



REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL



**INFORME GENERAL ANUAL DE EVALUACIÓN
DE LOS RESULTADOS DE LA
ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE
CUENTAS**

VIGENCIA 2019

Tabla de contenido

Introducción.....	3
1. Objetivo	4
2. Marco Legal	4
3. Metodología Empleada	6
4. Gestión Previa.....	12
5. Canales de Participación.....	13
6. Análisis de Ejecución por Ejes de Acción.....	13
6.1 Capacitación y Sensibilización	13
6.2 Información de calidad en lenguaje comprensible.....	13
6.3 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	33
6.4 Evaluación y retroalimentación de la gestión institucional.....	38
7. Logros Obtenidos.....	40



Introducción

La Registraduría Nacional del Estado Civil es una entidad con autonomía administrativa, contractual y presupuestal, organizada de manera desconcentrada, que tiene a su cargo el registro de la vida civil e identificación de los colombianos y la realización de los procesos electorales y los mecanismos de participación ciudadana, con plenas garantías para los colombianos.

La Entidad se organiza en dos niveles, el nivel central, con competencia nacional, y el nivel desconcentrado, cuya competencia está circunscrita a una circunscripción territorial específica. Los dos niveles participan en el diseño de los planes, políticas y programas generales de la administración, así como en su ejecución.

En su nivel central, la entidad cuenta con dos Registradurías Delegadas, una en lo Electoral y otra para el Registro Civil y la identificación, mientras que en el nivel desconcentrado cuenta con Delegaciones Departamentales, Registradurías distritales y municipales, registradurías auxiliares y una para el Distrito Capital de Bogotá.

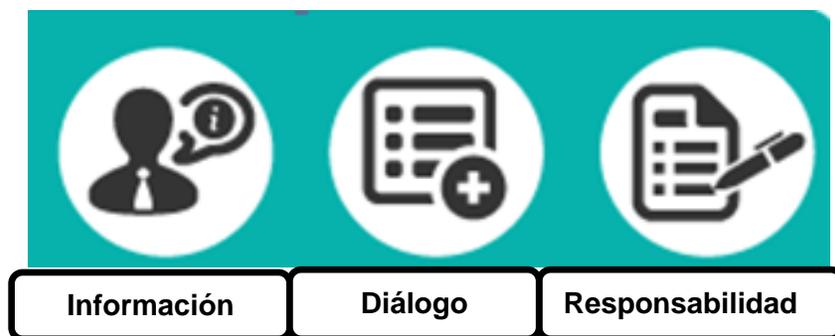
En este sentido, requiere del despliegue de instrumentos que faciliten y dinamicen la interacción permanente de los ciudadanos, adoptando un marco estratégico que busca favorecer el contacto permanente con la ciudadanía, conocer su percepción y brindar los medios necesarios para garantizar una comunicación efectiva en doble vía en busca del mejoramiento de la gestión institucional y su eficiencia administrativa.

El presente documento muestra la evaluación de los resultados de la estrategia de rendición de cuentas y sus memorias.



1. Objetivo

Evaluar la estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas ejecutada por la Registraduría Nacional del Estado Civil en la vigencia 2019, desde el nuevo enfoque basado en Derechos Humanos.



2. Marco Legal

- Constitución Política en sus artículos 1, 2, 13, 20, 23, 40, 45, 79, 88 y 95
- Conpes 3654 de 2010 Política de la Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva
- Ley 1757 de 2015 por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho de participación ciudadana.
- Ley 1755 de 2015 por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.
- Ley 1753 de 2015 Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018
Capítulo de Buen Gobierno: transparencia, participación y servicio al ciudadano, lucha contra la corrupción, gestión pública efectiva y vocación de servicio
- Ley 1712 de 2014 Por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones. - Artículos 1 al 17. Disposiciones generales y publicidad y contenido de la información
- Ley 1474 de 2011 Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública: - Art. 73. Plan anticorrupción y



- de atención al ciudadano - Art. 74. Plan de acción de las entidades - Art. 78. Democratización de la administración pública
- Ley 1437 de 2011 Por el cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo - Art. 3. Principios de actuaciones administrativas - Art. 5. Derechos de las personas ante las autoridades - Art. 8. Deber de información al público
 - Ley 962 de 2005 Por la cual se dictan normas en materia de racionalización de trámites - Art. 8. Entrega de información
 - Ley 850 de 2003 Por medio de la cual se reglamentan las Veedurías Ciudadanas. - Art. 1. Definición veeduría ciudadana - Artículos 4 al 6. Objeto, ámbito de ejercicio y objetivo veeduría ciudadana - Artículos 7 al 14. Principios rectores veeduría ciudadana - Artículos 17 y 18. Derechos y Deberes veeduría ciudadana - Art. 22. Red de veedurías ciudadanas
 - Ley 734 de 2002 Código Único Disciplinario. - Art. 34. Deberes de todo servidor público
 - Ley 720 de 2001 Por medio de la cual se reconoce, promueve y regula la acción voluntaria de los ciudadanos colombianos. (Reglamentada por el Decreto No. 4290 de 2005)
 - Ley 689 de 2001 Por la cual se modifica parcialmente la ley 142 de 1994, ley de Servicios Públicos Domiciliarios.
 - Ley 472 de 1998 Sobre las Acciones Populares y de Grupos.
 - Ley 489 de 1998 Organización y funcionamiento de la Administración Pública. Sistema de Desarrollo Administrativo. - Art. 3. Principios de la función administrativa - Art. 26. Estímulos e incentivos a la gestión pública - Art. 32. Democratización de la administración pública - Art. 33. Audiencias públicas - Art. 34. Ejercicio del control social - Art. 35. Ejercicio de veeduría ciudadana
 - Ley 393 de 1997 Acción de Cumplimiento.
 - Ley 152 de 1994 Plan de Desarrollo - Art. 30. Informes al Congreso - Art. 43. Informes del Gobernador o alcalde
 - Ley 80 de 1993 Sobre Contratación.
 - Ley 1150 de 2007 Modifica la ley 80 de 1993 – contratación estatal.
 - Ley 134 de 1994 Por la cual se dictan normas sobre Mecanismos de Participación Ciudadana.
 - Ley 190 de 1995 Estatuto Anticorrupción
 - Decreto 124 de 2016 Por el cual se sustituye el título 4 de la parte 1 del libro 2 del Decreto 1081 de 2015
 - Decreto 1081 de 2015 Relativo al “Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano”



