

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	CERTIFICACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y SERVICIOS	CÓDIGO	CDCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	7

MACROPROCESO AL QUE PERTENECE	REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN
OBJETIVOS DEL PROCESO	Expedir certificaciones y copias de Registro Civil y certificaciones de documentos de identidad, mediante la solicitud, consulta, verificación de los archivos y las bases de datos con el propósito de garantizar oportunamente las necesidades de información del solicitante.
ALCANCE DEL PROCESO	Inicia con la solicitud de certificaciones y copias de registros civiles y documentos de identidad, e información de las bases de datos, continúa con el análisis y consolidación de la información que se va a entregar y finaliza con la evaluación de la satisfacción.

PROVEEDORES	ENTRADAS	PROCEDIMIENTOS	SALIDAS	USUARIOS
• RNEC • Consulados • Notarías • Organismos Judiciales Nacionales Colombianos • Entidades públicas	Solicitud de copias de Registro Civil Nacimiento, Matrimonio y Defunción y de Certificaciones de Registro Civil	Expedición de copias y certificación de Registros Civiles	Copias de Registro Civil y Certificaciones de registro civil	• RNEC • Consulados • Notarías • Organismos Judiciales Nacionales Colombianos • Entidades públicas
• Ciudadanos • Delegaciones Departamentales Consulados	Solicitud de certificados excepcionales y de nacionalidad.	Expedición de Certificados Excepcionales de Información Ciudadana y de Nacionalidad	Certificados de vigencia, excepcionales y de nacionalidad	• Ciudadanos • Delegaciones Departamentales Consulados

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	CERTIFICACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y SERVICIOS	CÓDIGO	CDCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	7

Nacionales colombianos	Solicitud de autenticación de Firmas de los Registradores del Estado Civil	Certificación de firmas de los registradores del estado civil en los Registros Civiles	Registro Civil con firma del funcionario registral certificada	Nacionales colombianos
• Entidades públicas • Empresas del Sector Privado • Particulares con funciones públicas y/o autorizadas por la Ley	Solicitud de acceso para la verificación y/o autenticación de la Información biográfica y biométrica contenida en las bases de datos que produce y administra la Registraduría Nacional del Estado Civil.	Consulta a las bases de datos que produce y administra la RNEC	Convenios, Términos y condiciones de acceso	• Entidades Públicas • Empresas del Sector Privado - Particulares con funciones públicas y/o autorizadas por la Ley.
• Entidades públicas • Empresas del Sector Privado • Particulares con funciones públicas y/o autorizadas por la Ley. • Servidores públicos de la Registraduría Nacional del Nivel Central y Desconcentrado.	Solicitud de usuario y control de acceso a los servicios de información o de interoperabilidad.	Gestión de usuario para controlar la asignación de los permisos de acceso a los sistemas y servicios de información	Asignación de usuario y permisos de acceso a los servicios de información o de Interoperabilidad.	• Entidades Públicas • Empresas del Sector Privado • Particulares con funciones públicas y/o autorizadas por la Ley • Servidores públicos de la Registraduría Nacional del Nivel Central y Desconcentrado

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	CERTIFICACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y SERVICIOS	CÓDIGO	CDCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	7

RECURSOS			
HUMANOS	FINANCIEROS	INFORMÁTICOS	TÉCNICOS
Ver “Manual de funciones”	Ver “Presupuesto de la entidad”	SIRC ANI AFIS HLED	Máquinas Booking Estaciones DCU Dispositivos periféricos (Morphotop, Dispositivos electrónicos de documentos) Impresoras Servidores

RIESGOS			IMPACTOS AMBIENTALES
DE PROCESO	DE CORRUPCIÓN	INCIDENTES LABORALES	
Ver “Mapa de riesgos de proceso”	Ver “Mapa de riesgos de corrupción”	Ver “Matriz de identificación de peligros, evaluación, valoración de riesgos y determinación de controles”	Ver “Matriz de aspectos e impactos ambientales”

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	CERTIFICACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y SERVICIOS	CÓDIGO	CDCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	7

ACTIVOS DE INFORMACIÓN	TRAMITES ASOCIADOS	INDICADORES DE GESTIÓN	REQUISITOS DE LOS SISTEMAS DE GESTION		
			SGC	SGA	SGCE
			9001:2015	14001:2015	54001:2019
Ver “Registro de activos de información”	Ver “Portafolio de servicios”	Ver “Manual de indicadores”	4 5.1 6.1 6.2 7.3 8. 9.1 10.3	4 5.1 6.1 6.2 7.3 9.1 10.3	8

