

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	REPRESENTACIÓN JURÍDICA	CÓDIGO	RJCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	5


MACROPROCESO AL QUE PERTENECE	GESTIÓN JURÍDICA			
OBJETIVO DEL PROCESO	Realizar la asesoría jurídica y la defensa técnica de la RNEC a través de una efectiva orientación y representación jurídica y coordinar a nivel nacional las actuaciones administrativas que conlleven a los procesos de cobro por jurisdicción coactiva, con el fin de evitar futuros detrimentos patrimoniales para la RNEC.			
ALCANCE DEL PROCESO	Inicia con el conocimiento y notificación de la consulta, problema jurídico o decisión judicial o administrativa, continúa con el estudio, análisis y valoración por parte de los profesionales de la Oficina Jurídica y finaliza con la respuesta orientada a la solución del asunto.			
PROVEEDORES	ENTRADAS	PROCEDIMIENTOS	SALIDAS	USUARIOS
<ul style="list-style-type: none"> • Consejo Nacional Electoral • Registradores Municipales Distritales y Especiales • Gerencia Administrativa • Gerencia de Talento Humano • Autoridad Judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Actos administrativos donde se imponga obligaciones a favor de la RNEC • Título ejecutivo • Resolución sanción 	Cobro coactivo	Recaudo efectivo de la sanción pecuniaria, prescripción, revocatoria, venta de la cartera y archivo el proceso	Los sancionados: Jurados de Votación, Partidos, Movimientos Políticos, servidores y exservidores públicos de la RNEC
<ul style="list-style-type: none"> • Despacho Judicial • Autoridades administrativas 	<ul style="list-style-type: none"> • Auto y sentencias judiciales • Actos administrativos 	Defensa jurídica	<ul style="list-style-type: none"> • Memoriales (Contestación e impugnación de los autos y sentencias judiciales) • Recursos 	Despacho judicial o administrativo Comité de Conciliación, Apoderados Judiciales, funcionario

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	REPRESENTACIÓN JURÍDICA	CÓDIGO	RJCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	5


				encargado de la administración documental
Despacho Judicial	Tutela, fallo, o incidente de Desacato	Control y atención a tutelas	Respuesta a la acción de tutela, al incidente de desacato, el cumplimiento efectivo del fallo o impugnación	<ul style="list-style-type: none"> • Accionantes • Apoderados • Despacho judicial
<ul style="list-style-type: none"> • Registrador Nacional del Estado Civil. • Responsables de macroprocesos y procesos • Dependencias de la Registraduría Nacional del Estado Civil • Delegados Departamentales • Registradores Distritales • Consejo Nacional Electoral • Peticionario 	Solicitud de petición y/o Concepto	Asesoría en consultas y conceptos	Respuesta a la solicitud de peticiones y conceptos	<ul style="list-style-type: none"> • Registrador Nacional del Estado Civil • Responsables de Macroprocesos y procesos • Dependencias de la Registraduría Nacional del Estado Civil • Delegados Departamentales • Registradores Distritales • Consejo Nacional Electoral • Peticionario

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	REPRESENTACIÓN JURÍDICA	CÓDIGO	RJCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	5

<ul style="list-style-type: none"> • Personas naturales • Personas jurídicas de derecho privado • Persona jurídica de derecho público 	Solicitud de conciliación o citación judicial	Gestión de las solicitudes de conciliación	<ul style="list-style-type: none"> • Constancia secretarial • Acta de Comité de Conciliaciones y Defensa Judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Personas naturales • Personas jurídicas de derecho privado • Persona jurídica de derecho público
Autoridad Judicial y Pagador	Decisión Judicial Ejecutoriada y Constancia del último pago	Procedencia de la acción de repetición	<ul style="list-style-type: none"> • Acta de Comité de Conciliaciones y Defensa Judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Servidores • Exservidores públicos de la RNEC. • Particular investido de una función pública
RECURSOS				
HUMANOS	FINANCIEROS	INFORMÁTICOS	TÉCNICOS	
Ver "Manual de funciones"	Ver "Presupuesto de la entidad"	Aplicativo Rama Judicial, Aplicativo Cobro Coactivo, EKOGUI	NA	
RIESGOS				IMPACTOS AMBIENTALES
DE PROCESO	DE CORRUPCIÓN	INCIDENTES LABORALES		
Ver "Mapa de riesgos de proceso"	Ver "Mapa de riesgos de corrupción"	Ver "Matriz de identificación de peligros, evaluación, valoración de riesgos y determinación de controles"	Ver "Matriz de aspectos e impactos ambientales"	

