



IIDH / CAPEL

INSTITUTO INTERAMERICANO DE DERECHOS HUMANOS  
CENTRO DE ASESORÍA Y PROMOCIÓN ELECTORAL

**AUDITORÍA DE SISTEMAS**  
AUDITORÍA EXTERNA INTERNACIONAL

*Elecciones Presidente y Vicepresidente de la República 2026,  
Registraduría Nacional del Estado Civil, Colombia*

**INFORME**  
**DE AUDITORÍA**  
**JORNADA ELECTORAL**

02 de junio, 2026

**INFORME**  
**JORNADA ELECTORAL**

Elección Presidencial

Elección Presidencial

## CONTENIDO

I.	INTRODUCCIÓN .....	3
II.	OBJETIVOS DE LA AUDITORÍA .....	4
III.	ALCANCE DE LA AUDITORÍA DE SISTEMAS .....	5
IV.	DELIMITACIÓN TEMPORAL DEL ENCARGO.....	6
V.	MARCO NORMATIVO Y TÉCNICO .....	7
VI.	METODOLOGÍA DE AUDITORÍA .....	8
6.1	Planificación .....	8
6.2	Trabajo de Campo .....	8
6.3	Seguimiento .....	9
6.4	Informes.....	9
VII.	RESULTADOS DE LA AUDITORÍA .....	11
7.1	Infraestructura Tecnológica y Disponibilidad Operativa .....	11
7.2	Monitoreo de Seguridad y Protección Perimetral .....	12
7.3	Procesamiento y Divulgación de Resultados .....	13
7.4	Continuidad Operativa y Soporte Tecnológico .....	14
7.5	Indicadores Relevantes de la Jornada Electoral .....	15
VIII.	CONCLUSIONES .....	17

## I. INTRODUCCIÓN

La etapa electoral de la Auditoría de Sistemas corresponde a la evaluación de la operación tecnológica observada durante la jornada electoral de la elección de Presidente y Vicepresidente de la República 2026, con énfasis en el comportamiento de la infraestructura tecnológica, los mecanismos de seguridad y los servicios que soportan el procesamiento, consolidación y divulgación de resultados electorales.

Durante esta fase se desarrollaron actividades de observación, seguimiento operativo y verificación técnica orientadas a evaluar el desempeño de los recursos tecnológicos bajo condiciones reales de operación, considerando aspectos relacionados con disponibilidad, continuidad operativa, capacidad de procesamiento, gestión y análisis de eventos, atención de incidentes y efectividad de los controles de seguridad implementados para soportar la operación electoral.

Las verificaciones efectuadas permitieron valorar la capacidad de respuesta de la infraestructura tecnológica frente a escenarios de alta demanda, así como la estabilidad de los servicios desplegados y la efectividad de los mecanismos implementados para preservar la disponibilidad, integridad y continuidad de la información electoral durante el desarrollo del proceso electoral.

La etapa electoral da continuidad al proceso de evaluación iniciado con la fase pre-electoral y se concentra en la valoración de las condiciones observadas durante la operación efectiva de los componentes tecnológicos que soportaron la jornada electoral presidencial.

El presente informe documenta los resultados obtenidos durante esta etapa, con fundamento en las evidencias recopiladas y en el análisis técnico realizado sobre la infraestructura tecnológica, los mecanismos de seguridad y los servicios incluidos dentro del alcance de evaluación.

## II. OBJETIVOS DE LA AUDITORÍA

Los objetivos de la auditoría se encuentran definidos en el Anexo Técnico que rige la contratación y establecen el marco de evaluación aplicable a los componentes tecnológicos que soportan el proceso electoral presidencial.

Durante la etapa electoral, la evaluación se orienta a obtener evidencia objetiva sobre las condiciones observadas durante la operación electoral, con el propósito de valorar la disponibilidad, continuidad operativa, capacidad tecnológica, seguridad y desempeño de los servicios incluidos dentro de la evaluación.

Los resultados obtenidos permiten emitir una valoración técnica independiente sobre el comportamiento de los componentes evaluados durante condiciones reales de operación y sobre su capacidad para soportar los requerimientos operativos asociados al proceso electoral.

### III. ALCANCE DE LA AUDITORÍA DE SISTEMAS

La presente fase de auditoría comprende la evaluación de la infraestructura tecnológica, los componentes de seguridad informática y los servicios tecnológicos que soportaron la operación de la elección de Presidente y Vicepresidente de la República 2026.

