



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

**INFORME FINAL DE GESTIÓN
VIGENCIA 2014**

GESTIÓN TECNOLÓGICA DE LA INFORMACIÓN

BOGOTÁ, D.C 15 DE ENERO DE 2015



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-MPI-038

Fecha: 03/12/2013

Versión: 1

Página: 2 de 34

TABLA DE CONTENIDO

CONCEPTO	PÁG.
Objetivo	3
Alcance	3
Macroproceso: GESTIÓN TECNOLÓGICA DE LA INFORMACIÓN	3
Proceso: Administración de tecnologías informáticas y de comunicaciones.	4
Proceso: Desarrollo de tecnologías informáticas y de comunicación	26
Otras Actividades	33

Introducción

El presente informe contiene las actividades más relevantes y desarrolladas en la vigencia 2014 en la Gerencia de Informática, la cual la integran cinco (5) coordinaciones en dos procesos.

1. Objetivo

Dar a conocer la gestión y el desarrollo de las actividades realizadas por la Gerencia de Informática en la vigencia 2014, dentro del marco del macroproceso **“GESTIÓN TECNOLÓGICA DE LA INFORMACIÓN”**

2. Alcance

Registrar las actividades relevantes efectuadas por la Gerencia de Informática durante el periodo correspondiente del 1 de enero al 31 de diciembre de 2014, para el proceso de Administración de las Tecnologías Informáticas y de Comunicación y del proceso de Desarrollo de las Tecnologías Informáticas y de Comunicación

3. Resultados por procesos

3.1. PROCESO No.1: ADMINISTRACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS INFORMÁTICAS Y DE COMUNICACIONES

ACTIVIDAD: CONTRATACIÓN 2014

PROCESOS DE CONTRATACIÓN - PROYECTOS DE INVERSIÓN 2014		
NOMBRE DEL PROYECTO	CONTRATO	VALOR
AMPLIACIÓN DE LA RED CORPORATIVA DE TELECOMUNICACIONES - PMT REGION NACIONAL - RN	Contrato 068-14	\$17.501.307.302
MEJORAMIENTO DE LA RED ELÉCTRICA Y DE COMUNICACIONES A NIVEL NACIONAL –FRR	Contrato 041-14	\$2.555.102.545
FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DEL ARCHIVO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN ANI	Adición Contrato 012-13 FRR	\$97.125.000
	Adjudicación Selección Abreviada No. 012-14 FRR	\$1.447.403.000
SERVICIO DE DATACENTER PARA LA CONTINUIDAD DE LOS PROCESOS MISIONALES Y ADMINISTRATIVOS	Contrato 012-14 FRR	\$1.499.999.988
ADQUISICION DE EQUIPOS DE COMPUTO PARA LA REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL -FRR	Contrato 039-14 FRR	\$1.507.884.000
	Contrato 048-14 FRR	\$3.600.000.000
TOTAL INVERSION GERENCIA DE INFORMÁTICA		\$28.208.821.835



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-MPI-038

Fecha: 03/12/2013

Versión: 1

Página: 4 de 34

PROCESOS DE CONTRATACIÓN - FUNCIONAMIENTO Y ELECCIONES ATÍPICAS 2014

OBJETO	CONTRATO	VALOR
Prestar el servicio de una solución informática para el apoyo a escrutinios de la Consulta popular del Partido Verde a realizarse en la vigencia 2014, de conformidad con el estudio de necesidad y conveniencia y la propuesta presentada por el CONTRATISTA, los cuales forman parte integral del presente contrato	66 de 2014 RN	\$4.210.520.000
Prestar el servicio integral de la totalidad de los componentes informáticos para el evento electoral de la consulta popular con fines de revocatoria del mandato del Alcalde de Bello (Antioquia), a celebrarse en el año 2014	72 de 2014 RN	\$316.031.272
Arrendamiento de espacios físicos para el almacenamiento, guarda y custodia de documentos de la Registraduría Nacional del Estado Civil y servicios adicionales, de conformidad con los estudios de necesidad y conveniencia, el pliego de condiciones de la Selección abreviada RNEC-009 de 2013	73 de 2014 RN	\$579.000.000
Prestar el servicio de auditoria externa a los diferentes componentes para las elecciones de presidente y vicepresidente de la republica a celebrarse en el año 2014, de conformidad con los estudios de necesidad y conveniencia, el pliego de condiciones de la selección abreviada RNEC-005 de 2014 y la propuesta presentada por el CONTRATISTA.	77 de 2014 RN	\$2.532.876.000
Prestar el servicio integral de la totalidad de los componentes informáticos para el evento electoral del Gobernador de La Guajira realizarse en el año 2014, de conformidad con las especificaciones esenciales descritas y detalladas en el Estudio de Necesidad y Conveniencia, el Pliego de Condiciones de la Selección Abreviada No. 007 de 2014 de la Registraduría Nacional del Estado Civil, su adenda y la propuesta presentada por EL CONTRATISTA, los cuales forman parte integral del presente contrato.	86 de 2014 RN	\$102.15.645.260
Contratar los servicios para la actualización, configuración y evolución de módulos informáticos, constitución de bases de datos para registro de militantes de partidos y movimientos políticos, administración de las plataformas y el soporte técnico necesario correspondiente a los subsistemas componentes del Sistema Integral de Información del Consejo Nacional Electoral – SIICNE, de conformidad con el estudio de necesidad y conveniencia, el pliego de condiciones y la Licitación Pública RNEC-002 de 2014.	101 de 2014 RN	\$2.469.639.674
TOTAL FUNCIONAMIENTO GERENCIA DE INFORMÁTICA		\$10.108.066.946

ACTIVIDAD: ADMINISTRACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA

1. Actividad: Gestionar las solicitudes por contratos de consulta de información para los usuarios externos en **materia de identificación**, previo visto bueno de la coordinación de protección de datos.

Contratos Gestionados en el año 2014.

CONTRATOS VIGENTES		
EMPRESA	No. Del Contrato	fecha de terminación
SINGULAR COMUNICACIONES S.A.	005 DE 2014	05-feb-15
SEGUROS DIGITALES LTDA.	009 DE 2014	29-ene-15
IDEAS Y SOLUCIONES S.A.S.	002 DE 20140	12-feb-15
ACTIVA CREDITO LIMITADA	001 DE 2014	05-ene-15
SALUD TOTAL E.P.S. S.A.	036 DE 2013	05-feb-15
C & C Abogados	047 de 2014	28-oct-14

2. Actividad: Gestionar los formatos de creación, modificación de usuarios del Sistema ANI.

	En e	Fe b	Mar - Abr	Ma y	Ju n	Ju l	Ag o	Se p	Oc t	No v	Di c	Total Gestión 2014
Creación Usuarios	0	0	0	2	0	7	81	15	0	0	0	105
Modificación Usuarios	0	0	0	0	0	18	20	33	11 4	45	10 8	338
Total	0	0	0	2	0	25	101	48	11 4	45	10 8	443

3. Actividad: Gestionar las consultas y cruces de información en el Archivo Nacional de Identificación (ANI) conforme a los requerimientos de las entidades públicas y privadas.