- Decreto 2693 de 2012 Lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia. - Art. 6. Temas prioritarios para avances en la masificación de la estrategia de gobierno en línea. - Art. 7. Modelo de gobierno en línea
- Decreto 2641 de 2012 Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011. - Art. 1. Metodología estrategias para la construcción del plan anticorrupción y de atención al ciudadano. - Art. 2. Estándares para la construcción del plan anticorrupción y de atención al ciudadano.
- Decreto 2482 de 2012 Por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión. - Art. 2. Objeto Modelo integrado de planeación. - Art. 3. Políticas de desarrollo administrativo
- Decreto 2232 de 1995 Reglamentario de la ley 190 de 1995.
- Decreto 1429 de 1995 Reglamentario de la ley 142 de 1994.
- Decreto 2591 de 1991 Por medio del cual se desarrolla el artículo 86 de la Constitución Política sobre la Acción de Tutela.
- Decreto 306 de 1992 Por medio del cual se desarrolla el artículo 86 de la Constitución Política sobre la Acción de Tutela.
- Decreto 3851 de 2006 Sistema de aseguramiento de la calidad, almacenamiento y consulta de la información básica colombiana. Art. 1. Información oficial básica
- Decreto 1382 de 2000 Por medio del cual se desarrolla el artículo 86 de la Constitución Política sobre la Acción de Tutela.
- Directiva Presidencial 09 de 1999 Se adoptan lineamientos para la implementación de la Política de Lucha contra la Corrupción.
- Directiva Presidencial No. 10 de 2002 Para que la comunidad en general realice una eficiente participación y control social a la gestión administrativa.

3. Metodología Empleada

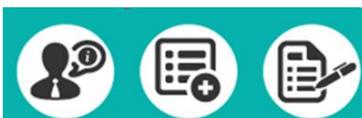
La evaluación de la Estrategia de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas se realizó mediante el seguimiento a las actividades programadas para la vigencia 2019, dentro del componente de Rendición de Cuentas del Plan Anticorrupción y Atención al colombiano vigencia 2019, para lo anterior la Oficina de Control Interno asignó un valor porcentual a cada uno de los ejes de acción de la siguiente manera:



Eje de acción	Actividades	Producto	Porcentaje de Ejecución
<p>Capacitación y sensibilización</p>	<p>Capacitar y sensibilizar a los servidores públicos de la RNEC en materia de rendición de cuentas</p>	<p>Capacitación realizada</p> <p>La fecha de finalización de la actividad, se modificó pasando del 30 de noviembre de 2019 al 31 de diciembre de 2020.</p>	<p>Según Oficio SG-OP-207, radicado 262362 de la Oficina de Planeación, se amplía la fecha límite de las actividades para que sean incluidas en la Estrategia de Rendición de Cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al Colombiano 2020.</p>



Eje de acción	Actividades	Producto	Porcentaje de Ejecución
<p>Información de calidad en lenguaje comprensible</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Acciones de free pres para dar a conocer a través de los medios de comunicación el día, hora y canales a través de los cuales se llevarán a cabo los diferentes eventos de rendición de cuentas. - Estrategia en redes sociales para dar a conocer el día, hora y canales a través de los cuales se llevará a cabo los diferentes eventos de rendición de cuentas. - Aviso en permanente en página web para dar a conocer el día, hora y canales a través de los cuales se llevará a cabo los diferentes eventos de rendición de cuentas. 	<p>Información de interés para los eventos de rendición de cuentas identificada y preparada en lenguaje claro</p>	<p>100%</p>



Eje de acción	Actividades	Producto	Porcentaje de Ejecución
<p>Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones</p>	<p>Gestionar la invitación a los diferentes grupos de interés y a los colombianos y colombianas para participar en las diferentes actividades y eventos de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la RNEC para la vigencia 2019.</p>	<p>Invitaciones a los eventos de la Estrategia de rendición de cuentas, enviados a los colombianos y demás actores interesados con mínimo 15 días de anticipación a la realización del evento</p>	<p>100%</p>
	<p>Gestionar la implementación de un formulario web en el cual los servidores públicos de la RNEC puedan aportar ideas para la definición de espacios para la rendición de cuentas.</p>	<p>Formulario Web implementado</p> <p>La fecha de finalización de la actividad, se modificó pasando del 30 de noviembre de 2019 al 31 de diciembre de 2020.</p>	<p>Según Oficio SG-OP-207, radicado 262362 de la Oficina de Planeación, se amplía la fecha límite de las actividades para que sean incluidas en la Estrategia de Rendición de Cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al Colombiano 2020.</p>



Eje de acción	Actividades	Producto	Porcentaje de Ejecución
	<p>Diseñar y habilitar los mecanismos físicos o virtuales en donde los colombianos puedan consignar sus sugerencias, necesidades, inquietudes y requerimientos frente a los temas que considere deben ser tenidos en cuenta en los espacios y eventos de diálogo y rendición de cuentas.</p>	<p>Encuestas y consultas de temas de interés para los eventos de rendición de cuentas diseñadas, habilitadas y dirigidas a los colombianos</p>	<p>100%</p>
	<p>Realizar la Rendición de cuentas del nivel desconcentrado</p>	<p>Rendición de cuentas de los Registradores Distritales y Delegados Departamentales</p>	<p>100%</p>



Eje de acción	Actividades	Producto	Porcentaje de Ejecución
Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	Realizar la Audiencia Pública Participativa de Rendición de cuentas de la Registraduría Nacional del Estado Civil de la vigencia 2019	1 Rendición de Cuentas realizada	100%
Evaluación y retroalimentación de la gestión institucional	Aplicar los instrumentos metodológicos para efectuar la evaluación de cada uno de los canales, medios, espacios y eventos de la estrategia de rendición de cuentas.	Encuestas de percepción de canales, medios, espacios y eventos de rendición de cuentas efectuadas, consolidadas y analizadas	50% (al momento de elaboración de este informe, se encuentran en proceso consolidación y análisis)
	Realizar Seguimiento cuatrimestral a las acciones programadas en la estrategia de rendición de cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al colombiano.	Informe de seguimiento y a la ejecución de la estrategia de rendición de cuentas en el primer, segundo y tercer cuatrimestre de la vigencia 2019.	100%
	Consolidar, elaborar, socializar y publicar el informe general anual de evaluación de los resultados de la	1 Informe general anual de evaluación de la estrategia de Rendición de Cuentas.	100%



	estrategia de Rendición de Cuentas y el documento memoria de la Rendición de Cuentas vigencia 2019		
	Elaborar y divulgar el plan de mejoramiento institucional a partir de los acuerdos, propuestas y evaluaciones que resulten de las acciones del proceso de rendición de cuentas de la RNEC	1 Plan de Mejoramiento Institucional	50%

