS GALINDO VÁCHA
REGISTRADOR NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

“Colombia es democracia, Registraduría su garantía”

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

JUAN CARLOS GALINDO VÁCHA

Registrador Nacional del Estado Civil

DIRECTIVOS

CAROLINA ROBLEDO LEEB

Secretaria Privada

ORLANDO BELTRÁN CAMACHO

Secretario General

SILVIA MARÍA HOYOS VELEZ

Jefe Oficina de Comunicaciones y Prensa

CÁSTULO MORALES PAYARES

Jefe Oficina de Planeación

JEANETHE RODRÍGUEZ PÉREZ

Jefe Oficina Jurídica (E)

ALFREDO BERNARDO POSADA VIANA

Jefe Oficina de Control Interno

JOHN FRANCISCO AGUILERA

Jefe Oficina Control Disciplinario

JAIME HERNANDO SUAREZ BAYONA

Registrador Delegado en lo Electoral

CARLOS ALBERTO SÁNCHEZ PIEDRAHITA

Director Nacional de Censo Electoral

JOSÉ ASDRÚBAL ZAPATA CANO

Director Nacional de Gestión Electoral

LUIS FERNANDO CRIALES GUTIERREZ

Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación

NICOLAS FARFAN NAMEN

Director Nacional de Identificación

CARLOS ALBERTO MONSALVE MONJE

Director Nacional de Registro Civil

MIGUEL ALFONSO CASTELBLANCO GORDILLO

Gerente del Talento Humano

YOUSSEF SEFAIR SILVA

Gerente de Informática

CARLOS ALFONSO GARZÓN SABOYA

Gerente Administrativo y Financiero

SONIA FAJARDO MÉDINA

Directora Financiera

LUIS FERNANDO GARCÍA CERÓN

Director Administrativo

TITO ANTONIO VALERO HERNÁNDEZ (E)

Jefe Fondo Social de Vivienda

CARLOS ANTONIO CORONEL HERNÁNDEZ

CARLOS ALBERTO ROJAS MORENO

Registradores Distritales

Consolidación y Análisis

Cástulo Morales Payares

Jefe Oficina de Planeación

Sandra Liliana Sánchez Olarte

Profesional Oficina de Planeación


 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

1. CAPÍTULO I

MANDATO Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO DE LA RNEC.

- 1.1 OBJETO.
- 1.2 NATURALEZA.
- 1.3 MISIÓN.
- 1.4 VISIÓN.
- 1.5 PRINCIPIOS.
- 1.6 VALORES.
- 1.7 EJES ESTRATÉGICOS.
- 1.8 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.

2. CAPÍTULO II

GESTIÓN DE LOS EJES Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.

- 2.1. LA PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE VALORES CÍVICOS Y DEMOCRÁTICOS EN LOS COLOMBIANOS: NIÑOS, JOVENES Y ADOLESCENTES.
- 2.2 EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO.
- 2.3 EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN ELECTORAL Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.
- 2.4 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.

3. CAPÍTULO III

ATENCIÓN A LOS COLOMBIANOS, CONFIANZA Y TRANSPARENCIA DE NUESTRA GESTIÓN.

- 3.1 ATENCIÓN A LOS COLOMBIANOS Y CERTIFICACIÓN DE CALIDAD.
- 3.2 CONFIANZA.
- 3.3 TRANSPARENCIA.
- 3.4 RENDICIÓN DE CUENTAS.
- 3.5 CONTROL INTERNO.
- 3.6 CONTROL DISCIPLINARIO.


4. CAPÍTULO IV

REGISTRADURIA INCLUYENTE. GARANTÍA DE DERECHOS, CONTRIBUCIÓN A LA EQUIDAD Y A LA ATENCIÓN DIFERENCIADA.

- 4.1 UNIDAD DE ATENCIÓN A POBLACIÓN VULNERABLE – UDAPV.
- 4.2 POSCONFLICTO.
- 4.3 OFICINA PARA ATENCIÓN A DISCAPACITADOS – OPADI.

5. CAPÍTULO V

TODOS SOMOS DEMOCRACIA.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

6. CAPÍTULO VI

GESTIÓN MISIONAL DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN.

- 6.1 PRODUCCIÓN DE DOCUMENTOS.
- 6.2 TECNOLOGIA PARA LA IDENTIFICACIÓN.

7. CAPÍTULO VII

GESTIÓN MISIONAL ELECTORAL Y DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN.

- 7.1 ELECCIONES NUEVAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.
- 7.2 INSCRIPCIÓN DE CIUDADANOS ELECCIONES 2018.
- 7.3 INSCRIPCIÓN DE CANDIDATOS.
- 7.4 REGISTRO DE GRUPOS SIGNIFICATIVOS DE CIUDADANOS 2018.

8. CAPÍTULO VIII

TALENTO HUMANO.

- 8.1 FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN.
- 8.2 BIENESTAR SOCIAL.
- 8.3 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO-SGSST.
- 8.4 GESTIÓN ÉTICA.
- 8.5 CARRERA ADMINISTRATIVA.

9. CAPÍTULO IX

GESTIÓN PRESUPUESTAL.

- 9.1 PRESUPUESTO APROBADO Y EJECUTADO.
- 9.2 INGRESOS.
- 9.3 EXONERACIONES DE PAGO.
- 9.4 OPERADORES DE PAGO.

10. CAPÍTULO X

GESTIÓN CONTRACTUAL.

- 10.1 PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES.
- 10.2 CONTRATOS.


11. CAPÍTULO XI

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.

- 11.1 GESTIÓN DE PLANEACIÓN.
- 11.2 GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES.
- 11.3 GESTIÓN TECNOLÓGICA DE LA INFORMACIÓN.
- 11.4 11.5 GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS PQRSDC's.
- 11.5 GESTIÓN JURÍDICA.
- 11.6 INFRAESTRUCTURA FISICA.
- 11.7 ARCHIVO Y GESTIÓN DOCUMENTAL.
- 11.8 GESTIÓN AMBIENTAL.

12. CAPÍTULO XII

GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL Y DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0


INTRODUCCIÓN

La Registraduría Nacional del Estado Civil-RNEC en el período 2016-2019, ha venido consolidando y apropiando la rendición de cuentas como un proceso permanente, que comprende tanto la oferta de información clara y comprensible como espacios institucionalizados de participación (mesas regionales y audiencia pública), de explicación y justificación de las decisiones, acciones y resultados en la gestión y resultados. El presente documento resume la gestión y resultados de la RNEC durante la vigencia 2017 con corte a 15 de noviembre, información que será informada en la audiencia pública de rendición de cuentas el día 14 de diciembre de 2017.

La RNEC, mediante este informe de la vigencia del 2017, rinde cuenta a los colombianos y usuarios de nuestros servicios, a las autoridades públicas y los organismos de control, a las empresas y partes interesadas, a las organizaciones de la sociedad civil, como parte de nuestro compromiso de ser la entidad pública con los mejores índices de atención a los colombianos, de transparencia en nuestra gestión y de confianza por nuestro compromiso con la nación, el país y el Estado colombiano.

Contiene la gestión y resultados de los ejes y objetivos estratégicos establecidos en el Plan Estratégico RNEC 2015-2019: **Colombia es democracia, Registraduría su garantía**; la gestión y resultados de atención a los colombianos, de la confianza en nuestra entidad y de la transparencia en nuestra quehacer misional; la gestión y resultados de nuestra contribución a la inclusión y equidad de nuestro país; de la gestión y resultados misionales de registro civil, identificación, electoral y de mecanismos de participación, así como la provisión a las entidades públicas y a las empresas de nuestras bases de datos y activos de información para la validación de la identidad de los colombianos. También informamos la gestión del talento humano, el presupuesto y la contratación estatal, así como la gestión interinstitucional y de la cooperación internacional. Finalmente informamos nuestra gestión de fortalecimiento institucional.

Este informe contiene la gestión y resultados que el suscrito, el equipo directivo, en los niveles central y desconcentrado, y nuestros servidores públicos hemos logrado, aunando esfuerzos, asumiendo retos y oportunidades, cambiando las debilidades y transformando la RNEC.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

CAPÍTULO I

MANDATO Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO DE LA RNEC.


1.1 OBJETO. Es objeto de la Registraduría Nacional del Estado Civil, registrar la vida civil e identificar a los colombianos y organizar los procesos electorales y los mecanismos de participación ciudadana, en orden a apoyar la administración de justicia y el fortalecimiento democrático del país. (Artículo 2o. Decreto 1010 de 2000).

1.2. NATURALEZA. La Registraduría Nacional del Estado Civil es un órgano de creación Constitucional que, de conformidad con el artículo 120 de la Constitución Política, forma parte integrante de la Organización Electoral, el cual contribuye, conjuntamente con las demás autoridades competentes, a la organización de las elecciones y los mecanismos de participación ciudadana, su dirección y vigilancia, así como lo relativo a la identidad de las personas y el registro civil, en los términos y condiciones que señala la ley. (Artículo 3o. Decreto 1010 de 2000).

1.3 MISIÓN. Garantizar la organización y transparencia del proceso electoral, la oportunidad y confiabilidad de los escrutinios y resultados electorales, contribuir al fortalecimiento de la democracia mediante su neutralidad y objetividad, promover la participación social en la cual se requiera la expresión de la voluntad popular mediante sistemas de tipo electoral en cualquiera de sus modalidades, así como promover y garantizar en cada evento legal en que deba registrarse la situación civil de las personas, que se registren tales eventos, se disponga de su información a quien deba legalmente solicitarla, se certifique mediante los instrumentos idóneos establecidos por las disposiciones legales y se garantice su confiabilidad y seguridad plenas. Artículo 4 Decreto 1010 de 2000.

1.4 VISIÓN. La Registraduría Nacional del Estado Civil, haciendo uso de la más alta competencia de su talento humano, será en el 2019 una entidad reconocida a nivel nacional e internacional por la innovación, eficiencia y transparencia en la identificación de los colombianos, de los procesos electorales, de los mecanismos de participación ciudadana y por el fomento de los valores cívicos y democráticos especialmente en niños y jóvenes.

1.5 PRINCIPIOS. Servicio a los colombianos en condiciones de igualdad - Garantía de imparcialidad a los actores políticos en los procesos electorales - El talento humano es lo más valioso de la entidad - Gestión democrática y participativa - Formación en valores cívicos y democráticos a los colombianos.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

1.6 VALORES. Transparencia - Honestidad - Eficiencia - Responsabilidad – Compromiso- Respeto.

1.7 EJES ESTRATÉGICOS.

- 1.7.1 Fortalecimiento Institucional.
- 1.7.2 Fortalecimientos de la gestión misional de registro civil e identificación.
- 1.7.3 Fortalecimiento de la gestión misional electoral y de mecanismos de participación.
- 1.7.4 Fortalecimiento y desarrollo de los valores cívicos y democráticos en niños, adolescentes y jóvenes universitarios.

1.8 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.

1.8.1 Lograr que la Registraduría Nacional del Estado Civil se convierta en la entidad con los mejores índices de transparencia, confiabilidad y alta calidad en la prestación efectiva del servicio y en la entrega de sus productos a todos los colombianos y a todas las empresas públicas y privadas que así lo requieran dentro y fuera del territorio nacional.


1.8.2 Consolidar el CEDAE como centro de investigación, capacitación de las áreas misionales y formación en valores cívicos y democráticos que sirva de referente a nivel nacional y regional, brindado servicios a los colombianos, a las entidades públicas y privadas, así como a los partidos y movimientos políticos.

1.8.3 Optimizar los procesos de las áreas misionales de Registro Civil e Identificación para asegurar una prestación efectiva del servicio a usuarios Internos y externos, reduciendo los tiempos de respuesta y mejorando la calidad, mediante la renovación tecnológica de los sistemas de información del Macroproceso.

1.8.4 Fortalecer el proceso electoral, mediante la optimización de los procesos y la innovación tecnológica y la educación sobre ética y valores del recurso humano de la Entidad, con el fin de garantizar la transparencia, confiabilidad y eficiencia de las elecciones y de los diferentes mecanismos de participación ciudadana, con perspectiva de cambio y adaptación con ocasión de las fases del postconflicto.

1.8.5 Fortalecer la Gestión del desarrollo, desempeño, relaciones humanas y sociales de los servidores de la RNEC, para que estos sean más eficaces y eficientes en la realización de sus actividades, a través de los planes, programas y proyectos de la Gerencia del Talento Humano.

1.8.6 Modernizar la infraestructura tecnológica orientada a la optimización de procesos misionales y de apoyo que permitan responder en condiciones de oportunidad y eficacia a la sociedad.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0


CAPÍTULO II

GESTIÓN DE LOS EJES Y LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

2.1 FORTALECIMIENTO DE VALORES CÍVICOS Y DEMOCRÁTICOS COLOMBIANOS EN NIÑOS, JÓVENES Y ADOLESCENTES

En agosto de 2007, en medio de un corto período al frente por la Registraduría Nacional, tuve la oportunidad de crear el Centro de Estudios en Democracia y Asuntos Electorales, CEDAE. El objetivo fue entregarle a la entidad y al país un centro de carácter académico y técnico dedicado a brindar capacitación y formación sobre temas electorales, de identificación, cultura cívica y democracia, tanto para nuestros funcionarios como para la ciudadanía en general. La consolidación del CEDAE y el balance al cabo de diez años de labores nos plantearon, además, la necesidad de intensificar e incentivar la investigación y el análisis de temas fundamentales para la nación relacionados con el sistema de gobierno y sus dinámicas, así como de los procesos electorales y por supuesto la importancia de la promoción, divulgación y el fortalecimiento de valores cívicos y democráticos en niños y jóvenes, a través del programa “Todos Somos Democracia” iniciativa bandera a través de la cual la entidad viene trabajando para incentivar la participación, especialmente en el segmento de la población, que sobre todo en la actualidad, se muestra apática **“A los jóvenes hay que escucharlos e incluirlos”** para combatir los altos índices de abstención, todo esto en concordancia con lo consagrado en el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “ Todos por un nuevo país”.

