

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

LA REGISTRADURÍA
DEL SIGLO XXI



 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

ALEXANDER VEGA ROCHA
 Registrador Nacional del Estado Civil

DIRECTIVOS

JOSÉ DARÍO CASTRO URIBE

Secretario General

KATHERINE TAYLOR FLÓREZ

Secretaria Privada

JOSÉ FERNANDO FLÓREZ RUIZ

Jefe de la Oficina de Planeación

LUIS FRANCISCO GAITÁN PUNTES

Jefe de la Oficina Jurídica

JAVIER FELIPE SÁNCHEZ IREGUI

Jefe de la Oficina de Comunicaciones y Prensa

LILIA AURORA ROMERO LARA

Jefe de la Oficina de Control Interno

JUAN ANDRÉS URREA HERNÁNDEZ

Jefe de la Oficina de Control Disciplinario

DIDIER ALBERTO CHILITO VELASCO

Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación

DANIEL ENRIQUE PARADA GÓMEZ

Director Nacional de Identificación

RODRIGO PÉREZ MONROY

Director Nacional de Registro Civil

NICOLÁS FARFÁN NAMÉN

Registrador Delegado en lo Electoral

ROBERTO CARLOS CADAVID MARTÍNEZ

Director Nacional de Censo Electoral

LUDIS EMILSE CAMPO VILLEGAS

Directora Nacional de Gestión Electoral

ALEJANDRO ALBERTO CAMPO VALERO

Gerente de Informática

CLAUDIA ELPIDIA PIEDRAHÍTA MACÍAS

Gerente del Talento Humano

SABRINA CAJIAO CABRERA

Gerente Administrativa y Financiera

DILY MARINA MAESTRE ZABALA

Directora Administrativa

SONIA FAJARDO MEDINA

Directora Financiera

AURA HELENA PEÑAS FELIZZOLA

Coordinadora del Centro de Estudios en Democracia y Asuntos Electorales (CEDAE)

JOHNNATAN FRANCISCO TRUJILLO HERNÁNDEZ

Coordinador del Grupo de Asuntos Internacionales

RODRIGO TOVAR GARCÉS

DIANA BIVIANA DIAZ RINCÓN

Registradores Distritales

Consolidación y análisis

José Fernando Flórez Ruiz

Jefe de la Oficina de Planeación

Sandra Liliana Sánchez Olarte

Profesional Especializada de la Oficina de Planeación

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

Contenido

Introducción	6
Capítulo I. Mandato y direccionamiento estratégico de la RNEC	8
1.1 Objeto.....	8
1.2 Naturaleza	8
1.3 Misión	8
1.4 Visión.....	8
1.5 Valores y principios	9
1.6 Líneas estratégicas	9
1.7 Objetivos estratégicos	9
Capítulo II. Reconocimientos otorgados a la Registraduría en desarrollo de su gestión	10
2.1. Premio High Security Printing a la cédula digital como el mejor documento de identidad de Latinoamérica del año 2021.....	10
Capítulo III. Atención a los colombianos, transparencia y rendición de cuentas de nuestra gestión	11
3.1 Atención a los colombianos.....	11
3.2 Transparencia y acceso a la información	13
3.3 Rendición de cuentas 2022	13
3.4 Control interno	13
3.5 Control disciplinario	15
Capítulo IV. Registraduría incluyente. Garantía de derechos, contribución a la equidad	17
4.1 Unidad de Atención a Población Vulnerable (UDAPV).....	17
4.2 Oficina para Atención a Discapacitados (OPADI)	18
Capítulo V. Centro de Estudios en Democracia y Asuntos Electorales (CEDAE)	22
5.1 Gestión del Centro de Estudios en Democracia y Asuntos Electorales	22
Capítulo VI. Gestión misional de registro civil e identificación	26
6.1 Producción de documentos	29
6.2 Tecnología para la identificación	31
Capítulo VII. Gestión misional electoral y de mecanismos de participación....	33

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

7.1 Elecciones de Congreso de la República, presidente y vicepresidente de la República	33
7.2 Depuración y actualización del censo electoral 2022.....	40
7.3 Elecciones nuevas y complementarias (atípicas) y Mecanismo de participación ciudadana como debate electoral.....	40
7.4 Mecanismos de participación ciudadana.....	41
7.5 Otros logros.....	42
7.6 Elecciones de Autoridades Territoriales 2023	43
Capítulo VIII. Gestión del talento humano	45
8.1 Vinculación de personal	45
8.2 Formación y capacitación.....	46
8.3 Bienestar social	48
8.4 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST).....	49
8.5 Gestión ética	50
8.6 Carrera administrativa	52
8.7 Comisiones de Servicio a Nivel Nacional.....	52
Capítulo IX. Gestión presupuestal.....	53
9.1 Presupuesto apropiado y ejecutado	53
9.2 Ingresos.....	55
9.3 Exoneraciones de pago por prestación de servicios	56
9.4 Operaciones de pago de documentos realizadas por los colombianos.....	57
Capítulo X. Gestión contractual.....	58
10.1 Plan Anual de Adquisiciones (PAA)	58
10.2 Contratos.....	59
Capítulo XI. Fortalecimiento institucional	61
11.1 Gestión de la planeación y gestión ambiental	61
11.2 Gestión de las comunicaciones.....	66
11.3 Gestión tecnológica de la información.....	70
11.4 Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSDC).....	71
11.5 Gestión Jurídica	73
11.6 Gestión documental	74
11.7 Mantenimiento y mejoramiento de la infraestructura física.....	74

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

Capítulo XII. Gestión interinstitucional y de cooperación internacional	75
12.1 Cooperación internacional.....	75
12. 2 Cooperación técnica.....	79
12.3 Participación en misiones de observación electoral.....	80
12.4 Participación en 9 eventos internacionales	82
12.5 Convenios suscritos entre la RNEC con actores nacionales e internacionales	83
Referencias.....	86

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

Introducción

La rendición de cuentas está enmarcada en la Constitución Política de Colombia con el fin de controlar el ejercicio del poder ejecutivo por parte de los ciudadanos. Mediante la Ley 489 de 1998, se estableció que todas las entidades y organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de la democracia participativa y democratización de la gestión pública, para lo cual dichas organizaciones deben realizar la rendición de cuentas para la ciudadanía. A dicha ley se suma el Conpes 3654 de 2010, “por el cual se establece la Política de Rendición de Cuentas”; la Ley 1712 de 2014, “por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”; y el Manual Único de Rendición de Cuentas, del Departamento Administrativo de la Función Pública, en el que se reitera el compromiso de realizar esta actividad, que promueve los principios de Transparencia y Participación Ciudadana.

(<https://dapre.presidencia.gov.co/dapre/rendicion-de-cuentas/rendicion-cuentas>).

En este orden de ideas, la Registraduría Nacional del Estado Civil (en adelante RNEC), considera que la rendición de cuentas contribuye a tener un Estado justo, eficiente y eficaz, y, por tanto, a un mejor Gobierno. Por ello, su rendición de cuentas se ha constituido en un proceso permanente mediante el que se informan, explican y se dan a conocer los resultados de la gestión institucional.

La rendición de cuentas de este año cumple con lo establecido en las normas que regulan la materia, con el fin de que los colombianos conozcan la gestión y los resultados institucionales en materia de identificación y registro civil, así como de la dirección y organización de los procesos electorales, funciones atribuidas por la Constitución y la ley, las cuales se cumplen a cabalidad mediante la formulación y ejecución de los diferentes planes, programas y proyectos.

Por ser la rendición de cuentas un proceso dinámico, comprende la oferta de información clara y comprensible, así como espacios institucionalizados de interacción y participación en audiencia pública; lo que ha permitido involucrar cada vez más a la ciudadanía, hecho que facilita el control social.

El balance de la gestión de la RNEC es satisfactorio, toda vez que los resultados obtenidos muestran el esfuerzo de un equipo comprometido que aumenta la confianza en sus servidores y aporta a la transparencia de la gestión en la administración pública.

El presente documento resume la gestión y resultados de la RNEC de la vigencia 2022 con corte al **10 de noviembre** (a menos que se especifique en el presente informe una fecha diferente para algunas cifras específicas), información que será reportada en la audiencia pública de rendición de cuentas el día 19 de diciembre de 2022, en la ciudad de Bogotá, D. C.

Contiene el mandato y direccionamiento estratégico de la RNEC; la gestión y resultados de atención a los colombianos; la gestión y resultados de nuestra contribución a la inclusión y equidad de nuestro país; la gestión y resultados misionales de registro civil, identificación,

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

electoral y de mecanismos de participación, así como la provisión a las entidades públicas y a las empresas de nuestras bases de datos y activos de información para la validación de la identidad de los colombianos. También informamos la gestión del Centro de Estudios en Democracia y Asuntos Electorales (CEDAE), del talento humano, del presupuesto, de la contratación estatal, del fortalecimiento institucional y la gestión interinstitucional y de cooperación internacional.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

Capítulo I. Mandato y direccionamiento estratégico de la RNEC

1.1 Objeto

“Es objeto de la Registraduría Nacional del Estado Civil registrar la vida civil e identificar a los colombianos y organizar los procesos electorales y los mecanismos de participación ciudadana, en orden a apoyar la administración de justicia y el fortalecimiento democrático del país” (artículo 2.º del Decreto 1010 de 2000).

1.2 Naturaleza

“La Registraduría Nacional del Estado Civil es un órgano de creación Constitucional que, de conformidad con el artículo 120 de la Constitución Política, forma parte integrante de la Organización Electoral, el cual contribuye, conjuntamente con las demás autoridades competentes, a la organización de las elecciones y los mecanismos de participación ciudadana, su dirección y vigilancia, así como lo relativo a la identidad de las personas y el registro civil, en los términos y condiciones que señala la ley” (artículo 3.º Decreto 1010 de 2000).

1.3 Misión

“Garantizar la organización y transparencia del proceso electoral, la oportunidad y confiabilidad de los escrutinios y resultados electorales, contribuir al fortalecimiento de la democracia mediante su neutralidad y objetividad, promover la participación social en la cual se requiera la expresión de la voluntad popular mediante sistemas de tipo electoral en cualquiera de sus modalidades, así como promover y garantizar en cada evento legal en que deba registrarse la situación civil de las personas, que se registren tales eventos, se disponga de su información a quien deba legalmente solicitarla, se certifique mediante los instrumentos idóneos establecidos por las disposiciones legales y se garantice su confiabilidad y seguridad plenas” (artículo 4 Decreto 1010 de 2000).

1.4 Visión

“La RNEC será, en 2023, una institución que les facilite la vida a los colombianos gracias al rediseño de su arquitectura organizacional, al uso estratégico de nuevas tecnologías para el cumplimiento de sus misiones y a la adopción de una nueva cultura organizacional de atención que esté centrada en el ciudadano como principal fuente de creación de valor público. Asimismo, la entidad gozará de una mejor reputación, pues habrá contribuido

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

activamente a simplificar los trámites de registro civil e identificación, a modernizar las elecciones, a fortalecer la democracia colombiana, a reducir el abstencionismo electoral, a consolidar el nuevo sistema de democracia juvenil y a mitigar el cambio climático con un modelo de operación respetuoso del medio ambiente” (RNEC, 2020, p. 44).

1.5 Valores y principios

Además de los principios establecidos por la Ley 1437 de 2011 (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo), que rigen toda actuación administrativa, la RNEC adopta de manera complementaria los siguientes valores y principios como derrotero ético para el cumplimiento de sus misiones durante el cuatrienio 2019-2023: eficiencia, imparcialidad, objetividad, responsabilidad, transparencia, tolerancia, don de gente y vocación de servicio.

1.6 Líneas estratégicas

1. Implementación de nuevas tecnologías
2. Reestructuración de la entidad
3. Cambios normativos
4. Sostenibilidad ambiental

1.7 Objetivos estratégicos¹

1. Rediseñar la arquitectura organizacional de la entidad para fortalecer sus capacidades.
2. Optimizar y modernizar los procesos misionales y de apoyo de la entidad gracias al uso de nuevas tecnologías.
3. Fortalecer la democracia mediante reformas legales estratégicas, el posicionamiento del nuevo sistema democrático juvenil y la adopción de un enfoque diferencial.
4. Priorizar el servicio al usuario como eje central para la creación de valor público.
5. Hacer de la RNEC una entidad respetuosa del medio ambiente que contribuya a la mitigación del cambio climático.

¹ Establecidos en el “Plan Estratégico 2019-2023: la Registraduría del siglo XXI” (RNEC, 2021j, p. 55).

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

Capítulo II. Reconocimientos otorgados a la Registraduría en desarrollo de su gestión

2.1. Premio High Security Printing a la cédula digital como el mejor documento de identidad de Latinoamérica del año 2021

Durante la vigencia 2022, la cédula de ciudadanía digital recibió el premio High Security Printing, como el mejor documento de identidad de Latinoamérica del año 2021, debido a sus características innovadoras de seguridad, su conectividad a un Smartphone, el código QR que contiene información adicional del ciudadano y sus altos niveles de autenticación.

2.2. Premios European Digital Mindset Awards 2022

En el marco del Digital Enterprise Show 2022, celebrado en Málaga, España el proyecto Cédula Digital Colombia, de la Registraduría Nacional del Estado Civil fue reconocido como finalista entre más de 230 proyectos, en la categoría a mejor acelerador digital del sector público, en los premios European Digital Mindset Awards 2022. **Este importante evento expone nuevas tecnologías para la transformación digital.** En él se reúnen líderes y empresas internacionales en soluciones de base tecnológica. Este reconocimiento, destaca a gobiernos y empresas que han impulsado la transformación digital a nivel global y que han representado un enfoque innovador de experiencia al ciudadano, cerrando brechas y facilitando el acceso seguro a un mundo digital de servicios.

2.3 Vicepresidencia y presidencia de la Asociación Mundial de Cuerpos Electorales A-WEB

La Registraduría Nacional del Estado Civil se ganó la vicepresidencia en A-WEB (Asociación Mundial de Cuerpos Electorales), la cual agrupa 106 organismos de diferentes países y fue creada en el 2015.

En la 5a Asamblea General de esta asociación, celebrada en Ciudad del Cabo (Sudáfrica) en octubre de 2022, la Registraduría Nacional del Estado Civil fue elegida como vicepresidente para el periodo 2022-2024 y presidente de la asociación para el periodo 2024- 2026.

Esta elección es reconocimiento a la credibilidad y solidez de la Organización Electoral colombiana, así como una gran oportunidad de posicionamiento internacional. Tener un rol tan importante en la Asociación Mundial de Cuerpos Electorales representa para Colombia un premio a la solidez de su democracia y su organización electoral.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

Capítulo III. Atención a los colombianos, transparencia y rendición de cuentas de nuestra gestión

3.1 Atención a los colombianos

- **501.044** colombianos fueron atendidos en la inscripción de registros civiles de nacimiento, matrimonio y defunción, de parejas del mismo sexo en Registradurías y en clínicas y hospitales por la plataforma SRC-Web en los 32 departamentos.
- **945.616** colombianos fueron atendidos en trámites de tarjeta de identidad (con corte al 15 de diciembre).
- **1.584.887** colombianos fueron atendidos en trámites de cédula de ciudadanía amarilla con hologramas.
- **52.133** colombianos fueron atendidos en trámites de Cédulas de Ciudadanía digitales de primera vez producidas en policarbonato en el período comprendido entre el 1 de septiembre al 10 de noviembre de 2022.
- **1.049.000** colombianos fueron atendidos en trámites de duplicado de Cédulas de Ciudadanía digital en policarbonato (corte al 22 de noviembre de 2022).
- **265.812** colombianos tramitaron el duplicado de cédula de ciudadanía a través de la página web.
- **55.203** colombianos tramitaron el duplicado de tarjeta de identidad a través de la página web
- **1.760.035** colombianos fueron atendidos a través de agendamiento web.
- **978.490** colombianos fueron atendidos mediante el banner de la página web “Conozca la oficina de su registro Civil”.
- **82.132** colombianos votaron en las elecciones atípicas que se celebraron en Manaure (La Guajira), Cimitarra (Santander), Gacheta (Cundinamarca), Urrao (Antioquia), Susa (Cundinamarca), Achí (Bolívar), Murindo (Antioquia), Tarazá (Antioquia) y Margarita (Bolívar).
- **211.226** colombianos fueron atendidos en materia de PQRSDC a nivel nacional.
- **18.280** colombianos fueron atendidos en la Oficina para la Atención al Discapacitado (OPADI) en Medellín.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

- **5.471** colombianos fueron atendidos en la Oficina para la Atención al Discapacitado (OPADI) en Bogotá.
- **57.765** colombianos fueron atendidos en el Centro de Atención e Información Ciudadana (CAIC).

Creación de nuevas Registradurías auxiliares

La RNEC abrió **11 nuevas sedes**, con el fin de optimizar la presencia institucional en todas las regiones, según las necesidades y demanda de trámites de identificación requeridos por primera vez, duplicados, expedición de copias de registro civil web, expedición de certificaciones y consultas relacionadas con registro civil e identificación. Para ello se tuvo en cuenta el crecimiento poblacional y el fácil acceso a quien requiere estos trámites.

Tabla 1. Nuevas registradurías auxiliares

Departamento	Ciudad	Modalidad de contratación	Creación
1. Magdalena	Santa Marta 2	Comodato	Enero 2022
2. Nariño	Ipiales 1	Comodato	Enero 2022
3. Nariño	Ipiales 2	Comodato	Febrero 2022
4. Bolívar	Cartagena 4	Comodato	Febrero 2022
5. Antioquia	Envigado 1	Comodato	Febrero 2022
6. Cundinamarca	Bogotá-CAN-REGINAL 1	Comodato	Marzo 2022
7. Nariño	Tumaco 2	Comodato	Julio 2022
8. Tolima	Ibagué-El Jardín 2	Comodato	Agosto 2022
9. Tolima	Ibagué-Ricaurte 3	Comodato	Agosto 2022
10. Magdalena	Zona Bananera 1	Comodato	Septiembre 2022
11. Norte de Santander	Villa del Rosario 1	Comodato	Octubre 2022

Fuente: Informe de Gestión de la Secretaría General 2022

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

3.2 Transparencia y acceso a la información

En el Marco del cumplimiento de la Ley 1712 de 2014, la RNEC mantiene activa la sección de “Transparencia y acceso a la información pública” para que los ciudadanos la consulten, así:

1. Mecanismos de contacto con el sujeto obligado
2. Información de interés
3. Estructura orgánica y talento humano
4. Normativa
5. Presupuesto
6. Planeación
7. Control
8. Contratación
9. Trámites y servicios
10. Instrumentos de gestión pública

3.3 Rendición de cuentas 2022

- El esquema de rendición de cuentas de la RNEC es participativo y se caracteriza por el diálogo directo; asimismo, cumple con todos los protocolos de bioseguridad estipulados por el Gobierno nacional, a fin de lograr legitimidad, transparencia y un mayor grado de confianza por parte de los colombianos en la RNEC.
- Es un proceso participativo donde los ciudadanos formulan preguntas al señor Registrador Nacional (a través de las redes sociales) que se resuelven en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- La rendición de cuentas 2022 presentará los resultados más destacados de la gestión de la Registraduría Nacional, la cual incluye la gestión de sus dos áreas misionales, la gestión administrativa, de talento humano, la gestión de infraestructura tecnológica, las elecciones de Congreso y Presidencia primera y segunda vuelta y demás aspectos relevantes. Asimismo, se presentarán los reconocimientos que ha obtenido la entidad a lo largo de este año en materia de gestión.