Entidades Privadas

Tipo de Consulta	Ene - Jun	Julio	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total Consultas
Consulta en Línea	644.609	354.071	236.013	185.922	185.922	105.616	2.081	1.714.234
Consulta por Lote	3.607.355	1.579	126.890	1.947.384	0	988.777	0	6.671.985
Total Consultas Mes	4.251.964	355.650	362.903	2.133.306	185.922	1.094.393	2.081	

Entidades Públicas

Tipo de Consulta	Ene - Jun	Julio	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total Consultas
Consulta en Línea	1.429.726	428.891	214.858	340.575	214.858	339.773	125.029	3.093.710
Consulta por Lote	38.589.312	1.620.227	4.347.936	19.902.807	4.347.936	33.877.081	3.038.757	105.724.056
Total Consultas Mes	40.019.038	2.049.118	4.562.794	20.243.382	4.562.794	34.216.854	3.163.786	

4. Actividad: Recepcionar, gestionar y responder los requerimientos enviados por diferentes entidades, oficinas y/o ciudadanos, además de derechos de petición, tutelas, fallos y otros con relación a la disponibilidad del sistema ANI.

Ene	Feb	Mar - Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total Requerimientos 2014
14	19	25	26	115	71	186	200	145	108	100	1009

5. Actividad: Dar soporte a los usuarios del Sistema ANI de la Registraduría Delegada para el Registro Civil y la Identificación, Dirección Nacional de Identificación, Registraduría Distrital, Delegaciones Departamentales, Entidades de Control y Entidades con las cuales se tiene convenio o contrato para consulta en el ANI.

Ene	Feb	Mar - Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	Total Soporte Usuarios ANI
8	7	16	14	40	30	164	40	30	40	38	427

6. Actividad: Realizar las copias de seguridad o backups al Sistema del ANI.

	En e	Fe b	Mar - Abr	Ma y	Ju n	Ju l	Ag o	Se p	Oc t	No v	Di c	Total Copias de Seguridad
CD's	40	24	29	25	22	17	15	16	15	16	28	246
Cintas	10	8	7	8	7	6	6	7	6	7	7	79
Total Copias Mes	50	32	36	33	29	23	21	23	21	23	35	325

7. Actividad: Realizar la actualización de las réplicas de la base de datos del Sistema del ANI.

Durante el periodo se realizó las actualizaciones a las réplicas de ANI automáticamente todos los días a partir de Julio de 2014.

Resultados de Importación Interfaz ANI

IMRCA DEFUNCIÓN	Ene - Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total 2014
Registros Procesados	117.199	19.012	33.661	19.595	18.916	19.364	68.697	296.444
Registros Rechazados	5.909	518	733	602	596	667	6.599	15.624
Registros Existentes en Novedad	6.068	488	609	728	1.157	1.160	44.066	54.276
Registros Insertados en Novedad	105.222	18.006	32.319	18.265	17.163	17.537	18.032	226.544
Total Mes	234.398	38.024	67.322	39.190	37.832	38.728	137.394	592.888

IMRCA DOCUMENTO RECTIFICACIÓN	Ene - Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total 2014
Registros Procesados	29.530	3.242	3.260	5.340	3.719	3.775	4.031	52.897
Registros Rechazados	3	1	0	1	0	0	0	5
Registros Existentes en ANI	14.936	1.466	773	2.282	1.713	1.601	1.672	24.443
Registros Insertados en ANI	6	4	0	2	1	0	0	13
Solicitudes Actualizadas	1.417	89	133	176	126	58	124	2.123
Solicitudes Insertadas	12.507	1.644	1.847	2.552	1.735	1.829	1.675	23.789
Solicitudes Históricas	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros Trámites	661	38	507	327	144	287	560	2.524
Total Mes	59.060	6.484	6.520	10.680	7.438	7.550	8.062	105.794

IMRCA OFICINA	Ene - Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total 2014
Registros Procesados	1	1	2	1	3	1	2	11



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-MPI-038

Fecha: 03/12/2013

Versión: 1

Página: 8 de 34

Registros Rechazados	0	0	0	0	0	0	0	0
Registros Existentes en Oficina	0	0	0	1	0	0	0	1
Registros Insertados en Oficina	1	1	2	0	3	1	2	10
Total Mes	2	2	4	2	6	2	4	22

Cargue Interfaz de Contingencia a Censo Electoral	Ene - Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total 2014
Primera Vez	504.398	70.977	36.771	81.279	61.688	62.947	69.480	887.540
Novedades	161.878	34.286	42.561	28.204	158.867	32.630	20.355	478.781
Rectificación	2.487.398	160.768	62.391	179.758	157.550	153.424	333.798	3.535.087
Total Mes	3.153.674	266.031	141.723	289.241	378.105	249.001	423.633	4.901.408

	Ene - Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total 2014
IMRCA VIGENCIAS REC	161.878	34.286	42.561	28.204	158.867	32.630	20.355	478.781

	Ene - Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total 2014
Requerimientos Varios y cruce de información solicitado de Oficinas Centrales, Delegaciones y/o Correo Electrónico	120	41	30	50	40	35	15	331

Archivos diarios para las actualizaciones a las bases de datos del aplicativo WEB Certificado de Cédulas en Línea	Ene - Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total 2014
Localidades	562	206	152	89	108	85	120	1.322
Novedades	138.377	34.286	42.561	28.204	158.867	32.630	20.355	455.280
ANI	802.434	192.734	90.677	119.154	221.788	113.826	95.536	1.636.149
Total Reportado	941.373	227.226	133.390	147.447	380.763	146.541	115.991	2.092.731

Archivos diarios para actualizar las bases de Datos con las modificaciones e inserciones manuales ejecutadas a Documento en Aní, los cuales deben ser aplicadas y/o actualizadas en los Centros de acopio de todo el país, el Centro de Adquisición en Línea y las Bases de Datos de Registro Civil Central y Municipales, el MTR, PMTI, PMTII DCU PMT II, Booking y demás bases de datos donde se tenga copia de ANI.

	Ene - Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total 2014
Modificaciones e Inserciones Manuales en ANI	2.669	601	508	531	464	352	202	5.327

8. Actividad: Realizar el seguimiento a la disponibilidad técnica del sistema ANI.

MES	Días sin Disponibilidad	Motivo
Marzo - Abril	1,5	Realización de backup al sistema.
Mayo	2	Apagado general del sistema por fallo eléctrico de la entidad.
Septiembre	2	Actualización a la base de datos de Producción.
Octubre	2	Inconvenientes eléctricos en el Data Center.
Total días sin Disponibilidad año 2014	7,5	

Nota: los días de no disponibilidad en los casos de actualizaciones, corresponden a fines de semana, sin que se presentara necesariamente lapsos de tiempo de 24 horas.

REGISTRO CIVIL

Actividades realizadas y Resultados alcanzados

ACTIVIDAD	1	
Nombre de la actividad:	Cruce de información	
Descripción de la actividad:	Gestionar los cruces de información solicitados por los usuarios internos y externos.	
Desarrollo de Actividad:	Se analiza la solicitud y se enmarca en el convenio correspondiente, verificando que la información allegada cumpla con el estándar exigido para realizar el respectivo cruce, se envía la solicitud a la firma MORPHO para que programen la generación de la información de respuesta.	
Resultado de la Actividad:		
Mes	Registros Recibidos	Registros Entregados
Enero	22.032	2.483
Febrero	1.079.565	597.948
Marzo	23.122	6.783
Abril	24.233	1.434

Mayo	37.809	6.420
Junio	38.354.253	14.865.237
Julio	11.851	4.503
Agosto	815	1.209
Septiembre	36.545.502	1.261.774
Octubre	9.097.681	4.956.280
Noviembre	2.038.133	29.605
Diciembre	114	1.400
Total general	87.235.110	21.735.076

ACTIVIDAD	2
Nombre de la actividad:	Gestión de Usuarios Aplicativo SIRC.
Descripción de la actividad:	Gestionar las solicitudes de creación, modificación de usuarios del Sistema de información de Registro Civil.
Desarrollo de Actividad:	Se recibe el formato debidamente diligenciado y firmado por los directivos que autorizan la creación y actualización de los usuarios del Sistema de Información de Registro Civil.

