



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

**INFORME DE GESTIÓN
VIGENCIA 2015**

**MACROPROCESO
IDENTIFICACIÓN**

BOGOTÁ D.C., DICIEMBRE DE 2015



REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-MPI-038

Fecha: 03/12/2013

Versión: 1

Página: 2 de 48

1	Objetivo.....	3
2	Alcance.....	3
3	Resultados por procesos.....	4
3.1	Proceso Registro y Actualización del Sistema.....	4
3.1.1	Inscripción Registros Civiles.....	4
3.1.2	Actualización de los Sistemas de Registro Civil.....	5
3.1.3	Reporte de Registro Civiles de Defunción a través del aplicativo Web de la Entidad. 7	7
3.1.4	Expedición Tarjetas de Identidad primera vez biométrica de 7 a 17 años.....	8
3.1.5	Producción Cédulas de Ciudadanía.....	9
3.1.6	Envío Cédulas de Ciudadanía y Tarjetas de Identidad.....	11
3.1.7	Cédulas de ciudadanía pendiente por reclamar.....	12
3.1.8	Novedades a la vigencia de la Cédula de Ciudadanía.....	14
3.1.9	Gestión en centros de acopio a nivel nacional.....	15
3.1.10	Análisis de los indicadores para el proceso de Registro y Actualización del Sistema.....	18
3.2	Proceso de certificación documentación y servicios relacionados con el sistema de identificación.....	19
3.2.1	Copias de Registros Civiles Con cobro y Sin Cobro.....	19
3.2.2	Expedición de certificados del estado de la cédula a través de la página Web de la Entidad.....	20
3.2.3	Atención e Información Ciudadana.....	21
3.2.4	Análisis de los indicadores para el proceso de certificación documentación y servicios relacionados con el sistema de identificación.....	22
3.3	Grupo De Acceso A La Información Y Protección De Datos Personales.....	23
3.3.1	Actividades relevantes del Grupo de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.....	25
3.3.2	En trámite de certificación.....	28
3.3.3	Contratos De Acceso A La Información Del Archivo Nacional De Identificación	35
3.3.4	Convenios Suscritos para la Consulta a las Bases de Datos de Identificación y Registro Civil.....	37
3.3.5	Convenios Con Organismos Que Cumplen Funciones De Policía Judicial.....	39
3.3.6	Actualización Y Diseño De Los Formatos De Gestión De Usuarios.....	40
3.3.7	Diseño De Herramienta Para El Control Y Gestión De Usuarios:.....	40
3.3.8	Procedimientos Proceso Cds Elaborados.....	41
4	Otras actividades.....	42
4.1	Implementación Fortalecimiento De La Capacidad De Respuesta De La Registraduría Nacional Del Estado Civil - Atención A La Población Desplazada - APD.....	42
4.2	Fortalecimiento Del Registro Civil A Nivel Nacional.....	46



REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-MPI-038

Fecha: 03/12/2013

Versión: 1

Página: 3 de 48

INTRODUCCIÓN

Para el macroproceso de Identificación el informe de gestión se convierte en una herramienta práctica y estratégica que permite medir el grado de cumplimiento de los diferentes Planes, Programas y/o Proyectos que se realizaron en la vigencia 2015, además, de conocer los avances y las desviaciones que pudieron presentar en su realización.

Las cifras consignadas en el presente informe fueron suministradas directamente por los sistemas de información de Registro Civil e Identificación, fuente de alto grado de confiabilidad y objetividad, incluyendo el respectivo análisis de los resultados presentados en el período.

Desde una perspectiva de control a la gestión, el presente informe, se convierten en una valiosa herramienta de apoyo a la alta Dirección, en la formulación de políticas y medidas preventivas y correctivas que generen valor a los procesos.

1 Objetivo

Reportar la gestión adelantada por de la Registraduría Delegada para el Registro Civil y la Identificación en los procesos de Registro y Actualización del Sistema (RAS) y Certificación, Documentación y Servicios (CDS) relacionados con el sistema de identificación, de acuerdo con las actividades programadas y ejecutadas en los Planes, Programas y/o Proyectos vigencia 2015.

2 Alcance

El informe contempla las diferentes actividades y labores realizadas en el macroproceso de Identificación para los procesos de registro y actualización del sistema y consulta de documentos y servicios de identificación, desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2015.

3 Resultados por procesos

3.1 Proceso Registro y Actualización del Sistema.

3.1.1 Inscripción Registros Civiles.



Figura 1. Inscripción de Registros Civiles

La inscripción en el Registro Civil, representa para los ciudadanos colombianos gran importancia desde su nacimiento hasta el momento de su muerte, pues es con el Registro Civil de Nacimiento que se nace a la vida jurídica y se accede a todos los derechos que se adquieren por ser ciudadano colombiano y así mismo con la inscripción en el Registro Civil de Defunción, se procede a cancelar por muerte la identificación de la persona inscrita.

Es por ello que Registraduría Nacional del Estado Civil, desarrolló actividades para promover la inscripción en el registro civil a nivel nacional, con la implementación de herramientas que faciliten a las oficinas que ejercen la función registral prestar el servicio de una manera más ágil y eficiente, garantizando la incorporación de la totalidad de la información de los registros civiles a la base de datos central de la Registraduría Nacional del Estado Civil y por ende, permitiendo su disponibilidad para la elaboración de los documentos como tarjetas de identidad y cédulas de ciudadanía.

Tabla 1- Estadísticas de Inscripción de Registros Civiles Registradurías y Notarías a Nivel Nacional 2015.

Concepto	Registradurías 2015		Notarías 2015		Total
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	
RCN	452.183	80.35%	110.522	19.65%	562.705
RCM	23.582	50.96%	22.686	49.04%	46.268
RCD	52.234	23.84%	166.843	76.16%	219.077
Totales	527.999	63.76%	300.051	36.24%	828.050

Fuente: Dirección Nacional de Registro Civil - Morpho-Colombia

Tabla 2- Variación porcentual en la Inscripción de Registros Civiles en Registradurías y Notarias a Nivel Nacional 2014 - 2015.

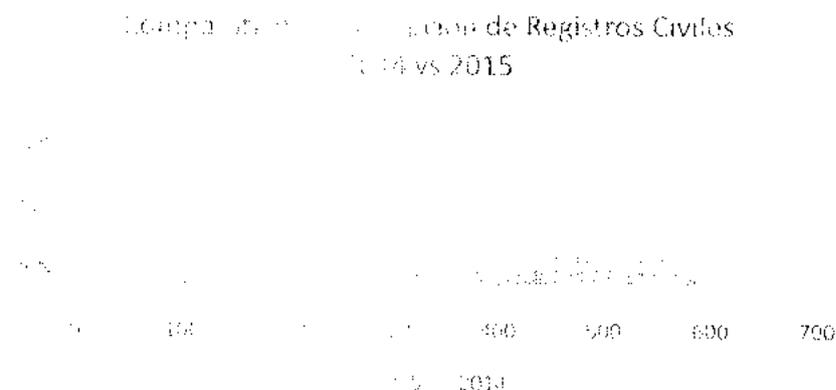
Concepto	Total 2014	Total 2015	Variación %
RCN	620.295	562.705	-16.05%
RCM	57.126	46.268	-19%
RCD	218.167	219.077	0.4%
Totales	895.588	828.050	-9.2%

Fuente: Dirección Nacional de Registro Civil - Morpho-Colombia

La variación porcentual negativa que se presentó entre los años 2014 y 2015 en la inscripción de Registros Civiles se debe a los acuerdos de gestión que han obligado a las Delegaciones a grabar los Registros en el sistema antes de que los envíen a la oficina central.

En la figura 2, se observa el comportamiento registrado en la inscripción de Registros Civiles para los años 2014 y 2015.

Figura 2. Comparativo de inscripción de Registro Civiles 2014 vs 2015



Fuente: Dirección Nacional de Registro Civil - Morpho-Colombia.

3.1.2 Actualización de los Sistemas de Registro Civil.

Mantener actualizadas las bases de datos del Sistema de Información de Registro Civil (SIRC), que contiene los registros civiles de nacimiento, matrimonio y defunción de los colombianos, permite depurar otras bases de datos a nivel de identificación y censo electoral, evitando fraudes por suplantación y garantizando los mecanismos de participación ciudadana.



REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-MPI-038

Fecha: 03/12/2013

Versión: 1

Página: 6 de 48



Producto de las actividades de depuración de los Sistemas de Registro Civil, se efectuaron disminuciones en creación, modificación, corrección, complementación, tratamiento de anomalías y borrado lógico, presentándose una disminución total de actualizaciones del 49,02% del año 2015 con respecto al año 2014, ver tabla 3.

Tabla 3. Comparativo de actualizaciones al Sistema de Registros Civil (Corte 31 Dic)

Año	Creación	Modificación	Corrección	Complementación	Tratamiento de Anomalías	Borrado Lógico	Total
2014	39.404	4.451	27.456	702	726	1.360	74.099
2015	20.882	3.048	14.318	539	552	1.423	37.783
Variación %	-	-31.53%	-47.86%	-23.22,%	-23.97%	4.6%	-49.02%

Fuente: Dirección Nacional de Registro Civil- Morpho-Colombia

En la figura 3 se observa el comparativo de las actualizaciones de los sistemas de Registro Civil del año 2014 vs 2015.

Figura 3. Actualización de los Sistemas de Registro Civil



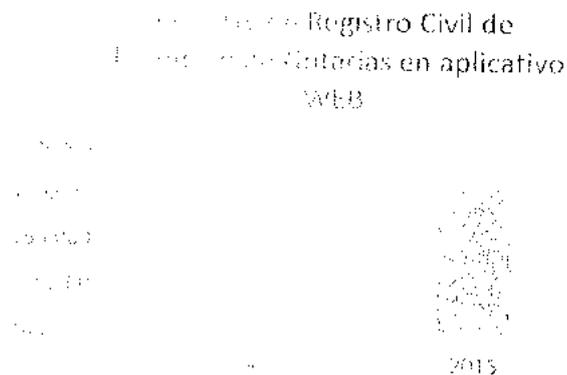
Fuente: Dirección Nacional de Registro Civil- Morpho-Colombia

3.1.3 Reporte de Registro Civiles de Defunción a través del aplicativo Web de la Entidad.

Tabla 4. Comparativo de grabación de RCD.

Año	Registro Civil de Defunciones
2014	151,877
2015	160,824
Diferencia %	5.8%

Figura 4. Comportamiento de la Grabación de a través del Aplicativo Web- RNEC Notarías Registros Civiles de Defunción Aplicativo Web- RNEC



Fuente: Dirección Nacional de Registro Civil

3.1.4 Expedición Tarjetas de Identidad primera vez biométrica de 7 a 17 años



Figura 5. Identificaciones de niñas, niños y adolescentes a través de la Tarjeta de Identidad Biométrica

La tarjeta de identidad azul biométrica, surge de la necesidad de brindar a los niños, niñas y jóvenes del país, un sistema de identificación más seguro, con mayores estándares de calidad, reemplazando progresivamente el formato rosado.

Mediante la circular 077 del 31 de julio de 2012, se dan directrices para el enrolamiento de tarjeta de identidad a niños y niñas de 7 a 13 años, a través de las estaciones automatizadas Booking, garantizando la transmisión en tiempo real al sistema de producción de la Registraduría Nacional, contribuyendo con la simplicidad en los trámites de acuerdo al Decreto Ley 019 de 2012.

La tarjeta de identidad azul biométrica es producida en la fábrica de documentos de la Registraduría Nacional ubicada en Bogotá, donde se produce también la cédula de ciudadanía amarilla con hologramas. Este documento trae impreso un código de barras con la información biométrica del menor de edad, lo cual impide su falsificación. Así mismo incluye la huella dactilar, una fotografía a color, la firma, lugar y fecha de nacimiento y de expedición de la tarjeta de identidad.

Como se aprecia en la tabla 5, la expedición de tarjetas de identidad biométrica en sus diferentes tipos de expedición, registro aumentos significativos con respecto al informe presentado el año 2014 y que al finalizar la vigencia produjo un total de 1.124.222 documentos, lo cual representa un aumento del 19.14 % faltando aun dos meses para finalizar la vigencia 2015.

Como se aprecia en la tabla 5, la expedición de tarjetas de identidad biométrica en sus diferentes tipos de expedición, aumento significativo del 47.91% con respecto al año 2014 y que al finalizar la presente vigencia se produjo un total 1.662.781 tarjetas de identidad.