Así las cosas desde el año 2016, le sumamos esta tarea adicional al ejercicio diario de nuestra función misional: promover el conocimiento y la importancia de la participación y los valores cívicos y democráticos en el País con el objetivo de actuar, decididamente, frente al fenómeno del abstencionismo cuyos mayores índices se registran entre la juventud. Visitas guiadas a la Registraduría y a todos sus procesos técnicos, un museo itinerante que ha visitado los sitios más alejados de nuestra geografía nacional y también a nivel internacional toda vez que esta estrategia fue definida como la mejor manera de presentar las actividades y funciones que se desarrollan en las dos áreas como Electoral e Identificación y por eso se diseñó un museo réplica del que permanece en la entidad, pero en francés y se expuso en el consulado de París, las personas que iban a hacer trámites tuvieron conocimiento de todas las actividades que desarrolla la Registraduría, posterior fue instalado en la Préfecture de París, donde le daba la bienvenida a los invitados, con el fin de contar la historia de los procesos misionales a todos los colombianos residentes y extranjeros; la elección del gobierno juvenil con alcaldes y concejales, la promoción de la participación mediante conversatorios, capacitaciones e incluso juegos didácticos, convenios interinstitucionales con colegios y universidades para que

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

repliquen el modelo de valores cívicos y públicos desarrollados por la Registraduría Nacional del Estado Civil, talleres con entidades del Estado sobre mecanismos de participación ciudadana entre otros, son solo una muestra del valioso aporte del CEDAE. Es pues tiempo de celebrar por un satisfactorio balance y una década de trabajo incansable que mantendremos sin bajar la guardia hasta el final de esta administración. Uno de mis propósitos como Registrador Nacional del Estado Civil, es dejarle al país un centro de pensamiento que ayude a fortalecer aún más nuestra democracia, resaltando que ver la cara de un niño que vota por primera vez, el agradecimiento de un profesor o de un padre de familia por todas las actividades que realiza el CEDAE es la motivación que sentimos todos los servidores de la RNEC que a diario trabajamos por los valores cívicos y democráticos y la transformación del país, teniendo en cuenta que estamos aportando a un gran semillero de niños quienes serán los grandes líderes políticos del país.


Para el fortalecimiento de los valores cívicos y democráticos en niños y adolescentes en la vigencia 2017, se cuenta con un presupuesto de inversión de \$ **2.500.000.000**, el cual a 30 de noviembre se encuentra comprometido en un **88%**, es decir \$ **2,202.377.259**.

2.2 FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO CIVIL

El fortalecer el registro civil y la identificación colombiana es una de las prioridades de esta administración teniendo en cuenta la relevancia que ha adquirido la identificación en América Latina y el Caribe en los últimos años dada sus múltiples relaciones con temas prioritarios, como la superación de la pobreza, el acceso a la educación y a la salud, la gobernabilidad y el perfeccionamiento de la democracia.

La Registraduría Nacional del Estado Civil, en cumplimiento de lo establecido por la Constitución Política de identificar a los colombianos y a las obligaciones establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “Todos por un nuevo país”, ha venido registrando la vida civil de los colombianos, desde que nacen hasta que mueren, contribuyendo así a mejorar sus condiciones de vida y al acceso a los beneficios que otorga el Estado en condiciones de calidad, eficiencia, equidad y sostenibilidad.

Con recursos de inversión optimizamos la prestación del servicio de Registro Civil en los hospitales, facilitando el proceso de inscripción de Nacimiento, disminuyendo el tiempo del servicio de conformidad con la normatividad y los procedimientos vigentes; logramos garantizar una operación continua, eficiente y de cobertura nacional en la identificación asegurando la producción de documentos, la identificación de los colombianos y la seguridad del estado, garantizando la continuidad en la prestación de los servicios de las diferentes sedes de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

Optimizamos la plataforma tecnológica del sistema de identificación y registro civil generando beneficios y mitigando los riesgos en la operación nacional, mediante la atenuación de la obsolescencia de hardware reduciendo los tiempos de respuesta y mejorando la calidad en el servicio prestado a los colombianos.


Atendiendo a la norma y cuidando de las importantes bases de datos que manejamos en la Registraduría Nacional somos pioneros en las entidades públicas al incorporar directrices enfocadas a tareas de control y seguridad informática, que garantizan el debido tratamiento de la información y la protección de datos personales. Es decir, la entidad conoce la responsabilidad que representa manejar la información de los colombianos y garantiza el debido uso de la misma. Nosotros hemos empezado a organizarnos desde la casa, estableciendo procedimientos para regular el acceso a las bases de datos por los mismos funcionarios. Hemos hecho tareas para verificar que quienes acceden a la información sean quienes deben hacerlo.

Seguimos suscribiendo convenios con entidades públicas y contratos con empresas privadas para realizar la autenticación biométrica de los ciudadanos, que es el proceso tecnológico de verificación y validación de la identidad de una persona por medio de las huellas dactilares y así comprobar que el ciudadano es quien dice ser.

Igualmente, nos hemos desplazado con la Unidad de Atención a la Población Vulnerable – UDAPV- a las zonas más alejadas del país, movilizándonos en avión, bus, barco, lancha, canoa y mula con el fin de atender a las poblaciones indígenas, comunidades afro y campesinas, considerando que estas poblaciones deben recibir atención diferencial.

Contribuimos de forma muy significativa con el acuerdo de paz, adelantando el proceso de identificación de los exguerrilleros que permanecen en las zonas veredales transitorias de normalización (ZVTN) en tres etapas; en un primer momento, se adelantó el proceso de plena identidad con la toma de las huellas dactilares donde verificamos con las bases de datos de la entidad, la situación de cada persona. Es decir, si en efecto tiene identificación, si nunca la ha tenido o si tiene múltiples identidades y en la segunda etapa realizamos el trámite de los documentos de identidad de los guerrilleros de esta forma cumpliéndole al país y a los colombianos constituyéndonos en la puerta de entrada a la civilidad. Finalmente volvimos a las zonas veredales a entregar los documentos de identidad.

Definimos los grupos poblacionales que requieren términos diferenciales para acceder a la identificación gracias al beneficio de la exoneración del pago por una sola vez de duplicados y/o rectificaciones de tarjetas de identidad, cédulas de ciudadanía y copias de registro civil. Desarrollamos el aplicativo “víctimasweb” que

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

permite a los servidores a nivel nacional consultar las personas que se encuentran acreditadas en el Registro único de Víctimas (RUV), teniendo en cuenta que los documentos de identidad son la llave de acceso a los diferentes beneficios que ofrece el Estado colombiano. Cerca del 50 por ciento de las víctimas reconocidas dentro del registro son niños, niñas jóvenes y adolescentes entre los 0 y 28 años de edad. Esto le plantea al país un reto complejo pero interesante: los niños son vistos como el futuro pero necesitan la garantía de sus derechos a la identificación pues esto influye en su proyecto de vida y reconocimiento como ciudadanos”.


Para el fortalecimiento de la gestión de identificación y registro civil se cuenta con un presupuesto de inversión de \$ **56.973.855.330** del cual a 30 de noviembre de 2017 se ha comprometido el **98%** es decir \$ **56.029.296.674**. Es importante mencionar que, del total del presupuesto, el **88%** se encuentra destinado a fortalecer la Plataforma Tecnológica que soporta el sistema de Identificación y Registro Civil PMT II, el **5%** al fortalecimiento del Registro Civil, el **3%** a fortalecer del Servicio del Archivo Nacional de Identificación ANI y el **4%** a fortalecer la Unidad de Atención a la Población Vulnerable-UDAPV.

2.3 FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN ELECTORAL

El Estado Colombiano en el proceso de legitimación institucional determinó la importancia del pluralismo político a través de la realización de procesos electorales ordinarios, atípicos y mecanismos de participación ciudadana tales como la Iniciativa Popular Legislativa y Normativa, el Referendo Derogatorio y Aprobatorio, la Revocatoria del Mandato, el Plebiscito, la Consulta popular y el Cabildo abierto.

En este orden de ideas la Registraduría Nacional del Estado Civil, en cumplimiento de las normas del derecho al sufragio y de participación ciudadana y a la vez concientizada en que *“la realización de cualquier certamen electoral implica una serie de responsabilidades estatales cuyo cumplimiento es indispensable para el buen funcionamiento del sistema”* (Sentencia T-324 de 1994), ha venido ejerciendo la función encomendada por la Constitución y la Ley, a través de los procesos y procedimientos electorales con miras a garantizar lo establecido en los principios institucionales como es el servicio a los colombianos en condiciones de igualdad, la imparcialidad a los actores políticos en los procesos electorales y la gestión democrática y participativa.

Los logros obtenidos durante este periodo estuvieron enmarcados en adelantar la estandarización y unificación de criterios electorales con el propósito de impartir reglas y procedimientos claros a los actores de los procesos tanto internos como externos, base fundamental para llevar a cabo las elecciones nuevas y complementarias (atípicas) la verificación de apoyos correspondientes a las iniciativas de los diferentes mecanismos de participación ciudadana

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

También iniciamos con toda la operación logística para las elecciones para elecciones de Congreso de la República, Presidente y Vicepresidente de la República 2018, iniciando con el proceso de inscripción de cédulas en papel y de forma automatizada donde instalamos estaciones de biometría en todas las sedes de la Registraduría de todo el país y durante el periodo en puestos de votación, para brindar más agilidad y seguridad al proceso, también realizamos la inscripción de Grupos Significativos de Ciudadanos, Movimientos Sociales y los Promotores del Voto en Blanco. Así mismo, se actualizo diariamente el censo electoral con las novedades reportadas de los colombianos.


Por otra parte, cabe destacar la socialización y sensibilización del Código de Ética del funcionario electoral que unifica y fortalece las actividades electorales para cumplir con los más altos estándares morales y profesionales, fomentando una cultura transparencia y legalidad con los servidores de la Registraduría Nacional del Estado Civil y demás actores del proceso electoral.

En lo que respecta al voto electrónico, desde el año 2016 se elaboró el plan piloto de prueba de tecnologías en estas materias, y desde la época vienen adelantando gestiones ante el Ministerio de Hacienda y Crédito Público para la consecución de los recursos, con respuesta negativa. Durante los años 2016-2017 se citó a 38 reuniones a la Comisión Asesora del Voto Electrónico, de las cuales apenas se adelantaron 9 reuniones efectivas y no se realizaron 29 por falta de quorum. Durante la vigencia del 2017 se formuló e inscribió para el presupuesto de la vigencia 2018 el proyecto de inversión denominado “implementación prueba piloto de votación electrónica presencial en elecciones atípicas, mecanismos de participación ciudadana y/o en los que la Comisión Asesora del Voto Electrónico determine a nivel nacional” por valor de \$ 43.835.668.933, pero no le fueron asignados recursos por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

Por otra parte, se diseñó e implementó como prueba piloto una estrategia denominada “*Hermanamiento*”, orientada a intercambiar experiencias exitosas y conocimientos entre dos actores pares, específicamente entre Delegaciones Departamentales, utilizando el modelo de cooperación descentralizada para un desarrollo conjunto.

2.4 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

En la Registraduría Nacional del Estado Civil trabajamos en diferentes actividades encaminadas a fortalecer institucionalmente nuestra entidad a nivel nacional utilizando buenas prácticas, tales como la revisión de todos los procesos, procedimientos, de toda la información necesaria para dar cumplimiento a lo requerido


 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

por la NTC ISO 9001: 2015 y la elaboración de la guía del Delegado Departamental con el firme propósito de que la gestión misional y de apoyo se alinee con una perspectiva de gestión por resultados aplicando el concepto de responsabilidad en cada funcionario por el resultado de su trabajo, también, se llevaron a cabo acciones enfocadas al mejoramiento de situaciones y condiciones de la vida laboral de los funcionarios que contribuyeron a la satisfacción de sus necesidades para el desarrollo personal, profesional y organizacional; igualmente realizamos capacitaciones en todos los aspectos de las competencias académicas, sobre todo, en actividades de concientización y formación ciudadana; así como en aspectos relativos a la cultura cívica, democrática al estado de derecho; asuntos relativos a la administración Electoral y de Identificación y de los procedimientos para cada una de sus instancias. Nuestras capacitaciones se enfocan en que los funcionarios de la Registraduría Nacional del Estado Civil sean más eficientes, eficaces y sirvan de multiplicadores de conocimientos y experiencias para otros actores que intervienen en los procesos y población en general.

Realizamos una campaña que resalto con gran orgullo “La Registraduría pinta bien en 2017”. Se trató de un espacio a través del cual tuvimos la posibilidad de hacer consciente que el agradecimiento y el amor por la institución, deben ser prácticas permanentes para lograr entre otras cosas, seguir produciendo frutos en torno al objetivo de hacer de esta una entidad líder en Colombia. Esta acción ofreció además otros valores agregados como el mejoramiento de la atención para los colombianos y la consolidación de un mensaje para el país en el sentido de que tenemos una gran fuerza como equipo, pues somos capaces de romper paradigmas cuando no estamos esperando solo recibir lo que nos ofrece el Estado sino por el contrario: conocemos el significado de la palabra dar y sus maravillosos efectos en la vida interior y en la vida institucional. Los funcionarios de la Registraduría pintaron 614 sedes en todo el país.

