



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

Rendición de Cuentas 2025



www.registraduria.gov.co



REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

Hernán Penagos Giraldo

Registrador Nacional del Estado Civil

Directivos

Zamira Marcela Gómez Carrillo

Secretaria General (E)

Jefe de la Oficina de Planeación

Laura Marcela Prada Camero

Secretaria Privada

Renato Rafael Contreras Ortega

Jefe de la Oficina Jurídica

Maura Lucía Achury Ramírez

Jefe de la Oficina de Comunicaciones y Prensa

Daysi Lorena Galíndez Zapata

Jefe de la Oficina de Control Interno

Esteban Fernando Burbano Duque

Jefe de la Oficina de Control Disciplinario

Álvaro Alfonso Araujo Oñate

Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación

Director Nacional de Identificación (EF)

María Cristina Manzano Noguera

Directora Nacional de Registro Civil

Jaime Hernando Suárez Bayona

Registrador Delegado en lo Electoral

Rafael Antonio Vargas González

Director Nacional de Gestión Electoral

Leidy Diana Rodríguez Pérez

Director Nacional de Censo Electoral

Hoslander Adlai Sáenz Barrera

Gerente de Informática

María Eugenia Areiza Frieri

Gerente del Talento Humano

Sabrina Cajiao Cabrera

Gerente Administrativa y Financiera

Carlos Iván García Restrepo

Director Administrativo

Sonia Fajardo Medina

Directora Financiera

Camilo Alejandro Mancera Morales

Coordinador del Centro de Estudios en Democracia y Asuntos Electorales (CEDAE)

Marlon David Pabón Castro

Coordinador del Grupo de Asuntos Internacionales

Registradores Distritales

Delegados Departamentales de Antioquia

Consolidación y análisis

Zamira Marcela Gómez Carrillo

Jefe de la Oficina de Planeación

Sandra Liliana Sánchez Olarte

Coordinadora de Calidad

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	VERSIÓN	0

Tabla de contenido

Introducción	5
Capítulo I. Mandato y direccionamiento estratégico de la Registraduría.....	6
1.1 Objeto	6
1.2 Naturaleza	6
1.3 Misión	6
1.4 Visión	6
1.5 Valores y principios	7
1.6 Líneas estratégicas	8
1.7 Objetivos estratégicos	8
Capítulo II. Aspectos relevantes en la gestión	9
2.1 Inclusión de marcadores de Sexo "T" y "NB"	9
2.2 Elecciones Atípicas	10
2.3 Elecciones Consejos Municipales y Locales de Juventud.....	11
2.4 Consulta interna de Partidos	14
2.5 Inscripción de cédulas en el exterior	14
2.6 Gobierno de Datos	15
2.7 Encuesta INVAMER No. 19 "Colombia Opina"	16
2.8 Cumplimiento sentencias corte constitucional en materia de Registro Civil e Identificación con enfoque diferencial	19
Capítulo III. Gestión del Control Interno y Disciplinario	22
3.1 Control interno	22
3.2 Control disciplinario	28
Capítulo IV. Registraduría incluyente.....	33
4.1 Unidad de Atención a Población Vulnerable - UDAPV	34
4.2 Centros Intégrate.....	35
4.3 Oficina para Atención a Discapacitados (OPADI) Bogotá-Medellín	36
Capítulo V. Gestión misional de Registro Civil e Identificación	38
5.1 Expedición de Certificados Digitales del Estado Civil	38
5.2 Implementación de la copia digital del Registro Civil	39
5.3 Total Instituciones Prestadoras de Salud IPS en el territorio nacional autorizadas para adelantar la inscripción de los nacimientos.....	40
5.4 Sistema SRC WEB en notarías	41
5.5 Expedición de copias de Registros Civiles en cualquier oficina registral	42
5.6 Inscripciones de Registro Civil en diferentes Oficinas (Registradurías, notarías, consulados, inspecciones y corregimientos)	42
5.7 Total, de inscripciones de Registros Civiles realizadas en clínicas y hospitales	43
5.8 Inscripciones de Registros Civiles de Nacimiento de hijos de parejas del mismo sexo	44
5.9 Inscripciones al registro civil de matrimonio en registradurías, notarías y consulados de parejas del mismo sexo	45
5.10 Corrección componente sexo	45

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

5.11 Producción de documentos	45
5.12 Solicitudes y envíos de documentos al exterior	46
5.13 Traslado de documentos de Identificación	46
5.14 Documentos de identificación entregados	47
5.15 Afectaciones al Archivo Nacional de Identificación (ANI) (altas, revocatorias, cancelaciones)	47
5.16 Centro de Atención e Información Ciudadana (CAIC)	48
5.17 Otros logros	49
5.18 Tecnología para la identificación	52
Capítulo VI. Gestión misional electoral y de mecanismos de participación	53
6.1 Actualización y seguimiento a la Divipole	53
6.2 Depuración y actualización del Censo Electoral	56
6.3 Elecciones de Congreso y presidencia de la República	57
6.4 Verificación firmas de apoyo de los mecanismos de participación	59
6.5 Inscripción de candidaturas	60
6.6 Designación Jurados de votación elecciones 2025	62
6.7 Capacitación a los actores del proceso electoral	64
6.8 Testigos Electorales	67
6.9 Mecanismos de Participación Ciudadana	68
6.10 Otras actividades	70
Capítulo VII. Gestión del Talento Humano	71
7.1 Vinculación del Talento Humano	71
7.2 Permanencia del Talento Humano	73
7.3 Retiro del Talento Humano	85
7.4 Otras actividades	86
Capítulo VIII. Gestión presupuestal	86
8.1 Apropiación inicial. Adiciones RNEC y FRR	86
8.2 Ejecución presupuestal de la Registraduría Nacional del Estado Civil y el Fondo Rotatorio	88
8.3 Ingresos	91
8.4 Total de operaciones de documentos realizadas por los colombianos	91
8.5 Exoneraciones de pago por prestación de servicios	92
Capítulo IX. Gestión contractual	92
9.1 Plan Anual de Adquisiciones (PAA)	92
9.2 Contratos	94
Capítulo X. Fortalecimiento institucional	96
10.1 Gestión de la planeación y gestión ambiental	96
10.2 Gestión de las comunicaciones	112
10.3 Gestión tecnológica de la información	125

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

10.4 Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSDC)	129
10.5 Gestión Jurídica	130
10.6 Mantenimiento y mejoramiento de la infraestructura física	131
10.7 Gestión Documental	133
Capítulo XI. Gestión interinstitucional y de cooperación internacional	135
11.1 Alianzas estratégicas	135
11.2 Logros obtenidos a través de las alianzas estratégicas	136
11.3 Recursos obtenidos a través de alianzas estratégicas	139
11.4 Otros logros	140
Capítulo XII. Centro de Estudios en Democracia y Asuntos Electorales (CEDAE)	144
12.1 Gestión del Centro de Estudios en Democracia y Asuntos Electorales	144
Referencias	150

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Introducción

La rendición de cuentas constituye un principio constitucional fundamental que garantiza a los ciudadanos el acceso oportuno y claro a la información sobre la gestión de las entidades públicas y sus resultados, promoviendo la transparencia y fortaleciendo la confianza en la administración pública. Este mecanismo no solo facilita la visibilidad de la gestión, sino que también fomenta espacios de interacción y participación ciudadana, especialmente a través de las audiencias públicas. Su sustento normativo se encuentra en la Constitución Política de Colombia, la Ley 489 de 1998, el Documento CONPES 3654 de 2010, que establece la Política de Rendición de Cuentas, la Ley 1712 de 2014 sobre transparencia y derecho de acceso a la información pública, así como en el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública. En conjunto, estas disposiciones consolidan la rendición de cuentas como una herramienta esencial para la gobernanza democrática y el control social.

