



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

INFORME DE GESTIÓN

**MACROPROCESO
GESTIÓN TECNOLÓGICA DE LA INFORMACIÓN**

**PERIODO CORRESPONDIENTE
1 DE ENERO AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2011**

BOGOTÁ D.C., NOVIEMBRE DE 2011



INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-DM-038
Fecha: 22/12/10
Versión: 1
Página: 2 de 22

ÍNDICE

ÍNDICE	2
ASPECTOS GENERALES.....	3
1.1. Objetivo.....	3
1.2. Alcance	3
RESULTADOS POR PROCESOS:.....	3
MACROPROCESO: Gestión Tecnológica de la Información.....	3
PROCESO No.1: Administración de las Tecnologías Informáticas.....	3
PROCESO No.2: Desarrollo de las Tecnologías Informáticas y de Comunicación .	12
OTRAS ACTIVIDADES.....	13
ACTIVIDADES ELECTORALES AÑO 2011	13



INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-DM-038
Fecha: 22/12/10
Versión: 1
Página 3 de 22

ASPECTOS GENERALES

1.1. Objetivo

Dar a conocer la gestión de las actividades desarrolladas por la Gerencia de Informática en la vigencia 2011, de conformidad con el Plan de Acción Institucional dentro del marco del macroproceso “Gestión Tecnológica de la Información”

1.2. Alcance

El alcance del nivel de avance de las actividades descritas en el presente informe comprende las actividades desarrolladas entre el 1 de enero al 30 de noviembre de 2011

RESULTADOS POR PROCESOS:

MACROPROCESO: Gestión Tecnológica de la Información

PROCESO No.1: Administración de las Tecnologías Informáticas

- 1. Actividad:** Elaborar los estudios de necesidad y conveniencia que sean requeridos por las diferentes Áreas de la Entidad a la Gerencia de informática para el adquisición de elementos de hardware, mantenimiento y actualización de la plataforma tecnológica y a su vez efectuar el debido seguimiento al proceso de contratación.

Se elaboraron los estudios de necesidad y conveniencia que han sido requeridos por las diferentes áreas de la Entidad a la Gerencia de informática para el adquisición de elementos de hardware, mantenimiento y actualización de la plataforma tecnológica.

En el **anexo No. 1**, se relacionan los estudios de necesidad presentados vs la contratación realizada.

- 2. Actividad:** Seguimiento y apoyo técnico a proyectos de modernización y optimización de los sistemas de información de Registro Civil y ANI



INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-DM-038
Fecha: 22/12/10
Versión: 1
Página 4 de 22

Se realizó seguimiento al contrato de administración, soporte y mantenimiento a la plataforma tecnológica del SIRC (Sistema de información de Registro Civil), contrato 141 de 2011 y se estuvo atenta a la ejecución del contrato 074 de 2010 de actualización del sistema de Tarjeta de Identidad de 7 a 14 años, así mismo se han apoyado las mesas de trabajo relacionadas con los contratos mencionados.

Durante el transcurso de la vigencia se presentaron algunos incidentes no programados que afectaron la disponibilidad del sistema en sitio central.

Con relación al sistema de Registro Civil, el contratista cumple funciones de administración del sistema a nivel central y soporte y mantenimiento a nivel regional en todo el territorio nacional de la arquitectura de software y hardware del sistema de Información de Registro Civil, incluyendo soporte a usuarios.

Atención de usuarios:

Diariamente, se atienden los requerimientos provenientes de usuarios del sistema a nivel oficinas centrales y vía telefónica a todas las Registradurías, dando soporte al funcionamiento del sistema, con un total de **11.900** solicitudes aproximadamente atendidas en la vigencia, al sistema SIRC-RC

Administración de aplicaciones:

De igual forma se atienden requerimientos de estadísticas de información relacionadas con el la información de la base de datos y producción tanto de Tarjeta de Identidad, como de Registro Civil.

Se desarrollan actividades de monitoreo para mantener la funcionalidad del sistema en la modalidad 24 horas por 7 días.

Procesos de actualización de las bases de datos:

El proceso de actualización de bases de datos que se estaba ejecutando, se interrumpió, debido a que este proceso se asume en las visitas de Mantenimiento Preventivo que se está llevando a cabo.

Procesos de backup:

Para la BDR se realiza un backup incremental regularmente 6 veces por hora y se ejecuta un full backup de la base de forma diaria.

Para la GED diaria mente se realiza un full backup. Semanalmente se generan copias de seguridad de las bases de datos para ser enviadas fuera de la entidad.

Mensualmente se realiza una copia de seguridad de todo el software instalado en el sistema incluyendo sistemas operativos y utilitarios.

Se realiza seguimiento al contrato de administración, soporte y mantenimiento a la plataforma tecnológica del SIRC (Sistema de información de Registro Civil), contrato 258 de 2010 y a la ejecución del contrato 074 de 2010 de actualización del sistema de Tarjeta de Identidad de 7 a 14 años, así mismo se han apoyado las mesas de trabajo relacionadas con los contratos mencionados.

- 3. Actividad:** Gestión de usuarios oficinas A1A y A6A de la Dirección Nacional de Registro Civil y usuarios consultas ANI

USUARIOS REGISTRO CIVIL

Enero	18
Febrero	39
Marzo	4
Abril	6
mayo	5
junio	8
Julio	6
Agosto	4
Septiembre	10
Octubre	9
noviembre	

USUARIOS ANI creados a la fecha: 478

- 4. Actividad:** Seguimiento y gestión administrativa de cruces de información de entidades públicas y privadas con la base de datos de Registro Civil - BDR y ANI

Consultas al Sistema ANI

MES	TIPO DE ENTIDAD	CONSULTA EN LÍNEA	CONSULTA EN BACH	TOTAL
ENERO	ENTIDADES PRIVADAS	2.719,00	0,00	2.719,00
	ENTIDADES PÚBLICAS	6.786,00	2.713,00	9.499,00
FEBRERO	ENTIDADES PRIVADAS	1.618,00		1.618,00
	ENTIDADES PÚBLICAS	3.337,00	243.898,00	247.235,00
MARZO	ENTIDADES PRIVADAS	1.059,00	46,00	1.105,00