Resultado de la Actividad:

	Ene	Feb	Mar - Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total Usuarios Nuevos
Gestión de Usuarios (nuevos) Aplicativo SIRC	0	0	0	0	2	4	10	30	0	0	0	46

Nota: esta actividad corresponde a lo atendido en la coordinación y no incluye lo atendido en el contrato de mantenimiento a cargo de la firma MORPHO.

ACTIVIDAD	3
Nombre de la actividad:	Seguimiento Sistema Web "Donde Estoy Registrado".
Descripción de la actividad:	Realizar seguimiento a las consultas de usuarios del Sistema "Donde Estoy Registrado"



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-MPI-038

Fecha: 03/12/2013

Versión: 1

Página: 11 de 34

Desarrollo de Actividad: Se verifica la consulta de usuarios con el reporte de estadísticas del Sistema de Consultas y Certificados de Registros Civiles del aplicativo web "Donde Estoy Registrado"

Resultado de la Actividad:

		Ene a Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total Consultas Sistema WEB
CRN	Certificados con NIP	138.432	26.534	26.181	28.631	30.995	31.981	18.836	301.590
	Certificados con NUIP	93.108	23.624	24.519	32.006	22.847	18.501	14.721	229.326
	Certificados con NUIP Alfanumérico	58.110	8.873	11.993	15.813	12.553	8.251	6.269	121.862
	Certificado con Numero de Existencia	30.489	8.049	8.956	11.822	15.589	8.980	3.833	87.718
CRM	Cantidad de Certificados	4.809	950	849	869	890	1.203	822	10.392
	Certificado con Numero de Existencia	1.770	421	285	342	364	364	252	3.798
Total Certificados CRN - CRM		326.718	68.451	72.783	89.483	83.238	69.280	44.733	754.686

ACTIVIDAD 4

Nombre de la actividad: Soporte a Usuarios Aplicativo Web de Defunciones

Descripción de la actividad: Gestionar los formatos de creación, activación de usuarios del Aplicativo Web de Defunciones.

Desarrollo de Actividad: Se recibe el formato debidamente diligenciado por las entidades y se gestiona la firma de los directivos que autorizan la activación de los usuarios del Aplicativo Web de Defunciones. Una vez autorizado se procede a la activación y comunicación al interesado para la ingreso al aplicativo y grabación de registros civiles de defunción. Se atiende soporte a las diferentes notarias del país.

Resultado de la Actividad:

	Ene a Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total soporte usuarios WEB
Formato Usuarios	64	1	8	6	6	2	2	89
Correos	87	37	10	29	54	13	23	253
Llamadas	132	79	15	15	25	10	15	291
Oficios	24	0	10	0	0	0	0	34



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-MPI-038

Fecha: 03/12/2013

Versión: 1

Página: 12 de 34

Generación Archivo IRG	105	22	19	22	21	19	20	228
Total Soporte Mes	412	139	62	72	106	44	60	895

ACTIVIDAD	5
Nombre de la actividad:	<i>Backups de Seguridad</i>
Descripción de la actividad:	<i>Realizar seguimiento a la realización de las copias de respaldo de backups del sistema SIRC</i>
Desarrollo de Actividad:	Cantidad de copias de seguridad Incrementales realizadas: <u>1</u> diaria en identificación y <u>32</u> diarios en RC. Cantidad de Copias de seguridad de Full Backups realizadas: 1de Identificación y <u>1</u> de Registro Civil.

Resultado de la Actividad:

Ene	Feb	Mar - Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total Copias de Seguridad (SIRC)
53	32	38	33	29	62	55	54	55	54	35	500

ACTIVIDAD	6
Nombre de la actividad:	Requerimientos oficinas
Descripción de la actividad:	- Atender los requerimientos que en materia de Informática se tengan por parte de la Registraduria Delegada para el Registro Civil y la Identificación, Dirección Nacional de Registro Civil, Gerencia de Informática, Registraduria Distrital, Delegaciones Departamentales, Entidades de Control y Entidades con las cuales se tiene convenio o contrato para consulta en el SIRC

Desarrollo de Actividad:

Requerimientos Oficinas	En e	Fe b	Mar - Abr	Ma y	Ju n	Ju l	Ag o	Se p	Oc t	No v	Di c	Total Requerimientos
Externos	6	5	5	5	8	14	3	S. D	8	21	89	
Internos	8	14	15	21	28	33	12	15	S. D	19	51	216



REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-MPI-038

Fecha: 03/12/2013

Versión: 1

Página: 13 de 34

Total Requerimientos	14	19	20	26	36	4	7	26	18	-	27	72	305
-----------------------------	----	----	----	----	----	---	---	----	----	---	----	----	------------

ACTIVIDAD	7
Nombre de la actividad:	Disponibilidad plataforma SIRC – PMT
Descripción de la actividad:	Realizar el seguimiento a la disponibilidad técnica del sistema de Registro Civil.
Observaciones:	Se reportan los incidentes del periodo dado los términos del contrato No. 102 de 2013.
Desarrollo de Actividad:	
Disponibilidad:	
	Total Disponibilidad plataforma SIRC – PMT 2014
Tiempo acordado de NO disponibilidad por ventana mensual de Mantenimiento (Horas)	438:39:00
Porcentaje de Disponibilidad global (24/24)	99,8%
Porcentaje de Disponibilidad global con ventana de Mantenimiento	98,6%

ACTIVIDAD	8
Nombre de la actividad:	Soporte Técnico a Usuarios y Entidades
Descripción de la actividad:	Dar soporte a los usuarios del Sistema SIRC de la Registraduría Delegada para el Registro Civil y la Identificación, Dirección Nacional de Registro Civil, Registraduría Distrital, Delegaciones Departamentales, UDAPV, Entidades de Control y Entidades con las cuales se tiene convenio o contrato para consulta en el sistema de Registro Civil.



REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-MPI-038

Fecha: 03/12/2013

Versión: 1

Página: 14 de 34

Desarrollo de Actividad

	Ene	Feb	Mar - Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total Soporte SIRC
Central	3	3	6	8	18	30	12	15	12	6	11	124
Delegaciones	5	4	10	6	22	12	16	10	6	0	5	96
Total Soporte	8	7	16	14	40	42	28	25	18	6	16	220

ACTIVIDAD	9
Nombre de la actividad:	Capacitación
Descripción de la actividad:	- Capacitar a funcionarios de la Entidad y de otras Entidades que requieran el Sistema SIRC/ ANI -
Se impartieron 10 capacitaciones en el mes de Septiembre relacionadas al sistema SIRC y ANI.	
ACTIVIDAD	10
Nombre de la actividad:	Gestión de Estadísticas
Descripción de la actividad:	Gestionar informes estadísticos de seguimiento a la producción de registros civiles.
Desarrollo de Actividad	Solicitar los informes estadísticos de seguimiento a la producción de registros civiles a Morpho.



