

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL				CÓDIGO	PGFT33	
	FORMATO	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL COLOMBIANO VIGENCIA 2018				VERSIÓN	0	
Aprobado:13/09/2017								
COMPONENTE 6: PARTICIPACIÓN CIUDADANA								
OBJETIVO	Fomentar y cualificar la participación ciudadana para el mejoramiento de los servicios entre la Registraduría Nacional del Estado Civil y los colombianos para el mejoramiento de los servicios.							
SUBCOMPONENTES	1.Capacitación y sensibilización en participación ciudadana. 2.Participación ciudadana en racionalización de trámites. 3.Acciones de participación colaboración con la ciudadanía							
EJES DE ACCIÓN	ACTIVIDADES	PRODUCTO	INDICADOR	RESPONSABLE	FECHA LÍMITE DE IMPLEMENTACIÓN - PERIODO DE EJECUCIÓN - PERIODICIDAD	SEGUIMIENTO 2 - OFICINA DE CONTROL INTERNO (Mayo-agosto)		
						ACTIVIDADES CUMPLIDAS	FECHAS	% DE AVANCE
Capacitación y sensibilización en participación ciudadana.	Brindar capacitaciones en materia de participación y control social a la gestión pública.	1. Capacitación en materia de participación ciudadana y control social a la gestión pública	Servidores públicos y ciudadanos capacitados en temas de rendición de cuentas, participación y control social de la gestión pública de la RNEC.	Oficina de Planeación y Oficina de Control Interno	01/01/2018 31/12/2018	La Oficina de Planeación se encuentra trabajando en la elaboración de una capacitación virtual en la plataforma Moodle de la Escuela Virtual de la RNEC en materia de participación y control social a la gestión pública, a realizarse en el tercer cuatrimestre del 2018		
Acciones de participación colaboración con la ciudadanía	Realizar mesas de diálogo con la ciudadanía para identificar acciones de mejora y posibilidades de racionalización de trámites en materia de registro civil e identificación (II Semestre 2018)	Documento memoria de las mesas de diálogo Acta con los compromisos en materia de racionalización de trámites	Mesas de diálogo con la ciudadanía para identificar acciones de mejores en racionalización de trámites realizadas	Registraduría Delegada para la Identificación y el Registro Civil Oficina de Planeación	01/07/2018 31/12/2018	Las mesas de Diálogo por parte del señor registrador se encuentran programadas para realizarse durante el III Cuatrimestre.		