4. Gestión Previa

La preparación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas inició en el mes de enero/19, con el objetivo de establecer un diálogo directo y continuo con los colombianos, con el propósito de informarlos acerca de la gestión de la Registraduría Nacional del Estado Civil disponiendo de cuatro ejes de acción:

- ✓ Capacitación y Sensibilización:
- ✓ Información de calidad en lenguaje comprensible:
- ✓ Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones
- ✓ Evaluación y retroalimentación de la gestión institucional

Se dispuso para los colombianos un foro abierto en la página web de la Entidad www.registraduria.gov.co, en el que cualquier persona podía consignar los principales temas, que, en opinión de los participantes, debían ser incluidos en la rendición de cuentas 2019.

La Entidad realizó las Mesas de diálogo Regional en dos regiones del país: Yopal (Casanare) y Armenia (Quindío) como espacios creados, no solo para rendir cuentas de la gestión, sino también para escuchar a la ciudadanía, a instituciones públicas y privadas, entidades territoriales y diversos sectores de la sociedad civil, como academia y organizaciones sociales.



De acuerdo con lo expresado por el Señor Registrador, Dr. Juan Carlos Galindo Vácha, la Registraduría Nacional del Estado Civil busca que la rendición de cuentas sea un espacio participativo, no solo porque los colombianos tienen todo el derecho a conocer qué estamos haciendo y de qué manera, sino también porque es importante que la gente desde las regiones, tenga la posibilidad de opinar y proponer.

5. Canales de Participación

La Registraduría Nacional del Estado Civil dispuso como medios de Participación para la Ciudadanía los siguientes canales:

- ✓ @registraduria
- ✓ @jcgalingovacha
- ✓ Línea Telefónica Nacional 01 8000 111945
- ✓ Línea Telefónica en Bogotá 2 20 18 08
- ✓ Página web de la RNEC – Enlace de Transparencia
- ✓ Espacio en Canal Institucional
- ✓ Streaming a través de la página web de la RNEC
- ✓ Facebook – transmisión en Directo
- ✓ Twitter

6. Análisis de Ejecución por Ejes de Acción

6.1 Capacitación y Sensibilización

Para la vigencia 2019 se tenía una actividad planificada para este eje de acción, la cual fue modificada mediante memorando SG-OP-207, Radicado SIC 262362 de la Oficina de Planeación, ampliando la fecha límite de ejecución, pasando del 30 de noviembre de 2019 al 31 de diciembre de 2020.

6.2 Información de calidad en lenguaje comprensible

El objetivo de este eje de acción es mejorar la información entregada a la ciudadanía a través de distintos medios, consolidando procesos de generación de información de calidad de manera que los colombianos estén enterados de la gestión de la Entidad.

En la Registraduría Nacional del Estado Civil se generan datos y contenidos sobre la gestión y sobre el cumplimiento de metas relacionadas con el Plan Nacional de Desarrollo, Plan Estratégico Institucional y Plan de Acción Institucional. De igual



manera se produce información estadística ágil y confiable para consulta permanente de los ciudadanos en los temas electorales y de Identificación.

Las tres actividades planificadas para este eje de acción se ejecutaron en un 100%. Algunas evidencias de la información generada para la ciudadanía y grupos de interés se presentan a continuación:

- Acciones de free press para dar a conocer a través de los medios de comunicación el día, hora y canales a través de los cuales se llevarán a cabo los diferentes eventos de rendición de cuentas.



Fuente : Canal Youtube Registraduría Nacional del Estado Civil

- Estrategia en redes sociales para dar a conocer el día, hora y canales a través de los cuales se llevará a cabo los diferentes eventos de rendición de cuentas.





Hoy lunes 25 de noviembre a las 9:00 a.m.

Invitamos a todos los servidores del país a **seguir en directo la RENDICIÓN DE CUENTAS 2019** a través de Canal institucional TV, o por el siguiente enlace.



Lunes
25 de noviembre



Via Streaming
o
Canal institucional TV



9:00 a.m.

Enlace de transmisión Rendición de cuentas 2019:

[https://shares.enetres.net/live.php?
source=CoreV1&v=85F57E947FBC4A648B8BE9DA1A772FA2023&view=embed&rnd=%](https://shares.enetres.net/live.php?source=CoreV1&v=85F57E947FBC4A648B8BE9DA1A772FA2023&view=embed&rnd=%)



Noticias al Día

Cuatro años, grandes resultados

Conozca los avances más significativos de la Registraduría Nacional del Estado Civil entre 2016 y 2019. Los ámbitos misionales recibieron certificación y reconocimiento internacional, mientras que las áreas de apoyo fueron fundamentales para alcanzar los grandes progresos.



CUATRO AÑOS, GRANDES RESULTADOS 2016-2019

TALENTO HUMANO
3.909 servidores beneficiados con cursos, seminarios y capacitaciones.
55.851.425.032 invertidos en actividades de bienestar en las que participaron 31.847 servidores y sus familias en cuatro años.
13.197 servidores evaluados en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo con un presupuesto de \$764.338.976.
23.688 servidores beneficiados con actividades de buenas prácticas.
Vinculación de 32.153 servidores de apoyo para el proceso electoral de Autoridades Tomadoras de 27 de octubre.
Implementación de la evaluación de desempeño laboral a 190 servidores de carrera, 87 de ellos en el nivel central y 143 del nivel descentralizado.

CEDAE
186.466 beneficiarios del programa institucional "Todos somos democracia".
Lanzamiento de la primera revista de la Registraduría Nacional del Estado Civil de carácter académico temático "Democracia Actual".
31 investigaciones periódicas sobre temas relacionados con el sistema de gobierno, las elecciones y los partidos políticos en cuatro años.
9.228 servidores beneficiados con capacitaciones en temas estratégicos y misionales.

