

	PROCESO	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL												CÓDIGO	PGFT24												
	FORMATO	MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN												VERSIÓN	0												
MISIÓN	"Es misión de la Registraduría Nacional del Estado Civil, garantizar la organización y transparencia del proceso electoral, la oportunidad y confiabilidad de los escrutinios y resultados electorales, contribuir al fortalecimiento de la democracia mediante su neutralidad y objetividad, promover la participación social en la cual se requiere la expresión de la voluntad popular mediante sistemas de tipo electoral en cualquiera de sus modalidades, así como promover y garantizar en cada evento legal en que deba registrarse la situación civil de las personas, que se registren tales eventos, se disponga de su información a quien deba legalmente solicitarla, se certifique mediante los instrumentos idóneos establecidos por las disposiciones legales y se garantice su confiabilidad y seguridad plenas".																										
IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO					VALORACIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN										MONITOREO Y REVISIÓN												
Macroproceso	Proceso	Objetivo	Causas	Riesgo	Consecuencias	ANÁLISIS DEL RIESGO			Controles	VALORACIÓN DEL RIESGO			ACCIONES ASOCIADAS AL CONTROL			Fecha	Acciones	Responsable	Indicador								
						Probabilidad	Impacto	Zona del Riesgo		Probabilidad	Impacto	Zona de riesgo	Periodo de Ejecución	Acciones	Registro												
PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	SERVICIO AL COLOMBIANO	Desarrollar acciones orientadas a la identificación de necesidades y atender los requerimientos de los colombianos mediante la atención de sus solicitudes por diferentes canales de servicio para evaluar la satisfacción de los usuarios frente a la gestión y los servicios que presta la RNEC.	Intereses de particulares y funcionarios en favorecimiento propio	Manipulación, favorecimiento en el tratamiento y respuesta de las PORSDC's y en el seguimiento a la traza de las PORSDC's	Sancciones presupuestales, administrativas y penales	Rara Vez	CATASTRÓFICO	Moderada	Informe trimestral remitido por los responsables del tratamiento de las PORSD's	1	20	MODERADA	Mensual	Implementar y ejecutar el procedimiento de PORSD's incluyendo controles, ajuste de formatos e instructivos y soporte normativo	Procedimiento mejorado que incluye controles, formatos	12/04/2017	Mejoramiento integral del procedimiento Evaluar una herramienta tecnológica que permita el registro, traza y estadística	Jefe de Planeación y Profesional de Planeación designado para el tema	Procedimiento documentado, mejorado (incluye formatos y puntos de control) Concepto técnico emitido por la Gerencia informática frente a el tema de la herramienta tecnológica								
			Intereses de particulares y funcionarios en manipulación de información de trámite de PORSDC's		Baja credibilidad institucional																						
			Ausencia de controles																								
			Ausencia de controles a las PORSDC's recibidas por medio escrito, telefónico y buzón a nivel descentralizado	Manipulación en la radicación de las PORSDC's recibidas de manera: escrita, telefónica y por buzón	Baja credibilidad institucional	Rara Vez	CATASTRÓFICO	Moderada	Informe trimestral remitido por los responsables del tratamiento de las PORSD's	1	20	MODERADA	Mensual	Implementar y ejecutar el procedimiento de PORSD's incluyendo controles, ajuste de formatos e instructivos y soporte normativo	Procedimiento mejorado que incluye controles, formatos	12/04/2017	Mejoramiento integral del procedimiento Evaluar una herramienta tecnológica que permita el registro, traza y estadística	Jefe de Planeación y Profesional de Planeación designado para el tema	Procedimiento documentado, mejorado (incluye formatos y puntos de control) Concepto técnico emitido por la Gerencia informática frente a el tema de la herramienta tecnológica								
				Baja visibilidad de las acciones institucionales																							
PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	Expedir certificaciones y copias de Registro Civil y certificaciones de documentos de identidad, mediante la solicitud, consulta, verificación de los archivos y las bases de datos con el propósito de garantizar oportunamente las necesidades de información del solicitante.	Intereses indebidos en la manipulación de la información de seguimiento de planes, programas y proyectos	Manipulación de la información contenida para seguimiento a los planes y proyectos, en los sistemas de información	Toma de decisiones equivocadas	Rara Vez	MODERADO	Baja	Revisión y análisis de la información de seguimiento a los proyectos reportadas en el Sistema de seguimiento de proyectos de inversión - SPI del DNP	0	20	BAJA	Mensual	Continuar con el seguimiento y análisis de los proyectos de inversión a través del sistema SPI de acuerdo con las lineamientos del DNP	Registro de seguimiento	Permanente	Continuar con el seguimiento a los proyectos de inversión de acuerdo al análisis efectuado a los indicadores, metas de gestión y de producto, componente presupuestal, regionalización de recursos y metas de indicadores de producto y resumen ejecutivo registrados en el aplicativo SPI.	Jefe de Planeación y Profesional de Planeación designado para el seguimiento	Numero de proyectos de inversión revisados / Total de proyectos de inversión incluidos en el SPI "100								
