



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

EJECUCIÓN PROGRAMA DE BIENESTAR

**Período Correspondiente:
1 de Enero al 31 de diciembre de 2015**

Bogotá D.C., Enero de 2016

EJECUCION DEL PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL

Afiliaciones y Novedades a Caja de Compensación Familiar

Se realizó afiliación a funcionarios que ingresaron por primera vez a la Entidad, a la Caja de Compensación Familiar, de igual manera se hizo el reporte correspondiente de novedades de los supernumerarios. De otra parte, se atendieron y resolvieron consultas e inquietudes sobre los temas relacionados con la Caja de Compensación.

Se efectuaron Afiliaciones en línea de funcionarios a la Caja de Compensación Familiar.

Asesorías Caja de Compensación y Plan Complementario

Se realizó acompañamiento a los funcionarios por parte de los Asesores de Compensar de Caja y Plan Complementario, brindándoles información acerca de los diferentes requerimientos que presentaron. Lo anterior, se llevó a cabo los miércoles en horario de 10:00 a 12:00 m.

Se recibió capacitación por parte de la Caja de Compensación Familiar Compensar, sobre la actualización del manejo de la página web, con el fin de agilizar las afiliaciones de los funcionarios que ingresan a la Entidad.

ACTIVIDADES	ENTREGA DE ACTIVIDAD
Afiliaciones a la Caja de Compensación Familiar COMPENSAR	1670
Novedades correspondientes a la Caja, afiliación a Servicios y Subsidio Familiar de los Beneficiarios de los Funcionarios.	202
Entrega de Tarjetas Compensar a Funcionarios	245
Exoneraciones de pago de Documentos de identidad para Funcionarios	563

Día de la Mujer

El 6 de marzo en conmemoración al día de la mujer trabajadora, se entregaron setecientos noventa (790) detalles, alusivos a la fecha, a las Servidoras de Oficinas Centrales, Registraduría Distrital y Delegación de Cundinamarca.



REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-MPI-038
Fecha: 03/12/2013
Versión: 1
Página: 2 de 10

Día del Hombre.

El 19 de marzo en conmemoración al día del hombre, se entregaron setecientos setenta y ocho (778) detalles, a los servidores de Oficinas Centrales, Registraduría Distrital y Delegación de Cundinamarca.

Día de la Secretaria

El 25 de abril se realizó la Celebración del día de la Secretaria con un almuerzo en el restaurante Gaira, ubicado en la ciudad de Bogotá. En el evento participaron ciento cincuenta (150) secretarias.

Beneficio Educativo

Se reconoció Beneficio Educativo tanto a los funcionarios como a sus hijos, en las modalidades de pregrado y postgrado. Para hijos de funcionarios a Nivel Nacional se reconocieron treientos sesenta y ocho (368) beneficios y, para funcionarios, un total de cuarenta (40). El valor total de estos beneficios, fue de ciento noventa y un millones quinientos treinta y dos mil ochocientos cincuenta y dos pesos (\$191.532.852).

Dotación.

Se solicitó la cantidad de dotaciones correspondientes a los servidores que cumplieron con el requisito que determina la Resolución 5070 del 2 de noviembre de 2000, dando como resultado a nivel nacional cincuenta y ocho (58) Cargos de Auxiliares de Servicios Generales, para un total de ciento setenta y cuatro (174) dotaciones para los tres (3) cuatrimestres del año 2015.

Taller Colpensiones

Se realizaron talleres y asesorías a los afiliados a Colpensiones con el fin de orientarlos en el manejo de su historia laboral.

Dichas asesorías fueron personalizadas; se atendieron aproximadamente treientos (300) funcionarios, los cuales ya efectuaron la corrección de su historia laboral en dicha Entidad.



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-MPI-038
Fecha: 03/12/2013
Versión: 1
Página: 3 de 10

Celebración del Día del Conductor

El 16 de julio de 2015 se llevó a cabo Eucaristía como conmemoración a la Virgen del Carmen, y se brindó un desayuno a los conductores y directivos. El evento contó con la participación de cuarenta y cinco (45) personas.

De igual manera, el 1º de agosto del mismo año, los conductores fueron trasladados al municipio de Chinauta – Cundinamarca, al Centro Vacacional **MADAURA**, donde se les brindo Desayuno, refrigerios a.m. y p.m., almuerzo y actividades recreativas con acceso a todas las instalaciones del centro.