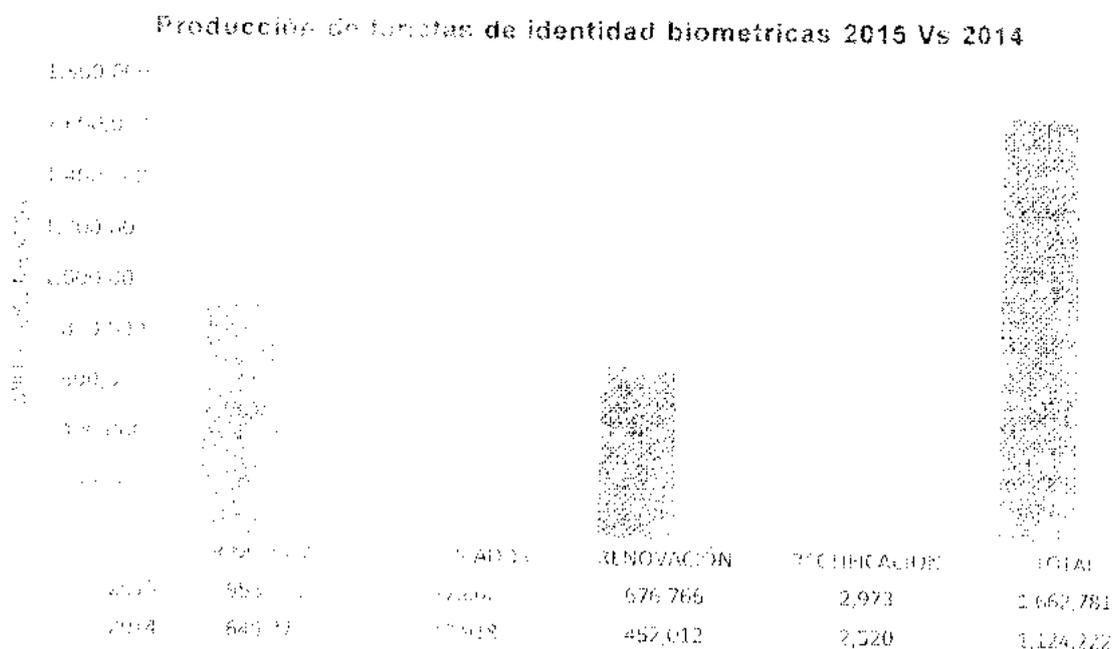


Tabla 5. Comparativo de producción de tarjeta de identidad biométrica

AÑO	PRIMERA VEZ	DUPLICADOS	RENOVACIÓN	RECTIFICACIÓN	TOTAL
2015	953.165	27.862	676.766	2.973	1.662.781
2014	649.772	19.918	452.012	2.520	1.124.222
% Variación 2015 Vs 2014	46,69	39,88	49,72	17,98	47,91

Fuente: Coordinación de Producción y Envíos – MORPHO de Colombia

Figura 6. Comparativo de la producción de tarjetas de identidad biométrica 2015 Vs 2014



Fuente: Coordinación de Producción y Envíos – MORPHO de Colombia

3.1.5 Producción Cédulas de Ciudadanía.

La cédula de ciudadanía como documento de identificación quedó consagrada por la ley 7º de noviembre 8 de 1934, sancionada por el presidente Alfonso López la cual disponía en su artículo quinto que: "...a partir del 1 de febrero de 1935 será obligatoria la presentación de la



cédula de ciudadanía que para efectos electorales y aquellos actos civiles y políticos en los que la identificación personal sea necesaria."

A partir del 1ro de enero de 2010 los ciudadanos colombianos deben portar un único tipo de cédula amarilla de hologramas biométrica, con altos estándares de calidad y seguridad a nivel mundial.

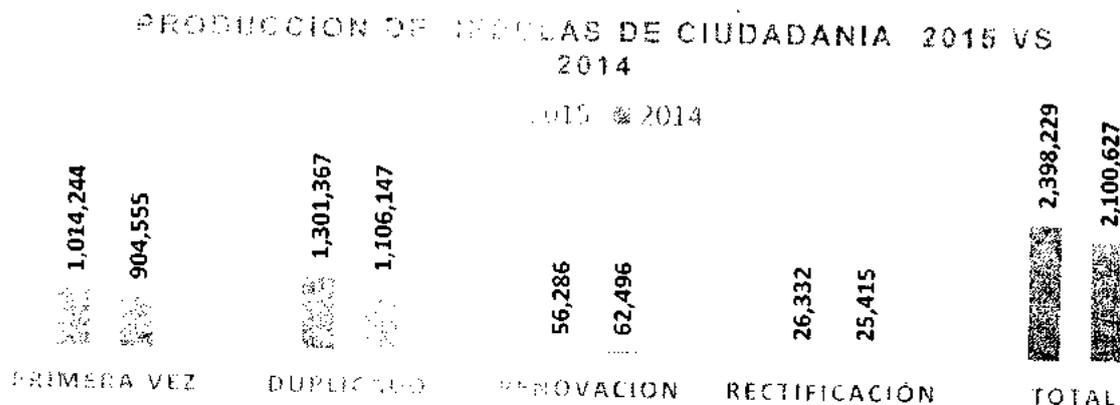
Como se aprecia en la tabla 6, la expedición de cédula de ciudadanía biométrica en sus diferentes tipos de expedición, registró aumento del 14.17% con respecto al año 2014, incrementado la producción para el periodo en 297.602 cédulas de ciudadanía.

Tabla 6. Comparativo producción de Cédulas de Ciudadanía 2015 Vs 2014

AÑO	PRIMERA VEZ	DUPLICADO	RENOVACION	RECTIFICACION	TOTAL
2015	1.014.244	1.301.367	56.286	26.332	2.398.229
2014	904.555	1.106.147	62.496	25.415	2.100.627
% Variación 2015 Vs 2014	12,13	17,65	-9,94	3,61	14,17

Fuente: Coordinación de Producción y Envíos y Safran Morpho

Figura 7. Comparativo producción de Cédulas de Ciudadanía 2015 Vs 2014



Fuente: Coordinación de Producción y Envíos – Morpho – Colombia

3.1.6 Envío Cédulas de Ciudadanía y Tarjetas de Identidad.

A diciembre 31 de 2015, se enviaron **2.445.926** cédulas de ciudadanía a las 32 Delegaciones Departamentales, Registraduría Distrital y Consulados en el exterior, comparado con el año inmediatamente anterior, se produjo un aumento del **19,74 %**, es decir, que se enviaron **403.382** cédulas de ciudadanía más a nivel nacional e Internacional.

A continuación, se detalla los envíos de cédulas y tarjeta de identidad realizados desde 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2015, al igual que los porcentajes de participación.

Tabla 7. Envío de cédulas de ciudadanía 2015 Vs 2014

	Primera Vez	Duplicad o	Rectificacion es	Renovacione s	Total
2015	1.033.846	1.327.585	26.685	57.846	2.445.962
2014	878.287	1.075.262	25.001	62.116	2.042.680
% Variación 2015 Vs 2014	17,71	23,47	6,74	-6,87	19,74

Fuente: Producción y Envíos y SafranMorpho

Tabla 8. Envío de tarjeta de Identidad Biométrica 2015 Vs 2014

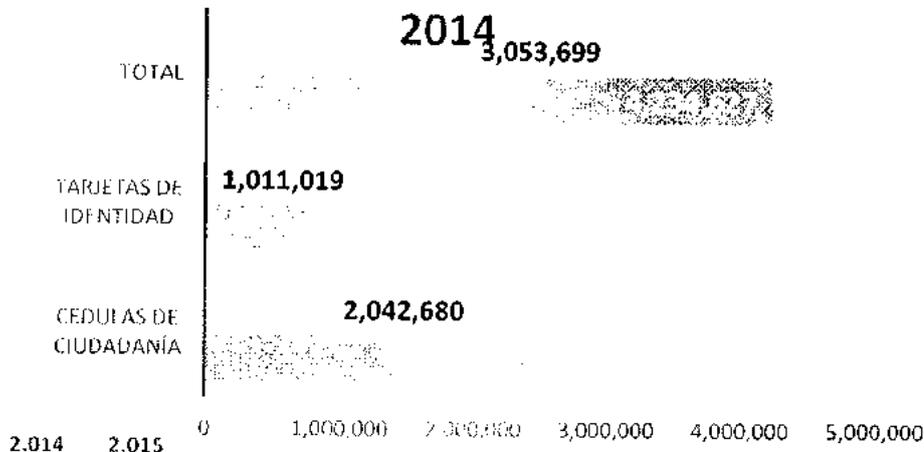
	Primera Vez	Duplicad o	Rectificacion es	Renovacione s	Total
2015	1.027.479	29.569	3.190	728.427	1.788.665
2014	583.296	17.936	2.261	407.526	1.011.019
% Variación 2015 Vs 2014	76,15	64,86	41,09	78,74	76,92

Fuente: Producción y Envíos y SafranMorpho

Figura 8. Comparativo del Envío de documentos de identificación 2015 vs 2014



Envío total de documentos 2015 Vs



Fuente: Producción y Envíos y SafranMorpho

Tabla 9. Envío total de documentos de identificación 2015 Vs 2014

	Cedulas de Ciudadanía	Tarjetas de Identidad	Total
2.015	2.445.962	1.788.665	4.234.627
2.014	2.042.680	1.011.019	3.053.699
% Variación 2015 Vs 2014	19,74	76,92	38,67

Fuente: Producción y Envíos y SafranMorpho.

3.1.7 Cédulas de ciudadanía pendiente por reclamar.

Habiendo realizado el inventario de cédulas de ciudadanía a nivel nacional por parte de los servidores públicos de las Oficinas Centrales de la Registraduría Nacional del Estado Civil para las contiendas electorales realizadas el día 27 de Octubre de 2015, quedaron pendientes por reclamar en las 32 Delegaciones Departamentales y la Registraduría Distrital 1.037.034 cédulas de ciudadanía, cifra que comparada con lo pendiente por entregar en la vigencia 2014, representó una disminución del 0.46 % para el año 2015. Ver tabla 10.

Tabla 10. Comparativo de cédulas pendientes por reclamar 2015 vs 2014

Cedulas de Ciudadanía



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-MPI-038

Fecha: 03/12/2013

Versión: 1

Página: 13 de 48

No	Departamento	2015	2014	Variación % 2015 vs 2014
1	Amazonas	2.628	2.073	27
2	Antioquia	117.053	124.088	-6
3	Arauca	6.674	5.422	23
4	Atlántico	62.624	73.204	-14
5	Bogotá	210.557	242.746	-13
6	Bolívar	46.894	42.385	11
7	Boyacá	19.891	21.810	-9
8	Caldas	16.929	17.526	-3
9	Caquetá	7.177	7.755	-7
10	Casanare	5.712	7.286	-22
11	Cauca	17.530	14.761	19
12	Cesar	28.124	21.975	28
13	Choco	7.750	6.373	22
14	Córdoba	24.865	23.342	7
15	Cundinamarca	50.019	26.582	88
16	Guainía	2.173	986	120
17	Guaviare	2.462	2.862	-14
18	Huila	16.986	15.681	8
19	La Guajira	22.040	23.308	-5
20	Magdalena	25.749	25.040	3
21	Meta	17.612	16.647	6
22	Nariño	27.305	23.146	18
23	Norte de Santander	38.772	37.299	4
24	Putumayo	6.680	5.511	21
25	Quindío	11.817	11.078	7
26	Risaralda	20.543	20.587	0
27	San Andres	1.569	1.059	48
28	Santander	41.071	45.748	-10
29	Sucre	10.798	10.664	1
30	Tolima	26.328	28.192	-7
31	Valle	137.331	134.414	2
32	Vaupés	972	635	53
33	Vichada	2.399	1.679	43
TOTAL		1.037.034	1.041.864	0.46

Fuente: Coordinación de Producción y Envíos

3.1.8 Novedades a la vigencia de la Cédula de Ciudadanía.

Mediante Resolución 1970 del 19 de junio de 2003, ARTÍCULO 5º, EL Registrador Nacional del Estado Civil, delegó en el Director Nacional de Identificación las siguientes funciones:

- "1. Proferir las resoluciones y demás actos administrativos relacionados con:*
- a. Alta de cédula de ciudadanía*
 - b. Baja y cancelación de cédula de ciudadanía*
 - c. Corrección de cédula*
 - d. Revocatoria de baja de cédula*
 - e. Asignación y reasignación de cupos numéricos de cédula de ciudadanía*
 - f. Las certificaciones sobre la nacionalidad de los colombianos mayores de 18 años."*

En la tabla 11, se observa una disminución del 76.26 % en las cancelaciones por múltiple cedulación con respecto al año 2014.