			Ausencia o baja verificación de información de seguimiento de planes, programas y proyectos suministrada por las dependencias		Sancciones presupuestales, disciplinarias, administrativas y penales				Revisión y análisis del seguimiento a las actividades del plan de acción				Trimestral	Realizar los seguimientos de acuerdo a las fechas establecidos en la herramienta de Excel	Reporte de seguimiento	Trimestral	Realizar los reportes con los respectivos productos y porcentaje de cumplimiento	Jefe de Planeación y profesional designados para el seguimiento de planes	Numero de reportes efectuados en los tiempos establecidos								
				Desviación de la principios de la función pública												Trimestral	Elaborar los informe de seguimiento a proyectos de inversión de la RNEC y FRIR	Informe escrito	Trimestral	Continuar con la elaboración de informes de seguimiento a los proyectos de inversión enfocados a medir el nivel de cumplimiento y avance de ejecución de los mismos.	Jefe de Planeación y Profesional de Planeación designado para el seguimiento	Numero de informes de seguimiento a los proyectos de inversión realizados en el periodo / Total de informes programados "100					

GESTIÓN DE COMUNICACIÓN PÚBLICA Y ESTRATÉGICA	COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	Gestionar la comunicación interna y externa, mediante la producción de contenidos y la ejecución de estrategias de comunicación que contribuyan a la divulgación del que hacer de la ENFC y el posicionamiento como institución líder en servicio al colombiano.	Manejo de intereses particulares	Manipulación mal intencionada de la información	Distorsión de la imagen institucional. Manipulación mal intencionada de la información. Manejo de intereses particulares.	Rara Vez	CATASTRÓFICO	Moderada	Aplicación de varios controles en la información	-1	20	BAJA	Permanente	Verificación de la información en varias instancias de la producción de la misma	Revisar cada uno de los productos, las modificaciones que se les hacen	Diario	Revisar la totalidad de las piezas producidas en la Oficina de Comunicaciones y Prensa	OCP	Hacer la revisión de los productos que son producidos por la OCP			
					Verificación de cada uno de los datos obtenidos				En cada paso los productos son revisados por las diferentes personas que los revisan				Diario	Revisar la totalidad de las piezas producidas en la Oficina de Comunicaciones y Prensa	OCP	Hacer la revisión de los productos que son producidos por la OCP						
					Verificación de la información que se maneja tanto al interior como al exterior sobre la entidad				Los productos son revisados desde su primera producción hasta el momento en que son publicados				Diario	Revisar la totalidad de las piezas producidas en la Oficina de Comunicaciones y Prensa	OCP	Hacer la revisión de los productos que son producidos por la OCP						
				Manejo de interés particulares	No informar oportunamente	Desinformación. No informar oportunamente. Manejo de intereses particulares.	Rara Vez	CATASTRÓFICO	Moderada	Organización del tiempo en el cual se debe informar	-1	20	BAJA	permanente	Creación de cronogramas para el desarrollo de los diferentes productos	Planeación por parte de OCP ya sea con el machote, el consejo de redacción y las reuniones semanales	Diario	Revisar la totalidad de las piezas producidas en la Oficina de Comunicaciones y Prensa	OCP	Hacer la revisión de los productos que son producidos por la OCP		
				Intereses ocultos		Distorsión de la imagen institucional. No informar oportunamente. Ineficiencia del equipo.				Contato directo con las fuentes que producen la información				Una vez terminada la pieza producida por la OCP, es llevada a la fuente para su revisión final	Diario	Revisar la totalidad de las piezas producidas en la Oficina de Comunicaciones y Prensa	OCP	Hacer la revisión de los productos que son producidos por la OCP				
				Intereses ocultos		Perjuicio para el ciudadano. No informar oportunamente. Intereses ocultos.				Consecución y producción de la información con antelación				De acuerdo con el cronograma de actividades las personas de la OCP van consiguiendo la información	Diario	Revisar la totalidad de las piezas producidas en la Oficina de Comunicaciones y Prensa	OCP	Hacer la revisión de los productos que son producidos por la OCP				
				Inducción inadecuada en temas relacionados con el tema de supervisión de contratos.	Desconocimiento de los procedimientos de supervisión de un contrato.	Mala ejecución de los recursos. Desconocimiento de los procedimientos de supervisión de un contrato. Inducción inadecuada en temas relacionados con el tema de supervisión de contratos.	Rara Vez	CATASTRÓFICO	Moderada	Recibir la inducción correspondiente	-1	20	BAJA	Permanente	Recibir la inducción	Se hace la programación para la asistencia a las diferentes capacitaciones	Diario	Revisar la totalidad de las piezas producidas en la Oficina de Comunicaciones y Prensa	OCP	Hacer la revisión de los productos que son producidos por la OCP		
				Ineficiencia del equipo		Mala imagen de la entidad. Desconocimiento de los procedimientos de supervisión de un contrato. Inducción inadecuada en temas relacionados con el tema de supervisión de contratos.				Conocer el procedimiento mediante la asesoría de la dependencia correspondiente				Por medio del cubrimiento de las diferentes fuentes la OCP puede recibir la información precisa sobre cada tema	Diario	Revisar la totalidad de las piezas producidas en la Oficina de Comunicaciones y Prensa	OCP	Hacer la revisión de los productos que son producidos por la OCP				