3.4 Control interno

- Cumplimiento del rol de evaluación independiente y objetiva de la Oficina de Control Interno, a través de la realización de **123** informes de evaluación y seguimiento, así:
 - **76** correspondientes a la Registraduría Nacional del Estado Civil.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

- **28** correspondientes al Fondo Rotatorio de la Registraduría Nacional del Estado Civil
 - **19** correspondientes al Fondo Social de Vivienda.
- **4 comités** institucionales de Coordinación del Sistema de Control Interno realizados, de conformidad con la Resolución 4397 del 19/06/2020.
 - Seguimiento de 1.043 acciones de mejora programadas en el plan de mejoramiento por procesos, de las cuales 594 provienen de auditorías internas y externas y 449 provienen de la evaluación a los planes, programas y proyectos, materialización de riesgos, acuerdos de gestión, autoevaluación al control y a la gestión y visitas administrativas. De las mil cuarenta y tres (1.043) acciones de mejora, con corte al 30 de septiembre de 2022, 941 que equivalen al 90,2 % se encuentran cumplidas y 102 que equivalen al 9,8 % se encuentran pendientes por cumplir.
 - Seguimiento de 540 acciones de mejora que conforman el Plan de Mejoramiento Institucional de la Registraduría Nacional del Estado Civil (entre las cuales se encuentran las 10 acciones del Consejo Nacional Electoral), 539 se encuentran cumplidas en un 100 % y 1 acción está en proceso de cumplimiento, lo que significa que el 99,81 % de las acciones se encuentran cumplidas con corte al 30 de septiembre de 2022.
 - Se realizó el seguimiento y la evaluación de la gestión de los riesgos institucionales de la Registraduría Nacional del Estado Civil y sus Fondos Adscritos, con el propósito de verificar la efectividad de los controles durante la vigencia 2022, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, con relación a la identificación, medición, control y monitoreo constante de los riesgos en el desarrollo de la misionalidad de la entidad y formulando las observaciones correspondientes en los respectivos informes de evaluación de la gestión de los riesgos de la Registraduría Nacional del Estado Civil y sus Fondos adscritos, elaborados por esta oficina.
 - **Se realizó una auditoría interna de calidad presencial y virtual de la siguiente manera:**
 - ✓ Se hizo de manera escalonada entre el 25 de julio y el 8 de septiembre a los procesos misionales (Prestación de Servicios Electorales e Inscripción en el Registro Civil, Identificación y Expedición de Tarjeta de Identidad y Cédula de Ciudadanía) en 28 delegaciones departamentales, incluidas las registradurías especiales (muestra del 85 %), la Registraduría Distrital, las registradurías auxiliares (muestra del 65 %) que correspondió a 16 registradurías auxiliares, igualmente a los procesos relacionados a nivel central (muestra del 100 %).
 - ✓ El alcance establecido para la verificación del cumplimiento de los requisitos de las normativas NTC ISO 9001:2015 y NTC/TS 54001:2019 correspondió a 32 Delegaciones Departamentales, 45 Registradurías Especiales, la Registraduría Distrital, 23 Registradurías Auxiliares de Bogotá y los procesos correspondientes a los 10 Macroprocesos.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

- ✓ El alcance establecido para determinar el grado de implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la entidad con respecto a la Norma NT ISO 45001:2018 fue definido únicamente para el nivel central; en el nivel desconcentrado se verificó el cumplimiento de los Estándares establecidos en el Decreto 1072 de 2015 “Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo” y la Resolución 0312 de 2019, “por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST”.
- ✓ Para el nivel central se programaron ocho (8) grupos de auditoría conformados por once (11) auditores líderes, veinticuatro (24) auditores acompañantes y doce (12) auditores observadores.
- ✓ Para el nivel desconcentrado se programaron nueve (9) grupos de auditoría conformados por cuarenta y cinco (45) auditores líderes, ochenta y nueve (89) auditores acompañantes y cuarenta y tres (43) auditores observadores.
- ✓ Los resultados de la auditoría interna de calidad fueron los siguientes: 314 fortalezas, 35 oportunidades de mejora y 8 no conformidades.

3.5 Control disciplinario

Procesos disciplinarios

- **744 procesos disciplinarios con decisiones de fondo**

La vigencia 2022 se inicia con 557 procesos disciplinarios. Durante lo corrido del año se apertura 744 expedientes; teniendo en cuenta que se gestionó del total de 1305 procesos el 57 % con decisiones de fondo.

- **561 procesos disciplinarios** activos a nivel nacional.

Conforme con los ejes misionales de la RNEC, los procesos disciplinarios están relacionados con lo siguiente:

- Presuntas irregularidades en materia de identificación, con un 30 %
- Presuntas irregularidades en materia de electoral, con un 13 %
- Presuntas irregularidades en materia de servicio al colombiano, con un 26 %

Quejas e informes disciplinarios

- **1663** quejas e informes con incidencia disciplinaria a nivel nacional.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

- **216** quejas e informes en materia electoral, equivalentes al 13 % del total de quejas allegadas.
- **515** quejas e informes en materia de identificación equivalente al 31 % del total de quejas allegadas.
- **233** quejas e informes por servicio al colombiano equivalente al 14 % del total de quejas allegadas.

Expedientes iniciados

El **42 %** del total de las quejas e informes recibidos, ameritó la apertura de procesos disciplinarios.

Otras actividades

- **2** investigaciones penales producto de la lucha contra la corrupción al interior de la entidad en todo el territorio nacional.
- **7** servidores públicos suspendidos provisionalmente (6 registradores municipales y un funcionario de una Delegación Departamental).
- **38** fallos sancionatorios así: 16 destituciones e inhabilidades generales, 20 suspensiones, 1 amonestación y 1 multa.
- Expedición de la resolución 7901 del 29 de marzo de 2022 por medio de la cual se reorganizó la estructura funcional en materia disciplinaria de la Registraduría Nacional del Estado Civil, se reasignan competencias y funciones a nivel desconcentrado y central, en virtud de la entrada en vigencia de la Ley 1952 de 2019 modificada por la Ley 2094 de 2021.
- Expedición de la resolución 9538 del 18 de abril de 2022, por medio de la cual se creó el Grupo de Trabajo de Juzgamiento Disciplinario, adscrito a la Secretaría General de la Registraduría Nacional del Estado Civil.
- Expedición de la resolución 11971 del 5 de mayo de 2022, por medio de la cual se creó el Grupo de Trabajo de Sustanciación en Segunda Instancia Disciplinaria adscrito al Despacho del señor Registrador Nacional del Estado Civil.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

Capítulo IV. Registraduría incluyente. Garantía de derechos, contribución a la equidad y a la atención diferenciada

4.1 Unidad de Atención a Población Vulnerable (UDAPV)

- Jornadas en **13** municipios de **11** departamentos del país.
- **2.297** atenciones *in situ* al 10 de noviembre de 2022.

325 inscripciones de registros civiles de nacimiento
691 tarjetas de identidad
1.281 cédulas de ciudadanía

Enfoque diferencial

Tabla 2. Cifras de atención con enfoque diferencial

Grupo poblacional	Tipo de tramite				Total tramites	Porcentaje participación
	RCN	TI	CC	PG		
Gitanos	0	2	119	0	121	5 %
Indígenas	325	600	618	0	1.543	67 %
Otros	0	5	127	0	132	6 %
Población carcelaria	0	25	82	0	107	5 %
Vulnerable	0	59	335	0	394	17 %
Total atenciones	325	691	1.281	0	2.297	100 %
Participación	14 %	30 %	56 %	0 %		100 %

Fuente: Informe UDAPV (2022)

- El grupo poblacional con el mayor porcentaje de participación fue el de los Indígenas con un 67 % que corresponde a un total de 1.543 atenciones y el menor con un 5 % la población Carcelaria con 107 atenciones.
- Desde la UDAPV, se están desarrollando tareas especialmente con actores de Naciones unidas, tales como ACNUR, UNICEF y la OIM con el propósito de alcanzar el funcionamiento de la atención a la población vulnerable mediante la cooperación internacional.
- Se realizó una jornada en el municipio de Tumaco, corregimiento de Llorente Departamento de Nariño, contando con la financiación del Consejo Noruego como cooperante internacional.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

- La UDAPV contó con 27 unidades móviles, en sitio a nivel nacional, es decir, que actualmente se tienen 10 unidades más con respecto al año 2021, lo que equivale a un incremento del 38 % en la cobertura de unidades móviles a nivel nacional.
- Reducción en 100 % del uso del papel, con la implementación de herramientas tecnológicas como la Estación Integrada de Servicio (EIS), el Sistema de Registro Civil - SRCWEB y el uso de medios de comunicación satelital, permitiendo preparar los registros civiles en formato digital y la cédula digital para los trámites de identificación.

4.2 Oficina para Atención a Discapacitados (OPADI)

- **5.471 atenciones en la OPADI Bogotá**

Tabla 3. Solicitudes atendidas de registro civil, tarjeta de identidad y cédula de ciudadanía

Inscripción en el Registro Civil de nacimiento, matrimonio y defunción	197
Expedición de copias de registros civiles de nacimiento, matrimonio y de defunción	1.138
Primera vez de cédula	510
Duplicados de cédula	2.145
Duplicados de cédula digital	930
Rectificación de cédula	68
Renovación de cédula	44
Primera vez de tarjeta de identidad	341
Duplicados de tarjeta de identidad	73
Renovación tarjeta de identidad	19
Rectificación tarjeta de identidad	6
Total	5.471

Fuente: Informe OPADI 2022

- **26** jornadas de identificación realizadas por la OPADI de Bogotá, con enfoque diferencial a población habitante de calle, vulnerable, carcelaria y jóvenes privados de la libertad en la ciudad de Bogotá, D. C., logrando adelantar **626** trámites.
- **18.280 atenciones en la OPADI Medellín**

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

Tabla 4. Solicitudes atendidas de tarjeta de identidad y cédula de ciudadanía

Primera vez de cédula	1.544
Duplicados de cédula	4.810
Cédula digital	9.750
Rectificación de cédula	170
Renovación de cédula	51
Primera vez de tarjeta de identidad	1.216
Duplicados de tarjeta de identidad	583
Rectificación de tarjeta de identidad	66
Renovación de tarjeta de identidad	90
Totales	18.280

Fuente: Informe OPADI 2022

✓ **32 Campañas de identificación en las cuales se realizaron 9.120 trámites de documentos**

Tabla 5. Estadísticas campañas de identificación OPADI Medellín

ENTIDAD /LUGAR	FECHA	PVCC	DPCC	CCDIG	RECTCC	RENCC	PVTI	DPTI	RECTTI	RENTI	TOTAL
Turbo Antioquia	enero 11 al 14 de 2022	138	105	102	3	2	194	29	0	19	592
Gobernación De Antioquia	febrero 3 de 2022	0	0	23	0	0	0	0	0	0	23
Campaña Gobernación - Cgto Carrizal Remedios	marzo 28 al 29 de 2022	19	27	27	0	0	24	6	1	1	105
Urrao Antioquia	abril 27 al 30 de 2022	4	7	200	0	0	4	0	0	0	215
Entrerrios Antioquia	mayo 5 y 6 de 2022	0	0	104	3	0	1	0	0	0	108
Urrao Antioquia	mayo 16 al 19 de 2022	3	4	23	0	1	3	0	0	0	34
Hispania Antioquia	mayo 23 de 2022	1	0	11	1	0	0	0	0	0	13
Unión de Notarios de Antioquia	julio 21 de 2022	0	0	59	0	0	0	0	0	0	59
Remedios Antioquia	julio 25 al 29 de 2022	19	26	246	2	1	13	2	1	1	311
Contraloría General de Medellín	agosto 3 y 4 de 2022	0	1	246	0	0	0	0	0	0	247
Puerto Berrio Antioquia	agosto 8 al 12 de 2022	11	8	666	5	0	7	2	0	0	699



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL					CÓDIGO	SGFL01
FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022					VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

Santa Fe de Antioquia	agosto 16 al 19 de 2022	7	2	414	0	0	8	3	0	2	436
Yarumal Antioquia	agosto 22 al 24 de 2022	21	3	351	2	0	8	0	0	2	387
Guarne Antioquia	septiembre 5 al 7 de 2022	12	3	641	1	0	10	1	0	0	668
San Vicente Antioquia	septiembre 8 al 10 de 2022	8	0	455	1	0	0	0	0	0	464
Club Atlético Nacional	septiembre 13 y 15 de 2022	0	0	247	0	0	0	0	0	0	247
Minuto 30 Noticias	septiembre 14 de 2022	0	0	19	0	0	0	0	0	0	19
San Rafael Antioquia	septiembre 19 al 21 de 2022	10	0	159	0	0	0	1	0	0	170
Guatapé Antioquia	septiembre 22 al 24 de 2022	13	1	383	1	0	0	0	0	0	398
Institución Educativa Pascual Bravo	septiembre 26 al 30 de 2022	0	0	219	1	0	0	0	0	0	220
Indeportes Antioquia	septiembre 26 al 30 de 2022	0	0	95	0	0	0	0	0	0	95
Amaga Antioquia	octubre 3 al 5 de 2022	19	2	205	2	1	6	0	0	1	236
Fredonia Antioquia	octubre 6 al 8 de 2022	25	0	200	0	0	17	1	0	1	244
Policía Nacional Meval	octubre 10 de 2022	0	0	178	1	0	0	0	0	0	179
Fecolfin	octubre 12 al 13 de 2022	0	2	276	1	0	1	0	0	0	280
Tribunal Superior De Antioquia Y Juzgados	octubre 24 al 29 de 2022	1	1	2051	3	0	0	0	0	0	2056
Contraloría General Antioquia	noviembre 10 y 11 de 2022	0	0	287	0	0	0	0	0	0	287
Concepción Antioquia	noviembre 15 de 2022	2	1	160	4	0	0	0	0	0	167
Personería Distrito Medellín	noviembre 15 al 18 de 2022	0	0	56	1	0	0	0	0	0	57
Club Deportivo Independiente Medellín	noviembre 17 de 2022	0	0	36	1	0	0	0	0	0	37
Migración Colombia	noviembre 18 de 2022	0	0	67	0	0	0	0	0	0	67
Total Trámites											9120

Fuente: Informe OPADI 2022

3.5 Trámites adelantados en el SUPERCADE MANITAS – Bogotá- Ciudad Bolívar

La Registraduría Nacional del estado Civil - Distrital del Estado Civil, se ha comprometido con prestar sus servicios a través del canal presencial SUPERCADE MANITAS (KR 18 L 70 B 50 Sur), punto que deberá atender a la ciudadanía de acuerdo con los turnos establecidos por la SECRETARÍA GENERAL de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., atendiendo al protocolo de atención en servicio preferencial (enfoque preferencial para personas mayores, mujeres en estado de embarazo o con niños en brazos, personas con problemas de seguridad y/o protección, personas con enfermedades terminales o catastróficas, infantes, niños, niñas y adolescentes, personas de talla baja, personal de la fuerza pública, personas con

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

discapacidad) establecidos en el Manual de Servicio a la Ciudadanía del Distrito Capital. La sede SUPERCADE Manitas adscrita a la Registraduría Distrital del Estado Civil, Registraduría Auxiliar de Ciudad Bolívar funciona desde el 01 de enero y al 10 de noviembre de 2022, ha realizado los siguientes tramites:

- **3.232 Atenciones SUPERCADE MANITAS**

Tabla 6. Solicitudes atendidas de tarjeta de identidad y cédula de ciudadanía

Primera vez de cédula	720
Duplicados de cédula	750
Cédula digital	640
Rectificación de cédula	15
Renovación de cédula	2
Primera vez de tarjeta de identidad	420
Duplicados de tarjeta de identidad	320
Rectificación de tarjeta de identidad	10
Renovación de tarjeta de identidad	280
Copias de Registro civil de nacimiento, matrimonio y defunción	75
Totales	3.232

Fuente: Informe Registraduría Distrital 2022

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

Capítulo V. Centro de Estudios en Democracia y Asuntos Electorales (CEDAE)

5.1 Gestión del Centro de Estudios en Democracia y Asuntos Electorales

- Se realizó el diseño y diagramación del sitio web del CEDAE con los siguientes componentes:
 - ✓ **Sistema de Información sobre Criminalidad Electoral:** contiene las bases de datos de resultados electorales, mecanismos de participación ciudadana, participación de mujeres en política, delitos e irregularidades electorales, cruzadas con variables de contexto que afectan la criminalidad electoral (producto interno bruto, cultivos de uso ilícito, delitos contra la seguridad pública, minería ilegal, delitos contra los recursos naturales y el medio ambiente, hechos victimizantes, tasa de homicidios, pertenencia al régimen subsidiado, participación en el Sistema General de Regalías y en el Sistema General de Participaciones.
 - ✓ **Datos para la democracia:** permite la descarga de resultados electorales.
 - ✓ **Biblioteca de recursos digitales:** orientada a fortalecer los conocimientos sobre democracia de la ciudadanía.

La información se encuentra disponible provisionalmente en el sitio web <https://cedae.datasketch.co/>

- **Formación y capacitación para** la ciudadanía en general y servidores de la RNEC
 - Curso Básico de Registradores/as Especial, Auxiliar y Municipales. 4.677 beneficiados.
 - Curso Básico para Delegados/as Departamentales y Registradoras/es Distritales. 76 beneficiados.
 - Escuela de Nuevos Liderazgos En Cultura Democrática. 5.396 beneficiados.
 - Escuela de Participación Política para Grupos Étnicos. 2.184 beneficiados.
 - Escuela de Participación Política para Mujeres. 6.663 beneficiados.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

- **Foros y talleres**

- Lanzamiento Escuela de Participación Política para Grupos Étnicos. **150** participantes.
- Lanzamiento de la página web del CEDAE. **348** participantes.
- Talleres pedagógicos sobre las elecciones a Congreso de la República. **26** beneficiados.
- Conversatorio y lanzamiento de la cartilla “El tiempo es nuestro”. **170** participantes.
- Taller de capacitación “Metodología, construcción y diseño de campañas electorales”. **40** participantes.
- Foro: “Experiencias de las consejeras de juventud en los territorios”. **60** participantes.
- Foro “Participación en política juvenil más allá de los consejos de juventud”. **193** participantes.
- Foro “Violencia contra las Mujeres en Política en Escenarios Electorales”. **189** participantes.
- Foro: "Participación juvenil, logros y retos desde la mirada internacional". **185** participantes.
- Foro: "Retos de la juventud de cara a los próximos 4 años". **131** participantes.
- Foro: “Participación de mujeres en elecciones Locales”. **398** participantes.
- Foro: “Participación política de grupos étnicos”. **230** participantes.
- Foro taller: “Diseño de Campañas Electorales”. **177** participantes.
- Foro: “Incidencia Juvenil: Realidades y Retos en la Participación”. **47** participantes.
- Foro: “Participación Política de Mujeres y Agenda de Paz”. **192** participantes.

- **Escuela de nuevos liderazgos**

5.396 personas beneficiadas en todo el territorio nacional de la Escuela de Nuevos Liderazgos, en su sexta versión, donde se logró aportar en la formación de nuevos liderazgos juveniles a partir de la socialización de nociones básicas sobre el funcionamiento, la composición, los valores y principios de la democracia en Colombia para el ejercicio de la ciudadanía juvenil y la promoción de la participación política.

- **Escuela de participación política para mujeres**

6.372 mujeres beneficiadas en todo el territorio nacional de la Escuela de Participación Política para mujeres en su segunda versión, donde se logró aportar en la formación de mujeres en temáticas como autonomía y liderazgo femenino, sororidad, empoderamiento y acciones colectivas entre mujeres, desafíos de la paridad política en Colombia, fortalecimiento de los liderazgos políticos femeninos, financiación de campañas y rendición de cuentas, comunicación política, violencia contra mujeres en política por razón de género y delitos electorales, entre otros.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

- **Escuela de participación política para grupos étnicos**

2000 personas beneficiadas en todo el territorio nacional de la Escuela de Participación Política para Grupos Étnicos con Enfoque Diferencial en su primera versión. El CEDAE, en alianza con el Consejo Nacional Electoral y la Escuela Superior de Administración Pública, desarrolló en 2022 la primera versión de esta escuela, con participación de mujeres, personas pertenecientes a comunidades indígenas, campesinas, afrodescendientes, raizales, Rrom y palenqueras como aporte a la garantía de los derechos políticos con respeto del principio de igualdad y no discriminación.

