




REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019 CORTE 30 DE SEPTIEMBRE



JUAN CARLOS GALINDO VÁCHA
REGISTRADOR NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

“Colombia es democracia, Registraduría su garantía”

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

JUAN CARLOS GALINDO VÁCHA

Registrador Nacional del Estado Civil

DIRECTIVOS

CAROLINA ROBLEDO LEEB

Secretaria Privada

ORLANDO BELTRÁN CAMACHO

Secretario General

SAMUEL OTTO SALAZAR NIETO

Jefe Oficina de Comunicaciones y Prensa

CÁSTULO MORALES PAYARES

Jefe Oficina de Planeación

JEANETHE RODRÍGUEZ PÉREZ

Jefe Oficina Jurídica (E)

JUAN MANUEL VARGAS AYALA

Jefe Oficina de Control Interno

JOHN FRANCISCO AGUILERA

Jefe Oficina Control Disciplinario

JAIME HERNANDO SUAREZ BAYONA

Registrador Delegado en lo Electoral

WILLIAM MALPICA HERNANDEZ

Director Nacional de Censo Electoral

LEIDY DIANA RODRIGUEZ PÉREZ

Directora Nacional de Gestión Electoral

ALFREDO BERNARDO POSADA VIANA

Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación

NICOLAS FARFAN NAMEN

Director Nacional de Identificación

CARLOS ALBERTO MONSALVE MONJE

Director Nacional de Registro Civil

MIGUEL ALFONSO CASTELBLANCO GORDILLO

Gerente del Talento Humano

YOUSSEF SEFAIR SILVA

Gerente de Informática

CARLOS ALFONSO GARZÓN SABOYA

Gerente Administrativo y Financiero

SONIA FAJARDO MÉDINA

Directora Financiera

LUIS FERNANDO GARCÍA CERÓN

Director Administrativo

MIGUEL ANGEL GOMEZ CARRANZA (E)

Jefe Fondo Social de Vivienda

CLEMENCIA CASTELLANOS CUESTO

CARLOS ANTONIO CORONEL HERNÁNDEZ

Registradores Distritales

Consolidación y Análisis

Cástulo Morales Payares

Jefe Oficina de Planeación

Sandra Liliana Sánchez Olarte

Profesional Oficina de Planeación


 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

1. CAPÍTULO I

MANDATO Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO DE LA RNEC.

- 1.1 OBJETO.
- 1.2 NATURALEZA.
- 1.3 MISIÓN.
- 1.4 VISIÓN.
- 1.5 PRINCIPIOS.
- 1.6 VALORES.
- 1.7 EJES ESTRATÉGICOS.
- 1.8 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.

2. CAPÍTULO II

GESTIÓN DE LOS EJES Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.

- 2.1. LA PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE VALORES CÍVICOS Y DEMOCRÁTICOS EN LOS COLOMBIANOS: NIÑOS, JOVENES Y ADOLESCENTES.
- 2.2 EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO.
- 2.3 EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN ELECTORAL Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.
- 2.4 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.

3. CAPÍTULO III

ATENCIÓN A LOS COLOMBIANOS, CONFIANZA Y TRANSPARENCIA DE NUESTRA GESTIÓN.

- 3.1 ATENCIÓN A LOS COLOMBIANOS Y CERTIFICACIÓN DE CALIDAD.
- 3.2 CONFIANZA.
- 3.3 TRANSPARENCIA.
- 3.4 RENDICIÓN DE CUENTAS.
- 3.5 CONTROL INTERNO.
- 3.6 CONTROL DISCIPLINARIO.


4. CAPÍTULO IV

REGISTRADURIA INCLUYENTE. GARANTÍA DE DERECHOS, CONTRIBUCIÓN A LA EQUIDAD Y A LA ATENCIÓN DIFERENCIADA.

- 4.1 UNIDAD DE ATENCIÓN A POBLACIÓN VULNERABLE – UDAPV.
- 4.3 OFICINA PARA ATENCIÓN A DISCAPACITADOS – OPADI.

4. CAPÍTULO V

CENTRO DE ESTUDIOS EN DEMOCRACIA Y ASUNTOS ELECTORALES – CEDAE.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

6. CAPÍTULO VI

GESTIÓN MISIONAL DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN.

6.1 PRODUCCIÓN DE DOCUMENTOS.

6.2 TECNOLOGIA PARA LA IDENTIFICACIÓN.

7. CAPÍTULO VII

GESTIÓN MISIONAL ELECTORAL Y DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN.

7.1 MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

7.2 ELECCIONES 2019.AUTORIDADES LOCALES.

8. CAPÍTULO VIII

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.

8.1 FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN.

8.2 BIENESTAR SOCIAL.

8.3 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO-SGSST.

8.4 GESTIÓN ÉTICA.

8.5 CARRERA ADMINISTRATIVA.

9. CAPÍTULO IX

GESTIÓN PRESUPUESTAL.

9.1 PRESUPUESTO APROBADO Y EJECUTADO.

9.2 INGRESOS.

9.3 EXONERACIONES DE PAGO.

9.4 OPERADORES DE PAGO.

10. CAPÍTULO X

GESTIÓN CONTRACTUAL.

10.1 PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES.

10.2 CONTRATOS.

11. CAPÍTULO XI

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.

11.1 GESTIÓN DE PLANEACIÓN.

11.2 GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES.

11.3 GESTIÓN TECNOLÓGICA DE LA INFORMACIÓN.

11.4 GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y CONSULTAS - PQRSDC's.


11.5 GESTIÓN JURÍDICA.

11.6 INFRAESTRUCTURA FISICA.

11.7 ARCHIVO Y GESTIÓN DOCUMENTAL.

12. CAPÍTULO XII

GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL Y DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

INTRODUCCIÓN


La Rendición de Cuentas para la Registraduría Nacional del Estado Civil-RNEC hace parte del quehacer institucional y se ha constituido en el mecanismo esencial para que los colombianos conozcan la gestión y los resultados institucionales en materia de identificación y registro civil así como de la dirección y organización de los procesos electorales, funciones atribuidas por la Constitución y la Ley, las cuales se cumplen a cabalidad a través de la formulación y ejecución de los diferentes planes, programas y proyectos.

Por ser la rendición de cuentas un proceso dinámico, comprende la oferta de información clara y comprensible y espacios institucionalizados de interacción y participación a través de mesas regionales en los diferentes departamentos y audiencia pública; espacios que han permitido involucrar cada vez más a la ciudadanía facilitando el control social.

El balance de la gestión de la RNEC, es satisfactorio toda vez que los resultados obtenidos muestran el esfuerzo de un equipo comprometido y experimentado que aumenta la confianza en sus servidores y aporta a la transparencia de la gestión en la administración pública.

El presente documento resume la gestión y resultados de la RNEC de la vigencia 2019 con corte a 30 de septiembre y un resumen de gestión de las vigencias 2016-2019 información que será reportada en la audiencia pública de rendición de cuentas el día 25 de noviembre de 2019.

Contiene el mandato y direccionamiento estratégico de la RNEC, la gestión y resultados de los ejes y objetivos estratégicos establecidos en el Plan Estratégico RNEC 2015-2019: Colombia es democracia, Registraduría su garantía; la gestión y resultados de atención a los colombianos, de la confianza en nuestra entidad y de la transparencia en nuestra quehacer misional; la gestión y resultados de nuestra contribución a la inclusión y equidad de nuestro país; de la gestión y resultados misionales de registro civil, identificación, electoral y de mecanismos de participación, así como la provisión a las entidades públicas y a las empresas de nuestras bases de datos y activos de información para la validación de la identidad de los colombianos. También informamos la gestión del talento humano, el presupuesto, la contratación estatal, así como la gestión interinstitucional y de cooperación internacional y finalmente la gestión de fortalecimiento institucional.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

CAPÍTULO I

MANDATO Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO DE LA RNEC.

1.1 OBJETO. Es objeto de la Registraduría Nacional del Estado Civil, registrar la vida civil e identificar a los colombianos y organizar los procesos electorales y los mecanismos de participación ciudadana, en orden a apoyar la administración de justicia y el fortalecimiento democrático del país. (Artículo 2o. Decreto 1010 de 2000).


1.2. NATURALEZA. La Registraduría Nacional del Estado Civil es un órgano de creación Constitucional que, de conformidad con el artículo 120 de la Constitución Política, forma parte integrante de la Organización Electoral, el cual contribuye, conjuntamente con las demás autoridades competentes, a la organización de las elecciones y los mecanismos de participación ciudadana, su dirección y vigilancia, así como lo relativo a la identidad de las personas y el registro civil, en los términos y condiciones que señala la ley. (Artículo 3o. Decreto 1010 de 2000).

1.3 MISIÓN. Garantizar la organización y transparencia del proceso electoral, la oportunidad y confiabilidad de los escrutinios y resultados electorales, contribuir al fortalecimiento de la democracia mediante su neutralidad y objetividad, promover la participación social en la cual se requiera la expresión de la voluntad popular mediante sistemas de tipo electoral en cualquiera de sus modalidades, así como promover y garantizar en cada evento legal en que deba registrarse la situación civil de las personas, que se registren tales eventos, se disponga de su información a quien deba legalmente solicitarla, se certifique mediante los instrumentos idóneos establecidos por las disposiciones legales y se garantice su confiabilidad y seguridad plenas. Artículo 4 Decreto 1010 de 2000.

1.4 VISIÓN. La Registraduría Nacional del Estado Civil, haciendo uso de la más alta competencia de su talento humano, será en el 2019 una entidad reconocida a nivel nacional e internacional por la innovación, eficiencia y transparencia en la identificación de los colombianos, de los procesos electorales, de los mecanismos de participación ciudadana y por el fomento de los valores cívicos y democráticos especialmente en niños y jóvenes.

1.5 PRINCIPIOS. Servicio a los colombianos en condiciones de igualdad - Garantía de imparcialidad a los actores políticos en los procesos electorales - El talento humano es lo más valioso de la entidad - Gestión democrática y participativa - Formación en valores cívicos y democráticos a los colombianos.

1.6 VALORES. Transparencia - Honestidad - Eficiencia - Responsabilidad – Compromiso-Respeto.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

1.7 EJES ESTRATÉGICOS.

1.7.1 Fortalecimiento Institucional.

1.7.2 Fortalecimientos de la gestión misional de registro civil e identificación.

1.7.3 Fortalecimiento de la gestión misional electoral y de mecanismos de participación.

1.7.4 Fortalecimiento y desarrollo de los valores cívicos y democráticos en niños, adolescentes y jóvenes universitarios.

1.8 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.

1.8.1 Lograr que la Registraduría Nacional del Estado Civil se convierta en la entidad con los mejores índices de transparencia, confiabilidad y alta calidad en la prestación efectiva del servicio y en la entrega de sus productos a todos los colombianos y a todas las empresas públicas y privadas que así lo requieran dentro y fuera del territorio nacional.


1.8.2 Consolidar el CEDAE como centro de investigación, capacitación de las áreas misionales y formación en valores cívicos y democráticos que sirva de referente a nivel nacional y regional, brindando servicios a los colombianos, a las entidades públicas y privadas, así como a los partidos y movimientos políticos.

1.8.3 Optimizar los procesos de las áreas misionales de Registro Civil e Identificación para asegurar una prestación efectiva del servicio a usuarios Internos y externos, reduciendo los tiempos de respuesta y mejorando la calidad, mediante la renovación tecnológica de los sistemas de información del Macroproceso.

1.8.4 Fortalecer el proceso electoral, mediante la optimización de los procesos y la innovación tecnológica y la educación sobre ética y valores del recurso humano de la Entidad, con el fin de garantizar la transparencia, confiabilidad y eficiencia de las elecciones y de los diferentes mecanismos de participación ciudadana, con perspectiva de cambio y adaptación con ocasión de las fases del postconflicto.

1.8.5 Fortalecer la Gestión del desarrollo, desempeño, relaciones humanas y sociales de los servidores de la RNEC, para que estos sean más eficaces y eficientes en la realización de sus actividades, a través de los planes, programas y proyectos de la Gerencia del Talento Humano.

1.8.6 Modernizar la infraestructura tecnológica orientada a la optimización de procesos misionales y de apoyo que permitan responder en condiciones de oportunidad y eficacia a la sociedad.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

CAPÍTULO II


GESTIÓN DE LOS EJES Y LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

2.1 FORTALECIMIENTO DE VALORES CÍVICOS Y DEMOCRÁTICOS COLOMBIANOS EN NIÑOS, JÓVENES Y ADOLESCENTES

A finales del año 2007 nació el Centro de Estudios en Democracia y Asuntos Electorales – CEDAE, cuyos pilares son la Investigación Académica y la Formación Ciudadana, y que se caracteriza por tener la capacidad de brindarle a los funcionarios de la Organización Electoral, al personal que interviene en forma permanente o transitoria en los procesos electorales, a los demás funcionarios públicos, a la academia, y a la ciudadanía en general, la capacitación y formación en asuntos relacionados con la democracia, su aspecto electoral, la cultura cívica y el proceso de registro e identificación.

A la fecha el CEDAE, se encuentra estructurado como un grupo de trabajo, pensamiento e investigación, de carácter académico y técnico, productor de insumos académicos, consejero de la Organización Electoral, dedicado al análisis, estudio y evaluación, pertinentes para el mejoramiento constante de la democracia a través de los procesos electorales y de identificación y se ha convertido en un referente a nivel nacional y regional por sus investigaciones, capacitaciones, publicaciones talleres, foros, seminarios y demás actividades que fortalecen la capacidad institucional de la Registraduría Nacional del Estado Civil-RNEC, los valores cívicos y democráticos en niños, jóvenes y ciudadanía en general y mayor transparencia y mejores garantías a los partidos y movimientos políticos.

A lo largo de estos cuatro años de gestión (2016-2019) a través del CEDAE hemos buscado crear cultura de participación democrática en Colombia en niños y jóvenes, buscando la disminución de los niveles de abstención en el país, la optimización de los procesos electorales y la búsqueda de la participación integral de los ciudadanos en los mecanismos democráticos teniendo en cuenta que en estos tiempos en los que el mundo entero lamenta y censura los dolorosos índices de corrupción en un lugar y en otro, vendría bien revisar un concepto que, para muchas personas, hoy pareciera olvidado o sin importancia: el concepto de “Valor”. Ese que para los griegos significaba “objeto de preferencia” y luego las lenguas romances tradujeron como “valentía”, “coraje”, o “fortaleza”, hoy pareciera más necesario que nunca para buscar salidas a la generalizada crisis social. Me refiero en particular a reglas de conducta y actitudes según las cuales nos comportamos correctamente, es decir, con el debido respeto por los demás y por lo que nos rodea. Reglas que se adquieren en casa con la ayuda de la familia y que luego son reforzadas por los maestros en la escuela.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

La manera de vivir y convivir sobre la base de un sistema de valores, se traslada a otros ámbitos como el del ejercicio de la democracia. Precisamente ella existe gracias a los valores éticos que la justifican como sistema político. La libertad, la igualdad, la civilidad, entre otros, son piedras angulares de la ciudadanía y fundamentales para el buen funcionamiento de las sociedades.

Con todo esto, es muy importante volver sobre el concepto de “Valor” para seguir promoviendo entre niños y jóvenes el buen ejemplo y para que nuestros ciudadanos estén cada vez mejor preparados para hacer grande nuestra sociedad, más valiosa la democracia y para que el Estado colombiano se mantenga firme en la senda de un modelo político justo y equilibrado.


Ahora bien, para la RNEC el trabajar en la promoción y desarrollo de los valores cívicos se constituye en la expresión de un verdadero compromiso por enriquecer y consolidar una democracia fortalecida, con participación social, que sea expresión de la voluntad popular. Para el logro de estos propósitos, hemos diseñado un programa denominado “Todos somos democracia” que tiene una serie de actividades dirigidas a niños y adolescentes de carácter lúdico, pedagógico y práctico, para enseñar y promover el desarrollo de conocimientos, valores y destrezas, necesarios para vivir en una sociedad democrática tales como visitas guiadas a la Registraduría donde se expone la historia y funciones de la Registraduría Nacional del Estado Civil a través del tiempo, visita a la fábrica de documentos (tarjeta de identidad y cédula de ciudadanía) y a la biblioteca, finalizando con un proceso electoral en donde los niños eligen su superhéroe favorito, el cual se identifica con un valor democrático.

El museo itinerante que ha visitado los sitios más alejados de nuestra geografía nacional e internacional. Esta estrategia fue definida como la mejor manera de presentar las actividades y funciones que se desarrollan en las dos áreas como Electoral e Identificación y por eso se diseñó un museo réplica del que permanece en la entidad.

A través del Gobierno Municipal Juvenil se realiza un proceso electoral tal y como se hace para los gobiernos municipales ordinarios, con las mismas reglas, listas de candidatos y umbrales electorales, para que los menores aprendan cómo funciona la democracia.

La Elección de personeritos en los diferentes Centros Crecer de Bogotá, dicha actividad está enfocada en fortalecer en niños, adolescentes y jóvenes con discapacidad o necesidades especiales su cultura ciudadana, a través de la práctica de sus habilidades socioemocionales, y recreando un proceso electoral normal, e integran a toda la comunidad educativa para que vivan la democracia y fortalezcan los valores cívicos.

El proyecto “Me la Juego por los Valores” encaminado a generar en estudiantes de instituciones educativas hábitos propios de una ciudadanía informada y consciente de la importancia de la participación en la toma de decisiones de interés público, a través del uso de dos herramientas lúdico-pedagógicas como el cuento “Monstruolandia y la Magia de los Valores Cívicos y Democráticos” y el juego “Todos Somos Democracia”.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

El trabajo sistemático, continuo y decidido con los niños es la mejor manera de fortalecer nuestra democracia. Sembrar en ellos desde ahora sólidos principios, nos garantiza contar en el futuro con líderes empoderados y convencidos, de que la política es ante todo servirle a los demás. Compartir con ellos en estos escenarios ha sido además un gran aprendizaje. Sí que han dado ejemplo sobre asuntos realmente importantes para el país. Esta es solo una de las razones que al hacer balance sobre el trabajo con los niños, justifica la continuidad y el fortalecimiento del trabajo con ellos. Además son excelentes coequiperos y sabios consejeros a la hora de debatir sobre grandes temas como la participación, la democracia o la política.


Por otra parte, dentro de la gestión realizada por el Centro de Estudios en Democracia y Asuntos Electorales – CEDAE se realizó el lanzamiento de la primera revista de la Registraduría Nacional de carácter académico denominada “Democracia Actual”. Esta revista nace con el cumplimiento de los estándares exigidos a nivel internacional para que pueda ser reconocida como una revista indexada en el futuro. Con “Democracia Actual” se espera que surja toda discusión en relación a los temas más actuales en materia de registro civil, identificación y electoral.

También, a través del CEDAE como centro de investigación y análisis se realizaron durante estos cuatro años investigaciones periódicas sobre temas relacionados con el sistema de gobierno, las elecciones y los partidos políticos.

Los programas institucionales de capacitación y sensibilización se llevaron a cabo a través de foros, talleres, conversatorios universitarios y estuvieron orientados a fomentar la participación ciudadana y la práctica de los valores democráticos contribuyendo así con la educación ciudadana la cual busca la formación de futuros ciudadanos(as), con el firme propósito de que conozcan sus derechos, asuman deberes y desarrollen hábitos cívicos.

Después de estos años de compartir con los jóvenes en los Conversatorios Universitarios de nuestro programa TODOS SOMOS DEMOCRACIA, me llevan a concluir que el problema de la indiferencia de los jóvenes frente a la democracia y el ejercicio de la política, tiene que ser atendido como una prioridad, como un propósito inaplazable. Es necesario conocer exactamente lo que está ocurriendo porque no podemos desperdiciar su potencial. Esa es, justamente, la razón por la cual creo que como entidad soporte de la democracia, estamos llamados a liderar con diferentes sectores de la sociedad, un proceso que nos permita entender a los jóvenes para poder construir con ellos. Como reflexión final, esta frase de Abraham Lincoln, que resume la invitación que desde la Registraduría Nacional del Estado Civil, les hacemos a nuestros jóvenes: “La mejor forma de predecir el futuro es crearlo”, así que manos a la obra. Jóvenes.

Para el fortalecimiento de los valores cívicos y democráticos en niños y adolescentes durante el periodo 2016-2019 se contó con un presupuesto de inversión de **\$ 9.814.549.118** del cual a 30 de septiembre se comprometió el **85.89%** por valor de **\$8.430.322.759**.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

Año	Recursos Asignados	Recursos Ejecutados	Porcentaje Ejecutado
2016	\$ 1.751.424.118	\$ 1.589.036.645	90,73 %
2017	\$ 2.500.000.000	\$ 1.745.557.289	79,26 %
2018	\$ 2.937.500.000	\$ 2.667.410.176	90.80 %
2019	\$ 2.625.625.000	\$ 2.428.318.649	92.49 %
Total	\$ 9.814.549.118	\$ 8.430.322.759	85.89 %

Fuente: Informe CEDAE 30 de septiembre de 2019

Resultados 2016-2019

El Centro de Estudios en Democracia y Asuntos Electorales – CEDAE se ha consolidado como el centro de pensamiento de la Registraduría Nacional del Estado Civil, en el periodo 2016-2019 desarrollando con gran éxito sus tres actividades principales: actores internos y externos del proceso electoral, investigaciones y fortalecimiento de valores cívicos y democráticos y de participación en niños, jóvenes, universitarios y población en general, a través del programa Todos Somos Democracia con los resultados que se muestran a continuación:

Todos Somos Democracia


Actividades	Beneficiarios				Lugar/Resultados
	2016	2017	2018	2019	
Gobierno Municipal Juvenil, el camino a la democracia	20.886	70	0	0	Cundinamarca: 62 sedes de colegios públicos Funza, Facatativá, La Calera y Cota. Alcaldes y concejales elegidos en Funza, Facatativá, La Calera y Cota.
Voto Estudiantil Colombia 2018	0	0	44.866	0	45 instituciones educativas de 33 municipios de Boyacá, y 10 instituciones educativas de Bogotá.
Visita Guiada a la sede central de la RNEC.	600	923	252	154	60 instituciones educativas públicas y privadas de Bogotá.
Museo Itinerante	3.054	5.359	9.258	3.613	En Leticia, Puerto Carreño, Puerto Inírida, San José del Guaviare, Yopal, Mitú, Cucaita, Boyacá; Mongua, Boyacá y La Vega, Cundinamarca, Arauca, Mocoa, Villavicencio, Florencia, Riohacha, Santa Marta, Valledupar, Pereira y Viterbo, Caldas. Bogotá, Popayán, Sincelejo, Montería, Neiva, Ibagué, Soacha, Buga, Cali, Floridablanca, Santander, Bucaramanga y Quibdó, Armenia, Manizales, Carmen de Bolívar y Pasto.



REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

Elección de Personero Centro Crecer	0	162	361	515	En Arborizadora, Bosa, Fontibón, Puente Aranda, Ciudad Bolívar, La Gaitana, Bosa, Fontibón, Usaquén y Rafael Uribe.
Conversatorios Juveniles	0	2.409	837	250	15 conversatorios en diferentes universidades del país. 7 conversatorios instituciones educativas, grados 9°, 10° y 11°. Instituciones educativas de Bogotá y Cartagena.
Conversatorios Universitarios	0	0	540	0	4 conversatorios en diferentes universidades del país.
Foros académicos		1.850			3 eventos académicos en Bogotá y Popayán.
Año Francia-Colombia - 4 eventos académicos en Francia		300			Universidad de Sciences Po, Grenoble; Universidad de Lyon II, Lyon; Universidad de Sciences Po, Paris; Instituto de Altos Estudios de América Latina-IHEAL, Paris.
Ferías de servicio al ciudadano	644				Quibdó, Villa del Rosario de Cúcuta y Caquetá.
Fortalecimiento de Valores Cívicos y Democráticos en Niños, Jóvenes y Población Rural Colombiana		6.800			10 Municipios de los departamentos de Boyacá (Garagoa, Guateque, Guayatá, Sutatenza y Tenza) y Cundinamarca (Chocontá, Cucunubá, Guachetá, Manta y Ubaté).
			21.307		12 Municipios de los departamentos de Boyacá (Garagoa, Guateque, Guayatá, Sutatenza y Tenza); Cundinamarca (Chocontá, Cucunubá, Guachetá, Manta y Ubaté) y Chocó (Quibdó y Yuto- Atrato).
				29.579	23 Municipios de los departamentos de Boyacá (Garagoa, Guateque, Sutatenza, Somondoco, Macanal y Samacá) y Cundinamarca (Ubaté, Sutatausa, Manta, Mchetá, Tibirita, Silvania, Fusagasugá, Caquezá, Quetame y Villapinzón), Chocó (Quibdó), Antioquia (San Carlos, Guarne y Marinilla) y La Guajira (Manaure, Uribía y Riohacha).