				Intereses ocultos		Ineficiencia en las actividades contratadas. Desconocimiento de los procedimientos de supervisión de un contrato. Inducción inadecuada en temas relacionados con el tema de supervisión de contratos.				Establecer varios mecanismos de verificación que involucren otras dependencias				La información de cada área es confirmada con la fuente antes de ser emitida o dada a conocer por los funcionarios o ciudadanos.	Diario	Revisar la totalidad de las piezas producidas en la Oficina de Comunicaciones y Prensa	OCP	Hacer la revisión de los productos que son producidos por la OCP				
			REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA	Expedir Registro Civil, Tarjetas de Identidad y Cédulas de Ciudadanía mediante la solicitud de inscripción del Registro Civil, la preparación, elaboración y expedición de tarjetas de identidad y cédulas de ciudadanía por primera vez, duplicados, rectificaciones y renovaciones con el propósito de garantizar el ejercicio de los derechos de los colombianos.	Interés de alteración de los datos biográficos y/o biométricos en provecho propio o de un tercero contrario a las disposiciones legales	Manipulación indebida de las bases de datos de Registro Civil e Identificación contraria a los procedimientos establecidos	Perdida de la integridad de las bases de datos de Registro Civil e Identificación	Posible	CATASTRÓFICO	Extrema	Control en la generación de usuarios	2	10	MODERADA	2017	Continuar aplicando los formatos de solicitudes de usuario. Realizar la verificación de la vinculación de usuarios activos	Informe Estadístico	Permanente	Verificación de datos estadísticos	Grupo de Acceso a la Información y Protección de Datos	Informe Estadístico
						Interés en el ingreso de información no confiable a las bases de datos que conforman el Sistema de Registro Civil e Identificación		Vulneración del bien jurídico tutelado por la Ley				Sistemas de Identificación y Registro Civil.				2017	Continuar con los controles existentes en los sistemas de información de registro civil e identificación.	Informe de socialización	Permanente	Verificar que los controles existentes en el sistema de información de Registro Civil e Identificación sigan operando	Dirección Nacional de Identificación Dirección Nacional de Registro Civil	Informe de controles





			No existe control sobre los ausentismos de los servidores, en el nivel descentralizado.		Pago por un servicio no prestado afectando la prestación del servicio.						Establecer un mecanismo (política de operación) que describa los canales de comunicación para informar las causales de ausentismos de los servidores del nivel descentralizado, a la GTH	01/01/2017 al 31/12/2017	Documentar el procedimiento	Política de operación formulada, documentada y divulgada			Nivel Central: Coordinador de Salarios y Prestaciones Nivel Descentralizado: Registradores Distritales, Delegados Departamentales	De cumplimiento
			Existencia parcial de bases de datos que permitan soportar y controlar la información.	Afectación del servicio y pago de salario por un servicio no prestado.	Abandono del Cargo	Casi Seguro	CATASTRÓFICO	Extrema	5	20	Extrema	01/01/2017 al 31/12/2017	Solicitar a la Dirección Administrativa el suministro de equipos biométricos en el nivel descentralizado	Requerimiento			Nivel Central: Coordinador de Salarios y Prestaciones Nivel Descentralizado: Registradores Distritales, Delegados Departamentales	De cumplimiento
			No existe un procedimiento para comunicar las novedades de ausentismo al jefe inmediato y al área de talento humano		Procesos Disciplinarios						Ingresar los ausentismos reportados a la nómina	01/01/2017 al 31/12/2017	Cargar mensualmente los ausentismos a la nómina mensualmente	Base de Datos			Nivel Central: Coordinador de Salarios y Prestaciones Nivel Descentralizado: Registradores Distritales, Delegados Departamentales	Afectación del Servicio y Pago de Salario por Servicio no Prestado: (No. de Ausentismos Ingresados / No. de Ausentismos Reportados) x 100
			Transcripción de la información con datos errados existentes en los archivos físicos que soportan las certificaciones.		Liquidación de pensiones con información no consistente.						Normas y directrices legales claras y aplicadas, Políticas de Operación aplicadas. Registro de consecutivo sistema de información SIC	01/01/2017 al 31/12/2017	Listas de chequeo con la verificación o confrontación de la información aportada en las certificaciones laborales.	Registros consolidados en los informes cuatrimestrales para el informe del Plan Anticorrupción y de servicio al ciudadano y de la Oficina de Control Interno y lo correspondiente al informe anual consolidado en el Informe de Gestión Institucional por Macroprosceso. Certificaciones de Información Laboral y de Salario escaneadas y archivadas, una vez se remiten a los Fondos de Pensiones, situación que garantiza la idoneidad y confiabilidad del documento remitido para posteriores confirmaciones y verificaciones.	Permanente/Mensual e Anuales	Verificación permanente con listas de chequeo contra el Kárdex, Historias Laborales y Base de Datos.	* Coordinador de Salarios y Prestaciones * Coordinador de Registro y Control. * Delegados Departamentales * Grupo de Gestión del Talento Humano para la Registraduría Distrital.	Formatos de Certificación de la Información Laboral y de Salario para Bonus Pensionales y/o Pensiones: (Formatos de Certificación de Información Laboral y de Salarios Expedidos con Datos Errados / Formatos de Certificación de Información Laboral y de Salarios Expedidos) x 100.