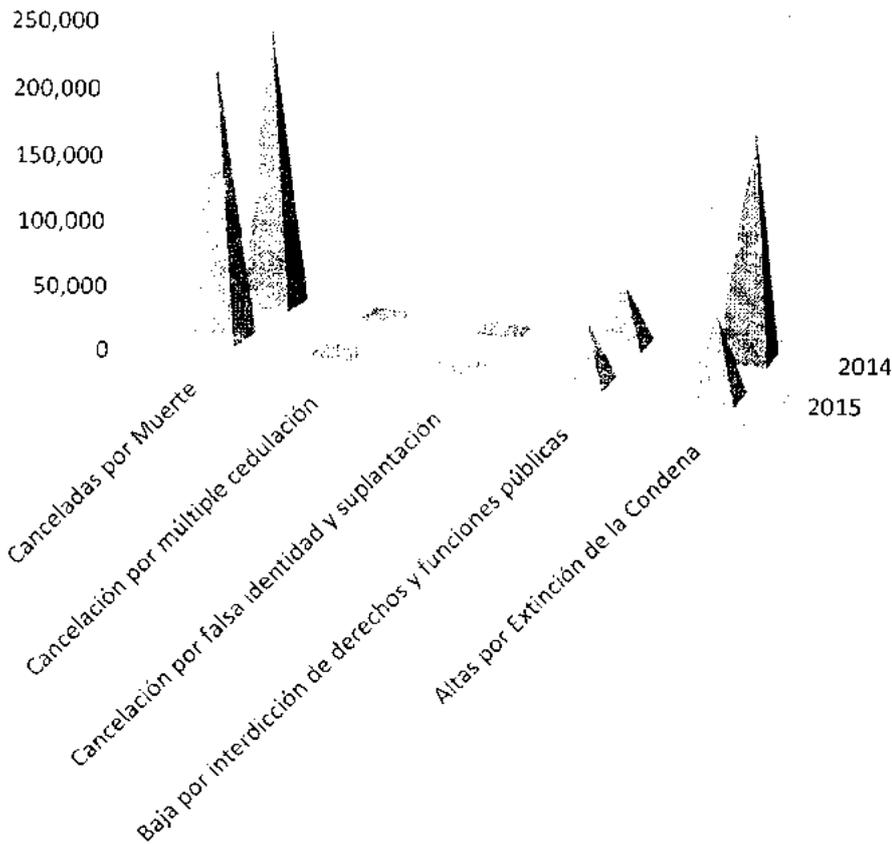
Lo anterior, producto de los altos controles en módulos de verificación alfanumérica y AFIS de los sistemas de Registro Civil e Identificación de la Entidad, igualmente por los programas de descongestión realizados y la implementación de la actualización automática del sistema frente al cumplimiento de penas impuestas.

Tabla 11. Afectaciones al estado de la cédulas de ciudadanía 2015 Vs 2014

NOVEDADES DE ALTAS, BAJAS Y CANCELACIONES						
AÑO	Canceladas por Muerte	Cancelación por múltiple cedulación	Cancelación por falsa identidad y suplantación	Baja por interdicción de derechos y funciones públicas	Altas por Extinción de la Condena	Totales
2014	231.815	6.117	291	48.993	177.382	464.598
2015	222.145	1.452	169	49.379	63.358	336.503
% Variación 2014 Vs 2015	-4,17	-76,26	-41,92	0,78%	-64,28%	-27,57%

Fuente: Coordinación de Novedades

Figura 9. Comparativo de las afectaciones a la vigencia de la Cédula de Ciudadanía 2015-2014



Fuente: Coordinación de Novedades

3.1.9 Gestión en centros de acopio a nivel nacional.

Los centros de acopio son oficinas en donde se reciben las tarjetas decadaclitares de las Registradurías adscritas a cada Delegación Departamental. Estas contienen la información de las solicitudes de trámites de cedulación y tarjetas de identidad de 14 a 17 años, para ser digitalizadas y enviadas a las Oficinas Centrales para la producción del documento.

La Registraduría Nacional del Estado Civil cuenta a nivel nacional con 34 centros de acopio, coordinados por el área de Recepción de Material de la Dirección Nacional de Identificación, los cuales realizan la captura y digitalización de la información de los documentos de identidad de cada uno de los departamentos del país.

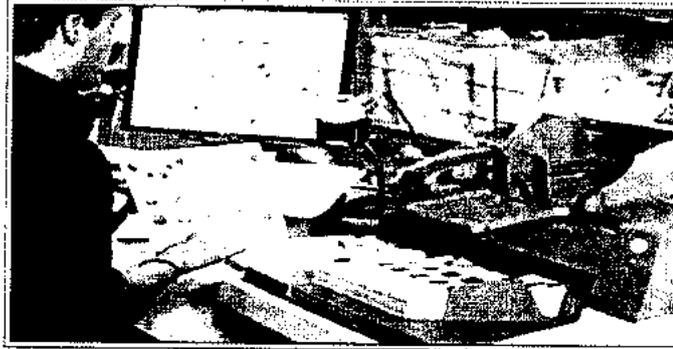


Figura 10. Gestión Centros de Acopio de la Registraduría Nacional a nivel nacional

El papel que desempeñan estos centros de acopio es fundamental en el proceso de identificación, ya que es allí donde se digitaliza la fotografía, huellas y firma de las tarjetas decodificadas y se validan los datos del ciudadano con respecto al Archivo Nacional de Identificación (A.N.I.). En éstos también se realizan los controles de calidad de la fotografía y las huellas, y en caso de encontrar alguna inconsistencia, el material es devuelto a las Registradurías para su corrección.

Un importante resultado de la Dirección Nacional de Identificación para el año 2015, consistió en la descongestión de trámites de cédulas de ciudadanía y tarjeta de identidad pendientes en los 34 centros de acopio a nivel nacional.

En la figura 10 de acumulados a nivel nacional 31 diciembre de 2015 se observa una reducción del acumulado en un 31.75%.

Tabla 12. Variación total de acumulados centros de acopio a nivel nacional 2015 vs 2014

Acumulados totales en los 34 Centro de Acopio a nivel nacional	2015	2014
AMAZONAS	108	0
ANTIOQUIA2	0	2.406
ARAUCA	85	0
ATLANTICO	901	1.763



REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

**INFORME DE GESTIÓN POR
MACROPROCESO**

Código: F-PDE-MPI-038

Fecha: 03/12/2013

Versión: 1

Página: 17 de 48

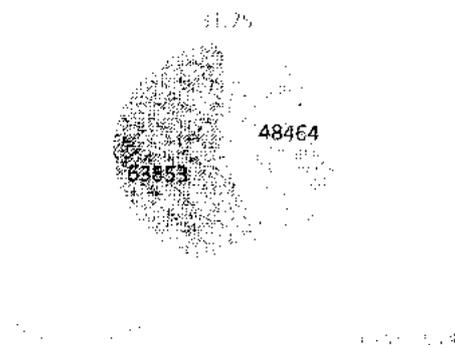
Acumulados totales en los 34 Centro de Acopio a nivel nacional	2015	2014
BOLIVAR	2.140	0
BOYACA	2.252	2.634
CALDAS	1.839	701
CAQUETA	0	17.970
CASANARE	56	24
CAUCA	2.731	181
CESAR	0	881
CHOCO	2.462	146
CORDOBA	6.691	0
CUNDINAMARCA	5.116	3.700
BOGOTA2	1.440	12.608
GUAINIA	0	1.041
GUAVIARE	1	0
HUILA	3.778	5
LA GUAJIRA	0	0
MAGDALENA	3.389	240
META	64	3.984
NARIÑO	10	1.961
NORTE DE SANTANDER	3	209
PUTUMAYO	513	104
QUINDIO	0	677
RISARALDA	0	0
SAN ANDRES	304	20
SANTANDER	9.495	157
SUCRE	0	8.265
TOLIMA	150	700
VALLE	3.439	1.705
VAUPES	0	1.454
VICHADA	207	169
PILOTO	1.290	148
Totales	48464	63853

Fuente: Coordinación de Recepción de material

AÑOS	2015	2014	Variación % 2015 vs 2014
ACUMULADOS DE LA 4 SEMANA DE DICIEMBRE	48464	63853	31,75

Figura 11. Comparativo del Comportamiento del Acumulado en Centros de Acopio

Acumulado al 31 de diciembre 2015



Fuente: Coordinación Grupo Recepción de Material

3.1.10 Análisis de los indicadores para el proceso de Registro y Actualización del Sistema.

Para el año 2015, las Delegaciones Departamentales y la Registraduría Distrital, concertaron las metas, formuladas en el plan de acción Institucional, asociadas al macroproceso de Identificación, como se describen a continuación:

□□ Indicador de actualización de los sistemas de información de Identificación para Tarjeta de Identidad (T.I.)

La meta para el 2015 fue realizar 1.256.052 trámites de tarjeta de identidad de primera vez, duplicados y renovaciones para mayores de 7 años y menores de 18 años en las sedes de Registradurías de todo el país. A 31 de diciembre de 2015 las Delegaciones Departamentales, han reportado una ejecución de 1.223.076 trámites que equivalen al 97.37% de la meta anual y respecto de los cuales se han reportado como preparados y cargado por el administrador del sistema de identificación, la cantidad de 1.149.060 tarjetas

de identidad, de manera que se logró un cumplimiento del indicador de actualización del sistema de información de identificación para tarjeta de identidad de un 93.9%, ubicándolo en un rango de cumplimiento **SOBRESALIENTE**.

□□ Indicador actualización de los sistemas de información de Identificación para la cédula de ciudadanía.

La meta para el 2015 fue realizar 1.819.431 trámites de cédulas de ciudadanía de primera vez, duplicados y rectificaciones para mayores de 18 años en las sedes de Registradurías de todo el país. A 31 de diciembre de 2015 las Delegaciones Departamentales, han reportado una ejecución de 1.997.707 trámites que equivalen al 109.79% de la meta anual y respecto de los cuales se han reportado como preparados y cargado por el administrador del sistema de identificación, la cantidad de 1.907.597 cédulas de ciudadanía, de manera que se logró un cumplimiento del indicador de actualización del sistema de información de identificación para tarjeta de identidad de un 95.5 %, ubicándolo en un rango de cumplimiento **SOBRESALIENTE**.

□□ Indicador actualización de los sistemas de información de Identificación con la incorporación de los registros civiles de nacimiento , matrimonio y defunción

La meta para el 2015 es realizar 513.765 inscripciones de Registro Civil de nacimiento, defunción y matrimonio. A 31 de diciembre de 2015 las Delegaciones Departamentales, Registradurías Especiales, Registraduría Municipales, Auxiliares han reportado una ejecución de 515.742 trámites que equivalen al 100.38% de la meta anual y respecto de los cuales, dentro de cada periodo de evaluación, se incorporaron en el sistema de información de registro civil SIRC durante el año 516 595 de manera que se logró un cumplimiento del indicador de un 100.16%, ubicándolo en un rango de cumplimiento **SOBRESALIENTE**.

3.2 Proceso de certificación documentación y servicios relacionados con el sistema de identificación.

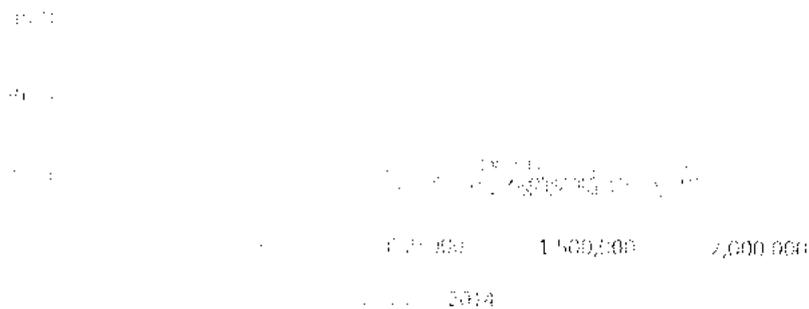
3.2.1 Copias de Registros Civiles Con cobro y Sin Cobro.