Dentro del alcance se incluyen los recursos de infraestructura, comunicaciones, procesamiento de información, consolidación de resultados, divulgación pública, gestión tecnológica, gestión de incidentes, continuidad operativa y mecanismos de protección implementados para garantizar la disponibilidad y estabilidad de los servicios electorales.

Asimismo, se consideran los registros operativos, métricas de desempeño, evidencias técnicas y demás elementos de información generados durante la operación electoral que permitan valorar el comportamiento de los componentes tecnológicos incluidos en la evaluación.

Las actividades desarrolladas se ejecutan dentro de los límites establecidos en el Anexo Técnico y demás instrumentos contractuales que regulan el alcance de la Auditoría Internacional de Sistemas.

## IV. DELIMITACIÓN TEMPORAL DEL ENCARGO

Las actividades documentadas en el presente informe corresponden al período comprendido entre el 30 de mayo y el 1 de junio de 2026, intervalo durante el cual se desarrollaron la jornada electoral presidencial y las actividades de observación, supervisión técnica y recopilación de evidencias asociadas a la operación de la infraestructura tecnológica, los mecanismos de seguridad y los servicios que soportaron el procesamiento, consolidación y divulgación de resultados electorales.

En consecuencia, los resultados y conclusiones presentados se circunscriben exclusivamente a los hechos, eventos y condiciones observadas durante dicho período y dentro del alcance definido para esta etapa de la auditoría.

No obstante, considerando que el proceso electoral constituye un sistema dinámico y progresivo, cuyas actividades técnicas y operativas se desarrollan incluso posterior al día de las elecciones, la Auditoría Externa Internacional continuará ejerciendo seguimiento y verificación sobre aquellos componentes cuyo desarrollo tenga lugar en etapas posteriores.

## V. MARCO NORMATIVO Y TÉCNICO

Las actividades de auditoría desarrolladas durante la fase electoral fueron ejecutadas tomando como referencia el marco contractual aplicable al proceso de elección de Presidente y Vicepresidente de la República 2026, así como estándares, metodologías y buenas prácticas internacionalmente reconocidas para la auditoría de sistemas, la gestión de infraestructura tecnológica, la seguridad de la información, la gestión de riesgos y la continuidad operativa.

El principal referente para la ejecución de las actividades corresponde a los Contratos 049 y 060 de 2025, sus respectivos anexos técnicos y demás documentos asociados al alcance de la Auditoría Internacional de Sistemas, los cuales establecen los objetivos, criterios de evaluación y recursos tecnológicos sujetos a verificación durante las distintas etapas del proceso electoral.

De manera complementaria, las actividades de evaluación se apoyaron en principios y lineamientos contenidos en marcos de referencia y estándares internacionalmente aceptados, entre ellos las directrices de auditoría de sistemas de ISACA, los principios de gobierno y gestión de tecnología establecidos por COBIT, los lineamientos para auditoría contenidos en la norma ISO 19011, así como las buenas prácticas relacionadas con la gestión de seguridad de la información, gestión de riesgos, continuidad operativa y observabilidad de servicios tecnológicos.

Asimismo, se consideraron los procedimientos operativos, capacidades de monitoreo, controles de seguridad y esquemas de continuidad implementados para la operación electoral, en la medida en que constituyen parte de los elementos evaluados dentro del alcance de la auditoría.

El marco normativo y técnico descrito constituyó el criterio de referencia utilizado para valorar las condiciones observadas durante el período evaluado y para emitir las conclusiones técnicas contenidas en el presente informe.

## VI. METODOLOGÍA DE AUDITORÍA

La auditoría fue desarrollada mediante un enfoque basado en riesgos, aplicando actividades de planificación, trabajo de campo, seguimiento y documentación de resultados, conforme a los criterios establecidos en el Anexo Técnico y en los instrumentos contractuales aplicables.

### 6.1 Planificación

Esta etapa se centró en definir el alcance de evaluación, los objetivos específicos de auditoría, los criterios técnicos aplicables y la infraestructura y servicios sujetos a verificación durante la jornada electoral. Asimismo, permitió establecer los procedimientos de observación, seguimiento, y recopilación de evidencia requeridos para la ejecución de las actividades de auditoría, así como los mecanismos de coordinación con las áreas responsables de la operación tecnológica electoral.