	RETIRO DEL TALENTO HUMANO	Adelantar las actividades de desvinculación de los servidores de la Registraduría Nacional del Estado Civil, a través de la liquidación, reconocimiento y pago de sus prestaciones sociales definitivas, para dar cumplimiento a lo establecido por la Ley.	Sistemas de información físicos con recursos ineficientes para el soporte y control de los datos.	Expedición errónea de los formatos de certificación de la información laboral y de salario, válidas para la emisión de los bonos pensionales y/o para el reconocimiento de pensiones	Procesos sancionatorios y/o investigaciones disciplinarias.	Rara Vez	CATASTRÓFICO	Moderada	-1	20	BAJA	01/01/2017 al 31/12/2017	Capacitación a los servidores que integran el área de trabajo, sobre actualidad normativa y sobre conductas inapropiadas y sus consecuencias por la omisión de sus deberes.	Registros consolidados en los informes cuatrimestrales para el informe del Plan Anticorrupción y de servicio al ciudadano y de la Oficina de Control Interno y lo correspondiente al informe anual consolidado en el Informe de Gestión Institucional por Macroprosceso. Certificaciones de Información Laboral y de Salario escaneadas y archivadas, una vez se remiten a los Fondos de Pensiones, situación que garantiza la idoneidad y confiabilidad del documento remitido para posteriores confirmaciones y verificaciones.	Permanente/Mensual e Anuales	Verificación permanente con listas de chequeo contra el Kárdex, Historias Laborales y Base de Datos.	* Coordinador de Salarios y Prestaciones * Coordinador de Registro y Control. * Delegados Departamentales * Grupo de Gestión del Talento Humano para la Registraduría Distrital.	Formatos de Certificación de la Información Laboral y de Salario para Bonus Pensionales y/o Pensiones: (Formatos de Certificación de Información Laboral y de Salarios Expedidos con Datos Errados / Formatos de Certificación de Información Laboral y de Salarios Expedidos) x 100.
			Manejo errado de la información física soporte.		Afectación de la Imagen Institucional						Contundia apropiada y verificaciones previas contra la información existente en los archivos físicos y en bases de datos. (Contingencias).	01/01/2017 al 31/12/2017	Realizar seguimiento a los controles, verificando la autenticidad de la documentación contra la información existente en los historiales laborales y en las bases de datos.	Registros consolidados en los informes cuatrimestrales para el informe del Plan Anticorrupción y de servicio al ciudadano y de la Oficina de Control Interno y lo correspondiente al informe anual consolidado en el Informe de Gestión Institucional por Macroprosceso. Certificaciones de Información Laboral y de Salario escaneadas y archivadas, una vez se remiten a los Fondos de Pensiones, situación que garantiza la idoneidad y confiabilidad del documento remitido para posteriores confirmaciones y verificaciones.	Permanente/Mensual e Anuales	Verificación permanente con listas de chequeo contra el Kárdex, Historias Laborales y Base de Datos.	* Coordinador de Salarios y Prestaciones * Coordinador de Registro y Control. * Delegados Departamentales * Grupo de Gestión del Talento Humano para la Registraduría Distrital.	Formatos de Certificación de la Información Laboral y de Salario para Bonus Pensionales y/o Pensiones: (Formatos de Certificación de Información Laboral y de Salarios Expedidos con Datos Errados / Formatos de Certificación de Información Laboral y de Salarios Expedidos) x 100.