En este contexto, la Registraduría Nacional del Estado Civil reconoce que la rendición de cuentas es un pilar esencial para consolidar un Estado justo, eficiente y eficaz, contribuyendo directamente a la construcción de un mejor gobierno. Por esta razón, la entidad ha asumido la rendición de cuentas como un proceso institucional permanente, orientado a informar, explicar y divulgar de manera transparente los resultados de su gestión. Este compromiso busca fortalecer la confianza ciudadana, garantizar el control social y promover la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones públicas.

La rendición de cuentas de la Registraduría Nacional del Estado Civil para la vigencia 2025 tiene como objetivo ofrecer a los colombianos información clara y transparente sobre el cumplimiento de su misión institucional. Mediante la ejecución de planes, programas y proyectos estratégicos, la entidad ha atendido las necesidades y expectativas de la ciudadanía en lo relacionado con la identificación y el registro civil, así como con la organización y dirección de los procesos electorales. Todo ello se ha desarrollado en estricto apego a las normas que regulan su gestión y a las funciones asignadas por la Constitución y la ley, garantizando eficiencia, legalidad y confianza en los servicios prestados.

Este documento presenta de manera sintética la gestión y los resultados obtenidos por la Registraduría Nacional del Estado Civil, con corte al 14 de noviembre para los procesos de apoyo y al 30 de noviembre para los procesos misionales, salvo algunas excepciones debidamente justificadas. La información contenida será socializada en la audiencia pública de rendición de cuentas, con el propósito de garantizar transparencia, participación ciudadana y control social sobre la gestión institucional.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Capítulo I. Mandato y direccionamiento estratégico de la Registraduría

1.1 Objeto

“Es objeto de la Registraduría Nacional del Estado Civil registrar la vida civil e identificar a los colombianos y organizar los procesos electorales y los mecanismos de participación ciudadana, en orden a apoyar la administración de justicia y el fortalecimiento democrático del país” (artículo 2.º del Decreto 1010 de 2000).

1.2 Naturaleza

“La Registraduría Nacional del Estado Civil es un órgano de creación Constitucional que, de conformidad con el artículo 120 de la Constitución Política, forma parte integrante de la Organización Electoral, el cual contribuye, conjuntamente con las demás autoridades competentes, a la organización de las elecciones y los mecanismos de participación ciudadana, su dirección y vigilancia, así como lo relativo a la identidad de las personas y el registro civil, en los términos y condiciones que señala la ley” (artículo 3.º Decreto 1010 de 2000).

1.3 Misión

“Garantizar la organización y transparencia del proceso electoral, la oportunidad y confiabilidad de los escrutinios y resultados electorales, contribuir al fortalecimiento de la democracia mediante su neutralidad y objetividad, promover la participación social en la cual se requiera la expresión de la voluntad popular mediante sistemas de tipo electoral en cualquiera de sus modalidades, así como promover y garantizar en cada evento legal en que deba registrarse la situación civil de las personas, que se registren tales eventos, se disponga de su información a quien deba legalmente solicitarla, se certifique mediante los instrumentos idóneos establecidos por las disposiciones legales y se garantice su confiabilidad y seguridad plenas” (artículo 4 Decreto 1010 de 2000).

1.4 Visión

Ser reconocidos como la institución líder en garantizar los más altos estándares técnicos, brindando confianza a los colombianos como protectores de sus derechos y facilitadores de sus decisiones, en atención a las dinámicas sociales y territoriales de la nación.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

1.5 Valores y principios

Además de los principios establecidos por la Ley 1437 de 2011 (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo), que rigen toda actuación administrativa, la Registraduría adoptó de manera complementaria los siguientes valores y principios para el cumplimiento de sus funciones durante el cuatrienio 2023-2027.

1.5.1 Valores

Servicio: Los funcionarios de la RNEC prestan servicios de calidad, atienden los requerimientos de los ciudadanos de manera eficiente, oportuna y salvaguardando sus derechos, con enfoque territorial y diferencial, observando el principio de progresividad.

Respeto: Los funcionarios de la RNEC brindan un trato digno a las personas en igualdad de condiciones y atendiendo sus diferencias y situaciones particulares en razón a la dignidad humana.

Honestidad: Los funcionarios de la RNEC cumplen sus deberes con rectitud y rechazan cualquier conducta que atente contra el ordenamiento jurídico en razón de su cargo, velando por la probidad en el desarrollo de las funciones misionales de la entidad, con miras a salvaguardar, de manera permanente e ininterrumpida, los servicios a la ciudadanía.

Compromiso: Los funcionarios actúan con sentido de pertenencia por la entidad en cumplimiento de los lineamientos y políticas de esta, y contribuirán con los más altos estándares de calidad en el cumplimiento de la misión de la RNEC.

Confianza: Los funcionarios de la RNEC actúan día a día de forma apropiada y con responsabilidad, realizando una gestión técnica y transparente en la que se brinde acceso a la información y se fortalezca la credibilidad interna y externa de la entidad.

Colaboración: Los funcionarios de la RNEC, en el nivel central y desconcentrado, trabajan en equipo para alcanzar la excelencia en la prestación de los servicios que proporciona la entidad.

1.5.2 Principios

Responsabilidad: Los funcionarios de la RNEC cumplen con las funciones que les son asignadas y responden cuando sus decisiones y/o actuaciones afecten a la entidad y a la ciudadanía.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Transparencia: Los funcionarios de la RNEC actúan de manera íntegra, entregando información clara, comprensible y sin ocultamientos, de manera proactiva frente a la ciudadanía.

Efectividad: Los funcionarios de la RNEC desarrollan sus funciones asegurando el cumplimiento de los objetivos y metas establecidos para la entidad, haciendo el uso adecuado de los recursos.

Igualdad: Los funcionarios de la RNEC prestan los servicios de la entidad ofreciendo el mismo trato a todas las personas, eliminando cualquier forma de discriminación y garantizando la equidad y la inclusión de toda la ciudadanía.

Imparcialidad: Los funcionarios de la RNEC prestan sus servicios de manera objetiva, propendiendo por el bien común.

Innovación: Los funcionarios de la RNEC guían sus acciones y decisiones en la búsqueda de nuevas formas de mejorar y facilitar la atención al ciudadano.

1.6 Líneas estratégicas

1. Aumento de la confianza electoral
2. Disminución del subregistro en Colombia
3. Fortalecimiento del servicio al ciudadano
4. Auditorías al proceso electoral
5. Aumento de la participación ciudadana

1.7 Objetivos estratégicos¹

1. Fortalecer el proceso electoral a través de estrategias pedagógicas y educativas, fomentando el mejoramiento continuo, la adopción de herramientas tecnológicas de asistencia, y garantizando la publicación integral y accesible de información, con el objetivo de incrementar la confianza en la institución y facilitar la participación ciudadana.

¹ Estos objetivos se establecieron en el “Plan Estratégico 2023-2027 de la Registraduría Nacional del Estado Civil

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

2. Aumentar la confianza y satisfacción de los ciudadanos mediante el acceso a trámites y servicios, garantizando una atención de calidad, ágil y transparente con enfoque diferencial mediante la puesta en marcha de un nuevo modelo de servicio.
3. Transformar el proceso de registro civil e identificación mediante un enfoque centrado en las necesidades y derechos de las personas a través de la tecnología para asegurar la integridad, confidencialidad, disponibilidad y la interoperabilidad de la información, garantizando la oferta institucional en todo el territorio nacional.
4. Posicionar en el ámbito nacional e internacional a la RNEC, como una entidad con altos niveles de transparencia, confiabilidad, y efectividad, a través de alianzas estratégicas y cooperación técnica.
5. Fortalecer las capacidades, competencias y valores de los servidores de la RNEC mediante la capacitación, sensibilización y el aprovechamiento del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).
6. Fortalecer la toma de decisiones y mejoramiento de los procesos a través del desarrollo y utilización de los modelos analíticos y aplicación de técnicas de inteligencia artificial.

