





**REGISTRADURÍA  
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	<b>CÓDIGO</b>	GICR01
<b>DOCUMENTO</b>	CARACTERIZACIÓN	<b>VERSIÓN</b>	1

<b>MACRO PROCESO AL QUE PERTENECE</b>	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (TICs)			
<b>OBJETIVO DEL PROCESO</b>	Gestionar la adquisición y disponibilidad de la infraestructura tecnológica mediante la administración de los recursos adquiridos aplicando las políticas de seguridad de la información con el fin de contribuir en el mejoramiento de la experiencia de nuestros usuarios para el cumplimiento de las actividades administrativas y misionales.			
<b>ALCANCE DEL PROCESO</b>	Inicia con la adquisición de infraestructura tecnológica, continua con la administración de la Infraestructura tecnológica y termina con la asignación de equipos o servicios.			
<b>PROVEEDORES</b>	<b>ENTRADAS</b>	<b>PROCEDIMIENTOS</b>	<b>SALIDAS</b>	<b>USUARIOS</b>
Directivos, Gerentes, Jefes de oficina, Delegados y/ Coordinador de administración de Infraestructura Tecnológica	Análisis de necesidades y/o requerimientos a nivel nacional  Proyecto de inversión inscrito bajo metodología del DNP	Adquisición, alistamiento y asignación de equipos	Proyecto de inversión enviado para aprobación  Estudio de necesidad y conveniencia.  Lista de distribución	Funcionarios RNEC a nivel Nacional
Servidores de la RNEC	Servicios operativos que requiere la RNEC para su funcionamiento misional y administrativo.	Administración de la infraestructura tecnológica	Infraestructura Tecnológica operativa y oportuna	Funcionarios RNEC a nivel Nacional
<b>RECURSOS</b>				
<b>HUMANOS</b>	<b>FINANCIEROS</b>	<b>INFORMÁTICOS</b>	<b>TÉCNICOS</b>	
Ver Manual de Funciones	Ver Matriz de Distribución Presupuestal	Plataforma SUIF	Computadores, Scanner, Servidores. Red	

 <b>REGISTRADURÍA</b> <b>NACIONAL DEL ESTADO CIVIL</b>	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	<b>CÓDIGO</b>	GICR01
	<b>DOCUMENTO</b>	CARACTERIZACIÓN	<b>VERSIÓN</b>	1

ACTIVOS DE INFORMACIÓN	TRÁMITES ASOCIADOS	INDICADORES DE GESTIÓN	REQUISITOS DE CALIDAD	DOCUMENTOS ASOCIADOS
Ver registro de activos de información	N.A	Ver Manual de Indicadores	4. 4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos, 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades, 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación, 10.3 Mejora continua, 7.1.3 Infraestructura	Ver Listado Maestro de Documentos
RIESGOS DE PROCESO	RIESGOS DE CORRUPCIÓN	RIESGOS LABORALES	SECUENCIA E INTERACCIÓN	PROMESA DE VALOR
Ver Matriz de Riesgos de Proceso Institucional	Ver Matriz de Riesgos de Corrupción	Ver Matriz de Riesgos Laborales	Ver Manual de Acuerdos de Nivel de Servicios	Ver Portafolio de Productos o Servicios
ACCIONES DE MEJORAMIENTO	ORIENTACIONES NORMATIVAS	INVENTARIO DE CONOCIMIENTOS REQUERIDOS	INVENTARIO DE INFORMACIÓN A COMUNICAR	RESPONSABLES DEL PROCESO
Ver Plan de Mejoramiento	Ver Normograma	Ver matriz inventario de conocimientos del proceso	Ver matriz de inventario de información	Gerente de Informática
CONTROL DE CAMBIOS				
ASPECTOS QUE CAMBIARON EL DOCUMENTO DETALLES DE LOS CAMBIOS EFECTUADOS	RESPONSABLE DE LA SOLICITUD DEL CAMBIO	FECHA DEL CAMBIO DD/MM/AAAA	VERSIÓN	
Adopción del Proceso – Proceso Nuevo	Gerente de Informática	02/08/2017	0	
Actualización de formato de acuerdo a la norma de Calidad ISO 9001:2015	Gerente de Informática	31/10/2017	1	

 <b>REGISTRADURÍA</b> <b>NACIONAL DEL ESTADO CIVIL</b>	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	<b>CÓDIGO</b>	GICR01
	<b>DOCUMENTO</b>	CARACTERIZACIÓN	<b>VERSIÓN</b>	1

<b>ELABORÓ</b>  Marcela Andrea Díaz Andrade Técnico Operativo	<b>REVISÓ</b>  Olga Lucía Vega Sequeda Coordinadora Integración y Gestión	<b>APROBÓ</b>  Youssef Sefair Silva Gerente de Informática
	<b>REVISIÓN TÉCNICA</b> Candelaria Lucía Teherán Fontalvo Profesional - Oficina de Planeación	<b>APROBACIÓN TÉCNICA</b> Cástulo Morales Payares Jefe Oficina de Planeación
<b>FECHA:</b> 03/10/2017	<b>FECHA:</b> 05//10/2017	<b>FECHA:</b> 31/10/2017