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-MPI-038

Fecha: 03/12/2013

Versión: 1

Página: 15 de 34

Resultado de la Actividad:

Inscripción Nacimiento	Ene	Feb	Mar - Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Registraduría	56.084	40.932	75.139	36.586	36.088	50.853	42.551	47.120	43.610	38.807	34.583	502.353
Notaria	13.843	10.321	19.538	10.051	9.166	11.656	10.119	10.897	9.222	6.482	3.942	115.237
Total	69.927	51.253	94.677	46.637	45.254	62.509	52.670	58.017	52.832	45.289	38.525	617.590

Inscripción Matrimonio	Ene	Feb	Mar - Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Registraduría	2.682	2.386	4.681	1.985	1.708	2.993	2.365	2.422	2.235	1.830	1.903	27.190
Notaria	2597	2058	4248	2.129	1.923	2.770	2.447	2.157	1.759	1.477	916	24.481
Total	5.279	4.444	8.929	4.114	3.631	5.763	4.812	4.579	3.994	3.307	2.819	51.671

Inscripción Defunción	Ene	Feb	Mar - Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Registraduría	4.974	4.243	8.346	4.011	4.122	5.313	4.434	4.800	4.715	4.069	4.242	53.269
Notaria	1694	1294	2630	1.313	1.216	1.313	1.050	1.129	1.055	1.069	1.087	14.850
Total	6.668	5.537	10.976	5.324	5.338	6.626	5.484	5.929	5.770	5.138	5.329	68.119

Inscripción Defunción	Ene	Feb	Mar - Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Registraduría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notaria	10.976	9.449	21.140	9.977	9.043	11.553	9.815	11.201	11.304	10.727	10.330	125.515
Total	10.976	9.449	21.140	9.977	9.043	11.553	9.815	11.201	11.304	10.727	10.330	125.515



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-MPI-038

Fecha: 03/12/2013

Versión: 1

Página: 16 de 34

Total Tarjetas de Identidad por Departamento 2014

Departamento	Duplicado	Primera Vez	Rectificación	Total Producción T.I
BOGOTA	13733	97	179	14009
ANTIOQUIA	8295	109	343	8747
VALLE	5664	1901	236	7801
CUNDINAMARCA	4364	204	171	4739
SANTANDER	2304	84	119	2507
ATLANTICO	2353	91	18	2462
BOLIVAR	2252	51	66	2369
CESAR	1389	571	32	1992
BOYACA	1623	96	120	1839
TOLIMA	1620	98	114	1832
CORDOBA	1427	336	50	1813
CAUCA	1611	42	131	1784
NARIÑO	1587	34	102	1723
META	1625	44	31	1700
NORTE DE SANTANDER	1391	43	86	1520
HUILA	1156	257	74	1487
RISARALDA	1398	7	78	1483
MAGDALENA	1121	90	13	1224
LA GUAJIRA	931	139	33	1103
CALDAS	854	45	84	983
SUCRE	871	13	32	916
CHOCO	734	85	20	839
QUINDIO	755	18	28	801
CAQUETA	675	28	29	732
CASANARE	671	7	34	712
PUTUMAYO	630	14	42	686
ARAUCA	554	8	8	570
GUAVIARE	383	6	10	399
AMAZONAS	206	10	3	219
VICHADA	136	18	2	156
SAN ANDRES	110	13	10	133
GUAINIA	50	6	1	57
VAUPES	28	1	7	36
Total Producción T.I	62501	4566	2306	69373

ACTIVIDAD	11
Nombre de la actividad:	Actualización de Bases de Datos de Registro Civil
Descripción de la actividad:	Seguimiento a la actualización de la base de datos de Registro Civil (BDR) de las oficinas que se encuentran OFF LINE, por medio del tratamiento de Lotes en las Delegaciones Departamentales.
Desarrollo de la Actividad:	Se recibió la información de los últimos lotes tratados y se está realizando gestión con las Delegaciones para la actualización de los mismos.

Resultado de la Actividad:

Ene	Feb	Mar - Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sep	Oct	Nov	Dic	Total Correos Informativos
4	2	6	2	8	10	20	16	5	9	25	107

ACTIVIDAD	12
Nombre de la actividad:	Aplicativo CRI Control de Resoluciones de Identificación
Descripción de la actividad:	Actualización de Resoluciones de cupos nuips y asignación de oficinas de todo el país.
Desarrollo de la Actividad:	Se digitalizan las resoluciones y luego se graban en el aplicativo CRI, para posterior consulta.

Resultado de la Actividad:

Ene	Feb	Mar - Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
5	4	15	7	17	10	20	10	6	9	7	110



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-MPI-038

Fecha: 03/12/2013

Versión: 1

Página: 18 de 34

SOPORTE TÉCNICO Y TELECOMUNICACIONES - ADMINISTRACIÓN E INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA.

ACTIVIDAD	% DE EJECUCION	OBSERVACIÓN
PROCESO No.1: Sostenibilidad del servicio de telecomunicaciones	100%	Contrato Interadministrativo No. 068 de 2014 de la WAN, <ul style="list-style-type: none">○ Conectividad Nacional○ Solución de video Streaming○ Servicio de voz corporativa○ Accesorios PRI en el CAN
PROCESO No.2: Continuidad del servicio de Telecomunicaciones	100%	Contrato Interadministrativo No. 068 de 2014 de la WAN, <ul style="list-style-type: none">○ Servicio de Outsourcing UNE y RNEC○ Contrato de Soporte y mantenimiento○ Licenciamiento de Software○ Mantenimiento de cableado
PROCESO No.3: Suministro de Servicio de Modem (250)	100%	Contrato Interadministrativo No. 068 de 2014 de la WAN Se recibieron los Modem conforme a lo establecido en el contrato Interadministrativo 068 de 2014 de la WAN (250) incluyendo los dos (2) APN / Movistar y Tigo
PROCESO No.4: Traslados y/o adecuaciones LAN	98.97%	Contrato No. 041 de 2014 en ejecución. Se anexa relación de sedes y elementos entregados e intervenidos a la fecha.
PROCESO No. 5: Adecuación del Centro de Cómputo CAN piso 5 – Proyecto Mejoramiento de la red eléctrica y de	100%	Ejecutado en su totalidad



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-MPI-038

Fecha: 03/12/2013

Versión: 1

Página: 19 de 34

ACTIVIDAD	% DE EJECUCION	OBSERVACIÓN
comunicaciones		
PROCESO No. 6: Continuidad del servicio de Data Center alterno	Total 100%	Contrato Interadministrativo 012 de 2014 (inició 3 de julio) <ul style="list-style-type: none">• Servicios de respaldo para contingencia de Kactus (nómina), Recaudos, Leader (financiero), Fondo de Campañas (CNE), DARUMA (planeación), SIC (correspondencia), Escuela Virtual, Intranet, Cobros Coactivos, Página Web (RNEC) y correo electrónico• Servicio de respaldo de información y seguridad informática• Plan de Recuperación de Desastres (DRP) con procedimientos de Fail Over y Fail Back
PROCESO No.7: Continuidad del servicio de Internet, licenciamiento y mantenimiento de la infraestructura de seguridad informática	Total 100%	Contrato Interadministrativo 068 de 2014 (inició 26 de marzo) <ul style="list-style-type: none">• Servicio de Internet 100 Mbps• Solución correo masivo para la oficina de prensa• Contrato de soporte y mantenimiento de fábrica para equipos de la infraestructura tecnológica y seguridad de la información• Licenciamiento de la infraestructura tecnológica y seguridad de la información
PROCESO No.8: Mejoramiento de la Plataforma Informática	Total 100%	Contrato Interadministrativo 068 de 2014 (inició 26 de marzo) <ul style="list-style-type: none">• Cintas para el respaldo del servicio de correo• Servicio de Internet Inalámbrico para unidades móviles de la UDAPV• Crecimiento en almacenamiento actual en 2 Tera Bytes• Suministro y puesta en marcha de cinco servidores para el mejoramiento de la plataforma para soportar la página WEB de la RNEC

ACTIVIDAD	% DE EJECUCION	OBSERVACIÓN
PROCESO No. 9: Mantenimiento de UPS y Aire Acondicionado	Total 100%	Contrato Interadministrativo 068 de 2014 (inició 26 de marzo) <ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento UPS y Aire Acondicionado realizado
PROCESO No.10: Adquisición de licenciamiento y Servidores, con el propósito de aumentar el número de licencias Microsoft, fortalecer en Hardware aplicativos como el Correo Electrónico, Nomina, Financiero, Servicios de la Página Web, entre otros.	Total 100%	Contrato Interadministrativo 039 de 2014 (inició 30 de septiembre) <ul style="list-style-type: none"> Licencias Microsoft entregadas Implementación de productos Microsoft finalizada (Administración de equipos y Servidores, Comunicaciones unificadas - Lync, Portal Web interno – Share Point, entre otros) Hardware de última tecnología (diez servidores y sistema de almacenamiento de 40 Tera Bytes) entregado y puesto en funcionamiento Licencias Oracle para fortalecer seguridad de la información, entregadas a través de adición al contrato, por solicitud de la oficina de la RDRCI

Anexo1- PROCESO No.4. Sedes Intervenidas Contrato 041 de 2014 y Gerencia de Informática a la fecha.

