



**REGISTRADURÍA  
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

**EJECUCIÓN PLAN INSTITUCIONAL  
DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN- PIFC**

**Período Correspondiente:  
1 de Enero al 31 de diciembre de 2015**

**Bogotá D.C., Enero de 2016**

*dy*



**REGISTRADURÍA**  
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

**EJECUCIÓN DEL PLAN  
INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN  
Y CAPACITACIÓN**

Código: F-PDE-MPI-001  
Fecha: 09/06/09  
Versión: 0  
Página: 2 de 10

**TABLA DE CONTENIDO**

	<b>Pág.</b>
<b>1 ASPECTOS GENERALES</b>	<b>3</b>
<b>2 PROYECTO DE INVERSIÓN</b>	<b>4</b>
<b>3 CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS</b>	<b>7</b>
<b>4 ANÁLIS DE INDICADORES PIFC</b>	<b>8</b>

## 1. Aspectos Generales

El Plan Institucional de Formación y Capacitación 2015 fue diseñado para lograr un estado cuantitativamente superior a lo realizado en los periodos anteriores; esto implicó la definición de tres (3) ejes temáticos que alineados con los objetivos estratégicos y de calidad de la Institución, permitieron alcanzar niveles de desempeño compatibles con las exigencias de los cargos y el desarrollo profesional y personal del capital humano en la Entidad.



Fuente: Coordinación de Desarrollo Integral

Así mismo, el establecimiento de los tres ejes temáticos, garantizó la definición precisa de las necesidades de capacitación requeridos en cada una de las áreas y el cumplimiento de objetivos y de metas misionales. Las capacitaciones seleccionadas y de mayor relevancia se encuentran en el siguiente cuadro.

Ejes Temáticos	Definición de los Ejes	Temas de Capacitación	Áreas
Excelencia en el Servicio	Desarrollar estrategias de servicio, estableciendo una conexión humana que mejore la percepción, credibilidad y satisfacción tanto del ciudadano como de los servidores de la Entidad.	Identificación	Áreas Misionales
		Electoral	
		Atención al Ciudadano	Áreas Misionales y de Apoyo
		Ética	
Desarrollo del Talento	Desarrollo y fortalecimiento de las habilidades y competencias de los servidores de la Entidad, promoviendo los talentos e incentivando su crecimiento personal, profesional y por ende organizacional.	Habilidades Gerenciales: Trabajo en Equipo, Compromiso Ético, Liderazgo, Comunicación Asertiva, Motivación, Administración de Actividades en el Tiempo.	Áreas Misionales y de Apoyo
Gestión del Conocimiento	Hace referencia a todas las actualizaciones en temas concretos y precisos de las actividades normalmente desarrolladas por la Entidad.	Gestión de Calidad	Delegaciones y áreas de apoyo
		Cobros coactivos	
		Tablas de Retención	
		Microsoft Office (Word, Excel, acces, power point)	

Fuente: Coordinación de Desarrollo Integral

## 2. Proyecto de Inversión

En el Marco del Contrato No. 030 de 2015 suscrito entre la Registraduría Nacional del Estado Civil y la Universidad Sergio Arboleda, se llevaron a cabo las capacitaciones de acuerdo a las necesidades de fortalecimiento recibidas tanto del nivel central como del nivel desconcentrado de la Organización.

Las actividades desarrolladas se describen a continuación:

No.	EVENTO	ASISTENTES	ASISTENTES CERTIFICADOS
1	PROTECCIÓN DE DATOS BOGOTA GRUPO 2	11	11
2	PROTECCION DE DATOS MONTERIA	25	25
3	PROTECCION DE DATOS PEREIRA	12	12
4	OFIMATICA GRUPO 2	13	13
5	PROTECCIÓN DE DATOS BOGOTÁ GRUPO 4	15	14
6	PROTECCION DE DATOS SANTA MARTA	14	13
7	PROTECCION DE DATOS IBAGUE	13	12
8	ORACLE GRUPO 1	14	14
9	SIG - MECI GRUPO 2	10	9
1	PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES BOGOTÁ GRUPO 5	14	13
2	PROTECCION DE DATOS PERSONALES SINCELEJO	15	14
3	FORMULACION DE PROYECTOS DE INVERSIÓN GRUPO 2	21	20
4	SIG - MECI GRUPO 3	7	7