SECUENCIA E INTERACCIÓN	PROMESA DE VALOR	DOCUMENTOS ASOCIADOS	ACCIONES DE MEJORAMIENTO
Ver “Manual de acuerdos de nivel de servicios”	Ver “Portafolio de productos o servicios”	Ver “Listado maestro de documentos”	Ver “Plan de mejoramiento”

ORIENTACIONES NORMATIVAS	INVENTARIO DE CONOCIMIENTOS REQUERIDOS	INVENTARIO DE INFORMACIÓN A COMUNICAR	RESPONSABLES DEL PROCESO
Ver “Normograma”	Ver “Matriz de inventario de conocimientos del proceso”	Ver “Matriz de información a comunicar”	Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	CERTIFICACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y SERVICIOS	CÓDIGO	CDCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	7

CONTROL DE CAMBIOS			
ASPECTOS QUE CAMBIARON EL DOCUMENTO	RESPONSABLE DE LA SOLICITUD DEL CAMBIO	FECHA DEL CAMBIO DD/MM/AAAA	VERSIÓN
Nuevo	Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación	05/12/2008	1
Actualización Normativa y Metodológica	Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación	30/06/2016	2
Actualización Normativa	Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación	01/10/2017	3
Actualización	Registraduría Delegada para el Registro Civil y la Identificación	31/01/2018	4
Inclusión procedimientos: • Consulta a las bases de datos que produce y administra la RNEC.	Registraduría Delegada para el Registro Civil y la Identificación	02/04/2019	5

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	CERTIFICACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y SERVICIOS	CÓDIGO	CDCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	7

Gestión de usuario para controlar la asignación de los permisos de acceso a los sistemas y servicios de información.			
Actualización de los requisitos de las Normativas ISO 9001:2015 Sistemas de administración/gestión de calidad - Requerimientos; 14001: 2015 Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso; 45001:2018 Seguridad y Salud en el Trabajo Norma ISO y 54001:2019 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos específicos para la aplicación de la Norma ISO 9001:2015 a organizaciones electorales en todos los niveles de gobierno.	Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación	12/07/2022	6
• Actualización del formato de caracterización. • Se eliminó la casilla requisitos de los sistemas de gestión ISO 45001:2018, dado que la Registraduría no está certificada en dicha norma. • Corrección de entrada y salida respecto de certificación de registro civil, en procedimiento "Expedición de copias y certificación de Registros Civiles".	Coordinación de calidad	25/02/2025	7

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	CERTIFICACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y SERVICIOS	CÓDIGO	CDCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	7

• Se Complementa salida certificado de vigencia en procedimiento “Expedición de Certificados Excepcionales de Información Ciudadana y de Nacionalidad”. • Se precisa salida: Registro Civil con firma del funcionario registral certificada en procedimiento Certificación de firmas de los registradores del estado civil en los Registros Civiles. • Se precisa salida: Convenios, Términos y condiciones de acceso, en procedimiento “Consulta a las bases de datos que produce y administra la RNEC”			
--	--	--	--

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	CERTIFICACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y SERVICIOS	CÓDIGO	CDCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	7

ELABORÓ: Camilo Perez Guzman Coordinador de Validación y producción de registro civil. María Micaela Medina Coordinadora Servicio Nacional de Inscripción Edison Quiñones Silva Coordinador Servicio de Información Ciudadana Fabian Esteban Gómez Coordinador Convenios Nubia Edith Jiménez Profesional Universitario - DNI Dayana Valentina Tumay Profesional Universitario - DNRC	REVISÓ Y APROBÓ: Carmen Rosa Guarin Profesional Universitario RDRCI	APROBÓ: Hoslander Adlai Sáenz Barrera Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación María Cristina Manzano Noguera Directora Nacional de Registro Civil Alvaro Alfonso Araujo Oñate Director Nacional de Identificación
	REVISIÓN TÉCNICA: Sandra Liliana Sánchez Olarte Coordinadora de calidad Enrique Andres Bohorquez Lopez Técnico Administrativo Coordinación de calidad	
FECHA: 14/02/2025	FECHA: 24/02/2025	FECHA: 25/02/2025