 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

Proyecto Me la Juego por Los Valores (Todos Somos Democracia El Juego y Monstruolandia y la Magia de los Valores Cívicos y Democráticos).			9.100	16.455	Instituciones educativas de Meta, Bogotá y Sur de Bolívar.
Capacitación sobre Democracia y Participación en instituciones educativas públicas de Bogotá.				2.074	Bibliotecas sobre Ruedas
Total beneficiarios	25.184	17.783	86.521	52.640	

Fuente: Informe de Gestión CEDAE 30-09-2019

Centro de Estudios en Democracia y Asuntos Electorales-CEDAE

Actividades	2016	2017	2018	2019	Resultados
Convenios interinstitucionales con entidades públicas y privadas que repliquen el modelo de valores cívicos y democráticos desarrollado por la Entidad.	1	3	3	7	14 Convenios suscritos para el desarrollo del programa Todos Somos Democracia en beneficio de la comunidad.
Revista "Democracia Actual".	1	1	1	0	3 Ediciones de la Revista Democracia Actual publicadas.
Foros, talleres, cursos, conversatorios con movimientos y partidos políticos.	450	400	2240	390	3.480 Integrantes de movimientos y partidos políticos y sociedad civil capacitados.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0


Investigaciones de impacto nacional por su relevancia y trascendencia.	4	3	2	2	11 Investigaciones realizadas.
Publicaciones de impacto nacional por su relevancia y trascendencia.	2	8	11	8	29 Publicaciones realizadas.
Capacitaciones en temas estratégicos y misionales (Identificación Electoral).	2.224	2.534	3.399	1.071	9,228 Personas capacitadas en temas estratégicos y misionales.

Fuente: Informe de Gestión CEDAE 30-09-2019

2.2 FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO CIVIL

La Registraduría Nacional del Estado Civil, en cumplimiento de lo establecido por la Constitución Política de identificar a los colombianos, ha venido registrando la vida civil de los colombianos, desde que nacen hasta que mueren, contribuyendo así a mejorar sus condiciones de vida y al acceso a los beneficios que otorga el Estado en condiciones de calidad, eficiencia, equidad y sostenibilidad.

Para lo anterior ha venido implementado diversas herramientas tales como la nueva herramienta HLED WEB que facilita la labor de los funcionarios de la Registraduría en cada una de la Registradurías, dando la bienvenida a una nueva arquitectura tecnológica que incluye bases de datos centralizadas y sincronización en tiempo real dentro del marco de fortalecimiento institucional así como ofrece a los ciudadanos mayor seguridad en la entrega de documentos, en el momento de la entrega queda trazabilidad (fecha, hora, huella/fotografía) y la transferencia de documentos de identidad en tiempo real, reduciendo al mínimo la suplantación de algún ciudadano. A este nuevo proyecto, se suma un dispositivo móvil denominado Morphotablet versión 2, que permite la autenticación biométrica dactilar principal y facial complementaria para confirmar la identidad del colombiano. Esta nueva herramienta incluye módulos de gestión de usuarios departamentales y locales, recepción de documentos de identidad a través de la Morphotablet v2 o del portal Web, distribución de almacenamiento lógico y físico, reorganización de la caja de cola, módulo de consulta de documentos de identidad y de transferencia, módulo de reportes y finalmente una aplicación para realizar inventario físico de documentos de identidad a través de la morphotablet v2 para los casos de cierre en época preelectoral o traslado de registradores.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0


Gracias a este nuevo sistema se podrá tener datos reales y fiables de los documentos de identidad pendientes por entregar en cada una de las Registradurías a nivel nacional. El objetivo principal de la nueva herramienta es centralizar la información a través de una plataforma Web, cambiando los dispositivos morphotouch y lector de código de barras bidimensional por la nueva morphotablet v2, usando autenticación biométrica dactilar principal y complementaria facial. Este nuevo aplicativo trajo a la entidad cambios positivos, mayor seguridad y un seguimiento más efectivo a la cantidad de documentos entregados.

De igual forma comprometidos con la niñez, se implementó el procedimiento a través de la resolución 8470 de 2019 que establece que *“los derechos de los niños y niñas prevalecen sobre los demás”*, como lo reconoce la Constitución Nacional en su Artículo 44, norma que *“es el fundamento del denominado principio de interés superior de los niños y niñas”* y en donde se establece que sus derechos son *“aquellos consagrados en la Carta Política, las leyes de la República y los tratados internacionales ratificados por Colombia”* y a la vez permitiendo incluir la anotación *“Válido para demostrar nacionalidad”* en los registros civiles de nacimiento de los hijos de padres venezolanos cuyo documento antecedente es el certificado de nacido vivo o el acto administrativo del defensor de familia del ICFB, para nacionalizar a los niños y niñas, hijos de padres venezolanos, que nacieron en Colombia desde el 19 de agosto de 2015. Como Registrador Nacional y Director del Registro Civil de los colombianos, celebro esta decisión de Estado en la que participamos con el Gobierno Nacional, la Procuraduría General de la Nación y la Defensoría del Pueblo, en la que asumimos los compromisos constitucionales y derivados de los tratados públicos para atender esta problemática, que tanto dolor le ha significado a un pueblo hermano. Hemos asumido este compromiso porque entendemos que están de por medio los niños y las niñas, personas que requieren atención preferencial del Estado, para garantizarles el derecho a una nacionalidad que hoy no tienen por la condición migratoria de sus padres y las barreras que les impiden acceder a las autoridades de su país.

Esta decisión fue adoptada después de varios meses de trabajo interinstitucional liderado por el Gobierno Nacional, en el que participaron los Ministerios de Relaciones Exteriores y Salud, la Registraduría Nacional del Estado Civil, la Procuraduría General de la Nación, la Defensoría del Pueblo, Migración Colombia y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Esta labor tuvo el acompañamiento y el apoyo de la Organización de las Naciones Unidas, ONU, a través de sus agencias UNICEF, ACNUR y OIM.

La identificación de los colombianos en condición de vulnerabilidad o los residentes en zonas de difícil acceso geográfico no da espera, por eso a través de la Unidad de Atención a la Población Vulnerable – **UDAPV** se trasladan servidores entrenados para recorrer grandes distancias marítimas, fluviales o terrestres para atender preferencialmente a estas poblaciones con la ayuda de los medios tecnológicos para expedir registros civiles, tarjetas de identidad y cédulas de ciudadanía, documentos de identidad que abren la puerta a derechos como salud, educación, protección, entre otros.

A través de La Unidad de Atención a Población Vulnerable –UDAPV-, realizamos 31 jornadas de registro civil e identificación en 132 municipios, 568 corregimientos de 24 departamentos del territorio nacional, departamentos priorizados de acuerdo a las solicitudes

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

que allegaron las Registradurías Municipales, Auxiliares y/o Especiales del Estado Civil, Gobernaciones Departamentales, Alcaldías Municipales y diversas entidades del Estado, así como solicitudes de entidades de la población civil, dando prioridad a los lugares de difícil acceso en donde según las estadísticas se encuentra población en situación de desplazamiento, para quienes acceder a las oficinas de las Registradurías se torna gravoso debido a sus circunstancias y ubicación. Razón por la cual las unidades de la UDAPV, se desplazan hasta estos lugares a través de diferentes caminos, tales como mares, ríos, lodazales, trochas y en ocasiones por caminos de herradura.

También se ha facilitado los trámites al colombiano a través de la implementación de la expedición de certificaciones excepcionales (Documento base, cambio de datos biográficos, señales particulares, no cedula) en 16 Delegaciones Departamentales (Bolívar, Boyacá, Guainía, Meta, Nariño, Putumayo, Tolima, Vichada, Casanare, Chocó, Huila, Sucre, San Andres, Caqueta, Guajira, Cesar), las cuales cuentan con permisos para expedir certificaciones sin tener que enviar la solicitud al nivel central para su expedición (salvo en los casos en que no se tiene la competencia) y a través de la ampliación en el número de oficinas autorizadas para expedición de copias de Registros Civiles en oficinas diferentes a la de la inscripción, en la ciudad de Bogotá, en 6 Registradurías auxiliares y la OPADI, para ampliar la cobertura del servicio

Se ha venido trabajando en el Mejoramiento de la comunicación con los consulados y de la gestión de éstos en materia de identificación específicamente en el tratamiento especial para migrantes realizando 7 Videoconferencias entre 2016 y 2019, con todos los consulados de Colombia en el Exterior, con el fin de aclarar dudas de los funcionarios consulares en materia de identificación y registro civil y capacitación a cónsules con más de 75 sesiones de inducción a funcionarios de la Cancillería, capacitando a 525 servidores públicos.

Por otra parte es importante resaltar que el proceso de autenticación biométrica, es el sistema que permite la verificación de identidad de los colombianos, luego de comparar la información biométrica y biográfica contra la base de datos de la RNEC. Única base de datos oficial de identificación de personas del país y que esta juega un papel clave para la expedición de pasaportes en el país, documento que recibió recientemente galardón como el pasaporte más seguro del mundo recibido en 2018, ahora se suma el de "Mejor Documento de Identificación Regional" en 2019.

Para el fortalecimiento de la gestión de identificación y registro civil durante el 2019 se contó con un presupuesto de inversión de **\$ 90.814.474.258** del cual a 30 de septiembre de 2019 se ha comprometido el **72.75%** es decir **\$ 65.888.300.992**. Es importante mencionar que, del total del presupuesto, el **91.97%** se encuentra destinado a fortalecer la Plataforma Tecnológica que soporta el sistema de Identificación y Registro Civil PMT II, el **2.76%** al fortalecimiento del Sistema de Información de Registro Civil, el **2.27%** a fortalecer del Servicio del Archivo Nacional de Identificación ANI y sistemas conexos y por último el **3.01%** a fortalecer la Unidad de Atención a la Población Vulnerable-UDAPV.



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

Presupuesto de inversión asignado 2016-2019


Proyectos de Inversión	2016		2017		2018		2019 corte 30 de septiembre		Total Aprobado	Total Comprometido
	Apropiado	comprometido	Apropiado	comprometido	Apropiado	Comprometido	Apropiado	Comprometido		
Fortalecimiento de la plataforma tecnológica que soporta el sistema de identificación y registro civil PMT II.	\$ 2,507,444,135	\$ 2,507,444,135	\$ 50,303,855,330	\$ 50,295,496,000	\$ 50,000,000,000	\$ 49,896,445,673	\$ 83,518,196,471	\$ 58,671,675,647	\$ 186,329,495,936	\$ 161,371,061,455
Fortalecimiento del servicio del sistema del Archivo Nacional de Identificación ANI y sistemas conexos.	\$ 1,576,330,172	\$ 1,511,154,378	\$ 1,670,000,000	\$ 1,669,270,000	\$ 2,971,120,896	\$ 2,918,870,894	\$ 2,060,254,523	\$ 2,057,180,147	\$ 8,277,705,591	\$ 8,156,475,419
Fortalecimiento del sistema de información de registro civil nacional.	\$ 5,482,636,424	\$ 4,734,271,525	\$ 3,000,000,000	\$ 2,418,560,494	\$ 2,623,993,298	\$ 2,176,465,524	\$ 2,502,713,097	\$ 2,451,670,483	\$ 13,609,342,819	\$ 11,780,968,026
Fortalecimiento de la Capacidad de Atención en Identificación para la Población en condición de Vulnerabilidad, APD.	\$ 989,597,641	\$ 989,597,629	\$ 2,000,000,000	\$ 1,953,052,540	\$ 2,653,699,191	\$ 2,653,658,632	\$ 2,733,310,167	\$ 2,707,774,715	\$ 8,376,606,999	\$ 8,304,083,516
Total	\$ 10,556,008,372	\$ 9,742,467,667	\$ 56,973,855,330	\$ 56,336,379,034	\$ 58,248,813,385	\$ 57,645,440,723	\$ 90,814,474,258	\$ 65,888,300,992	\$ 216,593,151,345	\$ 189,612,588,416
Porcentaje de ejecución	88%									

Fuente: Informes de proyectos OPLA

Gestión 2016-2019

Estadísticas nacionales de inscripción de Registros Civiles Registraduría Nacional del Estado Civil					
Vigencia	2016	2017	2018	2019 con corte 30 de septiembre	Total Cuatrienio
Nacimiento	507,037	513,222	574,238	431,838	2,026,335
Matrimonio	26,183	25,827	25,152	18,198	95,360
Defunción	58,122	57,081	58,407	45,162	218,772
Total	591,342	596,130	657,797	495,198	2,340,467

Fuente: Informe de rendición de cuentas 30-09-2019 RDRCI

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

RCN de hijos de parejas del mismo sexo Registraduría Nacional del Estado Civil					
	2016	2017	2018	2019	Total
Parejas de Género Masculino	437	482	489	329	1737
Parejas de Género Femenino	305	292	318	271	1186
Total	742	774	807	600	2923

RCM de parejas del mismo sexo Registraduría Nacional del Estado Civil					
Vigencia	2016	2017	2018	2019	Total cuatrienio
Masculino	17	8	10	21	56
Femenino	7	10	17	14	48
TOTAL	24	18	27	35	104


Fuente: Informe de rendición de cuentas 30-09-2019 RDRCI

Copias de registro civil expedidas					
Clase de Registro	2016	2017	2018	2019	Total
Nacimiento	1,959,476	1,011,610	2,143,412	1,653,512	6,768,010
Matrimonio	58,249	61,523	62,281	49,102	231,155
Defunción	109,550	112,759	114,358	92,775	429,442
Total	2,127,275	1.185.892	2.320.051	1.795.389	7,428,607

Fuente: Informe de rendición de cuentas 30-09-2019 RDRCI

Estadísticas nacionales de Tarjeta de Identidad Primera vez - Duplicado - Rectificación-Renovación					
Vigencia	2016	2017	2018	2019 con corte 30 de sept.	Total
Primera vez	907,853	802,679	912,232	554,035	3,176,799
Duplicado	44,278	44,426	42,814	29,948	161,466
Rectificación	6,257	7,509	6,253	5,285	25,304
Renovación	696,699	612,611	656,424	345,462	2,311,196
Total	1,655,087	1,467,225	1,617,723	934,730	5,674,765

Fuente: Informe de rendición de cuentas 30-09-2019 RDRCI

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

Estadísticas nacionales de producción de Cédula de Ciudadanía Primera vez - Duplicado - Rectificación-Renovación					
Vigencia	2016	2017	2018	2019 con corte 30-09-2019	Total
Primera vez	956,909	1,140,905	1,349,422	1,141,611	4,588,847
Duplicado	1,284,994	1,334,912	885,768	738,291	4,243,965
Rectificación	26,195	35,769	33,672	29,273	124,909
Renovación	54,427	172,163	204,208	140,531	571,329
Total	2,322,525	2,683,749	2,473,070	2,049,706	9,529,050

Fuente: Informe de rendición de cuentas 30-09-2019 RDRCI

Consultas efectuadas sobre vigencia de la cedula de ciudadanía página web		Consultas software " Conozca la oficina de su registro civil" página web	
2016	5,445,773	2016	930,913
2017	6,590,543	2017	134,720
2018	7,414,010	2018	848,085
2019	6,804,585	2019	1,209,269
Total	26,254,911	Total	3,122,987


Fuente: Informe de rendición de cuentas 30-09-2019 RDRCI

Consultas y Cruces de Información con el ANI					
Vigencia	2016	2017	2018	2019 Con corte a 30 /09/2019	Total cuatrienio
Empresas Privadas	19,463,780	16,161,862	24,905,915	20,674,702	81,206,259
Empresas Públicas	103,592,574	348,593,782	362,867,355	510,894,095	1,325,947,806
Total	123,056,354	364,755,644	387,773,270	531,568,797	1,407,154,065

Fuente: Archivo Nacional de Identificación - ANI

Comportamiento Histórico de Atención UDAPV 2016-2019

Año	Cobertura de Atención				Documentos de Identificación			Tipo de Población Diferenciada				Población Atendida	% Participac.
	Jornadas	Dptos.	Municipios	Lugares	Registro Civil	Tarjeta de Identidad	Cédula	Afro	Indígena	Campesino	Otros		
2016	50	31	219	1415	13,942	88,653	97,581	22,838	45,472	40,303	91,563	200,176	32%
2017	60	31	294	1372	9,357	49,523	67,201	10,514	31,048	41,081	43,438	126,081	20%
2018	50	29	181	923	31,192	40,604	74,382	12,261	28,861	81,687	23,369	146,178	23%
2019	31	24	132		38,008	40,428	74,184	9,668	30,237	53,320	59,395	152,620	24%
Totales	191	115	826	3,710	92,499	219,208	313,348	55,281	135,618	216,391	217,765	625,055	100%

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

Fuente: Informe de rendición de cuentas 30-09-2019 RDRCI

Duplicado de documentos de identidad via web						Agendamiento e citas por internet (Servicios y Trámites) página web	
Vigencia	2016	2017	2018	2019 Con corte a 30 /09/2019	Total cuatrienio	2016	2017
Cedula de ciudadanía	73,059	146,607	195,696	180,422	595,784	2,260,730	5,428,537
Tarjeta de identidad	157	5,533	9,394	8,989	24,073	2,343,151	1,811,484
Total	73,216	152,140	205,090	189,411	619,857	2019 con corte 30 de septiembre	11,843,902


Fuente: Informe de rendición de cuentas 30-09-2019 RDRCI

Estadísticas Oficinas para discapacitados -OPADI Bogotá-Medellín					
Tramites	2016	2017	2018	2019 con corte a 30-09-2019	Total
Cédulas de ciudadanía	1,580	5,787	19,152	11,665	38,184
Primera vez	353	336	4,914	3,138	8,741
Duplicado	1,163	5,388	13,918	8,306	28,775
Rectificación	14	19	237	135	405
Renovación	50	44	83	86	263
Tarjetas de Identidad	647	1,121	6,432	5,489	13,689
Primera vez	171	211	2,793	2,732	5,907
Duplicado	139	403	792	839	2,173
Rectificación	1	1	32	42	76
Renovación	336	506	2,815	1,876	5,533
Total	2,227	6,908	25,584	17,154	51,873

Fuente: Informe de rendición de cuentas 30-09-2019 RDRCI

Estadísticas Centro de atención e información ciudadana -CAIC					
VENTANILLA	2016	2017	2018	2019 *30 de septiembre	Total
1. Atención prioritaria (discapacitados, tercera edad, etc)	1,271	5,382	4,948	3,549	15,150
2, 3 y 4. Información trámites de identificación y consulta de radicados	42,996	46,398	51,435	41,224	182,053
5. Expedición certificados Excepcionales y de Nacionalidad	23,234	16,539	15,222	12,834	67,829
6 Autenticación de registro civil(*)	11,366	12,210	4,404	0*	27,980
7 Expedición de copias de registro civil	31,011	27,554	34,427	29,444	122,436
Totañ Colombianos atendidos	109,878	108,083	110,436	87,051	415,448

Fuente: Informe de rendición de cuentas 30-09-2019 RDRCI

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0


2.3 FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN ELECTORAL

La Registraduría Nacional del Estado Civil, en cumplimiento de las normas del derecho al sufragio y de participación ciudadana y a la vez concientizada en que *“la realización de cualquier certamen electoral implica una serie de responsabilidades estatales cuyo cumplimiento es indispensable para el buen funcionamiento del sistema”* (Sentencia T-324 de 1994), ha venido ejerciendo la función encomendada por la Constitución y la Ley, a través de los procesos y procedimientos electorales con miras a garantizar lo establecido en los principios institucionales como es el servicio a los colombianos en condiciones de igualdad, la imparcialidad a los actores políticos en los procesos electorales y la gestión democrática y participativa.

Conscientes de ello, durante el 2019 tuvimos el inmenso reto de las elecciones de autoridades locales llevadas a cabo el 27 de octubre, evento que conllevó un mayor nivel de complejidad revestido de transparencia, garantías y eficiencia, al mejor estilo de la Registraduría Nacional del Estado Civil a través de la implementación de diversas estrategias tales como la creación de una plataforma de lucha contra las noticias falsas, el acompañamiento internacional para auditar los softwares de preconteo, escrutinio y digitalización de los comicios y la inscripción de cédulas con validación biométrica. También la creación de una plataforma digital para la preinscripción de candidatos, la puesta en marcha del Sistema Integral de Capacitación Electoral (SICE), la conformación de un grupo de personas especializadas dedicadas a la revisión de las firmas y la ampliación en más de un 60 por ciento de los puntos de identificación biométrica en los puestos de votación, metas que cumplimos al país en el 100%

El pasado 24 de abril, se presentó el Sistema Integral de Capacitación Electoral, SICE, la nueva plataforma digital de capacitación electoral para todos los colombianos. El SICE se construyó en colaboración con las diferentes entidades del Estado que tienen relación con los comicios y reúne material e información para testigos, jurados, ciudadanos, partidos, movimientos y grupos significativos, candidatos, fuerza pública, funcionarios públicos, comisiones escrutadoras, entre otros. Se señaló que *“El proceso electoral es un proyecto de Nación. No solo de la organización electoral, pues en él intervienen autoridades en temas de logística, apoyos administrativos, organismos de control que velan por la transparencia y la tranquilidad de los comicios, así como actores fundamentales como las colectividades políticas, candidatos y ciudadanos en general. “Lo que se busca con SICE es construir no una página web, sino una verdadera plataforma de capacitación electoral, que con el paso de los días debe convertirse en la plataforma democrática de Colombia, donde todos los ciudadanos puedan consultar la información que les interese para tomar sus decisiones y ejercer su derecho al voto, de manera libre e informada”*. El Sistema Integral de Capacitación Electoral es una iniciativa soportada en dos pilares fundamentales: pedagogía y verificación de noticias falsas y es el fruto de un esfuerzo liderado por la Registraduría y las instituciones que hacen parte de la logística de los procesos electorales en Colombia.

Como estrategia de pedagogía y capacitación electoral el objetivo fue disponer de una plataforma que integrara a las entidades públicas para brindar una capacitación

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

estructurada y uniforme, en diversos formatos, a todos los actores intervinientes en el proceso electoral.

Como estrategia de verificación de noticias falsas bajo el #VerdadesElecciones 2019 permitió a los ciudadanos verificar o confirmar información dudosa, incompleta, falsa o engañosa, relacionada con la organización del proceso electoral toda vez que esta herramienta cuenta con un mecanismo de inteligencia artificial para monitorear la información que está en las redes sociales y con riesgo de ser noticias falsas, verificadas por Colchec y La Silla Vacía, que son los únicos que en Colombia forman parte de International FactChecking Network, y también con el apoyo de funcionarios de la Registraduría.


En cuanto al acompañamiento internacional para auditar los softwares de preconteo, se firmó convenio de cooperación internacional con el Instituto Interamericano de Derechos Humanos IIDH – y su Centro de Asesoría y Promoción Electoral (CAPEL), que busca el acompañamiento técnico de expertos internacionales durante las elecciones de 2019. CAPEL ejerce la secretaría técnica de la Unión Interamericana de Organismos Electorales. Este convenio permitió el acompañamiento de expertos electorales de la comunidad internacional para la evaluación técnica de los sistemas informáticos que serían utilizados en los comicios, mediante la cooperación horizontal que brindarán los organismos electorales que componen la Unión Interamericana de Organismos Electorales (UNIORE). “CAPEL brindó el acompañamiento técnico internacional respecto de los softwares que preparó la Registraduría Nacional del Estado Civil, y trajo expertos de los países de la región, para ejecutar técnicamente este convenio”

En términos de logística la Registraduría Nacional del Estado Civil-RNEC, llevo a cabo la inscripción de 3.686.223 ciudadanos a través de 1.102 Registradurías del Estado Civil, 11.590 puestos de votación, 83 kioscos en centros comerciales, desde el 27 de octubre de 2018 hasta el 27 de agosto de 2019. Para la Inscripción de candidatos en el constante empeño de tecnificar los procesos electorales, se dispuso un aplicativo web, el cual se puso al servicio de las organizaciones políticas para facilitar el proceso de inscripción obteniendo como resultado la inscripción de 117.830 candidatos.

Se revisaron **17.915.230** de apoyos entregados por los comités inscriptores; donde de un total de **(1.253)** Grupos Significativos de Ciudadanos y Promotores del Voto en blanco que mostraron su intención de participar en estas elecciones, tan solo **(590)** de ellos hicieron entrega de los apoyos para lo cual la RNEC dispuso de **700 funcionarios** para dicha labor.

Con el fin de contar con información veraz, oportuna y clara de lo que ocurriera en tiempo real en cada uno de los puestos de votación, se implementó una herramienta tecnológica (**APP Delegados de Puesto**) para tener comunicación directa con los delegados de cada uno de los puestos de votación y poder tomar decisiones oportunas de ser necesario.