- **9 investigaciones**

- Diseño y desarrollo de un aplicativo web: “Sistema de información sobre criminalidad electoral”, que integra 11 bases de datos sobre delitos, faltas disciplinarias y otras variables de contexto, relacionadas con la criminalidad electoral.
- Análisis de los riesgos electorales para los comicios del 2022 en el marco del proyecto del Sistema de Información sobre Criminalidad Electoral.
- Banco de casos de violencia política contra hombres, personas rurales y población LGBTIQ+ ocurridos en el marco del conflicto armado entre el 2000 y 2020.
- Encuesta Nacional para la caracterización del votante colombiano realizada en conjunto con la Universidad de Winsconsin-Madison (EE. UU.) y la Universidad Externado de Colombia.
- Libro virtual "Perfil del votante colombiano 2022", que con los resultados de la encuesta y concatene los informes realizados en conjunto con la Universidad de Winsconsin-Madison (EE. UU.) y la Universidad Externado de Colombia.
- Libro "Elecciones 2022" analizando el comportamiento del voto en las elecciones de Congreso y Presidencia con enfoque diferencial y de género en colaboración con ONU Mujeres y PNUD.
- Libro “El inicio de una nueva Nación: Los jóvenes como protagonistas de la transformación política” con el análisis estadístico de los resultados de las elecciones de los Consejos Locales y Municipales de Juventud 2021. Se publicará una versión en inglés durante el primer trimestre de 2023.
- Diseño de campañas políticas dirigido a mujeres.
- Estudio sobre el marco jurisprudencial sobre la política de tratamiento de datos biométricos y faciales.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

Otras actividades:

- Fue creado el subdominio <http://www.cedae.registraduria.gov.co/>
- Se logró la indexación de la revista “Democracia Actual” del CEDAE como publicación científica en las bases internacionales de Latindex y CiteFactor.
- Se diseñó el diplomado virtual de 120 horas, dirigido a maestras y maestros de instituciones educativas públicas y privadas: “Garantes de las elecciones”, que será ofrecido el próximo año.
- Fue diseñado el curso virtual de 40 horas: “Diseño de campañas políticas con enfoque de género”, en alianza con Artemisas. Será ofrecido en 2023 a todas las organizaciones políticas, candidatas y candidatos.
- Se realizaron mesas de trabajo con diferentes entidades públicas y expertas/os para trabajar en la inclusión política de las Personas con Discapacidad – PCD y de personas LGBTIQ+ en el contexto electoral y, de esa manera, en el fortalecimiento de la democracia.
- Se desarrollaron contenidos sobre el derecho de las mujeres firmantes del Acuerdo de Paz a ocupar cargos de elección popular uninominales y plurinominales.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

Capítulo VI. Gestión misional de registro civil e identificación

- La Registraduría Distrital del Estado Civil, realizó 7 Jornadas especiales de identificación, dirigidas a población vulnerable; las cuales fueron solicitadas por la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. en las cuales se logró atender 430 trámites.
- La Registraduría Distrital del Estado Civil, desde el 1 de enero al 22 de noviembre de 2022, realizó 62 Jornadas especiales de preparación y entrega de cédulas digitales en entidades públicas y privadas obteniendo como resultado total de trámites preparados 6.857 y total entregados 1.2017.
- 23 jornadas de identificación en diversas entidades como el MINTIC, Organización de Estados Iberoamericanos, Fondo Nacional del Ahorro, RCN, Unidad para la Reparación de Víctimas, Superintendencia Financiera, Cámara de Comercio de Bogotá, Ministerio de Ambiente, Caja de Honor, Corte Suprema, Congreso de la República, Ministerio de Transporte entre otras, desde el 19/01/2022 hasta el 15/11/2022 donde se tramitaron 3.241 cédulas digitales. Una vez expedidos los documentos de identidad, los mismos fueron entregados a sus titulares en una jornada de entrega posterior.
- 18 jornadas de capacitación dirigidas a población diferencial y/o grupos étnicos (Indígenas) que se encuentran ubicados en zonas de difícil acceso, fomentando la inscripción temprana, oportuna, única y con información precisa, apuntando así a la universalización del RCN, sin desconocer las situaciones particulares de sus culturas y cómo establecen su identidad y “registro”, procurando que estas comunidades puedan continuar con sus propios sistemas de parentesco y su visión de un sistema de registro.
- Con el fin de promover el uso de la cédula digital, la Registraduría Nacional del Estado Civil a partir del 01 de septiembre del 2022 estableció las medidas para masificar la identidad digital, por medio de la producción de la cédula de ciudadanía digital (versión física y digital) para los trámites de primera vez, en todas las Registradurías del país que dispongan de Estaciones Integradas de Servicios - EIS, sin la necesidad de hacer agendamiento. Desde dicha fecha y hasta el 10 de noviembre de 2022, se han producido un total de 10.180 cédulas de ciudadanía digital para el trámite de duplicado.
- **297.655** afectaciones al Archivo Nacional de Identificación (ANI). **246.205** bajas y cancelaciones; **51.450** altas y revocatorias.
- Se suscribió el Acuerdo Interadministrativo de Cooperación con la Dirección Ejecutiva seccional de administración Judicial de Cali – Valle del Cauca, implementando así, mediante Acta 001 de los días 27 y 28 de enero de 2022, la solución informática para la grabación vía Web de las sentencias judiciales por parte del Centro de Servicios Judiciales en la ciudad de Cali – Valle del Cauca.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

- **Atención a connacionales:** se mejoraron los tiempos de entrega de las solicitudes de documentos en el exterior, gracias a la culminación del 100 % del Proyecto de Interoperabilidad- tramites de identificación en línea logrando que el tiempo del flujo de un documento pasara de 130 días a 70 días aproximadamente con lo cual los Colombianos en el exterior pueden tener su documento de identificación en un tiempo menor.
- **2.106** certificados de nacionalidad expedidos a través del grupo de cedulación en el exterior con firma digital, previo cotejo dactilar.
- Se continuó con el seguimiento a la evolución de la Estación Integrada de Servicios (EIS) y se realizaron nuevos ajustes del aplicativo web. Se llegó a la versión 8.0.0, con la que se implementaron mejoras para el beneficio de los colombianos y se aumentó el valor al servicio público.
- Desde el inicio del proyecto de despliegue de estaciones a EIS hasta la fecha, se han instalado y se encuentran en operación 677 estaciones en el territorio nacional, las cuales se encuentran autorizadas para realizar el trámite de cédula de ciudadanía digital.
- A partir del mes de noviembre de 2022, se inició el despliegue de 254 Estaciones Integradas de Servicios adicionales, que se adquirieron para las Registradurías y Consulados.
- Por solicitud de los consulados, se enviaron al exterior 40.751 documentos: los meses en los que presenta un mayor número de solicitudes de documentos son marzo y julio; mientras que marzo y agosto son los meses en los que da un mayor número de envíos.
- 1.265 dispositivos de entrega MorphoTablets actualizados permitiendo con esto, que más del 98 % de las Registradurías del Estado Civil a nivel Nacional, puedan entregar documentos de seguridad personalizados en policarbonato que sean transferidos y/o solicitadas sus entregas por los titulares en el lugar de su preferencia. Este avance, ha permitido en la masificación de los documentos personalizados de seguridad en policarbonato, mayor comodidad en la ciudadanía al momento de reclamar su documento físico y posterior activación.
- 17 inducciones con duración de 8 horas cada una, a funcionarios de la Cancillería y servidores internos, capacitando aproximadamente 75 servidores públicos y 2 Retroalimentación con igual duración y capacitando aproximadamente 15 servidores públicos.
- **6.987 solicitudes de traslado** de documentos de identidad atendidas con base en la solicitud que realizan los connacionales, ubicándolos en el lugar en el cual el colombiano desea reclamarlo.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

- **11 convenios** vigentes para acceder a biometría con entidades públicas y particulares con funciones públicas que cumplen con lo dispuesto en la Ley 1753 de 2015 y Ley del Plan Nacional de Desarrollo.
- **85 convenios** vigentes para la consulta en las bases de datos del Archivo Nacional de Identificación (ANI).
- **15 contratos** vigentes para el acceso a la información del ANI con entidades particulares.
- **14 contratos** vigentes para el acceso a la validación biométrica con entidades particulares.
- **2.417.012 documentos de identificación entregados** con autenticación, mediante el reconocimiento facial y Dactilar con corte al 10 de noviembre de 2022.
- **Ampliación del flujo de transacciones del MBSS facial.** Se amplió el flujo de comparación 1:1 diaria (24 horas) del MBSS facial en seiscientos mil (600.000) transacciones a un mínimo diario de un millón (1.000.000) de cotejos 1:1 realizados por el MBSS facial.
- **Portal de gestión de Cédula Digital para uso del ciudadano.** Permite al ciudadano realizar los siguientes servicios: 1) revocación de su identidad digital; 2) cambio de dispositivo smartphone (la identidad digital solo estará activa en un dispositivo);3) generación de nuevo token para registro, a través del cual el usuario pueda solicitar un nuevo enlace (token) realizando validación de seguridad para asegurar la identidad del solicitante.
- **Módulo de interoperabilidad para uso de Cédula Digital como mecanismo de autenticación en portales Online de terceros.** Proporciona mecanismos de autenticación online mediante la cédula digital usando el protocolo OIDC (OpenID Connect) que a su vez está alineado con los mecanismos de interoperabilidad requerido por el ecosistema de servicios digitales que se encuentran actualmente reglamentados en el país en los servicios ciudadanos digitales. Este módulo cuenta con capacidad de atención transaccional y autenticación de hasta quinientas mil (500.000) transacciones diarias (24 horas) de autenticación Online hacia terceros.
- **Aplicación móvil de verificación para validación de la cédula de seguridad personalizada en policarbonato.** Está disponible para ser usada por diferentes entidades públicas y privadas en la cual se valida la autenticidad de la identidad digital presentado en un teléfono móvil de un ciudadano, con nuevas funcionalidades de verificación como son: 1) permite el uso de flujo por parte de las entidades externas; 2) Permite realizar la verificación del documento digital, escaneando el código QR dinámico generado en la App Cédula Digital del ciudadano en su smartphone; 3) Permite la verificación de la persona portadora del documento físico, a través de la lectura de la zona de lectura mecánica (MRZ) y de un proceso de autenticación facial con el sistema central. La zona MRZ contiene los datos biográficos necesarios para esta función de

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

verificación y al mismo tiempo su lectura permite mayor inclusividad social para el uso de la aplicación.

- **Robustecimiento de la App Cédula Digital Colombia.** Los colombianos a través de la App Cédula Digital, accederán y utilizarán los servicios de notificaciones certificadas, firmado de documentos con algoritmo de firma ECDSA y estampado cronológico de certificaciones.
- **Calidad e integridad de datos del sistema de información de Registros Civil:** se realizó el análisis de calidad e integridad de los datos de registro civiles de los colombianos de un aproximado de 34 millones de registros.
- **Solución tecnológica de interoperabilidad e interfaz ciudadana para la generación de la copia digital segura de la información de registros civiles de nacimiento, matrimonio y defunción.** Permite generar con validez jurídico-probatoria la Certificación de la Información del Registro Civil en Línea, incluyendo certificado de firma digital con algoritmo de firma digital de curva elíptica (ECDSA). Dicha certificación estará generada y firmada en formato .PDF y al momento de su apertura y lectura tendrán en el panel de firma la información que garantizará la confianza de la firma y el estampado cronológico.
- **APP de servicios digitales de registro civil e identificación.** A través de la APP de servicios digitales permite a los colombianos realizar trámites y servicios de manera ágil y confiable como: 1) Acceso al servicio de autenticación por biometría facial; 2) Solicitar el duplicado de la cédula de seguridad personalizada en policarbonato; 3) Solicitar el duplicado de la tarjeta de identidad; 4) Realizar el pago del duplicado de los documentos de identidad en línea; 5) solicitar la inactivación de la cédula de seguridad personalizada en policarbonato, por pérdida o robo; 6) requerir el correo de activación de la cédula digital, por cambio o pérdida del celular; 7) Solicitar la copia digital de registros civiles de nacimiento matrimonio y defunción; 8) Consulta del estado de trámite de los documentos de identidad.

6.1 Producción de documentos

- **368.694** inscripciones de registro civil de nacimiento en registradurías.
- **22.349** inscripciones de registro civil de matrimonio en registradurías.
- **62.835** inscripciones de registro civil de defunción en registradurías.
- **46.720** inscripciones de registros civiles de nacimiento realizadas en clínicas y hospitales por la plataforma SRC-Web en los 32 departamentos.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

- **406** inscripciones de registro civil de nacimiento en registradurías para hijos de parejas del mismo sexo. **195** corresponden a hijos de parejas de sexo masculino y **211** corresponden a hijos de parejas de sexo femenino.
- **40** inscripciones al registro civil de matrimonio en registradurías de parejas del mismo sexo. **20** corresponden a parejas cuyo género es masculino y **20**, a parejas de sexo femenino.
- **1.584.887** cédulas de ciudadanía amarillas con hologramas producidas.

Tabla 7. Número de cédulas de ciudadanía producidas

Primera vez	Duplicados	Renovación	Rectificación
744.952	798.466	13.235	28.234

Fuente: Informe de gestión RDRCI 2022

- **52.133** Cédulas de Ciudadanía digitales de primera vez producidas en policarbonato en el período comprendido entre el 1 de septiembre al 10 de noviembre de 2022.
- **1.049.000** duplicados de cédulas de ciudadanía digitales (Policarbonato) producidas.

Tabla 8. Número de cédulas de ciudadanía producidas (corte al 22 de noviembre de 2022)

Consultas	Cantidad	
Cédulas Digitales Tramitadas	1.049.000	
TOP 10 Ciudades con trámites	Bogotá D.C.	208.636
	Medellín	65.386
	Cali	54.714
	Barranquilla	43.936
	Pereira	20.329
	Villavicencio	19.445
	Bucaramanga	20.314
	Ibagué	17.469
	Cúcuta	14.799
	Soacha	12.193
Total de hombres	563.044	
Total de mujeres	485.956	

Fuente: Informe de gestión RDRCI 2022

- **945.616** tarjetas de identidad producidas.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

Tabla 9. Número de tarjetas de identidad producidas

Primera vez	Duplicados	Renovación	Rectificación
807.587	80.902	46.412	10.715

Fuente: Informe de gestión RDRCI 2022

- **57.765** ciudadanos atendidos en Centro de Atención e Información Ciudadana (CAIC), Bogotá

Tabla 10. Número de ciudadanos atendidos en el CAIC

Servicios atendidos	Total
1. Información de trámites de identificación y consulta de radicados	12.380
2. Atención prioritaria a discapacitados, tercera edad, etc.	5.644
3. Derechos de petición radicados	10.188
2. Expedición de certificados excepcionales y de nacionalidad	25.753
3. Preparación de Duplicado y Primera Vez de Cedula Digital.	3.800

Fuente: Informe de gestión RDRCI 2022

6.2 Tecnología para la identificación

- **1.760.035** solicitudes tramitadas en el Sistema de Agendamiento Web (servicios y trámites de Registro Civil e Identificación).
- **265.812** duplicados de la cédula de ciudadanía tramitados vía web.
- **55.203** duplicados de tarjeta de identidad tramitados vía web.
- **209.352** duplicados de cédulas de ciudadanía y tarjetas de identidad con pago PSE. (185.237 CC y 24.115 TI).
- **677** estaciones integradas de servicios (EIS) instaladas a nivel nacional, las cuales están autorizadas para realizar el trámite de cédula de ciudadanía digital.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

- **1.121.255.455** validaciones de identidad contra la base de datos biográfica y biométrica. **1.047.302.516** biográfica y **73.952.939** biométrica.
- **182** Hospitales y Clínicas a nivel nacional autorizadas para adelantar la inscripción que cuentan con la herramienta tecnológica SRC-Web.
- **452** Notarías distribuidas en el territorio nacional que cuentan con la herramienta SRC-WEB instalada para realizar las inscripciones de Registro Civil.
- **2.382.571** de copias expedidas de registros civiles de nacimiento, matrimonio y defunción inscritos en cualquier oficina registral, producidas mediante el sistema de gestión electrónica de documentos (GED).
- **25.382.903** consultas en el Sistema de Registro Civil (SIRC).
- **13.555.513** certificados de vigencia de cédula de ciudadanía vía web.
- **978.490** consultas de certificados de registro civil en el banner de la página web “Conozca la oficina de su registro Civil”.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

Capítulo VII. Gestión misional electoral y de mecanismos de participación

7.1 Elecciones de Congreso de la República, presidente y vicepresidente de la República

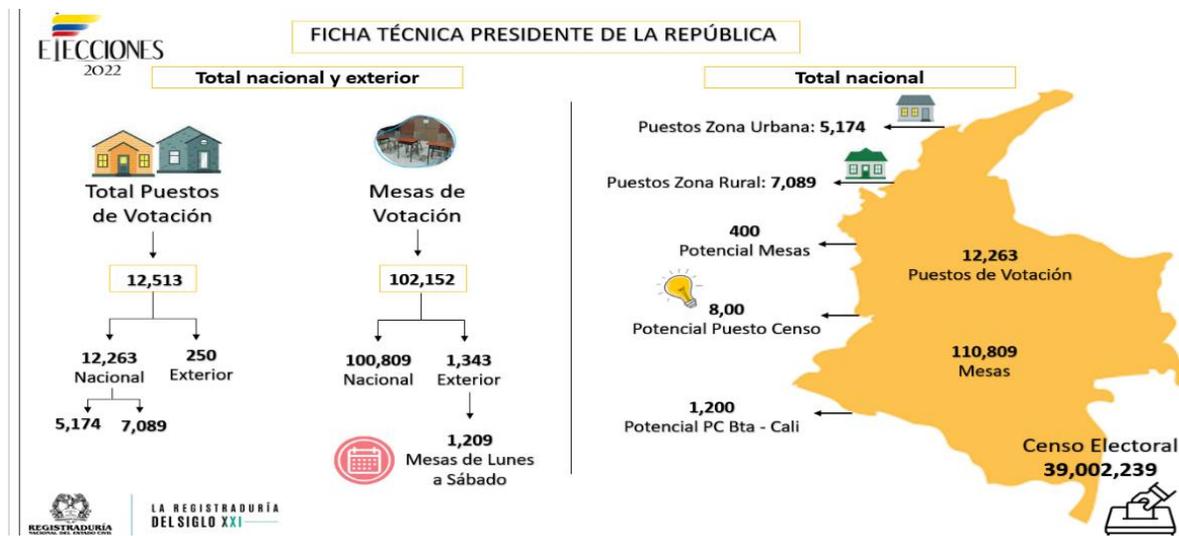


Figura 1. Ficha técnica de las elecciones de Congreso de la República 2022
Fuente: Registraduría Delegada en lo Electoral

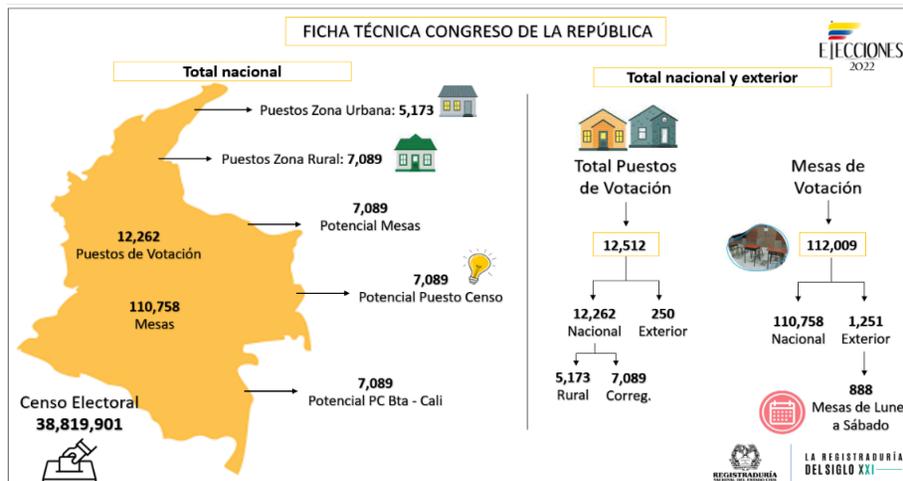


Figura 2. Ficha técnica de las elecciones de Presidencia de la República 2022

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Fuente: Registraduría Delegada en lo Electoral

Aprobado:15/11/2017

- **División Política Electoral (DIVIPOLE):** para los procesos eleccionarios de 2022, con la creación de 674 puestos de votación se incrementó en más de 1475 % la Divipole para estos comicios, los cuales estaban principalmente ubicados en zonas alejadas y dispersas, parte en cumplimiento con los Acuerdos de Paz y el Acto Legislativo No. 002 de 2021 (CITREP).
- **Inscripción de ciudadanos:** para los procesos eleccionarios de 2022 LA RNEC promovió la inscripción sistematizada de ciudadanos, convirtiéndose en una estrategia fundamentada en el uso de medios electrónicos para facilitar los procedimientos electorales. En aras de garantizar el derecho al voto de los ciudadanos ofreció las siguientes alternativas a través de las cuales los ciudadanos en Colombia y en el exterior pudieron efectuar la inscripción de su documento de identidad:
 - **Modalidad presencial:** a través de la solución sistematizada (en Tablet) que exigía la presencia del ciudadano en las sedes de las Registradurías municipales y auxiliares en todo el territorio Nacional, puestos móviles de inscripción autorizados (kioskos) y en el exterior (de forma manual) en las sedes Consulares y Embajadas.
 - **Modalidad WEB:** a través de la aplicación Infovotantes Congreso 2022 (*APP*) y de la URL dispuesta por la entidad para tal fin en Colombia y en el exterior, mediante la cual el ciudadano que contaba con un dispositivo móvil (celular o Tablet con acceso a internet) realizaba el trámite desde cualquier lugar del mundo sin necesidad de desplazarse. Bajo esta modalidad se implementó la autenticación biométrica facial para establecer la plena identidad del ciudadano que estaba adelantando el trámite.
 - **Otras opciones:** se adoptaron medidas alternas para llegar a la ciudadanía residente en sitios lejanos y de difícil acceso, para lo cual se llevó a cabo campañas de inscripción en cerca de 2.305 puestos de votación.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