Por otra parte, fortalecimos nuestra Biblioteca a través de convenios con bibliotecas e instituciones del país para garantizar el acceso de los funcionarios a libros y colecciones de todos los temas. Este centro de documentación cuenta con tres mil ejemplares entre libros, revistas y publicaciones. Es la oportunidad para que la biblioteca de la Registraduría Nacional no sólo reciba a los usuarios que visitan ese centro de información, sino que además promueva los materiales bibliográficos que produce la entidad.

En materia de comunicaciones es importante resaltar que pensando en los niños y niñas colombianos, creamos en la página web www.registraduria.gov.co un nuevo espacio solo para ellos; además de darles a conocer qué hace la entidad que soporta la democracia en Colombia, tenemos un objetivo fundamental y es el de la inclusión. Estamos acostumbrados a que este tipo de temas no son del resorte de los niños

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

pero en la Registraduría Nacional del Estado Civil estamos convencidos de todo lo contrario: ellos son el futuro y tenemos que contar con ellos para construirlo”. También realizamos campañas dirigidas a los servidores, las cuales han sido transmitidas a través del boletín noticias al día, los boletines semanales, el Contacto Directo (producto en el cual el Registrador Nacional se dirige a los funcionarios del nivel central y desconcentrado en tiempo real), mensajes difundidos mediante el correo institucional, rediseño de imagen, arquitectura y contenidos de la intranet, página web y de la revista institucional (la cual es repartida en las Oficinas Centrales, las Delegaciones, Municipales, Distritales, Bibliotecas, Universidades, Partidos Políticos y las facultades de derecho en Bogotá, etc.), comunicados de prensa, actualizaciones en redes sociales (Twitter y Facebook).


Con relación al aspecto tecnológico se trabajó en el mejoramiento de sistemas y plataformas, para garantizar el cumplimiento de actividades misionales y administrativas tales como; agendamiento web, fortalecimiento del servicio SRC-WEB, duplicados a través de la web. Adquirimos equipos de escritorio, portátiles, escáneres, impresoras y licencias. Así mismo, y mediante la continuidad de los proyectos de inversión se garantizó la funcionalidad óptima de todos los sistemas de cableado estructurado y lógico, así como la interconexión de los diferentes elementos que componen la plataforma tecnológica de cada una de las sedes de la Registraduría Nacional a nivel nacional, proporcionando a las Registradurías Delegadas, Especiales, Auxiliares y Municipales las redes de cableado de datos, de corriente regulada y normal para facilitar la interconexión de servidores de datos y estaciones de trabajo PC para compartir archivos, datos y procesos garantizando a la ciudadanía respuestas ágiles, seguras y eficientes a sus necesidades dentro del ámbito de la identificación y la participación ciudadana.

Garantizamos la red corporativa de Telecomunicaciones para el óptimo desarrollo de las actividades misionales de la Entidad.

Fortalecimos la capacidad de respaldo de la información de identificación, electoral y administrativa que genera la RNEC garantizando su seguridad y calidad toda vez que esta información es considerada de seguridad nacional y goza de reserva legal.

En gestión documental seguimos trabajando en la organización de los fondos acumulados y en la digitalización de una gran cantidad de imágenes.

En materia de mejoramiento de sedes realizamos obras interiores y exteriores que no han permitido mantener y mejorar las instalaciones en aspectos como mantenimiento de cubiertas, impermeabilización de terrazas, pintura, adecuaciones hidrosanitarias,

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

instalaciones eléctricas entre otras, permitiendo garantizar la continuidad en la prestación de los servicios en las diferentes sedes de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

El presupuesto de inversión establecido para el fortalecimiento institucional de inversión fue de \$ **34.821.453.971** del cual a 30 de noviembre se comprometió el **94%** es decir \$ **32.592.698.399**.


Es importante mencionar que del total de presupuesto disponible el **59%** correspondió a la Ampliación de la Red Corporativa de Telecomunicaciones - PMT Región Nacional; el **7%** a Adquisición de Equipos de Cómputo para la Registraduría Nacional del Estado Civil; el **12%** a la Implementación Sistema de Gestión Documental Registraduría Nacional; el **7%** al servicio de resguardo de la información de los procesos de identificación, electorales y administrativos a nivel nacional; el **9%** al Mejoramiento de la Red Eléctrica y de Comunicaciones a Nivel Nacional y el **7%** al Mejoramiento y Mantenimiento de Infraestructura Administrativa a Nivel Nacional.

CAPÍTULO III

ATENCIÓN A LOS COLOMBIANOS, CONFIANZA Y TRANSPARENCIA DE NUESTRA GESTIÓN

3.1 ATENCIÓN A LOS COLOMBIANOS

- **594.294** colombianos atendidos en inscripción de Registros Civiles de nacimiento, matrimonio y defunción.
- **1.443.490** Colombianos atendidos en trámites de Tarjeta de Identidad.
- **2.502.724** Colombianos atendidos en trámites de Cédula de Ciudadanía.
- **679.485** Colombianos atendidos a través de la página web para duplicado de cédula en línea.
- **2.054.348** Colombianos atendidos a través de agendamiento web.
- **23.602.106** Colombianos atendidos con Biometría.
- **148.055** PQRSDC's atendidas a nivel nacional.
- **145.505** Votaron en elecciones atípicas.
- **26.914** Votaron en consultas ciudadanas.
- **1.557.296** Colombianos atendidos en inscripción de la cédula de ciudadanía automatizada con validación biométrica en el país de los cuales **79.205** se inscribieron en el exterior.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

- **Recertificación Sistema de Gestión de Calidad - ICONTEC**

En febrero de 2017, el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), ratificó por un año más el certificado del Sistema de Gestión de Calidad a la Registraduría Nacional del Estado Civil en la inscripción en el registro civil, identificación y expedición de tarjeta de identidad y cédula de ciudadanía una vez fueron evaluados y aprobados los requisitos relacionados en la norma internacional ISO 9001:2008 y con el aval de IQnet, la red de organismos de certificación.

3.2 CONFIANZA DE LOS COLOMBIANOS Y RECONOCIMIENTOS A NUESTRA GESTIÓN

- Líderes de opinión califican a la Registraduría Nacional como la tercera Entidad más confiable del país en 2017.


Confianza que generan
las siguientes instituciones:



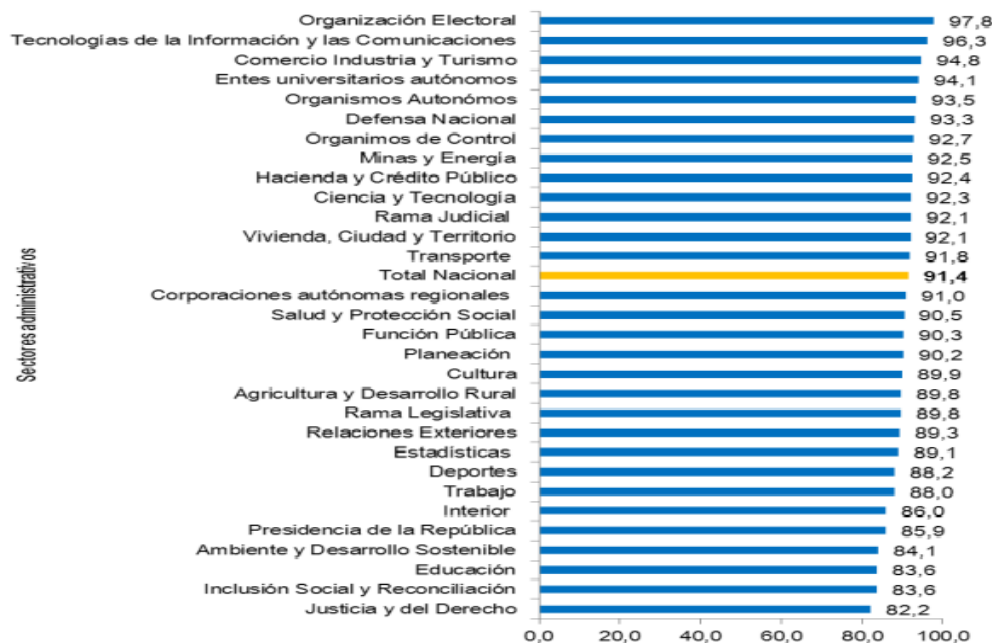
Fuente: Comunicado de Prensa No.0107 de 2017 RNEC.

La Registraduría se mantiene como la tercera entidad más confiable del país en la encuesta de opinión realizada por Cifras & Conceptos en 2017. Para realizar este análisis fueron encuestados 2.530 líderes de opinión de distintos sectores a nivel nacional.

- El 97.8% de los servidores de la Registraduría Nacional del Estado Civil manifestaron que recomendarían a su entidad como un buen lugar para trabajar,

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

según lo reporto la encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional – EDI – realizada por el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas-DANE, siendo esta una encuesta dirigida a los servidores públicos de entidades del orden nacional. Indaga sobre su percepción en aspectos relacionados con el ambiente y el desempeño en las entidades en las cuales prestan sus servicios, como una aproximación para la medición del desarrollo institucional en el país. La encuesta se realizó durante los meses de julio y septiembre de 2017. Participaron 24.400 servidores pertenecientes a 201 entidades estatales del nivel central, universidades públicas y corporaciones autónomas regionales.




Fuente: DANE-EDI 2017

3.3 TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

3.3.1 TRANSPARENCIA

CALIFICACIÓN DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA

La Registraduría Nacional del Estado Civil subió su calificación en el Índice de Transparencia por Colombia Vigencia 2015-2016, obteniendo como resultado un

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

puntaje de 67,31 Nivel Medio y subiendo 20 posiciones con respecto a la vigencia 2013-2014, como se muestra a continuación:

Mejoramiento del Índice de Transparencia

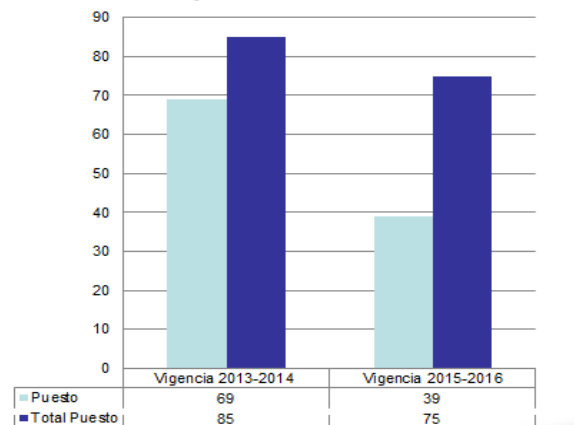
Vigencia 2013-2014 – Vigencia 2015-2016

PUESTO

Vigencia 2013-2014	Vigencia 2015-2016
69 de 85	39 de 75

Vigencia 2013-2014	Vigencia 2015-2016
16 Posiciones para el último puesto	36 Posiciones para el último puesto
Subimos 20 posiciones	

Comparativo Puesto




Fuente: Informe Oficina de Planeación

3.3.2 INFORMACIÓN PÚBLICA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

En cumplimiento de los requerimientos mínimos obligatorios de conformidad con la Ley 1474 de 2011 y la ley 1712 de 2014 la Registraduría Nacional del Estado Civil organizó su espacio de Transparencia y Acceso a la Información Pública en secciones y publicó la siguiente información.

Mecanismos de contacto

- Puntos de atención nivel central y delegaciones.
- Correo físico y postal.
- Directorio oficinas central.
- Horarios de atención.
- Direcciones electrónicas para notificaciones judiciales.
- Políticas de privacidad y condiciones de uso del sitio web.
- Política de tratamiento de protección de datos personales.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

Información de interés

- Datos abiertos sobre resultados electorales.
- Calendario electoral.
- Revista Nuestra Huella.
- Nuestra Huella TV.
- Biblioteca virtual.
- Preguntas y respuestas frecuentes.
- Glosario.
- Noticias.
- Página web para niños y niñas.
- Acceso a tramites (citas, duplicado de cédula, conozca su oficina de registro civil, certificado vigencia de la cédula.

Organización de la RNEC


- Misión y Visión.
- Funciones y deberes.
- Procesos y procedimientos.
- Organigrama de nuestra entidad.
- Directorio de servidores públicos.
- Directorio de entidades.
- Entes de control.
- Ofertas de empleo.
- Directorio de agremiaciones asociaciones y otros grupos.

Normatividad

- Organización interna.
- Nomenclatura y clasificación de empleos.
- Planta de personal.
- Escalas salariales.
- Normatividad sobre procesos electorales y de identificación.

Presupuesto

- Presupuesto general asignado.
- Ejecución presupuestal.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

- Estados financieros.
- Distribución presupuestal de proyectos de inversión.

Planeación

- Políticas lineamientos y manuales.
- Plan anual de adquisiciones 2017.
- Proyectos de inversión 2017.
- Plan Estratégico RNEC 2015-2019.
- Plan de Acción 2017.
- Plan Anticorrupción y de Atención al Colombiano 2017.

Control


- Informes de gestión, evaluación y auditoria.
- Informes pormenorizado.
- Planes de mejoramiento.
- Entes de control que vigilan la entidad.
- Información para la población vulnerable.
- Informes de defensa judicial.
- Auditorías externas.
- Certificación de rendición de cuenta fiscal a la Contraloría General de la República.
- Informes de rendición de cuentas.
- Informes Contraloría General de la República.

Contratación

- Ejecución de contratos.
- Información contractual.
- Manual de contratación.
- Plan anual de adquisiciones.
- Publicación de ejecución de contratos.