**REGISTRADURÍA  
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

**EJECUCIÓN DEL PLAN  
INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN  
Y CAPACITACIÓN**

Código: F-PDE-MPI-001  
Fecha: 09/06/09  
Versión: 0  
Página 5 de 10

5	PROTECCIÓN DE DATOS BOGOTÁ GRUPOS 1 Y 6	22	22
6	SISTEMAS DE COMPRAS Y CONTRATACION PÚBLICA	20	18
7	PROTECCIÓN DE DATOS TUNJA	11	11
8	ORACLE GRUPO 2	13	13
9	OFIMÁTICA GRUPO 3	13	13
10	OFIMÁTICA GRUPO 4	13	13
11	PROTECCIÓN DE DATOS BOGOTÁ GRUPOS 3 Y 7	20	19
12	PROTECCIÓN DE DATOS VALLEDUPAR	13	12
13	PROTECCION DE DATOS NEIVA	15	14
14	SIG – MECI GRUPO 4	8	6
15	PROTECCIÓN DE DATOS BOGOTÁ GRUPO 8	23	22
16	PROTECCIÓN DE DATOS CUCUTA	13	13
17	FORMULACION DE PROYECTOS DE INVERSIÓN GRUPO 1	20	16
1	SEGURIDAD INFORMÁTICA GRUPO 1	22	21
2	SIG - MECI GRUPO 5	8	8
3	PROTECCIÓN DE DATOS BOGOTÁ GRUPO 9	14	12
4	PROTECCIÓN DE DATOS BUCARAMANGA	13	12
5	PROTECCIÓN DE DATOS MEDELLÍN	14	13
6	DERECHO INFORMÁTICO GRUPO 1	27	26
7	DERECHO INFORMÁTICO GRUPO 2	19	17
8	PROTECCIÓN DE DATOS BOGOTÁ GRUPO 10	11	9
9	PROTECCIÓN DE DATOS BOGOTÁ GRUPO 11	15	15
10	PROTECCIÓN DE DATOS POPAYAN	13	11
11	SIG - MECI GRUPO 6	12	11
12	PROTECCIÓN DE DATOS CARTAGENA	11	10
13	PROTECCIÓN DE DATOS PASTO	16	15
14	SIG – MECI GRUPO 1	11	9
15	PROTECCIÓN DE DATOS CALI	13	12
16	OFIMÁTICA GRUPOS 5	10	10
17	OFIMÁTICA GRUPOS 6	20	20
1	OFIMÁTICA GRUPO 9	9	9
2	OFIMÁTICA GRUPO 10	16	16
3	OFIMÁTICA GRUPO 1	13	13
4	OFIMÁTICA GRUPOS 7	5	5
5	OFIMÁTICA GRUPOS 8	11	11
6	PROTECCIÓN DE DATOS BOGOTÁ GRUPO 12	13	13
7	LOGISTICA Y CADENA DE VALOR	19	11

*DM*



REGISTRADURÍA  
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

EJECUCIÓN DEL PLAN  
INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN  
Y CAPACITACIÓN

Código: F-PDE-MPI-001  
Fecha: 09/06/09  
Versión: 0  
Página: 6 de 10

8	PROTECCIÓN DE DATOS BARRANQUILLA	13	12
9	OFIMÁTICA GRUPOS 11 Y 12	24	24
10	PROTECCIÓN DE DATOS MANIZALES	9	9
11	SEGURIDAD INFORMÁTICA GRUPO 2	21	16
12	INTRODUCCIÓN AL IDIOMA INGLÉS	10	7
13	PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ARMENIA	12	6
1	PROTECCIÓN DE DATOS BARRANQUILLA GRUPO 2	40	39
2	PROTECCIÓN DE DATOS MEDELLÍN GRUPO 2	34	24
3	PROTECCIÓN DE DATOS ARMENIA	37	25
4	PROTECCIÓN DE DATOS BOGOTÁ GRUPO 13	41	33
5	OFIMÁTICA GRUPO 13	28	20
6	OFIMÁTICA GRUPO 14	23	15
7	PROTECCIÓN DE DATOS BOGOTÁ GRUPO 14	27	15
8	SIG MECI GRUPO 7	53	29
9	SIG MECI GRUPO 8	25	9
10	PROTECCIÓN DE DATOS BUCARAMANGA	23	22
<b>GRAN TOTAL</b>		<b>1143</b>	<b>983</b>