Tabla 13. Expedición de copias de Registros Civiles Con Cobro y Sin Cobro 2015 Vs 2014

CLASE	2.014	2.015	%VARIACIÓN
RCN	1.809.988	1.822.381	-4.2%
RCM	56.997	53.569	-6.3%
RCD	104.960	102.614	-2.2%

Figura 12. Expedición de copias y certificados de Registros Civiles año 2014 vs. 2015

Copia con cobro y sin cobro 2014 vs 2015



Fuente: Dirección Nacional de Registro Civil

3.2.2 Expedición de certificados del estado de la cédula a través de la página Web de la Entidad.

Durante el año 2015 se expidieron 5.935.788 certificaciones de vigencia de la cédula gratuitas a través de la página web de la Entidad. Comparativamente con el año 2014 se ha beneficiado un 32% más de usuarios con este servicio.

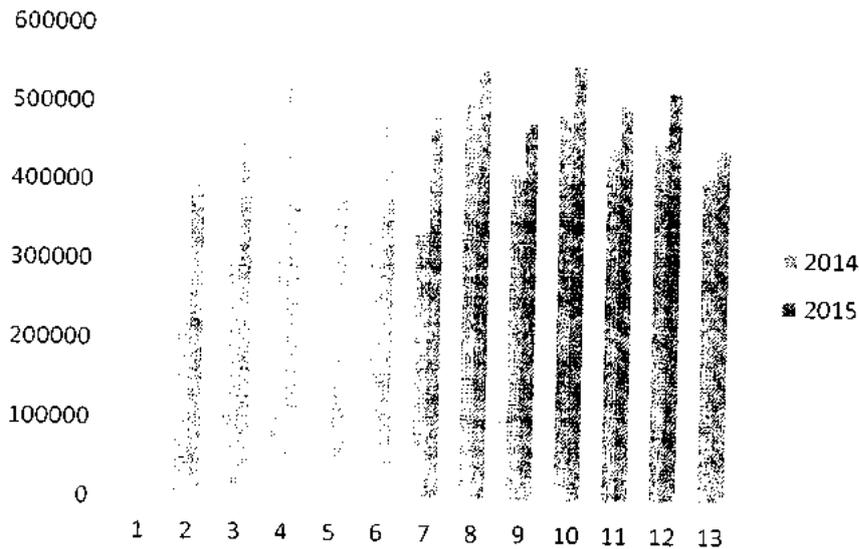
Tabla 13- Certificaciones de Vigencia de la cedula expedida por la pagina WEB

Mes	2014	2015
enero	218.628	396.387
febrero	295.067	463.879
marzo	300.404	565.229
abril	284.619	487.410
mayo	357.251	489.169
junio	337.391	486.659
julio	500.167	546.726
agosto	412.115	477.201
septiembre	487.968	552.479
octubre	445.798	505.482
noviembre	454.149	518.642
diciembre	409.606	446.525
TOTAL	4.503.163	5.935.788

AÑO	2014	2015	VARIACION
TOTAL	4503163	5935788	32%

Fuente: Gerencia de informática

Figura 13. Comparativo del Comportamiento de expedición de certificados de vigencia de la cédula 2014-2015



3.2.3 Atención e Información Ciudadana.

Tabla 14. Consultas realizadas a la oficina Jurídica de la Dirección Nacional de Registro Civil

Año	Cantidad de consultas	Variación %
2015	24.984	56.%
2014	17.337	

Fuente: Dirección Nacional de Registro Civil

El Grupo Jurídico, bajo la batuta del Director Nacional de Registro Civil, en el presente año ha proyectado Circulares que pretenden llevar vacíos normativos o desarrollar jurisprudencias en tema registral, tales como las siguientes:

- Circular 276/14 "Inscripción inicial y modificación en el Registro Civil de Nacimiento de integrantes de Comunidades y/o pueblos Indígenas" (La cual sirvió de fundamento para la expedición del Decreto 1797 de 2015)

- Circular 292/14 "Validez de los Certificados de Registro Civil"
- Circular 033/15 "Directrices para la anotación del sexo en una inscripción en el registro civil de nacimiento de menores intersexuales"
- Circular 059/15 "Directrices a fin de establecer la inscripción en el Registro Civil de nacimiento de los hijos de extranjeros nacidos en Colombia para efectos de demostrar la nacionalidad" (La cual recibió reconocimiento mundial por parte de la ACNUR)
- Circular 126/15 "Instrucciones sobre la expedición de copias de Registro Civil"
- Circular 139/15 "Aplicación Decreto 1227 del 04 de junio de 2015"
- Circular 181 /15 "Inscripción de actos, hechos y providencias en el Registro Civil de las Personas – Extraterritorialidad"
- Circular 208/15 "Inscripción en el Registro Civil de nacimiento de la unión marital de hecho declarada (heterosexual y homosexual)"

Adicional a lo anterior y en asocio con los funcionarios adscritos al Grupo Jurídico, se dejó como aporte a la Entidad el libro denominado "**El Registro Civil en Colombia, Doctrina, Jurisprudencia y Normatividad, aspectos prácticos relevantes**", documento de cuanta con las últimas jurisprudencias en materia registral y más allá de hacer una transcripción normativa, sirve de orientación para la aplicación de la norma registral para todos los funcionarios y profesionales que en el ejercicio de su labor trasiegan con esta rama del derecho.

3.2.4 Análisis de los indicadores para el proceso de certificación documentación y servicios relacionados con el sistema de identificación.

Indicador Entrega copia de Registros Civil y Certificaciones.

Objetivo: Medir el porcentaje de atención de las solicitudes de copias de Registro Civil y certificaciones expedidas.

Para el año 2015, el macroproceso de Identificación y las diferentes Delegaciones Departamentales, concertaron las metas, formuladas en el plan de acción Institucional, como se describen a continuación:

1. Realizar la expedición de 1.529.806 Certificados y copias de Registros Civiles de Nacimiento (RCN). A 31 de diciembre de 2015 las Delegaciones Departamentales, Registradurías Especiales, Registraduría Municipales, Auxiliares y Consulados reportaron una ejecución total de 1.469.461 copias con corte a 31 de diciembre de

2015, realizando un cumplimiento del indicador en un 96% ubicándolo en un rango de cumplimiento de **SOBRESALIENTE**.

2. Realizar la expedición de 49.621 Certificados y copias de Registros Civiles de Matrimonio (RCM) A 31 de diciembre de 2015 las Delegaciones Departamentales, Registradurías Especiales, Registraduría Municipales, Auxiliares y Consulados reportaron una ejecución total de 49.725 copias con corte a 31 de diciembre de 2015, realizándose un cumplimiento del indicador en un 100%, ubicándolo en un rango de cumplimiento de **SOBRESALIENTE**.
3. Realizar la expedición de 95.146 Certificados y copias de Registros Civiles de Defunción (RCD). A 31 de diciembre de 2015 las Delegaciones Departamentales, Registradurías Especiales, Registraduría Municipales, Auxiliares y Consulados reportaron una ejecución total de 121.855 copias con corte a 31 de diciembre de 2015, realizándose un cumplimiento del indicador en un 128%, ubicándolo en un rango de cumplimiento de **SOBRESALIENTE**.

Para el año 2015, las Delegaciones Departamentales y la Registraduría Distrital, concertaron las metas, formuladas en el plan de acción Institucional, asociadas al macroproceso de Identificación, como se describen a continuación:

Indicador de cobertura de la documentación de la población colombiana de 7 años con Tarjeta de Identidad de primera vez

La meta para el 2015 era tramitar tarjeta de identidad de primera vez a 682.984 personas mayores de 7 y menores de 18 años, que nunca hubieran tramitado su tarjeta de identidad. A 31 de diciembre de 2015 las Delegaciones Departamentales, han reportado una ejecución de 701.178 trámites con una cobertura anual que equivalen al 97.4 % sobre lo esperado ubicándolo en un rango de cumplimiento **SOBRESALIENTE**.

Este resultado obedece a las estrategias de campañas y concientización para la documentación de las personas en todo el país.

Indicador de cobertura de la documentación de la población colombiana de 7 años con Cédula de Ciudadanía de primera vez

La meta para el 2015 era tramitar cédulas de ciudadanía de primera vez a 824.652 personas mayores de 18 años que nunca hubieran tramitado su cédula de ciudadanía. A 31 de diciembre de 2015 las Delegaciones Departamentales, han reportado una ejecución de 867.016 trámites con una cobertura anual que equivalen al 105% sobre lo esperado ubicándolo en un rango de cumplimiento **SOBRESALIENTE**.

Este resultado obedece a las estrategias de campañas y concientización para la documentación de las personas en todo el país.

III Indicador de cobertura de la inscripción de la población colombiana en el Registro Civil de Nacimiento

La meta para el 2015 es realizar 436.370 inscripciones de Registro Civil de nacimiento a personas que nunca hubieron sido inscritos en el Registro civil de nacimiento. A 31 de diciembre de 2015 las Delegaciones Departamentales, han reportado una ejecución de 436.586 trámites con una cobertura anual que equivalen al 100% sobre lo esperado ubicándolo en un rango de cumplimiento **SOBRESALIENTE**.

III Indicador de cobertura de la inscripción de la población colombiana en el Registro Civil de Defunción

La meta para el 2015 es realizar 51.635 inscripciones de Registro Civil de defunción a personas que nunca hubieron sido inscritos en el Registro civil de defunción. A 31 de diciembre de 2015 las Delegaciones Departamentales, han reportado una ejecución de 53.032 trámites con una cobertura anual que equivalen al 103% sobre lo esperado ubicándolo en un rango de cumplimiento **SOBRESALIENTE**.

III Indicador Nivel de desperdicio en el consumo de hojas de teslin para la fabricación de documentos de identificación

Este indicador tuvo en el segundo semestre de la vigencia un cambio sustancial en su formulación, de manera que con base en lo reportado en dicho periodo, se encuentra que el nivel de desperdicio de hojas de teslin en la fabricación de documentos de identificación se encuentra en un 1,14 % demostrando la efectividad de la producción de documentos con respecto a los insumos utilizados y reflejando, toda vez que la cantidad de documentos rechazados en control de calidad fue de 25.084 frente a un total de 2.517.176 documentos producidos menos las marcas de agua 324.556 generando un resultado **SOBRESALIENTE**, pues el nivel de desperdicio está por debajo del 1.4%.

III Indicador Nivel de desperdicio en el consumo de laminado holográfico y claro en la fabricación de documentos de identificación

Este indicador tuvo en el segundo semestre de la vigencia un cambio sustancial en su formulación, de manera que con base en lo reportado en dicho periodo, se encuentra que el nivel de desperdicio de hojas de teslin en la fabricación de documentos de identificación se encuentra en un 0.99% demostrando la efectividad de la producción de documentos con respecto a los insumos utilizados y reflejando, toda vez que la cantidad de documentos rechazados en control de calidad fue de 25.084 frente a un total de 2.517.176 documentos producidos generando un resultado **SOBRESALIENTE**, pues el nivel de desperdicio está por debajo del 1.4%.

3.3 Grupo De Acceso A La Información Y Protección De Datos Personales.

3.3.1 Actividades relevantes del Grupo de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

Biometría:

A la fecha existen 16 convenios suscritos para el proceso de autenticación biométrica de la Registraduría Nacional:

- UNIÓN COLEGIADA DEL NOTARIADO COLOMBIANO – UCNC – (Convenio 001 de 2013)
- BANCO AGRARIO (Convenio 002 de 2014)
- RUNT (Convenio 003 de 2014)
- LOTERÍA DE BOGOTÁ (Convenio 004 de 2014)
- CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ (Convenio 005 de 2015)
- CONFECAMARAS (Convenio 006 de 2015)
- FONDO NACIONAL DEL AHORRO (Convenio 007 de 2015)
- NOTARIA 14 BOGOTÁ (Convenio 008 de 2015)
- NOTARIA 31 BOGOTÁ (Convenio 009 de 2015)
- NOTARIA 43 BOGOTÁ (Convenio 010 de 2015)
- NOTARIA 49 BOGOTÁ (Convenio 011 de 2015)
- NOTARIA 59 BOGOTÁ (Convenio 012 de 2015)
- NOTARIA 63 BOGOTÁ (Convenio 013 de 2015)
- NOTARIA 75 BOGOTÁ (Convenio 014 de 2015)
- NOTARIA 3 de ENVIGADO (Convenio 015 de 2015)
- NOTARIA 2 de SANTA MARTA (Convenio 016 de 2015)

De los referidos quien inició con los procesos de consulta y autenticación biométrica en línea, fue la UCNC, quien en el transcurso del año 2015 ha realizado 1.123.371 consultas, como se detalla a continuación:

Tabla. 15 Procesos de Consulta y Autenticación Biométrica en Línea.