Trámites y servicios

- Portafolio de servicios.
- Tramites SUIT.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

Instrumentos de gestión de información pública


- Registros de Activos de Información.
- Esquema de publicación de información.
- Índice de información Clasificada y Reservada.
- Tablas de retención documental.
- Registro de publicaciones.
- Costos de reproducción.
- Formulario de atención al ciudadano.
- Atención e informes de PQRSDC's.

3.4 PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

- Esquema de rendición de cuentas participativo, caracterizado por el diálogo directo, continuo y bidireccional entre la Registraduría Nacional del Estado Civil y los colombianos, entidades públicas y empresas.
- Protocolo de la Rendición de Cuentas.
- **5 mesas regionales** de dialogo y de rendición de cuentas en las ciudades de Bucaramanga (Santander), Cartagena (Bolívar), Pasto (Nariño), Pereira (Risaralda) y Villavicencio (Meta).
- Rendición de cuentas de los Delegados Departamentales realizada en la ciudad de Bucaramanga los días 17,18 y 19 de octubre de 2017.
- Encuesta publicada en la página web de la RNEC para indagar a los colombianos sobre los temas de interés para la audiencia pública de rendición de cuentas. Pregunta: ¿Cuáles considera usted los tres principales temas que debe incluir la audiencia pública de cuentas - 2017 de la Registraduría Nacional del Estado Civil, la cual puede ser contestada en el siguiente link <http://www.registraduria.gov.co/Cuales-considera-usted-los-tres.html>.

3.5 CONTROL INTERNO

- **443** auditorías y seguimientos regulares en total.


 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

104 Auditorías y **143** Seguimientos regulares a la Registraduría Nacional del Estado Civil.

44 Auditorías y **100** Seguimientos regulares al Fondo Rotatorio de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

21 Auditorías y **31** Seguimientos regulares al Fondo Social de Vivienda.

- **2** Auditorías al Sistema de Control Interno Contable de la Registraduría Nacional del Estado Civil.
- **2** Auditorías al Sistema de Control Interno Contable del Fondo Rotatorio de la Registraduría Nacional del Estado Civil.
- **Seguimiento a los cierres en el Sistema de Control de Recaudos:** visitas a las Registradurías Auxiliares de Patio Bonito, Kennedy y Puente Aranda, para conocer el manejo del SCR, SIGES, controles y manejo de las citas y ciudadanos en temas de identificación.
- Evaluación general a los mapas de riesgos tanto institucional como de corrupción.
- **5 Comités** de Coordinación del Sistema de Control Interno realizados.
- **Seguimiento** a los planes de mejoramiento por procesos e institucional, tanto por Registraduría Nacional del Estado Civil como por Fondo Rotatorio de la Registraduría Nacional del Estado Civil.
- **Fortalecimiento del Control Interno en el Nivel Desconcentrado** (Delegaciones Departamentales). A través de la comunicación de directrices claras (Circular 092 de 2016). A la fecha los delegados Departamentales realizaron cerca de **283** visitas administrativas a diferentes Registradurías municipales del país y **115** Subcomités de Control Interno.
- **Auditoría de Calidad: a los procesos estratégicos, misionales, de apoyo, de evaluación y control,** Delegaciones Departamentales de: **Antioquia** (Delegación de Antioquia y Registradurías Especiales de Medellín, Envigado y Bello), **Cundinamarca** (Delegación de Cundinamarca, Registraduría Especial de Soacha y Registraduría Municipal de Chía), **Santander** (Delegación de

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

Santander, Registradurías Especiales de Floridablanca y Bucaramanga y Registraduría Municipal de San Gil y en la **Registraduría Distrital de Bogotá** (Registradurías Auxiliares de San Cristóbal – Barrios Unidos y Santafé).


- **Auditorías Especiales enfocadas a prevenir y corregir anomalías en la inscripción en el Registro Civil en Colombia.** En las 7 Delegaciones Departamentales de Atlántico, Bolívar, La Guajira, Magdalena, Nariño, Cundinamarca y Valle del Cauca, siendo estas la más afectadas con el fenómeno migratorio que viene incidiendo en la función registral en Colombia, en algunos casos, con consecuencias penales y disciplinarias.

3.6 CONTROL DISCIPLINARIO

- **104** procesos disciplinarios activos, en las siguientes etapas procesales:

Etapas	Total procesos
Indagación preliminar	52
Investigación disciplinaria	40
Juzgamiento	12

- **236** quejas con incidencia disciplinaria.
- **505** procesos disciplinarios activos a nivel nacional, correspondientes a **178** Indagaciones Preliminares, **254** Investigaciones Disciplinarias y **73** procesos en etapa de Juzgamiento.
- **22** funcionarios suspendidos provisionalmente de los cuales 4 correspondieron a Registradores Especiales, 12 Registradores Municipales y 6 a servidores públicos de las delegaciones de Atlántico, Bolívar, Arauca, Cesar, Chocó, Cundinamarca, La Guajira y Magdalena por presuntas irregularidades en el cumplimiento de Ley de los Protocolos de Registro Civil al registrar al parecer extranjeros como colombianos o como hijos de padres colombianos sin cumplir con los requisitos de legales, pues se consideró que, con su permanencia en el cargo, podrían seguir incurriendo en dichas conductas o podrían interferir en el desarrollo de la investigación.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

- **25 fallos sancionatorios:** Sanciones disciplinarias, 07 Destituciones e inhabilidad general, 13 suspensiones, 1 suspensión e inhabilidad especial, 3 multas y 1 amonestación escrita a la hoja de vida.

CAPÍTULO IV

REGISTRADURÍA INCLUYENTE. GARANTÍA DE DERECHOS, CONTRIBUCIÓN A LA EQUIDAD Y A LA ATENCIÓN DIFERENCIADA

4.1 UNIDAD DE ATENCIÓN A POBLACIÓN VULNERABLE – UDAPV

- **31** departamentos atendidos y **205** Municipios del país.
- **107.308** atenciones in situ al 13 de diciembre de 2017.

8.504 corresponden a Registros Civiles de Nacimiento.

40.958 a Tarjetas de Identidad.

57.846 a Cédulas de Ciudadanía.

Enfoque diferencial

Total: **107.308 (100%)**

29.324 Indígenas **(27%)**

9.277 Afrocolombianos. **(9%)**

36.777 Campesinos. **(34%)**


31.930 Colombianos en otra condición. **(30%)**

- **Convenios interadministrativos:** Panamá (*en territorio Panameño*) y Perú.

Perú: 650 atenciones (107 registros civiles de nacimiento, 297 tarjetas de identidad y 246 cédulas de ciudadanía) en una jornada Binacional Colombia–Perú organizada por la Cancillería y con el apoyo de la Armada Nacional de Colombia, la cual se desarrolló por la rivera de los ríos putumayo y amazonas, identificando a los colombianos ubicados en la zona de frontera.

Panamá: 189 atenciones (24 registros civiles de nacimiento, 35 tarjetas de identidad y 130 cédulas de ciudadanía) en una jornada de Registro e Identificación en la frontera Colombo – Panameña dirigida a los connacionales colombianos que allí habitan.

- **Aumento de unidades móviles:** se pasó de 14 unidades a 16.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

4.2 CONTRIBUCIÓN AL POSCONFLICTO A TRAVÉS DE LA UDAPV

- **8.847** Plenas identidades.
- **5.773** trámites.
- **873** Registros Civiles de nacimiento.
- **52** Tarjetas de Identidad.
- **4.848** Cédulas de Ciudadanía.
- **5.671** plásticos entregados.
- **7 capacitaciones** en Democracia, Participación y Organización Electoral para excombatientes de las FARC-EP en convenio con OEI y ESAP. **300 personas** capacitadas.

4.3 OFICINA PARA ATENCIÓN A DISCAPACITADOS – OPADI


- **14.225** solicitudes atendidas.

BOGOTÁ: 4.749

Duplicados de cédula	3.721
Primera vez de cédula	257
Rectificación de cédula	15
Renovación de cédula	27
Duplicados de tarjeta de identidad	272
Prim. Vez de tarjeta de identidad	136
Renovación tarjeta de identidad	321

MEDELLÍN: 9.476

Duplicados de cédula	3.729
Primera vez de cédula	1.277
Rectificación de cédula	66
Renovación de cédula	3
Duplicados de tarjeta de identidad	313
Prim. Vez de tarjeta de identidad	1.353
Rectificación de tarjeta de Identidad	25
Renovación tarjeta de identidad	2.710

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

CAPITULO V

TODOS SOMOS DEMOCRACIA

Programa de la Registraduría Nacional del Estado Civil que recoge diferentes proyectos y actividades dirigidas a formar en valores cívicos y democracia a las niñas, niños y jóvenes del país.

Logros:

- **18.736 niños formados en valores democráticos** y el valor del voto consciente e informado.
- **Incidencia en 25** instituciones educativas públicas y privadas en Bogotá, **47** instituciones educativas públicas y privadas en el resto del país, quince **15** instituciones universitarias en todo el país.
- **2** foros regionales sobre **Mecanismos de Participación Ciudadana en el Marco del Posconflicto**, en las ciudades de Valledupar y Popayán con una asistencia de **400** personas.
- **15 conversatorios** sobre “**Democracia y Participación**” – Todos Somos Democracia” con un total de asistentes de **2.409** así:

	Tema	Democracia y Participación – Todos Somos Democracia		
	FECHA	CIUDAD	CONVERSATORIO	ASISTENTES
1	Marzo 07	Bogotá	Pontificia Universidad Javeriana	80
2	Abril 24	Popayán	Universidad Autónoma del Cauca	220
3	Abril 25	Bogotá	Barras Futboleras	48
4	Abril 26	Barranquilla	Universidad del Norte	120
5	Mayo 04	Bucaramanga	Universidad Autónoma	150
6	Mayo 08	Bogotá	Universidad Externado de Colombia	55
7	Mayo 22	Pereira	Universidad Libre	200
8	Mayo 31	Medellín	Alcaldía de Medellín	350
9	Junio 02	Bogotá	Academia Militar Mariscal Sucre	40




**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

10	Julio 31	Bogotá	Programa Manos a la Paz	356
11	Agosto 25	Cartagena	Universidad de Cartagena	150
12	Septiembre 15	Manizales	Universidad de Caldas	150
13	Septiembre 21	Villavicencio	Universidad Cooperativa	300
14	Septiembre 27	Pasto	ESAP	120
15	Octubre 12	Bogotá	Pontificia Universidad Javeriana	70
TOTAL				2.409

Fuente: Informe de Gestión CEDAE 15-11-2017

- **10 visitas del museo itinerante:** Cucaita y Mongua en Boyacá, La Vega en Cundinamarca, Arauca, Florencia, Mocoa, Pereira y Viterbo en Risaralda, Riohacha, Santa Marta, Valledupar, Villavicencio, beneficiando a **5.359** estudiantes de instituciones educativas públicas y privadas.
- **25 visitas guiadas** en la Registraduría Nacional del Estado Civil y se atendieron a 923 niños en total.
- **Conversatorio-taller sobre *Democracia y Participación*** con las Barras Futboleras de Bogotá, pertenecientes a Millonarios, Santa Fe, Nacional y América, participación de cuarenta y ocho (**48**) integrantes.
- Taller de socialización de resultados del proyecto "**Participación política, registro e identificación de los pueblos indígenas**", participación de ochenta (**80**) personas.
- Seminario-taller sobre **Liderazgo y Participación**, dirigido a los alcaldes y concejales municipales elegidos en los municipios de Cota, Funza, Facatativá y La Calera, con la participación de setenta (**70**) jóvenes elegidos en 2016.
- Alianzas estratégicas con veintisiete (**27**) entidades del sector público y privado, del orden nacional, departamental y municipal, para el desarrollo del programa Todos Somos Democracia y adelantar acciones conjuntas en valores cívicos, democráticos y de participación.
- **3 convenios interadministrativos** para el desarrollo del programa Todos Somos Democracia: con Área Metropolitana del Valle de Aburrá, Gobernación del Cesar y la Pontificia Universidad Javeriana.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

- **Convenio con el Consulado de Colombia en París** para desarrollar actividades del programa Todos Somos Democracia, dirigido a los colombianos residentes en Francia.
- **Revista “Democracia Actual”**: órgano de divulgación oficial del pensamiento y doctrina de la Registraduría denominada Democracia Actual y se encuentra en proceso de impresión del segundo número, de diciembre de 2017.

- **4 Investigaciones de impacto nacional**


Derechos de personalidad jurídica y participación política de los pueblos indígenas en Colombia.

Compilación normativa de la Registraduría Nacional del Estado Civil en registro, identificación y electoral 2016.

Monstruolandia – S.O.S y la magia de los valores cívicos y democráticos, desarrollo integral de los capítulos 2, 3, 4 y 5, en textos e ilustraciones.


Encuesta para la calidad de la ciudadanía en Colombia 2017.