Resultados:

Tabla 11. Estadística de inscripción de ciudadanos

Estadísticas de Inscripción de Ciudadanos 2021 - 2022									
Departamento	Congreso de la República 2022			Presidente de la República 2022			Total periodo 2021-2022		
	Modalidad presencial	Modalidad Web	Sub - Total	Modalidad presencial	Modalidad Web	Sub - Total	Modalidad presencial	Modalidad Web	Sub - Total
Amazonas	4.876	259	5.135	4.164	38	4.202	9.040	297	9.337
Antioquia	85.178	250.865	336.043	155.407	97.672	253.079	240.585	348.537	589.122
Arauca	6.210	4.285	10.495	8.070	464	8.534	14.280	4.749	19.029
Atlántico	33.389	85.976	119.365	37.115	19.979	57.094	70.504	105.955	176.459
Bogotá D.C.	157.364	339.878	497.242	247.547	93.300	340.847	404.911	433.178	838.089
Bolívar	35.909	52.492	88.401	38.564	11.183	49.747	74.473	63.675	138.148
Boyacá	24.975	20.108	45.083	34.127	4.067	38.194	59.102	24.175	83.277
Caldas	17.605	28.038	45.643	28.509	3.885	32.394	46.114	31.923	78.037
Caquetá	14.746	6.355	21.101	18.528	769	19.297	33.274	7.124	40.398
Casanare	9.441	7.144	16.585	11.593	1.011	12.604	21.034	8.155	29.189
Cauca	37.156	22.884	60.040	39.695	2.736	42.431	76.851	25.620	102.471
Cesar	23.032	18.232	41.264	24.954	4.810	29.764	47.986	23.042	71.028
Chocó	15.561	8.285	23.846	19.059	581	19.640	34.620	8.866	43.486
Consulados	42.555	54.658	97.213	110.081	26.183	136.264	152.636	80.841	233.477
Córdoba	33.778	33.944	67.722	37.507	6.207	43.714	71.285	40.151	111.436
Cundinamarca	79.193	87.311	166.504	114.363	19.032	133.395	193.556	106.343	299.899
Guainía	2.690	282	2.972	2.111	30	2.141	4.801	312	5.113
Guaviare	7.960	1.403	9.363	5.165	101	5.266	13.125	1.504	14.629
Huila	15.014	19.316	34.330	27.157	3.695	30.852	42.171	23.011	65.182
La Guajira	17.075	8.691	25.766	23.957	1.255	25.212	41.032	9.946	50.978
Magdalena	18.705	23.304	42.009	24.593	4.910	29.503	43.298	28.214	71.512
Meta	37.506	20.741	58.247	44.161	5.177	49.338	81.667	25.918	107.585
Nariño	27.263	41.188	68.451	34.030	2.365	36.395	61.293	43.553	104.846
Norte de Santander	49.386	115.027	164.413	60.268	8.669	68.937	109.654	123.696	233.350
Putumayo	10.398	7.745	18.143	13.472	432	13.904	23.870	8.177	32.047
Quindío	10.017	13.778	23.795	14.874	2.458	17.332	24.891	16.236	41.127
Risaralda	21.401	31.472	52.873	25.047	5.378	30.425	46.448	36.850	83.298
San Andrés	988	850	1.838	881	123	1.004	1.869	973	2.842
Santander	44.806	65.149	109.955	70.856	16.512	87.368	115.662	81.661	197.323
Sucre	23.114	9.637	32.751	28.137	1.519	29.656	51.251	11.156	62.407
Tolima	39.160	27.931	67.091	55.148	5.902	61.050	94.308	33.833	128.141
Valle	68.987	214.168	283.155	89.690	30.356	120.046	158.677	244.524	403.201
Vaupés	1.745	252	1.997	1.598	7	1.605	3.343	259	3.602
Vichada	10.790	458	11.248	9.901	36	9.937	20.691	494	21.185
Totales	1.027.973	1.622.106	2.650.079	1.460.329	380.842	1.841.171	2.488.302	2.002.948	4.491.250

Fuente: Informe electoral 2022

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

Capacitación electoral para las elecciones de Congreso y presidente de la República

- **590** facilitadores electorales capacitados.
- **35.161 funcionarios** de la RNEC capacitados virtualmente a través de la plataforma dispuesta en la página www.facilitadoresrnek.com. Para las elecciones de Congreso 11.994 y para las elecciones de Presidente 23.167.
- **37.352 jurados** de votación y **2.625 testigos electorales** capacitados virtualmente mediante la plataforma Sofía Plus del SENA para las elecciones de presidente y vicepresidente de la República primera y segunda vuelta.
- **1.116.769** jurados de votación capacitados presencialmente para las elecciones de Congreso y Presidente.
- **Rediseño del SICE:** para las elecciones ordinarias de 2022, se rediseñó la plataforma del Sistema Integral de Capacitación Electoral y se incluyó un enlace de enfoque diferencial en el que se publicaron los protocolos de atención de personas con discapacidad y personas trans, así como la traducción de la información electoral a algunas lenguas nativas.

Jurados de Votación

- **727.823** jurados de votación designados para las elecciones de Congreso.
- **690.367** jurados de votación designados para las elecciones de presidente.

Registro y verificación de apoyos de grupos significativos de ciudadanos, movimientos sociales y promotores del voto en blanco Congreso y Presidente de la República

- **28** entre grupos significativos de ciudadanos (GSC), movimientos sociales (MS) y promotores del voto en blanco (PVB), hicieron entrega de los apoyos en busca de formalizar su inscripción (18 Congreso y 10 presidente).
- **12.897.028** firmas de apoyo verificadas para respaldar la inscripción de candidaturas de los grupos significativos de ciudadanos, movimientos sociales y por los promotores del voto en blanco para las elecciones 2022.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

Inscripción de candidaturas

- Se llevó a cabo entre el 13 de noviembre y el 13 de diciembre de 2021 para las elecciones de Congreso y Presidente.
- 934 candidatos inscritos para Senado de la República
- 1.901 candidatos inscritos para Cámara de Representantes
- La RNEC desarrolló una plataforma en ambiente web por medio de la cual se implementó el uso de la biometría facial como firma electrónica para la aceptación y renuncia de las candidaturas y la aceptación de las listas por parte de los funcionarios electorales responsables.
- El 67 % de los candidatos postulados, aceptaron su candidatura haciendo uso de la Biometría facial.

Votos nulos

Con el propósito de promover el trabajo conjunto con los diferentes actores del proceso, entre ellos las comunidades indígenas y afrodescendientes, de disminuir el volumen de **votos nulos**, se elaboró un nuevo diseño para las tarjetas electorales separándolas por circunscripción ordinaria y especial para Senado de la República, Cámara de Representantes y Circunscripciones Transitorias Especiales de Paz (CITREP), el cual contó con la aprobación de las agrupaciones políticas en contienda y del Consejo Nacional Electoral. También se incluyeron las tarjetas electorales en leguaje Braille y Creole (para la circunscripción de San Andrés).

Dicha decisión, representó una disminución de 366.954 votos nulos en Senado 2022 comparado con las elecciones de 2018 y una disminución de 752.736 en Cámara, para una disminución total de 1.119.690 en las elecciones de Congreso.

Biometría elecciones Congreso, CITREP y Presidente primera y segunda vuelta

- **60.750** estaciones de Biometría contratadas, 20.250 por cada elección.
- **36.826** equipos instalados modo mesa. 18.413 Congreso y CITREP y 19457 presidente primera vuelta y 19.457 presidente segunda vuelta.
- **3.343** equipos instalados modo puesto. 1.837 Congreso y CITREP y 753 presidente primera vuelta y 753 presidente segunda vuelta.
- **23** departamentos cubiertos para Congreso y CITREP; **26** Presidente primera vuelta y **26** Presidente segunda vuelta.
- **243** Municipios cubiertos. **75** fueron CITREP. **58** Congreso. **55** Presidente primera vuelta y **55** Presidente segunda vuelta.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

- **14** consulados cubiertos Venezuela para Congreso y CITREP; **14** Presidente primera vuelta y **14** Presidente segunda vuelta.
- **3.147** puestos de votación cubiertos. **1059** Congreso. **1.044** Presidente primera vuelta y **1.044** Presidente segunda vuelta
- **63.971** mesas cubiertas. **22.041** Congreso. **20.965** Presidente primera vuelta y **20.965** Presidente segunda vuelta
- **24.916.148** Potencial electoral que se cubrió. **8.045.582** Congreso. **8.435.283** Presidente primera vuelta y **8.435.283** presidente segunda vuelta

Infovotantes

La Registraduría Nacional del Estado Civil, dispuso de las siguientes herramientas que permitieron a los ciudadanos acceder de manera directa a consultar y adelantar algunos trámites.

- Un aplicativo web donde el ciudadano podía consultar: sí era jurado de votación, el puesto de votación georreferenciando el lugar asignado, preguntas frecuentes, tarjetas electorales, candidatos y listas de candidatos que participaron en los comicios de 2022 y el comprobante de inscripción (Formulario E-4).
- Una APP electoral descargable en Android y/o IOS, donde el ciudadano pudo consultar: sí era jurado de votación, el puesto de votación georreferenciando el lugar asignado, preguntas frecuentes, tarjetas electorales, resultados electorales preliminares, candidatos y listas de candidatos que participarán en los comicios de 2022 y el comprobante de inscripción (Formulario E-4). Igualmente podía realizar el proceso de inscripción de ciudadanos y de candidaturas.
- Puntos de información con 6 días de antelación al evento electoral en sitios ubicados en municipios zonificados a nivel nacional, incluyendo el hardware y software de consulta de información a votantes, a jurados de votación y de los candidatos que participaron en la contienda electoral. Es así como para cada una de las Elecciones de 2022, se distribuyeron 2.320 puntos de información a nivel Nacional, funcionando de la siguiente forma:
 - Seis (6) días antes de cada elección, se instalaron seiscientos veinte (620) puntos de información móviles en el país.
 - Para reforzar la información a votantes en los puestos de votación, el día de la elección se dispuso de mil setecientos (1.700) puntos móviles adicionales.
- Para los comicios ordinarios celebrados en el 2022, se obtuvo el siguiente número de consultas a través de esta plataforma dispuesta por la entidad:

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

1. Congreso de la República



Figura 3. Reporte de Infovotantes para Congreso de la República
Fuente: Informe electoral 2022

Fuente:

2. Presidente de la República 1.ª vuelta



Figura 4. Reporte de Infovotantes para la 1.ª vuelta presidencial
Fuente: Informe electoral 2022

Impacto de la creación de nuevos puestos de votación

La Registraduría Nacional del Estado Civil, garantiza la participación y combate la abstención ciudadana de manera clara a través del aumento en la cobertura de puestos de votación, como se evidenció en las elecciones de Congreso de la República y presidente y vicepresidente de la República. Por primera vez en la historia hubo un énfasis en la creación de puestos rurales, pues se aumentaron 233 puestos urbanos y 441 puestos en zona rural, representando este último dato un incremento del 1475 % con respecto al promedio de

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

crecimiento en la ruralidad en los últimos 10 años. Esto, en cumplimiento de los acuerdos de paz suscritos entre el Gobierno Nacional y las extintas FARC.

Para este fin vale la pena mencionar que la participación de la ciudadanía en los nuevos puestos creados en corregimientos (zona rural) en todo el país estuvo muy por encima de la media de participación nacional; para las elecciones de Congreso de la República: participaron 77,39 % respecto a una media de 51,51 % a nivel nacional; en la primera vuelta de las elecciones presidenciales el 68 % frente a una media nacional de 53,32 % y en la segunda vuelta presidencial un 75,22 % frente a una media nacional del 57,43 % del censo electoral. Esto demuestra que la creación de nuevos puestos, principalmente, en zonas rurales es una medida efectiva para garantizar la participación política de las comunidades generalmente invisibilizadas.

Circunscripciones Transitorias Especiales de Paz (CITREP)

El pasado 13 de marzo de 2022 por primera vez en la historia se organizaron y dirigieron las elecciones de las 16 curules adicionales en la Cámara de Representantes por las Circunscripciones Transitorias Especiales de Paz (CITREP) organizadas en la zona rural de 167 de municipios distribuidos en 19 departamentos, con un censo electoral 1.156.771 en 1.966 puestos de votación, donde se inscribieron más de 400 candidaturas.

7.2 Depuración y actualización del censo electoral 2022

- **4.333.721** cédulas de ciudadanía afectadas con ocasión de las diferentes novedades de identificación, inscripción de ciudadanos, trashumancia electoral e ingreso de cédulas expedidas por primera vez.
- **74.715** miembros activos de la Fuerza Pública excluidos del censo electoral.
- **130.902** miembros retirados de la Fuerza Pública incorporados al censo electoral.

7.3 Elecciones nuevas y complementarias (atípicas) y Mecanismo de participación ciudadana como debate electoral

- **9 elecciones** nuevas y complementarias (atípicas)
- **181.347** ciudadanos aptos para votar
- **82.132** sufragantes ejercieron su derecho al voto. **45 %** de participación de la población habilitada para votar
- **418** mesas de votación instaladas en 99 puestos
- **3.084** jurados de votación designados, de los cuales **1.786** asistieron a capacitación presencial.
- **599** mesas de votación con 25 equipos biométricos.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

Tabla 12. Elecciones atípicas 2022

DEPARTAMENTO	MUNICIPIOS	CARGO	CENSO	No PUESTOS	No MESAS	VOTACIÓN						Fuente:		
						CANDIDATOS	BLANCOS	VÁLIDOS	NULOS	NO MARCADOS	TOTAL VOTACIÓN	%	ABSTENCIÓN	%
LA GUAJIRA	MANAURE	ALCALDE	56.389	17	125	25.671	152	25.823	466	126	26.415	46,84%	29.974	53,16%
SANTANDER	CIMITARRA	ALCALDE	29.359	22	72	14.300	156	14.456	226	30	14.712	50,11%	14.647	49,89%
CUNDINAMARCA	GACHETÁ	ALCALDE	9.166	2	19	4.425	87	4.512	45	13	4.570	49,86%	4.596	50,14%
ANTIOQUIA	URRAO	ALCALDE	24.805	9	55	5.268	1.555	6.823	138	61	7.022	28,31%	17.783	71,69%
CUNDINAMARCA	SUSA	ALCALDE	5.379	1	8	2.669	33	2.702	18	0	2.720	50,57%	2.659	49,43%
BOLÍVAR	ACHÍ	ALCALDE	17.710	21	47	11.128	46	11.174	83	83	11.340	64,03%	6.370	35,97%
ANTIOQUIA	MURINDO	ALCALDE	3.228	4	9	2.215	3	2.218	13	8	2.239	69,36%	989	30,64%
ANTIOQUIA	TARAZÁ	ALCALDE	25.138	10	56	7.417	102	7.519	90	37	7.646	30,42%	17.492	69,58%
BOLÍVAR	MARGARITA	ALCALDE	10.173	13	27	5.381	56	5.437	16	15	5.468	53,75%	4.705	46,25%

Fuente: Informe electoral 2022

Mecanismo de participación ciudadana (revocatoria del mandato)

Se llevaron a cabo tres (3) votaciones (tabla 13) con motivo del mecanismo de participación ciudadana de revocatoria de mandato. Para estos eventos electorales se encontraban 696.018 ciudadanos aptos para votar, ejerciendo su derecho al voto solamente 22.396 sufragantes, teniendo así una participación promedio del 15 % de la población que se encontraba habilitada para votar. Se instalaron 1.049 Mesas de votación dispuestas en 112 puestos, para las cuales se designaron 7.474 Jurados de votación de los cuales 5.082 asistieron a recibir la capacitación. Continuación se observan los resultados.

Tabla 13. Cifras sobre las votaciones de revocatorias de mandato

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	ESTADO	POTENCIA ¹	VOTOS VÁLIDOS ELECCIÓN ANTERIO ²	UMBRA ¹	TOTAL VOTACI ³	%	ABSTENCI ⁴	%	SI	NO	VOTO EN BLANC ⁵	NULOS	NO MARCAD ⁶
CESAR	AGUACHICA	NO PROSPERO POR UMBRAL	74.317	47.711	19.085	9.191	12,37%	65.126	87,63%	8.648	467	N/A	56	20
NORTE DE SANTANDER	CÚCUTA	NO PROSPERO POR UMBRAL	616.331	326.414	130.566	11.533	1,87%	604.798	98,13%	6.764	4.659	N/A	73	37
CUNDINAMARCA	SUSA	PROSPERO REVOCATORIA	5.370	3.708	1.484	1.672	31,14%	3.698	68,86%	1.623	35	N/A	8	6

Fuente: Informe electoral 2022

7.4 Mecanismos de participación ciudadana

- **86** solicitudes para convocar iniciativas ciudadanas de los diferentes mecanismos de participación así:

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

Tabla 14. Mecanismos de participación inscritos

Mecanismo de participación 2022	Nro. de inscritos
Cabildo abierto	46
Consulta popular	5
Iniciativa legislativa	1
Referendos	9
Revocatorias de mandato	25
Total	86

Fuente: Informe electoral 2022

- **152.448 firmas revisadas** de las presentadas para respaldar 56 mecanismos de participación ciudadana, relacionados a continuación:

Tabla 15. Tipos de mecanismo de participación ciudadana

Tipo de mecanismo	Nro. de MPC	Nro. de firmas verificadas por MPC
Cabildo abierto	32	45.513
Consulta popular	2	3.960
Iniciativa normativa	0	0
Revocatoria de mandato	22	102.975
Total	56	152.448

Fuente: Informe electoral 2022

7.5 Otros logros

- **Aplicativo de Infocandidatos:** esta plataforma dio paso a la nueva democracia digital, en un ambiente deliberativo, seguro, respetuoso de la normatividad electoral vigente, biosegura, amigable con el medio ambiente y con información personalizada y de alta calidad, donde se minimizó las denominadas *fake news*. permitió a los aspirantes a los cargos y corporaciones a proveer, crear un perfil, subir fotos, publicar sus propuestas, tener contacto permanente con la ciudadanía e incluso sostener debates digitales con sus contendores, así mismo permitió a cada uno de los candidatos tener contacto directo con su electorado, lo que quiere decir que todos los mensajes y propuestas hechas por los aspirantes, podían ser vistas en vivo por sus posibles votantes.
- **Votaciones de los connacionales residentes en Venezuela:** se adoptaron decisiones administrativas que permitieron a los ciudadanos colombianos residentes en esa Nación ejercer su derecho al voto en las elecciones de Congreso de la República y presidente y vicepresidente de la República (1ra y 2da vuelta), instalando los 34 puestos de votación que funcionaban en los Consulados de Colombia en la RBV, en seis (6) puestos de

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

votación en la frontera con el país vecino en los siguientes municipios: Arauca (Arauca), Inírida (Guainía),Maicao (La Guajira), Cúcuta (Norte de Santander), Villa del Rosario (Norte de Santander).

- La Registraduría Delegada en lo Electoral y la Dirección de Gestión Electoral lograron realizar las gestiones correspondientes para avanzar en el rediseño institucional y mejorar y optimizar sus procesos y procedimientos a través de la creación de cinco coordinaciones: Capacitación Electoral adscrita a la Delegada en lo Electoral y, Divipole y Logística Electoral, Inscripción de Candidatos, Resultados Electorales y Solución para Testigos Electorales y Mecanismos de Participación coordinaciones adscritas a la Dirección de Gestión Electoral.