DEPARTAMENTO	SEDES	PUNTOS	ATENDIDO POR:
AMAZONAS	DELEGACIÓN DE LETICIA	10	GERENCIA DE INFORMÁTICA
ANTIOQUIA	ANZA	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
ANTIOQUIA	CARACOLÍ	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
ANTIOQUIA	CONCEPCIÓN	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
ANTIOQUIA	PUEBLO RICO	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
ANTIOQUIA	PUERTO NARE	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
ANTIOQUIA	REMEDIOS	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
ANTIOQUIA	SALGAR	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
ANTIOQUIA	SANTO DOMINGO	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
ANTIOQUIA	TARSO	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
ATLÁNTICO	AUXILIAR BARRANQUILLA	5	GERENCIA DE INFORMÁTICA



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-MPI-038

Fecha: 03/12/2013

Versión: 1

Página: 21 de 34

DEPARTAMENTO	SEDES	PUNTOS	ATENDIDO POR:
BOLIVAR	SAN FERNANDO	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
BOLIVAR	SANCRISTOBAL	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
BOYACA	DELEGACION	10	CONTRATO NO. 041 DE 2014
BOYACÁ	BETEITIVA	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
BOYACÁ	GAMEZA	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
BOYACÁ	TIBASOSA	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
BOYACÁ	TUTAZA	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
BOYACÁ	VILLA DE LEYVA	4	GERENCIA DE INFORMÁTICA
BOYACÁ	BUENAVISTA	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
CALDAS	LA VICTORIA	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
CALDAS	MARMATO	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
CALDAS	MARULANDA	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
CAQUETÁ	VALPARAISO	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
CASANARE	DELEGACION	10	CONTRATO NO. 041 DE 2014
CASANARE	TRINIDAD	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
CESAR	SAN ALBERTO	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
CHOCÓ	ACANDÍ	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
CHOCÓ	CARMEN DE ATRATO	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
CHOCÓ	CARMEN DEL DARIEN	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
CORDOBA	SAN JOSE DE URIBE	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
CORDOBA	TUCHIN	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
CÓRDOBA	MONTERÍA	5	CONTRATO NO. 041 DE 2014
CUNDINAMARCA	ALBAN	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
CUNDINAMARCA	CHAGUANI	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
CUNDINAMARCA	CHIPAQUE	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
CUNDINAMARCA	COGUA	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
CUNDINAMARCA	DELEGACION	10	CONTRATO NO. 041 DE 2014
CUNDINAMARCA	EL ROSAL	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
CUNDINAMARCA	GACHANCIPA	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
CUNDINAMARCA	GAMA	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
CUNDINAMARCA	GUATAVITA	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
CUNDINAMARCA	LA PEÑA	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
CUNDINAMARCA	SAN CAYETANO	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
CUNDINAMARCA	SAN JUAN DE RIOSECO	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
CUNDINAMARCA	SASAIMA	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

**INFORME DE GESTIÓN POR
MACROPROCESO**

Código: F-PDE-MPI-038

Fecha: 03/12/2013

Versión: 1

Página: 22 de 34

DEPARTAMENTO	SEDES	PUNTOS	ATENDIDO POR:
CUNDINAMARCA	TABIO	4	GERENCIA DE INFORMÁTICA
CUNDINAMARCA	TIBIRITA	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
CUNDINAMARCA	TOCAIMA	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
CUNDINAMARCA	UBALA	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
CUNDINAMARCA	UBAQUE	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
DISTRITO	CHAPINERO	2	CONTRATO NO. 041 DE 2014
DISTRITO	NUEVA AUXILIAR DE SUBA	10	CONTRATO NO. 041 DE 2014
DISTRITO	NUEVA AUXILIAR ENGATIVA	10	CONTRATO NO. 041 DE 2014
DISTRITO	NUEVA AUXILIAR KENNEDY	10	CONTRATO NO. 041 DE 2014
DISTRITO	RAFAEL URIBE	10	CONTRATO NO. 041 DE 2014
HUILA	PITAL	4	GERENCIA DE INFORMÁTICA
HUILA	TESALIA	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
META	CUMARAL	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
META	DELEGACIÓN Y REG. ESP	45	GERENCIA DE INFORMÁTICA
META	SAN CARLOS DE GUAROA	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
NARIÑO	AUXILIAR	5	GERENCIA DE INFORMÁTICA
NARIÑO	MALLAMA	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
NARIÑO	POLICARPA	4	GERENCIA DE INFORMÁTICA
NARIÑO	SAMANIEGO	4	GERENCIA DE INFORMÁTICA
NARIÑO	SAN BERNARDO	4	GERENCIA DE INFORMÁTICA
NORTE DE SANTANDER	CUCUTILLA	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
NORTE DE SANTANDER	HERRAN	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
NORTE DE SANTANDER	TEORAMA	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
RISARALDA	BELEN DE UMBRIA	4	GERENCIA DE INFORMÁTICA
RISARALDA	LA VIRGINIA	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
SANTANDER	BARBOSA	4	GERENCIA DE INFORMÁTICA
SANTANDER	BARRANCABERMEJA	4	GERENCIA DE INFORMÁTICA
SANTANDER	CAPITANEJO	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
SANTANDER	DELEGACIÓN	10	GERENCIA DE INFORMÁTICA
SANTANDER	FLORIDABLENACA	4	GERENCIA DE INFORMÁTICA
SANTANDER	GIRON	4	GERENCIA DE INFORMÁTICA

DEPARTAMENTO	SEDES	PUNTOS	ATENDIDO POR:
SANTANDER	MATANZA	4	GERENCIA DE INFORMÁTICA
SANTANDER	NUEVA AUXILIAR	8	CONTRATO NO. 041 DE 2014
SANTANDER	PIEDRECUESTA	4	GERENCIA DE INFORMÁTICA
SANTANDER	RIONEGRO	4	GERENCIA DE INFORMÁTICA
SANTANDER	SAN GIL	4	GERENCIA DE INFORMÁTICA
SANTANDER	SIMACOTA	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
SANTANDER	SOCORRO	4	GERENCIA DE INFORMÁTICA
SUCRE	SAN JUAN DE BETULIA	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
TOLIMA	ALVARADO	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
TOLIMA	COYAIMA	4	GERENCIA DE INFORMÁTICA
TOLIMA	FLANDES	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
TOLIMA	SAN ANTONIO	4	CONTRATO NO. 041 DE 2014
TOLIMA	SAN LUIS	4	GERENCIA DE INFORMÁTICA
VALLE	BUENAVENTURA	10	CONTRATO NO. 041 DE 2014
VALLE	NUEVA AUXILIAR DE CALI - VALLADO	8	CONTRATO NO. 041 DE 2014

RESUMEN SEDES LAN

- **23** SEDES INTERVENIDAS POR LA GERENCIA DE INFORMÁTICA POR AUTORIZACIÓN DE TALENTO HUMANO
- **69** SEDES INTERVENIDAS MEDIANTE CONTRATO No. 041 DE 2014

ACTIVIDAD: ADQUISICIÓN DE EQUIPOS PARA LA REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

Durante el año 2014, se realizaron dos subastas inversa presencial.