CONTROL INTERNO
62 auditorías a la Registraduría Nacional del Estado Civil.
8 auditorías al Fondo Rotatorio de la Registraduría Nacional del Estado Civil.
94 auditorías y recomendaciones.

ELECTORAL
La Registraduría organizó una vira record de 6 elecciones nacionales en 4 años: Elecciones para la Partidocracia Popular Antioqueña, Elecciones de Congreso de la República, Elecciones de Presidente y Vicepresidente de la República (primeros sueltos), Elecciones de Presidente y Vicepresidente de la República (segundo sueltos), Elecciones de Autoridades Tomadoras.
En las elecciones de Autoridades Tomadoras de este año se alcanzó una vira récord de participación de ciudadanos, la cual superó el 63% del total de habilitados para votar.
Lanzamiento del Sistema Integral de Capacitación Electoral, SIICE en 2019.
Desde marzo de 2018 la Registraduría entrega a los ciudadanos que ejercen por primera vez su derecho al voto un diploma electoral que da cuenta de su participación.
Por primera vez en la historia la Registraduría envió estadísticas de votación por género.
Registraduría lanza mensaje #VerdadElecciones2019 para combatir noticias falsas en elecciones de octubre.
Certificación en la norma técnica ISO 775 54003:2018. Colombia es el primer país a nivel latinoamericano certificado en la especificación técnica de ISO para los logros electorales.

IDENTIFICACIÓN
HLED Web: Sistema de entrega de documentos con validación facial de usuarios.
Resolución 8470: Permitió la inclusión de la meta "Votar para demostrar nacionalidad" en el registro civil de nacimiento de hijos de extranjeros nacidos en Colombia a partir del 19 de agosto de 2015.
LIDAPV: Más equipos de trabajo organizados en 17 unidades móviles para atender a la población nómada.
En cuatro años, la Registraduría produjo 15.203.815 documentos de identidad, de ellos, 9.529.050 cédulas de ciudadanía y 5.674.765 tarjetas de identidad.
595.784 colombianos fueron atendidos a través de la página web para materializar solicitudes de cédula de ciudadanía y 24.073 para duplicado de Tarjetas de Identidad.
Expedición copias registro civil en los procesos de inscripción al registro civil y expedición de tarjetas de identidad y cédulas de ciudadanía en la prestación bajo la norma técnica NTC 650 900:2015.
ICONTEC otorgó la certificación de calidad a los procesos de inscripción al registro civil y expedición de tarjetas de identidad y cédulas de ciudadanía en la prestación bajo la norma técnica NTC 650 900:2015.
142.269.443 consultas a la base de datos biométrica durante la vigencia de los años 2016 a 2019.
1.719.981.278 consultas al Archivo Nacional de Identificación durante la vigencia de los años 2016 a 2019.

ASUNTOS INTERNACIONALES
La cooperación internacional fue fundamental para la adopción de los estándares de atención de "La Libertad en Ciudad" (Naciones Unidas, La Guayra) (Nabumitak Sierra Nevada).
Gestión entre 2017 y 2019 de \$12.479.873.393 para el fortalecimiento de la gestión institucional de la entidad.
Gracias a la cooperación internacional se beneficiaron 4.425 personas del programa "Todos somos democracia".

Ahora podrá ver la Rendición de cuentas 2019 en nuestro canal de youtube

Los servidores de la Registraduría Nacional del Estado Civil de todo el país podrán visualizar la Rendición de cuentas 2019 que se efectuó el pasado lunes por el canal oficial de youtube.

Para ver el video de clic en la imagen



Revista Nuestra Huella



Registraduría Nacional del Estado Civil rinde cuentas

Por: **Juan Carlos Galindo Vacha**

El 25 de noviembre de este año la Registraduría Nacional del Estado Civil realizó su audiencia pública de Rendición de Cuentas 2019. La actividad será transmitida a nivel nacional por el Canal Institucional, donde la entidad mostrará los logros y avances en los áreas misionales y el plan estratégico 2015 - 2019.

A este programa, al igual que al informe completo de Rendición de Cuentas, los colombianos pueden acceder a través de la página web de la entidad www.registraduria.gov.co.

La Rendición de cuentas para la Registraduría hace parte del quehacer institucional y se ha constituido en el mecanismo esencial para que los colombianos conozcan la gestión y los resultados institucionales en materia de identificación y registro civil, así como de la dirección y organización de los procesos electorales, funciones atribuidas por la Constitución y la Ley, las cuales se cumplen a cabalidad a través de la formación y ejecución de los diferentes planes, programas y proyectos.

La rendición de cuentas es un proceso dinámico, donde se brindan espacios institucionalizados de interacción y participación a través de Mesas de Diálogo Regionales en los diferentes departamentos y audiencias públicas, que han permitido involucrar cada vez más a la ciudadanía.

Los colombianos pueden acceder al programa completo a través de la página web www.registraduria.gov.co

La Registraduría comenzó, entre otros ejércitos, con estas mesas de diálogo desde inicios de 2014, en las cuales el Registrador Nacional, Juan Carlos Galindo Vacha, visitó cuentas en departamentos del país como Boyacá, Cauca, Tolima, Valle, Antioquia, La Guajira, Huila, entre otros.

En las reuniones, el funcionario escuchó a miembros de instituciones públicas y privadas, organismos de control, entidades territoriales y diversos sectores de la sociedad civil, como academia y organizaciones sociales.

“Desde 2016, cuando se implementaron las Mesas de Diálogo Regional, la Registraduría busca que la Rendición de cuentas sea un espacio participativo, no solo porque los colombianos tienen todo el derecho a conocer qué estamos haciendo y de qué manera, sino también porque es importante que le genere tiempo la posibilidad de opinar y proponer todos los temas que le afectan a su comunidad” señaló el Registrador Nacional, Juan Carlos Galindo Vacha.

Durante las reuniones los asistentes le agradecieron al Registrador Nacional, quien fomentó las mesas regionales, la oportunidad de brindarle estos espacios de diálogo, que le ayudan a la entidad a mejorar y generar bases más fuertes con las entidades de estas zonas del país.