7.6 Elecciones de Autoridades Territoriales 2023

- Expedición de la Resolución No. 28229, “por la cual se establece el calendario electoral para las elecciones de autoridades territoriales (gobernadores, alcaldes, diputados, concejales y ediles o miembros de las juntas administradoras locales) que se realizarán el 29 de octubre de 2023”.
- Expedición de la Resolución No. 28795, “por la cual se reglamenta el procedimiento para el registro de los comités inscriptores de candidaturas apoyadas por grupos significativos de ciudadanos, movimientos sociales y promotores del voto en blanco, así como para la verificación de las firmas de apoyo presentadas por estos para las elecciones de autoridades territoriales a realizarse el 29 de octubre de 2023, en las que se eligen gobernadores, diputados, alcaldes, concejales y miembros de juntas administradoras locales”, resoluciones donde se establecen claramente las reglas a seguir por las organizaciones políticas y la ciudadanía interesada en participar en las votaciones del próximo año.
- Expedición de la Resolución No. 28542, “por la cual se reglamenta el trámite para la inscripción de ciudadanos colombianos y extranjeros residentes en Colombia para las Elecciones de Autoridades Territoriales (gobernadores, alcaldes, diputados, concejales, ediles o miembros de Juntas Administradores Locales) que se realizarán el 29 de octubre de 2023”.
- **División Política Electoral (DIVIPOLE)**
 - La conformación y actualización de la Divipole inició el 26 de agosto y finalizó el 23 de septiembre de 2022.
 - Se mejoró la plataforma de Divipole al incluir la información para la elaboración de la resolución de términos de entrega de los pliegos electorales en la zona rural.
 - Se cuenta con más información estadística de los puestos de votación en la plataforma de Divipole.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

- Los ciudadanos contarán con 12.823 puestos de votación de los cuales 5.608 son urbanos y 7.215 son rurales (con corte al 19 de noviembre de 2022).
- Se incrementó en un 5 % los puestos de votación (560) con respecto a las elecciones celebradas en el 2022 (con corte al 19 de noviembre de 2022).
- Por primera vez se instalarán puestos de votación en Instituciones de Salud Mental en las capitales de Tunja (Boyacá), Bucaramanga (Santander) y Florencia (Caquetá) para garantizar y facilitar el ejercicio del derecho al voto de las personas con discapacidad.
- Los puestos de votación ubicados en zona rural, corregimientos e Instituciones de Salud Mental tendrán hasta 6 meses antes de la elección para crearse, es decir, hasta el 29 de abril de 2023.

- **Registro y verificación de apoyos de grupos significativos de ciudadanos, movimientos sociales y promotores del voto en blanco**

A la fecha, se han registrado un total de 116 entre grupos significativos de ciudadanos (GSC), movimientos sociales (MS) y promotores del voto en blanco (PVB). Gobernación (7), Asamblea (2), Alcaldía (104) y Concejo (3).

- **Inscripción de ciudadanos**

A la fecha, se han inscrito 24.098 ciudadanos para ejercer su derecho al voto.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

Capítulo VIII. Gestión del talento humano

8.1 Vinculación de personal

Elecciones 2022

Para la selección de personal con funciones de delegados de puesto para las elecciones de congreso (2022) y presidente primera y segunda vuelta (2022), se utilizó un aplicativo web desarrollado por la Gerencia de Informática con el propósito de inscribir los ciudadanos colombianos interesados en participar en las 3 convocatorias realizadas.

La inscripción de los ciudadanos interesados a laborar como Delegados de Puesto se realizó por regiones (Amazonía, Orinoquía, Pacífico, Andina y Caribe), las cuales tenían uno o dos días para su respectivo registro, el cual fue divulgado a través de la página web de la entidad <https://www.registraduria.gov.co> y redes sociales. Como resultado se obtuvo que **256.141** ciudadanos se inscribieron en las convocatorias realizadas: **91.348** para Congreso y **164.793** para presidente primera y segunda vuelta.

- **89.393** servidores supernumerarios vinculados en el nivel central y desconcentrado para las elecciones de Congreso y Presidente.
- **60.000** evaluaciones de la calidad realizadas del servicio prestado en elecciones anteriores al personal supernumerario vinculado en el nivel central y desconcentrado para las elecciones de congreso, presidente y vicepresidente primera y segunda vuelta.
- Implementación de las licencias de software para administración de personal: Biodata-BI, Análisis de Cargos –AC, Nómina – NM, Reclutamiento – RL, Selección – SL, valuación de desempeño –ED, Educación y Capacitación – EC, Bienestar de Personal-BP, Salud Ocupacional – SO, Kactus Report e Imágenes–IM y Self Service - Smart People, Utilitarios Estándar Funcionalidades: GN-MN-Menú Portal/Menú Procesos, GN/ Administración y Seguridad, Dinámicos, GN AM Análisis Multidimensional GN AS y NM – TIME Gestión de tiempos y Turnos.
- Funcionamiento del módulo Smart People, que tiene como propósito que todo servidor vinculado a la entidad mantenga actualizada su información personal y laboral en línea, con respuesta inmediata a solicitudes administrativas, prestacionales y certificaciones laborales entre otras.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

8.2 Formación y capacitación

Capacitaciones con recursos de inversión

- **1.515** servidores capacitados - Diplomado de Derecho Electoral (120) horas virtuales
- **70** servidores capacitados – Capacitación de actualización en temas de planeación (16) horas presenciales.
- **50** servidores capacitados – Diplomado de certificación de auditores internos (120) horas presenciales.
- **129** servidores capacitados – Diplomado en estadística descriptiva e inferencial (120) horas presenciales.
- **39** servidores capacitados – Capacitación de actualización en temas jurídicos (16) horas presenciales.
- **199** servidores capacitados – Capacitación de actualización en temas disciplinarios (16) horas presenciales.
- **2.458** servidores capacitados – Curso de atención al ciudadano con enfoque diferencial (120 horas virtuales).
- **408** servidores capacitados – Curso de responsabilidad ética y jurídica en el uso de redes sociales (40) horas virtuales.
- **300** servidores capacitados – Diplomado en sistemas integrados de gestión, normas NTC ISO 14001 (gestión ambiental), NTC ISO 27001 (seguridad de la información), NTC ISO 54001 (electoral), NTC ISO 45001 (SGSST) Y NTC ISO 9001 (120) horas virtuales.
- **1.567** servidores capacitados – Curso de gestión documental (16) horas virtuales.
- **552** servidores capacitados – Curso de contratación estatal y facturación electrónica (24) horas virtuales.
- **323** servidores capacitados – Curso de redacción, ortografía y comprensión de lectura (24) horas virtuales.
- **706** servidores capacitados – Capacitación en temas de Registro Civil e identificación (Bases de datos no relacionales, blockchain, expedientes electrónicos, habeas data e implementación de nuevas biometrías) (120) horas virtuales.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

- **323** servidores capacitados – Curso de Inteligencia emocional (24) horas virtuales.
- **323** servidores capacitados – Curso de Inteligencias múltiples y habilidades interpersonales (24) horas virtuales.
- **323** servidores capacitados – Curso de Liderazgo (comunicación y fortalezas clave para para un buen líder) (24) horas virtuales.
- **323** servidores capacitados – Curso de Trabajo en equipo (24) horas virtuales.
- **323** servidores capacitados – Curso de Resolución de conflictos (24) horas virtuales.
- **323** servidores capacitados – Curso de Taller sobre expresión verbal y no verbal (24) horas virtuales.
- **323** servidores capacitados – Curso de Comunicación asertiva (24) horas virtuales.
- **323** servidores capacitados – Curso de Manejo del tiempo (24) horas virtuales.

Capacitaciones sin utilización de recursos económicos para la RNEC

- **219** servidores capacitados virtualmente a nivel nacional en Sistema de Evaluación del Desempeño a través de la Coordinación de Carrera Administrativa Especial.
- **135** servidores capacitados virtualmente a nivel nacional en el código disciplinario único a través de la Oficina de Control Disciplinario.
- **107** servidores del nivel central capacitados virtualmente en talleres de clima organizacional a través del Programa de Bienestar Social.
- **18** servidores capacitados virtualmente a nivel nacional en Gestión de Riesgos Institucionales y manejo de la herramienta a través de la Oficina de Planeación.

Inducción

4.887 servidores (planta y supernumerarios) realizaron y aprobaron el curso virtual de inducción, de los cuales **615** corresponden al nivel central y **4.272** al nivel desconcentrado.

Reinducción

8.696 servidores (planta y supernumerarios) que realizaron y aprobaron el curso virtual de Inducción de los cuales **1.018** corresponden al Nivel Central y **7.678** al Nivel Desconcentrado.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

8.3 Bienestar social

- **Conmemoración de fechas representativas**

- Día de la secretaria (60 servidoras beneficiadas en el nivel central)
- Día de la madre (500 servidoras beneficiadas en el nivel central)
- Día del conductor (42 servidores beneficiados en el nivel central)

- **Olimpiadas deportivas nacionales mixtas**

- Olimpiadas Bogotá (524 servidores)
- Olimpiadas Armenia (135 servidores)
- Olimpiadas Barranquilla (107 servidores)
- Conferencia motivacional con Mariana Pajón (192 servidores en el nivel central)

- **Actividades de desarrollo social y familiar**

- Feria de emprendimientos (444 servidores beneficiados en el nivel central)
- Asesor Amigo: caja de Compensación (95 servidores beneficiados en el nivel central)

- **Programa de desvinculación laboral asistida – Pre pensionados**

- Taller en Sistema de Pensiones para Pre pensionados (100 servidores beneficiados en el nivel central)

- **Actividades nivel desconcentrado**

- Conmemoraciones o celebraciones (38.534 servidores beneficiados)
- Talleres y charlas (3.823 servidores beneficiados)
- Recreación y deporte (3.863 servidores beneficiados)
- Caja de compensación (4.045 servidores beneficiados)
- Actividades religiosas (774 servidores beneficiados)

- **Beneficio educativo para servidores**

- **Pregrado:** 17 servidores beneficiados (5 del nivel central y 17 del nivel desconcentrado).
- **Posgrado:** 21 servidores beneficiados (9 del nivel central y 11 del nivel desconcentrado).

- **Plan anual de estímulos**

- Mejores servidores (4 servidores a nivel nacional)
- Grupos de trabajo (2 servidores a nivel nacional)

	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

- **Dotación**

- Entrega de vestuario y calzado para aquellos servidores que, por su labor devenguen menos de dos salarios mínimos mensuales legales vigentes (SMMLV) (73 servidores beneficiados a nivel nacional).

8.4 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)

Dando cumplimiento a la normativa nacional vigente (Decreto único reglamentario sector trabajo 1072 del 2015, Resolución 0312 2019) y en aras de velar por el cuidado de los servidores de la RNEC, se dio cumplimiento al plan anual de trabajo del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), mediante el cual se gestionaron oportunamente peligros y riesgos que pudiesen afectar la seguridad y la salud de los trabajadores. Se desarrolló teniendo en cuenta la importancia de prevenir lesiones y enfermedades producto de las condiciones de trabajo a las que se exponen los trabajadores.

Logros:

- **3** actualizaciones al Protocolo de bioseguridad para la prevención de transmisión de la COVID-19, cada vez que fue emitida normatividad relacionada con el fin de dar cumplimiento legal.
- Charla Covid-19 para los líderes de seguridad y salud en el trabajo y todos los servidores a nivel nacional.
- Socialización y sensibilización de las medidas de autocuidado y los nuevos lineamientos establecidos para el manejo de COVID-19, mediante un video y piezas informativas.
- Realización de encuesta para conocer el estado de vacunación de los servidores.
- **Campaña “Junto a Ti”**, se orientó y realizó seguimiento a los servidores de la entidad que presentaron sospecha o sintomatología asociada a COVID-19.
- Inspección mensual al seguimiento del protocolo de bioseguridad por parte de la ARL y los responsables del el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo a todas las áreas del edificio de Nivel Central, de lo cual se observó que se cuenta con los elementos de desinfección de manos y puestos de trabajo.
- Actividades de implementación, actualización apropiación y capacitación sobre la información documentada del SGSST, armonizadas con la norma NTC ISO 45001:2018.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

- Seguimiento correspondiente a los conceptos médicos de la vigencia anterior, promoviendo el autocuidado y la conservación de la salud física y mental. (484 servidores beneficiados)
- Se realizó el reporte de accidentes de trabajo, establecimiento de medidas de intervención en los servidores que permitan la prevención en uso de herramientas manuales, caída a nivel y de objetos, investigaciones de enfermedad laboral, reporte de ausentismos, y reporte de condiciones inseguras.
- Programas de Vigilancia Epidemiológica: se realizaron actividades en tema Psicosocial, cardiovascular y biomecánico. (7.860 servidores beneficiados).
- Actividades de prevención y promoción, de seguridad industrial y de medicina preventiva. (6.145 servidores beneficiados).

8.5 Gestión ética

- **5** cinco piezas comunicativas con el propósito de socializar y sensibilizar en buenas prácticas éticas, a través del uso de los canales institucionales (correo electrónico Institucional, Yammer) con el objetivo de motivar en los servidores la identificación y apropiación de los principios y valores éticos institucionales para fortalecer la cultura ética en los servidores de la entidad.
- **7** reuniones presenciales y virtuales con los gestores éticos nivel central y desconcentrado, con el propósito de motivar la participación en: la identificación de las necesidades de fortalecimiento de la cultura ética institucional, la formulación de las actividades a desarrollar en el plan de gestión ética 2022, entre otras.
- **3** encuentros virtuales con los gestores éticos del nivel desconcentrado, brindando lineamientos acerca de los siguientes temas:
- Se promovió la realización del Curso virtual “Lenguaje Claro” través de la escuela virtual del Departamento de Planeación Nacional: <https://escuelavirtual.dnp.gov.co/login/index.php> con el propósito brindar herramientas a los servidores de la entidad, que permitan mejorar la comunicación personal e institucional; igualmente sean multiplicadores de la información y motiven a los servidores de su dependencia y jurisdicción a realizar el curso y certificarse en “Lenguaje Claro”.
- Creación de la Huerta el Edén – RNEC, con apoyo interinstitucional de los Carabineros de la Policía Nacional que permitió la participación de los servidores en las tareas del cuidado del sembrado, como método didáctico para sensibilizar y promover la aplicación de los valores y principios éticos institucionales y fomentar la cultura del cuidado ambiental, así como el uso razonable de los recursos naturales.

	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

- **23** servidores inscritos como voluntarios de la Huerta El Edén, con el propósito de motivar la participación de los servidores en el cuidado de la huerta, como pausas activas ayudando con: sembrado, riego de las plantas, semillero, deshierbar la maleza, recolección de abono orgánico (cascaras de huevo).
- **7** huertas construidas en suelo, dos huertas en bancales elevados indicados para servidores que no pueden inclinarse o arrodillarse. Las plantas se sembraron asociadas a los valores y principios éticos institucionales de acuerdo con lo siguiente:
 - **Orégano** - *Origanum vulgare* representa la **Vocación de Servicio**
 - **Romero** - *Rosmarinus officinalis* representa la **Objetividad**
 - **Tomillo** - *Thymus vulgaris* representa la **Responsabilidad**
 - **Albahaca** - *Ocimum basilicum* representa la **Tolerancia**
 - **Cidrón** - *Aloysia citrodora* el valor asociado es el **Don de gente**
 - **Hierbabuena** - *Mentha spicata* representa la **Eficiencia**
 - **Ruda** - *Ruta Graveolens* representa la **Transparencia**
 - **Salvia** - *Salvia officinalis* el valor asociado es **Imparcialidad**
 - **Toronjil** - *Melissa officinalis* el valor asociado es la **solidaridad**
- **85** plantas enredaderas Hedera Helix (hiedra trepadora) sembradas, con el propósito de fomentar la cultura ambiental, propiciando espacios y ambientes saludables, que permita mitigar la contaminación en especial el impacto del humo de cigarrillo.
- Sensibilización y orientación a los servidores de la entidad sobre la política para el manejo del conflicto de intereses de acuerdo con el código de ética y buenas prácticas, mediante la elaboración y socialización de un vídeo con apoyo de la Oficina de Prensa y Comunicaciones, el cual se publicó el 14 de marzo de 2022 en la plataforma Yammer en el siguiente enlace: <https://web.yammer.com/main/threads/eyJfdHlwZSI6IIRocmVhZCIsImkljoiMTY0OTU4ODMwMzExODMzNiJ9>
- Participación de los servidores de la RNEC a nivel nacional en el curso virtual de "Integridad, Transparencia y Lucha Contra la Corrupción" a través de la plataforma de escuela virtual del Departamento Administrativo de la Función Pública [Curso de Integridad - EVA - Función Pública \(funcionpublica.gov.co\)](http://funcionpublica.gov.co).
- "Tienda de la Honestidad"; esta actividad se ha realizado permanentemente en la sede central, impactando de manera positiva a un gran porcentaje de los servidores que han hecho uso responsable de la tienda aplicando los principios y valores éticos institucionales.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

- Charla virtual a los servidores de la entidad a nivel nacional, acerca del Sistema de Gestión Anti-Soborno: ISO 37001 con el propósito de concientizar y sensibilizar a los participantes sobre la importancia de contar con buenas prácticas de prevención de los riesgos de Corrupción y Soborno a partir del Sistema de Gestión Anti-Soborno: ISO 37001, garantizando transparencia en las actuaciones institucionales. esta charla fue liderada por el doctor Carlos Alfonso Boshell Norman.

8.6 Carrera administrativa

- **454** servidores de Carrera Administrativa Especial con la aplicación del Sistema de Evaluación del Desempeño Laboral, de los cuales sesenta y seis (66) son del nivel central lo que equivale al 15 % de las evaluaciones y treientos ochenta y ocho (388) pertenecen al nivel desconcentrado, lo que equivale al 85 % de las evaluaciones presentadas.
- **1.568** actividades realizadas a nivel nacional, correspondientes a: jornadas de retroalimentación respecto al Sistema de Evaluación de Desempeño Laboral, revisión suscripción de compromisos, revisiones, observaciones y seguimiento de las evaluaciones ordinarias y eventuales reportadas y proyección y envío de requerimientos por incumplimiento al procedimiento, en nivel central y desconcentrado.

8.7 Comisiones de Servicio a Nivel Nacional

- **1.430** servidores movilizados con ocasión de las Elecciones ordinarias de la vigencia 2022, de los cuales **979** pertenecen a la Registraduría Nacional y **451** pertenecen al Consejo Nacional Electoral.
- **1.155** comisiones de servicio tramitadas para el desplazamiento de los servidores públicos de la sede central con ocasión al apoyo y organización de la logística de las elecciones de Congreso de la República y por CNE se tramitaron **496** comisiones de servicio para la citada elección.
- **827** comisiones de servicio tramitadas para el desplazamiento de los servidores públicos de la sede central para el apoyo y organización de la logística de las elecciones de Presidente y Vicepresidente de la República primera vuelta y por CNE se tramitaron **192** comisiones de servicio para la citada elección.
- **773** comisiones de servicio tramitadas para el desplazamiento de los servidores públicos de la sede central para el apoyo y organización de la logística de las elecciones de Presidente y Vicepresidente de la República segunda vuelta y por CNE se tramitaron **179** comisiones de servicio para la citada elección.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

Capítulo IX. Gestión presupuestal

9.1 Presupuesto apropiado y ejecutado

Apropiación inicial. Adiciones RNEC y FRR

Registraduría Nacional del Estado Civil

Tabla 16. Apropiación inicial 2022. Funcionamiento e inversión de la RNEC (en millones de pesos)

Gastos de personal	\$ 318,414
Adquisición de bienes y servicios	\$ 1,072,654
Transferencias corrientes	\$ 646,318
Disminución de pasivos	\$ 25,851
Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	\$ 3,451
Inversión	\$ 59,671
Total	\$ 2,126,359

Tabla 17. Adiciones presupuestales de la RNEC (en millones de pesos)

Consultas populares, internas o interpartidistas de los partidos y movimientos políticos 2022 - transitorias especiales de paz (CITREP) 2022	\$ 107,604
Recursos segunda vuelta presidencial	\$ 586,485
Producción de documentos de identificación y el robustecimiento de la plataforma tecnológica en el marco de la implementación de la cedula de policarbonato y la cedula digital, para la Registraduría Nacional del Estado Civil	\$ 19,984
Producción de documentos de identificación y el robustecimiento de la plataforma tecnológica en el marco de la implementación de la cedula de policarbonato y la cedula digital, para la Registraduría Nacional del Estado Civil	\$ 87,000
Faltante por incremento salarial	\$ 30,078
Total	\$ 831,150
Gran total RNEC	\$ 2,957,509

Fuente: Informe de Gestión de la Gerencia Administrativa y Financiera (2022)

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

Fondo Rotatorio de la Registraduría Nacional Estado Civil

Tabla 18. Apropriación inicial 2022, funcionamiento e inversión del FRR (en millones de pesos)

Adquisición de bienes y servicios	\$ 38,003
Transferencias corrientes	\$ 20,437
Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	\$ 1,345
Inversión	\$ 65,866
Total	\$ 125,651

Fuente: Informe de Gestión de la Gerencia Administrativa y Financiera (2022)

Ejecución presupuestal de la RNEC y FRR

Tabla 19. Ejecución presupuestal compromisos y pagos a 22 de noviembre de 2022 (cifras en millones de pesos). Presupuesto de la Registraduría Nacional del Estado Civil-RNEC

Presupuesto de la Registraduría Nacional del Estado Civil					
Ejecución presupuestal compromisos y pagos a 22 de noviembre de 2022					
Cifras en millones de pesos					
Concepto	Apropiación	Compromisos	%	Pagos	%
Gastos de personal	\$ 874,348	\$ 748,974	86	\$ 691,740	79
Adquisición de bienes y servicios	\$ 1,722,408	\$ 1,675,379	97	\$ 1,608,477	93
Transferencias corrientes	\$ 155,759	\$ 96,910	62	\$ 83,872	54
Disminución de pasivos	\$ 53,245	\$ 44,605	84	\$ 41,220	77
Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	\$ 5,077	\$ 3,233	64	\$ 3,233	64
Inversión	\$ 146,671	\$ 142,043	97	\$ 52,780	36
Total	\$ 2,957,509	\$ 2,711,144	92	\$ 2,481,323	84

Fuente: Informe de Gestión Administrativa y Financiera (2022)

La RNEC presenta a 22 de noviembre de 2022, una ejecución presupuestal en materia de compromisos del **92 %**, conformada por gastos de personal, mediante la cual se financia la nómina de funcionarios de planta a nivel nacional y personal supernumerario; adquisición de bienes y servicios, cuyos rubros más representativos son el pago de viáticos y gastos de viaje, servicios públicos y arrendamientos a nivel nacional, mantenimientos, programas de bienestar social y educación de los empleados, logística elecciones de Congreso de la República y elecciones presidenciales primera y segunda vuelta; transferencias corrientes

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

con anticipos de campañas electorales, la financiación de los gastos de funcionamiento y reposición de gastos, de los partidos y movimientos políticos, sentencias y conciliaciones; disminución de pasivos que está conformada por las cesantías definitivas y parciales de los funcionarios de planta y personal supernumerario a nivel nacional; y dos proyectos de inversión así: 1) Fortalecimiento de la plataforma tecnológica que soporta el sistema de identificación y registro civil PMT II. Nacional y 2) Implementación sistema de gestión documental Registraduría Nacional.