- **6 capacitaciones** en temas de registro civil, nacionalidad y apatridia en coordinación con ACNUR, dirigido a **239** servidores de la Registraduría Nacional del Estado Civil de los departamentos de Norte de Santander, Antioquia, Atlántico, Guajira, Valle y Bogotá.
- **8 capacitaciones** en registro civil a Delegados Regionales del el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF, en las ciudades de Barranquilla, Cartagena, Cali, Bucaramanga, Pereira, Tunja, Cartagena e Ibagué, con una participación de doscientos veinticinco **225** Delegados Regionales.
- **12 capacitaciones en fortalecimiento de temas estratégicos y misionales:** a nivel nacional beneficiando a un total de **873** servidores.
- Capacitación en **Democracia, Participación y Organización Electoral**, en asocio con la Organización de Estados Iberoamericanos – OEI y la Universidad de Cauca, en la zona veredal transitoria de normalización de Tumaco, para sesenta **60** excombatientes con capacitadores de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

- Capacitación en **Democracia, Participación y Organización Electoral**, en asocio con la Escuela Superior de Administración Pública - ESAP para **240** excombatientes en Chinauta, Villavicencio, Medellín, Florencia, Cali y Bucaramanga, con capacitadores de la RNEC.
- Capacitación en temas de **Democracia y Participación** a **35** líderes de barras futboleras pertenecientes a Millonarios Futbol Club, barras Blue Rain y Comandos Azules.
- **2** capacitaciones de ocho (8) horas cada una, en temas electorales para servidores del Consejo Nacional Electoral con una asistencia de **158** servidores.
- Apoyo en la elección de personero de los Centros Crecer Bosa y Fontibón, con una participación de **162** niños con capacidades diversas
- **3** eventos académicos en Bogotá y Popayán, con una participación de **1850** asistentes dirigidos por el Registrador Nacional del Estado Civil.
- **6800** personas entre niños, jóvenes, docentes, líderes y población rural de diez (10) municipios de los departamentos de **Boyacá** (Garagoa, Guateque, Guayatá, Sutatenza y Tenza) y **Cundinamarca** (Chocontá, Cucunubá, Guachetá, Manta y Ubaté) beneficiados con el proyecto "**Fortalecimiento de valores cívicos y democráticos en niños, jóvenes y población rural colombiana**" financiado con recursos del Reino de Bélgica.
- **4** eventos académicos en Francia (Paris, Lyon y Grenoble) dirigidos por el Registrador Nacional del Estado Civil, con una participación de **300** asistentes así:


Fecha	Ciudad	Lugar	Tema
2 de octubre	Grenoble	Universidad de Sciences Po – Grenoble	Colombia y Francia: reencuentro de dos democracias
3 de octubre	Lyon	Universidad de Lyon II – Lyon	El proceso electoral en Colombia: su organización
4 de octubre	París	Universidad de Sciences Po – Paris	El proceso de identificación de las FARC: la puerta de entrada a la civilidad
5 de octubre	París	Instituto de Altos Estudios de América Latina–IHEAL	El proceso de identificación de las FARC: la puerta de entrada a la civilidad

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

CAPÍTULO VI

GESTIÓN MISIONAL DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN

- **1.190** oficinas, **205** Hospitales y **30** Clínicas en el territorio nacional autorizadas (acta de compromiso) para adelantar la inscripción de los nacimientos en el Registro Civil de manera temprana y oportuna siendo unas de las entidades con mayor cobertura institucional.
- Actualización diaria de la base de datos de consulta del Ministerio de Salud y Protección Social, en la cual se reflejan las actualizaciones del sistema de Identificación tanto de nacimientos como de defunciones, en la medida en la cual éstas son registradas en la base de datos ANI de la Entidad.
- **6** Notarías de Bogotá, **2** de Valledupar, **1** de Santa Marta, **1** de Pereira, **1** de Sincelejo y **1** del Espinal (Tolima) con inscripción de registro civil vía web o en línea llamado SIRC WEB.
- **266 correcciones al componente sexo en el Registro Civil de Nacimiento.102** correspondieron al cambio de Masculino a Femenino y **164** de Femenino a Masculino.
- **753.967** consultas través del banner “*Conozca la oficina de su Registro Civil*” en la página web.
- **1.467.291** de copias expedidas de Registros Civiles de Nacimiento, Matrimonio y Defunción inscritos en cualquier oficina registral, generadas a través del Sistema de Gestión Electrónica de Documentos (GED), lo que significa desconcentrar los servicios y el acceso a la información, reduciendo los costos y tiempos para obtener una copia del Registro Civil de las personas que se encuentran distantes de su lugar de inscripción.
- **562.743** documentos cancelados y destruidos por diferentes motivos.
- **407** Resoluciones por medio de la cuales se anularon Registros Civiles de Nacimiento, por no cumplir los requisitos de ley.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

6.1 PRODUCCIÓN DE DOCUMENTOS

- **474.230** Inscripciones de Registro Civil de Nacimiento en Registradurías.
- **23.791** Inscripciones de Registro Civil de Matrimonio en Registradurías.
- **42.720** Inscripciones de Registros Civiles de nacimiento realizadas en Cínicas y Hospitales.
- **537** Inscripciones de Registro Civil de Nacimiento para hijos de parejas del mismo sexo. **291** corresponden a niños y **177** a niñas.
- **18** Inscripciones al Registro Civil de Matrimonio de parejas del mismo sexo, **6** corresponden a parejas cuyo género es masculino y **8** a femenino.
- **52.998** Inscripciones de Registro Civil de Defunción.
- **2.502.724** Cédulas de ciudadanía producidas.


Primera vez	Duplicados	Renovación	Rectificación
1.241.204	1.071.074	157.141	33.305

- **1.443.490** Tarjetas de identidad producidas.

Primera vez	Duplicados	Renovación	Rectificación
788.681	43.690	603.735	7.384

- **260.392 afectaciones** al Archivo Nacional de Identificación ANI. **221.092** bajas y cancelaciones; **39.300** altas y revocatorias.
- **95.812** ciudadanos atendidos en Centro de Atención e Información Ciudadana-CAIC BOGOTÁ así:

Consulta Prioritaria	4.670
Información Tramites y Consultas Radicados	41.591
Certificados Excepcionales y de Nacionalidad	14.678
Autenticaciones Registro Civil	10.791
Copias Registro Civil	24.082

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0


- **600** solicitudes de renuncia de nacionalidad atendidas.
- **90** solicitudes de recuperación de la nacionalidad.
- **3.160.511** trámites cargados desde los Centros de Acopio, controlando el cargue efectivo desde el sitio de origen.
- **61 convenios** para acceder a biometría, con entidades públicas y particulares con funciones públicas atendiendo lo dispuesto en la Ley 1753 de 2015, Ley del Plan Nacional de Desarrollo.
- **27 contratos** para el acceso a la información del ANI con entidades particulares.
- **8 contratos** para el acceso a la validación biométrica con entidades particulares.

6.2 TECNOLOGÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN

- **2.259.668** solicitudes tramitadas por el sistema de Agendamiento web (Servicios y Trámites).
- **679.485** duplicados de la cédula de ciudadanía vía web.
- **23.602.106** validaciones de identidad contra la base de datos biográfica y biométrica (37.654.662 total validaciones desde el 2014 a l 30 de noviembre de 2017).
- **12.684.665** consultas al Archivo Nacional de Identificación - ANI por empresas privadas.
- **344.598.989** consultas al Archivo Nacional de Identificación - ANI por empresas públicas.
- **24.580.873** consultas al Sistema de Registro Civil –SIRC.

CAPÍTULO VII GESTIÓN MISIONAL ELECTORAL Y DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

- **37 circulares y 8 resoluciones** encaminadas al desarrollo de elecciones 2018, atípicas y mecanismos de participación ciudadana.
- Desarrollo y publicación del censo para la consulta liberal en la página web de la Registraduría Nacional del Estado Civil.
- Desarrollo de una **APLICACIÓN** para consulta del censo electoral en dispositivos móviles INFOVOTANTES.
- Desarrollo de una **APLICACIÓN** para la expedición de los formularios E-12.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

- **Programa de facilitadores electorales** a implementarse en la vigencia 2018 dirigido a jurados de votación, testigos electorales, fuerza pública y servidores de la Registraduría Nacional.
- **Proyecto de Hermanamiento con el** objetivo intercambiar experiencias y conocimientos entre dos actores pares, utilizando el modelo de cooperación descentralizada para un desarrollo conjunto.

7.1 ELECCIONES NUEVAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

- **993.279** Ciudadanos habilitados para votar.
- **250.374** Ciudadanos ejercieron su derecho al voto (**152.899** Alcalde, **26.914** Consultas populares y **70.561** Revocatorias de Mandato).
- **1981** Mesas de votación instaladas en elecciones atípicas y mecanismos de participación ciudadana.
- **11.355** Jurados de votación designados.
- **982** Puestos de votación con Equipos de Biometría.
- **1.554** Mesas de votación con cobertura biométrica.
- **9** Credenciales entregadas el mismo día de la elección.
- **9** Elecciones atípicas en 8 los siguientes Departamentos.

Cargo o Corporación	Municipio	Departamento
Alcaldía	Fresno	Tolima
Alcaldía y Concejo	Sabanas de San Ángel	Magdalena
Alcaldía	Cereté	Córdoba
Alcaldía	Gálapa	Atlántico
Alcaldía	Cajamarca	Tolima
Alcaldía	Tumaco	Nariño
Alcaldía	Caldas	Boyacá
Alcaldía	Yopal	Casanare

Fuente: Informe de Gestión electoral 15-11-2017



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**


PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

- **7 consultas populares así:**

No.	FECHA	TIPO DE MECANISMOS	DESCRIPCIÓN	DEPARTAMENTO MUNICIPIO	ESTADO	OPCIÓN GANADORA
1	01/10/2017	CONSULTA POPULAR	¿Está usted de acuerdo SÍ o NO que en la jurisdicción del municipio de Sucre Santander, se realicen actividades de exploración y explotación Minera y Petrolera: SI _____ NO _____?	Santander (Sucre)	PASÓ EL UMBRAL	GANÓ EL NO
2	17/09/2017	CONSULTA POPULAR	¿Está usted de acuerdo SÍ o NO, con que en la jurisdicción del municipio de Jesús María Santander, se realicen actividades de exploración y explotación minera y petrolera?	Santander (Jesús María)	PASÓ EL UMBRAL	GANÓ EL NO
3	09/07/2017	CONSULTA POPULAR	¿Está usted de acuerdo, SÍ o NO, con que en el municipio de Pijao, se desarrollen proyectos y actividades de minería de metales?	Quindío (Pijao)	PASÓ EL UMBRAL	GANÓ EL NO
4	09/07/2017	CONSULTA POPULAR	¿Está usted de acuerdo SÍ o NO con que en el municipio de Arbeláez Cundinamarca, se realicen actividades de sísmica exploración, explotación y lavado de materiales de hidrocarburos y/o minería a gran escala?	Cundinamarca (Arbeláez)	PASÓ EL UMBRAL	GANÓ EL NO
5	04/06/2017	CONSULTA POPULAR	¿Está usted de acuerdo ciudadano cumaraleño que dentro de la jurisdicción del MUNICIPIO de CUMARAL (META), se ejecuten actividades de exploración sísmica, perforación explotación y producción de hidrocarburos? SÍ ___ NO ___?	Meta (Cumaral)	PASÓ EL UMBRAL	GANÓ EL NO
6	26/03/2017	CONSULTA POPULAR	¿Está usted de acuerdo, que en el municipio de Cajamarca se ejecuten proyectos y actividades mineras?	Tolima (Cajamarca)	PASÓ EL UMBRAL	GANÓ EL NO
7	26/02/2017	CONSULTA POPULAR	¿Está usted de acuerdo, que en el municipio de Cabrera - Cundinamarca, como zona de Reserva Campesina se ejecuten proyectos mineros y/o hidroeléctricos que transformen o afecten el uso del suelo el agua y la vocación agropecuaria del municipio?	Cundinamarca (Cabrera)	PASÓ EL UMBRAL	GANÓ EL NO

- **12 Revocatorias del mandato en los siguientes Departamentos:**

No.	Fecha	Departamento	Municipio	Del Orden	Estado
1	24/09/2017	Cundinamarca	Girardot	Municipal	No Prospero Por Umbral
2	10/09/2017	Caldas	Villamaría	Municipal	No Prospero Por Umbral
3	13/08/2017	Magdalena	Remolino	Municipal	No Prospero Por Umbral
4	30/07/2017	Vichada	Puerto Carreño	Municipal	No Prospero Por Umbral
5	30/07/2017	Magdalena	Sitionuevo	Municipal	No Prospero Por Umbral

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

6	09/07/2017	Sucre	Palmito	Municipal	No Prospero Por Umbral
7	09/07/2017	Bolívar	El Carmén de Bolívar	Municipal	No Prospero Por Umbral
8	02/07/2017	Santander	Barrancabermeja	Municipal	No Prospero Por Umbral
9	02/07/2017	Tolima	Icononzo	Municipal	No Prospero Por Umbral
10	04/06/2017	Sucre	San Benito Abad	Municipal	No Prospero Por Umbral
11	21/05/2017	Norte de Santander	Ocaña	Municipal	No Prospero Por Umbral
12	21/05/2017	Cesar	El Copey	Municipal	No Prospero Por Umbral


Fuente: Informe de Gestión - Electoral 15-11-2017

- **2.420** requerimientos respondidos en materia electoral respondidos a los particulares y las diferentes instancias de Organismos de Vigilancia y Control y colombianos en general.
- **6.239.910** apoyos verificados y validados correspondientes a:
- **346** Mecanismos de Participación Ciudadana inscritos.