CUATRO AÑOS, 2016-2019 GRANDES RESULTADOS

TALENTO HUMANO

- 1.909 servidores** beneficiados con cursos, seminarios y capacitaciones.
- \$5.851.425.032 invertidos** en actividades de bienestar en las que participaron **51.147 servidores y sus familias** en cuatro años.
- 13.197 servidores** evaluados en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo con un presupuesto de **\$764.138.976**.
- 186.466 beneficiarios** del programa institucional “Todos somos democracia”.
- Lanzamiento** de la primera revista de la Registraduría Nacional del Estado Civil de carácter académico llamada “Democracia Actual”.
- 11 investigaciones periódicas** sobre temas relacionados con el sistema de gobierno, las elecciones y los partidos políticos en cuatro años.
- 9.228 servidores** beneficiados con capacitaciones en temas estratégicos y misionales.

ASUNTOS INTERNACIONALES

La cooperación internacional fue fundamental para la adecuación de los **sedes de atención de:**

- Nazareth (Uruguay, La Guajira)
- Nabimárika (Santander)

Gestión entre 2017 y 2019

\$12.476.872.593 para el fortalecimiento de la gestión institucional de la entidad.

Gracias a la cooperación internacional se beneficiaron **6.625 personas** del programa “Todos somos democracia”.

ELECTORAL

La Registraduría organizó una cifra récord de **6 elecciones nacionales en 4 años:**

- Plebiscito por la Paz
- Consulta Popular Anticoncepción
- Elecciones de Congreso de la República
- Elecciones de Presidente y Vicepresidente de la República (voto en sufragio)
- Elecciones de Presidente y Vicepresidente de la República (voto en voto)
- Elecciones de Autoridades Territoriales.

En las elecciones de Autoridades Territoriales de este año se alcanzó una **cifra récord de participación de ciudadanos, la cual superó el 61% del total** de habilitados para votar.

Lanzamiento Sistema Integral de Capacitación Electoral: **SICE en 2019.**

Desde marzo de 2018, Registraduría entregó a los ciudadanos que ejercen por primera vez su derecho al voto **un diploma electoral que da cuenta de su participación.**

Por primera vez en la historia la Registraduría pudo entregar **estadísticas de votación por género.**

Registraduría lanza estrategia **«Verdad Elecciones 2019»** para combatir noticias falsas en elecciones de octubre.

Certificación en la norma técnica ISO/TS 54001:2019. Colombia es el primer país a nivel latinoamericano certificado en la especificación técnica de ISO para los órganos electorales.

IDENTIFICACIÓN

HLED Web Sistema de entrega de documentos con validación facial o dactilar.

Expedición copias registro civil Ahora el colombiano podrá solicitar la copia de su registro civil en más oficinas y no solo en la sede original de inscripción.

ICONTEC otorgó la certificación de calidad en los procesos de inscripción al registro civil y expedición de tarjetas de identidad y cédulas de ciudadanía y en la prestación bajo la norma técnica: **NTC-ISO 9001:2015.**

Resolución 8470 Permitió la expedición de la nota “Válida para demostrar nacionalidad” en el registro civil de sus miembros de hijos, de venezolanos nacidos en Colombia a partir del 19 de agosto de 2015.

UDAPV Más equipos de trabajo preparados en **17 unidades móviles** para atender a la población vulnerable.

595.784 colombianos fueron atendidos a través de la página web para la solicitud de duplicados de cédula de ciudadanía, y **24.073** para duplicado de Tarjetas de Identidad.

142.969.643 consultas a la base de datos biométrica durante la vigencia de los años 2016 a 2019.

1.719.981.270 consultas al Archivo Nacional de Identificación durante la vigencia de los años 2016 a 2019.

CONTROL INTERNO

- 62 auditorías** a la Registraduría Nacional del Estado Civil.
- 8 auditorías** al Fondo Rotatorio de la Registraduría Nacional del Estado Civil.
- 94 auditorías** y seguimientos.



Lunes 25 de **noviembre** de 2019

La Registraduría Nacional del Estado Civil les rindió cuentas a los colombianos

El Registrador Nacional del Estado Civil, Juan Carlos Galindo Vácha, encabezó hoy la rendición de cuentas de la entidad, que se realizó en directo por el Canal Institucional.

Acompañado por todos los directivos, Galindo Vácha entregó un balance de su gestión durante los últimos cuatro años y con los líderes de cada una de las áreas misionales y de apoyo resumió los logros de este periodo.

El Registrador Galindo Vácha sostuvo que las ejecutorias alcanzadas en materia de registro civil, identificación, electoral y certificaciones nacionales e internacionales no se habrían producido sin el concurso y el compromiso de todos los servidores de la entidad.



• **Canal de YouTube**



Fuente : Canal Youtube Registraduría Nacional del Estado Civil



• **Twitter**

4G 11:38 a. m. 40 %

REGISTRADURIA
Publicaciones

 **registraduria** ✓



Esta publicación tiene un mejor rendimiento que el 85% de tus publicaciones recientes. Promocionala para llegar a un público más amplio. [Ver estadísticas](#) **Promocionar**

228 reproducciones · Le gusta a alemalma10

registraduria En los últimos cuatro años, la Registraduría Nacional ha organizado seis elecciones nacionales y 207 mecanismos de participación ciudadana

Hace 4 días · [Ver traducción](#)

Fuente : Twitter Registraduría Nacional del Estado Civil



✕ 🔒 Tweets con respu...
mobile.twitter.com

🔖 📄 ⋮

← **Registraduría** ✓
55 K Tweets **Siguiendo**

💬 1 ↻ 🍷 2 📄

↻ Registraduría retweetó

 **Canal Institucional** @Institu... · 25 nov. ▾
#EnVivo Inicia la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la **@Registraduria**
Estamos en directo por Canal **@InstitucionalTV** y vía streaming canalinstitucional.tv/envivo



RTVC Colombia y Registraduría

Fuente : Twitter Registraduría Nacional del Estado Civil



✕ 🔒 Tweets con respu...
mobile.twitter.com

← **Registraduría** ✓ 55 K Tweets **Siguiendo**


RTVC Colombia y Registraduría

💬 ↻ 1 ❤️ 3 ➦

 **Registraduría** ✓ @Registra... · 25 nov. ▾

39 comunidades indígenas recibieron capacitaciones sobre registro civil en los últimos tres años. Además abrimos oficina de atención en Nazareth (La Guajira) y en Nabusímake (Sierra Nevada de Santa Marta) [#RendiciónCuentas2019](#)