Capítulo II. Aspectos relevantes en la gestión

La Registraduría Nacional del Estado Civil realiza constantemente esfuerzos técnicos, humanos y económicos para garantizar el derecho a la identificación de los colombianos y el desarrollo de procesos electorales con eficiencia, cobertura y transparencia. Estos esfuerzos permiten mejorar su capacidad operativa, contribuyen al desarrollo de una gestión moderna y fortalecen la confianza ciudadana en la Entidad.

Teniendo en cuenta lo anterior, se destacan los siguientes aspectos:

2.1 Inclusión de marcadores de Sexo “T” y “NB”

En cumplimiento de las sentencias T-033 de 2022 y T-527 de 2024 de la Corte Constitucional, la Registraduría avanzó en la implementación de los marcadores de sexo “T” (Trans) y “NB” (No Binario) en los documentos de identificación. Las acciones adelantadas incluyeron:

- ✓ Actualización tecnológica de los sistemas SRC-WEB, SIRC, EIS, HLED, MorphoTablet y App de Cédula Digital.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

- ✓ Adecuación normativa acorde con las decisiones judiciales.
- ✓ Formación del talento humano con enfoque en derechos humanos y diversidad.

Este avance contribuye al reconocimiento pleno de la identidad de género y a la garantía de los derechos de personas trans y no binarias en el país. Gracias a la mejora implementada en el sistema de producción de documentos, que incorpora automáticamente los componentes de sexo “NB” (No Binario) y “T” (Trans) para la expedición de trámites en policarbonato o teslin (cédula de ciudadanía y tarjeta de identidad), entre el 21 de julio y el 15 de noviembre se han expedido 57 documentos a través de la EIS con el marcador correspondiente al componente sexo.

Esta actualización no solo optimiza los procesos internos, sino que también garantiza una mayor precisión en la información, fortaleciendo la calidad de los datos y la capacidad institucional para atender de manera adecuada todas las identidades de género.

2.2 Elecciones Atípicas

Se organizaron 3 elecciones atípicas para gobernador y 16 para alcalde, garantizando el cumplimiento normativo y la transparencia del proceso. A continuación, se muestran los resultados obtenidos:

Tabla 1. Resultados elecciones atípicas 2025

Depto. / Municipio	Fecha Elección	Motivo / Causa	Cargo / Corporación	Censo / Potencial	Votos Candidatos / Opción	Votos En Blanco	Votos Válidos	Votos Nulos	Votos No Marcados	Total Votación	% Participación	Abstención	% Abstención
Antioquia / Venecia	29/12/2024	Nulidad Electoral	Alcalde	11.626	4.694	63	4.757	21	18	4.796	41,25%	6.830	58,75%
Putumayo	23/02/2025	Nulidad Electoral	Gobernador	259.970	104.141	3.043	107.184	1.811	524	109.519	42,13%	150.451	57,87%
Putumayo / Puerto Guzmán	23/02/2025	Nulidad Electoral	Alcalde	12.871	6.338	79	6.417	114	86	6.617	51,41%	6.254	48,59%
Nariño / El Rosario	9/03/2025	Nulidad Electoral	Alcalde	7.256	4.701	46	4.747	13	4	4.764	65,66%	2.492	34,34%
Norte De Santander / Pamplonita	9/03/2025	Nulidad Electoral	Alcalde	4.460	2.875	51	2.926	36	3	2.965	66,48%	1.495	33,52%
Cesar / Chiriguana	30/03/2025	Destitución del Cargo	Alcalde	25.149	8.812	1.511	10.323	115	29	10.467	41,62%	14.682	58,38%
Antioquia / Apartado	6/04/2025	Nulidad Electoral	Alcalde	108.702	20.596	1.269	21.865	493	20.207	42.565	39,16%	66.137	60,84%
Boyacá / Duitama	4/05/2025	Nulidad Electoral	Alcalde	96.490	38.093	1.263	39.356	462	23	39.841	41,29%	56.649	58,71%
Boyacá / La Victoria	4/05/2025	Nulidad Electoral	Alcalde	1.608	1.315	1	1.316	4	2	1.322	82,21%	286	17,79%
Boyacá / Nuevo Colón	4/05/2025	Nulidad Electoral	Alcalde	4.921	3.224	30	3.254	20	7	3.281	66,67%	1.640	33,33%
Tolima / Coyaima	18/05/2025	Nulidad Electoral	Alcalde	18.905	10.754	59	10.813	81	103	10.997	58,17%	7.908	41,83%
Santander / Oiba	18/05/2025	Nulidad Electoral	Alcalde	9.945	5.953	80	6.033	32	10	6.075	61,09%	3.870	38,91%
La Guajira / La Jagua del Pilar	18/05/2025	Nulidad Electoral	Alcalde	4.473	3.775	11	3.786	17	5	3.808	85,13%	665	14,87%
Vichada	15/06/2025	Destitución del Cargo	Gobernador	56.262	28.799	278	29.077	200	171	29.448	52,34%	26.814	47,66%
Boyacá / Chitaraque	6/07/2025	Muerte	Alcalde	5.836	3.900	15	3.915	13	10	3.938	67,48%	1.898	32,52%
Cauca / Inza	6/07/2025	Nulidad Electoral	Alcalde	19.276	9.709	117	9.826	70	67	9.963	51,69%	9.313	48,31%
Tolima / Melgar	17/08/2025	Nulidad Electoral	Alcalde	33.177	16.689	194	16.883	155	22	17.060	51,42%	16.117	48,58%
Cundinamarca / Villeta	9/11/2025	Nulidad Electoral	Alcalde	25.202	12.561	104	12.665	59	20	12.744	50,57%	12.458	49,43%
Magdalena	23/11/2025	Nulidad Electoral	Gobernador	1.094.215	331.542	4.972	336.514	3.226	1.606	341.346	31,20%	752.869	68,80%

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Electoral 2025

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado:17/07/2017

2.3 Elecciones Consejos Municipales y Locales de Juventud

Se realizaron exitosamente las elecciones de los Consejos Municipales y Locales de Juventud en 1.099 municipios y 33 localidades del territorio nacional, obteniendo los siguientes resultados.

Tabla 2. Resultados elecciones de Consejos Municipales y Locales de Juventud (19 de octubre de 2025)

Depto / Municipio	Fecha Elección:	Motivo / Causa:	Cargo / Corporación	Censo / Potencial	Votos Candidatos	Votos Válidos	Votos Nulos	Votos No Marcados	Total Votación	% Participación	Abstención	% Abstención
CMJ / Consejos Municipales de Juventud	19/10/2025	Elección ordinaria	Consejos Municipales	9147568	1.320.460	1.320.460	23.653	5.619	1.349.732	14,76%	7.797.836	85,24%
CLJ Consejos Locales De Juventud	19/10/2025	Elección ordinaria	Consejos Locales	2554868	180.247	180.247	5.983	1.184	187.414	7,34%	2.367.454	92,66%

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Electoral 2025

Censo Electoral jóvenes

El siguiente cuadro detalla la distribución por sexo de los ciudadanos habilitados para votar, el total de inscritos y la implementación (o no) de biometría durante el proceso.

Tabla 3. Conformación del Censo electoral Consejos Municipales de Juventud

Fecha	Departamento	Corporación	Mujeres	Hombres	Total	Biometría
19/10/2025	Nacional	Consejos Municipales de Juventud	5.824.306	5.878.130	11.702.436	NO

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Electoral 2025

Inscripción de jóvenes ciudadanos

Para el proceso de inscripción de jóvenes ciudadanos de cara a las elecciones de Consejos Municipales y Locales de Juventud, realizadas el 19 de octubre de 2025, se dispuso de dos modalidades para realizar el trámite con el fin de brindar una atención oportuna y eficaz, las cuales se describen a continuación:

Inscripción sistematizada

La entidad puso a disposición de los jóvenes un aplicativo en línea, alojado en la página web de la Registraduría Nacional del Estado Civil, a través del cual este pudo, desde un dispositivo móvil o computador con conexión a internet, realizar su trámite desde cualquier lugar, mejorando de esta manera la prestación del servicio a los jóvenes ciudadanos. El aplicativo, una vez se introducía el número del documento de identidad, mostraba automáticamente el

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

tipo, número de documento y fecha de expedición de este, posteriormente habilitaba los campos de fecha de nacimiento, género, nombres y apellidos, datos que debían ser completados por el joven elector y que eran validados con la base de datos del Archivo Nacional de Identificación (ANI) para verificación de la identidad de quien estaba realizando el trámite.