También se llevó a cabo la prueba piloto de la Mesa de Votación Electrónica Asistida en las 16 mesas del colegio La Medalla Milagrosa de Barranquilla. Este proyecto pretendió facilitar las labores de los jurados de votación, de diligenciar los formularios de mesa de forma

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0


electrónica sin error y permitir identificar a jurados, votantes y testigos electorales con Biometría.

Para finalizar es necesario destacar que estas elecciones territoriales han sido las más pacíficas de los últimos años y mencionar que la jornada fue acompañada por 7.000 funcionarios del Ministerio Público y observada por 633.122 testigos electorales, también hubo 140 observadores internacionales y 714.364 jurados de votación.


Gestión 2016-2019

Elecciones Atípicas

2016			2017			2018		
Departamento	Municipio	Corporación	Departamento	Municipio	Corporación	Departamento	Municipio	Corporación
Meta	Guamal	Concejo	Tolima	Fresno	Alcaldía	Valle	Jamundí	Alcaldía
Cesar	Curumani	Alcaldía	Magdalena	Sabanas de Ángel	Alcaldía y concejo	Bolívar	Santa Catalina	Alcaldía
Boyacá	Togui	Alcaldía	Córdoba	Cereté	Alcaldía	Amazonas		Gobernación
Antioquia	Carmen de viboral Corregimiento Canada	JAL	Atlántico	Galapa	Alcaldía	Bolívar	Cartagena	Alcaldía
Bolívar	Arjona comuna 3	JAL	Tolima	Cajamarca	Alcaldía	Tolima	Purificación	Alcaldía
Bolívar	Turbaco comuna 1	JAL	Nariño	Tumaco	Alcaldía	Bolívar	Montecristo	Alcaldía
Boyacá	Duitama comuna 7	JAL	Boyacá	Caldas	Alcaldía	Sucre	San Juan de Betulia	Alcaldía
Magdalena	Ciénaga. Corregimientos San javier y Sevillano	JAL	Casanare	Yopal	Alcaldía	Antioquia	Yalí	Alcaldía
Santander	Floridablanca. Comuna 8	JAL	Norte de Santander	Sardinata	Alcaldía	Bolívar	Villanueva	Alcaldía
Valle	Cali. Corregimiento Montebello	JAL				Cundinamarca	Bojacá	Alcaldía
Huila	Pitalito. Corregimiento Regueros	JAL				La guajira	Riohacha	Alcaldía
Boyacá	Sáchica	Alcaldía						
Chocó	Unguía	Alcaldía						
Bolívar	Arroyohondo	Alcaldía						
Caldas	Palestina	Alcaldía						
Meta	Mesetas	Alcaldía						
Antioquia	Fredonia	Alcaldía						
La Guajira		Gobernación						
Cordoba	San Andres de Sotavento	Alcaldía						
Cauca	Timbiqui	Alcaldía						
Magdalena	Plato	Alcaldía						

	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

Ficha técnica Plebiscito 2016	
Ciudadanos aptos para sufragar	34.899.945
Puestos de votación	11.034
Mesas de votación instaladas a nivel nacional	80.553
Mesas de votación instaladas en el exterior	1.372
Puestos de votación con biometría con 3.900 máquinas instaladas	312
Plantillas Braille impresas	15
Comisiones escrutadoras	1.956
Solicitudes de inscripción comités de campaña	1.915
Comités de campaña aprobados por el SI	1.674
Comités de campaña aprobados por el NO	166
Testigos electorales designados de los 54.392 postulados	32.358
Funcionarios de la RNEC designados como instructores	244
Jurados de votación nombrados	545.354
Asistieron a capacitación presencial	417.117
Cartillas para jurados de votación impresas y distribuidas	664
Kit didáctico de Salón para capacitación	1.5
Kit didáctico para instructores	1.2
Refuerzos para jurados de votación impresos y distribuidos	241.659

Mecanismos de Participación Ciudadana Consultas Populares							
2017				2018			
Departamento	Municipio	Tema	Estado	Departamento	Municipio	Tema	Estado
Santander	Sucre	Exploración y explotación minera y petrolera.	Pasó el umbral	Del orden nacional	Del orden nacional	Anticorrupción	No pasó el umbral
Santander	Jesus Maria	Exploración y explotación minera y petrolera.	Pasó el umbral	Cundinamarca	(Fusagasugá)	Minera	Pasó el umbral
Quindio	Pijao	Proyectos y actividades de minería de metales.	Pasó el umbral	FICHA TÉCNICA CONSULTA POPULAR ANTICORRUPCIÓN Censo electoral 36.421.026 <ul style="list-style-type: none"> • Mínimo firmas requeridas 1.762.083 • Firmas presentadas 4.236.682 • Firmas válidas 3.092.138 • Umbral participación requerido 12.140.342 • Total Participación 11.674.951 			
Cundinamarca	Arbeláez	Actividades de sísmica exploración, explotación y lavado de materiales de hidrocarburos y/o minería a gran escala	Pasó el umbral				
Meta	Cumaral	Exploración sísmica, perforación, explotación y producción de hidrocarburos.	Pasó el umbral				
Tolima	Cajamarca	Proyectos y actividades mineras.	Pasó el umbral				
Cundinamarca	Cabrera	Proyectos mineros y/o hidroeléctricos.	Pasó el umbral				



REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

Consulta Interna Partidos y Movimientos Políticos			
2017		2018	
Consulta Partidos (19 Noviembre 2017)		Gran Consulta por Colombia Centro Democrático – Por una Colombia Honesta y Fuerte – La Patria de Pie	
Divipol	Censo Electoral: 35.091.924	Personas habilitadas para votar	36.493.318
	(H:16964.949 – M:18.126.975)	Participación	6.138.503 – 16.82%
	Zonificados y cabeceras municipales (no corregimientos – no exterior)	Votos válidos	5.968.501
	4.438 puestos (4.348 Cabecera – 80 Corregimientos)	Votos no marcados	96.202
	9.438 mesas	Votos nulos	73.800
	Potencial: 5.200 por mesa	Consulta inclusión social por la paz Movimiento Alternativo Indígena y Social – MAIS y Colombia Humana - Fuerza Ciudadana	
	13.200 puestos censo	Persona habilitadas para votar	36.493.318
	Tarjetas electorales – 4.000.000 (autorización fotocopias)	Participación	3.531.288 9.68%
Jurados De Votación	Sorteos: 30 y 31 de octubre y 1, 2 y 3 de noviembre	Votos válidos	3.369.040
	(Circular 122 del 17 octubre de 2017)	Votos no marcados	99.6
Otras Actividades	Escrutinio: Jurados de Votación	Votos nulos	62.648
	Transmisión de información : RNEC		
	Formulario E-11 en blanco		
	Designación y acreditación Testigos Electorales: Partido Liberal		
	Realización de elecciones: Departamentos – Funcionarios Delegaciones		
	Bogotá – Funcionarios Of. Centrales		
	Utilización plan “Derrotero” en puestos de votación		
	Plan de capacitación a jurados de votación y demás actores del proceso a través de Registradores Especiales, Municipales y Coordinadores Electorales en sus respectivas circunscripciones		
Resultados	Total Votación: 744.521		
	Juan Fernando Cristo: 324.777		
	Humberto de La Calle: 365.658		
	Votos No Marcados: 40.961		
	Votos Nulos: 13.125		




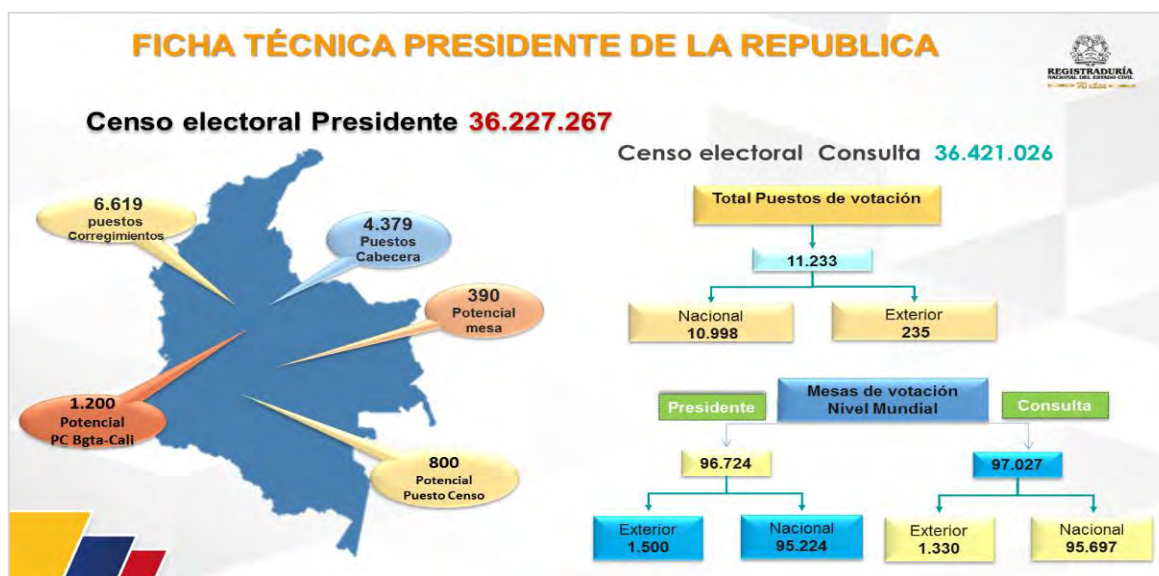
**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

Revocatorias de Mandato							
2017				2018			
Departamento	Municipio	Del Orden	Estado	Departamento	Municipio	Del orden	Estado
Cundinamarca	Girardot	Municipal	No prospero por umbral	Tolima	Herveo	Municipal	No prospero por umbral
Caldas	Villaneria	Municipal	No prospero por umbral	Cundinamarca	La calera	Municipal	No prospero por umbral
Magdalena	Remolino	Municipal	No prospero por umbral	Bolívar	Cicuco	Municipal	No prospero por umbral
Vichada	Puerto Carreño	Municipal	No prospero por umbral	Meta	Cumaral	Municipal	No prospero por umbral
Magdalena	Sitio nuevo	Municipal	No prospero por umbral	Boyacá	Sogamoso	Municipal	No prospero por umbral
Sucre	Palmito	Municipal	No prospero por umbral	Boyacá	Tasco	Municipal	Prosperó revocatoria
Bolívar	El Carmen de Bolívar	Municipal	No prospero por umbral	Córdoba	San Pelayo	Municipal	No prospero por umbral
Santander	Barrancabermeja	Municipal	No prospero por umbral				
Tolima	Icononzo	Municipal	No prospero por umbral				
Sucre	San Benito Abad	Municipal	No prospero por umbral				
Norte de Santander	Ocaña	Municipal	No prospero por umbral				
Cesar	El Copey	Municipal	No prospero por umbral				



 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0




2.4 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

El fortalecimiento institucional de la Registraduría Nacional del Estado Civil es el resultado de una serie de acciones desarrolladas a partir de la suma de esfuerzos, transparencia, tolerancia, trabajo en equipo entre otros aspectos que nos han direccionado para ser una entidad ágil, dinámica y oportuna, tanto en la gestión como en los resultados. Todo esto lo hemos conseguido aplicando buenas prácticas de gestión con un talento humano óptimo y comprometido y con el adecuado manejo de recursos tecnológicos, financieros así como propiciando ambientes adecuados para la realización del trabajo.

Trabajamos en la formación y capacitación del talento humano con el propósito de contar con servidores idóneos y con altos niveles de competencia, comprometidos y proactivos, quienes garantizan el trabajo efectivo de la Registraduría Nacional del Estado Civil respecto a los compromisos institucionales y a los continuos cambios generados por el entorno tanto interno como externo, facilitando la prestación de un servicio de calidad.

Realizamos mejoramiento continuo a los procesos misionales y administrativos basándonos en los requisitos del sistema de gestión de calidad garantizando la eficacia en la gestión institucional.

Garantizamos el acceso a la información pública y fortalecimos los canales de atención para optimizar los trámites y servicios requeridos por los colombianos con la intención de aumentar cada día más los niveles de percepción y satisfacción de los mismos, logrando un aumento en la imagen y credibilidad de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

Seguimos avanzando en la celebración de convenios con entidades públicas y particulares que cumplen funciones públicas o privadas autorizadas por la ley, donde les permitimos acceder a la información biográfica y biométrica que posee la RNEC, para verificar la plena identidad de los colombianos contra la base de datos que produce y administra la Registraduría Nacional.

Así mismo, garantizamos el cumplimiento de actividades misionales y administrativas tales como; agendamiento web, fortalecimiento del servicio SRC- WEB, duplicados a través de la web. Y mediante la continuidad de los proyectos de inversión se continuó con la funcionalidad óptima de todos los sistemas de cableado estructurado y lógico, así como la interconexión de los diferentes elementos que componen la plataforma tecnológica de cada una de las sedes de la Registraduría Nacional a nivel nacional, proporcionando a las Registradurías Delegadas, Especiales, Auxiliares y Municipales las redes de cableado de datos, de corriente regulada y normal para facilitar la interconexión de servidores de datos y estaciones de trabajo PC para compartir archivos, datos y procesos garantizando a la ciudadanía respuestas ágiles, seguras y oportunas a sus necesidades dentro del ámbito de la identificación y la participación ciudadana.


Logramos una cobertura del 99.64% en puntos de pago para los colombianos frente al total de municipios (1.102) existentes en el territorio nacional teniendo en cuenta que a la fecha contamos con 1.098 municipios con cobertura de pago a nivel nacional facilitando con esto al ciudadano realizar los pagos de los trámites y servicios ofertados por la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Realizamos campañas dirigidas a los servidores, las cuales han sido transmitidas a través del boletín noticias al día, los boletines semanales, el Contacto Directo (producto en el cual el Registrador Nacional se dirige a los funcionarios del nivel central y desconcentrado en tiempo real), mensajes difundidos mediante el correo institucional, página web y la revista institucional (la cual es repartida en las Oficinas Centrales, las Delegaciones, Municipales, Distritales, Bibliotecas, Universidades, Partidos Políticos y las facultades de derecho en Bogotá, etc.), comunicados de prensa, actualizaciones en redes sociales (Twitter y Facebook).

Garantizamos la red corporativa de Telecomunicaciones para el óptimo desarrollo de las actividades misionales de la Entidad.

Fortalecimos la capacidad de respaldo de la información de identificación, electoral y administrativa que genera la RNEC garantizando su seguridad y calidad toda vez que esta información es considerada de seguridad nacional y goza de reserva legal.

En materia de mejoramiento de sedes realizamos variedad de obras interiores y exteriores a nivel nacional que permitieron mantener y mejorar las instalaciones, tales como cerramiento, desmonte, cielo raso y pisos, cubierta, tanque de agua potable, impermeabilización, canales y bajantes, mesón de atención al público

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

adecuación de muros, construcción de un amplio y moderno biciclero cubierto con capacidad de 80 cupos entre muchas otras.

Gestionamos **\$ 7.978.958.870** millones de pesos provenientes de cooperación internacional para fortalecer las acciones que emprende la Registraduría Nacional del Estado Civil, logrando impactar 31 departamentos a través de diferentes proyectos.

De igual forma mantuvimos la certificación de calidad bajo la norma ISO 9001: 2015 para el macroproceso de identificación a través de un trabajo organizado y con el compromiso de todos los servidores de la RNEC.


El 2019 en materia de calidad electoral fue un año representativo, toda vez por primera vez en la historia de la Registraduría Nacional del Estado Civil, certificamos en calidad bajo la Especificación Técnica ISO TS 54001:2019 el proceso electoral colombiano bajo estándares nacionales e internacionales. Desde el 2017 iniciamos los preparativos para el diseño, estructuración y aprobación de la especificación técnica de Calidad en Gestión Electoral con el acompañamiento de la Organización de Estados Americanos-OEA y bajo su orientación estuvo la capacitación requerida para que el ICONTEC en el mes de septiembre al final de esta etapa de instrucción, avalara todos nuestros procesos y procedimientos que implican la organización de las elecciones desde el compromiso y entrega por parte de los funcionarios electorales, la voluntad de los demás actores que intervienen en el proceso, los recursos financieros y logísticos, etc. hasta una impecable coordinación de cada detalle para que ninguna pieza de este engranaje falle. Sin embargo, pero no menos importante, una buena capacitación a todos aquellos que intervienen en la preparación y desarrollo de unos comicios es clave, por decir lo menos, para lograr el éxito de unos comicios. Dicho así suena simple y sencillo, pero quienes conocemos lo que implica la organización de los procesos electorales, sabemos que se trata de una labor ardua y dispendiosa.

También certificamos el proceso electoral bajo la norma ISO 9001:2015 cumpliendo a cabalidad con cada uno de los requisitos exigidos por la misma.

Como lo hemos señalado en repetidas ocasiones, la organización de un proceso electoral es, sin duda, la operación logística más grande que enfrenta el Estado Colombiano y que coordina la Registraduría Nacional del Estado Civil como quiera que es la institución responsable, a la luz de las leyes, de brindar todas las condiciones y garantías para que los ciudadanos puedan ejercer su sagrado derecho al voto.

El presupuesto de inversión establecido para el fortalecimiento institucional de inversión fue de **\$ 39.911.588.474** del cual a 30 de septiembre se comprometió el **96%** es decir **\$ 38.260.765.811.72**

Es importante mencionar que del total de presupuesto disponible el **58%** correspondió al fortalecimiento de la Red Corporativa de Telecomunicaciones - PMT electoral y administrativa nacional; el **2.65%** al mejoramiento y renovación de la infraestructura tecnológica para la Registraduría Nacional; el **8.64%** a la Implementación Sistema de

	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

Gestión Documental Registraduría Nacional; el **11.32%** al servicio de respaldo de los sistemas de información de los procesos de identificación, electorales y administrativos a nivel nacional; **el 8.51%** al Mejoramiento de la Red Eléctrica y de Comunicaciones a Nivel Nacional; **el 6.70%** al Mejoramiento y Mantenimiento de Infraestructura Administrativa a Nivel Nacional y **el 4.02%** a la formación permanente para los servidores de la registraría Nacional del Estado Civil, en la gestión del desarrollo y en técnicas y competencias de aplicación misional.


SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

CURSOS VIRTUALES

	2016		2017		2018		2019		Total	
	N°	Servidores Capacitados	N°	Servidores Capacitados	N°	Servidores Capacitados	N°	Servidores Capacitados	No. de cursos	Servidores Capacitados
	Cursos		Cursos		Cursos		Cursos			
Sistema de Gestión de Calidad	7	236	7	1375	6	1226	6	2055	26	4892
Totales	7	236	7	1375	6	1226	6	2055	26	4892

CAPACITACIONES

Fortalecimiento del Sistema de Gestión de la Calidad			
2016	2017	2018	2019
Revisión de caracterizaciones de procesos y procedimientos Presentando una reducción de 208 a 101 procedimientos.	51 servidores públicos de los diferentes procesos formados en la norma ISO 9001:2015 como auditores con el fin de tener suficientes auditores para realizar las Auditorías Internas de Calidad y apoyar en cada una de sus áreas el fortalecimiento en el sistema de gestión de calidad.	18 Servidores públicos formados por parte del Instituto Internacional de Acreditación de la Organización-IEAB de Estados Americanos-OEA en Comprensión y Auditoría de Calidad en Organismos Electorales ISO/TS 17582: 2014.	Taller Calidad y Certificación Electoral con la participación de 35 servidores.
		125 funcionarios de la Registraduría Delegada en lo electoral y Registraduría Distrital sensibilizados y capacitados en sistemas ISO 9001:2015 y principios d calidad.	5 encuentros con el Nivel Desconcentrado para la consolidación del Sistema de Gestión de Calidad Electoral. En primer lugar, los días 2 y 3 de mayo de 2019 se realizó Taller Planificación del Servicio Electoral de la Registraduría Nacional del Estado Civil en Bogotá con la participación de 27 servidores del Nivel Central y Desconcentrado con la asistencia técnica de la OEA.
		192 funcionarios de la Registraduría Distrital, Delegaciones Departamentales y Registradurías Especiales sensibilizados en la norma ISO 9001:2015 y principios de calidad y capacitados en planificación del sistema, orientación al cliente, medición, auditoría interna y mejoramiento institucional.	Los días 4 y 5 de junio de 2019 se realizó en Bogotá el II Encuentro Nacional Ética y Calidad en los Servicios Electorales con la participación de 32 enlaces de Planeación del Nivel Desconcentrado.
		Con apoyo del Centro de Estudios en Democracia y Asuntos Electorales - CEDAE un seminario taller denominado "Gestión y calidad en el servicio electoral" con el propósito con la participación de 25 servidores de la Registraduría Distrital y del Nivel Central.	El día 10 de junio de 2019 se realizó el II Encuentro Nacional Ética y Calidad en los Servicios Electorales para los Registradores Distritales y los 64 Delegados Departamentales.


 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

ESTADÍSTICAS CONTROL DE DOCUMENTOS

	PROCESO	CR	PD	FT	MN	GU	IN	PT	DC
Planeación de la Gestión Institucional	Servicio al Colombiano	1	2	10	2	1	-	1	-
	Planeación de la Gestión Institucional	1	6	49	-	3	-	-	3
	Sistema de Gestión y Mejoramiento Institucional	1	3	23	3	-	1	1	-
Registro Civil e Identificación	Registro y Actualización del Sistema	1	6	45	3	-	3	1	-
	Certificación, Documentación y Servicios	1	5	21	-	-	-	-	-
Electoral	Debates Electorales	1	8	50	5	6	-	2	1
	Mecanismos de Participación	1	2	10	-	1	-	-	-
Gestión del Talento Humano	Vinculación del Talento Humano	1	2	11	2	-	-	-	-
	Permanencia del Talento Humano	1	13	44	-	2	-	-	5
	Retiro del Talento Humano	1	2	2	-	-	-	-	-
Gestión Administrativa y Financiera	Gestión de Recursos Financieros	1	7	14	2	-	-	-	-
	Gestión Contractual	1	18	21	2	-	-	-	-
	Gestión de Recursos Físicos	1	6	8	-	-	-	-	-
	Gestión Documental	1	4	17	-	1	2	-	3
Gestión Tecnológica de la Información y las Comunicaciones	Gestión de Infraestructura Tecnológica	1	2	8	-	-	-	-	-
	Gestión de Software	1	2	4	-	-	-	-	-
	SopORTE Técnico	1	3	5	-	-	1	-	-
Gestión Jurídica	Representación Jurídica	1	6	6	-	-	1	-	-
Gestión y Control Disciplinario	Actuaciones Disciplinarias	1	3	3	1	-	-	-	-
Gestión del Sistema de Control Interno	Auditoría Interna	1	2	17	-	-	1	-	-
	Seguimiento a la Gestión Institucional	1	2	5	-	-	-	-	-
TOTAL		22	106	377	21	14	9	5	12

Convenciones

CR	PD	FT	MN	GU	IN	PT	DC
Caracterización de procesos	Procedimiento	Formato	Manual	Guía	Instructivo	Protocolo	Documento

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

**ESTADÍSTICAS DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS,
DENUNCIAS Y CONSULTAS- PQRSDC's**

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y consultas PQRSDC's					
	2016	2017	2018	2019	Total cuatrienio
Total PQRSDC's recibidas	137.288	162.412	251.268	188.330	739.298
Nivel central	80.487	89.702	138.581	93.457	402.227
Nivel Desconcentrado	56.801	72.710	112.687	94.873	337.071
Canales de atención					
Virtual	88.922	87.443	152.628	101.486	430.479
Presencial	14.079	30.883	45.914	35.200	126.076
Fisico	27.718	35.935	42.541	47.389	153.583
Telefonico	6.569	8.151	10.185	4.255	29.160


ESTADÍSTICAS MESAS REGIONALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Esquema de rendición de cuentas participativo, caracterizado por el diálogo directo, continuo y bidireccional entre la Registraduría Nacional del Estado Civil y los colombianos, entidades públicas y empresas.

