

Instructivo para recordar la contraseña

1. Estimado Jurado de votación:

Si usted ha olvidado su contraseña, tenga presente los siguientes pasos para recuperarla:

Ingrese a la página <http://www.senavirtual.edu.co>

2. De clic en el botón "Ingreso a la oficina virtual"



2. Dar clic en el botón: ingreso a la oficina virtual

3. Dar clic en el enlace: ¿Olvidó su contraseña?

Acceso a la Oficina Virtual

Por favor, Ingrese su nombre de usuario y contraseña, posteriormente haga clic en el botón "Ingresar"

Nombre de Usuario:

Contraseña:

¿Olvidó su contraseña?

Si usted desea consultar la validez de una certificación, por favor ingrese el número de registro en el campo a continuación y posteriormente haga clic en el botón "consultar".

4. Ingresar su nombre de usuario (es decir su número de cédula)

- Aprendices**
 - Inicio
 - Nuestros cursos ofertados
 - Iniciar sesión
 - Ingreso a la oficina virtual
 - Preguntas Frecuentes



Olvido de Contraseña

Estimado usuario, este módulo esta diseñado para recordarle su contraseña a través del envío de un **mensaje aclaratorio al correo electrónico** que ingresó en su preinscripción.

Por favor, ingrese su número de documento de identidad a continuación, o su nombre de usuario en caso de ser este distinto a su número de documento de identidad. **Debe omitir cualquier acento o punto en este campo.**

Ingrese su nombre de usuario a continuación:

5. Dar clic en el botón: recordar contraseña

6. Leer el pantallazo que sale a continuación con la confirmación del envío de contraseña. El mensaje dice: **el sistema ha enviado un correo automático a la dirección de correo electrónico reportada por usted previamente en nuestro sistema de información.**

7. Al correo electrónico con el cuál usted se registró llegará la información de su contraseña. Por favor revisar el correo electrónico para poder ver sus datos de acceso a SENA Virtual.

Por favor revisar sus bandejas de correo no deseado o de spam en sus cuentas de correo, es posible que los correos del curso se estén quedando allí.



En caso de no poder ingresar por favor escribir al correo del tutor informando la situación.