



PROCESO	PERMANENCIA DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO	PYFTOI
DOCUMENTO	CONCERTACIÓN ACUEROS DE GESTIÓN DELEGADOS DEPARTAMENTALES 2016	VERSION	1

ACUERDO DE GESTIÓN DEL DELEGADO DEPARTAMENTAL ROQUE ALIRIO MARTÍNEZ SANTOS C C 9106586

LUGAR DE TRABAJO SANTANDER

PERÍODO 2016 FECHA DE CONCERTACIÓN 10 de mayo de 2016 FECHA DE ACTUALIZACIÓN


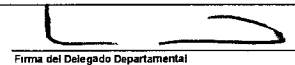
El día 10 de mayo de 2016 el Registrador Nacional del Estado Civil, Dr. Juan Carlos Galdino Vácha y el titular del empleo de Delegado Departamental de Santander suscribieron el presente acuerdo con el objeto de concertar, planear y evaluar el desempeño de los delegados departamentales y su mejoramiento gerencial

Las cláusulas que rigen el presente acuerdo son  
**Primera** El delegado departamental expresa su voluntad de cumplir el plan de acción de la delegación a su cargo  
**Segunda** El delegado departamental se compromete a realizar y entregar los informes solicitados por el nivel central  
**Tercera** El delegado departamental se compromete a adelantar las actividades críticas en la delegación a su cargo  
**Cuarta** El delegado se compromete a proponer las actividades de mejoramiento institucional e incluir en los compromisos gerenciales  
**Quinta** En los casos en que el Delegado Departamental se retire antes del periodo de evaluación se hará la respectiva evaluación de acuerdo al periodo que desempeño las funciones  
**Sexta** Los compromisos institucionales, resultados esperados, fechas, indicadores, periodos de seguimiento, medios de verificación y criterios para la evaluación expuestos en el presente instrumento, forman parte integrante del acuerdo de gestión de los delegados departamentales para la vigencia 2016  
**Septima** El presente acuerdo no afecta la discrecionalidad del Registrador Nacional para usar su facultad de libre remoción

**Compromisos Institucionales** Evaluación de compromisos

Compromisos Institucionales	Puntaje	Resultados Esperados	Fecha de Inicio	Fecha Finalización	Indicadoras	% de cumplimiento	% de cumplimiento acumulado
I Cumplimiento del plan de acción 2016	40%	100% del Plan de Acción ejecutado	10/05/2016	31/12/2016	Cumplimiento del plan de acción 2016		
II Entrega de informes y reportes solicitados por el nivel nacional 1- Informe mensual de la gestión adelantada en la atención de PQRSD 2- Informe recaudos 3- Informe de avance de actualización en el proceso de la DIVIPOL 4- Reportes ( de la Planta de personal, vacantes temporales y definitivas, capacitación, evaluación de impacto, bienestar social) 5- Informe de tutela, contratos, defensa judicial y cobros coactivos 6- Informe del e-nogui (conciliaciones) 7- Informe de Procesos Disciplinarios 8- Informe de seguimiento a los Planes de mejoramiento 9- Reporte de seguimiento al mapa de riesgos de corrupción y de gestión	30%	100% de Reportes e informes entregados	10/05/2016	31/12/2016	Cumplimiento de reportes e informes		
III Gestión de las delegaciones <b>Planeación</b> 1 Oportunidad y calidad de la respuesta de las PQRSD s recibidas por todos los canales <b>Identificación</b> 1 Acciones preventivas y/o correctivas para reducir errores al momento de realizar la inscripción del Registro Civil de Nacimiento 2 Seguimiento y control permanente al envío y recepción oportuna al centro de acopio del material que respalda las solicitudes de documento de identidad 3 Seguimiento y control al envío semanal de STS y a las devoluciones de los formatos de credulación y tarjetas de identidad 4 Actualización periódica de las estaciones de enroscamiento en vivo (Booking) y reporte de casos <b>Electorales</b> 1 Seguimiento permanente a la actualización del censo electoral 2 Atención de los requerimientos de Índice electoral <b>Talento Humano</b> 1 Gestión de Capacitación respecto al Sistema General de Seguridad Social en Salud coordinada con las diferentes administradoras en fondos de pensiones régimen Subsidiado, empresas prestadoras de Salud y con la ARL POSITIVA 2 Coordinación y verificación del cumplimiento de las políticas de operación en salud determinadas por la Gerencia del Talento Humano (Circulares 078 080 y 113 de 2012 016 093, 135 de 2013 Decreto 4023 de 2011 y las normas que modifiquen sustituyan e adionen) <b>Administrativa y Financiera</b> 1 Gestión del inventario de bienes muebles en los procesos de ingreso novedades y bajas 2 Dirigir y controlar la ejecución de los planes y programas de gestión documental y de archivo 3 Recaudo de tasas por la prestación de servicios <b>Jurídica</b> 1 Ejercer la defensa técnica de la Entidad dentro de los procesos judiciales y de cobros coactivos que se lleven en la circunscripción <b>Informática</b> 1 Velar por la seguridad de la información y el manejo exclusivo de cuentas de correo institucional 2 Programación y notificación oportuna de los traslados de sedes con implicaciones sobre la infraestructura tecnológica conforme la Circular No 007 de enero de 2015 <b>Control Interno</b> 1 Elaborar adecuadamente en coordinación con los responsables de cada proceso los respectivos planes de mejoramiento	20%	100% en la gestión realizada	10/05/2016	31/12/2016	Cumplimiento oportunamente en la gestión de la delegación		
IV Actividades de fortalecimiento institucional 1 Gestión del compromiso ético de acuerdo a las actividades que se propongan del nivel central 2 Gestión para fortalecer la cultura del buen trato y clima laboral 3 Gestión para la resolución de conflictos 4 Gestión de Convenios Interadministrativos e Interinstitucionales 5 Gestión del MECI, Sistema de Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental de acuerdo a las actividades que se propongan del nivel central	10%	100% de actividades de fortalecimiento institucional ejecutadas	10/05/2016	31/12/2016	Cumplimiento de metas y ejecución de actividades de fortalecimiento institucional ejecutadas/actividades de fortalecimiento institucional programadas		