Adicionalmente, el sistema habilitaba los campos de departamento, municipio, dirección, teléfono, correo electrónico y la información adicional asociada a etnia y discapacidad; así como la información de los barrios correspondientes al departamento y municipio registrados por el joven en la información del lugar del domicilio. Una vez se seleccionaba el barrio, el aplicativo mostraba puestos de votación asociados a este. Al terminar el trámite de inscripción, el aplicativo mostraba una ventana emergente con el respectivo ID, posteriormente generaba en formato PDF el comprobante de inscripción Formulario E-4J diligenciado el cual, el joven ciudadano debía guardar como constancia del trámite de inscripción realizado.

Inscripción manual a papel

Esta modalidad se implementó como medida de contingencia, previa autorización de la Dirección de Censo Electoral, quien puso a disposición de las Registradurías los Formularios E-3J y E-4J físicos prediligenciados con la información de cada puesto de votación ofertado para la elección. Bajo esta modalidad, el funcionario electoral encargado del trámite registraba de forma manual en cada campo los datos biográficos y de contacto del joven.

Estos son los resultados del proceso de Inscripción de jóvenes 2025:

Tabla 4. Estadísticas Inscripción de Jóvenes – IDJ 2025

Reporte IDJ desde el 22-04-2025 al 21-07-2025				
No.	Departamento	Sistematizado	Papel	Total
01	Antioquia	17.226	245	17.471
02	Atlántico	12.026	147	12.173
03	Bolívar	3.580	44	3.624
04	Boyacá	3.493	14	3.507
05	Caldas	5.256	43	5.299
06	Cauca	4.700	83	4.783
07	Cesar	4.120	44	4.164
08	Córdoba	3.127	20	3.147
09	Cundinamarca	11.171	145	11.316
10	Bogotá D.C.	10.974	317	11.291
11	Choco	1.786	64	1.850

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Reporte IDJ desde el 22-04-2025 al 21-07-2025				
No.	Departamento	Sistematizado	Papel	Total
12	Huila	2.628	25	2.653
13	Magdalena	2.139	14	2.153
14	Nariño	3.206	84	3.290
15	Risaralda	7.722	87	7.809
16	Norte de san	14.480	64	14.544
17	Quindío	1.741	60	1.801
18	Santander	7.549	85	7.634
19	Sucre	4.460	20	4.480
20	Tolima	6.978	109	7.087
21	Valle	16.039	293	16.332
22	Arauca	265	13	278
23	Caquetá	3.677	20	3.697
24	Casanare	1.793	43	1.836
25	La guajira	1.500	6	1.506
26	Guainía	414	11	425
27	Meta	6.526	42	6.568
28	Guaviare	294	23	317
29	San Andrés	64	4	68
30	Amazonas	73	18	91
31	Putumayo	687	18	705
32	Vaupés	27	6	33
33	Vichada	41	4	45
Total		159.762	2.215	161.977

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Electoral 2025

Verificación de firmas

- Listas de jóvenes independiente inscritas: 2.358
- Listas de jóvenes independiente certificadas: 2.358
- Total, registros analizados: 1.049.040

Servicio de orientación al votante

Se implementó una herramienta web y una App disponible en dispositivos Android y iOS con la cual los jóvenes electores consultaron su lugar de votación, así como los candidatos que participaron en la contienda. Para estos comicios se realizaron un total de **7.280.103**

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

consultas: 5.998.204 a través de la página web de la RNEC y 1.281.899 haciendo usos de la APP.

2.4 Consulta interna de Partidos

Se llevó a cabo la consulta de la agrupación Pacto Histórico en los 1.104 municipios de Colombia, obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 5. Resultados elecciones Consultas internas de los partidos (26 de octubre de 2025)

Depto / Municipio	Fecha Elección	Motivo / Causa	Cargo / Corporación	Censo / Potencial	Votos Candidatos / Opción	Votos Válidos	Votos Nulos	Votos No Marcados	Total Votación	% Participación	Abstención	% Abstención
Colombia	45956	Consultas Pacto Histórico	Presidente	39.984.168	2.365.744	2.365.744	139.440	249.438	2.754.622	6,89%	37.229.546	93,11%
Colombia	45956	Consultas Pacto Histórico	Senado	39.984.168	2.338.922	2.338.922	178.190	220.508	2.737.620	6,85%	37.246.548	93,15%
Colombia	45956	Consultas Pacto Histórico	Cámara	39.733.561	2.276.487	2.276.487	168.529	279.475	2.724.491	6,86%	37.009.070	93,14%

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Electoral 2025

2.5 Inscripción de cédulas en el exterior

En la actualidad, y desde la implementación sistematizada del proceso de inscripción de ciudadanos en el exterior, de un total de 120 consulados, 55 cuentan con la herramienta EIS, que permite realizar la autenticación biométrica de manera directa. El resto de los consulados, es decir, 65 sedes, realizan el trámite de inscripción de ciudadanos (IDC) a través de la plataforma de inscripción, pero con impresión y toma de huella física manual.

Esta modalidad mixta garantiza la cobertura del proceso en todos los consulados, avanzando progresivamente hacia la modernización y la eficiencia en la inscripción electoral en el exterior. A la fecha se ha realizado 45.778 trámites bajo esta modalidad.

Tabla 6. Estadísticas IDC exterior sistematizado

Departamento	Inscripción de Ciudadanos LITE			
	Femenino	Masculino	No binario	Total
Consulados	27.111	18.667	0	45.778

Fuente: Informe de Rendición de cuentas Electoral 2025

Asimismo, la Registraduría Nacional del Estado Civil pondrá a disposición de los colombianos residentes en el exterior una plataforma web para facilitar el trámite de actualización del

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

puesto de votación de aquellos ciudadanos que cambiaron su lugar de residencia o no están en el censo electoral, con el fin de que puedan participar en las elecciones de Congreso y presidencia de 2026. Entre el 5 de diciembre de 2025 y el 2 de enero de 2026, los colombianos en el exterior podrán ingresar a la URL dispuesta en la página web y escanear el código QR que allí se despliega. Este los dirigirá a la plataforma en la cual podrán actualizar su puesto de votación.

Es importante resaltar que la validación de la identidad de los usuarios que adelanten el trámite de manera virtual se efectuará a través de biometría facial, garantizando la seguridad y verificación efectiva. Una vez completado el proceso, el ciudadano recibirá al correo electrónico registrado el resultado del cotejo correspondiente.

Antes de realizar el trámite, se recomienda a los ciudadanos consultar su lugar de votación en la página web de la Registraduría Nacional:

<https://consultacenso.registraduria.gov.co/consultar/>

Allí, con solo digitar el número de cédula, el sistema le indicará si hace parte o no del censo electoral y, en caso afirmativo, le mostrará su actual puesto de votación.

2.6 Gobierno de Datos

La Registraduría Nacional avanzó de manera decidida hacia un modelo de gestión del dato que fortalece la protección de la información, la eficiencia administrativa y la confianza ciudadana.

Los desarrollos alcanzados este año constituyen la base para consolidar un Gobierno de Datos robusto, moderno y alineado con los desafíos de la transformación digital del Estado colombiano.

En línea con la normativa nacional y las buenas prácticas internacionales, se consolidaron capacidades técnicas, organizacionales y metodológicas que permitirán a la entidad administrar de manera más segura, estandarizada y responsable los datos que soportan los procesos misionales de registro civil, identificación y organización electoral.