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	REPRESENTACIÓN JURÍDICA	CÓDIGO	RJCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	5

ACTIVOS DE INFORMACIÓN	TRÁMITES ASOCIADOS	INDICADORES DE GESTIÓN	REQUISITOS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN			
			SGC 9001:2015	SGA 14001:2015	SG SST 45001:2018	SGCE 54001:2019
Ver "Registro de activos de información"	NA	Ver "Manual de indicadores"	4.4 6.1 6.2 7.3 9.1 10.3	4.4 5.1 6.1 7.3 10.3	4.4 5.1 6.1 7.3	4.4 6.1 7.3 10.3
SECUENCIA E INTERACCIÓN	PROMESA DE VALOR	DOCUMENTOS ASOCIADOS	ACCIONES DE MEJORAMIENTO			
Ver "Manual de acuerdos de nivel de servicios"	NA	Ver "Listado maestro de documentos"	Ver "Plan de mejoramiento"			
ORIENTACIONES NORMATIVAS	INVENTARIO DE CONOCIMIENTOS REQUERIDOS	INVENTARIO DE INFORMACIÓN A COMUNICAR	RESPONSABLES DEL PROCESO			
Ver "Normograma"	Ver "Matriz de inventario de conocimientos del proceso"	Ver "Matriz de información a comunicar"	Jefe de la Oficina Jurídica			
CONTROL DE CAMBIOS						
ASPECTOS QUE CAMBIARON EL DOCUMENTO	RESPONSABLE DE LA SOLICITUD DEL CAMBIO	FECHA DEL CAMBIO DD/MM/AAAA	VERSIÓN			
Adopción del procedimiento.	Jefe de la Oficina Jurídica	05/12/2008	0			
Modificación de la caracterización del proceso.	Jefe de la Oficina Jurídica	14/05/2015	1			
Ajustes de los procesos y procedimientos de gestión jurídica a la nueva metodología.	Jefe de la Oficina Jurídica	05/08/2016	2			
Ajustes de los procedimientos del proceso.	Jefe de la Oficina Jurídica	31/10/2017	3			

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	REPRESENTACIÓN JURÍDICA	CÓDIGO	RJCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	5

Ajuste de proveedores, entradas, salidas y usuarios, así como la inclusión de los requisitos de calidad	Jefe de la Oficina Jurídica	16/09/2021	4
Inclusión de los requisitos de los Sistemas de Gestión de Calidad Ambiental (ISO 14001: 2015), de Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001:2018) y requisitos específicos para la aplicación de la norma ISO 9001:2015 a organizaciones electorales en todos los niveles de gobierno (ISO TS 54001:2019).	Jefe de la Oficina Jurídica	12/07/2022	5

ELABORÓ: Johana Andrea Niño Muñoz Profesional de la Oficina Jurídica	REVISÓ Y APROBÓ: Luis Francisco Gaitán Puentes Jefe de la Oficina Jurídica	APROBÓ: Comité Institucional de Coordinación de Control Interno
	REVISIÓN TÉCNICA: José Fernando Flórez Ruiz Jefe de la Oficina de Planeación Silvia Lorena González Sánchez Profesional de la Oficina de Planeación	
FECHA: 24/06/2022	FECHA: 28/06/2022	FECHA: 12/07/2022