


| | | | | |
|---|---------|--|---------|--------|
|  | PROCESO | PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL | CÓDIGO | PGFT33 |
| | FORMATO | PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL COLOMBIANO VIGENCIA 2019 | VERSIÓN | 0 |

Aprobado:13/09/2017

COMPONENTE 2: ATENCIÓN DIFERENCIADA

| | |
|-----------------------|--|
| OBJETIVO | Construir, implementar y fortalecer el servicio de atención a los colombianos, que dadas sus características sociales, económicas, étnicas, geográficas y físicas, no acceden en igualdad de condiciones a la prestación de servicios en la Registraduría. |
| SUBCOMPONENTES | 1.Capacitación 2.Organización |

| EJES DE ACCIÓN | ACTIVIDADES | PRODUCTO | INDICADOR | RESPONSABLE | FECHA LÍMITE DE IMPLEMENTACIÓN - PERIODO DE EJECUCIÓN - PERIODICIDAD | REGISTRO / SOPORTE / OBSERVACIONES | SEGUIMIENTO 1 - OFICINA DE CONTROL INTERNO | | | |
|----------------|---|---------------------------------|--|---|--|--|--|--------|-------------|--------------------------------|
| | | | | | | | ACTIVIDADES CUMPLIDAS | FECHAS | % DE AVANCE | REGISTRO - SOPORTE - EVIDENCIA |
| Capacitación | Realizar una capacitación en protocolos de atención diferenciada por los distintos canales de atención | 1 Capacitación | Capacitación efectuada | Responsable: Oficina de Planeación Participo: Coordinación de Peticiones, Quejas y Reclamos | 30/06/2019 | PLANEACIÓN | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Gestionar capacitación sobre el uso de la herramienta tecnológica "Centro de Relevó" para los funcionarios encargados de la atención a los colombianos | 1 Capacitación | Capacitación efectuada | Responsable: Oficina de Planeación Participes: Registraduría Delegada para la Identificación y el Registro Civil | 30/11/2019 | PLANEACIÓN | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Organización | Realizar brigadas de atención preferencial por medio de la Unidad de Atención a Población Vulnerable-UDAPV | Brigadas de atención realizadas | Brigadas realizadas. Documentos de identificación entregados por la UDAPV | Responsables: Unidad de Atención a Población Vulnerable-UDAPV | 30/11/2019 | REGISTRADURÍA DELEGADA PARA EL REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN | 0 | 0 | 0 | 0 |
| META | Población de niños, niñas, adolescentes y adultos mayores, étnica y en condición de discapacidad atendida oportunamente en la RNEC. Capacitaciones y sensibilizaciones realizadas para mejorar el servicio dirigido a la población en condición de discapacidad auditiva y visual. Adecuaciones organizacionales y tecnológicas para la atención diferencial implementadas. | | | | | | | | | |