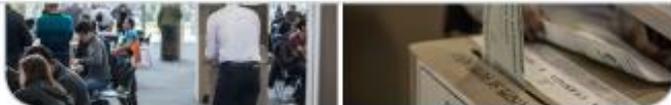
💬 ↻ ❤️ 2 ➦

Fuente : Twitter Registraduría Nacional del Estado Civil



✕ 🔒 Tweets con respu...
mobile.twitter.com

← **Registraduría** ✓ 55 K Tweets **Siguiendo**



💬 2 ↻ 3 ❤️ 4 ➦

 **Registraduría** ✓ @Registra... · 25 nov. ▾

La Registraduría Nacional del Estado Civil tiene reconocimiento nacional e internacional al momento de entregar los resultados gracias al preconteo y la consolidación de datos
[#RendiciónCuentas2019](#)



💬 ↻ 4 ❤️ 3 ➦

Fuente : Twitter Registraduría Nacional del Estado Civil



✕ 🔒 Tweets con respu...
mobile.twitter.com

🔖 📄 ⋮

← **Registraduría** ✓
55 K Tweets **Siguiendo**



💬 ↻ 4 ❤️ 3 📄

 **Registraduría** ✓ @Registra... · 25 nov. ▾

En los últimos cuatro años, la entidad organizó seis elecciones nacionales, el plebiscito, la consulta popular anticorrupción y otros mecanismos de participación ciudadana. La asistencia a las urnas ha sido histórica [#RendiciónCuentas2019](#)



💬 3 ↻ 1 ❤️ 2 + 8

Fuente : Twitter Registraduría Nacional del Estado Civil



✕ 🔒 Tweets con respu...
mobile.twitter.com

← **Registraduría** ✓ 55 K Tweets **Siguiendo**



💬 ↻ 2 ❤️ 10 🔄

 **Registraduría** ✓ @Registra... · 25 nov. ▾

En esta administración, la Registraduría Nacional del Estado Civil logró la certificación de calidad en identificación y electoral. Nuestras áreas misionales alcanzando los estándares internacionales [#RendiciónCuentas2019](#)



💬 ↻ 2 ❤️ 3 +

Fuente : Twitter Registraduría Nacional del Estado Civil



✕ 🔒 Tweets con respu...
mobile.twitter.com

← **Registraduría** ✓ 55 K Tweets **Siguiendo**

 **Registraduría** ✓ @Registra... · 25 nov. ✓
El uso de la tecnología, la puesta en servicio de más puntos de recaudo, el fortalecimiento de la biometría dactilar y la implementación de biometría facial, nuestros grandes avances en materia de identificación #RendiciónCuentas2019



🗨️ ↻ 2 ❤️ 9

Fuente : Twitter Registraduría Nacional del Estado Civil



✕ 🔒 Tweets con respu...
mobile.twitter.com

← **Registraduría** ✓ **Siguiendo**
55 K Tweets

1:19 512 visualizaciones

💬 1 ↻ 3 ❤️ 7

 **Registraduría** ✓ @Registra... · 25 nov. ▾
La digitalización del E-11, la implementación de aplicaciones móviles para delegados y testigos, la digitalización de formularios E-14 de claveros, entre otras, son algunas de las innovaciones tecnológicas para que elecciones [#RendiciónCuentas2019](#)



💬 ↻ 3 ❤️ 7 

Fuente : Twitter Registraduría Nacional del Estado Civil



✕ 🔒 Tweets con respu...
mobile.twitter.com

← **Registraduría** ✓
55 K Tweets Siguiendo



💬 ↻ 2 ❤️ 9 🔄

 **Registraduría** ✓ @Registra... · 25 nov. ▾
#FelizLunes Sigue en vivo nuestra rendición de cuentas 2019 por @InstitucionalTV o en nuestra página web registraduria.gov.co
Déjanos tus comentarios aquí



💬 ↻ 1 ❤️ 3 🔄

Fuente : Twitter Registraduría Nacional del Estado Civil



← **Registraduría**  Siguiendo
55 K Tweets



3 1 2

 **Registraduría**  @Registra... · 25 nov. 

El museo itinerante, las visitas guiadas, la elección de personeros en Centros Crecer, bibliotecas rodantes y el fortalecimiento del programa “Todos Somos Democracia” han sido los grandes avances en el Centro de Estudios en Democracia y Asuntos Electorales [#RendiciónCuentas2019](#)



3

Fuente : Twitter Registraduría Nacional del Estado Civil



✕ 🔒 Tweets con respu...
mobile.twitter.com

← **Registraduría** ✓ Siguiendo
55 K Tweets

 **Registraduría** ✓ @Registra... · 25 nov. ▾
En cuatro años hemos tenido más de 142 millones de consultas a nuestras bases de datos biométricas. Sigue nuestra rendición de cuentas por [@InstitucionalTV](#) y en [registraduria.gov.co](#)
[#RendiciónCuentas2019](#)



💬 1 ↻ 2 ❤️ 2 + 8

Fuente : Twitter Registraduría Nacional del Estado Civil



✕ 🔒 Tweets con respu...
mobile.twitter.com

← **Registraduría** ✓ Siguiendo
55 K Tweets

💬 3 ❤️ 7

 **Registraduría** ✓ @Registra... · 25 nov. ▾
El Sistema Integral de Capacitación Electoral - SICE fue una herramienta fundamental para instruir y entregar pedagogía del proceso electoral. Todos los actores en un solo escenario gracias a la tecnología
[#RendiciónCuenta2019](#)



💬 2 ↻ 3 ❤️ 4 +

Fuente : Twitter Registraduría Nacional del Estado Civil



- **Facebook**



Registraduría Nacional del Estado Civil de Colombia ...
25 de noviembre a las 13:37 · 🌐

En los últimos cuatro años, la Registraduría Nacional del Estado Civil puso a disposición del colombiano la tecnología y más herramientas para acceder a la identificación. Conoce de qué se trata en nuestro informe de Rendición de cuentas 2019

39 3 comentarios 18 veces compartido

Descargar

Ver video

Fuente : Facebook Registraduría Nacional del Estado Civil



- ✓ Aviso en permanente en página web para dar a conocer el día, hora y canales a través de los cuales se llevará a cabo los diferentes eventos de rendición de cuentas.