Entre los avances más relevantes se destacan:

- **Consolidación del Modelo Institucional de Gobierno de Datos:** se desarrolló el marco conceptual y metodológico que define la estructura, los lineamientos y los principios que orientan la gestión de los datos institucionales. Este instrumento establece la ruta para avanzar hacia una administración moderna, interoperable y centrada en la protección de los ciudadanos.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

- **Manual de Gobierno de Datos:** se diseñó el Manual Institucional de Gobierno de Datos, que establece el marco técnico, normativo y organizacional para asegurar la calidad, seguridad y trazabilidad de la información. Este manual integra los roles, responsabilidades y directrices que permitirán consolidar una cultura institucional basada en la gestión responsable del dato.
- **Procedimientos institucionales:** se definió un conjunto de procedimientos estructurales que fortalecen la administración integral de los datos. Estos procedimientos permiten a la entidad contar con lineamientos claros para la gestión, documentación, actualización y control de los activos de datos, facilitando su gobernanza y su uso seguro a lo largo de su ciclo de vida.
- **Instrumentos para la toma de decisiones sobre divulgación de información:** se desarrollaron herramientas que apoyan la toma de decisiones sobre la divulgación de información pública, asegurando criterios de responsabilidad y cumplimiento normativo, en armonía con la política de transparencia y la protección de datos personales.
- **Línea base de calidad de datos:** se elaboró la Línea Base de Calidad de Datos, que establece el diagnóstico inicial del nivel de madurez institucional. Este instrumento permitirá priorizar acciones de fortalecimiento tecnológico, formación de talento y mejora continua, orientadas a alcanzar estándares superiores de calidad y confiabilidad.

2.7 Encuesta INVAMER No. 19 "Colombia Opina"

En el marco de este análisis, se destacan los resultados de la Encuesta No. 19 "Colombia Opina", realizada por INVAMER y publicada en noviembre de 2025. En el capítulo 2, numeral **2.3**. Imagen de Instituciones, la Registraduría Nacional del Estado Civil ocupa el tercer lugar en nivel de favorabilidad, con un 67,7% de opinión favorable, solo superada por las Fuerzas Militares (76,6%) y la Iglesia Católica (69,3%).

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado:17/07/2017

Imagen 1. Ficha técnica encuesta INVAMER No. 19 segundo semestre 2025

Ficha técnica



● **EMPRESA QUE REALIZÓ LA ENCUESTA:** INVAMER S.A.S.

● **PERSONA NATURAL O JURÍDICA QUE LA ENCOMENDÓ:** Noticias Caracol y Blu radio.

● **FUENTE DE FINANCIACIÓN:** Noticias Caracol y Blu radio.

● **PROPÓSITO DEL ESTUDIO:** conocer la percepción del universo representado según el contenido de este informe y las preguntas textuales que hacen parte del mismo.

● **UNIVERSO REPRESENTADO:** hombres y mujeres mayores de 18 años de todos los niveles socioeconómicos y de todas las regiones de Colombia a las que se refiere el artículo 45 de la ley 2056 de 2020.

● **TEMAS CONCRETOS A LOS QUE SE REFIERE:** intención de voto en las próximas elecciones de Presidente de Colombia, estado de ánimo, aprobación del Presidente, imagen de instituciones de Colombia, principal problema por resolver en el país, aceptación respecto a leyes, propuestas o afirmaciones del momento.

● **PERSONAS E INSTITUCIONES POR QUIEN SE INDAGÓ:**
Personas: Sergio Fajardo Valderrama, Juan Manuel Galán, Claudia López, Juan Daniel Oviedo, David Luna, Aníbal Gaviria, Juan Guillermo Zuluaga, Mauricio Cárdenas, Mauricio Lizcano, Maurice Armitage, Mauricio Gómez Arnín, Enrique Peñalosa, Miguel Uribe Londoño, Juan Carlos Cárdenas, Daniel Palacios, Felipe Córdoba, Héctor Olimpo, Paloma Valencia, María Fernanda Cabal, Paola Holguín, Vicky Dávila, Efraín Cepeda, Abelardo de la Espriella, Juan Carlos Pinzón, Germán Vargas Lleras, Iván Cepeda, Roy Barreras, Camilo Romero, Carlos Caicedo, Luis Gilberto Murillo, Luis Carlos Reyes, Juan Fernando Cristo, Santiago Botero, Álvaro Uribe Vélez, Andrés Pastrana Arango, Ernesto Samper Pizano, Juan Manuel Santos, César Gaviria Trujillo, Iván Duque Márquez, El Presidente de Venezuela Nicolás Maduro, El Presidente electo de Estados Unidos Donald Trump, El Presidente de Brasil Luiz Inácio Lula da Silva, El Presidente de El Salvador Nayib Bukele, El presidente de Argentina Javier Milei y Gustavo Petro.
Instituciones: la Iglesia Católica, El Congreso, La Fiscalía General, Las Fuerzas Militares, La Policía, Los Sindicatos, Los empresarios, Los medios de comunicación, La Corte Constitucional, La Junta Directiva del Banco de la República, La Procuraduría General, La Contraloría General, El sistema judicial colombiano, Los Partidos Políticos, La Corte Suprema de Justicia, La JEP (Jurisdicción Especial para la Paz), El ELN, Las redes sociales, La Registraduría Nacional del Estado Civil.

● **ESPACIO GEOGRÁFICO Y FECHA DE REALIZACIÓN:** esta encuesta fue realizada en todas las regiones de Colombia a las que se refiere el artículo 45 de la ley 2056 de 2020, entre el 15 de noviembre y el 27 de noviembre de 2025.

El estudio se realizó en cumplimiento a la norma ISO 20252 versión 2019 Investigación de mercados social y de opinión y la ley 2494 de 2025.

Fuente: www.invamer.com

Imagen 2. Ficha técnica encuesta INVAMER No. 19 segundo semestre 2025

Ficha técnica



● **TIPO DE ESTUDIO CON ARREGLO A LAS CATEGORÍAS:** "encuesta o encuesta por muestreo probabilístico" según las descripciones del artículo 3 de la ley 2494 de 2025.

● **MARGEN DE ERROR DE DISEÑO Y NIVEL DE CONFIANZA:** el margen de error de diseño es de 1,81% a nivel general con un nivel de confianza de 95%. El margen de error de cada indicador se encuentra en cada página del informe.

● **MÉTODO DE RECOLECCIÓN DE DATOS:** encuestas personales en el hogar del encuestado.

● **NOMBRE DE LOS PROFESIONALES EN ESTADÍSTICA:** en Invamer, el estudio fue desarrollado por un equipo multidisciplinario de diversos procesos que hacen parte de una encuesta, dentro del cual se encuentran los profesionales del área de estadística William Alexander Aguirre Antolinez, Laura Daniela Hoyos Peña y Santiago Poveda Grajales, quienes aportaron su experiencia técnica y rigurosidad metodológica al proceso.

● **CONTRAPRESTACIÓN POR RESPONDER LA ENCUESTA:** no hubo contraprestación a ninguno de los encuestados por responder la encuesta.

● **MÉTODO DE VALIDACIÓN:** se revisó el 100% de las encuestas realizadas y se supervisó el 10% de las mismas.

● **SUBCONTRATACIÓN:** no aplica. En Invamer todos los colaboradores son contratados directamente y con empleo formal.

● **NÚMERO DE ENCUESTADORES:** en el estudio participaron 149 encuestadores.