GESTIÓN TECNOLÓGICA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Gestionar la adquisición y disponibilidad de la infraestructura tecnológica mediante la administración de los recursos adquiridos aplicando las políticas de seguridad de la información con el fin de contribuir en el mejoramiento de la experiencia de nuestros usuarios para el cumplimiento de las actividades administrativas y misionales.	Acceso no autorizado y/o con propósitos malintencionados a los activos de la entidad.	Quebrantar la seguridad en la infraestructura tecnológica y de la información.							Controles de acceso físico y lógico a la infraestructura tecnológica de la entidad	01-mar-16 / 29-dic-16	Monitoreo del personal autorizado para el ingreso a la infraestructura tecnológica.	Formato bitácora de acceso a áreas restringidas TI y archivos de log	Trimestral	Verificación de bitácora de acceso a áreas restringidas y archivos de log.	Grupo de Administración e Infraestructura Tecnológica	Cumplimiento de las actividades establecidas para la administración de la red corporativa
			Intereses malintencionados para obtener un beneficio particular	Obstaculización ilegítima de sistemas de información o red de telecomunicación.					0	20	BAJA	01-mar-16 / 29-dic-16	Revisión de logs de auditoría por parte de los responsables de los sistemas de información.	Informe del resultado de la revisión de los archivos de log	Trimestral	Revisión y detección de irregularidades en los archivos de log.	Responsables de los Sistemas de Información	Cumplimiento de las actividades establecidas para la administración de la red corporativa
			Usuarios que no pertenecen a la entidad y siguen habilitados en los sistemas.	Lentitud en las operaciones de los sistemas							Análisis y remediación de vulnerabilidades sobre los sistemas de información	01-mar-16 / 29-dic-16	Ejecutar la actividad de análisis de vulnerabilidades cuando se disponga del servicio.	Informes de supervisión	Trimestral	Ejecución de pruebas de análisis de vulnerabilidades de los sistemas de información	Responsables de los Sistemas de Información	Cumplimiento de las actividades establecidas para la administración de la red corporativa





GESTIÓN Y CONTROL DISCIPLINARIO	ACTUACIONES DISCIPLINARIAS	Omitir el seguimiento y control de la celeridad de los procesos disciplinarios	Prescripción de la acción disciplinaria				Solicitar que los informes que contienen las observaciones frente a cada uno de los procesos disciplinarios seguidos en el país, sean dirigidos con copia al momento del envío, al Jefe de Oficina y la persona encargada de realizar los seguimientos del Plan de Acción				Mensual	Cuadro de chequeo en Excel, que permita verificar el cumplimiento del envío de las observaciones realizadas a los informes de procesos de las Delegaciones y Registraduría Distrital, el cual debe realizarse con copia a los responsables del seguimiento en el área	Formato Excel de control de seguimiento envíos y verificación de observaciones	30 de abril - 31 de agosto y 31 de diciembre de 2017	Verificar y dejar la traza en el cuadro de control y seguimiento, sobre la recepción de los informes enviados a las Delegaciones y Registraduría Distrital que contienen las respectivas observaciones	Jefe de Oficina / Secretaría Ejecutiva - 08-Responsable de Control Seguimiento	Cumplimiento de la Asesoría y Control	
		Desconocer los procedimientos disciplinarios	Encubrir la indebida celeridad del proceso disciplinario	Nulidades por irregularidades sustanciales que afectan el debido proceso	Rara Vez	MAYOR	Baja	Realizar verificaciones aleatorias en el mes de envío, de las observaciones proyectadas por los profesionales del área, frente a cada uno de los procesos seguidos en el país.	1	5	BAJA	Mensual	Cuadro de seguimiento en Excel, que permita verificar en qué delegaciones se les hizo revisión aleatoria, señalando en el campo de observaciones la novedad presentada de ser el caso.	Formato Excel de control de seguimiento envíos y verificación de observaciones	30 de abril - 31 de agosto y 31 de diciembre de 2017	Verificar las observaciones proyectadas y dejar la evidencia de la actividad	Jefe de Oficina / Secretaría Ejecutiva - 08-Responsable de Control Seguimiento	Cumplimiento de la Asesoría y Control
		Incumplir la competencia funcional del área		Pérdida de Credibilidad				Verificar trimestralmente si se cumplió con el envío de informes por parte de las Delegaciones del país y Registraduría Distrital, así como, si se realizaron las observaciones frente a cada uno de los informes por parte de los profesionales del área asignados a esta labor de seguimiento y control.				Trimestral	Verificar el cumplimiento de la recepción mensual de los informes por parte de las delegaciones y Registraduría distrital, así como el cumplimiento de la proyección de las respectivas observaciones por parte de los profesionales del área a los mismos, para consignar posteriormente dicha información en el seguimiento del plan de acción	Formato Excel de control de seguimiento envíos y verificación de observaciones / Formato Seguimiento Plan de Acción Institucional	30 de abril - 31 de diciembre de 2017	Revisar el cumplimiento de la actividad y diligenciamiento del respectivo cuadro de seguimiento	Jefe de Oficina / Secretaría Ejecutiva - 08-Responsable de Control Seguimiento	Cumplimiento de la Asesoría y Control
		No valorar oportunamente la queja o informe		Caducidad de la acción				Informe mensual de las actuaciones realizadas frente a cada trámite de SIC asignado, en el cuadro de seguimiento de procesos y otros asuntos, en el evento de no comenzar en un proceso disciplinario				Trimestral	Sacar trimestralmente las estadísticas del SIC de cada servidor del área y verificar la existencia de trámite pendientes	Solicitar un informe al servidor que se encuentre con trámites pendientes mayor a tres días	30 de abril - 31 de agosto y 31 de diciembre de 2017	Elaboración de Solicitud	Jefe de Oficina / Secretaría Ejecutiva - 08-Responsable de Control Seguimiento	Revisión y seguimiento de los trámites disciplinarios