Fuente : Pagina Web Registraduría Nacional Del Estado Civil

6.3 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

El objetivo de este eje de acción busca generar espacios de diálogo en doble vía con la ciudadanía, a través de las cuales se invita a la comunidad y grupos de interés a participar en la consulta, formulación y seguimiento a las herramientas institucionales de planeación, seguimiento y evaluación de la gestión institucional y del cumplimiento de su misión, a fin de fortalecer la interacción e integración con la comunidad.

Se tenían planificadas cinco actividades para este eje de acción, de las cuales cuatro se ejecutaron en un 100%. Algunas evidencias de la información generada para la ciudadanía y grupos de interés se presentan a continuación:

- ✓ Gestionar la invitación a los diferentes grupos de interés y a los colombianos y colombianas para participar en las diferentes actividades y eventos de la estrategia de Rendición de Cuentas de la RNEC para la vigencia 2019.





Los colombianos puede acceder al programa completo a través de la página web www.registraduria.gov.co

Fuente : Oficina de Comunicaciones y Prensa

- ✓ Gestionar la implementación de un formulario web en el cual los servidores públicos de la RNEC puedan aportar ideas para la definición de espacios para la rendición de cuentas. Para la vigencia 2019 se tenía una actividad planificada para este eje de acción, la cual fue modificada mediante memorando SG-OP-207, Radicado SIC 262362 de la Oficina de Planeación, ampliando la fecha límite de ejecución, pasando del 30 de noviembre de 2019 al 31 de diciembre de 2020.
- ✓ Diseñar y habilitar los mecanismos físicos o virtuales en donde los colombianos y colombianas consignaran sus sugerencias frente a los temas que considere deben ser tenidos en cuenta en los espacios y eventos de diálogo y rendición de cuentas.



	PROCESO	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	CÓDIGO	PGFT40
	FORMATO	ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE EVENTOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN	1

RENDICIÓN DE CUENTAS
REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL
VIGENCIA 2019

Fecha: Día 10 Mes: 10 Año: 2019 Ciudad: Armenia
 Nombre (opcional): _____
 Cargo: _____
 Entidad u organización que represente: Casablanco

Agradecemos su presencia en esta Mesa de Diálogo Regional y de Rendición de Cuentas 2019 y por medio de la presente encuesta queremos conocer su percepción frente al desarrollo de este evento.

Preguntas:

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Mesa de Diálogo y Rendición de Cuentas?

Televisión	
Radio	
Prensa	<input checked="" type="checkbox"/>
Página web institucional	
Redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram)	
Invitación directa	
La comunidad	

2. ¿En cuál de los siguientes temas de interés quisiera que se hiciera énfasis en las Mesas de Diálogo Regional y Rendición de Cuentas? (Selección múltiple)

Transparencia de la RNEC	<input checked="" type="checkbox"/>
Imparcialidad de la RNEC	<input checked="" type="checkbox"/>
Atención a los colombianos	<input checked="" type="checkbox"/>
Garantía de Derechos, contribución a la equidad y a la atención diferenciada	
Programa "Todos somos Democracia"	
Gestión del Plan Estratégico RNEC 2015-2019. "Colombia es democracia, Registraduría su garantía"	
Gestión Misional de Registro Civil e Identificación	
Gestión Misional Electoral y de Mecanismos de Participación	
Talento Humano	
Gestión Presupuestal	
Gestión Contractual	
Modernización y Gestión TIC	
Fortalecimiento Institucional	<input checked="" type="checkbox"/>



Fuente : Oficina de Planeación - Registraduría Nacional Del Estado Civil

✓ Realizar rendición de cuentas del nivel desconcentrado.

El Registrador Nacional del Estado Civil Juan Carlos Galindo Vácha realizó dos Mesas de diálogo Regional en Yopal (Casanare) y Armenia (Quindío). Esta actividad se desarrolló con el propósito de escuchar a la ciudadanía y a los



sectores sociales, académicos e institucionales para rendir cuentas públicas sobre la gestión de la entidad, aplicando el principio de transparencia y eficiencia a todos los procesos llevados en la Registraduría Nacional.



Mesa de Dialogo Regional en Ibagué

FUENTE FOTOGRAFIAS: OFICINA DE COMUNICACIONES Y PRENSA



Mesa de Dialogo Regional – Quindío





Mesa de Dialogo Regional – Quindío



Mesa de Dialogo Regional – Quindío

FUENTE FOTOGRAFIAS: OFICINA DE COMUNICACIONES Y PRENSA



- ✓ Realizar la Audiencia Pública Participativa de Rendición de cuentas de la Registraduría Nacional del Estado Civil de la vigencia 2019.



FUENTE FOTOGRAFIA: OFICINA DE COMUNICACIONES Y PRENSA RNEC

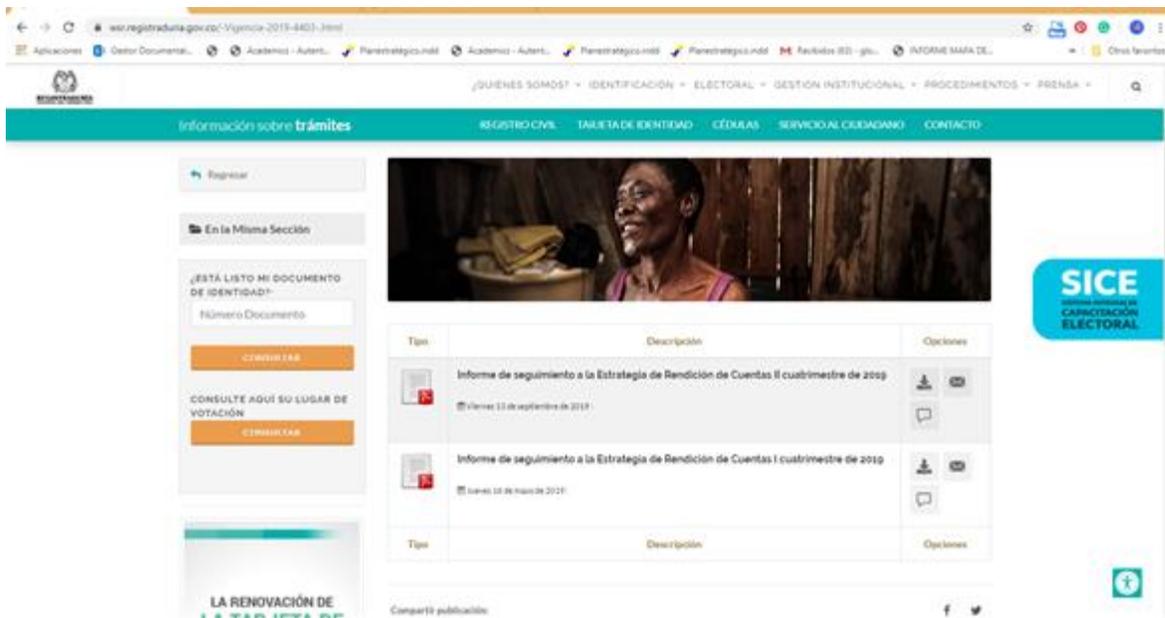
6.4 Evaluación y retroalimentación de la gestión institucional