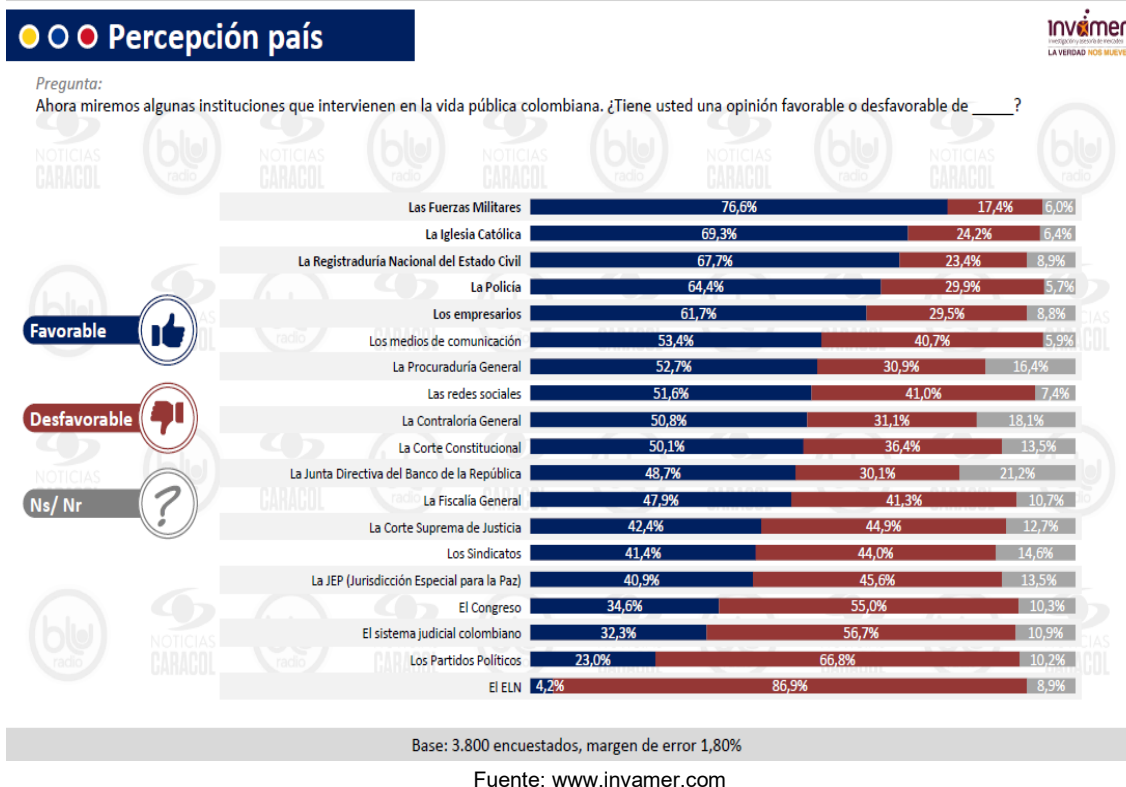
El estudio se realizó en cumplimiento a la norma ISO 20252 versión 2019 Investigación de mercados social y de opinión y la ley 2494 de 2025.

Fuente: www.invamer.com

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado:17/07/2017

Imagen 3. Resultados encuesta INVAMER No. 19 2025



La posición de la Registraduría Nacional del Estado Civil en la encuesta de opinión pública evidencia un alto nivel de confianza ciudadana en su gestión. Este reconocimiento se alinea con los esfuerzos institucionales por garantizar procesos electorales transparentes, inclusivos y seguros, así como por fortalecer el área de identificación, asegurando que los trámites relacionados con la expedición de documentos y la actualización del registro civil se realicen con eficiencia, cobertura y confiabilidad.

Este resultado refleja un desempeño institucional sobresaliente, consolidando a la Registraduría como una de las entidades del Estado con mayor respaldo ciudadano, tanto en la organización de procesos electorales como en la garantía del derecho fundamental a la identificación.

Es importante señalar que la Registraduría Nacional no financió ni contrató la realización de la encuesta, la cual fue elaborada por firmas independientes para medios de comunicación y empresas de consultoría.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

2.8 Cumplimiento sentencias corte constitucional en materia de Registro Civil e Identificación con enfoque diferencial

Sentencia T-302 de 2017

En cumplimiento de lo dispuesto por la Corte Constitucional en la Sentencia T-302 de 2017, la Registraduría Nacional del Estado Civil, en el marco de sus funciones misionales y con el propósito de garantizar los derechos fundamentales, ha implementado diversas acciones orientadas a asegurar la inscripción en el Registro Civil y la identificación de niños, niñas, adolescentes y adultos pertenecientes al pueblo Wayúu en el departamento de La Guajira.

Se han orientado esfuerzos hacia la garantía del derecho a la identificación de las comunidades indígenas Wayúu, mediante la implementación de medidas y procedimientos que facilitan el acceso a la inscripción en el Registro Civil y a la expedición de los documentos de identidad correspondientes, bajo un enfoque diferencial poblacional. Estas acciones permiten que dichas comunidades accedan a los diversos programas y servicios ofrecidos por el Estado.

Esta estrategia tiene como objetivo garantizar la protección de los códigos culturales de estas comunidades en el marco de sus procesos de identificación, asegurando al mismo tiempo el cumplimiento de las disposiciones de la Constitución Política relacionadas con los derechos fundamentales de estas poblaciones.

En este contexto, se llevaron a cabo jornadas gratuitas de Registro Civil e Identificación mediante Unidades Móviles, dirigidas principalmente a comunidades indígenas, población víctima o en riesgo de desplazamiento y personas en condición de vulnerabilidad que habitan en zonas apartadas, dispersas y de difícil acceso del territorio nacional, incluyendo población afrodescendiente, niños, niñas, adolescentes y mujeres, entre otros.

Como resultado, y en atención a lo dispuesto en la sentencia mencionada, en lo corrido de la vigencia 2025, se realizaron 16 jornadas de identificación en los municipios priorizados: Maicao, Manaure, Uribia y Riohacha, como se relacionan a continuación:

Tabla 7. Estadísticas de atención cumplimiento sentencia T-302 de 2017

Municipio	Lugar / Jornada	Registro Civil de Nacimiento	Tarjeta de Identidad	Cédula de Ciudadanía	Total atención
Maicao	Comunidad Maicaito	135	191	823	1.149
Maicao	Comunidad la campana	134	75	557	766
Maicao	La Majayura	175	148	524	847
Maicao	Atnamana	131	176	472	779
Manaure	Turunao	107	120	345	572
Manaure	Jamuchencho	68	201	260	529

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Manaure	Musichi - Porki	67	111	306	484
Manaure	Katchuanare	43	83	222	348
Riohacha	Comunidad Waruttaluu	124	91	191	406
Riohacha	Mañature	71	132	214	417
Riohacha	Comunidad Copoyomana	55	107	355	517
Riohacha	Cucurumana	101	208	425	734
Uribia	Ranchería Isabel Jusayu	126	132	245	503
Uribia	Media luna Jawou	121	128	279	528
Uribia	La loma	170	409	299	878
Uribia	Kasutalain	89	145	270	504
Total		1.717	2.457	5.787	9.961

Fuente: Informe Rendición de Cuentas Registro Civil e Identificación 2025

Sentencia T-080 de 2018

En cumplimiento de lo dispuesto por la Corte Constitucional en la Sentencia T-080 de 2018, se adelantaron acciones para garantizar el derecho a la identificación de las comunidades indígenas Emberá (Katíos, Chamí y Dobidá), Wounaan y Tule, mediante la implementación de medidas y procedimientos que facilitan el acceso a la inscripción en el Registro Civil y la expedición de documentos de identidad, bajo un enfoque diferencial poblacional. Esta estrategia busca proteger los códigos culturales de dichas comunidades en el marco de sus procesos de identificación, asegurando al mismo tiempo el cumplimiento de las disposiciones de la Constitución Política relacionadas con los derechos fundamentales de estas poblaciones.

Con el propósito de fortalecer la capacidad de atención a las personas que, por diversas razones, enfrentan dificultades para acceder a las oficinas, la Registraduría Nacional del Estado Civil ha implementado Jornadas gratuitas de Registro Civil e Identificación mediante Unidades Móviles. Estas jornadas están dirigidas especialmente a población víctima, en riesgo de desplazamiento y personas en condición de vulnerabilidad que habitan en zonas apartadas, dispersas y de difícil acceso del territorio nacional, incluyendo comunidades indígenas, afrodescendientes, niños, niñas, adolescentes y mujeres, entre otros.