		Valorar inadecuadamente la queja o informe	Favorecer indebidamente la queja y/o informe	Decisiones no acorde con la ley	Rara Vez	CATASTRÓFICO	Moderada	Revisar por parte del Jefe de Oficina cada una de las quejas y/o informes que ingresan al área, determinando inicialmente el trámite a seguir, y valorando después la decisión con el profesional asignado	0	20	BAJA	Permanente	Registro de la anotación realizada por el Jefe de trámite a seguir en el cuadro de seguimiento de Excel de correspondencia de la oficina y en el SIC	Cuadro de Excel de correspondencia de la oficina de Control Disciplinario y planillas SIC	30 de abril - 31 de diciembre de 2017	Verificación del adecuado diligenciamiento del cuadro de control de correspondencia Excel y planillas de correspondencia del SIC	Jefe de Oficina / Secretaría Ejecutiva - 08-Responsable de Control Seguimiento	Revisión y seguimiento de los trámites disciplinarios
		Pérdida o hurto de los queja y/o informes		Impunidad de la presunta conducta disciplinaria				Solicitar la radicación de todos los documentos que ingresan al área a través del sistema de correspondencia SIC y el cuadro de control de correspondencia adicional en Excel, y verificar las estadísticas del mismo				Trimestral	Radicar en la secretaría de la oficina de control disciplinario, los documentos que ingresaron y no tienen número de radicación e imprimir la estadística trimestral del SIC de la Oficina de Control Disciplinario	Estadísticas SIC y verificación de los documentos que se encuentren con radicado SIC	30 de abril - 31 de diciembre de 2017	Verificación aleatoria de documentos para determinar si tienen registro SIC e impresión de estadísticas del SIC	Jefe de Oficina / Secretaría Ejecutiva - 08-Responsable de Control Seguimiento	Revisión y seguimiento de los trámites disciplinarios
		Análisis probatorio inadecuado		Decisiones no acorde con la Ley				Revisión periódicas de todos los procesos para verificar la idoneidad y conducta del recado probatorio				Trimestral	Establecer la revisión física trimestral de los procesos con cada uno de los abogados del área, dejando la respectiva constancia de reunión a través del formato de reuniones	Formato de Asistencia a Reunión	30 de abril - 31 de agosto y 31 de diciembre de 2017	Verificar el diligenciamiento de los formatos de reunión de asistencia	Jefe de Oficina / Secretaría Ejecutiva - 08-Responsable de Control Seguimiento	Revisión y seguimiento de los trámites disciplinarios
		Insuficiente recado de material probatorio	Favorecer indebidamente a los sujetos procesales en procesos disciplinarios	Prescripción de la acción disciplinaria	Rara Vez	CATASTRÓFICO	Moderada	Valorar con el abogado asignado, las pruebas que se pueden recabar en la apertura del proceso, y verificar previamente todas las respuestas que se surtan frente a la solicitud de pruebas del proceso	1	10	BAJA	Permanente	Valorar previa a la firma del auto respectivo, las pruebas señaladas por el abogado. Solicitar a la secretaría de la oficina que todas las respuestas que se surtan en un proceso sean de conocimiento en primer lugar del jefe de oficina.	Autos suscritos por el jefe de correspondencia en Excel a cargo de la oficina	30 de abril - 31 de agosto y 31 de diciembre de 2017	Revisión de los autos y trámites allegados a la oficina	Jefe de Oficina / Secretaría Ejecutiva - 08-Responsable de Control Seguimiento	Revisión y seguimiento de los trámites disciplinarios
		Falta de celeridad de las actuaciones disciplinarias		Pérdida de confiabilidad e imagen				Informe de las actividades realizadas en el periodo, para verificación del mismo.				Mensual	Solicitar mensualmente informe de gestión de los procesos a cargo de cada abogado adscrito a la oficina	Informe mensual de gestión de procesos disciplinarios	30 de abril - 31 de agosto y 31 de diciembre de 2017	Verificar la presentación de los informes respectivos	Jefe de Oficina / Secretaría Ejecutiva - 08-Responsable de Control Seguimiento	Revisión y seguimiento de los trámites disciplinarios
		Hurto o pérdida de expedientes y/o sustitución de piezas procesales		Impunidad de las conductas disciplinables				Mantener los procesos disciplinarios bajo llave finalizada la jornada laboral, y mantener al día la foliación y paginación de los procesos				Mensual	Bitácora que indique si se cumplió la acción de dejar bajo llave el archivo de procesos y última persona que ejecutó esta labor. De igual forma verificar en la consulta trimestral de procesos físicos si se cumple la foliación y paginación de los procesos	Documento	30 de abril - 31 de agosto y 31 de diciembre de 2017	Verificar el diligenciamiento del formato respectivo	Jefe de Oficina / Secretaría Ejecutiva - 08-Responsable de Control Seguimiento	
		Uso indebido de la información reservada	Uso indebido de la información y pérdida de la misma, a fin de favorecer intereses particulares	Inicio de actuaciones disciplinarias	Rara Vez	CATASTRÓFICO	Moderada	Verificar el perfil del profesional que se designa al área	1	20	MODERADA	Ocasional	Solicitar la hoja de vida del personal asignado al área en el evento que se requiera	Hoja de Vida	30 de abril - 31 de agosto y 31 de diciembre de 2017	Conocer la experiencia y estudios del servidor público que aspira llegar a la oficina disciplinaria	Jefe de Oficina / Secretaría Ejecutiva - 08-Responsable de Control Seguimiento	
		Omitir la aplicación de inhabilidad por sanciones disciplinarias conforme lo establece el art. 38 de la ley 734 de 2002		Pérdida de credibilidad y confianza				Integrar la oficina con profesionales de planta - provisionales, a fin de evitar la alta rotación de los mismos.				Ocasional	En el evento de requirirse personal para desempeñar sus funciones en el área, solicitar a la Gerencia de Talento Humano de la RNEC, que el mismo se encuentre en condición de provisionalidad	Comunicación	30 de abril - 31 de agosto y 31 de diciembre de 2017	En el evento de remitirse personal nuevo a la oficina, solicitar que los mismos sean preferiblemente nombrados en condición de provisionalidad	Jefe de Oficina / Secretaría Ejecutiva - 08-Responsable de Control Seguimiento	

GESTIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	AUDITORIAS INTEGRALES Y EVALUACIÓN AL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Bajo conocimiento y/o expertise de los funcionarios	Falta de veracidad de la información emitida por la OCI				Verificar de manera aleatoria la información emitida por la OCI por parte de la Jefatura de este Despacho Verificar el Programa de Auditoría	1	20	MODERADA	Durante el 2017	Validar de manera aleatoria la información que se entrega a entes externos	Acta en la que se indique la revisión de la información y los hallazgos.	Trimestral	Revisar, consolidar y archivar las actas de validación de la información.	Control interno	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE AUDITORIAS (PA).		