Mesas regionales de rendición de cuentas			
2016	2017	2018	2019
6	5	4	2
Barranquilla (Atlántico)	Bucaramanga (Santander)	Tunja (Boyacá)	Yopal (Casanare)
Cúcuta (Norte de Santa	Cartagena (Bolívar)	Manizales (Caldas)	Armenia (Quindío)
Calí (Valle)	Pasto (Nariño)	Neiva (Huila)	
Medellín (Antioquía)	Pereira (Risaralda)	Ibagué (Tolima)	
Montería (Córdoba)	Villavicencio (Meta)		
Valledupar (Cesar)			

ESTADÍSTICAS CONVENIOS ANI Y BIOMETRIA

Convenios para Consultas al Archivo Nacional de Identificación ANI Y BIOMETRIA					Total cuatrienio
	2016	2017	2018	2019	
Convenios para Consultas al Archivo Nacional de Identificación AN	13	13	9	12	47
BIOMETRIA	27	26	6	2	61

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019		VERSIÓN


ESTADÍSTICAS CONTROL DISCIPLINARIO

Procesos disciplinarios nivel central									
2016		2017		2018		2019		Total cuatrienio	
Indagaciones	70	Indagaciones	56	Indagaciones	66	Indagaciones	53	Indagaciones	245
Investigaciones	42	Investigaciones	40	Investigaciones	46	Investigaciones	41	Investigaciones	169
Juzgamiento	2	Juzgamiento	12	Juzgamiento	6	Juzgamiento	6	Juzgamiento	26
Verbales	1							Verbales	1
Total	115	Total	108	Total	118	Total	100	Total	441

Procesos disciplinarios nivel desconcentrado									
2016		2017		2018		2019		Total cuatrienio	
Indagaciones	213	Indagaciones	178	Indagaciones	248	Indagaciones	137	Indagaciones	776
Investigaciones	226	Investigaciones	254	Investigaciones	300	Investigaciones	227	Investigaciones	1007
Juzgamiento	48	Juzgamiento	73	Juzgamiento	45	Juzgamiento	65	Juzgamiento	231
Total	487	Total	505	Total	593	Total	429	Total	2014


ESTADÍSTICAS CONTROL INTERNO

Auditorias					
Auditorias	2016	2017	2018	2019 con corte 30 de septiembre	Total cuatrienio
Macroprocesos RNEC	11	264	212	62	549
Fondo Rotatorio	3	161	98	8	270
Fondo social de vivienda	1	56	49	24	130
Total	15	481	359	94	949

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

ESTADÍSTICAS COMUNICACIONES Y PRENSA

Comunicaciones y Prensa				
	2016	2017	2018	2019
Noticias al día	192	191	193	192
boletín semanal	53	53	53	53
comunicados de prensa	172	121	188	47
Revistas Nuestra huella	12	12	12	12
Programa de televisión		Nominado a premio india catalina mejor programa	Nominado a premio india catalina mejor programa institucional	
Campañas	11	11	11	12
Página web		Rediseño intranet Rediseño página web		SICE
Redes sociales	Facebook flicker Youtube	Twitter registraduria twitter registrador	Facebook	Instagram
Archivo audiovisual			15000 fotos	
			50 videos	
			Construcción de la memoria institucional través del registro permanente de los diferentes hechos pasados. Digitización de fotos, alocuciones, programas etc.	

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

ESTADÍSTICAS JURÍDICA

CONTRATACIÓN

2016			2017			2018				2019			
Naturaleza contrato	RNEC	FRR	Naturaleza contrato	RNEC	FRR	Naturaleza contrato	RNEC	Naturaleza contrato	FRR	Naturaleza contrato	RNEC	Naturaleza contrato	FRR
Prestación de Servicios	52	61	Prestación de Servicios	62	62	Arrendamiento	2	Acceso a la Información de las Bases de Datos	11	Arrendamiento	3	Acuerdo Cooperación Internacional	1
Arrendamiento	2	0	Arrendamiento	5	N/A	Compraventa	4	Compraventa	5	Compraventa	3	Compraventa	5
Interadministrativo	3	8	Interadministrativo	3	2	Interadministrativo	6	Interadministrativo	4	Interadministrativo	9	Interadministrativo	2
Suministro	4	2	Suministro	3	3	Prestación de Servicios	53	Prestación de Servicios	32	Prestación de Servicios	49	Prestación de Servicios	24
Compraventa	1	3	Compraventa	2	5	Seguros	3	Suministro e Instalación	1	Seguros	2	Suministro	1
Seguros	1	1	Seguros	5	N/A	Suministro	3	Suscripción	4	Suministro	2	Suscripción	2
Obra	0	7	Obra	N/A	6	Carta de aceptación de oferta	23	Obra	3	Carta de aceptación de oferta	18	Obra	4
Comodato	2	0	Suscripción	N/A	2	TOTAL	94	TOTAL	60	TOTAL	86	TOTAL	39
Suscripción	0	3	TOTAL	80	80								
TOTAL	65	85											

Total contratos 2016-2019
RNEC 325
FRR 264

TUTELAS


Tutelas	2016	2017	2018	2019	Total cuatrienio
	3.312	3.272	3.564	3.999	14.147

COBRO COACTIVO

Cobro coactivo	2016	2017	2018	2019	Total cuatrienio
	\$1.076.750.383	\$ 318.857.239	\$ 372.163.872	\$ 806.043.150	\$ 2.573.814.644

PROCESOS ACTIVOS

Procesos activos en Bogotá y Delegaciones								Total cuatrienio	
2016		2017		2018		2019			
Bogotá	Delegaciones	Bogotá	Delegaciones	Bogotá	Delegaciones	Bogotá	Delegaciones	Bogotá	Delegaciones
138	407	141	388	205	388	241	369	725	1552

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

ESTADÍSTICAS GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Registraduria Nacional del Estado Civil				
Ejecución presupuestal				
	2016	2017	2018	2019
Inversión	99,89	99,98	99,79	70,25
Funcionamiento	95,23	96,73	98,06	83,47


Fondo Rotatorio				
Ejecución presupuestal				
	2016	2017	2018	2019
Funcionamiento	98,29	98,97	97,87	97,77
Inversión	95,49	94,31	94,63	89,21

GESTIÓN DOCUMENTAL

Fondo documental acumulado existente	22,462.11	19,636.64	13,873.57	13,873.57	13,873.57	
	Metros Lineales FDA 2016 organizados	Metros Lineales FDA 2017 organizados	Metros Lineales FDA 2018 organizados	2019	Total ML rganizados por CONTRATISTA	Total ML Organizandos por funcionarios RNEC
Organización de Archivo	1,253	2,911	960	0	5,124	4,717
Digitalización de documentos			5,878,002	0		
Capacitacion virtual en horas			17,814	0		

OPERADORES DE PAGO


Medios de pago	
Cobertura	100% de Municipios. 1102 municipios
Medios de pago	Matrix, Efecty, supergiros y su red de aliados y banco popular
Puntos de atención	18.991

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

ESTADÍSTICAS COOPERACIÓN INTERNACIONAL

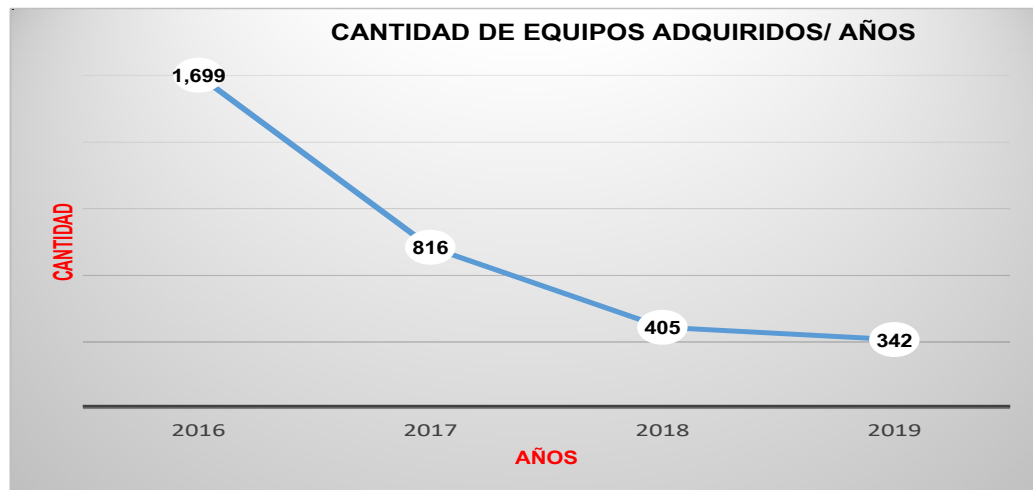
RECURSOS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL POR DONANTE

DONANTE	MONTO 2017-2019
FUPAD	\$ 25.200.000,00
UNION EUROPEA	\$ 794.557.309,00
ACNUR	\$ 3.803.283.653,00
OIM	\$ 1.045.379.435,00
EMBAJADA DE SUIZA	\$ 2.884.821.569,00
EMBAJADA DE BELGICA	\$ 1.736.904.111,00
UNICEF	\$ 1.277.600.000,00
CIVIX CANADA	\$ 292.845.000,00
OEI	\$ 53.703.171,00
FUNDACIÓN BOLIVAR	\$ 48.346.000,00
OEA	\$ 627.839.000,00
JNE PERU	\$ 55.410.733,00
CLARCIEV	\$ 43.682.520,00
TOTAL	\$ 12.689.572.501,00

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0


ESTADÍSTICAS GERENCIA DE INFORMÁTICA

ADQUISICIÓN DE EQUIPOS



ANCHO DE BANDA



 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

VIDEOCONFERENCIAS




RED ELECTRICA Y DE DATOS

Instalación y/o adecuación de puntos de red y electricos	
Vigencia	Puntos y adecuaciones
2016	848
2017	849
2018	768
2019	800
Total	3265

SOPORTE TÉCNICO

Requerimientos atendidos mesa de ayuda RNEC.	
AÑO	Cantidad de soportes
2016	991
2017	2705
2018	2375
2019	2074
Total	8145

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

ESTADÍSTICAS TALENTO HUMANO


Programa de Bienestar Social – Presupuesto-Actividades y Beneficiarios 2016-2019				
Año	Presupuesto Asignado	Presupuesto Ejecutado	Actividades	No. Beneficiarios
2016	1.030.065.649	980.180.552	33	8.89
2017	1.503.075.092	1.476.027.771	18	13.203
2018	1.674.445.128	1.547.503.492	18	16.27
2019	1.643.839.163	609.588.063	15	12.784
Totales	5.851.425.032	4.613.299.878	84	51.147

Actividades de Capacitación Generales – Presupuesto-Actividades y Beneficiarios 2016-2019				
Año	Presupuesto Asignado	Presupuesto Ejecutado	Actividades	No. Beneficiarios
2016	2.782.820.855	2.480.774.787	246	7.864
2017	1.995.000.000	1.891.737.330	276	7.79
2018	1.486.800.000	1.222.165.397	305	7.387
2019	2.491.500.000	1.539.087.057	314	8.974
Totales	8.756.120.855	7.133.764.571	1.141	32.015

Actividades del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo-SG-SST Presupuesto-Actividades y Beneficiarios 2016-2019				
Año	Presupuesto Asignado	Presupuesto Ejecutado	Actividades	No. Beneficiarios
2016	231.209.935	230.192.807	51	2.096
2017	187.929.328	186.513.449	103	3.166
2018	223.534.896	220.401.349	130	5.857
2019	121.484.817	59.554.574	73	2.078
Totales	764.158.976	696.662.179	357	13.197

Actividades de Práctica Ética- Presupuesto-Actividades y Beneficiarios 2016-2019					
Año	Presupuesto Asignado	Presupuesto Ejecutado	Actividades	No. Beneficiarios	Encuesta de Percepción
2016	18.351.200	11.247.360	6	2.917	2.185
2017	37.136.391	37.136.391	19	7.147	3.529
2018	13.200.000	13.200.000	22	3.563	2.426
2019	14.500.000	14.500.000	27	8.061	3.081
Totales	83.187.591	76.083.751	74	21.688	11.221

Carrera administrativa
Implementación del Manual Específico de Funciones y de Competencias Laborales para los empleos de la planta global de la Registraduría Nacional del Estado Civil y sus fondos adscritos, el cual se estableció mediante la Resolución No. 17980 de 2018.
Implementación del Sistema Tipo de Evaluación de Desempeño Laboral de los Servidores Públicos de Carrera Administrativa Especial o en Periodo de Prueba de la Registraduría Nacional del Estado Civil y sus fondos adscritos.
Actualización del 100% del Registro Público de Carrera de los servidores inscritos en el escalafón de Carrera Administrativa Especial de la Entidad


 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

CAPÍTULO III

ATENCIÓN A LOS COLOMBIANOS, CONFIANZA Y TRANSPARENCIA DE NUESTRA GESTIÓN

3.1 ATENCIÓN A LOS COLOMBIANOS

- **495.198** colombianos atendidos en inscripción de Registros Civiles de nacimiento, matrimonio y defunción.
- **934.730** Colombianos atendidos en trámites de Tarjeta de Identidad.
- **2.049.706** Colombianos atendidos en trámites de Cédula de Ciudadanía.
- **180.422** Colombianos atendidos a través de la página web para duplicado de cédula de ciudadanía en línea.
- **8.989** Colombianos atendidos a través de la página web para duplicado de Tarjeta de Identidad en línea.
- **1.811.484** Colombianos atendidos a través de agendamiento web.
- **22.189.063** Colombianos Votaron en elecciones de autoridades locales por Alcaldes.
- **21.670.003** Colombianos Votaron en elecciones de autoridades locales por Concejo.
- **18.534.738** Colombianos Votaron en elecciones de autoridades locales por Asamblea.
- **10.347.057** Colombianos Votaron en elecciones de autoridades locales por JAL.
- **188.330 PQRSDC's** atendidas a nivel nacional.
- **8.508** Colombianos atendidos en la oficina Para discapacitados- OPADI Medellín.
- **8.646** Colombianos atendidos en la oficina para discapacitados OPADI-Bogotá.
- **87.051** Colombianos atendidos en Centro de Atención e Información Ciudadana- CAIC.
- **18.991** Puntos de atención dispuestos para los colombianos.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

3.2 CONFIANZA


INFORMACIÓN PARA TODOS

Confianza. Porcentaje de personas de 18 años y más según confianza en las instituciones o actores (confía mucho)

**Cabeceras municipales
2017-2019**



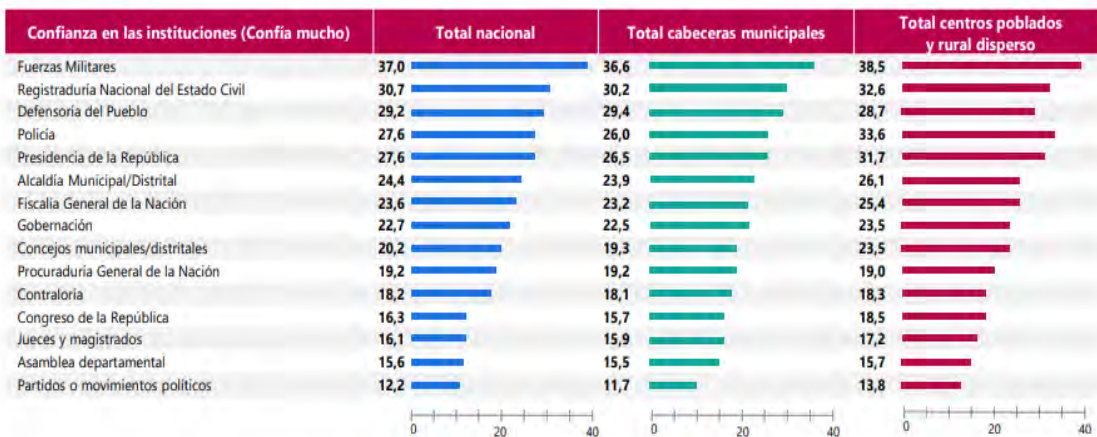
Fuente: Presentación Encuesta Cultura Política DANE 2019

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

D INFORMACIÓN PARA TODOS

Confianza. Porcentaje de personas de 18 años y más según confianza en las instituciones o actores (confía mucho)

Total nacional, cabeceras municipales, centros poblados y rural disperso 2019



Nota: población de referencia: total de personas de 18 años y más; total nacional, 34.056 (en miles); cabeceras municipales, 26.936 (en miles); centros poblados y rural disperso, 7.120 (en miles). Para estos porcentajes se utilizó una escala de confianza donde 1 significa "Nada de confianza", y 5, "Mucha confianza". Los resultados obtenidos reflejan el nivel de confianza para los puntajes más altos de la escala (4 y 5) que se refieren a "Confía mucho". En las categorías Asamblea y Gobernación se excluye a Bogotá.

Fuente: DANE ECP-2019

DIMPE - GT Capital Social

Fuente: Presentación Encuesta Cultura Política DANE 2019

3.3 TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN


3.3.1 TRANSPARENCIA

De conformidad con la Ley 1712 de 2014 la Registraduría Nacional del Estado Civil actualizó y mantiene activa para consulta de la ciudadanía la sección de Transparencia y Acceso a la Información Pública así:

Actualización de la sección de información de interés:

- Calendario electoral 2019
- Actualización permanente de las noticias y comunicados de prensa
- Actualización permanente de Nuestra Huella TV
- Actualización de Datos abiertos en el portal de Datos abiertos <https://www.datos.gov.co/>
- Actualización de resultados electorales en la página web de la entidad

Actualización de la sección de estructura orgánica y talento humano:

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

- Publicación del Directorio de servidores públicos del SIGEP
- Actualización permanente de los procesos y procedimientos

Actualización de la sección de Normatividad:

- Actualización del decreto 1029 del 6 de junio de 2019 por la cual se fijan las nuevas escalas de asignación básicas para la RNEC
- Vinculo al Sistema Único de Información Normativa SUIN

Actualización de la sección de Presupuesto:

- Actualización de los proyectos de inversión
- Actualización de Estados Financieros para la RNEC y FRR
- Ejecución Presupuestal de la RNEC, FRR y FSV
- Presupuesto general asignado para la RNEC, FRR, FSV y CNE

Actualización de la sección de Planeación:

- Plan Anual de Adquisiciones
- Plan anticorrupción y matriz de estrategia del P AyAC 2019

Actualización de la Sección de Control:


- Actualización de informes de defensa judicial
- Informes liberados por la Contraloría General de la Republica
- Informe de seguimiento a la estrategia de Rendición de cuentas
- Seguimiento a los planes de mejoramiento
- Informe pormenorizado de Control Interno
- Informes de gestión

Actualización de la sección de Contratación:

- Actualización del manual de Contratación

Actualización de la sección de instrumentos de gestión de información pública:

- Actualización de los informes de PQRSDC's
- Costos de reproducción – tarifas para tramites 2019
- Tablas de retención documental
- Acto administrativo que adopta las tablas de retención documental
- Programa de Gestión documental
- Acto administrativo que adopta los instrumentos de gestión pública

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

3.3.2 INFORMACIÓN PÚBLICA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN


En cumplimiento de los requerimientos mínimos obligatorios de conformidad con la ley 1712 de 2014 la Registraduría Nacional del Estado Civil diligencio la información del índice de Transparencia y acceso a la información- ITA en el formulario dispuesto por la Procuraduría General de la Nación para tal fin.

3.4 PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019


- Esquema de rendición de cuentas participativo, caracterizado por el diálogo directo, continuo y bidireccional entre la Registraduría Nacional del Estado Civil y los colombianos, entidades públicas y empresas.
- Protocolo de la Rendición de Cuentas.
- 2 Mesas regionales en las ciudades de Yopal (Casanare) y Armenia (Quindío).

3.5 CONTROL INTERNO

- **94** auditorías y seguimientos regulares en total.
 - 62** Auditorías y seguimientos regulares a la Registraduría Nacional del Estado Civil.
 - 8** Auditorías y seguimientos regulares al Fondo Rotatorio de la Registraduría Nacional del Estado Civil.
 - 24** Auditorías y seguimientos regulares al Fondo Social de Vivienda.
- Seguimiento y evaluación al Mapa de Riesgos por proceso y de corrupción de la Registraduría Nacional del Estado Civil con el propósito de verificar la efectividad de las medidas de control.
- **3 Comités** de Coordinación del Sistema de Control Interno realizados.
- **Seguimiento a 870 acciones ejecutadas** en los planes de mejoramiento institucional y por procesos, tanto por Registraduría Nacional del Estado Civil como por Fondo Rotatorio de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

- **Seguimiento a 157 acciones** de los planes de Mejoramiento institucional y de procesos que se encuentran en proceso.
- Implementación de **Auditorías Virtuales** como un proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencias de actuaciones, decisiones, documentos y otros, a través de medios tecnológicos como video-conferencia y/o video llamada.
- **27 Auditorías internas de Calidad virtuales** a las Delegaciones Departamentales de Amazonas, Arauca, Caldas, Caquetá, Casanare, Cauca, Cesar, Chocó, Córdoba, Guainía, Guajira, Guaviare, Magdalena, Nariño, Norte de Santander, Putumayo, Meta, Boyacá, Huila, Quindío, Risaralda, San Andrés y Providencia, Santander, Sucre, Tolima, Vaupés y Vichada) y sus Registradurías Especiales; del cumplimiento de los requisitos de la NTC ISO 9001:2015 y ISO/ TS 54001:2019, desde el 04 hasta el 24 de julio de 2019.
- Auditoría Interna de Calidad cuyo alcance fue la Inscripción en el Registro Civil, identificación y expedición de tarjeta de identidad y cédula de ciudadanía con base en los requisitos de la Norma Técnica ISO 9001:2015, en las Delegaciones Departamentales de Meta, Huila y Boyacá del 29 al 31 de enero de 2019. Inicialmente con 3 grupos.
- Se realizó Auditoría Interna de Calidad (**in situ**) de la siguiente manera:
 - ✓ Delegación Departamental del Valle del Cauca y Registraduría Especial de Cali, el alcance fue la Inscripción en el Registro Civil, identificación, expedición de Tarjeta de Identidad y Cédula de Ciudadanía con base en los requisitos de la NTC ISO 9001:2015 y de la (ISO/TS 17582:2014). Se realizó del 08 al 12 de abril de 2019.
 - ✓ Macroproceso Electoral (Norma Internacional ISO 9001:2015).
 - ✓ Delegaciones Departamentales de Atlántico, Cundinamarca, Antioquia (y sus Registradurías Especiales), Registraduría Distrital y la Auxiliar de Teusaquillo, con base en los requisitos de la NTC ISO 9001:2015 y la ISO/TS 54001:2019. En el Macroproceso de Identificación se verificó en el Proceso de Registro y Actualización del Sistema con el Procedimiento de Salidas No Conformes RAPD06. Se conformaron 11 grupos, con 45 auditores, que incluían auditores certificados en ISO 9001:2015 e ISO TS 54001:2019.
- Fortalecimiento del Control Interno en el nivel desconcentrado (Delegaciones departamentales) a través de la comunicación de directrices (Circular 067 de 2017 Autoevaluación del Control y la Gestión).
- Visitas administrativas de Los Delegados Departamentales a diferentes Registradurías Municipales del país y Subcomités de Control Interno.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

- **Auditorías Especiales enfocadas a prevenir y corregir anomalías en la inscripción en el Registro Civil.** En las Delegaciones Departamentales de Antioquia, Atlántico, Registraduría Especial de Barranquilla y Municipales de Chigorodó, Carepa, Apartadó, Turbo y Necoclí en Antioquia, Santo Tomás y Garepa en Atlántico y Mosquera en Nariño.

Logros a partir de auditorias


- Conformación del Comité de Registro Civil en las Delegaciones Departamentales para tratar asuntos de Registro Civil.
- Capacitaciones en temas de Registro Civil e Identificación.
- Implementación de controles en los centros de acopio referentes a los documentos base para el trámite de cédulas de primera vez permitiendo la disminución de las posibles inscripciones con presuntas irregularidades.
- Implementaron de medidas correctivas necesarias para el tema de anulación de Registros Civiles.
- Procesos disciplinarios.
- Control en los adhesivos de recaudos.

3.6 CONTROL DISCIPLINARIO

- **100** procesos disciplinarios activos en el nivel central, en las siguientes etapas procesales:

Etapa	Total procesos
Indagación preliminar	53
Investigación disciplinaria	41
Juzgamiento	6
Total	100


- **166** Quejas – informes – anónimos recibidos y tramitados en el Nivel central.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

- **429** procesos disciplinarios activos en el nivel desconcentrado , en las siguientes etapas procesales:

Etapas	Total procesos
Indagación preliminar	137
Investigación disciplinaria	227
Juzgamiento	65
Total	429

- **112** Quejas – informes – anónimos recibidos y tramitados en el Nivel desconcentrado.
- **7** Servidores públicos suspendidos provisionalmente.
- **40** Servidores públicos vinculados a procesos penales desde 2016 a 2019.
- **80%** de ejecución en celeridad disciplinaria.
- Asesoramiento y control del a actividad disciplinaria del país, apoyando la revisión de proyectos de trámite y de fondo, para que cumplan con el marco del debido proceso y celeridad disciplinaria.
- Disminución de las conductas por presuntos hechos irregulares en la inscripción de registro civil sin el lleno de requisitos, gracias a la apertura de procesos disciplinarios, suspensiones provisionales y sanciones disciplinarias.
- Revisión mensual en promedio de 503 expedientes durante las vigencias 2016-2017-2018-2019
- Creación de nuevos procedimientos para asegurar la actividad disciplinaria del nivel desconcentrado.
- Plan padrino con las Delegaciones y Registraduría Distrital del Estado Civil.
- Seguimiento y control de la actividad disciplinaria.
- Estrategias y políticas para combatir la corrupción, en coordinación con las áreas competentes de la Entidad, Fiscalía General de la Nación y Migración Colombia
- **1** Curso de Derecho Disciplinario dictado por la Universidad Sergio Arboleda a servidores públicos del área del nivel central, Cundinamarca y Registraduría Distrital.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

- **Primer encuentro de operadores disciplinarios de la Registraduría Nacional del Estado Civil**, provenientes de todo país, para recibir capacitación en actualización de la Ley 734 de 2002 y novedades de la Ley 1952 de 2019 Nuevo Código General Disciplinario en el mes de julio de 2019, en la ciudad de Bogotá.
- **39 tips disciplinarios** remitidos a los operadores disciplinarios del país recordando las etapas procesales de la Ley 734 de 2002, a fin de fortalecer los conocimientos en la materia.
- Talleres con el fin de afianzar conceptos en materia de Registro Civil, a fin de adelantar con criterio los procesos que se surten por irregularidad en la inscripción de registro civil y talleres sobre la estructura del pliego de cargos.
- Publicación de Tips disciplinarios, como acciones de carácter preventivo a través de prensa Registraduría con ocasión a la celebración de elecciones de Autoridades Locales 2019.