La primera subasta, cuyo objeto fue el suministro de equipos tecnológicos, equipos periféricos y licencias con destino a la Registraduría Nacional del Estado Civil, para el fortalecimiento tecnológico de la Entidad, con el Contrato 048-14 FRR. Con el cual se adquirieron los siguientes elementos:



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-MPI-038

Fecha: 03/12/2013

Versión: 1

Página: 24 de 34

ELEMENTO	CANTIDAD
Computador de escritorio Tipo I	570
Computador de escritorio Tipo II	250
Escaner gama alta	400
Impresora láser monocromática	185
Impresora multifuncional	245
Discos Duros Externos	92
Monitor LED	95
UPS de 3KVA	20
Ponchadora de cable UTP de presión	60
Ponchadora de cable UTP de impacto	60
Probador de cable de red	60
Sopladoras para equipos	60
Licencias Office	820
Licencias Windows	820
Licencia Creative Cloud	1
Corel Draw Graphics	1
Autocad FULL 2015 + Suscripción de actualizaciones y soporte gratuito por la página web por un año	5

Una segunda subasta inversa presencial, con el objeto de adquirir e implementar una solución integral para el suministro de servidores, sistema de almacenamiento y licencias con destino a la Registraduría Nacional del Estado Civil, para el fortalecimiento tecnológico de la Entidad, bajo el contrato No. 039-14 FRR, inició 30 de septiembre, con el cual se adquirieron los siguientes elementos:



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-MPI-038

Fecha: 03/12/2013

Versión: 1

Página: 25 de 34

PRODUCTO	
SOLUCIÓN DE HARDWARE	CANTIDAD
RACK	1
INSTALACIÓN ACOMETIDA ELÉCTRICA	1
GABINETE PARA SERVIDORES TIPO BLADE	1
MODULO ETHERNET PARA SWITCH CISCO	1
SERVIDORES BLADE	10
SISTEMA DE ALMACENAMIENTO	1
CAPACITACIÓN HARDWARE	1
SOLUCIÓN DE SOFTWARE	CANTIDAD
WinSvrCAL 2012 OLP NL Gov DvcCAL	1230
ExchgStdCAL LicSAPk OLP NL Gov DvcCAL	500
ExchgEntCAL LicSAPk OLP NL Gov DvcCAL woSrvcs	200
CISDataCtr LicSAPk OLP NL Gov Qlfd	4
WinSvrStd LicSAPk OLP NL Gov 2Proc	20
SQLSvrEntCore 2012 OLP 2Lic NL Gov CoreLic Qlfd	10
LyncSvrStdCAL 2013 OLP NL Gov DvcCAL	1600
LyncSVrEnCAL LicSAPk OLP NL Gov DvcCAL	100
SharePointSvr LicSAPk OLP NL Gov	1
SharePointStdCAL LicSAPk OLP NL Gov DvcCAL	1300
SysCtrCnfgMgrCltML LicSAPk OLP NL Gov PerOSE	1000
SERVICIOS DE INSTALACIÓN E IMPLEMENTACIÓN MICROSOFT	1
CAPACITACIÓN	1

ACTIVIDAD: DIVULGACIÓN DE POLÍTICAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA

Con el propósito de sociabilizar las **POLÍTICAS INFORMÁTICAS**, la Gerencia ha remitió durante la vigencia 2014, 27 Tips informáticos periódicos a los funcionarios de la Registraduría Nacional del Estado Civil, vía correo electrónico, con referencia a la concientización, educación y entrenamiento de Seguridad de la Información, formalizadas mediante la Resolución No. 9025 del 30 de octubre de 2012, la cual se encuentra publicada en la página Web de la Entidad:

Descargue y lea la resolución en:

http://intranet/GestionDocumental/Documentos/Resoluciones/R_RN_2012_9025.pdf

3.2. PROCESO: DESARROLLO DE TECNOLOGÍAS INFORMÁTICAS Y DE COMUNICACIÓN

Actividad: Solución informática que permita el cargue de la información a las Delegaciones Departamentales la información de deudores

Los ingenieros de la Coordinación de Desarrollo y Programación realizaron el análisis, diseño y desarrollo de la primera etapa del aplicativo Sistema de Información de Cobros Coactivos, teniendo en cuenta los requerimientos y necesidades de las áreas involucradas (Área Jurídica y Financiera)

Actividad: Ajustes, pruebas y puesta en producción de la nueva versión del sistema SIGES en ambiente WEB.

Para este proyecto, se adelantó el desarrollando el módulo de administración y los ajustes necesarios para optimizar la operatividad; así mismo, que se adelantó el desarrollo de reportes solicitados por el usuario final.

Actividad: Procesos electorales vigencia 2014:

La Gerencia de Informática, preparó y acompañó en materia técnica, las diferentes jornadas electorales atípicas de Elección, Revocatoria del Mandato y Consultas, procesos que fueron convocados durante el año 2014:

Elección, 6 jornadas:

- Milán (Caquetá)
- Norcasia (Caldas)
- Yolombó (Antioquia)
- Tenerife (Magdalena)
- Santa Bárbara (Antioquia)
- Guaduas (Cundinamarca)

Revocatoria del Mandato, 5 jornadas:

- Vigia del Fuerte (Antioquia)
- Paz de Ariporo (Casanare)
- Remolino (Magdalena)
- Contratación (Santander)
- Ponedera (Atlántico)
- Consulta de Área Metropolitana del Sol

ELECCIONES REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2014

1. ELECCIONES DE CONGRESO DE LA REPUBLICA.

La Gerencia de Informática para las elecciones de Congreso de la República, cumplió a cabalidad con las metas propuestas, como se ilustra a continuación:



CUMPLIMIENTO DE METAS (SENADO)

DEPARTAMENTO	SENADO 8:00 P.M				SENADO 10:00 P.M				SENADO 12:00 P.M			
	Nro Bol.	Hora	Cant. Mesas	% Mesas	Nro Bol.	Hora	Cant. Mesas	% Mesas	Nro Bol.	Hora	Cant. Mesas	% Mesas
METAS		20:00:00		60%		22:00:00		80%		0:00:00		95%
VAUPES	13	19:52:52	33	45,21%								
CORDOBA	19	19:47:44	68	47,55%								
GUAINIA	21	19:49:08	2121	49,87%								
VICHADA	14	19:58:06	510	50,30%								
BOLIVAR	14	19:57:37	1282	50,79%								
CHOCO	14	19:56:00	68	52,71%								
MAGDALENA	15	19:54:37	831	54,24%								
AMAZONAS	14	19:52:00	1123	57,88%								
CONSULADOS					23	22:08:00	1719	72,93%	30	0:05:00	1789	75,90%
TOTAL PAIS				72,13%				94,57%				97,62%



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

**INFORME DE GESTIÓN POR
MACROPROCESO**

Código: F-PDE-MPI-038

Fecha: 03/12/2013

Versión: 1

Página: 28 de 34

CUMPLIMIENTO DE METAS (CAMARA)