<b>Rangos de calificación</b>		<b>Seguimiento</b>	
Cumplimiento de 0% a 40%	Insatisfactorio	Cumplimiento de 61% a 80%	Aceptable
Cumplimiento de 41% a 60%	Deficiente	Cumplimiento de 81% a 100%	Satisfactorio
<b>Periodos de evaluación</b>		<b>PRIMER PERIODO</b> Comprendido entre el 10 al 15 de septiembre de 2016	
PRIMER PERIODO Mayo 10 al 9 de septiembre de 2016		<b>SEGUNDO PERIODO</b> Comprendido entre el 2 de enero y el término máximo establecido en el numeral 3 del artículo 64 de la Ley 1350 de 2009	
SEGUNDO PERIODO Entre el 16 de septiembre y el 31 de diciembre de 2016			

Firma Registrador Nacional del Estado Civil  Firma del Delegado Departamental 



PROCESO  
DOCUMENTO

PERMANENCIA DEL TALENTO HUMANO  
CONCERTACIÓN ACUERDOS DE GESTIÓN DELEGADOS DEPARTAMENTALES 2016

CÓDIGO PFTF01  
VERSION 1

ACUERDO DE GESTIÓN DEL DELEGADO DEPARTAMENTAL ELIZABETH MONSALVE CAMACHO C C 83306226

LUGAR DE TRABAJO SANTANDER  
PERIODO 2016  
FECHA DE CONCERTACIÓN 10 de mayo de 2016  
FECHA DE ACTUALIZACIÓN

El día 10 de mayo de 2016 el Registrador Nacional del Estado Civil Dr. Juan Carlos Gálindo Vécha y el titular del empleo de Delegada Departamental de Santander suscribieron al presente acuerdo con el objeto de concertar, planear y evaluar el desempeño de los delegados departamentales y su mejoramiento gerencial

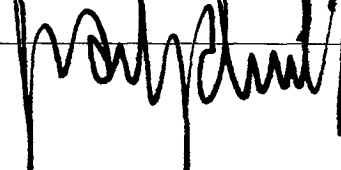
Las cláusulas que rigen el presente acuerdo son:  
**Primera:** El delegado departamental expresa su voluntad de cumplir el plan de acción de la delegación a su cargo.  
**Segunda:** El delegado departamental se compromete a realizar y entregar los informes solicitados por el nivel central.  
**Tercera:** El delegado departamental se compromete a adelantar las actividades críticas en la delegación a su cargo.  
**Cuarta:** El delegado se compromete a proponer las actividades de mejoramiento institucional e incluir en los compromisos gerenciales.  
**Quinta:** En los casos en que el Delegado Departamental se retire antes del periodo de evaluación se hará la respectiva evaluación de acuerdo al periodo que desempeñó las funciones.  
**Sexta:** Los compromisos institucionales, resultados esperados, fechas, indicadores, periodos de seguimiento, medios de verificación y criterios para la evaluación expuestos en el presente instrumento, forman parte integrante del acuerdo de gestión de los delegados departamentales para la vigencia 2016.  
**Séptima:** El presente acuerdo no afecta la discrecionalidad del Registrador Nacional para usar su facultad de libre remoción.

