

## Oscar Daniel Torres Guamanga

---

**De:** Mario Alberto Trujillo Gutierrez <matrujillo@registraduria.gov.co>  
**Enviado el:** viernes, 12 de agosto de 2022 10:02  
**Para:** marcosmosquera1@hotmail.com  
**CC:** Diana Maria Gonzalez Salazar; Fernando Javier Portilla Florez; Oscar Daniel Torres Guamanga  
**Asunto:** RE: RNEC [Radicado No. 21849969 - Talento Humano] - Formulario Contacto  
**Importancia:** Alta

**Señor (a)**

**Peticionario (a) Anónimo**

**Email:** [marcosmosquera1@hotmail.com](mailto:marcosmosquera1@hotmail.com)

**Patia – El Bordo (Cauca)**

**Asunto:** Respuesta solicitud peticionario anónimo o con datos de contacto desconocidos con Radicado 21849969 del 10/08/2022.

Cordial saludo respetado usuario(a) de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

En atención a la solicitud presentada por usted mediante FORMULARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO, con radicado No. 21849969 del 10/08/2022, de manera atenta le informo que frente a las irregularidades señaladas en la Registraduría Municipal del Patia – El Bordo (Cauca), le solicitaríamos aportar mayor información respecto de evidencias, pruebas sumarias, grabaciones, filmaciones o citar testigos que puedan rendir declaraciones, si los hubiere, debido a que su queja carece de elementos relevantes para poder adelantar el proceso investigativo; toda vez que esta instancia no puede sancionar a un funcionario sin un caudal probatorio idóneo, ya que se trasgrede de esta manera el debido proceso de que trata el artículo 29 de la Constitución Nacional. Razón por la cual se le insta para que amplie la queja con elementos que lleven a este despacho a tomar una decisión en derecho, de lo contrario la queja se tornará como temeraria.

En cumplimiento de la Ley 1437 de 2011 por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, y toda vez que se desconocen los datos de contacto del peticionario, se procederá a publicar la presente respuesta en la página web de la entidad, la cual puede ser consultada en el enlace <http://www.registraduria.gov.co/-Peticones-anonimas-.html>.

Atentamente;



**MARIO ALBERTO TRUJILLO GUTIERREZ**  
Profesional Universitario 3020-01  
Correo electrónico [matrujillo@registraduria.gov.co](mailto:matrujillo@registraduria.gov.co)  
Oficina Jurídica  
Delegación Departamental del Cauca  
Dirección calle 4 No 8-74 2º piso y código postal 19003  
PBX (092) 8240994  
Popayán - Colombia

**De:** PQRSD - Cauca <pqrsc-cauca@registraduria.gov.co>

**Enviado el:** jueves, 11 de agosto de 2022 10:38 a. m.

**Para:** Diana Maria Gonzalez Salazar <dmgonzalezs@registraduria.gov.co>; Daniel Campaña <daniseb000@gmail.com>; Fernando Javier Portilla Florez <Fportillaf@registraduria.gov.co>; Mario Alberto Trujillo Gutierrez <matrujillo@registraduria.gov.co>

**Asunto:** RV: RNEC [Radicado No. 21849969 - Talento Humano] - Formulario Contacto

**De:** Registraduria Nacional del Estado Civil <[noreponder@registraduria.gov.co](mailto:noreponder@registraduria.gov.co)>

**Enviado:** miércoles, 10 de agosto de 2022 4:27 p. m.

**Para:** [marcosmosquera1@hotmail.com](mailto:marcosmosquera1@hotmail.com) <[marcosmosquera1@hotmail.com](mailto:marcosmosquera1@hotmail.com)>

**Cc:** [noreponder@registraduria.gov.co](mailto:noreponder@registraduria.gov.co) <[noreponder@registraduria.gov.co](mailto:noreponder@registraduria.gov.co)>

**Asunto:** RNEC [Radicado No. 21849969 - Talento Humano] - Formulario Contacto



Organización Electoral  
**Registraduría Nacional del Estado Civil**  
República de Colombia



## TRÁMITES WEB

### FORMULARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

**Radicado:** 21849969

**Fecha y hora:** 10 de agosto de 2022 a las 16:27:36

#### • DATOS DEL SOLICITANTE:

**Tipo de documento:** PP

**Número de identificación:** 0

**Nombres:** ANÓNIMO

**Apellidos:** ANÓNIMO

**Fecha de nacimiento:** 10 de agosto de 2022

**Edad:** 0 años

**Tipo de población:** NINGUNA

**Sexo:** Masculino

#### • DATOS DE CONTACTO:

**País:** Colombia

**Departamento:** Cauca

**Municipio:** Patia (El Bordo)

**Dirección de correspondencia:**

Barrio Central

**Teléfono:** 01

**Correo electrónico:** [marcosmosquera1@hotmail.com](mailto:marcosmosquera1@hotmail.com)

#### • SOLICITUD:

**Tipo de solicitud:** Denuncia

**Dirigido a:**

Talento Humano

**• OBJETO DE LA SOLICITUD:**

Señores registraduría nacional, señor registrador del estado civil: como ciudadano residente en el municipio del patia expreso mi inconformismo y a la vez denunciar por este medio las situaciones que se están presentando en la registraduría de patia cauca, son varias empleadas que laboran en esa oficina, pero no se hace ninguna, son personas groseras, corruptas, no están bien capacitadas para dar una buena atención al público, no cumplen el horario, cobran por los servicios que son gratuitos, tratan mal a los usuarios, asesoran mal a los ciudadanos, se han realizado infinidad de denuncias y ninguna ha surtido efecto, en defensa de la dignidad de ciudadanos del patia solicito sean tenidas en cuenta y de una vez por todas ayuden a nuestra comunidad.

**REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**  
**Conmutador: (571) 220 2880**  
**Av. Calle 26 # 51-50 - CAN**  
**(Bogotá - Colombia)**

Usted está recibiendo este mensaje porque se ha suscrito o ha requerido información de la RNEC a través del correo electrónico  
Esta es una notificación automática, por favor no responda este mensaje

Confidencialidad: La información contenida en este mensaje de e-mail y sus anexos, es confidencial y está reservada para el destinatario únicamente. Si usted no es el destinatario o un empleado o agente responsable de enviar este mensaje al destinatario final, se le notifica que no está autorizado para revisar, retransmitir, imprimir, copiar, usar o distribuir este e-mail o sus anexos. Si usted ha recibido este e-mail por error, por favor comuníquelo inmediatamente vía e-mail al remitente y tenga la amabilidad de borrarlo de su computadora o cualquier otro banco de datos. Muchas gracias.  
Confidentiality Notice: The information contained in this email message, including any attachment, is confidential and is intended only for the person or entity to which it is addressed. If you are neither the intended recipient nor the employee or agent responsible for delivering this message to the intended recipient, you are hereby notified that you may not review, retransmit, convert to hard copy, copy, use or distribute this email message or any attachments to it. If you have received this email in error, please contact the sender immediately and delete this message from any computer or other data bank. Thank you.