Celebración del día de la Familia

El 22 de agosto de 2015 se desarrolló en el Parque temático **FINKANA**, el día de la familia, con inscripción de doscientos cincuenta (250) servidores, incluido su grupo familiar. Se entregó un brazalete por persona el cual incluía el ingreso, refrigerios, almuerzo y transporte.

Celebración día del Amor y de la Amistad

El 18 de septiembre de 2015 se celebró el día del amor y de la amistad, con un Stand up Comedy en el auditorio de la Entidad, en el cual participaron cien (100) servidores.

Vacaciones Recreativas

Realizadas en la semana de receso de los niños que correspondió en el 2015, del 5 al 9 de octubre, destinada a los hijos de los servidores de oficinas centrales, en los siguientes sitios de diversión: Multiparque, Zoológico de Santa Cruz, parque Mundo Aventura, Divercity, y Hacienda Valle Verde, esta última ubicada en Ubaté Cundinamarca. Cada día, la actividad incluyó transporte ida y regreso, almuerzos, refrigerios a.m. y p.m, un (1) promotor por cada diez (10) niños, monitor general para la actividad, apoyos médicos, ingreso a los lugares correspondientes, seguros contra accidentes. Participaron cien (100) niños.

Celebración día del Halloween

Actividad que se llevó a cabo el 6 de noviembre de 2015 en las instalaciones de Oficinas Centrales, con la participación de ciento cincuenta (150) niños entre los 2 y

Elaboró: Gerencia del Talento Humano



REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-MPI-038
Fecha: 03/12/2013
Versión: 1
Página: 4 de 10

12 años, hijos de funcionarios. Se realizó una actividad lúdica de globoflexia, pintucaritas y chiquiteca. La actividad incluyó refrigerio para los niños.

Eucaristía

Con fecha de corte a octubre, se realizaron once (11) Eucaristías los primeros viernes de cada mes. Se contó con la colaboración de las áreas de Oficinas Centrales.

Cumpleaños

Se generaron listados mes a mes de los funcionarios que cumplen años, los cuales se publicaron en el boletín semanal y en la cartelera digital de la Entidad.

Celebración día del Niño

Actividad que se llevó a cabo el 27 de noviembre de 2015, en la Sede de Compensar-Cajicá, con la participación de ciento cincuenta (150) niños entre los 6 y 12 años cumplidos, hijos de funcionarios de servidores de Oficinas Centrales, Registraduría Distrital y Delegación de Cundinamarca; se realizaron actividades lúdicas, recreativas y deportivas. La actividad incluyó almuerzo, refrigerios a.m y p.m y transporte para la totalidad de niños participantes.

Seminario de Prepensionados

Seminario que se llevó a cabo el 27 de noviembre de 2015, con una duración de ocho (8) horas en las instalaciones de Compensar. Se inscribieron y asistieron tres (3) servidores próximos a pensionarse. Dicho seminario, incluyó el profesional experto correspondiente, almuerzo y refrigerios am y pm.

Celebración Años de servicio a la Entidad.

Se enviaron escudos a las Delegaciones Departamentales de los funcionarios que durante el 2015 cumplieron 10, 15, 20, 25, 30, 35 y más años de servicio a la Entidad. En Oficinas Centrales se realizó la ceremonia de condecoración de los servidores de Oficinas Centrales, Registraduría Distrital y Delegación de Cundinamarca.



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-MPI-038
Fecha: 03/12/2013
Versión: 1
Página: 5 de 10

Día de la Registraduría

Actividad realizada el 4 de diciembre en las instalaciones de Compensar, para mil quinientos (1500) funcionarios de Oficinas Centrales, Registraduría Distrital y Delegación de Cundinamarca. La actividad incluyó refrigerio, almuerzo y actividades culturales.

Día de las Velitas

Se celebró el 7 de diciembre en las instalaciones de oficinas centrales para los servidores y sus hijos. Realizada por Compensar, y en la que se desarrolló una actividad musical alusiva a la navidad y decoración de la plazoleta.

Novena de Aguinaldo

Actividad dirigida por la Gerencia del Talento Humano, se programó que cada día de novena lo realizaría un área de oficinas centrales. Cada una de estas, se encargó de organizar el día que le fue asignado, brindado un refrigerio y regalos para rifar dentro de los participantes.