Asimismo, la Registraduría ha diseñado un plan de acción orientado a articular esfuerzos con entes territoriales y comunidades indígenas para la ejecución de estas Jornadas Móviles en los municipios priorizados por la Sentencia T-080.

Estas Jornadas tienen como propósito garantizar el derecho a la identificación de niños, niñas y adolescentes pertenecientes a las comunidades indígenas Emberá (Katíos, Chamí y Dobidá), Wounaan y Tule, presentes en los municipios de Bagadó, Bojayá, Lloró, Riosucio, Alto Baudó y Bajo Baudó, en el departamento de Chocó. Cabe señalar que, debido a

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

problemas de orden público, no fue posible realizar la jornada de identificación ni acceder al territorio del municipio de Lloró.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en el marco de estas jornadas:

Tabla 8. Estadísticas de atención cumplimiento sentencia T-080 de 2018

Municipio	Registro Civil de Nacimiento	Tarjeta de Identidad	Cédula de Ciudadanía	Total atención
Alto Baudó		29	180	209
Bagado	151	183	375	709
Bajo Baudó	17	137	1.475	1.629
Riosucio	10	10	342	362
Total	178	359	2.372	2.909

Fuente: Informe Rendición de Cuentas Registro Civil e Identificación 2025

Sentencia T-025 de 2004

En atención a lo dispuesto en la Sentencia T-025 de 2004, la Registraduría Nacional del Estado Civil reafirma su compromiso con la población colombiana, garantizando una presencia institucional permanente en todos los municipios del país y cumpliendo su misión de organizar el Registro Civil y la identificación de las personas.

En concordancia con el Plan de Implementación del Acuerdo de Paz, el 6 de septiembre de 2024 la Registraduría Nacional del Estado Civil expidió una Circular Interna que establece la obligación de realizar, como mínimo, una jornada mensual de Registro Civil e Identificación en las sedes ubicadas en los municipios priorizados con Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET) y en las Circunscripciones Especiales Transitorias de Paz (CITREP). Con esta directriz, la Entidad avanza en el cumplimiento de su objetivo institucional de desarrollar campañas nacionales y territoriales de identificación y cedulação masiva, priorizando las zonas marginadas de los centros urbanos y las áreas rurales más afectadas por el conflicto y el abandono.

Para materializar este propósito, la Registraduría Nacional del Estado Civil, a través de la Unidad de Atención a Población en Condición de Vulnerabilidad (UDAPV), lidera el proyecto de inversión denominado *“Fortalecimiento de jornadas de Registro Civil e Identificación dirigidas a la población en condición de vulnerabilidad y víctimas del conflicto armado”*. Este proyecto ha permitido la implementación operativa de jornadas en territorios de difícil acceso y amplia dispersión geográfica, sin limitar su alcance exclusivamente a los municipios PDET y CITREP.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Ante la ausencia de una asignación presupuestal específica, la Entidad ha adoptado una estrategia práctica y eficiente consistente en la realización de jornadas desde las oficinas municipales existentes. Gracias a esta medida, se ha logrado garantizar la atención a la población en los 170 municipios priorizados con Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET), así como en los 167 municipios correspondientes a las Circunscripciones Especiales Transitorias de Paz (CITREP).

La Registraduría Nacional del Estado Civil continúa fortaleciendo sus capacidades para garantizar que la población víctima del conflicto armado y las comunidades en condición de vulnerabilidad acceda de manera efectiva y gratuita al Registro Civil y a los documentos de identidad, contribuyendo al restablecimiento de sus derechos y a la consolidación de la paz en los territorios.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en estas jornadas:

Tabla 9. Estadísticas de atención cumplimiento sentencia T-025 de 2004

Jornadas	Departamentos	Municipios	Registro Civil de Nacimiento	Tarjeta de Identidad	Cédula de Ciudadanía	Total atención
1.544	23	183	270	4.464	97.197	101.931

Fuente: Informe Rendición de Cuentas Registro Civil e Identificación 2025

Capítulo III. Gestión del Control Interno y Disciplinario

Con el objeto de contribuir a la mejora continua, el fortalecimiento de la gestión institucional, y a verificar que las conductas constitutivas como faltas disciplinarias se desarrollen garantizando el debido proceso, las Oficinas de Control Interno y de Control Disciplinario efectuaron las siguientes actividades:

3.1 Control interno

- Auditorías Internas**

El ciclo de auditorías internas se desarrolló aplicando el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar), el cual permite garantizar la eficacia del sistema de control interno y la mejora constante de los procesos institucionales.

El 13 de marzo de 2025 se socializó a nivel nacional el cronograma de actividades de Auditorías Internas a la Gestión y a los Sistemas de Gestión correspondiente a la vigencia 2025. El objetivo principal de este ejercicio fue evaluar la capacidad de los Sistemas de Gestión implementados por la Entidad para garantizar el cumplimiento de los requisitos

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

normativos, legales, reglamentarios y contractuales aplicables, en concordancia con el alcance de dichos sistemas, así como con los procesos y procedimientos establecidos por la Registraduría Nacional del Estado Civil.

El Programa de Auditoría incluyó la verificación de todos los procesos que conforman los sistemas de gestión (Sistema de Gestión de Calidad, Sistema de Gestión de Calidad Electoral y Sistema de Gestión Ambiental), de acuerdo con el alcance establecido. En este marco, se revisó a nivel nacional los aspectos relacionados a continuación:

- ✓ Procesos misionales, tales como: Inscripción en el Registro Civil; Identificación y expedición de la Tarjeta de Identidad; Cédula de Ciudadanía y prestación de servicios electorales.
- ✓ Procesos que hayan generado No Conformidades.
- ✓ Procesos a cargo de profesionales recientemente incorporados a la entidad, según la muestra seleccionada y la disponibilidad de recursos.
- ✓ Auditorías motivadas por cambios organizacionales, deficiencias detectadas o reclamaciones de los clientes, siempre que se cuente con los recursos necesarios para su ejecución.
- ✓ Puntos críticos identificados para la ejecución de las auditorías de gestión

Conforme a los criterios previamente establecidos y a la muestra seleccionada para el presente ejercicio, la auditoría interna se llevó a cabo en los siguientes lugares, con el propósito de verificar el cumplimiento de los procedimientos, evaluar la eficacia de los controles implementados y garantizar la adecuada gestión de los recursos en cada uno de ellos.

Tabla 10. Listado de sitios de las auditorías de gestión y calidad 2025

Auditorías realizadas 2025	
Nivel Central	Nivel Desconcentrado
Macroproceso de Registro Civil e Identificación	Delegación de Boyacá y Registraduría Especial de Tunja
Macroproceso Gestión del Talento Humano	Delegación de Huila y Registradurías Especiales de Neiva y Pitalito
Macroproceso Gestión y Control Disciplinario	Delegación de Atlántico y Registradurías Especiales de Barranquilla y Soledad
Macroproceso Electoral	Delegación de Nariño y Registraduría Especiales de Pasto e Ipiales
Macroproceso Comunicación Pública y Estratégica	Delegación de Valle y Registradurías Especiales de Cali y Jamundí
Macroproceso Jurídica	Delegación de Amazonas y Registraduría Especial de Leticia
Macroproceso Planeación y Direccionamiento Estratégico	Delegación de Sucre y Registraduría Especial de Sincelejo
Macroproceso Gestión Administrativa y Financiera	Delegación de La Guajira y Registradurías Especiales de Riohacha y Maicao
Macroproceso Gestión Tecnológica de la Información y las Comunicaciones	Delegación de Putumayo y Registraduría Especial de Mocoa

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Macroproceso Gestión del Sistema de Control Interno	Delegación de Norte de Santander y Registradurías Especiales de Cúcuta y Villa del Rosario Registraduría Distrital Registraduría Auxiliar de Suba – Niza Registraduría Auxiliar Kennedy – Américas Registraduría Auxiliar de San Cristóbal 2 Registraduría Auxiliar Bosa 2 Registraduría Auxiliar Mártires Registraduría Auxiliar Santafé Registraduría Auxiliar Candelaria
---	---

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Control Interno 2025

Hallazgos

De **109** hallazgos identificados; **72** correspondieron a fortalezas, lo que evidencia la existencia de buenas prácticas, cumplimiento normativo y madurez en la implementación de los sistemas de gestión; **36** fueron oportunidades de mejora, que permitieron identificar aspectos susceptibles de optimización para fortalecer la eficacia y eficiencia de los procesos; **1** correspondió a una no conformidad, lo que indica una desviación frente a los requisitos establecidos y requirió la implementación de acciones correctivas por parte del proceso responsable.