Capacitaciones realizadas en el Marco del Contrato No. 021 de 2015 suscrito entre la Registraduría Nacional del Estado Civil y el Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario:

Grupo		Con certificado de asistencia	Con certificado secretarial	No. Personas total
Conocimientos Básicos Electorales y Funciones Electorales del Registrador	Barranquilla	35	6	41
	Bucaramanga	15	4	19
	Cali	28	4	32
	Medellín	16	1	17
	Pereira	20	5	25
	Bogotá 1	26	1	27
	Bogotá 2	17	11	28
	Bogotá 3	16	8	24
	Bogotá 4	16	4	20
	Bogotá 5	23	5	28
	Bogotá 6	20	2	22
	Bogotá 7	24	3	27
	Bogotá 8	17	1	18
<b>Total</b>		<b>273</b>	<b>55</b>	<b>328</b>
<b>Porcentaje</b>		<b>83,2%</b>	<b>16,8%</b>	<b>100,0%</b>

Grupo	Con certificado de asistencia	Con certificado secretarial	No. Personas total
Bogotá Conciliación en Derecho	40	0	40

### 3. Convenios Interadministrativos

Una de las principales estrategias para desarrollar este Plan Institucional de Formación y Capacitación consistió en la reactivación de los Convenios Marco de Cooperación Interadministrativos No.015 de 2012, celebrado entre la Registraduría Nacional del Estado Civil y la Escuela Superior de Administración Pública ESAP, y el No.00302 del 24 de octubre del 2011 celebrado con el Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA. De acuerdo con las alianzas anteriores, las capacitaciones realizadas durante el año se resumen en el siguiente cuadro.

EJE TEMÁTICO	MES	TEMA DE CAPACITACIÓN	INSTITUCIÓN	2014	2015
Excelencia en el Servicio	ABRIL	Ética en lo Personal y Laboral	SENA	97	30
	ABRIL	Servicio al Cliente en las Organizaciones			2
	MAYO	Seminario Servicio al Ciudadano: Innovación y Servicio Integral, el Reto en una Gestión Pública actual	ESAP	-	75
Desarrollo del Talento	JUNIO	Seminario Liderazgo, Motivación y Trabajo en equipo	SENA	-	15
	JUNIO	Comunicación asertiva			25
	AGOSTO	Habilidades Gerenciales	ESAP		58
	OCTUBRE	Etiqueta y Protocolo Empresarial	SENA		129
Gestión del Conocimiento	MAYO	Planeación estratégica y Desarrollo Territorial	ESAP	-	15
	MAYO	Seminario Participación Ciudadana en los Procesos de Planeación y Gestión del Sector Público			8
	JUNIO	Seminario Retos de la Gestión Institucional en la Administración Pública			7
	AGOSTO	MECI y Caliad			29
	SEPTIEMBRE	Tablas de Retención Documental			222
	OCTUBRE	Gestión PQRS	DNP		19
<b>Total de servidores capacitados</b>				<b>97</b>	<b>634</b>

Fuente: Coordinación de Desarrollo Integral

Adicionalmente, se logró la interacción y apoyo del Departamento Nacional de Planeación DNP, con el cual los servidores de la Entidad Recibieron capacitación en Servicio al Ciudadano y PQR's.





**REGISTRADURÍA**  
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

**EJECUCIÓN DEL PLAN  
INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN  
Y CAPACITACIÓN**

Código: F-PDE-MPI-001  
Fecha: 09/06/09  
Versión: 0  
Página 8 de 10

#### 4. Análisis de Indicadores PIFC.

Los resultados de los indicadores de eficiencia y eficacia, que miden el cumplimiento del Plan y la satisfacción de los servidores, evidencian un balance favorable determinando un punto de referencia importante para el 2016.

En el siguiente cuadro se encuentra el resumen por trimestres de las actividades de capacitación realizadas en el nivel central y desconcentrado en el 2015.