MES	TIPO DE ENTIDAD	CONSULTA EN LÍNEA	CONSULTA EN BACH	TOTAL
	ENTIDADES PÚBLICAS	3.071,00	928.212,00	931.283,00
ABRIL	ENTIDADES PRIVADAS	1.006,00	21.239,00	22.245,00
	ENTIDADES PÚBLICAS	4.589,00	664.052,00	668.641,00
MAYO	ENTIDADES PRIVADAS	1.535,00	0,00	1.535,00
	ENTIDADES PÚBLICAS	4.552,00	353.539,00	358.091,00
JUNIO	ENTIDADES PRIVADAS	719,00	12.035,00	12.754,00
	ENTIDADES PÚBLICAS	5.019,00	431.046,00	436.065,00
JULIO	ENTIDADES PÚBLICAS	3.045,00	687.418,00	690.463,00
AGOSTO	ENTIDADES PÚBLICAS	6.162,00	2.117.271,00	2.123.433,00
SEPTIEMBRE	ENTIDADES PÚBLICAS	3.638,00	503.997,00	507.635,00
OCTUBRE	ENTIDADES PÚBLICAS	3.642,00	577.668,00	581.310,00
NOVIEMBRE	ENTIDADES PÚBLICAS	3.672,00	1.783.236,00	1.786.908,00

Actualización Interfaz MTR-SIRC-ANI – Defunción

MES PROCESO	Reg.PROCESADOS	Reg.RECHAZADOS	reg.actualizados	reg.insertados
FEBRERO	5.576	75	234	5.267
MARZO	19.886	150	1.852	17.884
ABRIL	21.582	118	2.764	18.700
MAYO	27.389	115	3.237	24.037
JUNIO	108.492	7.744	12.246	88.502
JULIO	27.209	142	2.815	24.252
AGOSTO	22.578	129	606	21.843
SEPTIEMBRE	215.975	606	154.675	39.687
OCTUBRE	18.600	122	3.566	14.912
Nov-22	18.513	494	4.327	13.746
TOTAL	485.800	9.695	186.322	268.830

Actualización Interfaz MTR-SIRC-ANI - Documentos



INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-DM-038
 Fecha: 22/12/10
 Versión: 1
 Página: 7 de 22

MES	Registros				Solicitudes		
	Procesados	Rechazados	Actualizados	Insertados	Actualizados	Insertados	Históricas
ENERO	668.716	2	225.977	68.822	72.660	245.310	294.799
FEBRERO	378.340	1	83.160	62.659	1.475	223.529	145.819
MARZO	550.661	2	92.821	222.092	550	170.517	314.883
ABRIL	1.363.314	1.071	307.650	106.542	1.010	260.379	930.379
MAYO	497.460	171	116.333	87.138	550	229.309	206.933
JUNIO	3.797.862	1.249	915.744	611.738	79.545	1.282.028	2.049.017
JULIO	203.137	0	34.505	39.644	425	111.810	76.647
AGOSTO	617.553	23	214.558	161.350	605	197.560	381.539
SEPTIEMBRE	378.563	31	107.164	55.436	51	171.059	172.059
OCTUBRE	311.418	2	84.488	55.433	343	129.909	139.921
NOVIEMBRE_22	213.110	36	31.862	28.842	562	111.221	67.338
TOTAL	8.980.134	2.588	2.214.262	1.499.696	157.776	3.132.631	4.779.334

Actualización Interfaz MTR-SIRC-ANI - RECTIFICACIÓN

MES_PROC	Registros				Solicitudes		
	Procesados	Rechazados	Actualizados	Insertados	Actualizadas	Insertadas	Históricas
ENERO	77.606	2	37.489	27	11.188	26.504	37.516
FEBRERO	11.840	1	5.051	9	1	6.770	5.060
MARZO	15.435	0	7.604	20	0	7.647	7.627
ABRIL	18.900	6	7.024	8.324	448	3.458	4.714
MAYO	11.691	4	5.206	14	942	5.485	5.220
JUNIO	144.041	19	66.818	8.408	12.586	53.903	64.595
JULIO	9.844	3	4.094	6	1	5.713	4.100
AGOSTO	11.444	2	6.451	24	142	4.628	6.475
SEPTIEMBRE	9.276	0	4.762	158	2	4.315	4.920
OCTUBRE	7.856	2	3.561	127	1	4.110	3.688
NOVIEMBRE	4.172	1	1.620	6	0	2.505	1.630
TOTAL	322.105	40	149.680	17.123	25.311	125.038	145.545

Actualización Interfaz ANI- censo electoral (CONTINGENCIA)

Año	Mes	Primera Vez	Novedades	Rectificación	Total por mes
2011	ENERO	70,617	8,906	202,005	281,528
2011	FEBRERO	63,065	12,952	98,919	174,936
2011	MARZO	222,654	40,832	118,884	382,370
2011	ABRIL	163,016	26,025	319,113	508,154
2011	MAYO	87,037	44,241	158,023	289,301
2011	JUNIO	64,404	31,968	113,620	209,992
2011	JULIO	39,584	45,307	49,937	134,828
2011	AGOSTO	160,956	33,114	263,009	457,079
2011	SEPTIEMBRE	55,438	68,646	144,992	269,076
2011	OCTUBRE	55,483	14,223	119,063	188,769
2011	NOVIEMBRE	28,810	18,314	47,742	94,866
TOTAL POR CLASE		1,011,064	344,528	1,635,307	2,990,899

Envío Información Interfaz MTR-SIRC-ANI - **LUGARES**

MES	PAIS	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	CORREGIMIENTO
ENERO	0	0	24	0
FEBRERO	0	0	20	0
MARZO	1	0	41	1
ABRIL	1	0	64	3
MAYO	1	0	63	2
JUNIO	0	0	55	1
JULIO	4	0	102	3
AGOSTO	0	0	80	0
SEPTIEMBRE	3	0	50	0
OCTUBRE	0	0	57	1
NOVIEMBRE_22	3	0	13	0
TOTAL	13	0	569	11