Tabla 20. Ejecución presupuestal. Compromisos y pagos al 22 de noviembre (cifras en millones de pesos). Presupuesto del Fondo Rotatorio de la Registraduría Nacional (FRR).

Presupuesto del Fondo Rotatorio de la Registraduría Nacional					
Ejecución presupuestal compromisos y pagos a 22 de noviembre de 2022					
Cifras en millones de pesos					
Concepto	Apropiación	Compromisos	%	Pagos	%
Adquisición de bienes y servicios	\$ 47,127	\$ 40,391	86	\$ 32,823	70
Transferencias corrientes	\$ 11,313	\$ 0	0	\$ 0	-
Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	\$ 1,345	\$ 1,275	95	\$ 1,274	95
Inversión	\$ 65,866	\$ 56,948	86	\$ 35,461	54
Total	\$ 125,651	\$ 98,614	78	\$ 69,557	55

Fuente: Informe de Gestión Administrativa y Financiera (2022)

El Fondo Rotatorio de la RNEC presenta a 22 de noviembre de 2022, una ejecución presupuestal en materia de compromisos del 78,5 %, correspondiente a la adquisición de bienes y servicios de vigilancia, servicio de aseo, correo y carga, outsourcing de suministros, mantenimientos, cajas menores de servicios públicos de las Delegaciones Departamentales, la contratación de los seguros de la Registraduría Nacional del Estado Civil, el pago de impuestos y administraciones y 13 proyectos de inversión.

9.2 Ingresos

Hasta octubre de 2022, los ingresos contabilizados y cargados en el Sistema Integrado de Información Financiera (SIIF) del Ministerio de Hacienda ascendían a la suma de \$ 113.315 millones de pesos. A continuación, se presentan los ingresos de la vigencia, clasificados por hecho generador:

Al cierre del mes de octubre, los ingresos recaudados, superan la meta de ingresos proyectada para la actual vigencia equivalente a \$ 111.265 millones, la cual no incluye los excedentes financieros aprobados por valor de \$ 11.377 millones.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

A partir del mes de agosto del 2022 se dio inicio al recaudo a través de datafonos para la expedición de la cédula digital, es así como durante el mes de octubre se realizaron un total de dos mil trescientas cincuenta y ocho operaciones (2.358) por un valor de \$ 130.4 millones.

El hecho generador por el que se generó el mayor recaudo fue la cédula de ciudadanía y el menor fue por sanciones disciplinarias.

Tabla 21. Ingresos discriminados por hecho generador (en millones de pesos)

Concepto	Valor	%
Cédula de Ciudadanía	49,152	43,38 %
Cédula Digital	29,295	25,85 %
Registro Civil	16,533	14,59 %
Registro Civil Notarias	2,129	1,88 %
Tarjeta de Identidad	5,593	4,94 %
Certificaciones Excepcionales	587	0,52 %
Expedición Información No Sujeta a Reserva Legal-Consulta ANI	4,378	3,86 %
Consulta de información Base de Datos autenticación Biométrica	3,903	3,44 %
Publicación Equipo Homologado	871	0,77 %
Multas Sanciones Disciplinarias	609	0,54 %
Intereses de Mora	111	0,10 %
Rendimientos, Financieros (Dispositivos)	154	0,14 %
Total	113,315	100 %

Fuente: Informe de Gestión Administrativa y Financiera (2022)

9.3 Exoneraciones de pago por prestación de servicios

608.131 exoneraciones de pago de cédula de ciudadanía amarilla con hologramas, cédula de ciudadanía digital, tarjeta de identidad biométrica y copias o certificaciones de registro civil por valor de **\$ 14,166 millones** de pesos.

Tabla 22. Exoneraciones de pago por prestación de servicios (cifras en millones de pesos)

Tipo de servicio	Cantidad	Valor
Total de exoneraciones copia o certificado	379,524	3,005
Total de exoneraciones cédula de ciudadanía amarilla con hologramas	188,305	9,195
Total de exoneraciones cédula de ciudadanía digital	4,744	263
Total de exoneraciones tarjeta biométrica	35,558	1,703
Total	608,131	14,166

Fuente: Informe de Gestión Administrativa y Financiera (2022)

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

9.4 Operaciones de pago de documentos realizadas por los colombianos

3.737.318 operaciones de pago realizadas por los colombianos a través de **19.257** puntos de pago habilitados con bancos y con los operadores Efecty, Matrix, Supergiros, PSE y 4-72. Con ellas se recaudaron **113,313** millones de pesos.

Tabla 23. Cifras sobre las operaciones de pago efectuadas por los colombianos, discriminadas por canal

Medio de pago	Valor operaciones millones de \$	Número operaciones	Cobertura municipios	No. Puntos de pago
EFACTY	52.098	2.158.475	1.078	9.115
MATRIX	11.376	573.309	574	7.818
SUPERGIROS	9.274	394.805	419	2.058
4_72	275	16.436	1	33
PSE	23.047	408.651	Nacional	
BANCOS	17.243	185.642	98 y datáfonos	233
Total	113.313	3.737.318		19.257

Fuente: Informe de Gestión Administrativa y Financiera (2022)

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

Capítulo X. Gestión contractual

10.1 Plan Anual de Adquisiciones (PAA)

El Plan Anual de Adquisiciones ha permitido satisfacer las principales necesidades de bienes, servicios y obra pública para el adecuado funcionamiento de la RNEC. Con base en las necesidades de las áreas de la entidad y el presupuesto oficial asignado a cada una para la presente vigencia, se elaboró el Plan Anual de Adquisiciones así:

Tabla 24. Monto de adquisiciones de la RNEC y el FRR.

Entidad	Valor
Registraduría Nacional del Estado Civil / Consejo Nacional Electoral - CNE (incluye presupuesto normal funcionamiento e inversión)	\$ 244.718.968.850
Fondo Rotatorio de la Registraduría Nacional (incluidas las vigencias futuras de los procesos de normal funcionamiento en la presente vigencia y proyectos de inversión)	\$ 126.901.524.631

Durante el periodo referenciado se efectuaron seguimientos a la ejecución del plan anual de adquisiciones y realizó un total de **18** actualizaciones al Plan de la RNEC y **15** actualizaciones al plan del FRR, debido a los requerimientos de las diferentes dependencias y/o a la adición de recursos para atender diferentes necesidades de la entidad y electorales.

Ejecución presupuestal del plan anual de adquisiciones (con corte al 22 de noviembre de 2022)

Tabla 25. Apropriación y ejecución Plan Anual de Adquisiciones RNEC

Registraduría Nacional del Estado Civil Normal funcionamiento (incluye Consejo Nacional Electoral [CNE])		
Valor PAA 22 de noviembre de 2022	Ejecución a 22 de noviembre de 2022	Porcentaje de ejecución
\$ 244.718.968.850	\$ 220.096.153.719	89.94 %

Fuente: Coordinación Grupo de Compras

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

Tabla 26. Apropriación y ejecución Plan Anual de Adquisiciones FRR

Fondo Rotatorio de la Registraduría Nacional del Estado Civil		
Valor PAA 22 de noviembre de 2022	Ejecución a 22 de noviembre de 2022	Porcentaje de ejecución
\$ 126.901.524.631	\$ 37.063.306.444	29,21 %

Fuente: Coordinación Grupo de Compras

Nota 1: el valor ejecutado incluye el valor de las vigencias futuras aprobadas para los procesos de contratación que así lo requieran y liberaciones realizadas a contratos en la vigencia 2022.

Vale la pena mencionar que a la fecha de corte la entidad se encuentra adelantando procesos de selección de mayor cuantía, los cuales se reflejarán en la ejecución al cierre de la vigencia 2022.

Tabla 27. Apropriación y ejecución Plan Anual de Adquisiciones de las delegaciones departamentales.

Plan anual de adquisiciones 2022	Ejecución al 22 de noviembre de 2022	Porcentaje de ejecución
\$ 608.795.000	\$ 466.955.273	76.7 %

Fuente: Coordinación Grupo de Compras

10.2 Contratos

Registraduría Nacional del Estado Civil

La RNEC llevó a cabo **77 contratos** por valor de **\$ 228.077.881.899** (tabla 24).

Tabla 28. Modalidad y número de contratos de la RNEC

Modalidad	Cantidad	Valor
Invitación pública	19	\$ 622.257.708
Contratación directa	53	\$ 220.879.499.124
Selección abreviada	3	\$ 4.439.045.057
Convenios	2	\$ 2.137.080.010
Total	77	\$ 228.077.881.899

Fuente: Informe Oficina Jurídica 2022

- La modalidad de contratación directa representó la mayor participación de la contratación, con el **97 %** del total, por un valor de **\$ 220.879.499.124**, con la suscripción de 19 contratos.
- La modalidad de selección abreviada representó el **1.94 %** del total de la contratación, por un valor de **\$ 4.439.045.057**, con la suscripción de 3 contratos.
- Los convenios representaron el **0,93 %** del valor total de la contratación, por un valor de **\$ 2.137.080.010**, con la suscripción de 2 convenios.
- La modalidad de invitación pública representó el **0,27 %** del total de la contratación, por un valor de **\$ 622.257.708**

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

Tabla 29. Clasificación de los 77 contratos celebrados

Tipo de contrato	Cantidad	Valor
Compraventa	5	\$ 153.127.839,00
Interadministrativo	9	\$ 36.698.928.918
Prestación de servicios	59	\$ 178.625.213.704
Arrendamiento	3	\$ 12.500.611.438
Suministro	1	\$ 100.000.000
Total	77	\$ 228.077.881.899

Fuente: Informe de Gestión Jurídica (2022)

Fondo Rotatorio de la Registraduría Nacional del Estado Civil

34 contratos por valor de **\$ 43.446.430.105**.

Tabla 30. Modalidad y número de contratos del FRR

Modalidad	Cantidad	Valor
Contratación directa	20	\$ 32.200.624.447
Invitación pública	4	\$ 60.050.892
Licitación pública	3	\$ 6.905.037.516
Selección abreviada	7	\$ 4.280.717.250
TOTAL	34	\$ 43.446.430.105

Fuente: Informe de Gestión Jurídica (2022)

- La modalidad de contratación directa representó la mayor participación de la contratación, con el **74,11 %** del total, con un valor de **\$ 32.200.624.447**, con la suscripción de 20 contratos.
- La modalidad de licitación pública representó el **15,89 %** del total de la contratación, con un valor de **\$ 6.905.037.516**, con la suscripción de 3 contratos.
- La modalidad de selección abreviada representó el **9.85 %** del total de la contratación, con un valor de **\$ 4.280.717.250**, con la suscripción de 7 contratos.
- La modalidad de invitación pública de mínima cuantía representó el **0,13 %** del total de la contratación, con un valor de **\$ 60.050.892**, con la suscripción de 4 contratos.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

Tabla 31. Clasificación de los 34 contratos celebrados

Tipo de contrato	Cantidad	Valor
Compraventa	4	\$ 3.870.861.449
Interadministrativo	9	\$ 27.393.778.953
Prestación de servicios	14	\$ 6.846.830.453
Arrendamiento	1	\$ 2.981.099.600
Seguros	1	\$ 1.940.223.049
Obra	3	\$ 400.303.601
Suscripción	1	\$ 838.000
Interventoría	1	\$ 12.495.000
Total	34	\$ 43.446.430.105

Fuente: Informe de Gestión Jurídica (2022)

Capítulo XI. Fortalecimiento institucional

11.1 Gestión de la planeación y gestión ambiental

- Se realizó seguimiento semestral al “Plan Estratégico 2019-2023: la Registraduría del siglo XXI”.
- Se consolidó y se publicó el Plan Anticorrupción y de Atención al Colombiano con todos sus componentes.
- Se consolidó y se publicó en la página web de la RNEC el “Informe de gestión institucional de la RNEC, FRR, FSV”, para la vigencia 2021, en cumplimiento del artículo 74 de la Ley 1474 de 2011.
- Se consolidó, publicó y gestionó el Plan de Acción Institucional, vigencia 2022, que integra todos los planes institucionales en un solo instrumento de seguimiento, en cumplimiento del Decreto 612 de 2018 y la Ley de Transparencia.
- Se elaboró la cuenta anual consolidada de la Contraloría General de la República (vigencia 2021) en los temas inherentes de la Oficina de Planeación.
- Se consolidaron los anteproyectos de presupuesto de funcionamiento e inversión para la vigencia 2023 de la RNEC, FSV, FRR y CNE, de acuerdo con los parámetros establecidos y supuestos macroeconómicos del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, y se registraron en la aplicación SIIF Nación II.
- Se inscribieron 16 proyectos de inversión ante el Departamento Nacional de Planeación (DNP) para ser ejecutados en la vigencia 2023: 2 de la RNEC, 13 del FRR y 1 del CNE.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

- Se proyectó el Marco de Gastos de Mediano Plazo (MGMP) por funcionamiento e inversión 2023-2026 de la RNEC, el FRR, el FSV y el CNE. El MGMP fue presentado y sustentado ante el Ministerio de Hacienda y Crédito Público (MHCP) y el Departamento Nacional de Planeación (DNP).
- Se elaboró el Plan Operativo Anual de Inversión (POAI) de la RNEC, FRR Y CNE en el aplicativo SUIFP-PPTO del DNP para la vigencia 2023.
- Se registró la información del Plan Plurianual de Inversión (PPI) del Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2023 – 2026 de la RNEC, FRR y CNE en el aplicativo SUIFP-PPTO-PPI del DNP.
- Se brindaron asesorías a los macroprocesos, la Registraduría Distrital y las delegaciones departamentales en los diferentes temas que tiene a cargo la Oficina de Planeación.

Sistema de Gestión de Calidad

- Se lideró el proceso de auditoría externa a nivel nacional obteniendo como resultado cero no conformidades y las recomendaciones por parte del ICONTEC para las certificaciones del sistema de gestión de calidad bajo la Norma Técnica ISO 9001:2015 y la Especificación Técnica ISO/TS 54001:2019 para el macroproceso de Registro Civil e identificación y el macroproceso electoral.
- Se crearon, modificaron y controlaron un total de 262 documentos (28 caracterizaciones, 65 procedimientos, 86 formatos, 9 instructivos, 30 manuales, 4 guías, 27 documentos y 13 protocolos) del Sistema de Gestión de calidad. Estos documentos fueron publicados y socializados a través de la intranet y página web institucional.
- Se realizó la revisión por la Dirección del Sistema de Gestión de Calidad correspondiente al segundo semestre de 2021 y primer semestre de 2022.

Riesgos institucionales

Se lideró el proceso de actualización de los mapas de riesgos institucionales para la vigencia 2022 - 2023 a nivel nacional.

Dentro de las innovaciones más importantes se destacan las siguientes:

- ✓ La actualización del procedimiento de administración de riesgos basado en la nueva guía del DAFP.
- ✓ La ampliación de las políticas de operación del procedimiento en lo referente a la materialización del riesgo.
- ✓ La actualización del instructivo para el diligenciamiento de la hoja de vida del riesgo en lo referente a la frecuencia de los controles y opciones para combatir el riesgo
- ✓ La identificación de indicadores claves de riesgos que permitan pronosticar su materialización.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

- ✓ Se estandarizaron los riesgos de procesos y corrupción para el nivel desconcentrado.
- ✓ El acompañamiento al nivel desconcentrado por parte del nivel central.

Gestión ambiental

Programa de gestión integral de residuos

- **Residuos en jornadas electorales**

- Se lograron expedir diferentes actos administrativos sobre el manejo del material aprovechable considerados en la Resolución 8499 de 2021, Resolución 8400 de 2022, memorando nro. 11 de 2022 y Memorando nro. 25 de 2022 y se implementaron acciones a nivel nacional sobre la gestión de este material usado en los comicios del 2022.
- Se gestionó la recolección y aprovechamiento de **1970 toneladas** correspondiente a cajas de kit, señalización, plástico, botellas PET, sobrantes e inservibles (bolsas negras, urnas y cubículos).
- Se evitó el uso de 275.990 litros de petróleo y la emisión 1774 toneladas de CO₂ que se generarían al fabricar nuevo cartón.
- Ampliación del número de acuerdos con asociaciones de recicladores para entregar residuos aprovechables a nivel municipal por parte de las Delegaciones departamentales: 44 municipios cuentan hoy con acuerdo de corresponsabilidad con asociaciones o empresas encargadas del aprovechamiento del material que reciben.

- **Residuos sólidos aprovechables del normal funcionamiento de la sede central**

- Entrega de 77 toneladas de residuos aprovechables (cartón, papel, plástico, residuos férreos, vidrio, y madera) a la Asociación de Recicladores de Bogotá (ARB), a fin de fortalecer la disposición adecuada de residuos sólidos aprovechables y cumplir con el Decreto 596 de 2016.
- Se evitó el uso de 10 787 litros de petróleo y la emisión de 69 toneladas de CO₂ que se generarían al fabricar nuevo cartón.

- **Residuos peligrosos y especiales**

- Se realizó la entrega de residuos de tóner y cartuchos de tinta, luminarias (tubos fluorescentes) y RAEE (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos) en los meses de junio y noviembre en la jornada RECICLATÓN Empresarial organizada por la Secretaría Distrital de Ambiente, la cual es una iniciativa que busca facilitar la entrega

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

de residuos peligrosos y especiales usados en los establecimientos, entidades, instituciones y empresas públicas o privadas ubicadas en Bogotá. La gestión de los residuos es gratuita y realizada por medio de los gestores de los programas posconsumo autorizados.

- Se realizó la entrega de residuos de efluentes con tintas y líquidos contaminados con revelador y químicos, del Taller de Publicaciones de la sede central.
- Se gestionaron 4736.2 kg de residuos peligrosos y especiales que fueron entregados a gestores autorizados, evitando la generación de impactos ambientales como la sobrepresión del relleno sanitario y la contaminación del recurso suelo.