Mecanismo de participación 2017	No. de inscritos
Cabildo abierto	124
Consulta popular de origen ciudadano Nacional	4
Consulta popular de origen ciudadano Territorial	37
Iniciativa legislativa	8
Iniciativa normativa	6
Referendo constitucional aprobatorio	6
Referendo constitucional derogatorio	5
Referendo derogatorio	6
Revocatoria de mandato	150

Fuente: Informe electoral 15-11-2017

- **157** Mecanismos de Participación Ciudadana revisados y verificados así:
1 iniciativa Legislativa del orden Nacional.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

1 Iniciativa Normativa del orden territorial.

5 Referendos.

17 Consultas Populares.

66 Cabildos Abiertos.

67 Revocatorias del mandato.


7.2 INSCRIPCIÓN DE CIUDADANOS ELECCIONES CONGRESO DE LA REPÚBLICA Y PRESIDENTE Y VICEPRESIDENTE 2018.

- **1.557.296** Colombianos atendidos en inscripción de la cédula de ciudadanía automatizada con validación biométrica en el país de los cuales **79.205** se inscribieron en el exterior.
- **1.300 estaciones** de biometría para inscripción automatizada en las Registradurías Especiales, Auxiliares y Municipales en el territorio nacional durante todo el periodo de inscripción.
- **4.700 estaciones** de biometría para inscripción automatizada en las Registradurías Especiales, Auxiliares y Municipales en el territorio nacional en el periodo de inscripción en puestos (semana del 23 al 29 de octubre de 2017).
- Inscripción automatizada contó con validación biométrica en línea por primera vez.
- **910 máquinas** que cubrieron las cabeceras municipales de cada uno de los municipios no zonificados de la zona urbana.

7.3 INSCRIPCIÓN DE CANDIDATOS

Corporación	Circunscripción	Listas Aprobadas	Candidatos Inscritos
Cámara	Afrodescendientes	44	119
	Indígenas	6	11
	Territorial	307	1713
Total CÁMARA		357	1.843
Senado	Indígenas	7	16
	Nacional	19	1098
Total SENADO		26	1.114
Total General		383	2.957

Fuente: Informe de Gestión- Electoral 15-11-2017

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

7.4 REGISTRO DE GRUPOS SIGNIFICATIVOS DE CIUDADANOS PARA LAS ELECCIONES 2018.

Registro Comités Grupos Significativos de Ciudadanos Elecciones 2018						
Cargo Corporación	Presidencia		Senado		Cámara	
	Candidatos	Voto en blanco	Listas	Voto en blanco	Listas	Voto en blanco
	49	0	48	7	113	4
	49		55		117	
	221					

Fuente: Informe de Gestión- Electoral 15-11-2017

CAPÍTULO VIII GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

8.1 FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN


- **1.430** servidores de la RNEC a nivel nacional capacitados en Temas Misionales con apoyo del CEDAE.
- **178** servidores de la RNEC a nivel nacional capacitados en atención a grupos poblacionales con el apoyo de la Unidad de Víctimas.

Se concentraron en la ciudad de Bogotá a servidores de 85 Municipios que laboran dentro de las zonas de influencia (Zonas Veredales y Campamentos) de 16 Delegaciones Departamentales.

- **481** servidores de la RNEC a nivel nacional capacitados en diferentes temáticas de actualización que le apuntan directamente al fortalecimiento misional e institucional, distribuidos así:

51 servidores de la RNEC capacitados en el Diplomado en Sistemas de Gestión de la Calidad NTC ISO 9001:2015 con el ICONTEC, de 16 dependencias de la RNEC incluyendo a la Registraduría del Distrito Capital y Delegación de Cundinamarca, realizado en la ciudad de Bogotá con una duración de 128 horas presenciales.

278 servidores de la RNEC a nivel Nacional capacitados en el Seminario “Gerencia Estratégica de Atención al Colombiano”, de las de las Delegaciones

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

Departamentales de Amazonas, Antioquia, Boyacá, Caldas, Meta, Putumayo, Santander y Valle, en cada una de sus capitales y 36 adicionales en la ciudad de Bogotá.

139 servidores beneficiados, a través de los seminarios de Actualización de la Reforma Tributaria, Mecanismos de Participación Ciudadana, Redacción de Textos Jurídicos y Formador de Formadores en temas de Ética del servidor público, de la sede central, distrito capital y Delegación de Cundinamarca.

6 servidores *de la sede central* con el “Seminario Prince 2” con la firma Intelligent Training, realizado en la ciudad de Bogotá.

7 servidores de la sede central con el IV Congreso Colombiano de Contratación Pública-XV Jornadas de Contratación Estatal, dictado en la ciudad de Cartagena.


- **183 Ejemplares**-Publicación Guía del Delegado Departamental y del Registrador Distrital.

8.2 BIENESTAR SOCIAL

Se realizaron actividades que beneficiaron a los servidores y a sus familias enfocadas a mejorar la calidad de vida y fueron: talleres y/o capacitaciones, sustancias psicoactivas”, “lesiones deportivas”, “liderazgo y persuasión” y “atha yoga”, celebración día de la mujer, del hombre de la secretaria, tarde de bienestar, deportes, beneficio educativo, mini bazares de comidas típicas, caminata ecológica, eventos especiales, recorridos culturales al centro de Bogotá, vacaciones recreativas y celebración del día de Halloween entre otras. También se desarrollaron actividades que no generaron costos a la entidad tales como feria escolar, feria de productos, feria de turismo, feria de comidas y postres, feria de exhibición y artículos Yamaha Moto, actividades de bienestar como “Spa”, además se realizaron campañas del Sistema Integrado de Movilidad - SIM, campaña de Salud Oral, campaña empoderate mujer, campaña de recreación y cultura con el apoyo de conexión teatral y del teatro nacional, feria de detalles “enamórate” y feria automotriz.

8.3 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO-SGSST


Se desarrollaron los siguientes subprogramas encaminados a la promoción de la salud de los funcionarios y a la protección de los mismos, frente a los factores de riesgo.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

Subprograma de Medicina Preventiva y del Trabajo.
 Programa de Vigilancia Epidemiológica en Riesgo Biomecánico.
 Programa de Vigilancia Epidemiológica en Riesgo Cardiovascular.
 Programa de Vigilancia en Riesgo Psicosocial.
 Programa de Estilos de Vida saludable.
 Higiene y Seguridad Industrial.
 Servicio de primeros auxilios.
 Programa de Vigilancia Epidemiológica en Riesgo Visual.
 Orientación y seguimiento en medicina laboral.
 Programa de ausentismo.
 Semana de la Salud Ocupacional.

8.4 GESTIÓN ÉTICA

- **3.541** servidores de la RNEC a nivel nacional participaron en el día del compromiso ético.
- **3.529** servidores de la RNEC, supernumerarios y contratistas adelantaron la II Encuesta de Percepción Ética, a nivel nacional.
- **3.949 portalápices** (recordatorio ético) entregados a nivel nacional.
- **Taller la pizza de los valores** en las Delegaciones Departamentales de Antioquia, Atlántico, Bolívar, Boyacá, Córdoba, Cundinamarca y Magdalena. **517 servidores beneficiados.**
- **Taller como lidiar contigo** en la Delegación de Córdoba. **47 servidores beneficiados.**
- **Seminario taller denominado “Cultura de la Legalidad y la Integridad para Colombia-CLIC”**, programa de fortalecimiento en función preventiva de la Procuraduría General de la Nación, con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo BID, que desarrolló la estrategia para promover la formación y sensibilización de Cultura de la Legalidad y la Integridad con el fin que los servidores públicos y la ciudadanía en general rechacen la corrupción y respeten la ley. Servidores beneficiados **65 de la sede central, 27 de la Delegación de Cundinamarca y 131 de la Registraduría del Distrito Capital.**

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

8.5 CARRERA ADMINISTRATIVA

- **Proyecto de Manual Específico de Funciones y de Competencias Laborales** basado en los parámetros mínimos definidos por la Ley y desarrollados por el Departamento Administrativo de la Función Pública.
- **28 Delegaciones Departamentales** que actualmente cuentan con funcionarios inscritos en la carrera administrativa especial, capacitadas sobre el proceso de consolidación de cada uno de los casos, y el cargue de información a los aplicativos definidos para el registro público de carrera.
- **324 Casos** actualizados en el Registro Público de Carrera correspondientes a Oficinas Centrales y 28 Delegaciones Departamentales.

CAPÍTULO IX GESTIÓN PRESUPUESTAL

9.1 PRESUPUESTO APROPIADO Y EJECUTADO

Presupuesto Registraduría Nacional del Estado Civil-RNEC

Ejecución presupuestal compromisos a noviembre 30

Cifras en millones de pesos			
Concepto	Apropiación	Compromisos	% Ejecución
Gastos de personal RN	\$437.939,7	\$379.470,5	86,65%
Gastos generales RN	\$158.731,4	\$151.836,4	95,66%
Transferencias corrientes RN	\$91.255,5	\$82.998,8	90,95%
Inversión RN	\$50.303,9	\$50.295,5	99,98%
Total	\$738.230,6	\$664.601,11	90,03%

Fuente: Informe de Gestión Financiera 30-11-2017

Presupuesto Fondo Rotatorio de La Registraduría Nacional del Estado Civil-RNEC

Ejecución presupuestal compromisos a noviembre 30



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

Cifras en millones de pesos			
Concepto	Apropiación	Compromisos	% Ejecución
Gastos generales RN	\$ 29.600,1	\$ 29.437,9	99,45
Transferencias corrientes RN	\$ 525,0	\$ 232,3	44,25
Inversión RN	\$ 46.155,5	\$ 42.489,3	92,06
Total	\$76.280,6	\$ 72.159,5	94.60%


Fuente: Informe de Gestión Financiera 30-11-2017

9.2 INGRESOS

El comportamiento de los ingresos a octubre arrojan un ingreso promedio mensual de **\$5.415 millones** para un total acumulado de **\$54.152 millones**. El ingreso promedio mensual proyectado a 31 de Diciembre de 2017 arrojaría un ingreso total al cierre de la vigencia por valor de **\$64.980 millones**, que comparados con los ingresos programados para la vigencia por valor de **\$54.103 millones**, arrojan una variación positiva de **\$10.877 millones**.

Concepto	Valor	%
Cedula de Ciudadanía.	\$ 38.608	71,30%
Registro Civil.	\$ 9.129	16,86%
Registro Civil Notarias.	\$ 811	1,50%
Tarjeta de Identidad (7 a 13 años y de 14 A 17 años).	\$ 1.872	3,46%
Certificados Excepcionales.	\$ 102	0,19%
Costos asociados a reproducción.	\$ 1.024	1,89%
Fotocopias / Venta DVD electoral.	\$ 6,96	0,01%
Multas (Jurisdicción Coactiva).	\$ 992	1,83%
Otros Ingresos (Recuperaciones, Indemnizaciones, Aprovechamientos, Intereses Corrientes).	\$ 203	0,37%
Rendimientos. Reajustes. Monetario (Rendimientos. Financieros))	\$ 37	0,07%
Rendimientos Financieros - CUN	\$ 1.368	2,53%
Total	\$ 54.152	100,00%

Fuente: Informe de Gestión GAF 30-11-2017

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

9.3 EXONERACIONES DE PAGO POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS

870.848 exoneraciones de pago de cédula de ciudadanía, tarjeta de identidad biométrica y copias o certificaciones de registro civil por valor de **\$ 20.898 millones**.

Tipo de Servicio	Cantidad	Valor (En Millones)
Copia o Certificación de Registro Civil	437.758	\$ 2.977
Cédula de Ciudadanía	422.480	\$ 17.491
Tarjeta de Identidad Biométrica	10.610	\$ 430
TOTAL	870.848	\$ 20.898


Fuente: Informe de Gestión GAF 30-11-2017

9.4 OPERADORES DE SERVICIOS PORTALES DE PAGO (OSPP)

407.693 operaciones a través de **11.210 puntos de pago** con los operadores EFECTY, MATRIX GIROS Y SERVICIOS Y SUPERGIROS por valor de **\$ 6.886,77 millones** de pesos.

Operatividad de los Operadores de Servicios Portales de Pago (Ospp) a 31 de octubre 2017				
Osp	No. Operaciones	Valor (En Millones)	No. Municipios Cubiertos	No. Puntos de Pago
Efecty	403.974	\$ 6.825,46	1.047	6.780
Matrix Giros Y Servicios	2.377	\$ 39,43	117	2.118
Supergiros	1.342	\$ 21,88	42	2.312
TOTAL	407.693	\$ 6.886,77		11.210

Fuente: Informe de Gestión GAF 30-11-2017

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

CAPÍTULO X GESTIÓN CONTRACTUAL

10.1 PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES

El Plan Anual de Adquisiciones ha permitido satisfacer las principales necesidades de bienes, servicios y obra pública para el adecuado funcionamiento de la RNEC.

Registraduría Nacional del Estado Civil Normal Funcionamiento (Incluye CNE)		
Plan Anual de Adquisiciones 2017	Ejecución a 30 de Noviembre de 2017	Porcentaje de Ejecución
\$ 343.895.360.101	\$ 340.231.303.962	\$ 98,93%

Fondo Rotatorio de La Registraduría Nacional del Estado Civil		
Plan Anual de Adquisiciones 2017	Ejecución a 30 de Noviembre de 2017	Porcentaje de Ejecución
\$ 72.924.776.481	\$ 70.597.819.543	96,81%

Fuente: Informe de Gestión Financiera 30-11-2017

NOTA: El plan anual de adquisiciones FRR incluye vigencias futuras 2017, adiciones a contratos de vigencias anteriores y el presupuesto de normal funcionamiento e inversión de la presente vigencia.

10.2 CONTRATOS

Registraduría Nacional del Estado Civil

- **103** contratos por valor de **\$ 781.828.976.577** correspondientes a:
 - 2** Licitaciones públicas.
 - 18** Selecciones abreviadas.
 - 38** Invitaciones públicas.
 - 45** Contrataciones directas.
- **\$ 680.475.211.590** Valor contratado para la modalidad de licitación pública, selección abreviada e invitación pública correspondiente al **87.04%** del valor total de la contratación.
- **\$ 101.353.764** Valor correspondiente a la contratación directa con un porcentaje del 12.96% del valor total de la contratación.