**Compromisos institucionales** Evaluación de compromisos

Compromisos institucionales	Puntaje	Resultados Esperados	Fecha de inicio	Fecha finalización	Indicadores	% de cumplimiento	% de cumplimiento acumulado
<b>I. Cumplimiento del plan de acción 2016</b>	40%	100% del Plan de Acción ejecutado	10/05/2016	31/12/2016	Cumplimiento del plan de acción 2016		
<b>II. Entrega de informes y reportes solicitados por el nivel nacional</b> 1- Informe mensual de la gestión adelantada en la atención de PQRSD a 2- Informe recaudos 3- Informe de avance de actualización en el proceso de la DIVIPOL 4- Reportes (de la Planie de personal vacantes temporales y definitivas, capacitación, evaluación de impacto bienestar social) 5- Informe de tutela, contratos, defensa judicial y cobros coactivos 6- Informe del e-kogul (conciliaciones) 7- Informe de Procesos Disciplinarios 8- Informe de seguimiento a los Planes de mejoramiento 9- Reporte de seguimiento al mapa de riesgos de corrupción y de gestión	30%	100% de Reportes e informes entregados	10/05/2016	31/12/2016	Cumplimiento de reportes e informes		
<b>III. Gestión de las delegaciones</b> <b>Planeación</b> 1 Oportunidad y calidad de la respuesta de las PDRSD a recibidas por todos los canales <b>Identificación</b> 1 Acciones preventivas y/o correctivas para reducir errores al momento de realizar la inscripción del Registro Civil de Nacimiento 2 Seguimiento y control permanente al envío y recepción oportuno al centro de acopio del material que respalda las solicitudes de documento de identidad 3 Seguimiento y control al envío semanal de STS y a las devoluciones de las formas de cedulación y tarjetas de identidad 4 Actualización periódica de las estaciones de enrocamiento in vivo (Booking) y reporte de casos. <b>Electoral</b> 1 Seguimiento permanente a la actualización del censo electoral 2 Atención de los requerimientos de inoide electoral <b>Talento Humano</b> 1 Gestión de Capacitación respecto al Sistema General de Seguridad Social en Salud coordinada con las diferentes administradoras en fondos de pensiones regimen Subsidiado empresas prestadoras de Salud y con la ARL POSITIVA 2 Coordinación y verificación del cumplimiento de las políticas de operación en salud determinadas por la Gerencia del Talento Humano (Circulares 078 080 y 113 de 2012 016 093 135 de 2013 Decreto 4023 de 2011 y las normas que modifiquen sustituyan o adicionen) <b>Administrativa y Financiera</b> 1 Gestión del inventario de bienes muebles en los procesos de ingreso, novedades y bajas 2 Dirigir y controlar la ejecución de los planes y programas de gestión documental y de archivo 3 Recaudo de tasas por la prestación de servicios <b>Jurídica</b> 1 Ejercer la defensa técnica de la Entidad dentro de los procesos judiciales y de cobros coactivos que se llevan en la circunscripción <b>Informática</b> 1 Velar por la seguridad de la información y el manejo exclusivo de cuentas de correo institucional 2 Programación y notificación oportuna de los traslados de sedes con implicaciones sobre la infraestructura tecnológica conforme la Circular No 007 de enero de 2015 <b>Control Interno</b> 1 Elaborar adecuadamente en coordinación con los responsables de cada proceso los respectivos planes de mejoramiento	20%	100% en la gestión realizada	10/05/2016	31/12/2016	Cumplimiento oportunamente en la gestión de la delegación		
<b>IV. Actividades de fortalecimiento institucional</b> 1 Gestión del compromiso ético de acuerdo a las actividades que se propongan del nivel central 2 Gestión para fortalecer la cultura del buen trato y clima laboral 3 Gestión para la resolución de conflictos 4 Gestión de Convenios Interadministrativos e Interinstitucionales 5 Gestión del MECI, Sistema de Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental de acuerdo a las actividades que se propongan del nivel central	10%	100% de actividades de fortalecimiento institucional ejecutadas	10/05/2016	31/12/2016	Cumplimiento de metas y ejecución de actividades de fortalecimiento institucional ejecutadas/actividades de fortalecimiento institucional programadas		

<b>Rangos de calificación</b>			
Cumplimiento de 0% a 40%	Insatisfactorio	Cumplimiento de 61% a 80%	Aceptable
Cumplimiento de 41% a 60%	Deficiente	Cumplimiento de 81% a 100%	Satisfactorio

**Periodos de evaluación**  
**PRIMER PERIODO** Mayo 10 al 9 de septiembre de 2016  
**PRIMER SEGUIMIENTO** Comprende entre el 10 al 15 de septiembre de 2016  
**SEGUNDO PERIODO** Entre el 16 de septiembre y el 31 de diciembre de 2016  
**SEGUNDO SEGUIMIENTO** Comprende entre el 2 de enero y el término máximo establecido en el numeral 3 del artículo 64 de la Ley 1350 de 2009

Firma Registrador Nacional del Estado Civil  Firma del Delegado Departamental 