	No. de Cursos realizados en el año	Total de Servidores Capacitados
AMAZONAS	13	103
ANTIOQUIA	3	37
ARAUCA	14	193
ATLÁNTICO	0	0
BOLIVAR	3	357
BOYACÁ	8	290
CALDAS	9	376
CAQUETÁ	3	74
CASANARE	3	74
CAUCA	17	418
CESAR	7	128
CHOCÓ	5	36
CÓRDOBA	9	182
CUNDINAMARCA	16	819
GUANÍA	2	2
GUAVIARE	20	171
HUILA	9	84
LA GUAJIRA	9	143
MAGDALENA	9	163
META	13	261
NARIÑO	8	663
NTE. DE SANTANDER	4	64
PUTUMAYO	13	137
QUINDÍO	10	214
RISARALDA	4	59
SAN ANDRÉS	10	87
SANTANDER	9	146
SUCRE	1	24
TOLIMA	12	228





**REGISTRADURÍA**  
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

**EJECUCIÓN DEL PLAN  
INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN  
Y CAPACITACIÓN**

Código: F-PDE-MPI-001  
Fecha: 09/06/09  
Versión: 0  
Página 9 de 10

VALLE	8	213
VAUPÉS	0	0
VICHADA	6	44
DISTRITO	1	41
CENTRALES	13	634
<b>TOTAL</b>	<b>271</b>	<b>6465</b>

**Cuadro ejecución capacitaciones convenios nivel central y desconcentrado:**

Trimestre	Meta Trimestre	Cumplimiento	Actividades Programadas	Actividades Realizadas	Participantes*	Total EEC	Total EEC Favorables	Calificación Promedio
I	15%	15%	77	77	1.496	596	594	4,00
II	35%	34,63%	133	131	2896	1.396	1.386	4,58
III	40%	40%	55	54	1415	850	846	4,67
IV	10%	10%	36	36	658	406	398	4,72
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>99,63</b>	<b>271</b>	<b>269</b>	<b>6.465</b>	<b>3.248</b>	<b>3224</b>	<b>--</b>

**Cuadro Ejecución Proyecto de Inversión Universidad Sergio Arboleda y Universidad del Rosario:**

Universidad	Actividades Programadas	Actividades Realizadas	Participantes*
SERGIO ARBOLEDA	10	10	983
ROSARIO	2	2	328
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>1311</b>

**\*Nota:** El número de participantes para ambos cuadros, corresponde al total de servidores inscritos en las capacitaciones realizadas durante el 2015, contando como participantes a aquellos que realizaron más de una actividad.

**INDICADOR DE EFICACIA**

El "Cumplimiento del Plan Institucional de Formación y Capacitación ajustado al fortalecimiento de Competencias Laborales", evidencia que se programaron 283 actividades de las cuales se desarrollaron 280, equivalente a un cumplimiento del 99.26% con un rango de análisis sobresaliente.



**REGISTRADURÍA  
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

**EJECUCIÓN DEL PLAN  
INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN  
Y CAPACITACIÓN**

Código: F-PDE-MPI-001  
Fecha: 09/06/09  
Versión: 0  
Página: 10 de 10

Medir el grado de cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en la ejecución del Plan Institucional de Formación y Capacitación- PIFC	<b>Eficacia</b>	Número de Actividades Realizadas	280
		Número de Actividades Programadas	283
	<b>Indicador</b>		<b>98.83%</b>

**\*Nota:** En el número de actividades ejecutadas se incluyen las capacitaciones realizadas a través de los convenios, actividades internas y del Proyecto de Inversión con la Universidad Sergio Arboleda y la Universidad del Rosario tanto del nivel central como del nivel desconcentrado.

**INDICADOR DE EFICIENCIA**

En el indicador de “Percepción del Plan Institucional de Formación y Capacitación ajustado al Fortalecimiento de Competencias Laborales”, se visualiza que de las 280 actividades desarrolladas, se realizaron 3248 encuestas de las cuales 3224 fueron calificadas satisfactoriamente, correspondiente a un cumplimiento del indicador de 99.26%, clasificado en el rango sobresaliente.

Medir el grado de percepción que tuvieron los servidores capacitados frente al uso de los recursos utilizados en las actividades de Capacitación en relación al contenido, facilitadores, metodología y organización del evento.	<b>Eficiencia</b>	Número de Servidores(as) que califican por encima de 3,5	3224
		Número de Servidores(as) Encuestados(as)	3248
	<b>Indicador</b>		<b>99,26%</b>

**MIGUEL ALFOSO CASTELBLANCO GORDILLO**  
Gerente del Talento Humano

Vo. Bo. **TATIANA GÓMEZ SFAIR**  
Coordinadora Desarrollo Integral del Talento Humano

Proyectó: Leonardo Montoya García  
Responsable del Plan Institucional de Formación y Capacitación (PIFC)