Envío Información Interfaz MTR-SIRC-ANI - **VIGENCIAS**

VIGENCIAS	
ENERO	8.895
FEBRERO	12.951
MARZO	40.401
ABRIL	26.031
MAYO	44.248



INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-DM-038
Fecha: 22/12/10
Versión: 1
Página: 9 de 22

JUNIO	31.971
JULIO	7.699
AGOSTO	33.124
SEPTIEMBRE	68.648
OCTUBRE	14.224
NOVIEMBRE_22	18.341
TOTAL	306.533

5. **Actividad:** Trasladar y/o adecuar las instalaciones eléctricas y lógicas de las Registradurías y Delegaciones a nivel Nacional

Durante el año se han realizado los siguientes trabajos:

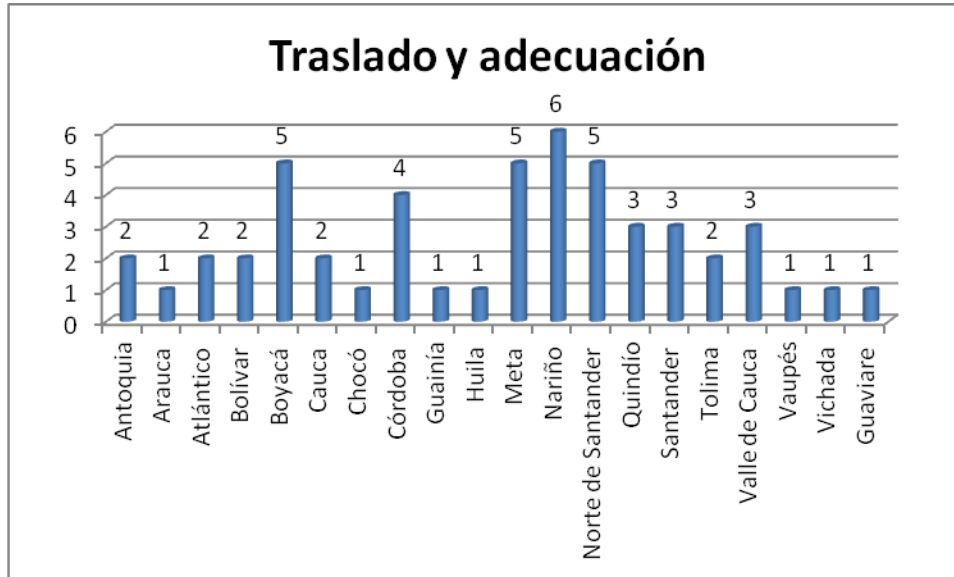
- Adecuaciones 4
- Traslados: 3
- Traslados y adecuaciones: 50
- Mantenimiento de la red 1

Trabajos realizados por funcionarios de la Gerencia de Informática: 50

Trabajos realizados por terceros: 8

Teniendo en cuenta que el proyecto de inversión “Mejoramiento de la red eléctrica y de comunicaciones, se encuentra en fase de contratación para esta vigencia, la Gerencia de Informática a atendido las necesidades presentadas de carácter prioritario.

Acorde a lo anterior, se presenta la distribución por departamento de la siguiente manera:



Sólo Traslados	
Amazonas	1
Bolívar	1
Valle	1

Sólo Adecuaciones	
Atlántico	1
Caquetá	1
Meta	1
Putumayo	1

De la totalidad de solicitudes presentadas por las sedes, a la fecha se encuentran pendientes por realizar 76 solicitudes de Traslados y 11 Solicitudes de adecuaciones y mantenimientos a nivel Nacional.

- 6. Actividad:** Realizar soporte técnico a Hardware y Software a Nivel Central, Delegaciones y Registradurías. (Help Desk) (Creación de Usuarios)

Este servicio se presta a diario y queda reportado en el aplicativo Help Desk a nivel Nacional.

SERVICIOS REALIZADOS	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	EJECUTADO POR:
3896	HELP DESK CAN	COORDINACIÓN DE OPERACIÓN Y COMUNICACIONES
2668	HELP DESK CAN Y DELEGACIONES	Contrato 031 de 2011 suscrito con UNE EPM TELECOMUNICACIONES.
350	CREACION DE USUARIOS	COORDINACIÓN DE OPERACIÓN Y COMUNICACIONES

A través del contrato 031 de 2011, suscrito con la empresa EPM TELECOMUNICACIONES S.A E.S.P., se realizan las siguientes actividades de mantenimiento y soporte a la infraestructura tecnológica de la Entidad:

- Continuidad del soporte y mantenimiento preventivo y correctivo de 16 centros de cableado y centro de computo de la sede CAN, ups y Aire acondicionado del Centro de Computo, al igual que el mantenimientos para equipos de seguridad informática,
- Mejoramiento de la Infraestructura de Telecomunicaciones para ampliación de 40 sedes a Nivel Nacional, Administración de la red de telecomunicaciones y servidores a Nivel Nacional,
- Continuidad de la Administración de la infraestructura informática y licenciamientos de la misma,
- Continuidad del servicio de videoconferencia para la sede CAN y delegaciones Departamentales de Antioquia, Atlántico; Tolima, Santander, Bolívar y Valle, Mejoramiento de la plataforma Tecnológica a nivel Central (CAN) y ampliación de la cobertura de acceso inalámbrico.