CAPÍTULO IV

REGISTRADURÍA INCLUYENTE. GARANTÍA DE DERECHOS, CONTRIBUCIÓN A LA EQUIDAD Y A LA ATENCIÓN DIFERENCIADA

4.1 UNIDAD DE ATENCIÓN A POBLACIÓN VULNERABLE – UDAPV


- **31** jornadas en **132** municipios, **568** corregimientos, veredas y resguardos de **24** departamentos del país.
- **152.620** atenciones in situ al 30 de septiembre de 2019.

38.008 Registros Civiles de Nacimiento.

40.428 Tarjetas de Identidad.

74.184 Cédulas de Ciudadanía.

CONCEPTO	RCN	TI	CC	TOTAL
Proveniente de Venezuela	11.571	3.827	13.197	28.595
Retornados de Venezuela	19.286	9.776	19.925	48.987
Población Colombiana	7.151	26.825	41.062	75.038
Total	38.008	40.428	74.184	152.620

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

Enfoque diferencial

Total: **152.620 (100%)**

30.237 Indígenas **(20%)**

9.668 Afrocolombianos. **(6%)**

53.320 Campesinos. **(35%)**

59.395 Colombianos en otra condición. **(39%)**

4.3 OFICINA PARA ATENCION A DISCAPACITADOS – OPADI

Solicitudes atendidas


BOGOTÁ: 8.646

Primera vez de cédula	1.575
Duplicados de cédula	4.726
Rectificación de cédula	62
Renovación de cédula	82
Duplicados de tarjeta de identidad	165
Prim. Vez de tarjeta de identidad	1.553
Renovación tarjeta de identidad	474
Rectificación tarjeta de identidad	9

- **66** Jornadas de Identificación realizadas por la OPADI-Bogotá en las 20 localidades de la ciudad, atendiendo a 2.719 personas, entre población vulnerable, en condición de discapacidad, adulto mayor, personas privadas de la libertad, habitante de calle, migrantes y población transgénero.

MEDELLÍN: 8.508

Primera vez de cédula	1.563
Duplicados de cédula	3.580
Rectificación de cédula	73
Renovación de cédula	4
Prim. Vez tarjeta de identidad	1.179
Duplicados tarjeta de identidad	674
Rectificación tarjeta de Identidad	33
Renovación tarjeta de identidad	1.402

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

CAPITULO V


CENTRO DE ESTUDIOS EN DEMOCRACIA Y ASUNTOS ELECTORALES – CEDAE.

TODOS SOMOS DEMOCRACIA

Programa de la Registraduría Nacional del Estado Civil que recoge diferentes proyectos y actividades dirigidas a formar en valores cívicos y democracia a las niñas, niños y jóvenes del país.

Logros:

- **52.640 niños y jóvenes formados en valores democráticos a través de:**
 - ✓ **6 visitas guiadas** en la Registraduría Nacional del Estado Civil donde se atendieron a **154** jóvenes de instituciones universitarias y fundaciones de Bogotá. Se constituye en un recorrido guiado por la historia y funciones de la Registraduría Nacional del Estado Civil: sala de exposición “una democracia confiable”, en la cual se expone la historia de la Registraduría Nacional a través del tiempo, visita a la fábrica de documentos (tarjeta de identidad y cédula de ciudadanía) y a la biblioteca.
 - ✓ **5 visitas del museo itinerante** : Quindío, Caldas, Bolívar, Nariño y Antioquia, beneficiando a **3.613** estudiantes de instituciones educativas públicas y privadas y niños bajo la protección del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF. Actividad dirigida a enseñar de manera lúdica la historia y funciones de la Registraduría Nacional del Estado Civil a través de una exposición con el Museo Itinerante, el cual presenta la historia de la Registraduría Nacional a través del tiempo, ilustra el proceso de producción de la fábrica de documentos (tarjeta de identidad y cédula de ciudadanía) y, finaliza con un proceso electoral en donde los niños eligen su superhéroe favorito, el cual se identifica con un valor democrático.
 - ✓ Apoyo en la elección de personero de los Centros Crecer Arborizadora (Ciudad Bolívar) Fontibón, Puente Aranda, Vista Hermosa, Bosa, Usaquén, Rafael Uribe y la Gaitana, con una participación de **515** niños con capacidades diversas. Actividad enfocada en fortalecer en niños, adolescentes y jóvenes con discapacidad o necesidades especiales su cultura ciudadana, a través de la práctica de sus habilidades socioemocionales, y recreando un proceso electoral normal.
 - ✓ **2074** niñas y niños capacitados en las bibliotecas sobre ruedas en Democracia y Participación de diferentes instituciones educativas de Bogotá y Cundinamarca.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

- ✓ **29.579** personas entre niños, jóvenes, docentes, líderes y población rural de tres (5) departamentos de Boyacá, Cundinamarca, Antioquia, La Guajira y Choco beneficiados con el proyecto “Fortalecimiento de valores cívicos y democráticos en niños, jóvenes y población rural colombiana” financiado con recursos del Reino de Bélgica.
- ✓ **16.455 estudiantes beneficiados con Proyecto me la juego por los valores** en diferentes instituciones educativas del país.


El objetivo de esta actividad generar en estudiantes de instituciones educativas hábitos propios de una ciudadanía informada y consciente de la importancia de la participación en la toma de decisiones de interés público, a través del uso de dos herramientas lúdico-pedagógicas producidas por la Registraduría Nacional del Estado Civil, el cuento “Monstruolandia y la Magia de los Valores Cívicos y Democráticos” y el juego “Todos Somos Democracia El Juego”.

- ✓ **2** conversatorios universitarios, sobre **Democracia y Participación – Todos Somos Democracia**, con la participación del señor Registrador Nacional, beneficiando a quinientos cuarenta (**250**) jóvenes universitarios en las ciudades de Bogotá y Cartagena.


GESTIÓN DEL CENTRO DE ESTUDIOS EN DEMOCRACIA Y ASUNTOS ELECTORALES – CEDAE.

- **7 convenios así:**

- ✓ Convenio de colaboración entre la Registraduría Nacional del Estado Civil de Colombia y la Asociación de Tribunales Electorales de la República Mexicana A.C. – ATERM, para contribuir a la profesionalización de sus funcionarios o asociados, así como al fortalecimiento institucional a través de colaboraciones académicas, editoriales, de observación, entre otras.
- ✓ **2** Acuerdos públicos de voluntades entre la Registraduría Nacional del Estado Civil y la Fundación Bolívar Davivienda y otro con y la Fundación Carvajal para promover la participación y los valores democráticos en niños, niñas, adolescentes y jóvenes, a través del programa Todos Somos Democracia.
- ✓ **3** Convenios de cooperación entre la Caja de Compensación Familiar del Valle del Cauca – COMFAMILIAR ANDI (COMFANDI), la Cámara de Comercio de Cartagena y la Caja de Compensación Familiar de Fenalco ANDI – Comfenalco Bolívar cada uno con la Registraduría Nacional del Estado Civil, para el desarrollo del programa Todos Somos Democracia.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

- ✓ Memorandum de Entendimiento entre la Fundación General de la Universidad de Salamanca (Reino de España), el Consejo Nacional Electoral y la Registraduría Nacional del Estado Civil de Colombia, para realizar acciones conjuntas en las áreas de formación, en los temas académicos, misiones internacionales, foros académicos y capacitaciones, entre otras.
- 1315 participantes en talleres, foros y capacitaciones con entidades públicas y privadas en valores cívicos, democráticos, participación, cultura de civilidad y reivindicación de derechos así:
 - ✓ Participación en la Feria Edukatic 2019 realizada en la ciudad de Cali, para garantizar la construcción de una sociedad democrática y participativa, transformando las prácticas educativas de los diferentes países que participan activamente. Asistieron **700** docentes y representantes de todo el país.
 - ✓ Capacitación sobre Obligaciones y derechos del servicio público y contratista frente al sistema electoral, a los servidores del Instituto de Desarrollo Urbano- IDU en Bogotá, con una participación de **50** asistentes.
 - ✓ Seminario de capacitación *Diálogo Internacional por el Fortalecimiento de la Democracia*, encaminado a fomentar el diálogo interinstitucional entre la judicatura electoral local mexicana, la academia colombiana y la Registraduría Nacional del Estado Civil, buscando fortalecer el avance de la democracia, la protección de los derechos políticos electorales, promoviendo el debate y la participación ciudadana, con una asistencia de **50** Magistrados Electorales de los Tribunales Electorales y Salas del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación Mexicana, investigadores de México, Colombia y Brasil y servidores de la Registraduría Nacional del Estado Civil.
 - ✓ Capacitación en temas electorales y comisiones escrutadoras a **75** jueces en la Escuela Judicial Rodrigo Lara Bonilla.
 - ✓ Participación en la Feria Democracia y Pedagogía Electoral en las ciudades de Medellín, Cúcuta, Florencia, Maicao y Cali en alianza con el Instituto Nacional Demócrata, con una participación de **440** asistentes a la fecha.
- **Revista “Democracia Actual”**. Órgano de divulgación oficial del pensamiento y doctrina de la Registraduría denominada Democracia Actual y se encuentra en proceso de impresión la cuarta edición.
- **390 beneficiados a través de Foros, talleres, cursos, conversatorios con movimientos y partidos políticos.**
- ✓ **Segundo Seminario Internacional “Democracias Fragmentadas: Redes Sociales, Corrupción, Violencia y Elecciones**, en la ciudad de Bogotá, con una participación de doscientos (**200**) asistentes representantes de partidos y

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

movimientos políticos, sociedad civil, autoridades electorales, académicos, expertos y analistas reconocidos en temas electorales, democracia y participación ciudadana, realizado por la a Registraduría Nacional del Estado Civil, el Consejo Nacional Electoral y la Misión de Observación Electoral – MOE.


- ✓ Presentación del informe final de expertos electorales de la Unión Europea Elecciones Colombia 2018 por la Registraduría Nacional del Estado Civil y el Consejo Nacional Electoral con una participación de **70** asistentes.
- ✓ Presentación del Proyecto de Código Electoral 2019, con la participación de la Presidencia de la República, Consejo Nacional Electoral, Consejo de Estado, Ministerio del Interior, a Senadores de la República, Representantes a la Cámara, delegados de partidos y movimientos políticos, académicos y expertos en materia electoral, para presentar los principales cambios que se proponen, con una participación de **120** personas.

- **2 Investigaciones de impacto nacional en curso**


- ✓ **Julio Andrés Jimenez Tobón.** Conmemoración del Bicentenario de la Independencia 1819 – 2019. 200 años de Poder Elegir.
- ✓ **Beatriz Helena Mejía Ramírez.** La sistematización de experiencias producto de la gestión de los procesos electoral y de identificación en el período 2015-2019 de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

- **9 publicaciones** en curso así:

- ✓ Fredy Andrés Barrero Escobar. *Elecciones presidenciales y de Congreso, 1958 – 2018. Las elecciones de todos los colombianos.*
- ✓ Lina Marcela Escobar Martínez. *Construcciones normativas en materia electoral del Consejo de Estado Colombiano.*
- ✓ Manuel Miguel Tenorio Adame. *Colombia, México y Costa Rica. Retos de los derechos y las instituciones electorales en el entorno comparado.*
- ✓ Jaime Buenahora Febres-Cordero. *La prevalencia del interés general. Clave para la convivencia y la construcción de democracia.*
- ✓ Gustavo Garcia Figueroa. *Régimen de inhabilidades e incompatibilidades para cargos de elección popular.*
- ✓ Centro de Análisis y Asuntos Públicos (CAAP) – Juan Fernando Londoño Osorio. Análisis de la calidad de la democracia en Colombia.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

- ✓ Melissa Andrea Rivera López. *Retos de la participación política del movimiento comunitarios colombiano.*
- ✓ Lyana Victoria García de Barragán *El análisis objetivo del proceso electoral desde la jurisprudencia del Consejo de Estado colombiano 2015-2019.*
- ✓ Registraduría Nacional del Estado Civil. *200 años de Democracia. Un recorrido por los Procesos Electorales de Colombia. 1819 – 2019.* ISBN 978-958-59748-8-3.
- **1071 servidores beneficiados a través de capacitaciones en temas estratégicos y misionales (Identificación y Electoral)**
 - ✓ **4** talleres de cierre de gestión Registraduría Nacional del Estado Civil 2015 – 2019, con la participación de **100** servidores de todo el país.
 - ✓ **6** Capacitaciones para Operadores de Estaciones Integradas de Servicios – EIS de las cuales tres (**3**) fueron en la ciudad de Bogotá y en las ciudades de Cali, Medellín y Barranquilla con un total de asistentes de **287** servidores.
 - ✓ Seminario capacitación sobre Actualización en Materia Disciplinaria, en la ciudad de Bogotá, con la participación de **45** servidores.
 - ✓ Seminario capacitación Proceso Electoral de Autoridades Territoriales 2019, “Un Nuevo Reto”, en Santa Marta, con la participación de **110** servidores.
 - ✓ Taller “La Ética Eres Tú” en Bogotá, con la participación de **150** servidores.
 - ✓ **II** Encuentro de Delegados Departamentales y Registradores Distritales, con la participación de (**100**) servidores.
- **Alianzas Estratégicas**
 - ✓ Con el Instituto Nacional Demócrata para la realización de la Feria Democracia y Pedagogía Electoral en las ciudades de Medellín, Cúcuta, Florencia, Maicao y Cali.
 - ✓ Con el Instituto Nacional Demócrata para la realización del taller para periodistas, Herramientas para el cubrimiento de elecciones, en las ciudades de Medellín, Rionegro, Cali, Riohacha, Cúcuta, Florencia y Popayán.
 - ✓ con el Consejo Nacional Electoral, la Misión de Observación Electoral y la Escuela Judicial Rodrigo Lara Bonilla para capacitar a jueces de la República en temas electorales y comisiones escrutadores.
 - ✓ Con la Misión de Apoyo al Proceso de Paz de la Organización de Estados Americanos (MAPP-OEA) para apoyar el desarrollo del Curso para Candidatas

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0


Electorales de la Organización de Estados Americanos (OEA) “Policarpa Salavarrieta”, Edición Colombia.

- ✓ Intercambio de buenas experiencias en materia de formación en valores cívicos y democráticos en niños, niñas y jóvenes, población indígena, mujeres y comunidad LGTBI, entre Jurado Nacional de Elecciones – JNE de Perú y la Registraduría Nacional del Estado Civil, en Lima, Perú.

CAPÍTULO VI

GESTIÓN MISIONAL DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN

- **12.572** Actualizaciones al Sistema de Registro Civil.
- **243 Notarias** con inscripción de registro civil vía web o en línea llamado SIRC WEB.
- **74 Clínicas/hospitales** en la funcionalidad de firma digital.
- **1.209.269** consultas través del banner “*Conozca la oficina de su Registro Civil*” en la página web.
- **1.795.389** copias expedidas de Registros Civiles de Nacimiento, Matrimonio y Defunción con cobro y sin cobro.
- **23.354** Consultas realizadas a la Oficina Jurídica de la Dirección Nacional de registro Civil.
- **65.989** Consultas realizadas al Servicio Nacional de Inscripción de la Dirección Nacional de registro Civil.
- **185.264** documentos cancelados y destruidos por motivos de doble cedula, mal elaborados, cancelados por muerte, mal elaborados, renuncia nacionalidad, cambio de sexo, cédulas antiguas, doble cedula, tarjetas de identidad vencidas y tarjetas decadaclares.
- **80.915** Copias expedidas de Registros Civiles de Nacimiento, Matrimonio y Defunción inscritos en cualquier oficina registral, generadas a través del Sistema de Gestión Electrónica de Documentos (GED), lo que significa desconcentrar los servicios y el acceso a la información, reduciendo los costos y tiempos para obtener una copia del Registro Civil de las personas que se encuentran distantes de su lugar de inscripción.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

6.1 PRODUCCIÓN DE DOCUMENTOS


- **431.838** Inscripciones de Registro Civil de Nacimiento en Registradurías.
- **18.198** Inscripciones de Registro Civil de Matrimonio en Registradurías.
- **45.162** Inscripciones de Registro Civil de Defunción en Registradurías.
- **35.707** Inscripciones de Registros Civiles de nacimiento realizadas en Clínicas y Hospitales.
- **845** Inscripciones de Registro Civil de Nacimiento para hijos de parejas del mismo sexo. **402** corresponden a niños y 443 a niñas.
- **35** Inscripciones al Registro Civil de Matrimonio de parejas del mismo sexo, **21** corresponden a parejas cuyo género es masculino y **14** a femenino.
- **2.049.706** Cédulas de ciudadanía producidas.

Primera vez	Duplicados	Renovación	Rectificación
1.141.611	738.291	140.531	29.273

- **934.730** Tarjetas de identidad producidas.

Primera vez	Duplicados	Renovación	Rectificación
554.035	29.948	345.462	5.285

- **285.435 afectaciones** al Archivo Nacional de Identificación ANI. **243.366** bajas y cancelaciones; **42.069** altas y revocatorias.
- **6.150** verificaciones de plenas identidades cuyas reseñas provienen de los requerimientos judiciales en cumplimiento de la Ley 1453 de 2011 (seguridad ciudadana), además de las solicitudes a través de las sedes de las Registradurías en el territorio nacional.
- **87.051** ciudadanos atendidos en Centro de Atención e Información Ciudadana- CAIC BOGOTÁ así:


 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

Información Trámites y Consultas Radicados	41.224
Atención prioritaria (discapacitados, tercera edad, etc.)	3.549
Certificados Excepcionales y de Nacionalidad	12.834
Copias Registro Civil	29.444

- **2.490** solicitudes de renuncia de nacionalidad atendidas.
- **325** solicitudes de recuperación de la nacionalidad.
- **2.263.128** trámites cargados desde los Centros de Acopio, controlando el cargue efectivo desde el sitio de origen.
- **12 Convenios** vigentes para acceder a biometría, con entidades públicas y particulares con funciones públicas atendiendo lo dispuesto en la Ley 1753 de 2015, Ley del Plan Nacional de Desarrollo.
- **25 contratos** vigentes para el acceso a la información del ANI con entidades particulares.
- **23 Contratos** vigentes para el acceso a la validación biométrica con entidades particulares.
- **65 Convenios** vigentes para la consulta a las Bases de Datos de Identificación y Registro Civil.

6.2 TECNOLOGÍA PARA LA IDENTIFICACION

- **1.811.484** solicitudes tramitadas por el sistema de Agendamiento web (Servicios y Trámites).
- **180.422** Duplicados de la cédula de ciudadanía vía web en línea vía WEB.
- **8.989** Duplicados de tarjeta de identidad en línea vía WEB.
- **52.824.035** Consultas a la base de datos biométrica.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

- **20.674.702** Consultas al Archivo Nacional de Identificación - ANI por empresas privadas.
- **510.894.095** Consultas al Archivo Nacional de Identificación - ANI por empresas públicas.
- **60.430.503** Consultas al Sistema de Registro Civil –SIRC.
- **6.804.585** Certificados de vigencia de cédula de ciudadanía vía web.
- **198** Oficinas registrales “NOTARIAS”, con la herramienta SRC-Web.
- **80 Hospitales y 17 clínicas** con inscripción de Registro Civil vía Web.


CAPÍTULO VII GESTIÓN MISIONAL ELECTORAL Y DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

7.1 MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

- **45** Mecanismos de Participación Ciudadana inscritos y **99.108** apoyos revisados de forma oportuna y en los tiempos establecidos por la Ley.

Mecanismo de participación 2019	No. De inscritos
Cabildo abierto	36
Consulta popular	1
Iniciativa legislativa	2
Iniciativa normativa	1
Referendo derogatorio	4
Revocatoria de mandato	1
Total general	45

Fuente: Informe electoral 30-09-2019

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0


7.2 ELECCIONES 2019.AUTORIDADES LOCALES



Fuente: Informe electoral 29-10-2019

Censo Electoral

- **1.089.529** Cédulas de Ciudadanía afectadas en la base de datos de censo electoral.
- **938.876** Inscripciones procesadas de acuerdo a las decisiones adoptadas por el Consejo Nacional Electoral, con ocasión de la inscripción irregular de cédulas – Trashumancia Electoral para el cierre del censo electoral a implementarse en las elecciones de autoridades territoriales del 27 de octubre de 2019.


 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

Inscripción de Cédulas

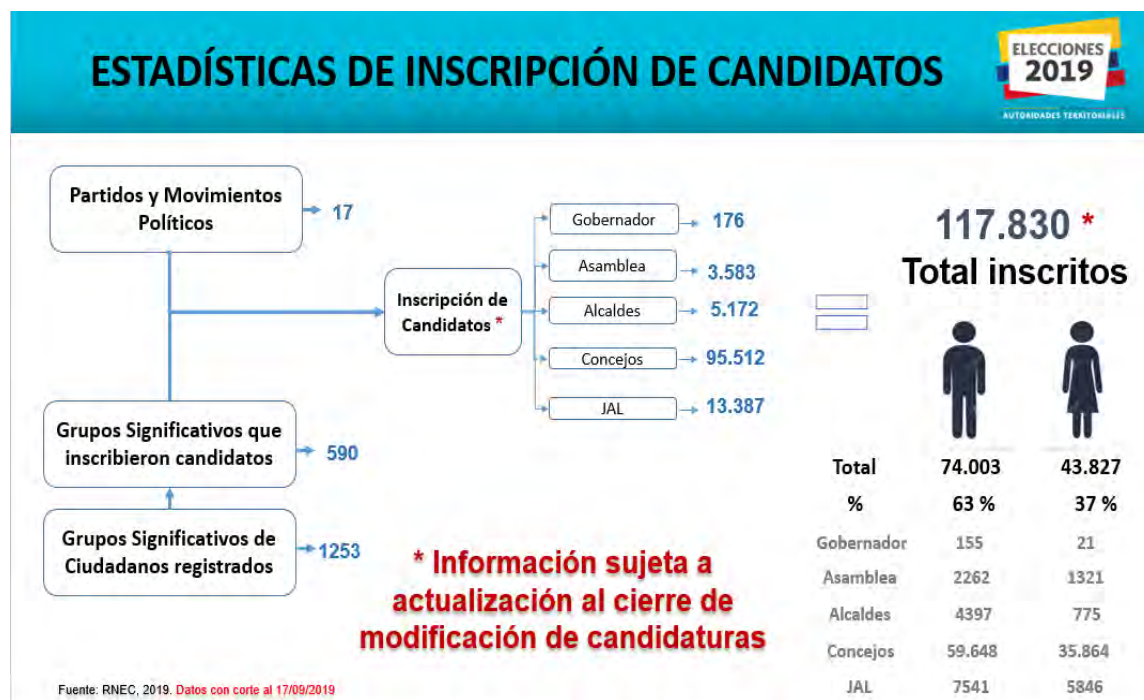


Fuente: Informe electoral 30-09-2019


- **3.686.223 cédulas inscritas** desde el 27 de octubre de 2018 hasta el 27 de agosto de 2019.
- Inscripción automatizada a través de un dispositivo de autenticación biométrica permanentemente en línea, capturando las huellas dactilares y permitiendo su confrontación en tiempo real con la base de datos de autenticación biométrica de la Registraduría Nacional del Estado Civil. Esto sumado a la interoperabilidad con el Archivo Nacional de Identificación - ANI y la base de datos del Censo Electoral, permitiendo detectar en tiempo real las posibles suplantaciones que se pueden presentar, generando las alertas a que haya lugar.
- Los equipos utilizados, contaban con un sistema de georreferenciación que permitió ubicar los puestos más cercanos con relación a la dirección de la residencia aportada por el ciudadano inscriptor y éste pudo decidir en qué puesto de votación quería ser ubicado para ejercer el derecho al sufragio.
- Se realizó en las 45 Registradurías Especiales, 1.056 Registradurías Municipales y 60 Registradurías Auxiliares del país.
- Implementación del sistema de "Kioscos", instalando 83 puestos de inscripción en los centros comerciales de mayor concurrencia en las capitales del país.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

Inscripción de Candidatos



- **117.830 Total de** Candidatos inscritos .74003 Mujeres. 43.827 Hombres.
- **176** Candidatos inscritos para Gobernador.
- **3.583** Candidatos inscritos para Asamblea.
- **5.172** Candidatos inscritos para Alcalde.
- **95.512** Candidatos inscritos para Concejos.
- **13.387** Candidatos inscritos para Juntas Administradoras Locales – JAL.
- Aplicativo web al servicio de las organizaciones políticas para facilitar el proceso de inscripción de candidatos.
- Seguimiento y soporte a las organizaciones Políticas en el proceso de inscripción de sus candidatos.
- Consolidación en tiempo real la información de la inscripción de candidatos, para su procesamiento y generación de Tarjetas electorales, la Información para la elaboración del Formulario E-14 y la consolidación de los archivos de preconteo y escrutinio.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

- Generación de archivos correspondientes para publicar dentro de los dos (2) días siguientes a la modificación de listas y candidatos la relación por cargos y corporaciones, a los cuales les fue aceptada la inscripción por cumplir con los requisitos legales.
- Entrega a los organismos competentes dos (2) días después de vencido el término de las modificaciones la relación de candidatos inscritos para verificar las posibles inhabilidades y allegarlas al Consejo Nacional Electoral.