Escuela de Padres:

La Escuela de Padres tiene como objetivo brindar orientación y asesoría psicológica tanto virtual (a nivel nacional), como presencial (Oficinas Centrales) a todos los funcionarios de la Registraduría, respecto a temas relacionados con la crianza, el ciclo vital, la calidad de vida y el desarrollo personal y familiar.

Escuela Virtual de Padres

Durante el año 2015, se brindó asesoría psicológica a ciento dieciséis (116) personas y a sus familias, a nivel Nacional. Cada una de ellas tuvo entre 1 y 5 asesorías por medio **virtual**.

Escuela Presencial de Padres

Durante el año 2015, se brindó asesoría psicológica de manera presencial a ochenta y siete (87) personas (incluyendo sus familiares) a nivel de Oficinas centrales. Ahora bien, cada una de estas personas realizó entre una (1) y cincuenta



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-MPI-038
Fecha: 03/12/2013
Versión: 1
Página: 6 de 10

(50) sesiones de una hora cada una. Igualmente, cabe anotar que no sólo se brindó asesorías a padres y madres, sino a todas las personas que lo requirieron.

Taller para Mujeres: “*Un Momento Propio: Haciendo de mi propia vida, mi lugar favorito*”

Objetivos Principales:

- ° Vivenciar un espacio de Sanación y transformación donde podamos identificar las fortalezas que tenemos como mujeres, y con ellas construir un proyecto de vida y un futuro satisfactorio y deseado
- ° Obtener herramientas que nos permitan la construcción de relaciones sanas, afectuosas y libres de maltrato, a través de nuestro reconocimiento como personas con derechos.

Se realizó con el apoyo de la Fundación Casa Violeta, que promueve los derechos de las mujeres.

Nota

Es importante mencionar que todos los casos abordados, tanto virtuales como presenciales, en todas sus sesiones, tuvieron preparación previa, a través de lectura de bibliografía pertinente a cada caso, acompañamiento por parte de la psicóloga encargada y, además contó con supervisión semanal a través de un tutor en el centro de formación Sistemas Humanos, al cual la psicóloga estaba inscrita.

Análisis de Indicadores del programa de Bienestar Social

Para medir el cumplimiento de las actividades de Bienestar Social, se utiliza la siguiente fórmula:

- **Cumplimiento del Programa de Bienestar Social**

$$\frac{\text{Número de Actividades Desarrolladas}}{\text{Número de Actividades Programadas}} * 100$$

Es importante mencionar que se programaron diecisiete (17) actividades para el año 2015 ejecutándose diecinueve (19), lo cual indica que su ejecución fue de un 100%, con un valor agregado de dos (2) actividades, que son: Día de las Velitas o actividad Navideña y la Programación de la Novena de Aguinaldos.



REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-MPI-038
Fecha: 03/12/2013
Versión: 1
Página: 7 de 10

La actividad del día del niño se programó inicialmente en el mes de abril, sin embargo por cuestiones de tipo contractual no se pudo efectuar en esa fecha; finalmente tuvo lugar el 27 de noviembre.

De otra parte, para calcular el indicador de satisfacción de las actividades ejecutadas se utiliza la siguiente fórmula:

- **Satisfacción del Programa de Bienestar Social**

$$\frac{\text{Número de servidores encuestados satisfactoriamente}}{\text{Número de servidores encuestados}} * 100$$

De acuerdo con la fórmula anterior, el nivel de satisfacción para este año, fue del 96,66%, ya que se encuestaron treintinueve (329) servidores que participaron efectivamente de las actividades ejecutadas a la fecha y, treintiocho (318) encuestados mostraron su satisfacción con las actividades del programa, mientras que solo once (11), es decir, el 3.34%, se mostraron insatisfechos.