### 6.2 Trabajo de Campo

Durante esta etapa se desarrollaron actividades de observación y seguimiento técnico sobre los componentes tecnológicos incluidos dentro del alcance de auditoría, con el propósito de verificar su comportamiento durante la operación real de la jornada electoral.

Las actividades ejecutadas comprendieron el seguimiento a la disponibilidad de los servicios tecnológicos, la capacidad operativa de la infraestructura, la continuidad de los componentes críticos y el desempeño general de las plataformas que soportan el procesamiento, consolidación y divulgación de resultados electorales. Asimismo, se efectuó el análisis de registros operativos, métricas de desempeño, reportes de monitoreo y demás evidencias técnicas generadas durante la operación, permitiendo obtener elementos objetivos para la valoración de los resultados observados.

De igual forma, se realizó supervisión sobre los mecanismos de vigilancia de infraestructura y seguridad implementados para la gestión de eventos, alertas, incidentes y amenazas, así como a los procedimientos de soporte y continuidad operativa establecidos para preservar la disponibilidad y estabilidad de los servicios tecnológicos asociados al proceso electoral.

### 6.3 Seguimiento

Esta etapa estuvo orientada a consolidar y analizar la información obtenida durante las actividades de auditoría, verificando la consistencia de las evidencias recopiladas y la correspondencia entre los resultados observados y los objetivos definidos para la evaluación.

Asimismo, permitió efectuar la valoración técnica de los eventos relevantes identificados durante el período evaluado, considerando su impacto potencial sobre la operación de la infraestructura y servicios incluidos dentro del alcance de auditoría y su incidencia sobre la continuidad de los servicios observados durante la fase electoral.

### 6.4 Informes

Se realiza la consolidación, análisis y documentación de los resultados obtenidos durante las actividades de auditoría desarrolladas en la fase electoral, sobre las evidencias técnicas recopiladas, los registros operativos revisados, los eventos observados y la información obtenida a partir de las actividades de verificación y validación efectuadas por el equipo auditor.

Además, se documentan las condiciones observadas sobre la infraestructura tecnológica, los mecanismos de seguridad y los servicios que soportaron el procesamiento, consolidación y divulgación de resultados electorales, incluyendo las conclusiones derivadas de la evaluación realizada dentro del alcance de la fase electoral.

El presente informe constituye el informe correspondiente a la etapa electoral de la Auditoría Internacional de Sistemas para la elección de Presidente y Vicepresidente de la República 2026 y complementa los resultados previamente documentados durante la fase pre-electoral, conforme a la estructura definida para el desarrollo integral del proceso auditor.

## VII. RESULTADOS DE LA AUDITORÍA

Los resultados de la presente etapa se fundamentan en las actividades de observación, vigilancia y validación técnica desarrolladas por el equipo auditor durante la jornada electoral, así como en el análisis de registros operativos, indicadores de desempeño, reportes especializados y demás evidencias obtenidas durante el período evaluado.

La evaluación realizada permitió valorar el comportamiento de la infraestructura tecnológica, los mecanismos de seguridad y los servicios que soportaron la operación electoral, considerando aspectos relacionados con disponibilidad, desempeño operativo, capacidad tecnológica, gestión de eventos e incidentes, protección perimetral y continuidad de los servicios.

A continuación, se consolidan los principales resultados obtenidos sobre los elementos tecnológicos incluidos dentro del alcance de auditoría, con fundamento en las verificaciones efectuadas y la evidencia recopilada durante la fase electoral.

### 7.1 Infraestructura Tecnológica y Disponibilidad Operativa

Se efectuó el seguimiento y observación de la infraestructura tecnológica que soportó los procesos de preconteo, consolidación y divulgación de resultados electorales, incluyendo componentes de conectividad, servicios de procesamiento, plataformas de publicación y recursos tecnológicos asociados a la operación.

Las actividades realizadas permitieron verificar el comportamiento de los servicios bajo condiciones reales de operación, considerando aspectos relacionados con disponibilidad, capacidad tecnológica, estabilidad operativa, desempeño de plataformas y utilización de los mecanismos de observabilidad implementados para la gestión de la infraestructura.

Los registros operativos analizados evidenciaron condiciones estables de funcionamiento durante el período evaluado. La infraestructura evaluada mantuvo una disponibilidad del 100% sobre los servicios críticos asociados al proceso electoral, sin registrarse indisponibilidades que afectaran la continuidad de las operaciones de procesamiento, consolidación o divulgación de resultados electorales. Asimismo, se verificó el seguimiento de infraestructura crítica (518 dispositivos de red) y comunicaciones involucrados en la prestación de los servicios tecnológicos auditados, evidenciándose su participación dentro de la infraestructura observada durante la jornada electoral.