DEPARTAMENTO	CAMARA 8:00 P.M				CAMARA 10:00 P.M				CAMARA 12:0 P.M			
	Nro Bol.	Hora	Cant. Mesas	% Mesas	Nro Bol.	Hora	Cant. Mesas	% Mesas	Nro Bol.	Hora	Cant. Mesas	% Mesas
METAS		20:00:00		45%		22:00:00		65%		0:00:00		95%
CORDOBA	10	19:51:53	1027	30,01%								
VAUPES	8	19:54:00	25	36,76%								
CHOCO	13	19:53:58	420	41,42%								
VICHADA	10	19:54:31	61	42,66%								
MAGDALENA	14	19:57:37	1137	45,04%								
SUCRE	14	19:51:00	874	45,05%								
ATLANTICO									30	23:59:59	1786	75,77%
PUTUMAYO									18	21:54:04	69	94,52%
ARAUCA									29	23:49:48	3201	94,98%
TOTAL PAIS				67,09%				94,33%				97,55%

CUMPLIMIENTO DE METAS (PARLAMENTO ANDINO)

DEPARTAMENTO	PARLAMENTO 8:00 P.M				PARLAMENTO 10:00 P.M				PARLAMENTO 12:00 P.M			
	Nro Bol.	Hora	Cant. Mesas	% Mesas	Nro Bol.	Hora	Cant. Mesas	% Mesas	Nro Bol.	Hora	Cant. Mesas	% Mesas
METAS		20:00:00				22:00:00		80%		0:00:00		95%
CONSULADOS	15				23	22:08:00	1678	71,19%				
SAN ANDRES	11				17	21:58:00	754	74,36%				
SANTANDER	22				14	21:47:32	51	75,00%				
CAUCA	12				18	21:53:10	2615	76,41%				
CONSULADOS	6								30	23:59:59	1762	74,75%
VAUPES	16								18	23:39:59	57	83,82%
VICHADA	21								22	22:44:23	124	86,71%
CHOCO	21								25	0:04:55	893	88,07%
GUAINIA	14								17	23:59:59	66	90,41%
BOLIVAR	17								30	23:51:18	3905	91,81%
NARIÑO	14								29	23:50:52	3114	92,40%
MAGDALENA	13								29	23:48:57	2374	94,05%
AMAZONAS	14								18	23:59:59	122	94,57%
TOTAL PAIS				62,89%				92,35%				96,12%

La divulgación de los resultados electorales se realizó de forma ágil y segura:

DIVULGACIÓN DE RESULTADOS

✦ **ESTADÍSTICAS DE LAS PLATAFORMAS DE DIVULGACIÓN PARA DISPOSITIVOS MÓVILES**



2. ELECCIONES DE PRESIDENTE Y VICEPRESIDENTE PRIMERA Y SEGUNDA VUELTA.

La Gerencia de Informática sobrepasó las metas planteadas en las elecciones realizadas en el año 2014. Como se ilustra a continuación:

CUMPLIMIENTO DE METAS (Presidente)

HORA	PRESIDENTE Y VICEPRESIDENTE DE LA REPUBLICA	
	META PROPUESTA	PORCENTAJE OBTENIDO
05:00 p.m.	>= 80% del País	94,57% del país
06:00 p.m.	>= 90% del País	99,46% del país
07:00 P.m.	>= 98% del País	99,86% del país

Tomando como base la hora de la generación de los boletines durante las elecciones 2010 vs 2014 se obtuvo:

**Comparativo
2010 - 2014**

Hora Boletín	2014	2010
16:10:15	0,23%	
16:15:15	0,76%	
16:20:15	2,97%	
16:25:15	10,07%	
16:30:15	25,62%	6,30%
16:35:15	43,36%	
16:40:15	61,67%	
16:45:15	74,62%	
16:50:15	83,91%	
16:55:15	89,39%	
17:00:15	93,98%	62,97%
17:05:15	95,96%	
17:10:15	97,14%	
17:15:15	97,71%	
17:20:15	98,31%	
17:25:15	98,71%	
17:30:15	98,98%	93,92%
17:35:15	99,21%	
17:40:15	99,34%	
17:45:15	99,44%	
17:50:15	99,51%	
17:55:15	99,57%	
18:00:15	99,63%	98,52%

Algo novedoso que se implementó en estas elecciones fue el uso de tecnologías móviles con el fin de que los ciudadanos siguieran desde su tableta o celular con sistema android o IOS, los resultados preliminares de las elecciones.

Resultado Electorales en Dispositivos Móviles

República de Colombia
Elección del Presidente y Vicepresidente
25 de mayo de 2014

COLOMBIA - Preconteo
Datos de 25/05/2014 16:35:15
Mesas informadas: **43,36%**
Votos en blanco: **5,99%**

Candidato	Votos
Óscar Iván Zuluaga Centro Democrático Mano Firme Corazón Grande	28,80%
Juan Manuel Santos Calderón Unidad Nacional	26,47%
Clara López Polo Democrático Alternativo PDA Unión Patriótica UP	15,57%
Martha Lucía Ramírez Partido Conservador Colombiano	15,29%
Enrique Peñalosa Partido Alianza Verde	7,85%

Los porcentajes de votos a candidatos y votos en blanco están calculados sobre el total de votos válidos. Todos los porcentajes están calculados con truncamiento a dos decimales.

Acuerdo No 019 de 1994 del CNE: "...los boletines expedidos por la Registraduría tienen mero carácter informativo y jamás pueden considerarse como documentos electorales que definan una elección..."

República de Colombia
Elección del Presidente y Vicepresidente
25 de mayo de 2014

LA GUAJIRA - Preconteo
Datos de 25/05/2014 16:45:15
Mesas informadas: **70,08%**
Votos en blanco: **3,20%**

Candidato	Votos
Juan Manuel Santos Calderón Unidad Nacional	48,05%
Óscar Iván Zuluaga Centro Democrático Mano Firme Corazón Grande	24,01%
Clara López Polo Democrático Alternativo PDA Unión Patriótica UP	10,95%
Martha Lucía Ramírez Partido Conservador Colombiano	8,56%
Enrique Peñalosa Partido Alianza Verde	5,20%

Los porcentajes de votos a candidatos y votos en blanco están calculados sobre el total de votos válidos. Todos los porcentajes están calculados con truncamiento a dos decimales.

Acuerdo No 019 de 1994 del CNE: "...los boletines expedidos por la Registraduría tienen mero carácter informativo y jamás pueden considerarse como documentos electorales que definan una elección..."

República de Colombia
Elección del Presidente y Vicepresidente
25 de mayo de 2014

COLOMBIA - Preconteo
Datos de 25/05/2014 16:35:15
Mesas informadas: **43,36%**
Votos en blanco: **5,99%**

Candidato	Votos
Óscar Iván Zuluaga Centro Democrático Mano Firme Corazón Grande	28,80%
Juan Manuel Santos Calderón Unidad Nacional	26,47%
Clara López Polo Democrático Alternativo PDA Unión Patriótica UP	15,57%
Martha Lucía Ramírez Partido Conservador Colombiano	15,29%
Enrique Peñalosa Partido Alianza Verde	7,85%

Los porcentajes de votos a candidatos y votos en blanco están calculados sobre el total de votos válidos. Todos los porcentajes están calculados con truncamiento a dos decimales.

Acuerdo No 019 de 1994 del CNE: "...los boletines expedidos por la Registraduría tienen mero carácter informativo y jamás pueden considerarse como documentos electorales que definan una elección..."



