



REGISTRADURÍA  
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

**SICE**

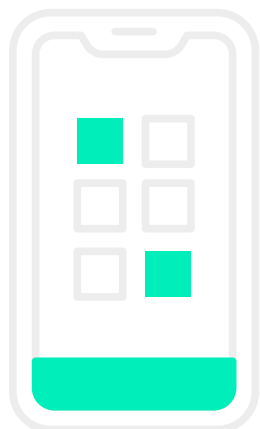
SISTEMA INTEGRAL DE  
CAPACITACIÓN  
ELECTORAL



# Preguntas frecuentes sobre *la app* **InfoCandidatos Presidente y Vicepresidente** **de la República 2022**

## **1.** *¿Quién puede descargar la aplicación InfoCandidatos?*

Todos los ciudadanos que tengan un dispositivo con sistema operativo iOS (versión 10 en adelante) o Android (versión 7 en adelante).

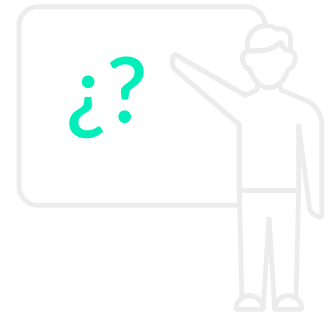


iOS (versión 10 en adelante)

ANDROID (versión 7 en adelante)

## 2. ¿Cuál es el objetivo de la aplicación InfoCandidatos?

El objetivo es **dar a conocer las propuestas de los candidatos que se encuentran inscritos**, manteniendo una comunicación directa y permanente con la ciudadanía.



## 3. ¿Quiénes pueden interactuar en la aplicación InfoCandidatos?

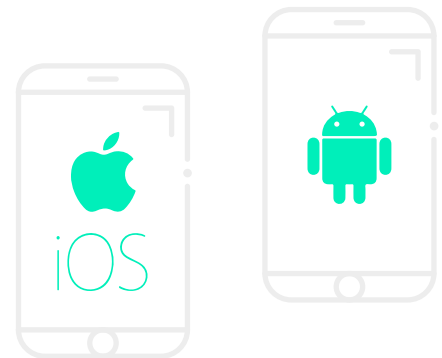


**CANDIDATOS + CIUDADANOS  
MAYORES DE 18 AÑOS**

Los candidatos inscritos de las agrupaciones políticas y, los ciudadanos que estén inscritos en el censo electoral. Los electores podrán tener una comunicación directa con sus candidatos y estos a su vez, realizar debates entre sí.

## 4. ¿En qué dispositivos funciona la aplicación InfoCandidatos?

En cualquier dispositivo con sistema operativo iOS (versión 10 en adelante) o Android (versión 7 en adelante).

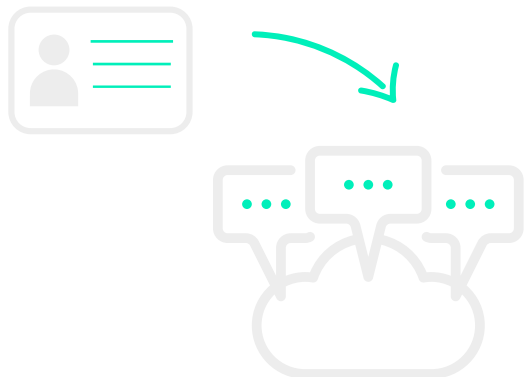


## 5. ¿Cómo puedo crear un perfil como usuario dentro de la aplicación?

No es necesario crear usuario.

- Si eres ciudadano: Se descarga la aplicación y se ingresa con el número de cédula
- Si eres candidato: se descarga la aplicación. Para el ingreso le solicitará en el usuario el número de cédula y para la contraseña le va a hacer unas preguntas de seguridad para su definición.

## 6. ¿Cómo me puedo registrar en la app?



No es posible hacer un registro, solo se puede descargar la aplicación, ingresar el número de cédula y con ello, podrás ver quiénes son los candidatos, conocer sus propuestas e interactuar con ellos.

## 7. ¿Si tengo alguna inquietud sobre el aplicativo, a quién debo contactar?

Se debe contactar a la Mesa de Ayuda de la Registraduría asignada para InfoCandidatos a través del correo [sopORTEinfocandidatos@registraduria.gov.co](mailto:sopORTEinfocandidatos@registraduria.gov.co)

## 8. ¿El contenido en la app se podrá denunciar?

El contenido **se puede denunciar** y dicha denuncia llegará directamente a la Mesa de Ayuda de la Registraduría a través del correo [sopORTEinfocandidatos@registraduria.gov.co](mailto:sopORTEinfocandidatos@registraduria.gov.co)



[sopORTEinfocandidatos@registraduria.gov.co](mailto:sopORTEinfocandidatos@registraduria.gov.co)

## 9. ¿Al ingresar a la aplicación me puedo inscribir como candidato y elector?

**NO** es posible inscribirse ni generar algún registro. Los candidatos realizaron un proceso de inscripción previo a la aplicación, la *app* solo mostrará a los candidatos que cumplieron con dicho registro. Los electores por su parte, solo pueden ver la información que generen dichos candidatos.