A continuación se presenta el balance de las actividades relevantes realizadas dentro del marco de este proyecto:

ACTIVIDADES EJECUTADAS	2011
SEDES DE REGISTRADURIA CON CANALES DEDICADOS	40
MUNICIPIOS CON MODEM 3 GSM	72
NUEVO CANAL DE INTERNET PARA OFICINAS CENTRALES	16 MEGAS
AMPLIACIONES PARA SEDES DE 64 Kbps- 32 Kbps a 64 Kbps simétrico	165
AMPLIACIONES PARA SEDES DE 64 Kbps- 128 Kbps a 128 Kbps simétrico	101
AMPLIACIONES PARA SEDES DE 64 Kbps- 256 Kbps a 256 Kbps simétrico	12
OPTIMIZACIÓN DE 11 SEDES	11



INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-DM-038
Fecha: 22/12/10
Versión: 1
Página 12 de 22

ACTIVIDADES EJECUTADAS	2011
CAMBIO DE TECNOLOGÍA SATELITAL	10
IMPLEMENTACIÓN DE UN APN (Red de Acceso Privada) para los modems	1
MANTENIMIENTO DE CENTRO DE CABLEADO EN EL CAN	16
CAMBIO DE FIREWALL SONICWALL	1
CAMBIO DE SWITCH PRINCIPAL DE LA RED LAN DEL EDIFICIO 3COM CISCO	1
MEJORAMIENTO DE PUNTOS DE LA RED INALÁMBRICA DE LA SEDE CAN	3

Es de resaltar que la Gerencia de Informática a través de este proyecto de inversión ha cumplido con el 82% de las actividades programadas para esta vigencia.

7. Actividad: Documentación de Políticas de Seguridad informática.

La Gerencia de Informática tiene el documento de sistema de seguridad de información proyectado para resolución y se espera que la misma entre en vigencia para cuarto trimestre de la vigencia. El avance de la meta es del 90% de , toda vez que se encuentra en fase final de revisión por las áreas de la Gerencia de Informática.

PROCESO No.2: Desarrollo de las Tecnologías Informáticas y de Comunicación

1. Actividad: Certificados de vigencia de la Cédula de Ciudadanía en línea.

Actualmente y conforme a la normatividad vigente y toda vez que la expedición de certificados de vigencia se encuentra dentro de los hechos generadores, se inicio la fase de pruebas de conectividad ACH.

Se adelantó el diseño del nuevo modelo de datos y la definición de los requerimientos por parte de la oficina jurídica, dado el replanteamiento de la solución.

2. Actividad: Implementación y capacitación técnica del software de Recaudos (32 delegaciones, Distrito y central)



INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-DM-038
Fecha: 22/12/10
Versión: 1
Página 13 de 22

OTRAS ACTIVIDADES

ACTIVIDADES ELECTORALES AÑO 2011

1. CONSULTA INTERNA DE PARTIDOS Y MOVIMIENTOS POLÍTICOS REALIZADO EL 29 DE MAYO DE 2011

- Se prestó apoyo técnico y el suministro del software para el sorteo de jurados de votación, realizado el 13 de mayo de 2011.
- La Gerencia de Informática prestó apoyo presencial en los municipios zonificados que participaron en la consulta y en el distrito capital. Para el caso de los municipios no zonificados, el soporte se realizó desde cada una de las Delegaciones Departamentales.
- Mediante la Circular 074 del 20 de mayo de 2011, la Gerencia de Informática establece los aspectos generales para tener en cuenta para la realización de las consultas internas.
- El software de preconteo para el día de los comicios y el software para el escrutinio se suministró a través de la Gerencia de Informática, con desarrollo a través de recurso propio.
- Mediante las directrices impartidas a través de la circular 080 del 24 de mayo de 2011, se realizó el simulacro en cada una de las Registradurías Especiales, Municipales y Auxiliares que participaron en la consulta, el día viernes 27 de mayo de 2011 a partir de las 2:00 p.m, en el cual se efectuarán las pruebas de digitación y procesamiento de información en los aplicativos de preconteo y escrutinios
- Teniendo en cuenta los cambios presentados por los partidos y/o movimientos políticos antes de la realización de las consultas, para el día 28 de mayo se estableció la siguiente información:

Total Municipios	271
Total Mesas	15.736
Cant. De Mpios Consulta GOBERNADOR (En los departamentos de Antioquia y Cesar)	150



INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-DM-038
Fecha: 22/12/10
Versión: 1
Página: 14 de 22

Cant. De Mpios Consulta ASAMBLEA (En el departamento de Putumayo)	13
Cant. De Mpios Consulta ALCALDÍA	135
Cant. De Mpios Consulta CONCEJO	57
Cant. de Consulta JAL	3
Total Consultas	358

2. ELECCIONES AUTORIDADES LOCALES REALIZADAS EL 30 DE OCTUBRE DE 2011

Actividad: Apoyo técnico para la realización del sorteo de Jurados de Votación

El cronograma para la realización del sorteo de Jurados de Votación, se estableció a través de la circular 121 del 5 de agosto de 2011, el cual se resume a continuación:

PRIMER GRUPO		SEGUNDO GRUPO	
<i>Antioquia</i>	23, 24, 25 y 26	<i>Amazonas</i>	29
<i>Atlántico</i>	25 y 26	<i>Arauca</i>	29
<i>Bolívar</i>	25 y 26	<i>Caldas</i>	29 y 30
<i>Boyacá</i>	23, 24, 25 y 26	<i>Caquetá</i>	29
<i>Cauca</i>	25 y 26	<i>Casanare</i>	29
<i>Cordoba</i>	25 y 26	<i>Cesar</i>	29 y 30
<i>Cundinamarca</i>	23, 24, 25 y 26	<i>Choco</i>	29 y 30
<i>Huila</i>	25 y 26	<i>Guainía</i>	29
<i>Magdalena</i>	25 y 26	<i>Guaviare</i>	29
<i>Meta</i>	25 y 26	<i>La Guajira</i>	29
<i>Nariño</i>	24, 25 y 26	<i>Putumayo</i>	29
<i>Norte de Santander</i>	25 y 26	<i>Quindío</i>	29
<i>Santander</i>	26	<i>Risaralda</i>	29
<i>Sucre</i>	25 y 26	<i>San Andres</i>	29
<i>Tolima</i>	25 y 26	<i>Vaupés</i>	29
<i>Valle</i>	25 y 26	<i>Vichada</i>	29

El proceso se realizó en cada una de las capitales departamentales, con el apoyo técnico de la Gerencia de Informática.