Estadísticas de resultados de Divulgación Nacional en Internet

VISITAS DESDE LAS 3 PM DEL DIA ELECTORAL Y 3 AM DEL SIGUIENTE DIA		CONGRESO	PRESIDENTE
Web de Divulgación de Preconteo	Visitas en 12 horas	244.107.182	5.852.574
	Visitas en un segundo	6.999	734
	Ancho de Banda Máximo	1.024 Mbps	662 Mbps
Web de Periodistas	Visitas en 12 horas	30.640.136	7.634.971
	Visitas en un segundo	1.197	1.118
	Ancho de Banda Máximo	79 MB	80 Mbps
Web de Teléfonos Inteligentes (iPhone y Android)	Visitas en 12 horas	7.453.980	1.963.275
	Visitas en un segundo	308	265
	Ancho de Banda Máximo	73 MB	90 Mbps



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-MPI-038

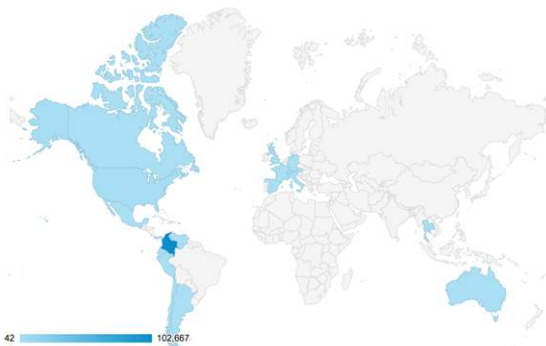
Fecha: 03/12/2013

Versión: 1

Página: 32 de 34

Estadísticas Aplicaciones nativas para Smartphone Android y iPhone

Descargas Diarias



Jueves 22 de Mayo	1.544
Viernes 23 de Mayo	3.171
Sábado 24 de Mayo	8.467
Domingo 25 de Mayo	67.280
Lunes 26 de Mayo	3.921
Martes 27 de Mayo	340

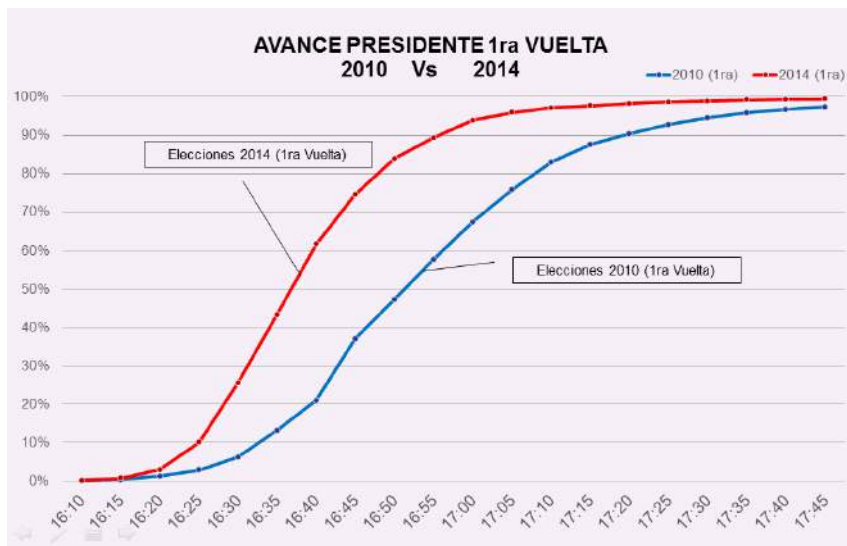
Sistema operativo Porcentaje usuarios

Android
59,23%
iOS (Iphone)
40,77%



Colombia, United States, Spain, Venezuela, Canada, Argentina, United Kingdom, Mexico, Brazil, Ecuador, Chile, Panama, France, Australia, Peru, Germany, Switzerland, Costa Rica, Sweden, Italy, Aruba, Dominican Republic, Paraguay, Netherlands, Puerto Rico, Turkey, United Arab Emirates, El Salvador, Singapore, Thailand, Curaçao, Japan, Guatemala, Belgium, South Korea, Trinidad and Tobago, China, Ireland, Nicaragua, Finland, Indonesia, New Zealand, Norway, Libya, India, Malaysia Honduras, Philippines, Bolivia, Lebanon, Myanmar (Burma), Uruguay, Morocco, Malta, Tunisia, Afghanistan, Austria, Burundi, Russia, Israel, Egypt, Poland, Uzbekistan, Congo (DRC), Luxembourg, Tanzania, Portugal, Yemen, Bahamas, Georgia, Hungary, Maldives, Denmark, Fiji, Iran, Romania, Kuwait, Taiwan, Congo (Republic), South Africa, Iceland, Jamaica, Macedonia, Pakistan, Vietnam, Hong Kong, Nepal, Slovakia, etc.

Asimismo, el avance del procesamiento electrónico de datos “Preconteo” se realizó de forma ágil y segura, como se ilustra a continuación:



OTRAS ACTIVIDADES RELEVANTES DURANTE EL AÑO 2014

a. ofertas de empleo

Informe del aplicativo de ofertas de empleo que inicio su publicación a través de la página web de la entidad el día lunes 4 de agosto de 2014, obteniendo las siguientes solicitudes hasta el día 31 de diciembre de 2014:

SEMANAS	SOLICITUDES
Agosto 4 a 31	499
Septiembre 1 a 30	495
Octubre 1 a 31	334
Noviembre 1 a 30	346
Diciembre 1 a 31	250
TOTAL	1.924

Protección de Datos Personales para los datos recolectados a través de este aplicativo

En cumplimiento a lo dispuesto en el Decreto 1377 de 2013, reglamentario de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y demás normas concordantes, mediante las cuales se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales, La Registraduría Nacional del Estado Civil como tratante de los datos obtenidos durante la ejecución de su objeto misional y a través de los diferentes canales de recolección, solicita de su autorización para realizar el tratamiento de sus datos personales, los cuales serán incorporados en nuestra base de datos.

La información y datos personales suministrados a La Registraduría Nacional del Estado Civil, podrán ser recolectados, procesados, almacenados, usados, circulados, suprimidos, compartidos, actualizados y/o transmitidos, de acuerdo con los términos y condiciones de las políticas de seguridad informática establecidas mediante resolución 9025 de 2012.

Los datos personales obtenidos serán usados en forma exclusiva para el cumplimiento de nuestra misión institucional y la debida prestación de servicios a la ciudadanía

b. La Gerencia de Informática, por medio de la Coordinación de Desarrollo y Programación adelanta las siguientes actividades:

- Implementación del aplicativo de Elección de Órganos de Carrera Administrativa Especial de la RNEC; desarrollo de la elección.
- Análisis, Diseño, Implementación y Ejecución del aplicativo para la campaña “Quien Quiere ser el Mejor Funcionario”.
- Evolución e implementación del sistema de agendamiento para las 20 Registradurías Auxiliares de Bogotá y las ciudades de Pereira, Bucaramanga y Barranquilla
- Se adelantó el proceso de adjudicación de la licitación del proyecto SIICNE del CNE.
- Supervisión al contrato 101 de 2014, SIICNE del CNE.



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-MPI-038

Fecha: 03/12/2013

Versión: 1

Página: 34 de 34

- Brindar apoyo y administración del aplicativo Escuela Virtual, en ambiente WEB
- Acompañamiento y asesoría técnica a procesos de contratación para la adquisición de pasillos electrónicos
- Soporte al sistema DARUMA y configuración de la contingencia en Data Center Medellín.
- Actualización de las bases de datos de Sisben y Ley de Víctimas,
- Actualización de la base de datos de Estado de Trámites, en ambiente WEB
- Actualización de la Intranet

Soporte y Administración del aplicativo de Publicación de Actos Administrativos, Notificaciones por Aviso y Notificaciones por Mandamiento de Pago a nivel nacional

Atentamente,

JAVIER RINCÓN ARCINIEGAS
Gerente de Informática