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

Modalidad		Cantidad	Valor	
Licitación pública		2	\$ 2.911.938.829	
Selección abreviada		18	\$ 677.001.455.587	
Invitación pública		38	\$ 561.817.174	
Contratación directa	Proveedor exclusivo	7	\$ 52.100.684.027	
	Urgencias manifiestas	7	\$ 36.578.535.923	
	Contratos de prestación de servicios	Apoyo a la gestión	9	\$ 4.124.306.032
		Arrendamientos	6	\$ 7.082.950.956
	Prestación de servicios profesionales	16	\$ 1.467.288.049	
Total		103	\$781.828.976.577	

Fuente: Informe de Gestión GAF 30-11-2017

NOTA: Los valores de estos procesos de contratación incluyen vigencias futuras 2018 para la financiación del proceso para la elección Congreso y Presidente y Vicepresidente de la República año 2018, manejadas desde el Nivel Central.

Fondo Rotatorio de la Registraduría Nacional del Estado Civil

- **46** contratos por valor de **\$ 28.692.511.238** correspondientes a:
 - 3** Licitaciones públicas.
 - 20** selecciones abreviadas.
 - 2** invitaciones públicas.
 - 21** contrataciones directas.
- **\$ 24.881.052.956** Valor contratado para la modalidad de licitación pública, selección abreviada e invitación pública correspondiente al **86.72%** del valor total de la contratación.
- **\$ 3.811.458.282** Valor correspondiente a la contratación directa con un porcentaje del **13.28%** del valor total de la contratación.



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

Modalidad	Cantidad	Valor
Licitación pública	3	\$ 17.432.375.075
Selección abreviada	20	\$ 7.424.733.116
Invitación pública	2	\$ 23.944.765
Contratación directa	21	\$ 3.811.458.282
Total	46	\$ 28.692.511.238

Fuente: Informe de Gestión GAF 30-11-2017

NOTA: La modalidad de contratación corresponde a los procesos adelantados con recursos de la vigencia 2017 exclusivamente manejados desde el Nivel Central.

CAPÍTULO XI


FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

11.1 GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN

Productos generados

Planes –Proyectos y Presupuesto


- Informe de Gestión Integrado Institucional Vigencia 2016.
- Informe del Plan Estratégico vigencia 2016 RNEC y FRR.
- Informe de Gestión del Plan de Gestión Ambiental 2016.
- 2 Reportes de seguimiento de acuerdos de gestión 2016 - Directivos nivel central, Registradores Distritales y Delegados Departamentales.
- 2 Informes de seguimiento a proyectos de inversión vigencia 2016 de la RNEC y FRR.
- Formatos de la Cuenta anual Consolidada de la Contraloría General de la República vigencia 2016 diligenciados por Registraduría Nacional del Estado Civil y Fondo Rotatorio de la Registraduría Nacional.
- Reporte del Plan de anticorrupción y atención al colombiano 2016.
- Plan estratégico actualizado 2017.
- Plan Institucional de Gestión Ambiental 2017 y su Plan de Acción.
- 14 Planes de acción del Nivel Central 2017.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

- 33 Planes de acción de Registraduría Distrital y Delegaciones Departamentales 2017.
- 19 acuerdos de gestión de los Directivos del nivel central 2017.
- 63 acuerdos de gestión de los Delegados Departamentales 2017.
- Documento consolidado de Anteproyecto de presupuesto de funcionamiento e inversión vigencia 2018 de la RNEC – FSV - FRR y CNE y registro en el aplicativo SIIF II.
- Marco de Gastos de Mediano Plazo – MGMP – por Funcionamiento e Inversión 2018 -2021 por RNEC, FRR, FSV y CNE.
- Informe de seguimiento Plan estratégico primer semestre de 2017.
- 3 Informes de seguimiento a proyectos de inversión con corte 30 de septiembre de 2017 por RNEC y FRR.
- 10 Seguimientos presupuestales mensuales a los proyectos de inversión 2017.
- 2 Reportes de seguimiento de los acuerdos de gestión a primer semestre de 2017 del nivel central, Registraduría Distrital y Delegados Departamentales.
- 3 Reportes de avance del plan de acción del nivel Central 2017.
- Encuesta de Rendición de Cuentas 2017.
- Formato de evaluación de la Rendición de Cuentas 2017.
- 5 Reportes de avance del Plan de acción de la Registraduría Distrital y Delegaciones Departamentales.
- Plan Operativo Anual de Inversión - POAI, registrado y enviado al DNP – vigencia 2018.
- Consolidado de oportunidades y amenazas institucionales.

Gestión PQRSDC's


- 6 Informes consolidados de gestión y estadísticas de PQRSDC's en la RNEC.
- 3 Informes de gestión de atención a las PQRSDC's con corte a septiembre de 2017.
- Informe estadístico de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias PQRSDC's.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

- 8 Capacitaciones en materia de gestión y atención de PQRSDC's y servicio al colombiano.
- Formulario Virtual de Atención al Colombiano ajustado.
- 5 actualizaciones en el SUIT de trámites relacionados con registro civil e identificación y Otros Procedimientos Administrativos –OPA.
- 6 informes de balance y retroalimentación del nivel desconcentrado mensual y del nivel central.
- Informe de seguimiento a la implementación de lineamientos y directrices en materia de atención, gestión y administración de PQRSDC's.
- Consultas – PQRSDC's, a septiembre de 2017.
- Resolución “por la cual se regula la presentación, radicación, constancia y tratamiento de las peticiones que pueden ser presentadas verbalmente a la Registraduría Nacional del Estado Civil por los canales de atención presencial y telefónico”

Sistemas de Gestión (Modelo Estándar de Control Interno-Sistema de Gestión de Calidad).

- Informe del Modelo Estándar de Control Interno – MECI- 2016.
- Informe del Modelo Estándar de Control Interno- MECI- con fecha de corte 30 de marzo de 2017.
- 6 cursos virtuales sobre la norma ISO 9001-2015 realizados a septiembre de 2017.
- Guía Integral de Administración de Riesgos Institucionales ajustada .Versión 6.
- 10 Videos conferencias sobre el Sistema de Gestión de Calidad de la RNEC a las Delegaciones de Bolívar, Atlántico, Magdalena, Quindío, Risaralda, Caldas, Meta, Boyacá y Nariño.
- 2 Video-conferencias a las Delegaciones Departamentales de Santander y Antioquia para la recertificación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma técnica de calidad ISO 9001:2015.
- 2 Capacitaciones a la Registraduria Distrital y Delegación de Cundinamarca para la recertificación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma técnica de calidad ISO 9001:2015.
- 2 Talleres para la revisión y ajuste al mapa de riesgos de corrupción con los Directivos con los equipos designados por ellos.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

- Listado maestro de documentos, actualizado y consolidado.
- Intranet actualizada en procesos, procedimientos, formatos, guías, etc.
- Manual de Calidad ajustado a la norma técnica de Calidad ISO 9001:2015.
- Informe de consolidación de riesgos de corrupción por procesos de las 32 Delegaciones Departamentales y el Distrito Capital.
- Actualización del taller de Riesgos de Corrupción para la vigencia 2018.

Información y Transparencia


- Esquema de publicación de la información elaborado.
- Registro de Activos de información elaborado.
- Índice de información clasificada y/o reservada elaborado.
- Documento para socializar servicios Institucionales.
- Guía del Delegado Departamental y Registrador Distrital consolidada.

Herramientas tecnológicas desarrolladas

- Aplicativo desarrollado para el seguimiento al plan estratégico 2015-2019.
- Aplicativo desarrollado para el seguimiento al plan de acción 2017 nivel central y Delegaciones Departamentales.
- Tablero de control que contiene 5 módulos completos. (plan estratégico, plan de acción nivel central y Delegaciones)
- Herramienta de base de datos para el reporte de PQRSDC's presencial.
- Herramienta de base de datos para controlar las asesorías brindadas por la Oficina de Planeación en los diferentes temas.

11.2 GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES

- **“La Registraduría con los niños y niñas”** nombre del nuevo sitio en la página web de la Registraduría Nacional del Estado Civil.


 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

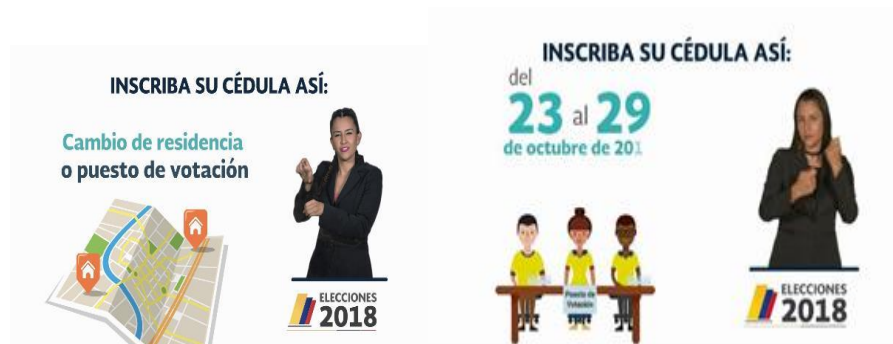


- Folletos "Registro Civil diseñados y diagramados sobre colombianos hijos de padres venezolanos" y "Protección de datos".
- "Museo Itinerante" y "Afiches Colombia en Francia "diseñados para los eventos de la entidad en el marco del programa "Colombia en Francia".




- Desarrollo de imagen y piezas gráficas "Elecciones 2018". pendones, Diplomas para capacitaciones, escarapelas, avisos para la revista, cartillas para capacitación de jurados y capacitadores internos.
- Desarrollo de imagen y piezas gráficas para el "**XII Reunión Iberoamericana de Autoridades Electorales**", que contó con la participación de 20 países de las Américas y 28 órganos electorales.
- Guía del Delegado Departamental, agenda Ecológica elecciones 2018, Afiches para puestos bloqueados para inscripción de cédulas diseñados.
- Producción y realización de dos comerciales para "inscripción de cédulas" elecciones 2018.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0




- Diseño de más de 300 piezas para señalética del edificio central y modelos para Delegaciones.
- **1109 documentos publicados en la página web:** portafolio de Servicios, calendario electoral, inscripción de candidatos, puestos de votación para elecciones 2018.
- Desarrollo de **micro sitio** en la página web que alberga toda la información de la **elecciones 2018**, de igual manera es la base para nuevos aplicativos de consulta al ciudadano.
- **Rediseño Intranet:** Rediseño de imagen, arquitectura y contenidos, creación del comité intranet, definición de procedimiento para la gestión de contenidos que en adelante se hará por áreas.
- **Programa de televisión “Nuestra Huella TV:** 16 capítulos de "Nuestra Huella TV", todos ellos relacionados con temas misionales en identificación con especial énfasis en registro civil de defunción. Estos capítulos son emitidos los jueves y con repetición los sábados por Canal Institucional, Tele Antioquia, Tele pacífico y Tele caribe con una duración de cinco minutos. Igualmente son distribuidos a través de las redes sociales de la entidad como YouTube y twitter.
- **Productos audiovisuales:** **6.817** videos, **2** comerciales de TV, **15.437** Fotografías en formato profesional utilizadas para la página web comunicados, revista y demás piezas de comunicación interna, Un video institucional, video himno de la Registraduría, tutoriales para capacitación: video del SRC WEB, con diez videos pedagógicos para capacitar a los servidores encargados del área.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

- **5 Campañas:** la Registraduría pinta bien en el 2017, gestión documental – documentarte, cero papel, no más campañas de baños, siembra de árboles por consumo de resmas.
- **Implementación de herramienta Windows Channel:** archivo audiovisual online de la entidad y producción de contenidos pedagógicos para redes sociales, página web y comunicación interna, para los comicios de 2018 y aspectos de identificación. **45 videos** de pedagogía electoral y trámites de identificación.
- **Archivo audiovisual: 2.920 videos** de archivo y memoria institucional y **2.455 fotografías** en proceso de carga para ser usadas en los productos internos y externos.
- **11 ejemplares de la revista institucional:** Una versión impresa y otra digital que se publica en la página web www.registraduria.gov.co. distribuidas en las Delegaciones Departamentales, bibliotecas, medios de comunicación, Congreso, sedes de los partidos políticos, universidades entre otros.
- **109 comunicados** relacionados con revocatorias de mandato, elecciones atípicas, consultas mineras, posesión de la primera funcionaria arhuaca, reubicación de la oficina de atención preferencial con discapacidad (Opadi), jornadas de identificación, documentos por reclamar, entre muchos otros.
- **39 emisiones** del boletín interno.
- **143 ediciones de noticias al día:** este boletín sufrió cambios para incrementar su consumo entre los públicos internos a través de un rediseño en la forma y el lenguaje, mayor volumen de videos y más diversidad de noticias, no solo sobre diferentes temas de la entidad, sino además en relación con la presencia del nivel desconcentrado. Las Delegaciones y Registradurías Municipales son ahora más protagonistas.

11.3 GESTIÓN TECNOLÓGICA DE LA INFORMACIÓN

- Traslado y/o adecuación de **513 puntos de la red eléctrica y de datos** en 81 sedes a nivel nacional.
- **Conectividad Nacional: 1.068** mejoras relacionadas con instalaciones nuevas, migraciones y ampliaciones de enlaces de canales dedicados en **1177 sedes** a nivel Nacional.


 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

Adquisición de equipos

- **252** Equipos de escritorio adquiridos.**17** portátiles.
- **61** Escáneres.
- **20** Impresoras de matriz punto.**47** laser.**70** multifuncionales.
- **13** Monitores.
- **11** video proyectores.

