

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN	CÓDIGO	MPCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	5

MACROPROCESO AL QUE PERTENECE	ELECTORAL
OBJETIVOS DEL PROCESO	Certificar el cumplimiento o no de los requisitos legales y formales, mediante la inscripción del promotor o comités promotores y la verificación de los apoyos, con el fin de garantizar los Mecanismos de Participación Ciudadana.
ALCANCE DEL PROCESO	Inicia con la inscripción del promotor o los comités promotores; continúa con la verificación de los apoyos presentados; y finaliza con la notificación y publicación de la Resolución que certifica o no el cumplimiento de los requisitos constitucionales y legales.

PROVEEDORES	ENTRADAS	PROCEDIMIENTOS	SALIDAS	USUARIOS
• Ciudadanos • Organizaciones sociales. • Agrupaciones políticas	Formulario de inscripción del Promotor o Comité Promotor o el oficio de requerimiento cuando se trate de Cabildo abierto y los documentos soportes anexados por el promotor o comité promotor.	Inscripción promotores o comités promotores	• Acto Administrativo reconocimiento al vocero de la iniciativa. • Inscripción del Promotor o Comité Promotor. • Formulario de recolección de apoyo.	• Ciudadanos • Organizaciones sociales - Agrupaciones Políticas

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN	CÓDIGO	MPCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	5

Promotor o comité promotor	Formularios de recolección de apoyos ciudadanos diligenciados	Verificación de los apoyos	Resolución que certifica o no el cumplimiento de los requisitos constitucionales y legales.	• Promotor o Comité Promotor • Gobierno nacional • Ciudadanía • Entes territoriales • Sociedad civil. • Organismos de control
----------------------------	---	-----------------------------------	---	--

RECURSOS			
HUMANOS	FINANCIEROS	INFORMÁTICOS	TÉCNICOS
Ver “Manual de funciones”	Ver “Presupuesto de la entidad”	Sistema de Información Censo electoral	• Equipos de cómputo • Grafólogos.

RIESGOS			IMPACTOS AMBIENTALES
DE PROCESO	DE CORRUPCIÓN	INCIDENTES LABORALES	
Ver “Mapa de riesgos de proceso”	Ver “Mapa de riesgos de corrupción”	Ver “Matriz de identificación de peligros, evaluación, valoración de riesgos y determinación de controles”	Ver “Matriz de aspectos e impactos ambientales”

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN	CÓDIGO	MPCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	5

ACTIVOS DE INFORMACIÓN	TRAMITES ASOCIADOS	INDICADORES DE GESTIÓN	REQUISITOS DE LOS SISTEMAS DE GESTION		
			SGC	SGA	SGCE
			9001:2015	14001:2015	54001:2019
Ver “Registro de activos de información”	- Atención de solicitud de Referendo - Atención de solicitud de Iniciativa legislativa - Atención de solicitud de Consulta Popular - Atención de solicitud de Revocatoria del Mandato - Atención de solicitud Cabildo Abierto - Certificación de información electoral.	Ver “Manual de indicadores”	4.2	4.2	4.2
			4.3	4.3	4.3
			4.4	4.4	4.4
			5.1	5.1	5.1
			6.1	6.1	6.1
			8.1	9.1	8.1
			8.2	10.3	8.2
			8.5		8.5
			8.6		8.6
			8.7		8.7
			9.1		9.1
			10.3		10.3

SECUENCIA E INTERACCIÓN	PROMESA DE VALOR	DOCUMENTOS ASOCIADOS	ACCIONES DE MEJORAMIENTO
Ver “Manual de acuerdos de nivel de servicios”	Ver “Portafolio de servicios”	Ver “Listado maestro de documentos”	Ver “Plan de mejoramiento”

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN	CÓDIGO	MPCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	5

ORIENTACIONES NORMATIVAS	INVENTARIO DE CONOCIMIENTOS REQUERIDOS	INVENTARIO DE INFORMACIÓN A COMUNICAR	RESPONSABLES DEL PROCESO
Ver “Normograma”	Ver “Matriz de inventario de conocimientos del proceso”	Ver “Matriz de información a comunicar”	Registrador Delegado en lo Electoral

CONTROL DE CAMBIOS			
ASPECTOS QUE CAMBIARON EL DOCUMENTO	RESPONSABLE DE LA SOLICITUD DEL CAMBIO	FECHA DEL CAMBIO DD/MM/AAAA	VERSIÓN
Adopción del Proceso	Registrador Delegado en lo Electoral	09/08/2016	0
• Producto de la elaboración de los acuerdos de nivel de servicio. • se estableció la necesidad de realizar ajustes a la caracterización del proceso en lo que concierne a las salidas y a los usuarios.	Registrador Delegado en lo Electoral	13/12/2016	1

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN		CÓDIGO	MPCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN		VERSIÓN	5
Actualización de la norma ISO 9001:2008 a la ISO 9001:2015		Registrador Delegado en lo Electoral	25/10/2017	2	
Se actualizó el objetivo, el alcance y las entradas y salidas de cada uno de los procedimientos		Registrador Delegado en lo Electoral	26/06/2019	3	
Inclusión de la matriz de aspectos e impactos ambientales y de los requisitos de las normas ISO14001:2015; ISO 45001:2018 e ISO/TS 54001:2019		Registrador Delegado en lo Electoral	12/07/2022	4	
- Actualización del formato de caracterización. - Se eliminó la casilla requisitos de los sistemas de gestión ISO 45001:2018, dado que la Registraduría no está certificada en dicha norma.		Coordinación de calidad	25/02/2025	5	

	PROCESO	MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN	CÓDIGO	MPCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	5

ELABORÓ: Martha Lucía Isaza Rodríguez Profesional Especializado	REVISÓ Y APROBÓ: Jaime Hernando Suárez Bayona Registrador Delegado en lo Electoral Leidy Diana Rodríguez Pérez Directora de Censo Electoral (EF) Rafael Antonio Vargas González Director de Gestión Electoral	APROBÓ: Sandra Liliana Sánchez Olarte Coordinadora de calidad
	REVISIÓN TÉCNICA: Sandra Liliana Sánchez Olarte Coordinadora de calidad Enrique Andrés Bohórquez López Técnico Administrativo Coordinación de calidad	
FECHA: 20/01/2025	FECHA: 24/02/2025	FECHA: 25/02/2025