De igual forma, se constató la disponibilidad de los recursos de conectividad y red que soportaron la operación tecnológica, evidenciándose la continuidad de los servicios monitoreados y la capacidad de respuesta de los equipos responsables de la administración de la infraestructura ante los eventos operativos identificados.

Los resultados obtenidos permiten concluir que la infraestructura tecnológica desplegada presentó niveles adecuados de disponibilidad, estabilidad y capacidad operativa para soportar las cargas de trabajo observadas durante la jornada electoral, manteniendo la continuidad de los servicios dentro del alcance evaluado.

## 7.2 Monitoreo de Seguridad y Protección Perimetral

Se realizó el seguimiento a los mecanismos de monitoreo de seguridad implementados para la protección de la infraestructura tecnológica y de los servicios expuestos a usuarios internos y externos, incluyendo herramientas de correlación de eventos, vigilancia especializada, protección perimetral e inteligencia de amenazas.

Las verificaciones realizadas permitieron observar la operación continua de dichos mecanismos de detección y respuesta implementados para la identificación temprana de eventos de seguridad, la prosecución de indicadores de compromiso y la gestión de alertas generadas.

Los registros revisados evidenciaron la gestión de 819 eventos notables de seguridad durante el período evaluado, los cuales fueron objeto de seguimiento y gestión dentro de los mecanismos de observación implementados para la operación electoral, sin generar afectaciones sobre la disponibilidad o funcionamiento de los servicios electorales. Asimismo, los mecanismos de protección perimetral bloquearon más de 57,7 millones de solicitudes consideradas maliciosas o no legítimas, contribuyendo a preservar la estabilidad de las plataformas tecnológicas expuestas públicamente y permitiendo que la operación de los servicios se mantuviera dentro de parámetros normales de funcionamiento durante toda la jornada electoral.

De igual forma, las actividades de vigilancia sobre amenazas externas, dominios sospechosos e indicadores de compromiso permitieron identificar y gestionar oportunamente situaciones potencialmente riesgosas, sin evidenciarse incidentes críticos de ciberseguridad que comprometieran la integridad, disponibilidad o confidencialidad de los componentes incluidos dentro del alcance de auditoría.

Con fundamento en la evidencia revisada, se concluye que los mecanismos de vigilancia y protección implementados operaron de manera consistente con los objetivos de seguridad definidos para la jornada electoral, contribuyendo a preservar la estabilidad y continuidad de los servicios tecnológicos evaluados.

### 7.3 Procesamiento y Divulgación de Resultados

Se realizó seguimiento a los servicios tecnológicos involucrados en el procesamiento, consolidación y divulgación de resultados electorales, así como la observación del comportamiento de los componentes encargados de soportar la publicación y consulta de información electoral.

Dentro de las verificaciones efectuadas, se revisaron métricas de operación, niveles de tráfico observados, comportamiento de los servicios publicados

y mecanismos de protección implementados para soportar escenarios de alta concurrencia y demanda.

La evidencia analizada mostró que los servicios asociados al procesamiento y divulgación de resultados operaron de forma continua, atendiendo más de 1.900 millones de solicitudes legítimas realizadas por usuarios y sistemas consumidores de información electoral. Asimismo, se observó que la infraestructura y los mecanismos de protección implementados permitieron mantener la operación de los servicios bajo los niveles de demanda registrados durante la publicación de resultados.

Las verificaciones realizadas permitieron constatar que los servicios de divulgación mantuvieron condiciones estables de funcionamiento durante los períodos de mayor demanda, preservando la disponibilidad de los canales de consulta pública y de los componentes tecnológicos asociados a la publicación de resultados electorales. La infraestructura tecnológica asociada a estos servicios demostró capacidad suficiente para absorber los incrementos de demanda registrados durante los diferentes momentos de divulgación de resultados, manteniendo condiciones estables de respuesta y disponibilidad para los usuarios y sistemas consumidores de información electoral.

Los resultados obtenidos permiten concluir que los elementos tecnológicos involucrados en el procesamiento y divulgación de resultados presentaron un comportamiento estable y consistente con las necesidades operativas observadas, evidenciando capacidad suficiente para soportar los niveles de demanda registrados durante el período evaluado.