Mejoramiento de la Plataforma Tecnológica

- Provisión, instalación y puesta en marcha de UPS para el CAN (Sótano).
- Implementación de servicio de protección de marca de la entidad (Brand Protection) con el fin de identificar el uso no autorizado de la misma.
- Implementación de videoconferencia para 34 sedes a nivel nacional (Delegaciones Departamentales y sede CAN), incluyendo equipos de última tecnología y la puesta en marcha del servicio.
- Segmentación y Cambio de direccionamiento de Red LAN - Sede CAN. Cuatro (4) de seis (6) pisos se han intervenido, logrando optimizar los recursos de la infraestructura de la Entidad.
- Implementación de la solución de Chat en tiempo real.
- Implementación del servicio de Video Streaming.
- SharePoint, integrando 7 macroprocesos (Jurídica, Identificación y Registro Civil, Planeación, Control Interno, Control Disciplinario, Talento Humano, Administrativa y Financiera) con el fin de contar con un medio que permita a las Delegaciones Departamentales y Registraduría Distrital, cargar de manera oportuna todo lo requerido por cada una de las áreas en relación a informes y reportes a ser consolidados en diferentes periodos del año.
- Actualización a la última versión e implementación del sistema para gestión de nómina KACTUS.
- Se ha logrado mantener la disponibilidad y continuidad operativa y de servicios, de varios de los sistemas que se albergan en la sede principal de la Registraduría Nacional del Estado Civil en el Data Center de Contingencia ubicado en la ciudad de Medellín.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

11.4 GESTIÓN DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS PQRSDC's


NIVEL CENTRAL Y DESCONCENTRADO

Total, PQRSDC's:

Nivel Central	81.720
Nivel Desconcentrado	66.335
Total	148.055

**Corte a 30 de Noviembre de 2017 - fuente UDAPV*


- **79.694** Recibidas a través de la **Web**.
 - **32.714** Recibidas en **medio físico**.
 - **28.160** Recibidas de **manera presencial**.
 - **7.487** Recibidas por medio **telefónico**.
- Regulación e implementación para la presentación, radicación, constancia y tratamiento de las peticiones que pueden ser presentadas verbalmente a la Registraduría Nacional del Estado Civil por los canales de atención presencial y telefónico” en los términos dispuestos en la Ley 1755 de 2015, el Decreto 1166 del 19 de Julio de 2016.
 - Nuevo esquema de radicación, reporte, seguimiento y control a las PQRSDC's.
 - Directrices para el registro, radicación, tratamiento, atención, administración, control, seguimiento y reporte de las Pqrsdc's recibidas por la Registraduría Nacional del Estado Civil, en el nivel central y desconcentrado.
 - Procedimiento actualizado de Atención de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Consultas - PQRSDC's, con las nuevas directrices y políticas de operación para el registro, radicación, tratamiento, atención, administración, control, seguimiento y reporte de las PQRSDC's recibidas por la Registraduría Nacional del Estado Civil, en el nivel central y desconcentrado.
 - Diseñó y socialización de video de capacitación en materia de recepción, radicación, trámite, gestión, respuesta y administración de las peticiones verbales.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

- Implementación de dos encuestas virtuales permanentes de satisfacción del Servicio al colombiano y la Atención de PQRSDC´s en la Registraduría Nacional del Estado Civil.
- Consolidación de un tablero de control para el procedimiento de atención de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.
- Capacitación virtual en el manual de servicio, protocolos de atención al colombiano y el cuestionario de apropiación de conocimientos en capacitación. Participación de 586 servidores públicos de la entidad.
- Capacitación en el proceso de atención al colombiano, procedimiento de Atención de PQRSDC´s y el cuestionario de apropiación de conocimientos en capacitación. Participación de 1086 servidores públicos de la entidad.

11.5 JURÍDICA


- **2.610** actuaciones impulsadas por sanciones a partidos políticos, sanciones a jurados de votación y administrativas.
- **\$ 287.344.036** recaudado por concepto de cobro coactivo a sanciones a partidos políticos, sanciones jurados de votación y sanciones administrativas y disciplinarias.
- **774** procesos de sanciones a partidos políticos, y por sanciones administrativas-disciplinarias terminados.
- **542** procesos activos a nivel nacional en materia de defensa judicial.
- **2.871 tutelas** recibidas a nivel nacional.
- **1275 fallos** a favor-negados.
- **888 fallos** en contra-tutelo.
- **708 fallos** sin pronunciamiento.
- **73 peticiones** de conciliación.
- **13 acciones** de repetición.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

- **22** reuniones del Comité de Conciliación y Defensa Judicial de la Registraduría Nacional del Estado Civil y **8** del Fondo Rotatorio.
- **13 conceptos** emitidos.

11.6 INFRAESTRUCTURA FÍSICA

- **Registraduría municipal de Chiquinquirá-Boyacá:** cerramiento, cielo raso, pisos, instalación sanitaria, eléctrica, carpintería madera, carpintería metálica, pintura y acabados, aparatos sanitarios, papelería oficina abierta, puestos de trabajo, sillas, mesa, archivo y otros.
- **Registraduría Municipal de Gigante-Huila:** desmonte de cielos rasos y cubierta, demolición de mampostería, instalación sanitaria y eléctrica, carpintería madera y metálica, pintura y acabados, aparatos sanitarios entre otros.
- **Registraduría Especial de Santa Marta:** desmonte de puertas, aparatos sanitarios, lámparas, aires acondicionados, limpieza de cubiertas, instalación sanitaria y eléctrica, carpintería madera y metálica, pintura, aparatos sanitarios entre otras.
- **Registraduría Municipal del Socorro –Santander:** excavaciones y rellenos, desmonte ventana, tanque y muro, demolición de placa, instalación eléctrica, ornamentación pisos y enchapes, pintura, aparatos sanitarios entre otras.
- **Registraduría Municipal de Suratá –Santander:** cerramiento, desmonte de mesón, excavaciones y rellenos, adecuación de mesón de atención al público, carpintería metálica, resane y pintura de muros interiores y exteriores, cielo raso, instalaciones eléctricas.
- **Registraduría Municipal de Pore-Casanare:** desmonte de cubiertas, cielos rasos, demolición de pisos, reparación estructura de soporte para cubierta, pintura exterior y pintura interior, instalación cubierta, carpintería madera, carpintería metálica.
- **Registraduría Municipal de Sahagún-Córdoba:** estructura en concreto y mampostería, pañete, estuco y pintura, remodelación de baños, instalaciones eléctricas e iluminación, mantenimiento y sustitución de cubierta.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

- **Registraduría Municipal de Villa del Rosario-Norte de Santander:** instalación de cielos rasos-cubiertas, carpintería en madera, muros, pisos, instalación sanitaria, instalación eléctrica, pintura y acabados, aparatos sanitarios, instalación hidráulica, equipos especiales.
- **Delegación Departamental de Caldas-Manizales:** reparación de cubierta y cielo rasos, pintura interior y exterior, carpintería madera, carpintería metálica, instalaciones eléctricas internas e iluminación, mampostería en drywall.
- **Delegación Departamental de Nariño-Pasto:** adecuación de pisos, pintura interior y exterior, mampostería, cubiertas, red eléctrica, cambio de canal en lámina galvanizada, montaje de cabina, puertas y sistema electrónico del ascensor, lavada de fachada.

11.7 ARCHIVO Y GESTIÓN DOCUMENTAL

- **4.007,2** metros lineales de fondos acumulados organizados.
- **2.468.557** imágenes digitalizadas.
- **14.728** horas de capacitación dictadas.

11.8 GESTIÓN AMBIENTAL

- **2 conferencias ambientales** en temas de residuos de construcción y cambio climático.
- **Acta de señalización** de almacenamiento del cuarto de basuras.
- **Campaña sobre uso adecuado de los servicios públicos**, en especial agua y energía por el impacto ambiental que estos tienen en la naturaleza. **10% en ahorro** en comparación con el año anterior.



REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

PROCESO

SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL

CÓDIGO

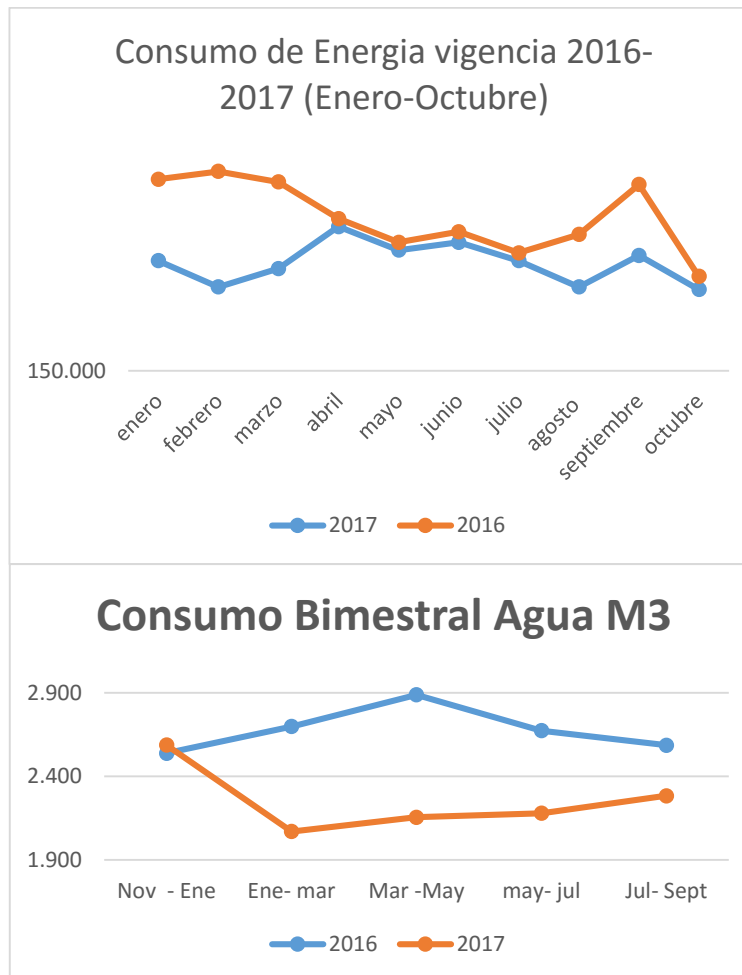
SGFL01

FORMATO

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017


VERSIÓN

0



Fuente: Informe de gestión GAF 30-11-2017

- **Campaña sobre Ahorro en Resmas de Papel** con el objetivo de aportar al medio ambiente se ha reducido la compra de papel carta y oficio en los 337 centros de costo del nivel central y desconcentrado incentivando el uso de las herramientas tecnológicas y aplicativos que permiten realizar trámites en línea, logrando obtener un ahorro a octubre de 2017 del **18%**.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

CAPÍTULO XII

GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL Y DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

- **EUR 300.000 del Reino de Bélgica.** Proyecto: Formación en valores cívicos y democráticos en niños, jóvenes y población rural colombiana. **6.800** beneficiarios.
- **COP 450.390.902 de la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE).** Proyecto: Identificación y Registro para Población Vulnerable cercana a las Zonas Veredales Transitorias de Normalización en el marco de la suscripción del “Acuerdo Final para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera”.

1.898 atenciones.

19 Registros Civiles de Nacimiento.


796 Tarjetas e Identidad.

1.083 Cédulas de Ciudadanía.

Cooperación Técnica y Cooperación Multilateral

Conseguimos 1.574 millones que se ejecutaron así:

- **EUR 300.000 del Reino de Bélgica**
 Presupuesto ejecutado **COP \$244.554.579 = 81%**
 Proyecto: Formación en valores cívicos y democráticos en niños, jóvenes y población rural colombiana.
6.800 beneficiarios.
- **COP 450.390.902 de la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE)**
 Proyecto: Identificación y Registro para Población Vulnerable cercana a las Zonas Veredales Transitorias de Normalización en el marco de la suscripción del “Acuerdo Final para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera”
1.898 atenciones: 19 registros civiles de nacimiento, **796** tarjetas de identidad y **1.083** cédulas de ciudadanía.
3 Jornadas en Meta, Chocó y Córdoba.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	VERSIÓN	0

- **JNE PERU – INE MEXICO.** Proyecto: Intercambio de conocimiento y buenas prácticas en el diseño de proyectos y actividades educativas que incentiven los valores cívicos y democráticos de públicos especiales como indígenas, mujeres y población LGTBI. Aprobado en COMIXTAS Colombia – Perú para 2018 – 2019 por USD 17.000.
- **ONU MUJERES. Plan de Trabajo 2018 – 2019.** Conmemoración 60 años del voto de la mujer.
- **UNICEF.** Plan de Trabajo 2018 – 2019.
- **ACNUR – ONU ESTADÍSTICAS.** Taller sobre operación del registro civil, gestión de la identidad y estadísticas vitales para países de Sudamérica; capacitaciones sobre registro civil, nacionalidad y apatridia en Norte de Santander, Antioquia, Valle del Cauca, Bogotá, Atlántico y Guajira.
- Participación de la RNEC en el seminario de cooperación internacional AIBO 2017 organizado por la República Popular China en 3 ciudades de China: Beijing, Harbin y Tsingtao, China.
- Programa **Todos Somos Democracia** en **4 universidades francesas:** Sciences-Po Grenoble; Université Lyon II; Sciences-Po Paris; L'institut des hautes études de l'Amérique latine (IHEAL).
- Exposición itinerante del Museo de la Democracia en el Consulado General de Colombia en Paris y en la préfecture de Paris.