- **Programa de prácticas sostenibles**

- **Estación de carga:** en el mes de enero se realizó la instalación y puesta en marcha de la eco estación de carga “Energía Verde” para bicicletas y patinetas eléctricas, alimentada por un sistema fotovoltaico, que ha generado 1228 kWh desde el inicio de operación. Esta estación cuenta con una autonomía de 1.5 días, en la Sede Central de la RNEC. La ecoestación se alimenta por cuatro paneles solares que captan la energía solar y la convierten en energía eléctrica, cuenta con diez puntos de carga con protección a la intemperie y se encuentra ubicada en la zona de parqueaderos de bicicletas, permitiendo a los servidores de la Sede Central cargar sus vehículos eléctricos como patinetas, bicicletas y motos.
- **Siembra de árboles:** se han realizado a nivel nacional varias jornadas de siembra a través de alianzas con autoridades ambientales, corporaciones autónomas regionales, jardín botánico y otras entidades departamentales, logrando sembrar cerca **de 6713** árboles en el territorio nacional. Lo que equivale a la reducción de 1121 Ton CO₂ en un año como parte del compromiso de la entidad con la mitigación del cambio climático.
- **Mobiliario en madera plástica:** se logró gestionar mobiliario en madera plástica específicamente 4 mesas tipo picnic y el techo de la ecoestación Energía Verde para su uso en la sede central. El mobiliario está hecho a partir de los residuos provenientes de la fabricación de cédulas y del plástico recuperado de la campaña botellitas de amor. Los residuos de las cédulas son: teslín (cédula amarilla) y policarbonato (cédula digital) los cuales son aprovechados en la producción de madera plástica.

- **Programa de consumo sostenible**

- **Convenio Interadministrativo nro. 775/21:** se dio prorroga al convenio interadministrativo con el fin de dar continuidad al trabajo realizado entre ambas entidades y de esta forma fortalecer el desempeño ambiental en la Registraduría Nacional del Estado Civil. En el marco del convenio se viene adelantando un ciclo

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

de sesiones en la línea de acción de compras públicas sostenibles (CPS), donde se tiene como objetivo avanzar en la implementación del programa de compras sostenibles de bienes y/o servicios al interior de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

- **Programa de ahorro y uso eficiente de agua y energía**

Seguimiento de consumos

Se elaboró la herramienta de consumos, la cual sintetiza la información recolectada mensualmente a nivel central y desconcentrado del consumo de agua y energía junto al número de funcionarios de cada sede. Esta herramienta permite ver gráficamente los consumos de cada sede, así como la medida per cápita, permitiendo identificar por colores (verde, rojo) si la sede visualizada se encuentra en un rango bueno o malo de acuerdo con los valores establecidos en el sistema de gestión ambiental. En el caso de la energía el rango bueno corresponde a un consumo $\leq 150\text{kW/persona}$, y para el agua un consumo $\leq 1\text{m}^3/\text{persona}$. Este seguimiento permite identificar anomalías y variaciones significativas en los consumos de agua y energía, con el fin de justificar las razones por las cuales puede existir un aumento del consumo para tomar acciones correctivas y fortalecer las estrategias de ahorro y uso eficiente de agua y energía.

- **Norma Técnica Colombiana ISO 14001:2015 (NTC ISO 14001:2015)**

- Se aprobó la creación del proceso de gestión Ambiental GACR01, dando lugar al Sistema de Gestión Ambiental en la entidad, ubicándose en el macroproceso de planeación y direccionamiento estratégico. Con este logro, se permitió la creación y socialización de documentos, matrices, instructivos, guías, protocolos, indicadores y manuales perteneciente al proceso.
- Se adoptó la política ambiental de la Registraduría Nacional del Estado Civil mediante la Resolución no. 19126 de 2022 y el manual de Gestión Ambiental como instrumento del SGA y se determinan los responsables y roles de los directivos y servidores públicos de la RNEC mediante la Resolución no. 19127 de 2022.

- **Gestión de Servicio al Colombiano**

Se continuó con la implementación del proyecto de inversión de "Fortalecimiento del Sistema de Servicio al Colombiano de la Registraduría Nacional del Estado Civil Nacional". Los logros más importantes de este proyecto de inversión son:

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

- La implementación del *call center* de la Registraduría Nacional del Estado Civil con la atención de más de 58 000 llamadas desde su puesta en operación.
- La implementación de medidores de calificación en todas las registradurías auxiliares de Bogotá y las registradurías especiales del país, para conocer el grado de satisfacción de nuestros usuarios en la atención de trámites y servicios.
- La implementación de un kiosko de autoconsulta, un infoturno y una cabina de contacto telefónico en el Centro de Atención e Información Ciudadana (CAIC) y en las registradurías auxiliares de Ciudad Bolívar, Suba Tibabuyes, Los Mártires y Kennedy Central (de Bogotá) para facilitar y mejorar la atención a nuestros usuarios.
- Se rediseñó y se actualizó la página web institucional, la cual operará en el mes de diciembre.
- Se depuraron y estructuraron las bases de datos electorales que comprenden todas las elecciones de concejos, alcaldías, asambleas departamentales, gobernaciones, Cámara de Representantes, Senado y Presidencia de 1958 a 2019, con el fin de publicarlos en el Servicio de Datos Abiertos de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

11.2 Gestión de las comunicaciones

Página web e intranet

- **60.534.322** visitas a la página web desde el 1 de enero al 10 de noviembre de 2022.
- **36.381** interacciones a través de Google Business por primera vez en la RNEC gracias a una alianza de interacciones de negocios.
- La RNEC por primera vez realiza una alianza estratégica con Google News para ser indexado como referente de informes y noticias.
- **80.095** ciudadanos atendidos a través de whatsapp en temas electorales (Puestos de votación, jurados de votación, etc.) por primera vez en la Registraduría gracias a una alianza estratégica.
- Se actualizó la sección de Servicio al Ciudadano, el acceso a la encuesta de satisfacción, el formulario de servicio al ciudadano, las notificaciones judiciales y los puntos de atención, entre otros.
- Se realizó soporte sobre el aplicativo Divipole en desarrollo web y base de datos.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

- Se realizó sitio en la página web, para la revisión de registros civiles extemporáneos.
<https://wapp.registraduria.gov.co/identificacion/extemporaneos/>
- Se realizó en la página web el micrositio de sitio Elecciones 2022, donde se brindó información relacionada con. (censo, sitio de votación, fui elegido jurado de votación, entre otros). Actualmente se cuenta con el micrositio de SICE.
- **3.521.041** respuestas fueron emitidas a los colombianos mediante el *chatbot* o *asistente virtual de inteligencia artificial* Alice en la página web. Inicialmente sólo se podían realizar consultas sobre temas de identificación, en el momento se cuenta también con el tema electoral, éste último ayudó a los ciudadanos en las diferentes elecciones que se llevaron a cabo durante éste año para consultar sobre: jurados de votación, ubicación del puesto de votación y generalidades sobre las elecciones.

Redes sociales

- 7 canales digitales: YouTube, Twitter, LinkedIn, Instagram, Facebook, TikTok y Kwai, cada canal tiene su rol y una forma de hablar particular.
- Implementación de la nueva red social Kwai en la RNEC, siendo la primera entidad suscrita a esta red social.
- **187.000** seguidores en la red social Kwai en lo corrido del 2022.
- **211.787** seguidores nuevos en redes sociales, logrando un impacto total de **47.267.445** personas, facilitando su participación e interacción todas las redes sociales institucionales
- **6.959.568** interacciones en redes sociales, a partir de contenidos de valor entregados en las campañas de cédula digital, elecciones de Congreso y Presidencia de la República.
- **6.480** publicaciones en redes sociales.
- **231.700** VIEWS en un video de Tik Tok.
- **1.322.125** seguidores en todas las redes sociales y el canal de música en las cuentas de la RNEC así: Twitter: 585.100; Facebook:280.000; Kwai:187.400; Instagram:105.000; YouTube: 59.700; Tik Tok 54.700; LinkedIn: 50.000; Spotify: 225
- En las elecciones realizadas durante el 2022, se propagaron noticias falsas sobre los procesos, para lo cual la entidad desarrollo un plan que consistió en:
 - Evaluación del riesgo
 - Socializar la incidencia
 - Crear publicaciones aclaratorias e informativas en nuestros canales digitales

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

- Se realizó el monitoreo de las diferentes noticias en las redes y se dispusieron las piezas gráficas que contenían la información oficial producida por la entidad.
- Se desarrolló el Plan de Garantías Electorales

Línea gráfica

- Se realizó una nueva socialización del manual de imagen institucional, lo anterior teniendo en cuenta la unidad gráfica que se estableció mediante la Resolución 4564 del 20 de mayo de 2021. En el cual se realizó la unificación de los conceptos gráficos (color, tipo de letra, tamaño, usos permitidos, etc.) que se deben aplicar.
- **14.126** piezas diseñadas para las diferentes áreas de la entidad.

Producción audiovisual

- **3.500 videos** producidos *in house*, con los cuales la RNEC ha logrado recibir diferentes reconocimientos, tanto al producto, como a la labor desarrollada. Dentro de los más representativos se encuentran los siguientes:

Capacitamos a comunidades en temas de registro civil de nacimiento

<https://www.youtube.com/watch?v=tiOx24hGplQ&t=1s>

Plazo de inscripción de candidaturas para Congreso de la República y CTEP

<https://www.youtube.com/watch?v=GGbbTq3AhYk>

Tutorial de autenticación biométrica facial para la aceptación de candidaturas

<https://www.youtube.com/watch?v=KDXJbG1FB-Q>

El comediante Alerta tramitó su cédula digital

<https://www.youtube.com/watch?v=yrlkGoJGVLI>

Inauguramos la Registraduría Auxiliar de San Basilio de Palenque

https://www.youtube.com/watch?v=OBy7Zf_myww

Temas de tipo electoral, de acuerdo con cada elección

<https://www.youtube.com/@RegistraduriaNal/videos>

Comunicación institucional

- **1.400** publicaciones en Yammer la red social institucional, relacionadas con los temas misionales en especial sobre electoral y en los últimos meses sobre cédula digital,

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

además de las diferentes actividades desarrolladas en la Registraduría Nacional del Estado Civil tanto en el nivel central, como el desconcentrado. A la fecha presenta un incremento de usuarios del 69% con respecto al año inmediatamente anterior pasando de 2.066 usuarios en 2021 a 4.679 en 2022.

- **2.478.751** piezas en papel tales como: libretas de apoyo, cuadernos institucionales, volantes sobre temas misionales, afiches para temas misionales, elaboradas en el taller de publicaciones de la RNEC. Con la llegada del plotter se han realizado los avisos de las diferentes registradurías del país y pendones de apoyo para temas misionales, con un total de 2437 mts² impresos.

Comunicación externa

- **136 comunicados de prensa** sobre temas relacionados principalmente con los macroprocesos de Registro Civil e Identificación (cédula digital, registro civil en línea) y Electoral (elecciones de Congreso, Presidencia, atípicas, revocatorias de mandato, etc.)
- 7 grupos de WhatsApp, que reúnen a 548 periodistas que cubren la fuente de la RNEC tanto a nivel nacional como regional y se les comparte contenidos como: comunicados de prensa, fotografías, videos y audios (declaraciones del Registrador Nacional o directivos).
- Se llevó a cabo el relacionamiento con los medios de comunicación a nivel nacional y regional, gestionando entrevistas y contenidos, y atendiendo eficaz y oportunamente todas las solicitudes y requerimientos de los periodistas del país.
- Se realizaron piezas gráficas para la divulgación de información relacionada con las elecciones de con las elecciones de Congreso y Presidencia, y las aplicaciones móviles InfoCandidatos e InfoVotantes, que han sido difundidas a través de las redes sociales de la entidad.
- Se realizaron videos de diferente tipo (con entrevistas y/o testimoniales, animados, documentales) sobre temáticas asociadas a los macroprocesos de Registro Civil e Identificación y Electoral, los cuales han sido publicados en la página web de la entidad y/o en las redes sociales institucionales
- 6 podcasts publicados (contenido en formato de audio) en Spotify por primera vez en la RNEC. Se publican cada domingo.
- **17 ruedas de prensa** a nivel nacional donde ha participado el Registrador Nacional del Estado Civil en temas como: 4 de elecciones de Congreso, 11 de elecciones presidenciales, 1 de masificación de cédula digital y 1 de elecciones territoriales de 2023.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

- Se capacitó a los delegados departamentales para vocería en medios de comunicación con el fin de prepararlos para entrevistas o ruedas de prensa, y darles tips para la atención de medios de comunicación.

11.3 Gestión tecnológica de la información

- Renovación de 3.000 licencias office 365, que permiten a los funcionarios de la entidad mantener aplicaciones, archivos y herramientas de trabajo 100 % disponibles vía web, para trabajar desde cualquier lugar del mundo, solamente ingresando con su usuario y contraseña institucional.
- Adquisición de 3 nodos de hiperconvergencia adicionales que permiten a la entidad mejor rendimiento de procesamiento y disponibilidad de sus sistemas de información y bases de datos.
- Adquisición de 204 elementos tecnológicos y periféricos para el nivel central y desconcentrado de la entidad.
- Adquisición de 330 Licencias para la infraestructura tecnológica del centro de cómputo de la entidad.
- Implementación de 8 redes wifi-corporativas en la sede central de la RNEC.
- Implementación de puntos de red y conectividad para 12 sedes nuevas correspondientes a registradurías auxiliares y especial a nivel nacional.
- Aumento a 1210 enlaces de comunicación para sedes de la RNEC.
- Implementación de 4 certificados digitales para incrementar la confiabilidad y el acceso seguro de los usuarios internos y externos a los distintos servicios tecnológicos administrativos y misionales de la entidad. Implementación de una APP para registradores y delegados con el fin de realizar seguimiento a la transmisión de mesas de votación.
- Apoyo al desarrollo de la aplicación para delegados de puesto para las Elecciones de Presidente y Vicepresidente 2022 en primera y segunda vuelta.
- Construcción del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información 2022-2023 PETI
- Se atendieron y viabilizaron 17 requerimientos de software internos de las distintas oficinas y dependencias que solicitaron desarrollar una solución tecnológica para el cumplimiento de sus funciones administrativas.
- Planificación del diseño y desarrollo de las actividades de Preconteo, escrutinio y digitalización de los formularios E-11 y E-14 consolidación de resultados para las

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

elecciones ordinarias, atípicas, nuevas o complementarias convocadas. Desde la Gerencia de Informática con base a los cronogramas y calendarios electorales establecidos, se realizaron los componentes técnicos, planes de trabajo y desarrollos para las elecciones ordinarias, elecciones atípicas y consultas interpartidistas convocadas.

- Definición de una estrategia de seguridad integral que ofreció un nivel adecuado para la protección de la información que se almacenó, transmitió y procesó en la prestación del servicio contratado para el proceso de juventudes 2021, congreso y presidenciales 2022.
- **142.614** casos de soporte técnico atendidos por todas las mesas de ayuda de la Gerencia de Informática.
- Disponibilidad de la operatividad de los canales de comunicación implementados a nivel nacional superior al 99 %, realizando un monitoreo y seguimiento diario 7x24 a través de la herramienta Solarwind identificando los eventos presentados a lo largo de la jornada y así mismo tomar las acciones respectivas para reestablecer el servicio.

11.4 Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSDC)

Entre el 1 de enero y el 10 de noviembre de 2022 la RNEC recibió 211.226 PQRSDC, de las cuales 191.166 se cerraron dentro términos establecidos. Esta cifra es equivalente al 90,50 % del total recibido.

Tabla 32. Distribución entre nivel central y desconcentrado de las PQRSDC

Nivel	Número de PQRSDC	% de PQRSDC
Nivel central	109.416	51.80
Nivel desconcentrado	101.810	48.20
Total general	211.226	100 %

Fuente: Coordinación de PQRSD

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

Tabla 33. Número de PQRSDC recibidas por cada canal de atención

Canal de atención	Número de PQRSDC	% de PQRSDC
Virtual	126.168	59.73
Medio físico	52.162	24.69
Presencial	25.203	11.93
Telefónico	7.693	3.64
Total general	211.226	100 %

Fuente: Coordinación de PQRSD

Acciones de mejora orientadas a fortalecer los canales de atención y la gestión de PQRSDC

- **Respecto a los reclamos de agendamiento web**

- Se mantuvo y se fortaleció el canal telefónico orientado a brindar asistencia a los usuarios en el servicio de agendamiento de citas. Es así como se ayudó a disminuir los reclamos frente a la no disponibilidad y problemas técnicos del agendamiento de citas para acceder a los trámites que presta la Registraduría Distrital.
- Se implementó el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos (TITÁN) para la gestión de PQRSDC. Esta mejora incluyó el diseño e implementación de un nuevo formulario de PQR y la posibilidad de redireccionamiento de solicitudes desde y hacia el nivel desconcentrado.
- Se actualizó el directorio de enlaces y responsables de la gestión de PQRSDC a nivel nacional en la intranet.

- **Actualización de documentos**

Se diseñaron, implementaron y mantuvieron actualizados dentro del Sistema de Gestión de Calidad de la RNEC los siguientes instrumentos dispuestos para orientar gestionar y garantizar un servicio a los colombianos oportuno, eficiente, eficaz, efectivo y de calidad:

- La “Carta de trato digno” (SCFT07) en su versión 2022
- Matriz de usuarios y partes interesadas (PGFT42) para el proceso de Servicio al Colombiano
- Matriz de servicios, estándares, características y tratamiento de salidas no conformes (SGFT24) para el proceso de Servicio al Colombiano

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

- **Socialización de los resultados de las encuestas de satisfacción**

Se socializaron, con los registradores distritales y delegados departamentales, los resultados consolidados de las encuestas de satisfacción del proceso de Servicio al Colombiano (satisfacción y retroalimentación en la atención a colombianos que acceden a servicios y trámites y satisfacción y retroalimentación en la atención a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y consultas) (PQRSDC), con el objetivo de tomar las acciones de mejora pertinentes y así mejorar el servicio a los colombianos.

- **Capacitaciones**

Se efectuaron capacitaciones orientadas a difundir, publicitar y capacitar en la atención al colombiano para el Grupo de Peticiones, Quejas y Reclamos en materia de registro civil e identificación:

- Capacitación en producción de documentos de identidad
- Capacitaciones con los grupos de trabajo de Archivos de Identificación, Novedades y el Centro de Atención e Información Ciudadana (CAIC)
- Capacitación en materia de registro civil en lo relacionado con la Resolución 10017 de 2021

11.5 Gestión Jurídica

- **1.650** actuaciones impulsadas por sanciones a partidos políticos, sanciones a jurados de votación y administrativas.
- **\$ 1.304.854.229** recaudados por concepto de cobro coactivo a sanciones a partidos políticos, sanciones a jurados de votación y sanciones administrativas y disciplinarias en el nivel central.
- **349** procesos de sanciones a partidos políticos, y por sanciones administrativas-disciplinarias vigentes en el nivel central.
- **25** procesos de sanciones a partidos políticos, y por sanciones administrativas-disciplinarias terminados en el nivel central.
- **861** procesos activos a nivel nacional en materia de defensa judicial.
- **10.057 tutelas** recibidas a nivel nacional.
- **6.910 fallos** a favor-negados.
- **1.557 fallos** en contra-tutelo.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

- **1.571 fallos** sin pronunciamiento.
- **62 peticiones** de conciliación revisadas.
- **25 acciones** de repetición revisadas.
- **22** reuniones del Comité de Conciliación y Defensa Judicial de la Registraduría Nacional del Estado Civil.
- **31 conceptos** emitidos.
- **62 constancias secretariales** remitidas, con destino a las diferentes Delegaciones Departamentales y/o dependencias de la Registraduría Nacional del Estado Civil, para la asistencia al mismo número de diligencias.

11.6 Gestión documental

- Salida a producción el 02 de noviembre de 2022, del software denominado TITÁN, que corresponde al gestor documental electrónico de documentos y archivos para la RNEC, con aplicabilidad en todas las dependencias del nivel central, donde se incluyeron los módulos para Correspondencia, Gestión Documental y Sede Electrónica, así como con PQRSD en el nivel central y desconcentrado.
- Se realizó el inventario en estado natural de **1.749** metros lineales correspondientes a la sede central y a la Delegación de Cundinamarca.
- Intervención de **2.023 de metros lineales de** fondos documentales acumulados, correspondientes a la sede central y a la Delegación de Cundinamarca.

11.7 Mantenimiento y mejoramiento de la infraestructura física

- Se suministró un inmueble prefabricado para la Registraduría Municipal de Soacha.
- Se encuentra en ejecución la obra de Mejoramiento y mantenimiento de la sede de la Registraduría Municipal de Timbiquí - Cauca
- Se encuentran adjudicadas las obras de mantenimiento y mejoramiento de las sedes de Fusagasugá y Soacha (Cundinamarca).

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

Capítulo XII. Gestión interinstitucional y de cooperación internacional

12.1 Cooperación internacional

Se recibieron recursos financieros por valor de \$ 2.457.226.080. De este total \$ 685.464.823 provienen de cooperación internacional, donados por OIM, UNICEF, USAID, PIFCSS, IRI, PNUD, IIDH/CAPEL, para fortalecer las acciones que emprende la Registraduría Nacional del Estado Civil y \$ 1.771.761.257 de recursos de la RNEC para el foro voces poderosas y la misión técnica internacional.