		Falta de objetividad e imparcialidad en el desarrollo de las auditorías internas y de gestión	Limitaciones en las asesorías prestadas por la Oficina de Control Interno	Rara Vez	CATASTRÓFICO	Moderada	Realizar capacitación a los funcionarios de la OCI Actualización constante de los funcionarios de la OCI, acerca de la normatividad vigente	1	20	MODERADA	Durante el 2017	Llevar un registro especial de estas solicitudes	Oficios	Semestral	Archivar las Planillas de Control de Asistencia a las Capacitaciones	Solicitud: Control interno capacitación; Talento humano	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE AUDITORIAS (PA).		
		Intereses de las áreas en los resultados de las auditorías					Socializar el producto de las asesorías presentadas por la OCI- Realizar seguimiento a los formatos y cumplimiento de procedimientos de la OCI				Durante el 2017	Socialización del producto de las asesorías presentadas por la OCI Socialización de la actualización de los procedimientos	Archivo Magnético	Semestral	Revisar, consolidar y archivar los archivos magnéticos de las actualizaciones relacionadas con la actualización de los procedimientos y las asesorías realizadas por la Oficina de Control Interno.	Control interno	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS ASesorías, EVALUACIONES Y ACOMPANAMIENTOS A NIVEL CENTRAL Y DESCONCENTRADO		
		Omisión consentida en la realización de evaluaciones integrales	Desviación del estado real del Sistema de Control Interno				Emisión directrices claras a través de circulares y de los procedimientos de la OCI Verificar el cumplimiento de las directrices emitidas.				Durante el 2017	Realizar archivo permanente con la normatividad actualizada	Archivo permanente	Trimestral	Consolidar en archivo magnético las actualizaciones de normatividad de entes externos relacionada con el Control Interno	Control interno	ARCHIVO PERMANENTE SOCIALIZADO		
		Deficiencias en la planeación de evaluaciones integrales	Inadecuada aplicación de criterios, directrices, lineamientos y normas a nivel central y desconcentrado en el proceso de evaluación independiente	Rara Vez	CATASTRÓFICO	Moderada	Actualizar el Normograma Verificar el cumplimiento de las directrices impartidas a nivel desconcentrado	1	20	MODERADA	Durante el 2017	Socialización de los normogramas: Asignar un funcionario para verificar en las diferentes paginas las diferentes actualizaciones de normatividad de los entes externos	Normograma	Semestral	Archivo actualizado y socializado	Control interno	NORMOGRAMA		
		Reducción Número de Auditores	Visión errada del Sistema de Control Interno				Socializar a los funcionarios de la OCI de los informes producto de la evaluación independiente. Socializar a través de la Intranet, el producto de la evaluación independiente				Durante el 2017	Socializar a los funcionarios de la OCI de los informes producto de la evaluación independiente. Socializar a través de la Intranet, el producto de la evaluación independiente	Informes socializados	Trimestral	Consolidar en archivo magnético los informes producto de la Evaluación Independiente y correr su ejecución el PAI	Control interno	PORCENTAJE DE INFORMES REALIZADOS Y PRESENTADOS COMO RESULTADO DE LA EVALUACIÓN DE LOS PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS		
		Reducción Número de Auditores	Desviación del estado real del Sistema de Control Interno				Elaborar el Plan de Auditorías con base en criterios objetivos Verificar Programa de Auditoría				Durante el 2017	Socializar el Proyecto del Plan de Auditoría - Socializar y realizar seguimiento al PAI avalado por el CCI y a sus ajustes cuando se requiera.	Plan de Auditorías Avalado por CCI	Semestral	Presentar el PAI al CCI y sus modificaciones si se requieren para ser avalado	Control interno	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE AUDITORIAS (PA).		