Actividad: Realización de simulacros electorales



INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-DM-038
Fecha: 22/12/10
Versión: 1
Página 15 de 22

Primer simulacro: Mediante la Circulares 141 del 19 de septiembre de 2011 y 145 del 27 de septiembre de 2011, se establecieron los lineamientos para la realización del primer simulacro electoral, realizado el 1 de octubre de 2011 en todo el territorio colombiano.

La transmisión se realizó desde cada uno de los puestos de votación ubicados en las cabeceras municipales y los corregimientos fueron transmitidos desde las sedes de las Registradurías Municipales.

El proceso inició desde las 9:00 a.m., donde se involucró a la Registraduría, Contratistas del proceso de Preconteo, Consolidación y Divulgación, Comunicaciones y Kit Electoral.

Posterior a la realización de este simulacro, se realizó la respectiva evaluación, en las que se presentaron a los diferentes contratistas las acciones de mejora a los cuales debían comprometerse, con el fin de optimizar los procesos.

Teniendo en cuenta los resultados de esta primera evaluación, la Gerencia de Informática y la Registraduría Delegada en lo Electoral, definieron repetir este mismo procedimiento el día 8 de octubre de 2011 para los siguientes departamentos: Meta, Sucre, Magdalena, Santander, Cundinamarca, Boyacá y Huila.

Segundo simulacro: Se realizó el segundo simulacro electoral el día 15 de octubre de 2011, el cual se estableció el procedimiento mediante circular 155 de 2011. Adicionalmente se realizó la prueba de carga y stress ese mismo día para los departamentos, a excepción de Cundinamarca, Antioquia, Santander, Valle y Bogotá que se realizó el 16 de octubre de 2011.

Posterior a la ejecución de este simulacro, se realizó la respectiva evaluación, en las que se presentaron a los diferentes contratistas las acciones de mejora a los cuales debían comprometerse, con el fin de optimizar los procesos.

Simulacro de escrutinios: Mediante Circular 164 del 19 de octubre de 2011, se estableció el lineamiento para la realización del simulacro al software de escrutinios en cada una de las capitales de departamento, el día 22 de octubre de 2011.



INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-DM-038
Fecha: 22/12/10
Versión: 1
Página 16 de 22

Actividad: Realización de la transmisión y procesamiento de datos de las elecciones de autoridades locales e inicio de escrutinios el 30 de octubre de 2011

En cada departamento los centros de procesamiento 1 y 2 estuvieron dispuestos a partir de las 4:00 p.m. del día 30 de octubre de 2011, para la recepción de la información a través del formulario E-14 de transmisión.

En manera paralela se dispuso en cada uno de los municipios de la infraestructura técnica para dar inicio a los escrutinios zonales y municipales.

Se dispuso de la logística para la recolección de los formularios E-14 con destino a Delegados Departamentales a cada uno de los centros de digitalización de E-14 dispuesto en cada una de las capitales de departamento, para de esta manera digitalizarlas, enviarlas y publicarlas en la página web de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Asimismo, se dispuso de la infraestructura tecnológica para la Consolidación y Divulgación de los resultados electorales en la página WEB de la Entidad.

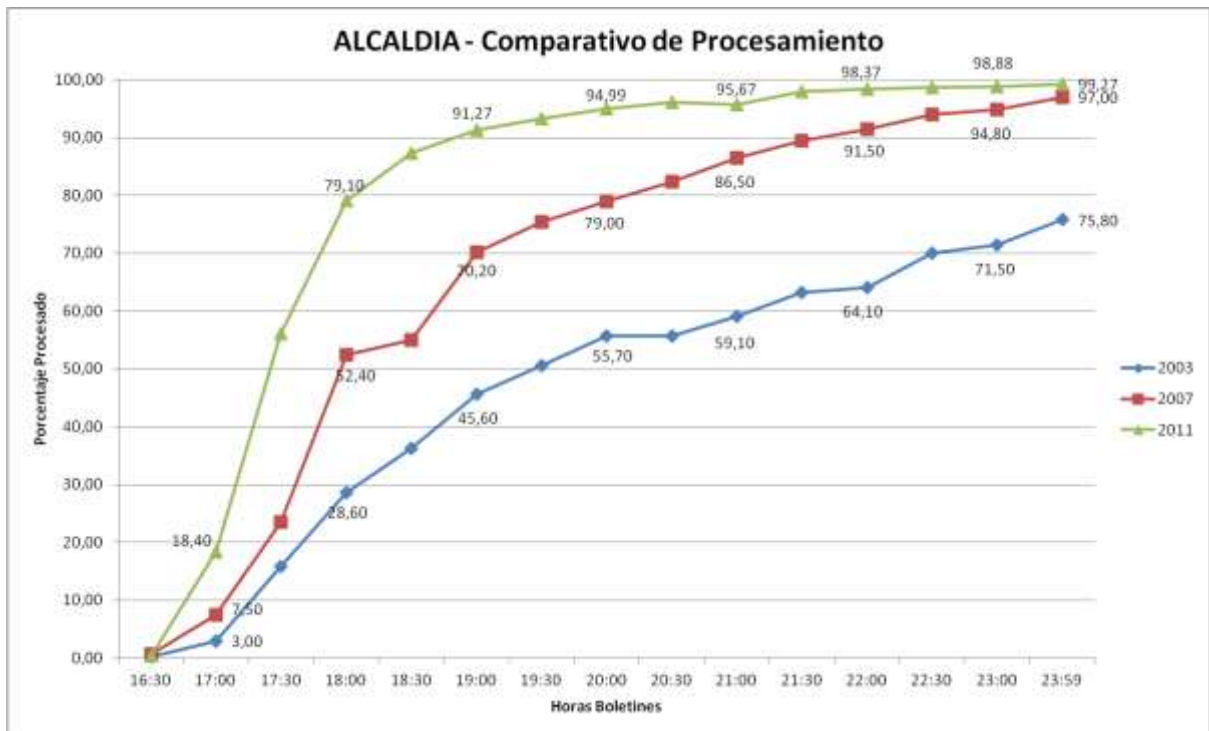
Que los colombianos hayan tenido la oportunidad de conocer de manera oportuna los resultados de las votaciones del pasado 30 de octubre de 2011, en las que se elegían Alcaldes, Gobernadores, Concejos Municipales, Asambleas Departamentales y Juntas Administradoras Locales, no es cuestión de suerte o mera casualidad.