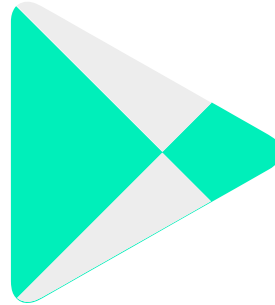


## 10. ¿Dónde puedo se descarga la app?

InfoCandidatos está disponible en las tiendas **App Store** para sistema iOS y **Google Play** para sistema Android, allí se podrá descargar.



App Store



Google Play

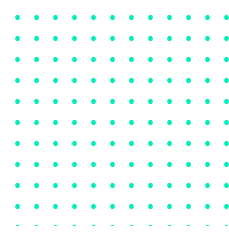
## 11. ¿Una vez descargada, funciona sin Internet?

No, para que funcione la *app* se debe contar con Internet móvil o con una red Wifi.



## 12. ¿Cómo puedo conocer dentro de la aplicación la propuesta de un candidato de mi municipio o localidad?

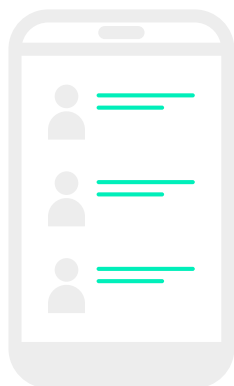
Ingresando directamente al perfil de cada candidato, ahí encontrarás sus propuestas.



**13.** ¿El uso de la plataforma es gratuito?

SÍ, es completamente gratuito.

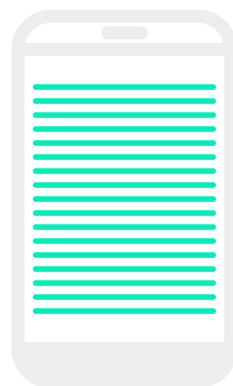
**14.** ¿Qué contenidos puedo encontrar en la app InfoCandidatos?



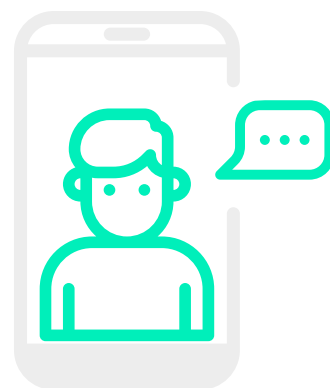
LISTAS DE CANDIDATOS



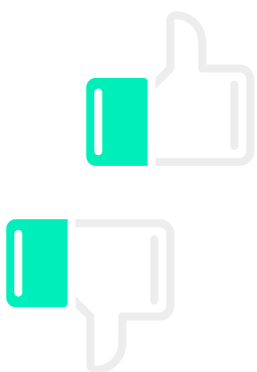
SUS PROPUESTAS



POSTEOS EN FORMATO  
TEXTO CON FOTO

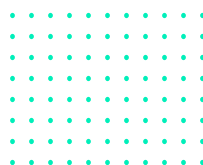


VIDEOS TIPO HISTORIAS



**15.** ¿Cómo podrán interactuar los usuarios en la aplicación InfoCandidatos?

Podrán dar “me gusta” y “no me gusta” en las publicaciones, así como compartir en sus redes sociales, enviar mensajes directos y comentar de manera privada las publicaciones de los candidatos.



## 16. ¿La aplicación InfoCandidatos se podrá descargar en un computador o solo es para dispositivos móviles?

No se puede descargar en un computador, **vía web los ciudadanos solo podrán consultar quiénes son sus candidatos y sus propuestas, así como las historias de los candidatos.** Por su parte los candidatos que ingresen en versión web, tendrán acceso a todas las funcionalidades con excepción de crear historias.

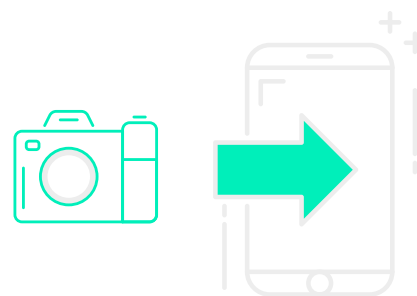


## 17. ¿Si soy candidato, puedo crear un perfil?

**NO**, no es posible crear perfiles.

## 18. ¿Cómo cargar mi foto de perfil?

Presionando el botón que tiene el ícono de una cámara fotográfica; allí podrás subirla directamente desde la galería o tomarla con la cámara de tu dispositivo.



## 19. ¿Cuáles son las principales ventajas de la aplicación InfoCandidatos?

- Los electores **solo verán las propuestas de sus candidatos.**
- Los electores **NO** verán fake news ni lenguaje de odio o injuria.
- Los candidatos podrán hacer campaña electoral **SIN** riesgos de contagio y sin necesidad de un presupuesto para medios de comunicación.
- Los candidatos **podrán hacer historias en video** para comunicarse con su electorado.
- Todo el aplicativo es amigable con el medio ambiente porque **no genera basura electoral.**
- Los ciudadanos tendrán una **comunicación directa** con sus candidatos.