		Falta de objetividad e imparcialidad en el desarrollo de las auditorías internas y de gestión	Falta de independencia de la Oficina de Control Interno en el desarrollo de los informes de auditoría y evaluación al Sistema de Control Interno	Rara Vez	CATASTRÓFICO	Moderada	Sensibilizar y capacitar a los terceros interesados, sobre los roles de la OCI	1	20	MODERADA	Durante el 2017	Socializar el Plan de Auditoría avalado por el Comité de Control Interno, sus ajustes y ejecución. Realizar TICs con las funciones de la OCI	Correos - Intranet	Semestral	Socializar el PAI avalado por el CCI y sus modificaciones si se requiere	Control interno	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE AUDITORIAS (PA).		
		Metodología inadecuada utilizada para el seguimiento y la evaluación independiente	Hallazgos por parte de los Entes de Control				Capacitar y actualizar constante los funcionarios de la OCI, acerca de la normatividad vigente y de las normas de auditoría generalmente aceptadas				Durante el 2017	Socializar las Actas del Comité de Control Interno- Verificar los programas de auditoría de manera aleatoria y realizar seguimiento a la ejecución del PAI	Actas del CCI socializadas	Bimensual	Socializar las actas avaladas por el CCI y sus modificaciones si se requiere.	Control interno	ACTAS DEL COMITÉ DE CONTROL INTERNO AVALADAS Y SOCIALIZADAS		
		EVALUACIÓN A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	Interés de particulares o servidores en los trámites y la información de requerimientos de entes externos	Perdida de credibilidad de la OCI				Realizar capacitación a los funcionarios de la OCI				Durante el 2017	Solicitar a talento humano para capacitación a los funcionarios en el proceso de auditar y proceso de auditorías	Lista de asistencia	Semestral	Solicitar la capacitación, hacer seguimiento de la solicitud y cumplimiento de la solicitud	Solicitud: Control interno capacitación; Talento humano	CAPACITACIÓN REALIZADA: LISTA DE ASISTENCIA	
			Desconocimiento de la normatividad vigente.	Inadecuada aplicación de criterios, directrices, lineamientos y normas a nivel central y desconcentrado en el proceso de evaluación independiente	Impunidad en materia fiscal, penal y/o disciplinaria	Improbable	CATASTRÓFICO	Alta	Realizar procesos de socialización, discusión y cruces de información	2	20	ALTA	Durante el 2017	Socialización, discusiones o mesas de trabajo para el tratamiento de los hallazgos de los seguimientos a las evaluaciones integrales	Actas de asistencia a reuniones las reuniones de socialización y discusión.	Trimestral	Verificar que se realicen las socializaciones, discusiones y mesas de trabajo para el tratamiento de los hallazgos de los seguimientos a las evaluaciones integrales	Control interno	NUMERO DE SOCIALIZACIONES, DISCUSIONES O MESAS DE TRABAJO REALIZADAS DURANTE EL TRIMESTRE
			Falta de controles en los procedimientos de Gestión Documental	Perdida de credibilidad de la OCI				Realizar análisis a los Indicadores de los Procesos				Durante el 2017	Socializar las evaluaciones realizadas por la OCI y realizar seguimiento a los planes de mejoramiento producto de las mismas.	Informes socializados	Semestral	Socializar el producto de las auditorías realizadas por la OCI, como el producto de los planes de mejoramiento.	Control interno	PORCENTAJE DE INFORMES DE GESTIÓN Y MONITOREO REALIZADOS Y PRESENTADOS COMO RESULTADO DE LA EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	
Interés de particulares o servidores en los trámites y la información de requerimientos de entes externos	Que en la realidad no se de el proceso de mejoramiento de la entidad					Realizar seguimiento a los requerimientos para verificar el cumplimiento				Durante el 2017	Comunicar en el Comité de Control Interno el incumplimiento de los requerimientos por parte de los responsables de los procesos y realizar seguimiento a los informes presentados a los Entes Externos.	Acta-Planeación de la Auditoría	Permanente	Estudiar, revisar y ajustar de manera permanente el Manual de Auditorías	Control Interno	ACTAS DEL COMITÉ DE CONTROL INTERNO AVALADAS Y SOCIALIZADAS			
Falta de objetividad e imparcialidad	Incumplimiento en los términos para el envío de la información a entes externos.		Daño o perjuicio a la imagen institucional y/o funcionarios	Posible	CATASTRÓFICO	Extrema	Revisar Plan de Auditorías por parte del CCCI	3	20	EXTREMA	Durante el 2017	Validar de manera aleatoria la información que se entrega a entes externos	Acta del Comité	Enero	Elaborar el Plan de Auditorías	Control Interno-Comité de Coordinación de Control Interno	ACTAS DEL COMITÉ DE CONTROL INTERNO AVALADAS Y SOCIALIZADAS		
Intereses de las áreas en los resultados de las auditorías	Sancciones disciplinarias y administrativas					Requerir la información oportunamente y en tiempos razonables				Durante el 2017	Llevar un registro especial de estas solicitudes	Informe	Enero-Abril-Julio- Octubre	Realizar los informes periódicos de seguimiento al Plan de Auditorías y a los informes que deben remitirse a los Entes Externos.	Control Interno	PORCENTAJE DE INFORMES REALIZADOS Y PRESENTADOS EN EL PERÍODO A ENTES EXTERNOS QUE CUMPLE CON LOS PLAZOS ESTABLECIDOS.			