Revisión de apoyos Grupos Significativos de Ciudadanos

- **17.915.230 Apoyos revisados** presentados por los grupos significativos de ciudadanos, movimientos sociales y promotores del voto en blanco aspirantes a participar en la contienda electoral de autoridades territoriales a celebrarse el 27 de octubre de 2019.
- **700 Servidores** encargados de la revisión de los apoyos presentados.


Jurados de votación

Se dispuso un aplicativo web para facilitar el proceso de consolidación, conformación y designación de los jurados de votación y reducir los márgenes de error, toda vez que hará validaciones automáticas soportadas en la normatividad que regula el proceso, permitiendo consolidar la información de forma segura y garantizando las medidas de transparencia necesarias. Esta herramienta permite:

- Cargue de empresas e instituciones educativas – información constatada por Confecámaras y el Ministerio de Educación.
- Cruce con el Archivo Nacional de Identificación –ANI y Censo.
- Notificación a los jurados a través de SMS, correo electrónico, oficio físico a la empresa, instituciones educativas y agrupaciones políticas
- 1 Usuario master, para el representante legal, y 1101 adicionales (en los municipios que lo requieran) a nivel nacional para cada agrupación política.
- Certificación del representante legal de la información cargada al sistema.
- Certificación del registrador Municipal, de las empresas, instituciones educativas y agrupaciones políticas cargadas.

Testigos Electorales

Para dar cumplimiento a la Resolución 1707 del 8 de mayo de 2019 del Consejo Nacional Electoral, mediante la cual se dispone: testigos remanentes, acreditación de testigos – APP,

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

registro de fotos, audio y/o video, verificación de la correcta transmisión de los resultados de las votaciones, corroboración de la correcta digitación de las votaciones en el software de escrutinios, auditores de sistemas y organizaciones de observación electoral, La Registraduría Nacional dispondrá de una plataforma tecnológica para la postulación de los testigos electorales por parte de los Partidos y Movimientos Políticos, Promotores del Voto en Blanco, Grupos Significativos de Ciudadanos y Movimientos Sociales que participaran en las elecciones de autoridades territoriales a realizarse en el 2019.

La aplicación - APP le permitirá a los testigos electorales, transmitir directamente y en tiempo real el desarrollo de las votaciones, la instalación de la mesa y el proceso de escrutinio.


NOVEDADES

- **App Delegados de Puesto**

Herramienta tecnológica para consultar y reportar información relevante sobre el proceso por parte del delegado de puesto, recibir directrices desde el nivel central, delegados departamentales y registradores, y verificar las credenciales de testigos electorales mediante escaneo de código QR en cada uno de los aproximadamente 11.576 puestos de votación del país, el día del evento electoral y poder tomar decisiones oportunas.

Estructura de la APP

- ✓ **Informes puestos de votación** : Los delegados realizaran informes de todo lo relacionado con la recepción del kit electoral, apertura del puesto de votación, llegada de los jurados de votación, apertura del puesto, llegada de jurados, reemplazo de jurados, reportes de votantes por mesa, personal de apoyo (patinadores y trasmisores), plan puntilla, entrega de pliegos, estado del puesto de votación,
- ✓ **Glosario**: Los delegados de puesto podrán tener información a la mano de la información del proceso electoral a través de Circulares, videos, procedimientos etc.
- ✓ **Bitácora**: Los delegados de puesto podrán reportar todos los sucesos que afecten el proceso electoral, como disturbios, sucesos ambientales, conflictos, protestas etc., además que con solo generar el reporte quede registrado la fecha, hora, lugar y en tiempo real se pueda conocer las novedades que pudiesen llegar a suceder.
- ✓ **Verificación credenciales E-15 testigo electoral por mesa(s)**: Los delegados de puesto realizaran la verificación de las credenciales E-15 de cada testigo electoral con el fin de validar si fue la generada por la plataforma de testigos y constatar que sea la persona indicada con la cédula de ciudadanía. El sistema subirá la información como parte de asistencia de dicho testigo.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

- **Sistema Integral de Capacitación Electoral - SICE**

El SICE es una iniciativa soportada en dos pilares fundamentales: **PEDAGOGÍA y VERIFICACIÓN DE NOTICIAS FALSAS** y es un esfuerzo liderado por la Registraduría y las instituciones que hacen parte de la logística de los procesos electorales en Colombia. Si desea verificar una **NOTICIA FALSA o ENGAÑOSA** en el hashtag **#VerdadElecciones2019**.

Socialización del SICE: El 12 de febrero de 2019, el Registrador Nacional del Estado Civil socializó, ante las entidades del Estado, las agrupaciones políticas y la sociedad civil, el Sistema Integral de Capacitación Electoral –SICE.


Objeto del SICE: disponer de una plataforma que integre a las entidades públicas para brindar una capacitación estructurada y uniforme, en diversos formatos, a todos los actores intervinientes en el proceso electoral.

Información disponible en el SICE: Información unificada, oportuna y clara de las funciones de los actores del proceso electoral, funcionarios de la RNEC, delegados de puesto, entes de control, Fiscalía General de la Nación, fuerza pública, mesas de justicia, jurados de votación, testigos electorales, integrantes de la comisión escrutadora, candidatos y agrupaciones políticas y medios comunicación y de temas relacionados con los delitos electorales, inscripción de candidatos, designación de jurados y diligenciamiento de los documentos electorales, clasificación de votos, reclamaciones, entre otros.

14 mesas de trabajo sobre el SICE con el Consejo Nacional Electoral, Ministerio del Interior, Ministerio de Justicia, Procuraduría General de la Nación, Fiscalía General de la Nación, Policía Nacional, Escuela Superior de Administración Pública, Consejo Nacional de Discapacidad, Instituto Nacional para Ciegos, Instituto Nacional para Sordos y la Misión de Observación Electoral (MOE).

- **Formularios**

- ✓ **Formulario E-1:** Se incluirá el enlace para que los jurados puedan consultar el material de capacitación (cartilla, presentaciones y otros).
- ✓ **Formulario E-9:** Será de 90 cm de largo y de mayor adherencia para mejorar la cobertura de pegue hacia los lados de la urna.
- ✓ **Formulario E-11:** Se incluirá una columna denominada **CV** para que el jurado realice el conteo los votantes, una vez cerrada las votaciones, con el fin de disminuir los errores en la nivelación de la mesa.
- ✓ **Formulario E-14:** Se dará más espacio entre las agrupaciones políticas y se

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

demarcará con líneas oscuras la misma.

- ✓ **Formulario E-17:** se incluirá en el kit municipal para que esté bajo el dominio del delegado de puesto. Se sacará del kit de mesa.

- **Insumos**


- ✓ **Cubículo:** Se le incluyeron unas aletas laterales y techo para garantizar el secreto del voto.
- ✓ **Cubículo de talla baja:** Cubículo que puede ser usado de manera independiente sobre una mesa o se puede colocar en la parte lateral del cubículo normal.
- ✓ **Urna:** Se modificó para que el E-9 tuviera mayor adherencia en el cartón y no se afecte el vinilo transparente.
- ✓ **Disco paso a paso:** Se cambió la presentación del instructivo para los jurados de votación el día de la elección.
- ✓ **Señalización:** Se diseñó y envió por correo a todas las Delegaciones y Registradurías para su debida gestión, ante las entidades territoriales, de imprimirlas en papel propalcode y a color las diferentes señalizaciones para el uso en el puesto de votación.

CAPÍTULO VIII

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

8.1 FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

- **642** servidores fortalecidos en Técnicas de Aplicación Misional en el Registro Civil e Identificación en la ciudades de Cartagena, Bucaramanga, Ibagué, Medellín, Bogotá y Girardot. Uno de los ejes temáticos en particular dictados, correspondió a la inscripción en el registro civil para personas nacidas en Venezuela con derecho a tener nacionalidad Colombiana.
- **143** servidores fortalecidos a nivel nacional Técnicas de Atención Misional a Grupos Poblacionales con el apoyo de la Unidad de Víctimas y de la Universidad del Rosario, en las ciudades de Cartagena, Pereira y Bucaramanga.
- **89** servidores (Delegados Departamentales, Servidores encargados de la ejecución del cobro coactivo y de jurados de votación a nivel nacional) fortalecidos en el Proceso


 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

Administrativo Sancionatorio y Cobro Coactivo. Capacitación dictada en la ciudad de Bogotá.

- **31** servidores beneficiados con el Diplomado Fortalecimiento Auditores NTC ISO 9001:2015 dirigido a Auditores Internos de Calidad de la sede central, Distrito Capital y Delegación de Cundinamarca.
- **40** servidores beneficiados con el Programa Virtual formación de auditores en Sistemas Integrados de Gestión (9001:2015-14001:2015 y 45001:2018) dirigido a servidores de las (32) Delegaciones Departamentales y de la Sede Central.
- **25** servidores beneficiados a través de los seminarios en Proceso Administrativo Electoral para abogados. Dictado en la ciudad de Bogotá.
- **13** servidores beneficiados en Programación HTML. Dictado en la ciudad de Bogotá.
- **20** servidores beneficiados en Actualización Reforma Tributaria. Dictado en la ciudad de Bogotá.
- **18** servidores beneficiados en Formador de Formadores en temas de Ética del servidor Público dirigido a los gestores y facilitadores éticos de la Sede Central, Registraduría del Distrito Capital y Delegación de Cundinamarca. Dictado en la ciudad de Bogotá.
- **17** servidores beneficiados con el Seminario XXV Encuentro de la Jurisdicción de lo contencioso administrativo por el derecho a la buena administración de justicia. Dictado en la ciudad de Santa Marta.
- **100** servidores del nivel directivo a nivel nacional beneficiados en el seminario de preparación para las Elecciones de Autoridades Locales (octubre 27 de 2019). Dictado en la ciudad de Medellín.
- **771** servidores beneficiados a nivel nacional con las capacitaciones en preparación para las Elecciones de Autoridades Locales (octubre 27 de 2019) dirigido a Registradores Especiales, Coordinadores Electorales Departamentales, Coordinadores Electorales Especiales, Formadores y enlaces de Informática, facilitadores electorales y Registradores Auxiliares de Bogotá, en temas de Jurados de Votación, Inscripción de Candidatos, fuerza pública, testigos electorales y ética del funcionario electoral, dictado en la ciudad de Bogotá.

8.2 BIENESTAR SOCIAL

12.784 servidores beneficiados a nivel nacional con más de un evento del programa de Bienestar Social generando motivación, mejora en la calidad de vida y participación de las actividades tales como: Olimpiadas Regionales, Nacionales, prepensionados y mejor

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0


servidor, ferias de productos, día de la mujer, día del hombre, día de la secretaria, vacaciones recreativas, día del conductor, día de la familia, día del amor y la amistad y del torneo relámpago con un presupuesto a nivel nacional de **\$ 1.643.839.163**.

8.3 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO-SGSST

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) en la RNEC, representa una de las herramientas de gestión más importantes para mejorar la calidad de vida laboral y competitividad de los servidores al generar una cultura en seguridad y salud en el trabajo y al estar sincronizado con los planes de calidad, mejoramiento de los procesos, puestos de trabajo, productividad, generando una mejora continua y alcanzando logros año tras año que permiten aumentar la cobertura y dar cumplimiento a la normatividad vigente.

Logros:

- **2.078** servidores beneficiados a nivel nacional.
- Se realizó la organización del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo dando cumplimiento a los estándares mínimos establecidos en la (Resolución 312 de 2019).
- Se llevó a cabo la aplicación de la Batería para el diagnóstico de Riesgo Psicosocial como base del para elaboración Programa de Vigilancia epidemiológica para dicho riesgo aumentando la cobertura a las Delegaciones de Antioquía, Sucre, Valle, Boyacá, Caldas y Santander. Se llevó a cabo la fase de intervención a los Coordinadores de las áreas que presentaron Riesgo Psicosocial en la Sede Central de acuerdo a la (Resolución 2404 del 2019) y se realizaron valoraciones psicológicas a los servidores detectados de alto riesgo.
- Se realizaron las evaluaciones médico-ocupacionales de ingreso, egreso, pos-incapacidad, exámenes de ingreso a la brigada de emergencias, análisis de puesto de trabajo con cubrimiento en la Sede Central y las Delegaciones Departamentales.
- Se realizó la ejecución de los programas de gestión para los PVE de riesgo psicosocial, biomecánico, cardiovascular, biológico químico.
- Se implementó el programa de actividades críticas en la Sede Central.
- Se instaló la alarma de evacuación en la Sede Central.


 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

8.4 GESTIÓN ÉTICA

- Formalización del equipo de apoyo a la gestión ética y la figura de facilitadores a nivel central y desconcentrado contando con 2 gestores del equipo de apoyo, 19 facilitadores del nivel central y 93 del nivel desconcentrado para un total de 114 entre gestores y facilitadores.
- **3.081** servidores a nivel nacional aplicaron la **IV encuesta de Percepción ética**, la cual contó con una participación en el nivel central de 470 servidores con un porcentaje del 56.83% y en el nivel desconcentrado de 2.611 con un total de participación del 87.65%.
- **60** ejemplares de la “Valija Ética Viajera, que serán distribuidos a cada una de las Delegaciones Departamentales, Registraduría del Distrito Capital y dependencias de la sede central, con el propósito de conservar la memoria institucional contada por sus propios protagonistas en cumplimiento de sus funciones y que puedan servir para transmitir una enseñanza o ser espejo positivo a los lectores.
- 3 talleres del Árbol, para apoyar el desarrollo del plan de trabajo en oficinas centrales, y contó con la participación de 24 servidores del Fondo Social de Vivienda, Control Interno y Talento Humano.
- 4 Talleres Cómo lidiar contigo, con el objeto de divulgar y apropiar el valor respeto y mejorar el ambiente laboral, contó con la participación de 111 servidores del Distrito, Control Interno, Secretaría General y Jurídica.
- 1 Taller “La Pirámide” generando reflexiones hacia el respeto por las normas que nos rigen como servidores, contó con la participación de 14 servidores del Fondo Social de Vivienda.
- 1 Dinámica denominada Ejercicio de Confianza con el propósito de divulgar y apropiar los valores éticos que permitan mejorar el ambiente laboral y fortalezca el quehacer diario, contó con la participación de 61 servidores de Talento Humano.
- II Encuentro Nacional de despliegue del SGC en el nivel desconcentrado “ética y Calidad en los Servidores Electorales” contó con la participación de 112 servidores (Delegados Departamentales y Directivos del Nivel central) para reforzar la imparcialidad y transparencia que habla la ISO y consulta del Código del Servidor Electoral Ético.

8.5 CARRERA ADMINISTRATIVA


- Implementación del Sistema de Evaluación de Desempeño Laboral de los servidores de carrera administrativa especial de la Registraduría Nacional del Estado Civil y sus fondos adscritos.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

- **550** servidores de carrera con la Evaluación al Desempeño Laboral. **87** del Nivel central y **463** del nivel desconcentrado.
- Finalización de la **actualización del Registro Público de la Carrera** de los servidores públicos que ostentan actualmente derechos de carrera administrativa especial, y mes a mes se viene desarrollando el ejercicio de actualización de las anotaciones de los movimientos o situaciones administrativas que así lo requieran.
- Implementación **del nuevo Manual Específico de Funciones y de Competencias Laborales**, expedido a través de la Resolución 17980 de 2018, y las resoluciones que lo modifican y/o adicionan.

Otras actividades

- **Lineamientos para la convocatoria pública** para para la selección de personal supernumerario para apoyar la jornada de Inscripción Cédulas de Ciudadanía a la Registraduría Distrital y Delegaciones Departamentales.
- **Lineamientos para la convocatoria pública** para la vinculación de personal supernumerario que apoyarán la jornada electoral de las elecciones de Autoridades Locales a realizarse en el octubre 2019 a la Registraduría Distrital y Delegaciones Departamentales.
- **32.153** servidores vinculados para apoyo al proceso electoral de autoridades Locales a celebrarse el 27 de octubre de 2019.
- **1.005 traslados**, así: Delegados Departamentales: 55, Registradores Especiales: 67 Registradores Auxiliares: 12, Registradores Municipales: 837, Otros servidores: 34
- **719** Historias laborales digitalizadas.
- **142** controles de asistencia biométrica para autenticación, verificación y seguimiento al ingreso y salida del personal que desempeña las funciones en las capitales de departamento, Registradurías Especiales, Municipios zonificados con más de (1) servidor público.
- Implementación de comunicaciones para los servidores de la Entidad, a través de los Mensajes de Texto-SMS, en temas relevantes de talento humano. La prestación del servicio de envío masivo de mensajes de texto SMS a dispositivos móviles de Colombia logró llegar de una manera efectiva y precisa a los servidores activos y aspirantes a servidores públicos de la Registraduría Nacional del Estado Civil para comunicarles diversas situaciones administrativas.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

CAPÍTULO IX GESTIÓN PRESUPUESTAL

9.1 PRESUPUESTO APROPIADO Y EJECUTADO

Presupuesto Registraduría Nacional del Estado Civil-RNEC

Ejecución presupuestal compromisos a septiembre 30/2019


Cifras en millones de pesos			
Concepto	Apropiación	Compromisos	% Ejecución
Gastos de personal	\$ 375,018.8	\$ 215,347	57.42
Adquisición de bienes y servicios	\$ 681,478.5	\$ 648,146.7	95.11
Transferencias corrientes	\$ 223,727.6	\$ 209,942.5	93.84
Disminución de pasivos	\$ 26,199.3	\$ 18,032.5	68.83
Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	\$ 1,198.5	\$ 2.6	0.22
Inversión RN	\$ 83,518.2	\$ 58,671.7	70.25
Total	\$ 1,391,141	\$ 1,150,142.99	82.68%

Fuente: Informe de Gestión Financiera 30-09-2019

Presupuesto Fondo Rotatorio de La Registraduría Nacional del Estado Civil-RNEC

Ejecución presupuestal compromisos a septiembre 30/2019

Cifras en millones de pesos			
Concepto	Apropiación	Compromisos	% Ejecución
Adquisición de bienes y servicios	\$ 32,981.0	\$ 32,699.1	99.15
Transferencias corrientes RN	\$ 412.0	\$ 142.9	34.69
Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	\$ 1,130.7	\$ 913.1	80.76
Inversión RN	\$ 49,833.5	\$ 44,457.0	89.21

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

Total	\$ 84,357.2	\$ 78,212.1	92.72 %

Fuente: Informe de Gestión Financiera 30-09-2019

9.2 INGRESOS

El comportamiento de los ingresos a septiembre arrojan un ingreso promedio mensual de **\$6.709 millones** para un total acumulado de **\$60.384 millones**. El ingreso promedio mensual proyectado a 31 de diciembre de 2019 arrojará un ingreso total al cierre de la vigencia por valor de **\$80.508 millones**, que comparados con los ingresos programados para la vigencia por valor de **\$70.503 millones**, arrojan una variación positiva de **\$10.005 millones**. Así mismo, es importante resaltar que el presupuesto de gastos de la vigencia, por valor de **\$84.357 millones**, esta financiado con los excedentes financieros de la vigencia 2017 por valor de **\$13.855 millones**.


En millones de pesos

Concepto	Valor	%
Cedula de ciudadanía	40.187	66,55%
Registro civil	11.052	18,30%
Registro civil notarias	940	1,56%
Tarjeta identidad. (7 a 17 años)	3.690	6,11%
Certificaciones excepcionales	345	0,57%
Expedición de información no sujeta a reserva legal-consulta ani	1.373	2,27%
Consulta de la información de las bases de datos para autenticación biométrica	1.843	3,05%
Fotocopias	0,03	0,00%
Publicación equipo homologado	18	0,03%
Prueba de homologación	16	0,03%
Prueba técnica para habilitarse como operador	74	0,12%
Multas sanciones disciplinarias	755	1,25%
Interés de mora multas	42	0,07%
Rendimientos financieros (intereses sobre depósitos)	48	0,08%
Total	60.384	100%

Fuente: Informe de Gestión GAF 30-09-2019

Ingresos por consultas a las bases de datos

- \$ 1.843.4 millones, por consultas de Autenticación Biométrica.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

- \$ 1.373.2 millones, por consultas al Archivo Nacional de Identificación ANI y Sistema de Información de Registro Civil – SIRC.
- \$ 18 millones, Publicación Equipo Homologado.
- \$ 15.8 millones, Prueba de Homologación
- \$ 74 millones, Prueba Técnica para habilitarse como operador Biométrico

9.3 EXONERACIONES DE PAGO POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS

876.589 exoneraciones de pago de cédula de ciudadanía, tarjeta de identidad biométrica y copias o certificaciones de registro civil por valor de **\$ 23.415 millones**.

Tipo de servicio	Cantidad	Valor (En Millones)
Copia o Certificado de Registro Civil	415.060	2.999
Cédula de ciudadanía	444.803	19.691
Tarjeta de Identidad Biométrica	16.726	726
TOTAL	876.589	23.416

Fuente: Informe de gestión GAF 30-09-2019


9.4 OPERADORES DE SERVICIOS PORTALES DE PAGO (OSPP)

784.454 operaciones a través de **18.991 puntos de pago** con los operadores EFECTY, MATRIX GIROS Y SERVICIOS Y SUPERGIROS por valor de **\$ 25.993 millones** de pesos.

Operatividad de los Operadores de Servicios Postales de Pago (OSPP) a 30 de septiembre de 2019				
OSPP	No Operaciones	Valor (En Millones)	No. Municipios Cubiertos	No. Puntos de pago
Efecty	507.934	\$ 20.997	1078	9.115
Matrix Giros y Servicios	208.784	\$ 3.872	574	7.818
Supergiros	67.736	\$ 1.124	419	2.058
Total	784.454	\$ 25.993		18.991

Fuente: Informe de gestión GAF 30-09-2019

Otras actividades en materia financiera:

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

- Implementación del nuevo CCP (Catalogo de Clasificación Presupuestal) en concordancia con los estándares internacionales.
- Convergencia a las normas internacionales de contabilidad del sector publico NICSP - Registraduría Nacional del Estado Civil y sus fondos adscritos.
- Opinión razonable a los Estados Financieros de la Registraduría Nacional del Estado Civil vigencia 2018 emitida por la Contraloría General de la República, dado que fue preparado, programado y ejecutado en todos los aspectos materiales de conformidad con el marco normativo aplicable para la vigencia 2018.
- Fenecimiento de la Cuenta fiscal de la vigencia 2018 por parte de la Contraloría General de la República con fundamento en la opinión contable y presupuestal.

CAPÍTULO X GESTIÓN CONTRACTUAL

10.1 PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES

El Plan Anual de Adquisiciones ha permitido satisfacer las principales necesidades de bienes, servicios y obra pública para el adecuado funcionamiento de la RNEC.