En la siguiente tabla se describen los proyectos y el presupuesto recibido de cada uno de los cooperantes y de la RNEC:

Tabla 34. Aportes por donantes recibidos

Entidad	Proyecto	Recursos Recibidos cooperación	RNEC	Valor
OIM	Juntos sobre ruedas	47.422.829		47.422.829
UNICEF	Brazos abiertos	131.804.437		131.804.437
UNICEF	Juntos sobre ruedas	121.113.854		121.113.854
USAID	Brazos abiertos	130.000.000		130.000.000
USAID	Juntos sobre ruedas	36.000.000		36.000.000
PIFCSS	Capacitaciones electorales	1.880.000		1.880.000
IRI	Foro voces poderosas	56.825.081	93.300.000	150.125.081
PNUD	Jornadas pedagógicas	30.000.000		30.000.000
IIDH/CAPEL	Convenio internacional 044 de 2022 - asistencia técnica - misión técnica informática	130.418.622	637.080.010	767.498.632
Compensar	Adición contrato 036 de 2022 - misión técnica informática		1.041.381.247	1.041.381.247
Total		685.464.823	1.771.761.257	2.457.226.080

Fuente: Informe de asuntos internacionales 2022

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

Tabla 35. Logros con recursos del Instituto Republicano Internacional- IRI y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo- PNUD

Cooperante	Proyecto	Presupuesto	Logros
Instituto Republicano Internacional- IRI y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo- PNUD	Somos Paz Somos Democracia	30.000.000	24 jornadas de pedagogía electoral en los departamentos de Antioquia, Cauca, Sucre, Cesar, La Guajira, Bolívar y Valle del Cauca.
			Fortalecimiento de los conocimientos sobre el sistema electoral colombiano, marco normativo, división política electoral y la tarjeta electoral a 858 ciudadanos y ciudadanos en los departamentos priorizados.
			Se realizó una simulación pedagógica de las votaciones para así poner en práctica todos los conocimientos adquiridos, resolver dudas y afianzar información dada con todo el grupo logrando así bajar las tasas de abstencionismo y votos nulos.

Fuente: Informe de asuntos internacionales 2022

Tabla 36. Logros de la Misión de Verificación de la ONU en Colombia

Cooperante	Proyecto	Logros
Misión de Verificación de la ONU en Colombia	Jornadas de pedagogía electoral ONU- RNEC	Trabajo colaborativo con los equipos de Misión ONU, ARN, liderazgos comunitarios de las AETCR y los delegados y los enlaces electorales que ellos definieron para el acompañamiento de las jornadas de pedagogía electoral.
		11 jornadas de pedagogía electoral en los departamentos de Antioquia (Mutatá), Caquetá (Florencia y Montañita), Tolima (Icononzo), Meta (Villavicencio y Granada), La Guajira (Fonseca), Cauca (Popayán) y Bogotá. Las temáticas abordadas en las jornadas correspondieron a Generalidades elecciones de Congreso 2022, participación política, ABC Curules de paz y pedagogía electoral.

Fuente: Informe de asuntos internacionales 2022

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

Tabla 37. Logros con recursos del Programa Iberoamericano de Cooperación Sur- Sur- PIFCSS

Cooperante	Proyecto	Presupuesto	Logros
Programa Iberoamericano para el Fortalecimiento de la Cooperación Sur-Sur	Bajo la misma lengua indígena	1.880.000	<p>Apoyo para la traducción a lenguas indígenas Iku Arhuaca de las generalidades y lo material pedagógico electoral para las elecciones de Congreso, presidente y vicepresidente de la República dirigido a impactar a aproximadamente a 13.687 indígenas y del cual se capacitaron 206 integrantes de la misma comunidad.</p> <p>Apoyo para la traducción a lenguas indígenas Wayyu, y lengua Creol (Pueblo Raizal de la Isla de San Andrés) Resoluciones 2098* y 4371* de 2021, material electoral (Tarjeta Electoral) y piezas comunicativas (pieza de advertencia) para los procesos electorales de congreso 2022, Presidencia y Vicepresidencia 2022.</p>

Fuente: Informe de asuntos internacionales 2022

Tabla 38. Logros del proyecto Voces poderosas

Cooperante	Proyecto	Presupuesto	Logros
Instituto Republicano Internacional- IRI	Voces Poderosas: "Una discusión de la participación política de la mujer en América Latina"	150.125.081 COP	<p>Desarrollo de 3 mesas de trabajo: la reforma electoral en Colombia, participación política de la mujer y su rol en los partidos y violencia política de las mujeres con el fin de generar un espacio de discusión entre los invitados nacionales e internacionales</p> <p>El evento internacional contó con la participación de 75 invitados nacionales destacándose representantes de la Mesa de Cooperación Internacional de Género en Colombia, delegadas de partidos políticos, Congreso, fundaciones, organizaciones de la sociedad civil.</p> <p>Visita de 3 expertas internacionales de República Dominicana, México y Perú para intercambiar experiencias de su país respecto a las 3 mesas de trabajo expuestas dentro del evento internacional.</p>

Fuente: Informe de asuntos internacionales 2022

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

Tabla 39. Logros del proyecto Brazos abiertos por una Niñez Protegida

Cooperante	Proyecto	Presupuesto	Logros
Organización Internacional para las Migraciones (OIM), el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), el Gobierno del Reino de Noruega y la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID).	Brazos abiertos por una Niñez Protegida	FASE 3 UNICEF: \$ 131.804.437 FASE 4 USAID: \$ 130.000.000	Entrega de 22.809 Registros Civiles de Nacimiento, de los cuales 3.792 han correspondido a hijos de padres venezolanos contando con la anotación "Válido para demostrar nacionalidad". Con respecto al año anterior y hasta el mes de octubre del año en curso, se ha logrado tener una variación porcentual de 151,65 %, es decir, para el mismo mes de ese año solo se habían producido 7.970 y de estos apenas 1.253 correspondían a hijos de padres venezolanos.
			Promoción y socialización del proyecto "Brazos Abiertos para una niñez protegida" por medio de 4 jornadas de capacitación en la tercera y cuarta fase, enfocadas en autoridades registrales y entidades replicadoras en Cúcuta, Puerto Carreño, Puerto Asís y Sincelejo, logrando impactar con estas a 249 asistentes de manera presencial en temas de prevención de apatridia, Registro Civil de nacimiento y normatividad vigente.
			Campaña de difusión del proyecto en los territorios priorizados mediante el establecimiento de relaciones públicas, pauta en medios de comunicación y desarrollo de piezas impresas y digitales para redes sociales de la RNEC y sus cooperantes. Dentro de esta estrategia también se realizaron 14 eventos para activación de oficinas en Cúcuta, Manizales, Villa del Rosario, Riohacha, Uribí, San Juan del Cesar, Maicao, Arauca, Yopal, Granada, Tumaco, Ipiales, Pasto y Cumaribo.
			Priorización territorial para la tercera, cuarta y quinta fase del proyecto frente al fortalecimiento de Unidades de Registro Civil de nacimiento en hospitales, distribuidos en 12 departamentos del país, 20 municipios y 20 entidades prestadoras de servicios de salud.
			Compra y entrega de los siguientes insumos durante lo corrido del año 2022 para el desarrollo de las jornadas de Registro Civil de Nacimiento de los hospitales priorizados dentro del proyecto.

Fuente: Informe de asuntos internacionales 2022

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

Tabla 40. Logros del proyecto juntos sobre ruedas

Cooperante	Proyecto	Presupuesto	Logros
OIM, UNICEF USAID	"Juntos Sobre Ruedas" – Fases 1 y 2	Fase I 47.422.829 COP OIM	3.047 personas beneficiadas con la expedición gratuita de registros civiles, cédulas y tarjetas de identidad.
		Fase II 121.113.854 UNICEF	Se visitaron 5 departamentos, 18 municipios y 8 localidades en Bogotá, en un lapso de 4 meses y medio
		Fase III USAID	Donación de los siguientes insumos a la RNEC: estación integrada de servicios, plantas eléctricas, Sistema de paneles solares, Equipo SCRWeb, impresora, televisor, mobiliario para el vehículo, pendones, volantes y afiches.
		\$ 36.000.000	Se logró gestionar de manera exitosa la asignación de un presupuesto de aproximadamente \$ 36.000.000 COP para la puesta en marcha de la fase 3 de Juntos Sobre Ruedas para el 2023.

Fuente: Informe de asuntos internacionales 2022

12. 2 Cooperación técnica

Tabla 41. Eventos de cooperación técnica de la Registraduría Nacional del Estado Civil con organismos internacionales

No	País	Organismo	Fecha	Tema
1	Panamá	Tribunal Electoral	28 y 29/07/2022	Sistema de transmisión extraoficial de resultados en las últimas elecciones de Colombia
2	Unión Europea	Delegación Unión Europea	20/09/2022	Presentación de resultados informe de misión de observación electoral
3	Parlamento Andino	Parlamento Andino Perú	25/10/2022	Funcionamiento de preconteo, transmisión de datos voz a voz
4	Paraguay (Sede central y La Guajira)	Dirección General del Registro del Estado Civil	10 al 13/10/2022	Intercambio de buenas prácticas para dar cuenta de los procesos de registro civil en línea, cédula digital y jornadas móviles

Fuente: Informe de asuntos internacionales 2022

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

12.3 Participación en misiones de observación electoral

- **Misión técnica Internacional – Elecciones 2022**

El objetivo de esta misión es el acompañamiento de expertos internacionales especializados en soluciones informáticas, con la capacidad de generar sugerencias y recomendaciones de los softwares, que buscan brindar transparencia en la preparación y el desarrollo de los procesos electorales de congreso, primera y segunda vuelta de presidente y vicepresidente de la república 2022.

- Participaron treinta y dos (32) expertos internacionales de diferentes países y diferentes especialidades.
- Realización de veintidós (22) pruebas, simulacros y sesiones expositoras.
- Se hicieron cuatro (4) despliegues a tres (3) ciudades.
- Duración de seis (6) meses el acompañamiento de la misión técnica.

- **Misión de observación internacional – Elecciones 2022**

Es facultad del Consejo Nacional Electoral realizar las misiones de observación internacional, pero con el apoyo de la Registraduría Nacional del Estado Civil se logró la participación de diferentes representantes y organismos internacionales para conocer y ver el desarrollo de los procesos electorales del año 2022.

- Para Congreso de la República asistieron doscientos (200) observadores y participaron ocho (8) misiones de observación.
- Para presidencia y vicepresidencia se contó con 370 observadores y 8 misiones.
- Segunda vuelta para las elecciones de presidencia y vicepresidencia asistieron cuatrocientos dieciocho (418) observadores y ocho (8) misiones de observación.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

Misiones internacionales

Tabla 42. Participación en 7 misiones internacionales de manera presencial

No	Actividad	Organismo que invita	Fecha	Tema
1	 MÉXICO	Instituto Nacional Electoral	10/04/2022	Revocación del mandato del titular de la Presidencia de la república
2	 CHILE	SERVEL	4/09/2022	Plebiscito constitucional
3	 PERÚ	Jurado Nacional de Elecciones y UNIORE	2/10/2022	Elecciones regionales y municipales
4	 BRASIL	Tribunal Superior Electoral y UNIORE	2/10/2022	Elecciones presidenciales y parlamentarias.
5	 ESTADOS UNIDOS	Embajada de Estados Unidos	8/11/2022	Elecciones al Senado
6	 PARAGUAY	Tribunal Superior de Justicia Electoral y UNIORE	12 al 15/11/2022	Auditoría del <i>software</i> de máquinas de votación a ser utilizadas en las elecciones internas simultaneas del 18 de diciembre
7	 PERU - Lima y región Cajamarca	Jurado Nacional de Elecciones y UNIORE	4/12/2022	Segunda vuelta de elecciones regionales 2022

Fuente: Informe de asuntos internacionales 2022

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

12.4 Participación en 9 eventos internacionales

Tabla 43. Participación en 9 eventos internacionales

No	Actividad	Organismo que invita	Fecha	Tema
1	Reunión presencial (República Dominicana - Punta Cana)	CLARCIEV	29 y 30/06/2022	XIX Encuentro del Consejo Latinoamericano y del Caribe de Registro Civil, Identificación y Estadísticas Vitales
2	Seminario internacional - (Perú)	RENIEC	12,13 y 14/07/2022	Identificación para un Perú digital
3	Congreso - (República Dominicana)	CAPEL	3 y 4/08/2022	XV Congreso Iberoamericano de Comunicación Política
4	Reunión (Costa Rica)	UNIORE		Entrega Informe Misión Técnica Internacional
5	Foro virtual - México (participación el 17 de agosto - legislación voto electrónico)	INE (comisión electoral del consejo general)	16 al 19/08/2022	Foro Voto Electrónico: posibilidades y desafíos de su instrumentación en México
6	Visita presencial - (España)	Universidad de Salamanca - Transparencia Electoral	6 y 7/09/2022	Diplomado en Observación Electoral - semana presencial
7	Sesión solemne del consejo consultivo Presencial (Yucatán, Ciudad de Mérida - México)	IDDECO	29/09/2022	Conferencia: El Nuevo Código Electoral Colombiano, avance hacia la innovación y la calidad en los procesos electorales
8	Congreso - (Estados Unidos)	Asociación Internacional de Biometría, Identidad (IBIA)	4 y 5/10/2022	Conferencia y exposición Identity Week América identidad digital para un mundo conectado
9	Curso interamericano de elecciones y democracia - (Panamá)	Capel - Tribunal de Elecciones de Panamá	10 al 13/10/2022	Institucionalidad Democrática en América Latina. Escenarios de salida de la crisis desde una mirada intersectorial

Fuente: Informe de asuntos internacionales 2022

	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

12.5 Convenios suscritos entre la RNEC con actores nacionales e internacionales

Convenios nacionales

- 1 convenio vigente

Tabla 44. Convenio nacional

Acuerdo/convenio de cooperación	Actor cooperante	Objeto del acuerdo/convenio
Acuerdo Marco de Prácticas	Universidad de La Sabana	“La Registraduría se compromete con la Universidad a permitir la práctica de sus estudiantes, seleccionados la Registraduría”

Fuente: Informe de asuntos internacionales 2022

Convenios internacionales

- 16 acuerdos internacionales suscritos, 2 memorandos de entendimiento internacionales y la renovación de 1

Tabla 45. Convenios internacionales

Tipo de organismo o cooperación	Cooperante	País	Acuerdo/convenio de cooperación
Cooperación Sur-Sur	Perú-Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC)	Perú	Acuerdo de Cooperación Interinstitucional
Fundaciones y Organizaciones de la Sociedad Civil	International Foundation for Electoral Systems(IFES)	Internacional	Acuerdo de cooperación institucional entre la RNEC e IFES
Cooperación Sur-Sur	México- Instituto Nacional Electoral de México (INE)	México	Acuerdo de cooperación técnica entre RNEC e INE
Cooperación Sur-Sur	Consejo Nacional Electoral de Ecuador	Ecuador	Acuerdo de cooperación técnica
Cooperación Sur-Sur	Tribunal Electoral de Panamá	Panamá	Acuerdo de Cooperación Interinstitucional
Cooperación Sur-Sur	Asociación de Tribunales Electorales de la República Mexicana ATERM	México	Convenio de Colaboración

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

Redes sociales	Google	Red social	Memorando de Cooperación
Redes sociales	Twitter	Red social	Memorando de Cooperación
Ayuda Oficial Para el Desarrollo - AOD	Corporación Alemana para el Desarrollo GIZ	Alemania	Memorando de Entendimiento entre la RNEC y GIZ
Multilaterales	Organización Internacional para las Migraciones - OIM	OIM	Memorando de entendimiento entre la RNEC y la OIM
Multilaterales	ACNUR	Internacional	Carta de Entendimiento entre ACNUR y RNEC
Multilaterales	Instituto Republicano Internacional - IRI	Internacional	Memorando de entendimiento entre la Organización Electoral Colombiana: CNE-RNEC-IRI
Organismo internacional	OEA	Internacional	Acuerdo de Cooperación entre la RNEC, el CNE y la Organización de Estados Americanos OEA
Cooperación Sur-Sur	Servicio Electoral de Chile, Instituto Interamericano De Derechos Humanos	Chile	Carta de Entendimiento entre Servicio Electoral de Chile y RNEC
Cooperación Sur-Sur	Junta Central Electoral de la República Dominicana	República Dominicana	Acuerdo Bilateral de Cooperación Técnica
Multilaterales	Fundación panamericana para el desarrollo	Internacional	Carta de Entendimiento entre RNEC Y FUPAD

Fuente: Informe de asuntos internacionales 2022

Otras actividades:

- En el mes de abril, la Oficina de Asuntos Internacionales y el Centro de Estudios en Asuntos Electorales y Democráticos en alianza con el Servicio Electoral De Chile y el Instituto Interamericano De Derechos Humanos/ celebran la carta de entendimiento para apoyar el desarrollo de acciones conjuntas, en temáticas relativas a: asuntos democráticos; mecanismos de participación; prácticas de transparencia, y, otras que tengan como objeto contribuir al fortalecimiento de la democracia y la institucionalidad pública colombiana, así como, a garantizarla organización, modernización y transparencia de los procesos electorales y registrales.
- En el mes de agosto se estableció prórroga del Memorando de Entendimiento con la Fundación Panamericana para el Desarrollo, para seguir en la coordinación y articulación para materializar actividades, proyectos y/o programas en áreas de interés común previamente establecido.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

- En el mes de octubre se logró la firma de un Acuerdo Bilateral de Cooperación Técnica con La Junta Central Electoral de la Republica Dominicana, en que la se busca propiciar espacios de investigación y desarrollo tecnológico para el uso de nuevas tecnologías en los documentos de identidad.
- **Gabinete Binacional Colombia-Ecuador:** participación en el Gabinete Binacional Colombia-Ecuador, para desarrollar compromisos bilaterales propicio por las Cancillerías de los dos Estados, así como establecer y ejecutar un mecanismo de interoperabilidad que permita la autenticación de manera ágil y oportuna con el fin de solucionar los casos de doble registro y/o identidad de los ciudadanos ecuatorianos y colombianos en ambos territorios, permitiendo la depuración de datos y la consulta de futuros casos garantizando la integridad, disponibilidad y confidencialidad de los datos, y gestionar los recursos que permitan su implementación.
- **Consejo Latinoamericano y del Caribe de Registro Civil, Identidad y Estadísticas Vitales –CLARCIEV:** Colombia entregó la Presidencia del Consejo Latinoamericano y del Caribe de Registro Civil, Identidad y Estadísticas Vitales –CLARCIEV en julio de 2022, ejerciendo esta distinción por cuatro años. 2018-2022.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	VERSIÓN	0

Aprobado:15/11/2017

Referencias

Departamento Administrativo de la Función Pública (2010). Documento CONPES 3654 de 2010
 Departamento Administrativo de la Función Pública. República de Colombia. <https://bityl.co/A6UW>

Departamento Administrativo de la Presidencia de la República (s. f.). Redición de cuentas.
 República de Colombia. <https://bityl.co/A6UU>

Departamento Administrativo de la Función Pública (2000). Decreto 1010 de 2000. Consultado en
<https://bit.ly/36spkl>.

Registraduría Nacional del Estado Civil (2022a). Informe de Gestión Administrativa y Financiera.
 Bogotá: RNEC.

Registraduría Nacional del Estado Civil (2022b). Informe de Gestión de Identificación. Bogotá: RNEC.

Registraduría Nacional del Estado Civil (2022c). Informe de Gestión de Talento humano. Bogotá:
 RNEC.

Registraduría Nacional del Estado Civil (2022d). Informe de Gestión Financiera. Bogotá: RNEC.

Registraduría Nacional del Estado Civil (2021e). Informe de Gestión Jurídica. Bogotá: RNEC.

Registraduría Nacional del Estado Civil (2022f). Informe de Gestión de Comunicación Pública.
 Bogotá: RNEC.

Registraduría Nacional del Estado Civil (2021g). Informe de Gestión de Informática. Bogotá: RNEC.

Registraduría Nacional del Estado Civil (2022h). Informe Electoral. Bogotá: RNEC.

Registraduría Nacional del Estado Civil (2022i). Informe de Gestión OAI. Bogotá: RNEC.

Registraduría Nacional del Estado Civil (2022j). Informe UDAPV. Bogotá: RNEC.

Registraduría Nacional del Estado Civil (2022j). Plan Estratégico 2019-2023: la Registraduría del
 Siglo XXI. <https://bit.ly/2JtQ4zs>