La labor realizada fue optimizada en más de un 20% respecto de las elecciones del 2007 y en más del 40% de las del 2003, fue posible gracias a la planeación, organización y trabajo mancomunado de la Registraduría Delegada en lo Electoral y la Gerencia de informática, en sintonía con los lineamientos trazados por el señor Registrador Nacional del Estado Civil.

La cultura del preconteo en Colombia, entendida como el proceso mediante el cual se brinda de manera oportuna, los resultados no definitivos a los Colombianos, el mismo día de las elecciones, ha hecho carrera desde hace más de dos décadas, siendo cada vez más exigentes, pues, los partidos y movimientos políticos, grupos significativos de ciudadanos, promotores del voto en blanco y los electores, quieren saber con la mayor prontitud el comportamiento de su voluntad expresada a través del voto.

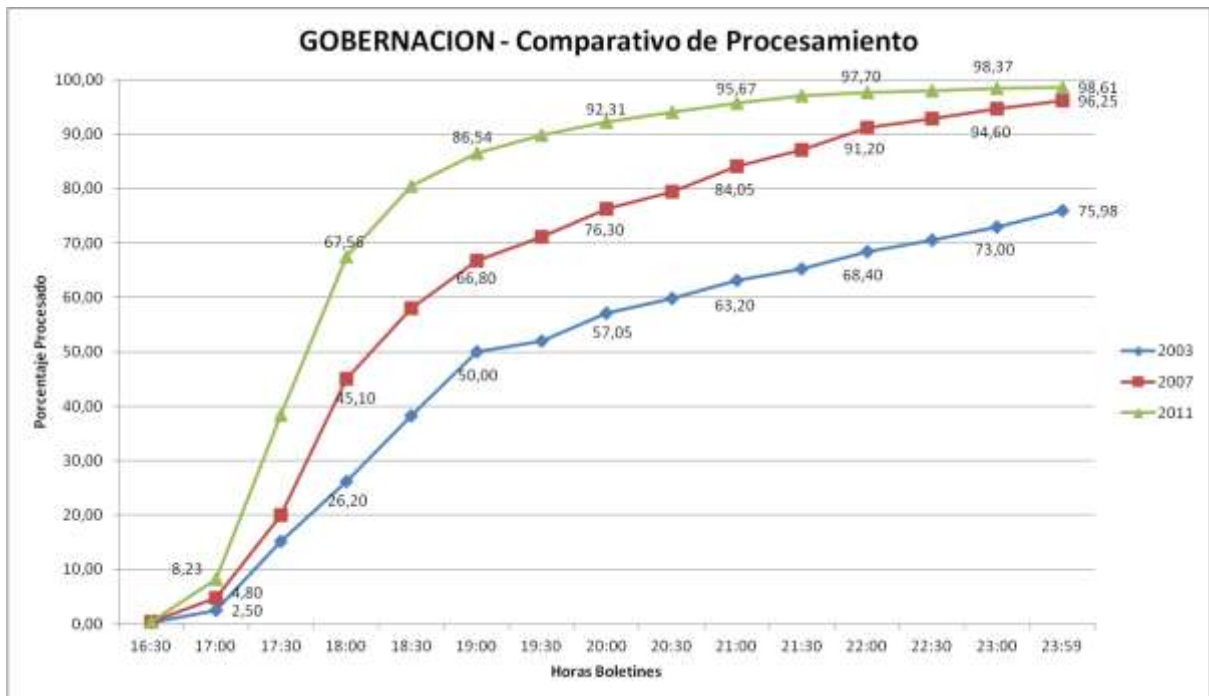
Antes de entrar a examinar el comportamiento de los resultados es bueno precisar que en la pasada contienda electoral se debía elegir 1103 alcaldes de 4.437 candidatos, 32 gobernadores de 129 aspirantes; 6.245 concejales de 7.737 listas que contenían 87.202 inscritos, 626 diputados de 287, listas con un total de 3.477 inscritos y 1.235 ediles de 3.118 listas que incluían 16.520 aspirantes. Llevando a los colombianos a elegir 9.241 aspirantes a Gobernadores, Alcaldes, Concejales, Diputados y Ediles, entre los 111.766 inscritos.

Con el anterior panorama, vale la pena resaltar que el 91.27% de los resultados de las votaciones para Alcaldes de todo el país, se conocieron antes de las 6:00 p.m., labor que fue superada en un 20.07% sobre los resultados obtenidos en el proceso electoral del año 2007 y en un 45.67% del evento de 2003.