Registraduría Nacional del Estado Civil Normal Funcionamiento (Incluye CNE)		
Plan Anual de Adquisiciones 2019	Ejecución a 30 de septiembre de 2019	Porcentaje de Ejecución
\$ 649.531.399.940	\$ 638.017.683.697	\$ 98,23%
Fondo Rotatorio de La Registraduría Nacional del Estado Civil		
Plan Anual de Adquisiciones 2019	Ejecución a 30 de septiembre de 2019	Porcentaje de Ejecución
\$ 27.945.334.258	\$ 22.332.073.052	79,91%

Fuente: Informe de Gestión Financiera 30-09-2019

10.2 CONTRATOS

Registraduría Nacional del Estado Civil

79 contratos por valor de **\$ 630.438.409.349** correspondientes a:

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

Modalidad		Cantidad	Valor
Licitación pública		1	\$ 5,158,532,801
Selección abreviada		11	\$ 520,089,128,840
Invitación pública de mínima cuantía con carta de aceptación de oferta		15	\$ 302,712,416
Contratación directa	Proveedor exclusivo	6	\$ 43,861,629,223
	Interadministrativo	7	\$ 45,983,996,872
	Prestación de servicios	32	\$ 7,990,772,838
	Urgencia manifiesta	2	\$ 2,114,267,399
	Otras modalidades contratación directa	5	\$ 4,937,368,960
TOTAL		79	\$ 630,438,409,349

Fuente: Informe de Gestión GAF 30-09-2019


- La modalidad de selección abreviada presentó la mayor participación de la contratación con el 82% por valor de **520.089.128.840**.
- La modalidad de contratación directa representó el **17%** del valor total de la contratación con un total de **\$ 104.888.035.292**.
- La modalidad de licitación pública representó el **0.81%** del valor total de la contratación con un total de **\$ 5.158.532.801**
- La modalidad de invitación pública de mínima cuantía con carta de aceptación de oferta representó el **0.04%** del valor total de la contratación con un total de **\$ 302.712.416**.

Fondo Rotatorio de la Registraduría Nacional del Estado Civil

- **35** contratos por valor de **\$ 17.397.979.702** correspondientes a:

Modalidad		Cantidad	Valor
Licitación pública		1	\$ 2,600,966,979
Selección abreviada		5	\$ 10,505,991,522
Invitación pública de mínima cuantía con carta de aceptación de oferta		2	\$ 10,137,944
Contratación directa	Proveedor exclusivo	2	\$ 155,247,599
	Interadministrativo	2	\$ 80,000,000
	Prestación de servicios	14	\$ 1,190,789,110
	Contratación directa	9	\$ 3,394,846,548
Total		35	\$ 17,937,979,702

Fuente: Oficina Jurídica - Grupo Contratos 30-09-2019

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

- La modalidad de selección abreviada presentó la mayor participación de la contratación con el 58% por valor de **10.505.991.522**.
- La modalidad de contratación directa representó el **27%** del valor total de la contratación con un total de **\$ 4.820.883.257**.
- La modalidad de licitación pública representó el 14.5% del valor total de la contratación con un total de **\$ 2.600.966.979**
- La modalidad de invitación pública de mínima cuantía con carta de aceptación de oferta representó el **0.5%** del valor total de la contratación con un total de **\$ 10.137.944**

CAPÍTULO XI


FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

11.1 GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN

Productos generados

Planes –Proyectos y Presupuesto

- 1 informe de la Gestión Institucional 2018
- 1 Informe de seguimiento del Plan Estratégico "Colombia es Democracia Registraduría su garantía" vigencia 2018.
- 1 Reporte del cumplimiento del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018. Vigencia 2018.
- 1 reporte de seguimiento al plan de acción nivel central último bimestre de 2018.
- 1 reporte del seguimiento al plan de acción delegaciones último bimestre de 2018.
- 2 informes de seguimiento de los proyectos de inversión vigencia 2018.
- 71 seguimientos a los acuerdos de gestión de los Registradores Especiales vigencia 2018.
- 1 reporte de seguimiento de la ejecución presupuestal de los proyectos de inversión RNEC y FRR. Vigencia 2018
- 82 asesorías en la inscripción y actualización de los proyectos de inversión 2019 y 2020.


 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

- Documento consolidado del Anteproyecto de Presupuesto de funcionamiento e inversión vigencia 2020 de la RNEC – FSV - FRR y CNE y registro en el aplicativo SIIF II.
- 1 presentación del Marco de Gastos de Mediano plazo - MGMP 2019-2022 de acuerdo a los lineamientos Ministerio de Hacienda.
- 1 Plan Operativo anual de Inversión- POAI en el aplicativo SUIFP del DNP vigencia 2020.
- 1 informe de seguimiento del Plan Estratégico "Colombia es Democracia Registraduría su garantía" primer semestre de 2019.
- 3 reportes de seguimiento al plan de acción nivel central y delegaciones vigencia 2019.
- 4 informes de seguimiento a los proyectos de inversión 2019.
- Se elaboraron 158 acuerdos de gestión así: 18 acuerdos de gestión de los Directivos del nivel central 2019, 66 acuerdos de gestión de los Delegados Departamentales 2019 y 73 acuerdos de gestión de los Registradores Especiales 2019.
- Informe de Gestión del Plan de Gestión Ambiental 2018.
- Plan de Acción Gestión Ambiental 2019.
- 3 videoconferencias de preparación a la auditoria de seguimiento y ampliación de Registro Civil e Identificación.
- 9 mesas de trabajo de monitoreo al sistema de gestión de calidad respecto al alcance de Registro Civil e Identificación.
- Monitoreo en el SUIT a las acciones de racionalización de trámites.
- 1 informe de revisión de la Alta dirección del SGC.
- Mapas de riesgos de corrupción y procesos actualizados.

Gestión PQRSDC´s

Se diseñaron, implementaron y mantuvieron actualizados dentro del Sistema de Gestión de Calidad de la RNEC los siguientes instrumentos dispuestos para orientar gestionar y garantizar un servicio a los colombianos oportuno, eficiente, eficaz, efectivo y de calidad.

- El Proceso de Servicio al colombiano - SCCR01.
- El Procedimiento de Atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y consultas PQRSDC´s - SCPD01 – actualizado a su versión 7.
- El Procedimiento de Atención y servicio a los colombianos a través de diferentes canales - SCPD02.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0


- Los protocolos de atención a los colombianos - RNEC - SCPT01.
- La Carta de trato digno a los usuarios - SCFT07.
- El Manual de servicio a los colombianos – RNEC - SCMN01.
- El Manual de minutas o plantillas para el trámite y respuesta de PQRSDC’S en la RNEC - SCMN02.

Se diseñaron, implementaron y analizaron los siguientes instrumentos dispuestos para hacer seguimiento al nivel de satisfacción de los usuarios de la RNEC.

- Encuesta caracterización de los colombianos que acceden a los trámites y servicios que presta la Registraduría Nacional del Estado Civil.
- Encuesta web de atención y satisfacción del Colombiano frente a la atención de la RNEC -SCFT09

Se consolidaron los informes e información estadística y de gestión generados a partir del proceso de servicio al colombiano, a fin de propiciar la oportuna toma de decisiones y la mejora continua.

- Nueve (9) informes mensuales consolidados con las estadísticas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Consultas – PQRSDC’s recibidas y tramitadas en la Registraduría Nacional del Estado Civil – RNEC entre el 1 de enero y el 30 de septiembre de 2019.
- Tres (3) informes consolidados de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Consultas – PQRSDC’s - PQRSDC’s recibidas en el primer, segundo y tercer trimestre de la vigencia 2019, publicados en el espacio de transparencia de la página web de la Registraduría Nacional del Estado Civil con el cumplimiento de los requisitos y la información mínima legal.
- Cuatro (4) informes bimestrales de consolidados con los resultados de la encuesta de satisfacción y retroalimentación en la atención a colombianos que acceden a servicios y trámites en la Registraduría Nacional del Estado Civil entre el 1 de enero y el 31 de octubre de la vigencia 2019. .
- Cuatro (4) informes bimestrales consolidados con los resultados de la encuesta de satisfacción y retroalimentación en la atención a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Consultas - PQRSDC’s recibidas en la Registraduría Nacional del Estado Civil d entre el 1 de enero y el 31 de octubre de la vigencia 2019.


 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

Se generaron reportes consolidados por dependencias y realizaron informes de seguimiento a las PQRSDC's relacionados con la oportunidad y asunto de mayor incidencia.

- Seguimiento mensual a las solicitudes recibidas por parte de las diferentes unidades administrativas y por los diferentes canales de atención, 1. Base de datos del panel administrador del Formulario Virtual de Atención al Colombiano - FVAC. 2. Base de datos del panel administrador del Sistema Interno de Correspondencia – SIC de las Oficinas Centrales. 3. Base de datos descargada del panel administrador del Sistema de Unidad de Atención Inmediata para la Transparencia Electoral – URIEL del Ministerio del Interior 4. Consolidado definitivo de los Formatos Único para el Registro, Control, Reporte y seguimiento de las PQRSDCs SCFT02 del nivel desconcentrado, elaborado con la información extraída de los reportes que mensualmente registran en la herramienta Share Point, la Registraduría Distrital y las Delegaciones Departamentales. 5. Consolidado definitivo del Formato Único para el Registro, Control, Reporte y seguimiento de las PQRSDC's SCFT02 del Grupo PQRSDCs, descargado del Aplicativo Access AFURSC-PQRSDCs. 6. Consolidado definitivo del Formato Único para el Registro, Control, Reporte y seguimiento de las PQRSDCs SCFT02 del Centro de Atención e Información Inmediata – CAIC, alimentado en la carpeta compartida de PQRSDCs.

Se efectuaron las siguientes actividades orientadas a difundir, publicitar y capacitar en la atención al colombiano.

- Se efectuaron diez (10) capsulas informativas en temas de interés de PQRSDCs, las cuales fueron socializadas con todos los funcionarios de la Sede Central, orientadas a un eficiente servicio de atención y gestión de PQRSDCs al usuario que garantice la transparencia y confiabilidad.
- Se realizaron tres cursos virtuales en servicio al colombiano por la plataforma de capacitación de la Registraduría del 1 al 14 de Febrero, del 19 al 28 de Febrero y del 15 al 29 de Marzo, los cuales tuvieron una cobertura de 1764 servidores inscritos y 1106 servidores que aprobaron el curso a nivel nacional, es decir el 62,7% de los inscritos.
- Se capacitaron a los servidores del grupo de Peticiones, Quejas y Reclamos PQRSDCs en el trámite y tratamiento de Peticiones, Quejas y Reclamos en el nuevo aplicativo de registro, control y seguimiento en Access; y en asuntos de PQRSDC'S, misionales y administrativas para el adecuado cumplimiento de sus funciones. Cuatro (4) capacitaciones.
- Se capacitaron a los servidores del grupo de Peticiones, Quejas y Reclamos PQRSDCs en el trámite y tratamiento de Peticiones, Quejas y Reclamos en el nuevo aplicativo de registro, control y seguimiento en Access; y en asuntos de PQRSDCs, misionales y administrativas para el adecuado cumplimiento de sus funciones.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0


- Para la atención de PQRSDCs de los visitantes de la página web, se actualizó el espacio web orientado a presentar la información referente a la atención y servicio al colombiano.

Sistema de Gestión de Calidad

- 6 video conferencias de preparación para la certificación del sistema de Gestión de Calidad en el nivel central y desconcentrado.
- 6 cursos virtuales sobre el SGC en temas de servicio al colombiano y electoral. 2055 funcionarios capacitados.
- Listado maestro de documentos, actualizado y consolidado.
- Intranet actualizada en procesos, procedimientos, formatos, guías, etc.
- Manual de Calidad ajustado a la norma técnica de Calidad ISO 9001:2015.
- Plan de Desarrollo del servicio electoral en cumplimiento de la Especificación Técnica ISO TS/54001:2019
- Taller Calidad y Certificación Electoral con la participación de **35** servidores.
- **2** Seminarios de Ética y Calidad en los Servicios Electorales en Bogotá, con la participación de **108** servidores de todo el país.
- **2** Seminarios en Fundamentos de Calidad y Excelencia en Medellín y Bucaramanga, con la participación de **68** servidores.

Riesgos Estratégicos

Objetivos	# de Riesgos
Objetivo # 1	1
Objetivo # 2	1
Objetivo # 3	1
Objetivo # 3	1
Objetivo # 4	1
Total	5


 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

Riesgos de Procesos

Procesos	# de Riesgos
Servicio al Colombiano	1
Comunicación Organizacional	1
Registro y Actualización del Sistema	3
Certificación, Documentación y Servicios	1
Debates Electorales	3
Mecanismos de Participación	0
Vinculación del Talento Humano	0
Permanencia del Talento Humano	0
Gestión de Software	0
Gestión de Infraestructura Tecnológica	3
Soporte Técnico	2
Representación Jurídica	1
Gestión Contractual	7
Gestión de Precursors Físicos	3
Gestión de los Recursos Financieros	7
Gestión Documental	1
Actuaciones Disciplinarias	0
Auditorías Internas	1
Seguimiento a la Gestión Institucional	1
Total	35

Riesgos de Corrupción

Procesos	# de Riesgos
Servicio al Colombiano	1
Comunicación Organizacional	0
Registro y Actualización del Sistema	3
Certificación, Documentación y Servicios	1
Debates Electorales	3
Mecanismos de Participación	2
Vinculación del Talento Humano	1
Permanencia del Talento Humano	1
Gestión de Software	0
Gestión de Infraestructura Tecnológica	1
Soporte Técnico	1
Representación Jurídica	3
Gestión Contractual	2

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

Gestión de Precursors Físicos	1
Gestión de los Recursos Financieros	1
Gestión Documental	1
Actuaciones Disciplinarias	1
Auditorías Internas	1
Seguimiento a la Gestión Institucional	0
Total	24

Información y Transparencia

De conformidad con la ley 1712 de 2014 la Registraduría Nacional del Estado Civil mantiene activa para consulta de la ciudadanía la sección de Transparencia y Acceso a la Información Pública y actualizó la siguiente información:

Actualización de la sección de información de interés:

- Calendario electoral 2019
- Actualización permanente de las noticias y comunicados de prensa
- Actualización permanente de Nuestra Huella TV
- Actualización de Datos abiertos en el portal de Datos abiertos <https://www.datos.gov.co/>
- Actualización de resultados electorales en la página web de la entidad

Actualización de la sección de estructura orgánica y talento humano:

- Publicación del Directorio de servidores públicos del SIGEP
- Actualización permanente de los procesos y procedimientos

Actualización de la sección de Normatividad:

- Actualización del decreto 1029 del 6 de junio de 2019 por la cual se fijan las nuevas escalas de asignación básicas para la RNEC
- Vinculo al Sistema Único de Información Normativa SUIN


Actualización de la sección de Presupuesto:

- Actualización de los proyectos de inversión
- Actualización de Estados Financieros para la RNEC y FRR
- Ejecución Presupuestal de la RNEC, FRR y FSV
- Presupuesto general asignado para la RNEC, FRR, FSV y CNE

Actualización de la sección de Planeación:

- Plan Anual de Adquisiciones
- Plan anticorrupción y matriz de estrategia del PAyAC 2019

Actualización de la Sección de Control

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

- Actualización de informes de defensa judicial
- Informes liberados por la Contraloría General de la Republica
- Informe de seguimiento a la estrategia de Rendición de cuentas
- Seguimiento a los planes de mejoramiento
- Informe pormenorizado de Control Interno
- Informes de gestión

Actualización de la sección de Contratación

- Actualización del manual de Contratación


Actualización de la sección de instrumentos de gestión de información pública

- Actualización de los informes de PQRSDC's
- Costos de reproducción – tarifas para tramites 2019
- Tablas de retención documental
- Acto administrativo que adopta las tablas de retención documental
- Programa de Gestión documental
- Acto administrativo que adopta los instrumentos de gestión pública

Adicionalmente la Registraduría Nacional del Estado Civil en Respuesta a la solicitud de la Procuraduría General de la Nación diligenció la información del índice de Transparencia y acceso a la información ITA de conformidad con las disposiciones del artículo 23 de la ley 1712 de 2014.


Asesorías Oficina de Planeación a todos los macroprocesos

Mes/Año	2017	2018	2019
Enero	6	75	11
Febrero	3	79	64
Marzo	6	46	39
Abril	15	105	70
Mayo	20	13	2
Junio	23	17	9
Julio	31	17	9
Agosto	10	13	19
Septiembre	36	10	9
Octubre	64	15	5
Noviembre	26	15	0
Diciembre	7	0	0
Totales	247	405	237

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

11.2 GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES

- Cambio del programa “Nuestra Huella” por un formato de cápsulas (pequeñas historias) de cinco minutos que son transmitidas por el canal institucional los días sábados.
- **14 capítulos del programa Nuestra Huella** producidos y emitidos. Las cápsulas de 5 minutos se han transmitido a través del canal institucional, gracias al convenio interinstitucional firmado con RTVC. El equipo de producción ha logrado llevar a cabo la realización de temas tales como: Bibliotecas sobre ruedas, puestos de votación, noticias falsas, extranjeros votando en Colombia.
- **Organización del archivo audiovisual de la Registraduría Nacional del Estado Civil**, de acuerdo con directrices dadas por RTVC, permitiendo recuperar los archivos que se encontraban en diferentes formatos tales como cintas magnéticas, casete, video 8, diapositivas, y otros medios antiguos de grabación de imagen.
- Creación de canales comunicativos con los medios masivos y especialmente enfocados para la ciudadanía.
- Se cuenta con una youtuber que explica en el canal de YouTube, los diferentes temas misionales a través de sus preguntas y charlas con sus amigos.
- Se implementó una nueva imagen a la Revista Nuestra Huella. La revista mensual circula los primeros días de cada mes. Tiene un tiraje de 7.000 ejemplares y se envía a todas las sedes de la Entidad, a bibliotecas de todo el país, medios de comunicación, congresistas, partidos políticos y socios cooperantes en programas de identificación y registro civil, entre otros. La versión digital se a través de bases de datos de correo electrónico masivo a más de 1.200.000 cuentas en todo el país y el exterior.
- Se rediseñó la estructura de la página web y de la intranet de la RNEC, realizando el cambio por una estructura más moderna, la cual presenta en el slide el tema central. La página web tiene un tráfico promedio mensual superior a los **1.917.178 usuarios**.
- Manejo de las redes sociales (facebook, twitter, YouTube, Instagram y flickr), creación de las cuentas institucionales y del señor Registrador Nacional para ser manejadas por el community manager. Actualmente la Registraduría Nacional del Estado Civil hace presencia a través de cuentas oficiales las redes sociales en las que tiene más de 60.000 “contactos”, “seguidores”, “amigos” o suscriptores”.
- Se creó el producto Contacto Directo, el cual permite realizar alocuciones a nivel nacional, para lo cual se cuenta con un sistema de transmisión en tiempo real llamado streaming, que permite a todos los funcionarios con acceso a una dirección de internet ver la transmisión.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0


- Plataforma digital que permite prevenir incidentes de desinformación (FakeNews), a través de un sofisticado algoritmo que calcula automáticamente el riesgo de falsedad y de virilidad de contenidos que pueden llegar a ser falsos y engañosos.
- Pacto Ético por la información con 17 partidos y movimientos políticos para promover la ética y la responsabilidad comunicacional.
- Memorandos de entendimiento firmados con Twitter, Facebook y Google, con la intención de que, en el marco de sus posibilidades, colaboren y ayuden a mitigar a través y por medio de sus plataformas en fenómeno de la desinformación y a divulgación de noticias falsas.

11.3 GESTIÓN TECNOLÓGICA DE LA INFORMACIÓN

- Instalación y/o adecuación de **800** puntos dobles de datos, eléctricos normales y regulados a nivel nacional.
- **Conectividad Nacional:** 184 canales dedicados en las diferentes sedes, correspondiendo a un 86% a nivel nacional con una capacidad mínima por canal de 3 MB y una máxima de 14 MB, instalando 1152 medios terrestres y 32 satelitales.

Tipo de sedes	Cantidad de sedes
Delegaciones departamentales	32
Auxiliares en departamento	39
Registradurías especiales	10
Registradurías municipales	1071
Registradurías distritales - Bogotá	2
Registradurías auxiliares Bogotá	23
Can	7
Total	1184

- **547** Mantenimientos a equipos administrativos a Nivel Nacional.
- **325** Licencias adquiridas.
- **504** Copias de respaldo periódicas de conformidad con los requerimientos, así como su almacenamiento y custodia.
- Adquisición y distribución de 21 equipos de cómputo entre las sedes de la RNEC a nivel nacional.
- Adquisición de 9 escáneres, 3 impresoras multifuncionales, 3 impresoras láser, 3 computadores y 3 computadores portátiles, los cuales se distribuyeron entre distintas sedes de la entidad conformadas por oficinas centrales, delegaciones departamentales, Registradurías especiales, auxiliares y municipales.


 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

Fortalecimiento de la seguridad de la información


- Monitoreo permanente de los recursos de seguridad y logs de WAF y DDoS.
- Escaneo de Vulnerabilidades y socialización con áreas para mitigación de las mismas.
- Migración de aplicaciones administrativas al ambiente de hiperconvergencia.
- Actualización de la plataforma de VPN central.
- Migración de 400 cuentas de correo a servicios en la nube.
- Actualización de la plataforma de ANTI SPAM para seguridad de los servicios de correo corporativo.
- Ampliación de los buzones y la capacidad para envío de archivos a los usuarios con demanda de este recurso.
- Implementación del sistema Hiperconvergente. Este sistema permite soportar mayores cargas de procesamiento con altas velocidades de lectura y escritura de la información sobre los distintos servidores que soportan las bases de datos misionales de la RNEC, con la inclusión de esta tecnología se moderniza los sistemas de soporte de aplicaciones misionales con aumento en la disponibilidad de un 40 %.

Mejoramiento de la Plataforma Tecnológica

- Se mantiene en 99% la prestación de los servicios de tecnología.
- Licencias renovadas hasta el 13 de abril del 2020 para todos los servicios tecnológicos.
- Servicio de Internet dedicado de 800, 100 y 50 Mbps a Nivel Nacional según la ubicación geográfica y la cobertura, adicional se presta el servicio de internet para 14 unidades móviles que hacen el acompañamiento en las campañas para población vulnerable a través de la UDAV.
- Continuidad del servicio a 1184 enlaces para garantizar la conectividad Nacional.
- Ampliación de ancho de banda a 1171 enlaces a nivel nacional.
- Se mantiene el servicio de voz corporativa y se amplía a 800 puntos, la cobertura de la red de telefonía IP con la integración de la misma a la planta de la Entidad, para el mejoramiento del servicio en el territorio Nacional.
- Adquisición de 10 accesos primarios (PRI) con el objetivo de tener comunicación directa entre algunas entidades externas (hospitales, notarias y unidades móviles) por medio de telefonía conmutada, con los servicios provistos por la Entidad.
- Adquisición de 60 modem para distribución a Registradurías Municipales y Especiales de todo el territorio.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

- Se garantiza la operación permanente de la plataforma informática para lo cual se adquieren y activan 3850 licencias de Web Gateway – Filtrado de contenido y Antimalware y el licenciamiento de software necesario, que permite dar continuidad a los procesos administrativos y misionales. (Email Secure – Filtraje, Suite Antivirus EPA, Vulnerability Manager, VPN SSL, Data Protector).
- Se mantiene operativa toda la infraestructura tecnológica de la Entidad, soportada en contratos de fábrica. (Appliance VPN SSL, Appliance de Filtrado de Contenido, Appliance Antispam, Appliance Correlacionador de Eventos, Optimizadores de BW – Riverbed, Firewalls a nivel central, Firewalls a nivel nacional, Appliance de Análisis de Vulnerabilidades, Appliance para Balanceo de Carga entre otros).
- Mantenimiento correctivo y preventivo a centros de cableados, UPS, aires acondicionados, sistema contra incendios, accesos biométricos de la gerencia de informática entre otros elementos, controlando y mitigando riesgos de daños dentro de la infraestructura tecnológica.
- Se provee el servicio de administración y mantenimiento de correo electrónico que optimiza las comunicaciones internas y garantiza la socialización de toda la información que es de vital importancia para los servidores de la entidad, y así mismo se cuenta con un servicio de Video Streaming optimizando los canales de comunicación.
- Se cuenta con un equipo de apoyo para la administración y seguridad de la infraestructura tecnológica a través de equipo humano y herramientas tecnológicas de la mesa de ayuda.
- Se llevan a cabo como medida de seguridad y buenas prácticas, los análisis de vulnerabilidades requeridos, durante la presente vigencia mediante los cuales la entidad determina el nivel de exposición y la predisposición ante una amenaza y su posible materialización.
- Mantenimiento y actualización del tablero de distribución eléctrica del Datacenter principal, garantizando la seguridad ante fallas en el suministro de energía y la entrada en operación de las UPS y la planta eléctrica de la Entidad.
- Ampliación en la cobertura de puntos de acceso y rediseño de la red de distribución WIFI de la sede principal, con la disposición de mejores servicios.
- Se presta de forma permanente los servicios de video conferencia, con un resultado óptimo en el soporte a la realización de los procesos electorales, administrativos y de capacitación.
- Disponibilidad y administración permanente a la plataforma ANI.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

- Servicio de soporte técnico a través de mesa de ayuda a los usuarios del sistema ANI de lunes a viernes de 7:30 a 18:00 y sábados de 8:00 a 13:00.
- Monitoreo para la Administración y Gestión de Esquemas de bases de datos con la revisión de estado de réplicas y estados de los procesos.
- Se garantiza el respaldo de los sistemas de información ANI, CENSO, APLICATIVOS ADMINISTRATIVOS, los cuales son de vital importancia para el desarrollo de los procesos misionales y el funcionamiento de la RNEC en el ámbito Nacional.
- Se garantiza la ejecución ininterrumpida de los procesos de identificación, expedición de documentos y consultas provistas a entidades externas y ciudadanía, con la información actualizada en especial en relación a los estados de vigencia de los documentos de los ciudadanos con el respaldo de la base de datos de Vigencias y la base de datos ANI.
- Se respalda el sistema de Censo Electoral para garantizar todos los procesos derivados de este.
- Se cuenta con la seguridad de respaldo de los sistemas de información para su normal operación sin afectación de los servicios.
- Se garantiza la atención de las necesidades de equipos presentadas por las diferentes oficinas que deben atender a la ciudadanía en los municipios del país.