Tabla Comparativa de Actividades 2014- 2015

A continuación se muestra el comparativo entre lo ejecutado en los años 2014 y 2015:

2014		2015	
<u>ACTIVIDADES DESCENTRALIZADAS</u>	<u>CANTIDAD BENEFICIARIOS</u>	<u>ACTIVIDADES DESCENTRALIZADAS</u>	<u>CANTIDAD BENEFICIARIOS</u>
Afiliaciones Caja de Compensación Familiar	Oficinas Centrales	Afiliaciones Caja de Compensación Familiar	Oficinas Centrales
Día de la Mujer Centrales Distrito y Cundinamarca	600	Día de la Mujer Centrales Distrito y Cundinamarca	790
		Día del Hombre Centrales Distrito y Cundinamarca	778



REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

**INFORME DE GESTIÓN POR
MACROPROCESO**

Código: F-PDE-MPI-038
Fecha: 03/12/2013
Versión: 1
Página: 8 de 10

Día de la Secretaria Centrales Distrito y Cundinamarca	150	Día de la Secretaria Centrales Distrito y Cundinamarca	150
Beneficio Educativo	455	Beneficio Educativo	408
Dotación Nacional	174	Dotación Nacional	172
Talleres Colpensiones	300	Talleres Colpensiones	300
Día del Conductor Oficinas Centrales, Distrito y Cundinamarca	50	Día del Conductor Oficinas Centrales, Distrito y Cundinamarca	45
Día de la familia Centrales	180	Día de la familia Centrales	250
		Día del Amor y de la Amistad	110
Vacaciones Recreativas para los hijos de los funcionarios Oficinas Centrales,	90	Vacaciones Recreativas para los hijos de los funcionarios Oficinas Centrales,	100
Celebración Halloween Centrales	150	Celebración Halloween Centrales, Distrital y Cundinamarca	150
Programación EUCARISTÍA Oficinas Centrales	400	Programación EUCARISTÍA Oficinas Centrales	400
Generación de listado de Cumpleaños por mes, para enviar a prensa	Oficinas Centrales, Distrito y Cundinamarca	Generación de listado de Cumpleaños por mes, para enviar a prensa	545

Programación EUCARISTÍA	400	Programación EUCARISTÍA	400
-------------------------	-----	-------------------------	-----



REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

**INFORME DE GESTIÓN POR
MACROPROCESO**

Código: F-PDE-MPI-038
Fecha: 03/12/2013
Versión: 1
Página: 9 de 10

Oficinas Centrales		Oficinas Centrales	
Día del Niño Centrales	150	Día del Niño Centrales	150
Seminario de Prepensionados	30	Seminario de Prepensionados Inscritos a participar	3
Conmemoración de años de servicio para delegaciones. Envío de Escudos	800	Conmemoración de años de servicio para delegaciones. Envío de Escudos	800
Reconocimiento Años de Servicio de los Funcionarios de la Registraduría Nacional Ceremonia para funcionarios Oficinas Centrales	200	Reconocimiento Años de Servicio de los Funcionarios de la Registraduría Nacional Ceremonia para funcionarios Oficinas Centrales	200
Día de la Registraduría Oficinas Centrales, Distrito y Cundinamarca	1500	Día de la Registraduría Oficinas Centrales, Distrito y Cundinamarca	1500
Actividad navideña hijos de funcionarios	150	Actividad navideña hijos de funcionarios Día de las Velitas	150
Elaboración programación novenas de aguinaldos Oficinas Centrales	1000	Elaboración programación novenas de aguinaldos Oficinas Centrales	1000

El comparativo de los Programas de Bienestar de los años 2014 y 2015, muestra que se han realizado las actividades propuestas en Oficinas Centrales. Más aún, para el 2014, se enviaron recursos a las Delegaciones Departamentales por valor de \$313.070.000, de los cuales \$133.070.000 correspondieron a actividades de Bienestar y \$180.000.000 para el desarrollo del Seminario de Evaluación a la



REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

**INFORME DE GESTIÓN POR
MACROPROCESO**

Código: F-PDE-MPI-038


Fecha: 03/12/2013

Versión: 1

Página: 10 de 10

Gestión, ya que la Gerencia del Talento Humano gestionó ante el Ministerio de Hacienda recursos adicionales para lograr el cubrimiento a nivel Nacional; ahora bien, en el año 2015 también se realizó gestión ante el Ministerio de Hacienda, asignado un rubro de \$190.000.000 para el desarrollo del Seminario de Evaluación a la Gestión en las Delegaciones Departamentales y \$375.000.000 para Oficinas Centrales, habida cuenta que la misma posee el mayor número de servidores se optó por cubrir las actividades de esta Sede, incluyendo en varias actividades a la Delegación De Cundinamarca y Registraduría Distrital.

MIGUEL ALFONSO CASTELBLANCO GORDILLO
GERENTE DEL TALENTO HUMANO

Proyectó: Sonia Malagón Rayo 

Revisó: Tatiana Gómez 