Este aspecto tiene como fin realizar un análisis sistemático frente a la gestión y los resultados obtenidos en la rendición de cuentas, ejercicios de participación ciudadana y control social, con el propósito de mejorar continuamente la calidad de la información suministrada y las estrategias institucionales implementadas.

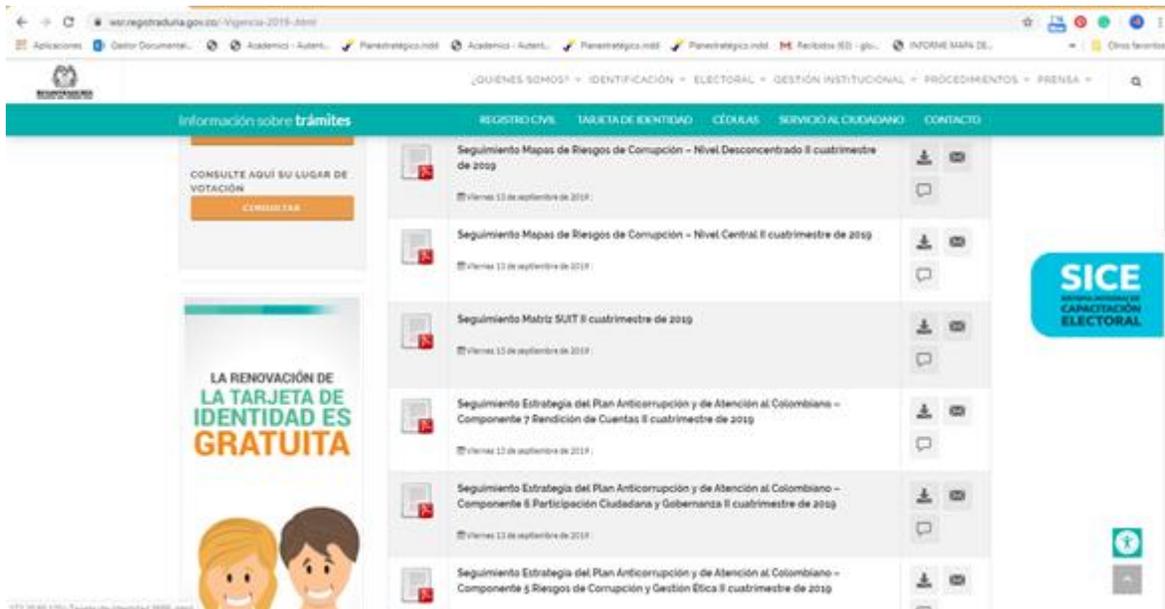
Algunas evidencias de la información generada para la ciudadanía y grupos de interés se presentan a continuación:

- ✓ Realizar Seguimiento cuatrimestral a las acciones programadas en la estrategia de rendición de cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al colombiano. La Oficina de Control Interno ha venido realizando los seguimientos cuatrimestrales publicados en la página web de la Entidad así:





Fuente : Pagina Web Registraduría Nacional Del Estado Civil



Fuente : Pagina Web Registraduría Nacional Del Estado Civil



- ✓ Consolidar, elaborar, socializar y publicar el informe general anual de evaluación de los resultados de la estrategia de Rendición de Cuentas y el documento memoria de la Rendición de Cuentas vigencia 2019.



Fuente : Pagina Web Registraduría Nacional Del Estado Civil

- ✓ Elaborar y divulgar el plan de mejoramiento institucional a partir de los acuerdos, propuestas y evaluaciones que resulten de las acciones del proceso de rendición de cuentas de la RNEC. . Esta actividad será realizada (si hubiese lugar a ello) una vez se tengan los resultados de la aplicación de los instrumentos metodológicos, para efectuar la evaluación de cada uno de los canales. Dicho plan de mejoramiento comprenderá las observaciones y sugerencias de mejora para la Rendición de Cuentas 2020.

7. Logros Obtenidos

- ✓ Lineamientos y estrategia de rendición de cuentas diseñada, implementada, evaluada y retroalimentada.
- ✓ Ciudadanía informada en los temas de gestión de la Registraduría Nacional del Estado Civil y empoderada para participar en los eventos y espacios de rendición de cuentas dispuestos por la RNEC.



- ✓ Ciudadanía y servidores públicos capacitados, sensibilizados, incentivados y empoderados en los espacios de diálogo de doble vía entre la RNEC y los colombianos.
- ✓ Realización de múltiples eventos y espacios de participación, diálogo y rendición de cuentas bajo la metodología participativa.
- ✓ Proceso de rendición de cuentas monitoreado, evaluado y retroalimentado.
- ✓ Aumento de la disponibilidad y mejora de los atributos de la información que se entrega a los colombianos por parte de la Registraduría Nacional del Estado Civil para los fines de rendición de cuentas, con el objeto de que la misma sea de calidad, clara, comprensible, completa, actualizada, oportuna y accesible a todos los colombianos.
- ✓ Cualificación del diálogo, la comunicación bidireccional y la retroalimentación entre la Registraduría Nacional del Estado Civil y los colombianos, partir de la planificación y ejecución de instrumentos y jornadas de rendición de cuentas que garanticen la interlocución y deliberación sobre temas de gestión institucional.



JUAN MANUEL VARGAS AYALA
Jefe Oficina de Control Interno