Colegiada del Notariado Colombiano.		
Cliente	Mes	Cantidad por mes
UCNC	Junio de 2015	2.463
UCNC	Julio de 2015	61.310
UCNC	Agosto de 2015	103.243
UCNC	Septiembre de 2015	189.192



REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

**INFORME DE GESTIÓN POR
MACROPROCESO**

Código: F-PDE-MPI-038
Fecha: 03/12/2013
Versión: 1
Página: 26 de 48

UCNC	Octubre de 2015	233.798
UCNC	Noviembre de 2015	245.160
UCNC	Diciembre de 2015	288.205
	Total	1.123.371

DEPARTAMENTO	Total Consultas
ANTIOQUIA	348.963
ARAUCA	1.920
ATLANTICO	37.171
BOGOTÁ , D.C.	354.663
BOLIVAR	22.717
BOYACA	44.255
CALDAS	2.924
CAQUETA	562
CASANARE	4.087
CAUCA	683
CESAR	2.245
CHOCO	169
CORDOBA	1.793
CUNDINAMARCA	71.107
GUAVIARE	7
HUILA	18.194
LA GUAJIRA	7.093
MAGDALENA	422
META	14.815
NARIÑO	31.021
NORTE DE SANTANDER	15.482
PUTUMAYO	460
QUINDIO	551
RISARALDA	6.298
SAN ANDRES	1
SANTANDER	64.825
SUCRE	774
TOLIMA	18.504
VALLE	51.663
VICHADA	2
TOTAL NACIONAL	1.123.371

Fuente: Grupo de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.



Asimismo, la Cámara de Comercio de Bogotá entro en producción a los procesos de consulta y autenticación biométrica en línea el 30 de septiembre del año 2015 y han realizado 208.075 consultas, desagregado de la siguiente manera:

Tabla. 16 Procesos de Consulta y Autenticación Biométrica en Línea.

Cámara de Comercio de Bogotá

Entidad	Mes	Cantidad por mes
CCB	Septiembre de 2015	5.339
CCB	Octubre de 2015	81.828
CCB	Noviembre de 2015	66.462
CCB	Diciembre de 2015	54.446
	Total	208.075

Fuente. Grupo de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

Operadores Biométricos

Tabla 17. Operadores biométricos que ya están certificados.

Operador Biométrico	Formato Minucias
ASSENDA S.A. (Carvajal)	PKMAT
Certicamara S.A.	ISO-FRM
GEAR ELECTRIC	ANSI-FRM
Grupo ASD	ISO-FRM
ID3	ISO-FRM
NEC Colombia S.A.	ISO-FRM
SERVIS S.A.	ISO-FRM
Thomas Greg & Sons de Colombia	PKMAT
Unión Temporal ABD	ISO-FRM
Unión Temporal Valida (Intek de Colombia S.A. y El Corte Inglés)	ISO-FRM
Ministerio de Relaciones Exteriores	ISO-FRM

Fuente: Grupo de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

3.3.2 En trámite de certificación

- Red de Salud del Norte E.S.E (Cali – Valle del Cauca) con su aliado Tecnológico Colvista. realizaron pruebas el 5 y 6 de noviembre de 2015 con resultado no satisfactorio, se programó nueva presentación de la prueba para los días 21 y 22 de enero de 2016.
- El Banco de Occidente con su aliado tecnológico CIZA Outsourcing S.A., esta pendiente solicitud del representante legal y reunión técnica previa a la presentación de la prueba.
- Banco de Agrario con su nuevo aliado tecnológico SECURID, realizó prueba técnica para los formatos PKMAT con resultados no satisfactorios y pruebas en formato ISO que se encuentran en evaluación, se programó nueva prueba para los días 18, 19 y 20 de enero de 2016.

El Grupo de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales ha hecho el acompañamiento a las diferentes entidades públicas y privadas interesadas en acceder a las bases de datos biográficas y biométricas que produce y administra la Registraduría Nacional del Estado Civil, a través de correos electrónicos, comunicaciones escritas, y reuniones técnicas y jurídicas para dar a conocer con claridad el procedimiento establecido en las resoluciones 3341 de 2013 y sus anexos técnicos, 10690 de 2015, así como el establecido en la Resolución 8410 de 2013.

Convenios ANI/Biometría

Se realizó revisión exhaustiva de la justificación e información que reposa en los estudios de necesidad, así como la verificación de los protocolos de seguridad (Norma ISO 27001) aportados por las entidades que suscribieron convenio o contrato (ANI/BIOMETRÍA), así como de Aeronáutica Civil, UIAF y FINAGRO, se solicitaron ajustes en los casos que lo requieran.

En consecuencia de lo anterior, luego de verificar el interés legítimo que les asiste conforme a la normatividad vigente y verificación de requisitos técnicos habilitantes de los administradores de base de datos y demás documentos técnicos, se emitió carta de viabilidad para el acceso a la información dirigida a Secretaría General para la elaboración de las minutas de Convenio de las entidades referidas que ya acceden a la información, así como de la Aeronáutica Civil y las notarías: 5, 34 y 39 de Bogotá, 9 de Cali, 2 de Montería, 2 de Sincelejo, única de San Benito de Abad, única de Sampués-Sucre.

Actividades Biometría

Con ocasión de la prueba técnica para el proceso de autenticación biométrica presentada por la Cancillería, se realizó verificación de la información resultado de la misma, con el fin de velar por el cumplimiento de los requerimientos técnicos y evidenciar la experticia necesaria para un cotejo dactilar confiable. Se emite certificación como Operador Biométrico.

Revisión de software requerido incluyendo las herramientas de seguridad para la protección de la información almacenada en la base de datos dispuesta para la autenticación biométrica y verificación de la conectividad y acompañamiento para la puesta a disposición de la base de datos, a la Lotería de Bogotá.

Verificación autorización expresa del ciudadano para el tratamiento de los datos a Cámara de Comercio de Bogotá

Acompañamiento para la pruebas de funcionalidad software del cliente (front-end) para RUNT, Cámara de Comercio de Bogotá, Lotería de Bogotá.

Entrega de la réplica de la base de datos y verificación de la sincronización para la actualización de los datos a la Lotería de Bogotá.

Entrada en producción por parte de: las notarías que hacen parte de la Unión Colegiada del Notariado Colombiano y Cámara de Comercio de Bogotá. Y seguimiento de las transacciones realizadas por cada notaría y Cámara de Comercio de Bogotá, además de la verificación del funcionamiento de las herramientas de seguridad.

Se reactiva convenio con el RUNT para acceso a la base de datos biométrica dispuesta por la Registraduría Nacional. Y se hace verificación del software de autenticación biométrica para Escuelas de conducción.

A continuación se relacionan las entidades públicas y privadas que han requerido convenio y/o contrato para el acceso a la información de autenticación biométrica, se especifican según lo establecido en el nuevo Plan de Nacional de Desarrollo en el artículo 159, el cual modifica el artículo 227 de la Ley 1450 de 2011.

Se realizó visita al Data Center dispuesto para el proceso de autenticación biométrica las notarías: 14, 31, 43, 49, 59, 63 y 75 de Bogotá, 3 de Envigado y 2 de Santa Marta. Se programa visita para revisión del software, herramientas de seguridad e instalación de Web service para el día 08 de enero de 2016.

Tabla 18. Convenios Interadministrativos

No	CONVENIO DE BIOMETRIA	No de Convenio
1	UNIÓN COLEGIADA DEL NOTARIADO COLOMBIANO	001-2013
2	BANCO AGRARIO	002-2014
3	RUNT	003-2014
4	LOTERÍA DE BOGOTÁ	004-2014
5	CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ	005-2015
6	CONFECAMARAS	006-2015



REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

**INFORME DE GESTIÓN POR
MACROPROCESO**

Código: F-PDE-MPI-038

Fecha: 03/12/2013

Versión: 1

Página: 30 de 48

7	FONDO NACIONAL DEL AHORO	007-2015
8	NOTARIA 14 del circuito de Bogotá	008-2015
9	NOTARIA 31 del circuito de Bogotá	009-2015
10	NOTARIA 43 del circuito de Bogotá	010-2015
11	NOTARIA 49 del circuito de Bogotá	011-2015
12	NOTARIA 59 del circuito de Bogotá	012-2015
13	NOTARIA 63 del circuito de Bogotá	013-2015
14	NOTARIA 78 del circuito de Bogotá	014-2015
15	NOTARIA 3 de Envigado	015-2015
16	NOTARIA 2 de San Sebastián	016-2015

EN VERIFICACIÓN Y TRAMITE PARA CONVENIO

AERONAUTICA CIVIL

NOTARIAS: 9 de Cali, 20 de y 5 de Bogotá, 2 de Montería, 2 de Sincelejo, Notaria San Carlos, Notaria San Benito Abad, 5ta de Pereira y 1ra de Villavieja

No Entidades públicas y particulares con funciones públicas interesadas

- 1 RED SALUD DEL NOROCCIDENTE E.S.E
- 2 TIGO - UNE
- 3 SECRETARÍA DE HACIENDA (Alcaldía de Chia)
- 4 UNIVERSIDAD DEL ATLANTICO
- 5 ETE
- 6 CANCELLERIA
- 7 HOSPITAL DE FUENTESBUENA
- 8 ALCALDIA DE CHIA
- 9 CAJA DE RETIRO PARA FUERZAS MILITARES
- 10 CAJA HONOR - CAJA DE VIVIENDA MILITAR
- 11 CAPRECOM
- 12 FISCALIA
- 13 FONADE
- 14 IOFTEX
- 15 CORES
- 16 MINISTERIO DE HACIENDA
- 17 POLICIA NACIONAL
- 18 UNIVERSIDAD CESPEL
- 19 HOSPITAL GENERAL DE KENNEDY III NIVEL
- 20 HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE
- 21 NOTARIO 3RO DE CHIA

Particulares autorizadas por la ley

- 1 COLFONDOS
- 2 PROTECCION PENSIONES Y CESANTIAS
- 3 COLMUTUAL
- 4 TUYA (Éxito)
- 5 ASOFONDOS
- 6 BANCO FALABELLA



REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

**INFORME DE GESTIÓN POR
MACROPROCESO**

Código: F-PDE-MPI-038

Fecha: 03/12/2013

Versión: 1

Página: 31 de 48

- 7 EPS SURA
- 8 GRUPO AVAI
- 9 DAVIVIENDA
- 10 BANCO WWB - CAJAS
- 11 BANCO AV VILLAS
- 12 BANCO OCCIDENTE
- 13 INOCREDITO
- 14 SALUD TOTAL

Entidades interesadas

- 1 EXPERIAN COLOMBIA S.A
- 2 CIFIN
- 3 ANDES SCD
- 4 GEOLÓGISTAS S.A
- 5 MCS TECH S.A
- 6 OLIMPIA
- 7 TELEFONICA COLOMBIA S.A MOVISTAR
- 8 ASDBANCA S.A
- 9 ASCOMOVIL
- 10 BOUTSOURCING
- 11 VENKO S.A.S
- 12 CYZA OUTSOURCING S.A
- 13 JTC CIA S.A
- 14 PRACTICE COMET
- 15 SECURITY SYSTEM
- 16 JAVIER TORRES S.A S.A
- 17 SIRFINANSA

Fuente: Grupo de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

Tabla. 19 Participación Emisión Resoluciones Y Circulares

Verificación de documentos	Resolución 665 de 2015	Verificación y comentarios sobre la resolución 665 de 2015, que menciona los costos de producción para las entidades privadas por la consulta de las bases de datos de biometría.
Verificación de documentos	Circular 126 de 2015	Colaboración en la elaboración de la circular, la cual da instrucciones sobre las expedición de copias del registro civil
Biometría	Resolución 665 de 2015	Colaboración de resolución 0665 de 2015 por la cual se determinan los



REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

**INFORME DE GESTIÓN POR
MACROPROCESO**

Código: F-PDE-MPI-038

Fecha: 03/12/2013

Versión: 1

Página: 32 de 48

		costos asociados a la consulta de la base de datos dispuesta por la Registraduría para el uso de particulares en los procesos de autenticación biométrica
Biometría	Resolución 10690 de 2015	Expedición de la resolución 10690 con el procedimiento para el acceso a entidades particulares autorizadas por la Ley para el proceso de autenticación biométrica

Fuente: Grupo de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

Tabla 20. Elaboración De Documentos

Compromisos de confidencialidad	Suscripción de 39 compromisos de confidencialidad y no divulgación de la información con las entidades que tienen convenio interadministrativo y con las que realizaron única consulta.
Registros de activos de información e índice de la información clasificada y reservada	Recopilación de información y elaboración del registro de activos de información, en los términos de la ley transparencia, que es generada por las diversas dependencias del macroproceso de identificación.
Concepto sobre viabilidad víctimas web	Elaboración de concepto favorable para la inclusión de menores de edad en el aplicativo "víctimas web"
Otrosí No.01 convenio interadministrativo 005 de 2009	Colaboración con secretaria general en la elaboración del Otrosí del convenio con Cancillería.
Concepto reasignación sexual.	Anonimizar información en novedades sobre reasignación sexual.
Concepto suministro de un derecho de petición de ciudadano a terceros.	Conforme al artículo 13 de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 sólo se puede suministrar la información al titular, causahabientes y sus representantes legales.
Actualización documento Pirámide de KELSEN	Acceso a la información y Protección de Datos Personales
Concepto suministro Fotocédula al CEDAE	Con fines culturales e históricos de la RNEC



REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

**INFORME DE GESTIÓN POR
MACROPROCESO**

Código: F-PDE-MPI-038

Fecha: 03/12/2013

Versión: 1

Página: 33 de 48

Concepto para determinar los términos de respuesta ante contraloría

Concepto dirigido a Secretaria General

Concepto emitido a Secretaria general.

Análisis de normas sobre acceso de información.

Conforme a la ley Estatutaria sobre el Derecho de Petición

Sobre permitir acceso a la base de datos biométrica por parte de ASOFONDOS

Manifestando el impedimento legal de acceso a los operadores telefónicos a través CRC No. 007 de 2012

Se realizaron análisis sobre las normas que mencionan sobre la obligación a la Registraduría de permitir el acceso a la información que produce y administra: leyes 1712 y 1735 de 2014, ley 1621 de 2013, Ley 1753 de 2015, Decreto 857 de 2014 y decreto 103 de 2015,

Fuente: Grupo de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

Tabla 21. Actividades Relevantes del Grupo Protección de Datos.

Demás Actividades Relevantes		
Tipo	Nombre	Descripción
Auditorias	Delegaciones Departamentales.	Se realizaron auditorías en las Delegaciones Departamentales de Valle, Bolívar, Atlántico, Tolima, Meta, Risaralda, Santander y Antioquia, con el fin de verificar los procedimientos de entrega y manejo de información realizados por los Centros de Acopio de las delegaciones en mención.
Capacitaciones	Información que Produce y Administra la Registraduría Nacional del Estado Civil	Se realizaron capacitaciones sobre los procesos de identificación, información que produce y administra la Registraduría, acceso a la información y protección de datos personales y procedimiento de atención a entes con funciones de policía judicial, dirigida a Delegados del señor Registrador Nacional, Registradores Especiales, Auxiliares, Municipales y funcionarios de la Registraduría en los Departamentos de Valle, Bolívar, Atlántico, Tolima, Meta, Risaralda, Santander y Antioquia. Asimismo a



REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-MPI-038

Fecha: 03/12/2013

Versión: 1

Página: 34 de 48

Mesas de trabajo	Sistema Estadístico Nacional	coordinaciones del nivel central. Participación en las mesas de trabajo para la creación del Sistema Estadístico Nacional y darle cumplimiento a lo emanado en el artículo 160 de la ley 1753 de 2015.
Mesas de trabajo	Participación en la ruta de Excelencia	Participación en reuniones con el MINTIC para el mejoramiento de los servicios de gran interés para los ciudadanos. Gobierno en línea.
Mesas de trabajo	Interoperabilidad y registros administrativos	Participación en mesas de trabajo sobre el proyecto de interoperabilidad e identificación de registros administrativos con el Departamento Nacional de Planeación y el MINTIC, Liderazgo, articulación y apoyo tecnológico para la implementación de los diferentes proyectos gestionados por la cancillería para la automatización de procesos de Registro Civil e Identificación, así como la consulta de dicha entidad a nuestras bases de datos para cumplimiento de sus funciones.
Articulación y apoyo	Cancillería	En reuniones frecuentes, con el fin de establecer los costos para los filtros especiales y procedimientos adicionales que requieran las diferentes entidades para consulta de las bases de datos que produce y administra la entidad. Se hizo entrega de concepto con las variables de los filtros especiales.
Participación representando a la Registraduría Delegada para el Registro Civil y la Identificación	Comité de Tarifas	Asesoría en la elaboración del mapa de riesgos.
Participación Mesas Técnicas	Mapa de riesgos del contrato 015 de 2015 suscrito con Morpho	Mesas de trabajo donde se emitieron actas en la que se establecieron que datos podían contener dichos certificados, conforme a la ley de protección de datos personales.
Apoyo Dirección Nacional de Registro Civil	Variables para certificados de estadísticas vitales con el DANE	Se revisaron y se sugirieron varias modificaciones a los mapas que se encontraban creados. Todo enfocado al tema de acceso a la información y protección de datos personales y
Participación Mapas de riesgos	Mapas de riesgos en el macroproceso de identificación	

demás normatividad vigente.

Fuente. Grupo de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

3.3.3 Contratos De Acceso A La Información Del Archivo Nacional De Identificación

En el año 2015 se suscribieron un total de 17 contratos (Resoluciones 8410 de 2013 y 003 de 2015), que tienen como objeto el permitir al USUARIO consultar la información de la base de datos del Archivo Nacional de Identificación (ANI) que produce la Registraduría Nacional del Estado Civil, en los términos previstos por el Artículo 213 del Código Electoral, y la ley Estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012.

Actualmente se encuentran 18 contratos en ejecución:

Tabla 22. Contratos en ejecución.

CONTRATOS ANI		
No	Entidad	No Contrato
1	C&C ABOGADOS	047-214
2	EXITO	001-2015
3	ASISA	002-2015
4	CYZA OUTSORSING	008-2015
5	DATA FILTER S.A.	011-2015
6	CIFIN S.A	013-2015
7	EXPERIAN	017-2015
8	WOLMAN GROUP	019-2015
9	ACTIVA CREDITO	020-2015
10	OLIMPIA	024-2015
11	COMPUTEC	026-2015
12	NUEVA EPS	027-2015
13	COLPATRIA	031-2015
14	EFACTY	038-2015
15	ACERIAS PAZ DEL RIO	043-2015
16	RÉDITOS EMPRESARIALES	054-2015
17	IDEA Y SOLUCIONES	055-2015
18	FENALCO	058-2015

Fuente: Grupo de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

Los contratos anteriormente mencionados están en este momento en ejecución de los cuales: C&C ABOGADOS 047-2014 se le realizó prórroga de 6 meses y a EXPERIAN 017-2015 se solicitó adición a valor total del contrato.

Se han realizado 6 procesos de única consulta (no requiere suscripción de contrato) de acuerdo a lo establecido en las resoluciones 8410 de 2013, 14826 de 2014 y 003 de 2015:

- ASOCIACIÓN INDÍGENA DEL CAUCA
- MOVIMIENTO INDEPENDIENTE DE RENOVACIÓN ABSOLUTA MIRA
- FRUTALES LA COSECHA S.A. EN LIQUIDACIÓN
- FONDO GANADERO DEL META S.A. EN LIQUIDACIÓN
- COOPERATIVA MULTIACTIVA DE SERVICIOS FINANCIEROS Y JURÍDICOS – COFIJURIDICO
- UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA UNAB

Se encuentran en proceso pre-contractual las siguientes entidades:

- SALUD TOTAL
- COMFANORTE
- SURAMERICANA
- INCOCREDITO
- COMFACAUCA
- ECOOPSOS
- FAMISANAR
- COMPENSAR
- DEYDE COLOMBIA
- COMFAMA
- CENTRAL HIDRO ELECTRICA DE CALDAS
- EMDISALUD
- CONCECION PACIFICO TRES
- ASSENDA RED
- UNIVERSIDAD CATOLICA
- ASISA

Se encuentran en proceso de liquidación. La documentación para realizar su respectiva liquidación se encuentra en la oficina jurídica de contratos.

- ASISA 029-2013 (liquidado)
- WOLMAN GROUP 028-2013 (liquidado)
- EXPERIAN 030-2013
- CIFIN S.A. 031-2013
- CYZA OUTSORSING 032-2013 (liquidado)
- NUEVA EPS 033-2013
- ACTIVA CREDITO 001-2014
- IDEA Y SOLUCIONES 002-2014
- SINGULAR COM 005-2014
- SEGUROS DIGITALES 009-2014

- SALUD TOTAL 036-2014

3.3.4 Convenios Suscritos para la Consulta a las Bases de Datos de Identificación y Registro Civil

Existen 38 convenios vigentes para consulta de datos biográficos los cuales se relacionan a continuación:

Tabla 23 .Convenios Suscritos para la Consulta a las Bases de Datos

No	Nombre de la Entidad	Número y Fecha del Convenio
1	Agencia Colombiana para la Reintegración	No. 870 del 28 de Noviembre de 2012
2	Agencia Nacional Para la Superación de la Pobreza Extrema, ANSPE	No. 0023 de 2014
3	Alcaldía de Bogotá	No. 006 de 2015
4	Alcaldía de Medellín	No. 002 de 2015
5	Banco de la República	No. 03011200 del 28 de Junio de 2012
6	Cámara de Comercio de Bogotá	No. 009 del 14 de Junio de 2012
7	CISA CENTRAL DE INVERSIONES S.A	CM 034 de 2014
8	Colpensiones	N° 004 del 13/03/2012
9	CONFECAMARAS	N° 311 DE 2015
10	CORANTIOQUIA	N° 141088 de 2014
11	Consortio Colombia Mayor	No 001 de 2014
12	Comisión de Regulación de Comunicaciones	Convenio No. 012 de 04 de Septiembre de 2012/ Consecutivo CRC No. 007 del 04 de septiembre de 2012
13	Consejo Superior de la Judicatura	N° 065 17/12 /2009
14	Contraloría General de La República	No. 011 del 03/09/2012
15	Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE	N° 016 20/10/2010
16	Ecopetrol	No. 008 del 14/05/2012
17	Fiscalía General de La Nación	N° 171 31/12/2012
18	FONVIVIENDA - Min. Vivienda	091 de 2013

19	Gobernación de Boyacá	No. 002 de 2014
20	ICBF	No. 006 del 09 de mayo de 2012
21	INCODER	No. 001163 de 2013
22	INPEC	Convenio 00191 del 16 de diciembre de 2013
23	Instituto Nacional De Medicina Legal Y Ciencias Forenses	Convenio 004 del 28 de Mayo de 2015
24	Migración Colombia	Convenio 012 del 17 de diciembre de 2013
25	Ministerio de Defensa - Comando General de las Fuerzas Militares de Colombia	No. 007 del 09 de mayo de 2012
26	Ministerio de Minas y Energía	No 007 del 24 de Agosto de 2015
27	Ministerio de Hacienda y Crédito Público (Oficina de Bonos Pensionales)	N°005 del 26 de marzo de 2012
28	Ministerio de la Protección Social	N° 366 05/08/2011
29	Ministerio de Relaciones Exteriores	N° 005 04/11/2009
30	Personería Bogotá	N° 003 de 2015
31	Policía Nacional de Colombia	N° 003 28/10/2011
32	Procuraduría General de la Nación	Convenio de Cooperación del 27 de abril del 2011
33	SENA	Convenio No. 302 de 2011
34	Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social - UGPP	N°07-06,2011 27/07/2011
35	Unidad de Víctimas	Convenio No. 020 del viernes 16 de Noviembre de 2012
36	Unidad Nacional de Protección	Convenio N° 022 del 06 de diciembre de 2013
37	UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS	No. 005 del 30 de Junio de 2015
38	Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas.	No 008 del 22 de diciembre de 2015

Fuente: Grupo de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

Entre el periodo comprendido del 1° de enero hasta el 15 de diciembre del presente año, se suscribieron 7 convenios interadministrativo de cooperación para el acceso de información ANI, para tener un total de 38 convenios vigentes.