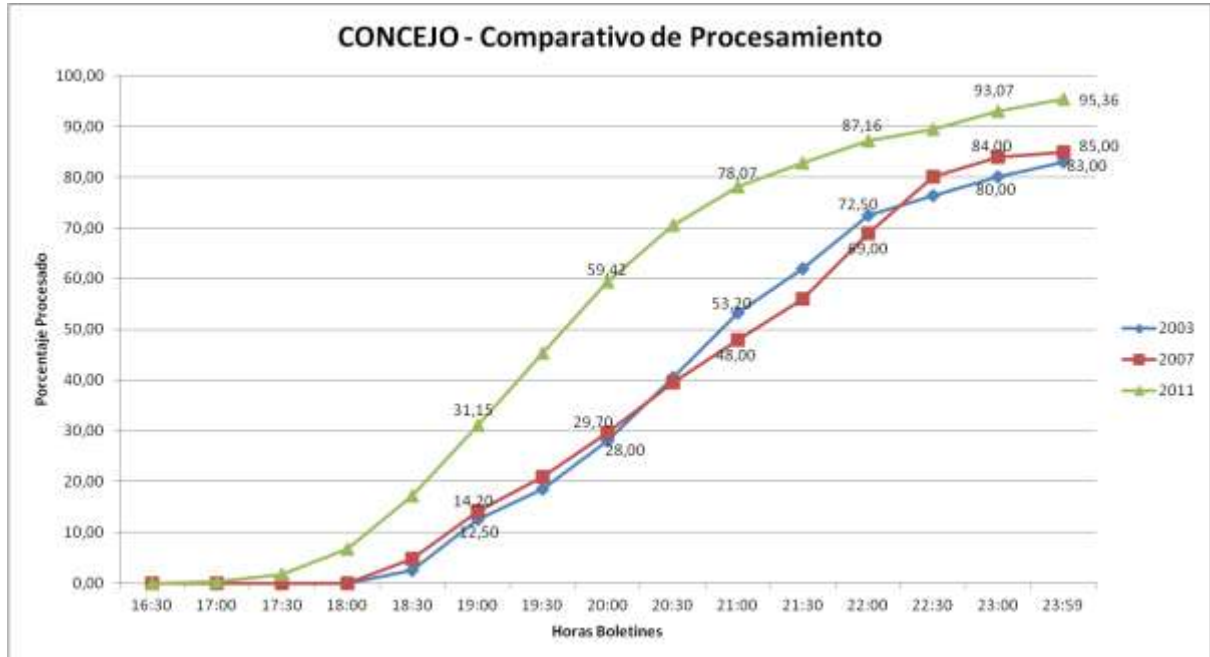
Asimismo, se destacan los resultados de las 6 ciudades de mayor caudal electoral del país, las cuales reportaron antes de las 6:00 p.m. los siguientes porcentajes de mesas informadas para Alcalde: Bogotá el 97.23%; Bucaramanga el 92.57%; Medellín el 91.69%; Barranquilla el 82.30%; Cartagena el 75.91% y Cali el 65.87%.

Con respecto a los resultados de Gobernación, a las 7:00 p.m. el país conocía el 86.54% de la votación. Al cotejar esta cifra con los resultados obtenidos en el 2007, se observa que la superó en un 19.74% y en un 36.54% respecto del año 2003.



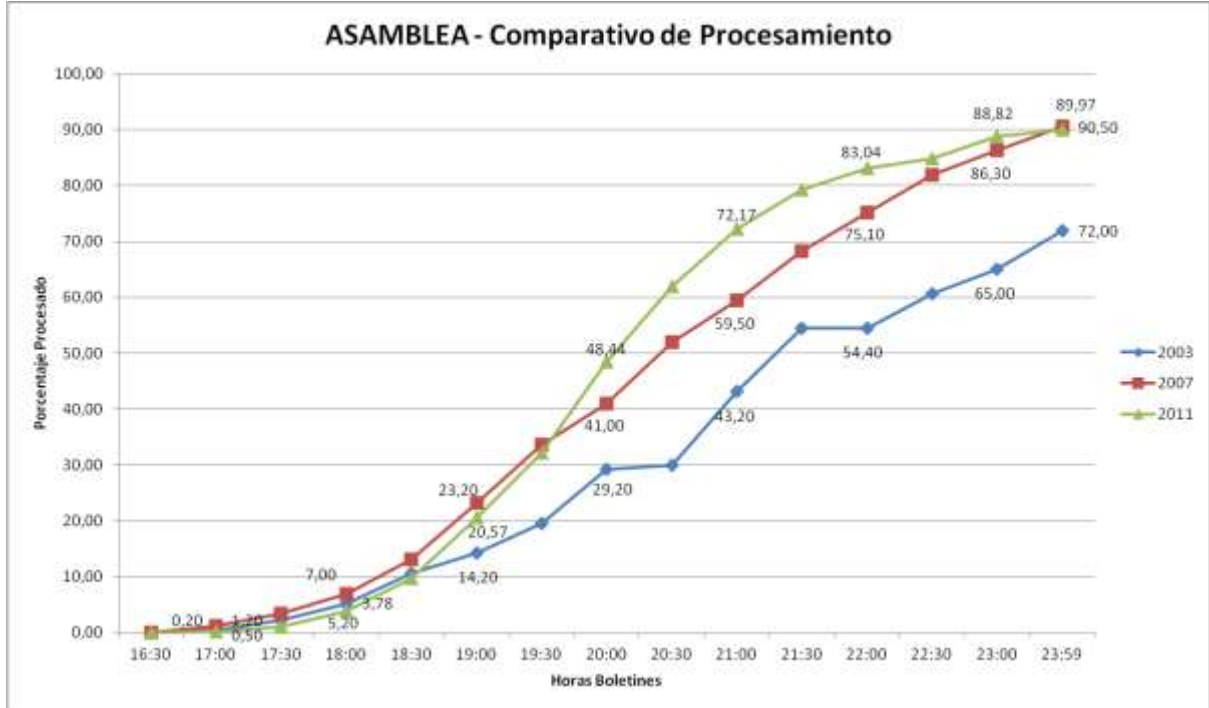
En la página web de la Entidad, sobre las 7:00 p.m., se informaba a la ciudadanía el 96.08% de la votación para gobernación en el departamento de Santander; el 94.64% de Cundinamarca; el 92.21% de Antioquia; el 90.86% de Atlántico; el 83.12% de Bolívar y el 80.79% del Valle del Cauca.

Siguiendo la prioridad establecida para el escrutinio de mesa y la transmisión de los datos, es notable el comportamiento en los resultados de los Concejos Municipales, donde a las 9:00 p.m. se reportó el 78.07% de todo el país, superando en un 24.87% los resultados de 2007 y en un 30.07% los de 2003.



