
	PROCESO	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL							CÓDIGO	PGFT19	
	FORMATO	SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL COLOMBIANO							VERSIÓN	0	
<b>Componente 6 Participación ciudadana</b>								<b>SEGUIMIENTO 2° - OFICINA DE CONTROL INTERNO</b>			
OBJETIVO	Fomentar y cualificar la participación ciudadana entre la Registraduría Nacional del Estado Civil y los colombianos.										
SUBCOMPONENTES	a.) Capacitación y sensibilización en materia de participación ciudadana. b.) Incentivar la participación de los funcionarios públicos. c.) Acciones de participación ciudadana en la gestión en identificación y electoral d.) Participación ciudadana en racionalización de trámites e.) Acciones de participación y colaboración con la ciudadanía										
								FECHA DE SEGUIMIENTO: CORTE A 31 DE DICIEMBRE DE 2017			
Ejes de acción	ACTIVIDADES	Producto	Indicador	Responsable	Fecha límite de implementación - periodo de ejecución - periodicidad	Registro/suporte/observaciones	Actividades Cumplidas	Fechas	% de Avance	Observaciones	Anotaciones
Capacitación y sensibilización en participación ciudadana.	Brindar capacitaciones en materia de participación y control social a la gestión pública.	Servidores públicos y ciudadanos cualificados en temas de rendición de cuentas, participación y control social de la gestión pública de la RNEC.	No. de servidores públicos y ciudadanos capacitados.	Oficina de Planeación Oficina de Control Interno Gerencia de Talento Humano CEDAE	31/01/2017 a 30/11/2017	Lista de asistencia de los servidores públicos de la RNEC a las capacitaciones en actualización de trámites.  Certificación de participación de los servidores públicos de la RNEC en las capacitaciones.					
Participación ciudadana en la gestión en identificación y electoral.	Habilitar el espacio web participa con nosotros, orientado a que la ciudadanía participe y manifieste sus preguntas y/o inquietudes sobre la gestión adelantada por la Entidad durante el año 2017, las cuales serán objeto de análisis y de respuesta en la Audiencia Pública que se realizará al final de año.	Espacio "participa con nosotros de la página web de la RNEC" que recoja las preguntas y/o inquietudes ciudadanas sobre la gestión adelantada por la Entidad durante el 2017	Indicador de cumplimiento: Espacio web "participa con nosotros" habilitado	Responsables: Oficina de Prensa y comunicaciones  Participes: Oficina de Planeación y Oficina de Control Interno.	28/02/2017 a 15/12/2017	Espacio Web habilitado en la página web institucional  Back Up de las preguntas y/o inquietudes remitidas por los ciudadanos	N.A.	28/02/2017 - 15/12/2017	N.A.	ESTA ACTIVIDAD FUE ELIMINADA DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL COLOMBIANO VIGENCIA 2017	EL PLAN PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL COLOMBIANO ACTUALIZADO SE ENCUENTRA PUBLICADO EN LA INTRANET
Participación ciudadana en racionalización de trámites.	Preparar la estrategia para identificar acciones de mejora y posibilidades de racionalización de trámites en materia de registro civil e identificación a través de mesas de diálogo con la ciudadanía	Documento o acta que recoja las necesidades de preparación de la estrategia de racionalización de trámites con la ciudadanía  Documento- Estrategia para la identificación, evaluación, selección y priorización de las propuestas ciudadanas de racionalización de trámites.	Indicador de cumplimiento: documento estrategia de mesas de diálogo ciudadano de racionalización de trámites y servicios de registro civil e identificación  No. de participantes en la mesa de trabajo de racionalización de trámites.  No. de sugerencias viables recibidas en las mesas de trabajo de racionalización de trámites efectuadas por los ciudadanos.	Responsable: Registraduría Delegada para la Identificación y el Registro Civil.  Participes: Oficina de Planeación.	31/12/2017	Documento o acta que recoja las necesidades de preparación de la estrategia de racionalización de trámites con la ciudadanía  Documento- Estrategia para la identificación, evaluación, selección y priorización de las propuestas ciudadanas de racionalización de trámites.					
Acciones de participación colaboración con la ciudadanía	Implementar jornadas en las que se realicen foros de discusión web, redes sociales y chat en temas de servicio al colombiano, en los que se les indague por los problemas que han tenido por los distintos canales y sus sugerencias para solucionarlos.	Foros virtuales de atención al colombiano	No. de foros de discusión efectuados en materia de servicio al colombiano.  No. de participantes en los foros de atención al colombiano.	Oficina de Planeación Oficina de Prensa y comunicaciones Coordinación de PQRSD's	02/02/2017 a 30/07/2016	Historial de conversaciones de la web, redes sociales y chat.					
META	Gestión pública de la Registraduría Nacional del Estado Civil con enfoque participativo.										
OFICINA DE PLANEACIÓN Av. Calle 26 No. 51-50 CAN Bogotá D.C. Teléfono: 220 28 80 Ext. 1352-1353 www.registraduria.gov.co					"Colombia es democracia, Registraduría su garantía"						