Dentro del periodo mencionado terminaron los convenios suscritos con el ICFES y Armada Nacional -Dirección de Contrainteligencia

Igualmente, se suscribieron dos convenios interadministrativos de Biometría:

- Confecamaras
- Cámara de Comercio de Bogotá

Para un total de 16 convenios para biometría los cuales fueron mencionados en el numeral 3.3.1

3.3.5 Convenios Con Organismos Que Cumplen Funciones De Policía Judicial.

En el marco de los convenios 171 de 2012 con la Fiscalía General de la Nación y 003 de 2011 con la Policía Nacional, se suscribieron Acuerdos en el marco de los Convenios con Fiscalía General de la Nación y Policía Nacional, con los cuales se extiende el nivel de atención de estas entidades, instalando la herramienta WEBSERVICE de identificación, la cual es utilizada en la individualización de indiciados. Se incorporaron compromisos de confidencialidad y manejo de las políticas de seguridad que permiten ejercer un mejor control sobre la información; así mismo estos acuerdos estipulan que a partir de la instalación de la herramienta WebService dichas entidades se abstendrán de realizar solicitudes de información a las Delegaciones Departamentales, Registradurías Especiales, auxiliares, municipales y distrital de Bogotá.

El estado actual de instalación de la WEBSERVICE de identificación, se encuentra detallado así:

Sedes Instaladas Fiscalía General de la Nación:

Cundinamarca, Valle, Atlántico, Bolívar, Tolima, Meta, Risaralda, Santander y Antioquia, la cual contempla la atención de las solicitudes WebService en 24 departamentos en todo el territorio nacional. Quedan pendientes de instalación y capacitación los departamentos de BOYACÁ, CÓRDOBA, NARIÑO y NORTE DE SANTANDER, los cuales atienden los departamentos restantes.

Sedes instaladas Policía Nacional:

Se instalaron en el Laboratorio Regional de Criminalística No. 1 ubicada en Bogotá, Laboratorio Regional de Criminalística No. 4 ubicada en Cali, Laboratorio Regional de Criminalística No. 5 ubicada en Bucaramanga, Laboratorio Regional de Criminalística No. 6 ubicada en Medellín, Laboratorio Regional de Criminalística No. 7 ubicada en Villavicencio, Laboratorio Regional de Criminalística No. 8 ubicada en Barranquilla. Así mismo, se instaló la herramienta WebService en las Direcciones de la Policía Nacional en Bogotá (7

direcciones). Se encuentran pendientes de instalación y capacitación el Laboratorio Regional de Criminalística No. 2 ubicado en Neiva y Laboratorio Regional de Criminalística No. 3 ubicado en Manizales, con la cual se tendría una cobertura del 100% del territorio nacional.

3.3.6 Actualización Y Diseño De Los Formatos De Gestión De Usuarios.

Se solicitó al administrador de las bases de datos de identificación la supresión o deshabilitación de todos usuarios genéricos existentes, con el fin de ejercer los controles necesarios para determinar e individualizar las transacciones realizadas por los usuarios internos o externos que acceden a las herramientas de la Registraduría Nacional. Esto permitirá eventualmente garantizar el principio de responsabilidad demostrada de que habla la ley 1581 de 2012 y a su vez, entregar información fiable de las trazas de auditoría a los entes judiciales que así lo requieran.

Se mejoraron los formatos de gestión de usuarios para el acceso a las herramientas de Identificación y Registro Civil, ajustándolos a las necesidades actuales y aplicables a funcionarios, usuarios de convenios y usuarios de contratos, acordes con la normatividad legal (ley 1581 de 2012). Los formatos en mención son: F-ID-RAS-003 Consulta del ANI – Funcionarios, F-ID-RAS-004 - Consulta y Afectación al ANI - Funcionarios, F-ID-RAS-005 - Consulta del ANI Contratos –Convenios, F-ID-RAS-006 - WebService de Identificación- Funcionarios, F-ID-RAS-007 Acceso Sistema de Registro Civil SIRC - Funcionarios, F-ID-RAS-008 -Reporte de Defunciones, F-ID-RAS-010 - Sistema de Gestión Electrónica GED – Convenios, F-ID-RAS-011 Sistema de Gestión Electrónica GED –Funcionarios, F-ID-RAS-012- MTR – Convenios, F-ID-RAS-013 - MTR – funcionarios, F-ID-RAS-014 - Sistema de Información de registro civil SIRC-Convenios –contratos, F-ID-RAS-015 - WebService de Identificación- Convenios o Contratos y F-ID-RAS-016 - Gestión de usuarios herramientas de Identificación Registro Civil.

3.3.7 Diseño De Herramienta Para El Control Y Gestión De Usuarios:

Se desarrolló una herramienta web que permite realizar gestión de los usuarios que acceden a herramientas de identificación y registro civil, con la cual es posible generar los reportes requeridos por las diferentes dependencias. Desde su implementación, se han gestionado usuarios a través de esta herramienta, los cuales a la fecha se detallan así:

Tabla 24. Usuarios que tienen acceso a la base de datos



AFECTACION ANI	3
CONSULTA ANI	235
GED ID	89

<i>GED RC</i>	78
<i>MTR</i>	54
<i>SIRC</i>	137
<i>WEBSERVICE ID</i>	276
<i>WS DEFUNCIONES</i>	24
<i>TOTAL USUARIOS</i>	896

Fuente: Grupo de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

3.3.8 Procedimientos Proceso Cds Elaborados

Se elaboraron los procedimientos que se enuncian a continuación para el Grupo de Protección de Datos Personales y se encuentran en estudio para aprobación por parte de la oficina de Planeación:

- Trámite y verificación de solicitudes de consulta de información.
- Seguimiento a la suscripción y ejecución de convenios con entidades públicas y particulares con funciones públicas para consulta de información.
- Acceso a información no sujeta a reserva legal por parte de particulares.
- Seguimiento al reporte de personas fallecidas y actualizaciones del Archivo Nacional De Identificación, para entidades públicas competentes acorde con la ley.
- Creación y modificación de usuarios de las bases de datos y aplicativos que componen el Archivo Nacional de Identificación.

Se encuentran en verificación por la Registraduría Delegada para el Registro Civil para su corrección y trámite de aprobación:

- Auditoría y control al debido tratamiento de datos suministrados a través de convenios o contratos.
- Acceso y consulta a la base de datos puesta a disposición para procesos de autenticación biométrica por parte de entidades públicas.
- Procedimiento de prueba técnica para el proceso de autenticación biométrica.
- Control de acceso a la información y debido tratamiento de datos por parte de usuarios.

Derechos de Petición, P.Q.R y Documentos Clasificados por Correspondencia como Normal.

De las comunicaciones de entidades en la cual solicitan acceso a la información, el grupo jurídico hace revisión de la naturaleza de la entidad si es pública o jurídica, es decir si deben suscribir contrato o convenio o es una solicitud por única vez para consulta a las bases de datos biográfica y biométrica, se revisa además a qué tipo de información acorde con el objeto y naturaleza pueden acceder sea pública, privada o semiprivada y sensible, acorde con el interés legítimo que les asiste con el fin de garantizar el cumplimiento de la



REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

INFORME DE GESTIÓN POR MACROPROCESO

Código: F-PDE-MPI-038

Fecha: 03/12/2013

Versión: 1

Página: 42 de 48

normatividad sobre protección de datos, además de la emisión de compromisos de confidencialidad. El grupo técnico indica los procesos a seguir y los requerimientos técnicos para acceder a la información dependiendo de la base de datos a consultar, así como las especificaciones de los anexos técnicos de la Resolución 3341, así como la revisión de las políticas de seguridad acorde con los dominios de la norma ISO 27001.

Asimismo, con respecto a las solicitudes de ciudadanos tanto físicas como electrónicas se analiza el interés legítimo que les asiste para acceder a la información conforme a la normatividad vigente (constitución, leyes y decretos), a las resoluciones y circulares de la entidad, se verifica si tiene costo o no, para proceder con el suministro de la misma.

En promedio mensual se reciben 279 solicitudes clasificadas en el SIC, entre correspondencia catalogada como: normal, derechos de petición, PQR, convenios y contratos en materia de acceso a bases de datos Biográficas y biométricas. Además de las anteriores, se atienden aproximadamente 300 solicitudes mensuales que surgen de las reuniones con entidades públicas y privadas, las recibidas mediante correo electrónico, llamadas telefónicas, video conferencias, así como requerimientos y solicitudes de conceptos por otras aéreas de la entidad.

4 Otras actividades

4.1 Implementación Fortalecimiento De La Capacidad De Respuesta De La Registraduría Nacional Del Estado Civil - Atención A La Población Desplazada - APD.

En un estudio realizado por la Corporación Opción Legal en el año 1999, se evidenciaron las consecuencias de la indocumentación en la población desplazada para el ejercicio de sus derechos fundamentales. Por ello, la Registraduría Nacional del Estado Civil, el alto comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados -ACNUR-, y la Corporación Opción Legal, suscribieron un convenio para fortalecer la capacidad de respuesta institucional para la atención de esta población.

El trabajo desarrollado motivó los esfuerzos de la entidad y el interés de otros actores de cooperación nacional e internacional, por lo cual para la participación de este proyecto, se vincularon el Fondo de las Naciones Unidas para la infancia -UNICEF-, la Organización Internacional para las Migraciones -OIM-, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF-, Fundación Plan, Departamento para la prosperidad social DPS (Acción Social) y el Ministerio de Educación.

Operativamente se propuso la realización de jornadas gratuitas de Registro Civil y documentación dirigidas a esta población, atendiéndola en su lugar de asentamiento, implementando la modalidad de "Registradurías Móviles", que estaban en capacidad de entregarle inmediatamente a la población atendida el Registro Civil, y la Tarjeta de Identidad en formato rosado; así como la realización del trámite de Tarjeta de identidad biométrica y Cédula de Ciudadanía, haciendo entrega de la correspondiente contraseña. Las campañas

de identificación vienen realizándose desde el año 2.000, enfocadas en la atención de las poblaciones afectadas por el conflicto armado en las zonas apartadas del país.

Para responder adecuadamente a esta problemática de índole social y en cumplimiento de lo dispuesto en el CONPES 102 de septiembre de 2006 y a lo señalado por la corte constitucional en la sentencia No T 025 de 2004, reiterado en los autos 185 de 2004, 178 de 2005, 218 de 2006 y 266 de 2006, la Registraduría Nacional del Estado Civil, crea mediante la resolución 5026 de 2009 el grupo de Unidad de Atención a Población Vulnerable – UDAPV- adscrita a la Registraduría Delegada para el Registro Civil y la Identificación, para coordinar la efectiva y oportuna programación y ejecución de las diferentes campañas de identificación que adelanta la entidad a la población colombiana más vulnerable localizada en las regiones más apartadas del territorio nacional.

Adicionalmente para fortalecer la capacidad de respuesta de esta necesidad y realizar estas campañas, en el 2008 nace el proyecto de inversión 1102002140000 "Implementación fortalecimiento de la capacidad de respuesta de la Registraduría Nacional del Estado Civil –APD-", para garantizar la financiación de las unidades móviles que recorren todo el territorio nacional.

El Proyecto APD tiene como objetivo fundamental fortalecer y reforzar la capacidad de respuesta de la Registraduría Nacional del Estado Civil, a través, del esquema de atención mediante campañas de documentación realizadas en unidades móviles, garantizando así, el derecho a la identidad (Registro Civil, Tarjeta de identidad y Cédula de Ciudadanía), con énfasis en los grupos vulnerables y comunidades en riesgo que requieren atención en lugares de difícil acceso del territorio nacional, desarrollando de esta forma pronunciamientos de la Corte Constitucional que ordenan garantizar el respeto, protección, restablecimiento y promoción de los derechos de las mujeres, niños, niñas, jóvenes, adultos mayores, indígenas, afrodescendientes y personas en condición de discapacidad, afectados y desplazados por el conflicto armado interno.