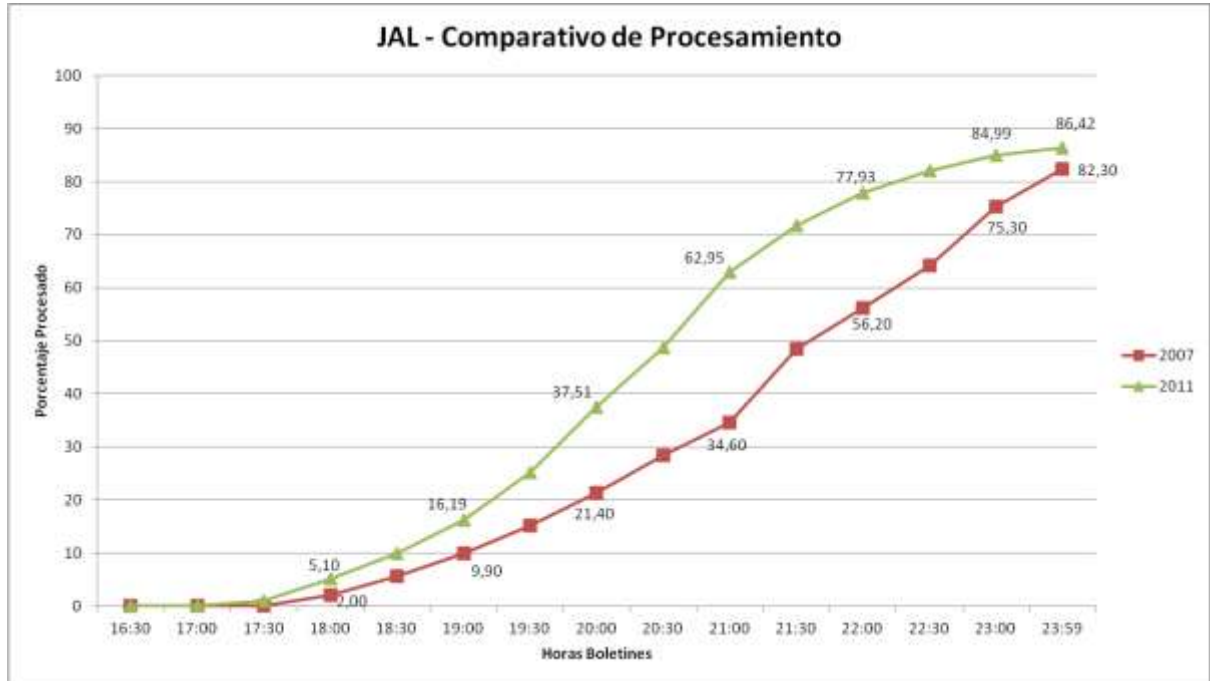
Es de resaltar que a pesar de la cantidad de listas inscritas y el gran número de aspirantes a concejales, el comportamiento de la información divulgada antes de las 9:00 p.m., en las seis ciudades principales del país fue excepcional, donde Bucaramanga registró el 97.67%; Medellín el 92.75%; Barranquilla el 87.38%; Bogotá el 86.86%; Cartagena el 70.82% y Cali el 48.20%.

De acuerdo con los estimativos planteados hace un año dentro del plan de comunicaciones, se contempló que un buen porcentaje de los resultados de las Asambleas Departamentales se divulgaría sobre las 10:00 p.m., pues dicha proyección fue confirmada el día domingo, informando el 83.04% de la votación de todo el país, superando en un 7.94% los resultados del 2007 y en un 28.64% los del año 2003.



Lo anterior se sintetiza en los resultados de los seis departamentos con mayor potencial de electores del país, donde se observa que antes de las 10:00 p.m., Santander informó el 97.33%; Antioquia el 95.65%; Atlántico el 93.97%; Cundinamarca el 93.57%; Valle el 84.50% y Bolívar el 84.11%.

Finalmente, los resultados de las Juntas Administradoras Locales del país también fueron superados con respecto a las elecciones del año 2007, considerando que el 84.99% de las mesas escrutadas se informaron antes de las 11:00 p.m.



Para el logro de los anteriores resultados, fue necesario sincronizar el trabajo en equipo del recurso humano de la entidad, contratistas, acompañamiento de las Entidades de Control del Estado y demás actores del proceso. También fue necesario poner a punto las plataformas tecnológicas suministradas por las diferentes firmas procesadoras de los datos electorales.

En igual forma, los medios de comunicación de voz y datos suministrados por la ETB y el recurso tecnológico y de seguridad dispuesto a través de la unión temporal Conproel y la disposición de las salas de prensa en las capitales del país, fueron fundamentales para la consolidación y divulgación oportuna de los resultados electorales.

Dentro del marco de la planeación y coordinación entre la Registraduría Delegada en lo Electoral y la Gerencia de informática, el apoyo del recurso humano adscrito a estas y el acompañamiento durante el proceso por parte de la oficina de prensa, permitió que antes de finalizar el día de elecciones 1.024 municipios informaran el 100% de los datos de Alcalde; 999 municipios los datos de Gobernador; 901 municipios los datos de Concejo y 846 municipios los datos de Asamblea.

Desde el punto de vista técnico se diseñó un plan de comunicaciones con base en la densidad de las votaciones del año 2007 y estableciéndose el tiempo



INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-DM-038
Fecha: 22/12/10
Versión: 1
Página 22 de 22

estimado de transmisión y procesamiento de los datos de una mesa de votación para cada uno de los departamentos del país, donde se dispuso de más de 20.000 medios para la transmisión y recepción de los resultados electorales consignados en las actas de votación suscritas por los jurados de votación.

Los resultados obtenidos en las elecciones del 30 de octubre de 2011, resumidos en el presente artículo “las cifras no mienten”, son producto de la planeación, dedicación, compromiso y esfuerzo de todos los funcionarios de la Entidad, demostrando una vez más al país el cumplimiento de nuestro eslogan **“El servicio es nuestra Identidad”**.

3. ACTIVIDADES ELECTORALES PARA ELECCIÓN DE ALCALDE EN EL MUNICIPIO DE BELLO - ANTIOQUIA

La Gerencia de Informática se encuentra desarrollando el software para el procesamiento de datos y escrutinios, con recursos propios.

Adicionalmente se prestará apoyo técnico en sitio por funcionarios de esta Gerencia, para lo relacionado con la organización del plan de comunicaciones, la transmisión- recepción de la información, preconteo y realización de los escrutinios.

Nombre y Cargo: JAVIER RINCÓN ARCINIEGAS– Gerente de Informática

Firma