

	PROCESO	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL				CÓDIGO	PGFT33		
	FORMATO	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL COLOMBIANO VIGENCIA 2018				VERSIÓN	0		
COMPONENTE 2: ATENCIÓN DIFERENCIADA									
OBJETIVO	Construir, implementar y fortalecer el servicio de atención a los ciudadanos que dada sus características sociales, económicas, étnicas, geográficas y físicas, no acceden en igualdad de condiciones a la prestación de productos y servicios de la Registraduría.								
SUBCOMPONENTES	1.Capacitación 2.Organización 3.Protocolos de atención								
EJES DE ACCIÓN	ACTIVIDADES	PRODUCTO	INDICADOR	RESPONSABLE	FECHA LIMITE DE IMPLEMENTACIÓN - PERIODO DE EJECUCIÓN - PERIODICIDAD	SEGUIMIENTO 2 - OFICINA DE CONTROL INTERNO (Mayo-agosto)			
						ACTIVIDADES CUMPLIDAS	FECHAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
Capacitación	Gestionar capacitaciones virtuales en lenguaje de señas ofrecidas por "Centro Relevó" dirigidas a funcionarios encargados de atención al colombiano a través de la herramienta.	3 Capacitaciones	Capacitaciones efectuadas	Responsable: Oficina de Planeación Participes: Grupo Pqrsdc's, Registraduría Distrital y delegaciones departamentales.	01/07/2018-31/12/2018				La Oficina de Planeación se encuentra trabajando en la elaboración de una capacitación virtual en la plataforma Moodle de la Escuela Virtual de la RNEC en materia de lenguaje de señas, dirigida a servidores que atienden diariamente a los colombianos.
Organización	Adecuar la página web institucional para personas en condición de discapacidad visual, a través del menú interactivo de ampliación de pantalla.	1 menú para personas en condición de discapacidad visual implementado.	Menú implementado	Responsables: Oficina de Comunicaciones y Prensa-Gerencia Informática. Particpe: Oficina de Planeación	01/07/2018-31/12/2018				En el marco de las reuniones realizadas en el Subcomité de Riesgos del Proceso Electoral (creado en el Decreto 2821 del 3 de diciembre de 2013), la Registraduría Nacional del Estado Civil, de manera concertada con la Procuraduría, Ministerio del Interior, INSOR, INCI, delegados del Consejo Nacional de Discapacidad y representantes de la Sociedad Civil, se encuentra en el proceso de evaluar una posible reestructuración de la página web con el objetivo de garantizar el acceso a las personas con discapacidad a los servicios que presta la entidad vía página web. Está programada una reunión con el Ministerio del Interior con el fin de realizar un cronograma para citar a una mesa técnica para que de ella salgan los insumos y requerimientos, para que la Oficina de Prensa evalúe qué se necesita y cuánto tiempo tomaría hacer la adecuación de la página Web
Protocolos de Atención	Elaborar e implementar el protocolo de atención diferencial en los Protocolos de Atención al Colombiano	1 Protocolo elaborado	Protocolo de atención diferencial incluido	Oficina de Planeación	01/07/2018-31/12/2018	Borrador del protocolo de atención al colombiano actualizado	31/08/2018	1	Se complementaron los protocolos de atención presencial, específicamente, los relacionados con los colombianos que se cobijan bajo el enfoque diferencial.
META	Población de niños, niñas, adolescentes y adultos mayores, étnica y en condición de discapacidad atendida oportunamente en la RNEC Capacitaciones y sensibilizaciones realizadas para mejorar el servicio dirigido a la población diferencial. Adecuaciones organizacionales y tecnológicas para la atención diferencial implementadas								