Soporte mesa de ayuda

- **17.965** Casos atendidos y resueltos.

11.4 GESTIÓN DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS PQRSDC´s

- **188.330 PQRSDC´S** recibidas

Nivel	No. de PQRSDC´s	% de PQRSDC´s
Nivel Central	93.457	49,62%
Nivel Desconcentrado	94.873	50,38%
Total general	188.330	100,00%


 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

Canales de atención

Canal	No.	%
Virtual	101.486	53,89%
Medio Físico	47.389	25,16%
Presencial	35.200	18,69%
Telefónico	4.255	2,26%
Total general	188.330	100,00%

Principales trámites, servicios y asuntos objeto de PQRSDCs.


Ejes temáticos	No.	%
Petición	152.263	80,85%
P. - I.D. - R.C. - Expedición de copias.	21.059	11,18%
P. - I.D. - C.C. - Estado del trámite.	13.406	7,12%
P. - I. - Expedición de certificados	12.679	6,73%
P. - I.D. - C.C. - Agendamiento.	7.568	4,02%
P. - I.D. - C.C. - Otros.	7.005	3,72%
P. - E.L. - Jurados de votación.	5.861	3,11%
P. - I.D. - C.C. - Traslado.	5.824	3,09%
P. - I.D. - R.C.N. - Otros.	5.727	3,04%
P. - E.L. - Certificado Electoral.	4536	2,41%
P. - I.D. - R.C. - Oficina de inscripción.	4349	2,31%
Reclamo	15.794	8,39%
R. - I.D. - C.C. - Demora excesiva trámite.	4.608	2,45%
R. - I.D. - C.C. - No disponibilidad para agendamiento.	1.915	1,02%
R. - I.D. - C.C. - Trámite Duplicado.	1.037	0,55%
R. - I.D. - T.I. - No disponibilidad para agendamiento.	754	0,40%
R. - I.D. - T.I. - Demora excesiva trámite.	696	0,37%
R. - I.D. - C.C. - Dificultades proceso de agendamiento.	502	0,27%
R. - I.D. - C.C. - Trámite Primera vez.	485	0,26%
R. - I.D. - C.C. - Producto no conforme.	465	0,25%
R. - I.D. - T.I. - Trámite Primera Vez.	331	0,18%
R. - E.L. - Designación Jurados de Votación.	320	0,17%

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

Queja	2.339	1,24%
Q. - Por insatisfacción en atención presencial.	1.097	0,58%
Q.- Otras actuaciones servidor Público RNEC.	415	0,22%
Q. - Por no atención presencial.	191	0,10%
Q. -Por atención irrespetuosa del servidor público.	142	0,08%
Q. -Por incumplimiento en el horario de atención.	123	0,07%
Sugerencia	226	0,12%
S. - I.D. - Cédula de Ciudadanía.	45	0,02%
S. - I.D. - Registro Civil.	37	0,02%
S. - E.L. - Electoral.	35	0,02%
S. - G.T.I. - Mejora acceso a las plataformas para trámites página web.	20	0,01%
S. - G.T.I. - Otras.	15	0,01%
S. - G.T.H. - Gestión Del Talento Humano.	15	0,01%
Total general	188.330	100,00%

Principales trámites, servicios y asuntos objeto de PQRSDC´s en materia electoral.


Ejes temáticos	No.	%
Petición	17.335	85,62%
P. - E.L. - Jurados de votación.	5.626	27,79%
P. - E.L. - Certificado Electoral.	4.491	22,18%
P. - E.L. - Otros.	1.639	8,10%
P. - E.L. Inscripción de la Cédula de Ciudadanía.	1.137	5,62%
P. - E.L. - Exoneración jurados de votación.	875	4,32%
P. - E.L. Inscripción de Candidatos.	491	2,43%
P. - E.L. - Puesto de Votación.	327	1,62%
P. - E.L. - Censo Electoral.	305	1,51%
P. - E.L. - Resultados electorales.	289	1,43%
P. - E.L. Consulta lugar de votación.	287	1,42%
Reclamo	1.006	4,97%
R. - E.L. - Designación Jurados de Votación.	303	1,50%
R. - E.L. - Inscripción de cédulas.	262	1,29%

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

R. - E.L. - Trashumancia.	152	0,75%
R. - E.L. - Otros.	80	0,40%
R. - E.L. - Inconsistencia en el Censo Electoral.	75	0,37%
R. - E.L. - Información del aplicativo de consulta de lugar de votación.	63	0,31%
R. - E.L. - Información Electoral desactualizada o no publicado.	32	0,16%
R. - E.L. - Consulta en la página web de la información electoral.	6	0,03%
R. - E.L. - No entrega del Certificado Electoral.	2	0,01%
R. - E.L. - Disponibilidad de información y orientación en el puesto de votación.	1	0,00%
Queja	133	0,66%
Q.- Otras actuaciones servidor Público RNEC.	36	0,18%
Q. - Por insatisfacción en atención presencial.	28	0,14%
Q.- Por la actuación de un facilitador electoral.	19	0,09%
Q. -Por incumplimiento en el horario de atención.	17	0,08%
Q. - Por no atención presencial.	11	0,05%
Total general	20.247	100,00%

11.5 JURÍDICA

- **137** Actuaciones impulsadas por sanciones a partidos políticos, sanciones a jurados de votación y administrativas.
- **\$ 455.770.205** Recaudados por concepto de cobro coactivo a sanciones a partidos políticos, sanciones jurados de votación y sanciones administrativas y disciplinarias en el nivel central.
- **156** Procesos de sanciones a partidos políticos, y por sanciones administrativas-disciplinarias vigentes.
- **29** Procesos de sanciones a partidos políticos, y por sanciones administrativas-disciplinarias terminados.
- **610** Procesos activos a nivel nacional en materia de defensa judicial.
- **2.882 Tutelas** recibidas a nivel nacional.
- **1.492 Fallos** a favor-negados.


 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

- **614 Fallos** en contra-tutelo.
- **776 Fallos** sin pronunciamiento.
- **43 Peticiones** de conciliación revisadas.
- **12 acciones** de repetición.
- **18** reuniones del Comité de Conciliación y Defensa Judicial de la Registraduría Nacional del Estado Civil y **4** del Fondo Rotatorio.
- **37 conceptos** emitidos.

11.6 INFRAESTRUCTURA FÍSICA

Se realizó mantenimiento y reparaciones locativas a las siguientes sedes de la Registraduría Nacional del Estado Civil:

- **Registraduría Municipal de Belén – Boyacá:** Cerramiento, desmonte, cielo raso y pisos, cubierta, tanque de agua potable, impermeabilización viga canal, canales y bajantes, mesón de atención al público entre otras. **Avance obra 50%.**
- **Delegación Departamental y Registraduría Especial de Arauca:** Cerramiento, desmonte, cielo raso y pisos, alistamiento de pisos primera planta, instalación de cerámica primera planta, demolición piso segunda planta, adecuación muro posterior. **Avance obra 20%.**
- **Registraduría Municipal de Sabanalarga:** Cerramiento, desmonte, cielo raso y pisos **Avance obra 5%.**
- **Registraduría Municipal de Lorica – Córdoba:** Cerramiento, desmonte, cielo raso y pisos, adecuación de cubierta, impermeabilización viga canal, instalación tanque elevado, adecuación de baños, pintura interior. **Avance obra 15%.**
- **Delegación Departamental de Armenia y Registraduría Especial de Quindío:** Cerramiento, desmonte, cielo raso y pisos, adecuación de baños ara discapacitados, adecuación de cubierta, instalación de pisos, instalación de enchapes. **Avance obra 20%.**
- Adecuación de un espacio idóneo y seguro para el parqueo de las motos de logrando una ampliación en su capacidad de 20 a 113 cupos.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

ANTES



DESPUÉS



Parqueadero de Motos

Fuente: Coordinación Mantenimiento y Construcciones

- Construcción de un amplio y moderno bicicletero cubierto con capacidad de 80 cupos, que permite el control para aplicación de la norma citada y proporciona seguridad a estos bienes en cumplimiento a la Ley 1811 de 2016.

ANTES



DESPUÉS




Bicicletero

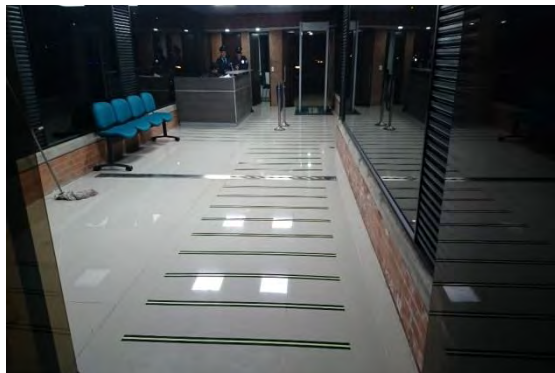
Fuente: Coordinación Mantenimiento y Construcciones

- Instalación de un software de control de acceso que permite ejercer pleno control en la entrada del personal, mediante un sistema electrónico de verificación programado que restrinja de forma automática el ingreso del personal que no se encuentre debidamente autorizado por el área de seguridad, con la instalación de seis torniquetes y barreras, con una inversión de \$62.831.113.

Para la implementación de este sistema se sustituyeron los carnets de los servidores y visitantes, y se adquieren carnet para los trabajadores de las empresas contratistas de la entidad, estos últimos asumiendo el costo de dicha tarjeta.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

ANTES




DESPUÉS



Control de ingreso y salida peatonal
 Fuente: Coordinación Mantenimiento y Construcciones

11.7 OTRAS ACTIVIDADES

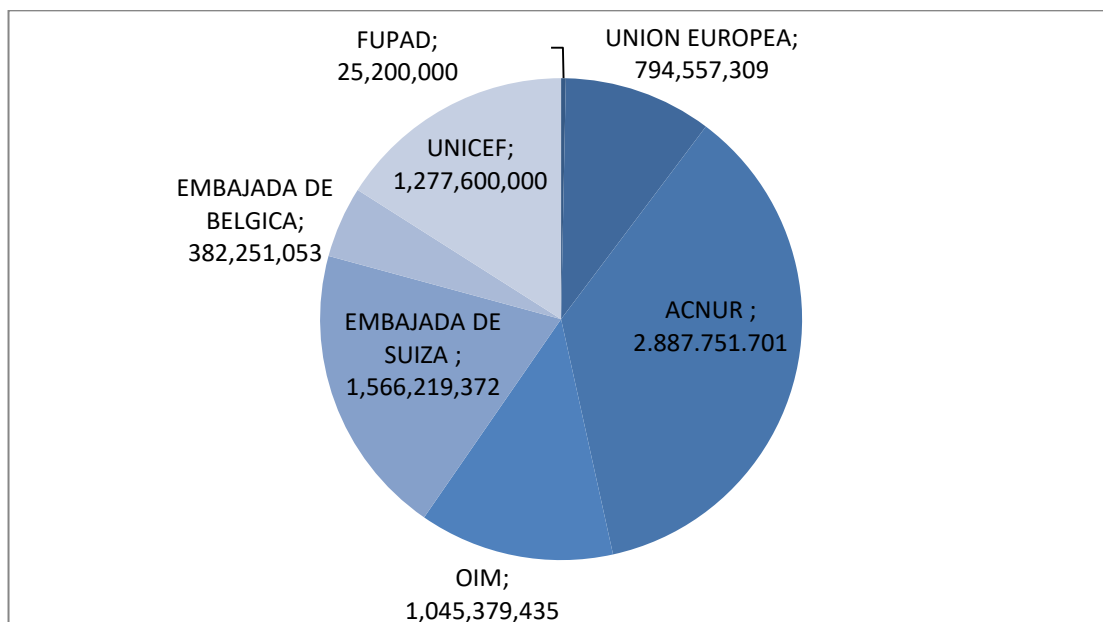
- Renovación del Parque Automotor** con la adquisición de 24 vehículos marca Renault Duster, 4 camionetas Mitsubishi L-200, 1 Chevrolet NRP y 1 Toyota TX blindada con una inversión de \$1.931.465.290, generándose así un ahorro en costos de mantenimiento preventivo y correctivo de aproximadamente el 30.92%, equivalente a \$15.117.786 de ahorro mensual en reparaciones de automotores y un ahorro del 28% en consumo de combustibles, equivalente a \$8.288.340 de ahorro mensual en gasolina y diésel.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

CAPÍTULO XII

GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL Y DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

- Gestionamos \$ **7.978.958.870** millones de pesos provenientes de cooperación internacional para fortalecer las acciones que emprende la Registraduría Nacional del Estado Civil.




Fuente: informe de proyectos OAI 30-09-2019

- Se ha logrado impactar 31 departamentos del país con los recursos de la cooperación internacional a través de los diferentes proyectos.

Cooperación Técnica


- **Alto Comisionado de las Naciones unidas para los Refugiados – ACNUR:** apoyo a la Registraduría Nacional del Estado Civil en el proceso de identificación de los casos de apatridia que tienen lugar en la población migrante de Venezuela. Este organismo de las Naciones Unidas entregó las recomendaciones sobre el mecanismo para resolver la situación de apatridia y de riesgo de apatridia de los niños y niñas nacidos en el territorio colombiano de madres o padres de nacionalidad venezolana.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

- **Agencia Presidencial de Cooperación – APC:** se postuló al programa “Saber Hacer Colombia” de la Agencia Presidencial de Cooperación – APC el modelo de trabajo de la Unidad de Atención a Población Vulnerable – UDAPV y el programa “Todos Somos Democracia” Liderado por el Centro de Estudios en democracia y Asuntos Electorales – CEDAE. Por medio del programa se espera recibir la sistematización de las buenas practicas postuladas con el fin de ser compartidas con las diferentes organizaciones, entidades, instituciones y gobiernos del sistema internacional, mejorando la posición e imagen de la Entidad entre la comunidad internacional.
- **Consejo Latinoamericano de Registro Civil, Identidad y Estadísticas Vitales – CLARCIEV:** La RNEC al haber asumido la Presidencia del CLARCIEV en el año 2018, ha continuado en 2019 gestionando los compromisos derivados de tal responsabilidad así:
 - ✓ **Acciones de Secretaría Técnica:** Seguimiento, gestión de cumplimiento y acompañamiento a mesas técnicas en México, Chile, Panamá, Ecuador y Costa Rica.
 - ✓ Se participó en el segundo encuentro presencial del Comité Ejecutivo del año, en las instalaciones del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil – RENIEC, en Lima, Perú, el 6 y 7 de junio de 2019.
 - ✓ Se logró establecer articulación con el Colectivo Caribou Digital para el desarrollo de capacitación sobre medios digitales y el registro civil e identidad.
- “Intercambio de buenas experiencias en materia de formación en valores cívicos y democráticos en niños, niñas y jóvenes: población indígena, mujeres y comunidad LGTBI” con el Jurado Nacional de Elecciones – JNE del Perú: este proyecto se viene ejecutando desde el año 2017 y finalizo en agosto de 2019.

Resultados:

- ✓ Documento ejecutivo de buenas prácticas y oportunidades de mejora para la formación en valores cívicos y democráticos con enfoque diferencial para comunidad LGTBI.
- ✓ Visita el día 25 de junio de 2019 con una duración de 3 días por parte de profesionales y técnicos del CEDAE y de Asuntos Internacionales de la RNEC al JNE para conocer sobre actividades educativas relacionadas con valores cívicos y democráticos dirigido a mujeres.
- ✓ Formulación de proyecto “Participación Visible”. Los componentes fueron identificados a partir de las buenas prácticas reconocidas en los procesos

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

adelantados por el JNE.

- **Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de la Mujer – ONU Mujeres**

- ✓ Se realizó una reunión en junio del año 2019 con la representante de ONU mujeres para revisar y robustecer el contenido del plan de trabajo para las vigencias 2019-2020 en temas de identificación, electoral, talento humano, investigación y formación en valores cívicos con enfoque de género.
- ✓ Se lanzó la separata informativa “El Camino hacia la Paridad en el Congreso Colombiano: la Representación Política de las Mujeres.

- **Gabinete Binacional Colombia-Ecuador**

Este compromiso firmado por el señor Registrador Nacional el 10 de septiembre del presente año y consiste en la creación de un mecanismo que permita la interoperabilidad entre las dos naciones, a través de la puesta en marcha de una plataforma tecnológica que permita realizar consultas sobre la identidad de ciudadanos, especialmente en zonas de frontera.


Resultados:

Mecanismo binacional expedito para solucionar conflictos de identidad y evaluar la posibilidad de la utilización de la plataforma del Consejo Latinoamericano y del Caribe de Registro Civil, Identidad y Estadísticas Vitales (CLARCIEV).

- **Proyecto “Facilitar el acceso a la identidad civil de los habitantes en 11 municipios de los Departamentos de Chocó, Nariño, La Guajira y Antioquia en Colombia afectados por el conflicto armado” con la Organización de Estados Americanos-OEA.**

Resultados:

- Realización de 30,000 trámites en Departamentos de Colombia seleccionados conjuntamente con la Registraduría.
- Proveer a los beneficiarios de documentos que confirmen los trámites de: grabación, modificación, corrección y reemplazo de registro civil de nacimiento, reconocimientos paternos, rectificaciones de tarjeta de identidad y solicitud de cédula de ciudadanía.
- Ampliar la base de datos nacional de los registros civiles de Colombia con la

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

información de la población afectada (la realización de un trámite incluye su grabación en la base de datos de la Registraduría).

- Sensibilizar a los beneficiarios sobre la importancia de los documentos de identidad e identificación para realizar trámites en las oficinas de gobierno.
- Mejoramiento del acceso de la población sin registro a la educación, salud, y ayudas sociales de diferentes tipos.


Cooperación Financiera

- **Fundación Panamericana para el Desarrollo – FUPAD:** se recibió apoyo financiero por valor de \$ 27.600.000 y de 7 personas de apoyo para la UDAPV y las Registradurías especiales y municipales en los departamentos de La Guajira y Arauca con el fin de mejorar la capacidad de atención de la siguiente manera:

Lugar de apoyo	Personal	Tiempo	Actividades que apoyan	Valor en pesos
Arauca-UDAPV	Dos (02)	mayo - agosto (tres meses)	Apoyo a las unidades móviles de la UDAPV en la ciudad de Arauca	\$ 7.200.000
Arauca-Arauca	Una (1)		Apoyo a la Registraduría Especial de Arauca	\$ 3.600.000
Arauca-Saravena	Una (1)		Apoyo a la Registraduría Municipal de Saravena	\$ 3.600.000
Arauca-Arauquita	Una (1)		Apoyo a la Registraduría Municipal de Arauquita	\$ 3.600.000
La Guajira-Riohacha	Dos (2)	marzo - junio (cuatro meses)	Apoyo a la Registraduría Especial de Riohacha	\$ 9.600.000
				\$ 27.600.000

- **Proyecto: “MIA: Programa de desarrollo socioeducativo para la mujer desmovilizada del conflicto armado en Colombia (Mestiza, Indígena, Afrodescendiente)”.**

Objetivo: promover el desarrollo y el bienestar de mujeres mestizas, indígenas y afrodescendientes excombatientes y desmovilizadas localizadas en los ETCR, en otros entornos de reincorporación, del Chocó y Caquetá, y lideresas de comunidades aledañas, para su empoderamiento e inclusión integral.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

Presupuesto: \$794.557.309

Duración: 1 año

Está en proceso de ejecución.

- **Proyecto: Primero la Niñez-Medida administrativa de carácter temporal y excepcional, para incluir la nota “Válido para demostrar nacionalidad” en el Registro Civil de nacimiento de niños y niñas nacidos en Colombia, hijos de padres venezolanos en riesgo de apatridia:**

Objetivo: adoptar una medida temporal y excepcional para incluir la nota “Válido para demostrar nacionalidad” en el Registro Civil de Nacimiento de los niños y niñas nacidos en Colombia a partir del 19 de agosto de 2015, hijos de padres venezolanos, que no cumplen con el requisito de domicilio y que se encuentran en riesgo de apatridia.


Presupuesto: \$2.961.800.902. Recursos aportados por el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados – ACNUR, la Organización Internacional para las Migraciones – OIM y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia – UNICEF y a Corporación Opción Legal será el ejecutor de los recursos.

Resultados:

Se han logrado intervenir **16.859** registros civiles correspondientes al 60% de la meta de **27.825**.

- **Organización Internacional para las Migraciones – OIM:** esta organización se ha establecido como uno de los socios más importantes de la Entidad en materia de fortalecimiento a la capacidad de atención de cara a la crisis migratoria de Venezuela. El total de recursos recibidos fue de \$ **246.879.435**.
- **Alto Comisionado de las Naciones Unidas – ACNUR:** Este organismo de las Naciones Unidas ha acompañado la Unidad de Atención a Población Vulnerable – UDAPV desde su fundación, y es su aliado más importante ya que asigna un rubro importante de su presupuesto cada año para apoyar sus actividades. Adicionalmente ACNUR ha cooperado con la Entidad en los retos coyunturales que afronta la Entidad en materia de atención de los colombianos retornados de Venezuela e hijos de venezolanos nacidos en Colombia. Los apoyos recibidos por ACNUR correspondieron a **\$2.002.050.799**.
- **Proyecto con la Embajada de Suiza** para “Ampliación de la capacidad de respuesta de la Registraduría Nacional del Estado Civil para la atención a población vulnerable”.

Resultados:

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

- ✓ Acceso de la población aledaña a las zonas veredales y campamentos especiales a los servicios de identificación y registro civil:

En el transcurso del proyecto se ha logrado identificar a 49.085 personas, de los cuales: se atendieron 10.439 niños, 10.301 niñas, 14.840 mujeres y 13.505 hombres.

- ✓ Acceso de la población colombiana retornada de Venezuela a los servicios de identificación y registro civil.


Para el tema de los connacionales, se ha logrado identificar en el momento a 6.017 personas, de las cuales: son 1.164 niños, 1.169 niñas, 1.907 mujeres y 1.777 hombres.

Para el tema de los no retornados, se ha logrado identificar a: 1.008 personas, de las cuales: son 188 niños, 202 niñas, 316 mujeres y 302 hombres.

- ✓ Creación de la Registraduría Municipal de Pueblo Bello con sede en el corregimiento de Nabusimake que se encuentra ubicado en las estribaciones de la Sierra Nevada de Santa Marta del departamento del Cesar, cuya población está conformada por 6.975 personas, quienes necesitan acceder a los servicios de registro civil e identificación. A la fecha se han tramitado 19 registros civiles de nacimiento, 11 tarjetas de identidad por primera vez, 24 cédulas de ciudadanía por primera vez, 2 duplicados, 1 rectificación, 9 renovaciones de tarjeta de identidad, 136 cédulas de ciudadanía y 186 tarjetas de identidad entregadas.

Convenios

- **Fundación Panamericana para el Desarrollo – FUPAD:** En el mes de abril la Registraduría Nacional del Estado Civil firmo un Memorando de Entendimiento con la Fundación Panamericana para el Desarrollo –FUPAD.
- **Organización Internacional para las Migraciones – OIM:** en el mes de mayo la Registraduría Nacional del Estado Civil – RNEC firmó el Memorando de Entendimiento FGM-024 de 2019 con la Organización Internacional para las Migraciones –OIM.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	VERSIÓN	0

Bibliografía

https://www.registraduria.gov.co/IMG/pdf/revista/2018/Revista_Junio_2018.pdf

https://www.registraduria.gov.co/IMG/pdf/revista/2018/Revista_Abril_2018.pdf

https://www.registraduria.gov.co/IMG/pdf/revista/2018/Revista_agosto_2018.pdf

https://wsr.registraduria.gov.co/IMG/pdf/revista/2017/Revista_Junio_2017.pdf

https://wsr.registraduria.gov.co/IMG/pdf/revista/2017/Revista_Agosto_2017.pdf

https://wsr.registraduria.gov.co/IMG/pdf/revista/2017/Revista_Febrero_2017.pdf

https://wsr.registraduria.gov.co/IMG/pdf/revista/2017/Revista_Abril_2017.pdf

https://wsr.registraduria.gov.co/IMG/pdf/revista/2017/Revista_Mayo_2017.pdf