La ejecución del proyecto se realiza a través de la Unidad de Atención a la Población Vulnerable UDAPV desde la cual se planea, programa, coordina, realiza y supervisa las actividades propias para el desarrollo de las campañas de documentación y registro en todo el territorio nacional a la población vulnerable en lugares de difícil acceso.

Para ello, se coordinan reuniones de concertación de las campañas con autoridades regionales o locales y/o con las Delegaciones Departamentales o Registradurías Municipales a través de las cuales se identifican los censos de población a atender por tipo de documento y se establecen los compromisos de dichas autoridades para garantizar los apoyos logísticos requeridos para el desplazamiento a los lugares a atender, entre otros. La UDAPV evalúa la viabilidad, así como la fecha de inicio de la jornada de documentación.

Por lo anterior, la Registraduría Nacional del Estado Civil, implementó este esquema especial de atención que desde su inicio y hasta la fecha ha logrado proporcionar el servicio de Registro Civil e Identificación, a más de un millón de personas.

Tabla 25. Comportamiento histórico atención UDAPV 2000-2015

COMPORTAMIENTO HISTÓRICO ATENCIONES UDAPV 2012-2015

AÑO	CAMPAÑAS	COBERTURA DE ATENCIÓN			DOCUMENTOS DE IDENTIFICACIÓN				TIPO DE POBLACIÓN				POBLACIÓN ATENDIDA	% PART
		DPTOS.	MUNICIPIOS.	LUGARES	RCN	TARJETA DE IDENTIDAD	CEDULA	POST. GRABACIÓN	AFRO	INDÍGENA	CAMPESINO	OTROS		
2012	37	24	100	575	21.229	74.654	54.260	3.875	38.455	42.246	22.403	50.914	154.018	42%
2013	13	14	45	203	5.626	21.562	22.154	880	17.526	12.715	7.155	12.826	50.222	14%
2014	11	14	31	272	6.457	21.811	20.568	1.163	8.276	13.680	7.558	20.485	49.999	14%
2015	38	27	100	688	13.706	47.547	52.797	3.637	14.007	37.967	39.573	26.140	117.998	31%
TOTALES	99	79	276	1.738	47.018	165.574	149.779	9.555	78.264	106.608	76.689	110.365	372.237	100%
	% PARTICIPACIÓN POR DOCUMENTO				13%	45%	40%	3%	21%	28%	21%	30%	100%	

Fuente: UDAPV

Las jornadas de identificación se desarrollan bajo un modelo novedoso de atención, toda vez que se llevan a cabo in situ, teniendo en cuenta que la población desplazada y en condición de vulnerabilidad, por estar ubicados en zonas de difícil acceso de la geografía Colombiana no pueden acceder fácilmente a las cabeceras municipales y hacer uso de los servicios prestados por la Registraduría Nacional del Estado Civil y adicionalmente no cuenta con recursos económicos para sufragar los gastos relacionados con los tramites de Registro Civil e Identificación, por lo cual se desarrollan de manera gratuita.

En cuanto a su infraestructura, la UDAPV cuenta con 10 unidades móviles, dotadas de comunicación satelital, computadores, impresoras, plantas eléctricas, sistemas digitales de fotografía y todo un equipamiento que permite ser desmontado y transportado vía fluvial, terrestre, aérea, a lomo de mula y a pie. Convirtiéndose en un servicio que facilita el derecho a la identificación y de esta forma ser la ruta de acceso a los diversos servicios que presta el estado a sus connacionales, tales como salud, educación, vivienda y participación democrática. Así mismo, cuenta con un equipo capacitado para atender las diversas situaciones que se presentan en terreno.

Esquema de Financiación:

Los recursos del proyecto *"Implementación y Fortalecimiento de la Capacidad de Respuesta de la Registraduría Nacional del Estado Civil Para la Atención de la Población Desplazada - APD."* Código BPIN: 1102002140000, están incluidos en el presupuesto con cargo al Fondo Rotatorio de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

En el año 2013, el proyecto inicio con una apropiación de Tres mil ciento sesenta y siete millones ciento seis mil ochocientos ochenta y tres (\$3.167.106.883) pesos m/cte. Sin embargo, en cumplimiento a las observaciones del Departamento Nacional de Planeación y de La Contraloría General de la Nación, el proyecto fue sometido a ajustes presupuestales en virtud de lo cual se expidió el decreto 1530 de 2013, *"Por el cual se liquida la Ley 1640 de 2013 que decreta algunas modificaciones al Presupuesto General de la Nación para la vigencia fiscal de 2013"* redundando en una reducción de la apropiación inicial equivalente al 65%, recursos que fueron objeto de traslado de inversión a gastos de funcionamiento. De esta manera el proyecto quedó con una apropiación de Mil ciento siete millones trescientos cincuenta y siete mil ochenta y cuatro (\$1.107.357.084) pesos m/cte.

A continuación se evidencia la ejecución financiera del Proyecto APD, del 2012 a diciembre 31 de 2015:

Tabla 26. Ejecución Financiera Proyecto APD 2015.

EJECUCIÓN FINANCIERA UDAPV 2012-2015					
Vigencia	Vigente	Compromiso	Obligación	Pagos	Avance Financiero
2012-Dic	2.473.957.269	2.143.339.231	1.828.949.399	1.795.235.646	73,90%
2013-Dic	1.107.357.084	727.367.007	375.881.894	315.666.600	33,90%
2014-Dic	944.674.862	909.752.777	848.644.109	666.199.395	89,80%
2015-Dic	973.015.108	859.367.575	858.513.456	858.513.456	88,20%

Fuente: Sistema Unificado de Inversión y Finanzas Publicas –SUIFP-, Departamento Nacional de Planeación –DNP

Logros del proyecto:

- Bajo este esquema de atención se ha logrado identificar a más de un millón de personas.
- El Proyecto APD ha sido líder en materia de Flexibilización de la Oferta¹ para la población víctima de la violencia, toda vez que a través del mismo se realizan procesos de identificación a nivel nacional de manera gratuita y en el lugar donde se encuentren asentada la población focalizada a ser beneficiaria. Gracias a la dinámica del trabajo desarrollado por la UDAPV, el Departamento Nacional de Planeación – DNP-, ha resaltado que a través de la metodología del proyecto de inversión –APD- se ha avanzado de manera considerable hacia la flexibilización de la oferta para la población víctima.
- Mayor eficiencia en las operaciones del registro civil.
- Mayor seguridad en las inscripciones realizadas en campañas.
- Acceso inmediato de los beneficiarios del proyecto a su registro civil de nacimiento (partida de nacimiento), Contraseña de la tarjeta de identidad y Cedula de Ciudadanía.
- Reducción de errores en bases de datos, corrigiéndolos en las campañas de forma inmediata.
- Las unidades Móviles de la UDAPV, se desplazan a todos los territorios del nivel nacional, través de mares, ríos, trochas y en ocasiones por caminos de herradura, lo que permite llegar a las comunidades más apartadas del territorio nacional.
- Las Unidades móviles de la UDAPV brindan un servicio integral al ciudadano, ya que cuentan con los equipos fotográficos (Cámaras e impresoras Fotográficas) requeridos para ofrecer gratuitamente el servicio de toma e impresión de fotografías, este servicio se presta a nivel nacional a las poblaciones en situación de desplazamiento y/o de vulnerabilidad.
- Los servicios que presta la UDAPV cuentan con altos estándares de calidad en la atención al ciudadano, proveyendo un trato dignificante al mismo.

4.2 Fortalecimiento Del Registro Civil A Nivel Nacional.

La Licitación FRR N^o. 005 de 2015, cuyo objeto es *“Prestar el servicio de grabación de los registros Civiles de Nacimiento con estructura y características técnicas específicas suministradas por la Registraduría Nacional del Estado Civil, para la incorporación en las bases de datos del Sistema de información de Registro Civil.*

En el artículo 180 de la Ley 1450 de 2011 “Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 – Prosperidad para Todos”¹, se estableció que “Las Entidades que hacen parte del Presupuesto General de la Nación flexibilizarán su oferta destinada a la prevención, protección y atención de la Población Víctima del desplazamiento forzado por la Violencia, de tal forma, que atienda las necesidades de esta población y tenga en cuenta las características del territorio”



Las empresas que presentaron propuestas fueron:

Tabla 27: Procesos de contratación correspondientes a la Grabación de Registro Civil de Nacimiento.

Nº	RAZÓN SOCIAL DEL OFERENTE	HABILITADO
1	UNIÓN TEMPORAL IECSISA SIMBA FRR05 2015	HABILITADO
2	UNIÓN TEMPORAL DIGITEX MICROCOLSA	NO HABILITADO
3	UNIÓN TEMPORAL COLVISTA S.A 2015	NO HABILITADO
4	GRUPO DE ASESORÍA EN SISTEMATIZACIÓN DE DATOS SAS.	HABILITADO
5	PROCESOS Y SERVICIOS SAS.	NO HABILITADO
6	CONSORCIO SOLUCIONES BPO INFODATA	NO HABILITADO

Fuente: Dirección Nacional de Registro Civil.

El 3 de septiembre de 2015 en Audiencia de Adjudicación y según resolución GAF 667 la Licitación pública FRR 005 2015 fue adjudicada así:

Tabla 28: Procesos de contratación correspondientes a la Grabación de Registro Civil de Nacimiento.

Contrato	Ejecutora	Valor del Contrato*	AVANCE DEL PROCESO	% Avance de Ejecución*
056 de 2015	GRUPO DE ASESORÍA EN SISTEMATIZACIÓN DE DATOS SAS. CON SIGLA ASD SAS.	\$5.580.369.685.55 IVA INCLUIDO	En ejecución	82.52%

Fuente: Dirección Nacional de Registro Civil. * Valores no incluyen 4 x 1000

En la Gerencia Administrativa y Financiera fueron radicados los Estudios de Necesidad y conveniencia correspondiente al Plan de Medios para el *Fomento del Registro Civil Temprano*, la ejecución de los procesos contractuales involucrados fue:

Tabla 29: Procesos de contratación correspondientes al Plan de Medios para Fomentar el Registro Civil Temprano

Contrato	Ejecutora	Valor del Contrato*	AVANCE DEL PROCESO	% Avance de Ejecución*
029 de 2015	SINTONIZAR MEDIOS LTDA Y EL FRR	\$283.190.644 IVA INCLUIDO	En proceso de liquidación	100%
032 de 2015	CONSORCIO NACIONAL DE MEDIOS S.A. Y EL FRR	\$396.171.320 IVA INCLUIDO	En proceso de liquidación	100%



REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

**INFORME DE GESTIÓN POR
MACROPROCESO**

Código: F-PDE-MPI-038
Fecha: 03/12/2013
Versión: 1
Página: 48 de 48

037 de 2015	MARKETMEDIOS COMUNICACIONES S.A	\$125.940.040 IVA INCLUIDO	En proceso de liquidación	100%
----------------	------------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------

Fuente: Dirección Nacional de Registro Civil. * Valores no incluyen 4 x 1000

Tabla 30: Resumen Avance de Ejecución 2015

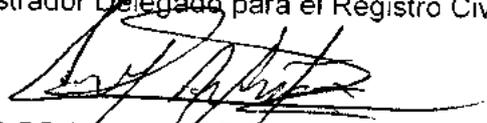
Actividad	Montos Ejecución	AVANCE DE PROCESO	% Avance de Ejecución*
1) Realizar la grabación e incorporación de los Registros Civiles a la base de datos SIRC.	\$5.580.369.685.55	En ejecución	87.49%
2) Fomentar el Registro Civil temprano y oportuno a través de estrategias de divulgación pedagógicas y de promoción a nivel nacional y regional	\$805.302.004.00	Liquidados	100%
Apropiación Vigencia 2015 del Proyecto de Fortalecimiento	\$8.487.235.385	Actividad 1 = 87.49%	Total
		Actividad 2 = 100%	82.52%

Fuente: Dirección Nacional de Registro Civil.

*Corresponde al Físico y Financiero para el periodo 01/Enero al 31/diciembre de 2015.


FRIDOLE BALLEEN DUQUE

Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación


CARLOS ALBERTO ROJAS MORENO

Director Nacional de Identificación


CARLOS ALBERTO MONSALVE MONJE

Director Nacional de Registro Civil

Consolidó:  /  / 
Angélica Lucía Rubiano / Isabel Lucigniani Ariza