#### 7.4 Continuidad Operativa y Soporte Tecnológico

Se realizó verificación sobre los mecanismos de continuidad operativa, soporte tecnológico y gestión de eventos implementados para respaldar la operación electoral durante la jornada.

Las verificaciones efectuadas incluyeron la observación de los procesos de supervisión permanente, la atención de eventos operativos, la coordinación entre los equipos responsables de infraestructura, seguridad y operación tecnológica, así como el seguimiento a las acciones ejecutadas para mantener la disponibilidad de los servicios críticos.

La evidencia recopilada permitió constatar la existencia de esquemas de monitoreo continuo, mecanismos de atención de eventos y procedimientos de respuesta orientados a preservar la continuidad de los servicios tecnológicos durante la operación electoral. Asimismo, se observó la ejecución de actividades de gestión operativa orientadas a preservar la continuidad de los servicios tecnológicos.

Los registros revisados evidenciaron que los eventos operativos y de seguridad observados fueron gestionados mediante los procedimientos establecidos, sin generar afectaciones que comprometieran la continuidad de los procesos tecnológicos incluidos dentro del alcance de evaluación. Durante el período evaluado no se registraron indisponibilidades sobre servicios críticos ni fue necesaria la activación de esquemas de contingencia mayores para mantener la operación electoral.

Con base en las verificaciones efectuadas, se concluye que los mecanismos de continuidad operativa y soporte tecnológico proporcionaron condiciones adecuadas para mantener la estabilidad de los servicios y respaldar la operación de los componentes tecnológicos evaluados.

## 7.5 Indicadores Relevantes de la Jornada Electoral

Con el propósito de complementar los resultados expuestos en los apartados anteriores, se presentan los principales indicadores operativos y de seguridad observados, los cuales resumen el comportamiento de la infraestructura tecnológica, los mecanismos de protección y los servicios que soportaron el procesamiento, consolidación y divulgación de resultados electorales.

INDICADORES PRINCIPALES



INDICADORES DE CONTINUIDAD OPERATIVA



Los indicadores consolidados evidencian condiciones estables de operación durante la jornada electoral, reflejando la capacidad de la infraestructura tecnológica y de los mecanismos de protección para soportar los niveles de demanda observados, mantener la disponibilidad de los servicios críticos y gestionar los eventos operativos y de seguridad registrados sin afectar la continuidad de la operación electoral.

## VIII. CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos durante la etapa electoral permitieron efectuar una valoración integral sobre el comportamiento de la infraestructura tecnológica, los mecanismos de seguridad y los servicios que soportaron el procesamiento, consolidación y divulgación de resultados electorales para la elección de Presidente y Vicepresidente de la República 2026.

La evidencia analizada permitió constatar condiciones estables de operación de los servicios evaluados durante el período observado, verificándose la disponibilidad continua de los componentes críticos, la capacidad tecnológica requerida para atender los niveles de demanda registrados y la efectividad de los controles implementados para la protección de los servicios tecnológicos asociados al proceso electoral.

Asimismo, las verificaciones efectuadas permitieron evidenciar el funcionamiento de los mecanismos de gestión de eventos de seguridad, protección perimetral, continuidad operativa y soporte tecnológico, observándose condiciones consistentes con los requerimientos operativos necesarios para preservar la estabilidad y disponibilidad de los servicios durante la operación electoral.

Los resultados obtenidos no evidenciaron situaciones que comprometieran la continuidad, disponibilidad o funcionamiento general de los servicios tecnológicos evaluados ni afectaciones sobre los componentes asociados al procesamiento, consolidación y divulgación de resultados electorales.

La infraestructura tecnológica, los mecanismos de seguridad y los servicios observados presentaron un comportamiento consistente con los requerimientos operativos del proceso electoral, evidenciando condiciones adecuadas de disponibilidad, continuidad operativa, capacidad tecnológica y protección de servicios para soportar la operación electoral bajo condiciones reales de demanda.

Los resultados contenidos en el presente informe constituyen un elemento de valoración de las actividades realizadas durante la jornada electoral del 31 de mayo de 2026, sin embargo, considerando que el proceso electoral constituye un sistema dinámico y progresivo, cuyas actividades técnicas y operativas se desarrollan incluso posterior al día de las elecciones, la Auditoría Externa Internacional continuará ejerciendo seguimiento y verificación sobre aquellos componentes cuyo desarrollo tenga lugar en etapas posteriores.



IIDH / CAPEL