A continuación, se presenta la distribución específica de estos hallazgos por norma y categoría.

Tabla 11. Total hallazgos por norma y por nivel vigencia 2025

Norma	Fortalezas		Oportunidades de Mejora		No conformidades		Total por norma
	Central	Desconcentrado	Central	Desconcentrado	Central	Desconcentrado	
NTC ISO 9001:2015	10	34	12	11	0	1	68
NTC ISO 14001:2015	0	12	4	4	0	0	20
NTC TS/ ISO 54001:2019	2	14	0	5	0	0	21
Total por nivel	12	60	16	20	0	1	109
Total general	72		36		1		

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Control Interno 2025

• Evaluación y seguimientos

De conformidad con lo establecido en el Programa Anual de Auditoría, la Oficina de Control Interno, presentó una ejecución acumulada superior al 96% en los bimestres reportados durante la vigencia 2025. Este nivel de cumplimiento refleja el compromiso institucional con la planeación, seguimiento y mejora continua de los procesos auditables. Asimismo, se ha dado cumplimiento oportuno a los informes de Evaluación y Seguimiento establecidos, así

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado:17/07/2017

como a los reportes exigidos por la normativa vigente, los cuales han sido presentados ante las instancias reguladoras correspondientes a través de las plataformas oficiales habilitadas para tal fin.

Tabla 12. Estadísticas de seguimientos 2025

Unidad ejecutora	Informes	Seguimientos
Registraduría Nacional del Estado Civil + Fondo Rotatorio de la Registraduría	65	54*
Fondo Social de Vivienda	6	4

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Control Interno 2025

*Se realizan a los 10 macroprocesos, Asuntos Internacionales, CEDAE, Secretaría General y por muestreo conforme periodicidad a las Delegaciones Departamentales

• **Comités Institucionales de Coordinación de Control Interno**

Se realizaron 2 comités ordinarios de conformidad con la Resolución 4397 del 19 de junio de 2020 así:

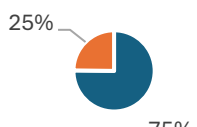
- ✓ febrero 24 de 2025 (Ordinario)
- ✓ julio 4 de 2025 (Ordinario)

• **Seguimiento Planes de Mejoramiento**

La entidad suscribió y ejecutó planes de mejoramiento como resultado de los hallazgos identificados en el desarrollo de auditorías internas, visitas administrativas e informes de evaluación y seguimiento realizados por la Oficina de Control Interno.

✓ **Plan de Mejoramiento por Procesos – PMP**

Tabla 13. Estadísticas plan de mejoramiento por procesos 30-09-2025

Origen	Cantidad	EJECUCION  25% 75% ■ CUMPLIDAS ■ EN EJECUCION
Auditorias	133	

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Seguimiento y Evaluación	391	
Total	524	

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Control Interno 2025

- **Plan de Mejoramiento Institucional - PMI (Contraloría)**

Tabla 14. Estadísticas plan de mejoramiento institucional 30-09-2025

Origen	Cantidad acciones	
Auditorías Contraloría	698	 EJECUCION 2% 9... ■ CUMPLIDAS ■ EN EJECUCION

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Control Interno 2025

- **Evaluación de riesgos**

La Registraduría Nacional del Estado Civil cuenta con una estructura consolidada de mapas de riesgos estratégicos, por procesos y de corrupción, en cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Resolución No. 27656 del 29 de noviembre de 2023 y el procedimiento interno de administración de riesgos. Esta estructura permite identificar, valorar, tratar y monitorear los riesgos que pueden afectar el logro de los objetivos institucionales, así como fortalecer la transparencia y la integridad en la gestión pública.

La Oficina de Control Interno realizó la evaluación y seguimiento de los mapas de riesgos con las periodicidades definidas en la normativa vigente, utilizando como herramienta principal la matriz de seguimiento a riesgos. Esta matriz permitió analizar el comportamiento de los riesgos, la efectividad de los controles implementados, y el cumplimiento de los planes de tratamiento definidos.

El análisis para el nivel central se realizó sobre los diez (10) macroprocesos institucionales y el Fondo Social de Vivienda – FSV, permitiendo una visión integral de los riesgos estratégicos y operativos que afectan la gestión misional y administrativa. Para el nivel desconcentrado, se analizaron todos los riesgos establecidos en cada una de las

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

delegaciones, seleccionadas mediante técnica de muestreo representativo, con el fin de garantizar cobertura, trazabilidad y eficiencia en el proceso de evaluación. Esta metodología permitió identificar tendencias, validar la efectividad de los controles en distintos contextos territoriales y fortalecer la capacidad institucional de respuesta ante eventos adversos.

Producto del análisis realizado con corte al 30 de junio de 2025, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 15. Resultados seguimiento a riesgos institucionales 2025

Categoría de Riesgo	Total Riesgos	Controles Probabilidad	Controles Impacto	Controles en Mejora / Seguimiento
Riesgos Estratégicos	6	17	5	A la fecha de seguimiento, los controles establecidos para los riesgos estratégicos han sido aplicados de manera efectiva, lo que ha permitido prevenir su materialización durante el periodo evaluado. En consecuencia, no se han requerido controles de impacto ni medidas extraordinarias, lo que evidencia la solidez del diseño y la implementación de los controles preventivos. Por lo tanto, no se hace necesaria la actualización de la matriz de riesgos estratégicos, manteniéndose vigente la estructura actual conforme a los parámetros definidos en el procedimiento de administración de riesgos.
Riesgos por Procesos	420	153	71	Conforme al seguimiento realizado a los riesgos establecidos para el Fondo Social de Vivienda, y de acuerdo con la métrica de riesgo definida en el procedimiento de administración de riesgos, no se reporta materialización de eventos durante el periodo evaluado. Esta condición refleja la efectividad de los controles preventivos implementados, por lo cual no se hace necesaria la aplicación de controles de impacto. En consecuencia, la matriz de riesgos se mantiene vigente sin requerir ajustes estructurales en su configuración actual.
Central + Fondo Social de Vivienda	46	108	53	Durante el periodo evaluado, se presentó la materialización de dos riesgos asociado al proceso de Recursos Físicos y Gestión Documental, lo cual activó los protocolos definidos en la política de administración de riesgos. En atención a estos eventos, fue necesaria la aplicación de los controles de impacto previamente establecidos, con el fin de contener sus efectos, mitigar las consecuencias operativas y preservar la continuidad del servicio. La respuesta institucional se ejecutó conforme a lo previsto en el procedimiento de gestión de riesgos, permitiendo una intervención oportuna y efectiva.
Desconcentrado (22 muestra)	374	45	18	
Riesgos de Corrupción	359	944	456	Durante el periodo evaluado, se presentó la materialización de riesgos de corrupción asociados a los riesgos previamente establecidos para los macroprocesos de Talento Humano y Registro Civil e Identificación. Ante estos eventos, la entidad activó los controles de impacto definidos en la matriz de riesgos, con el fin de contener las consecuencias, preservar la integridad institucional y garantizar la continuidad operativa. Asimismo, se dio
Central + FSV	23	56	24	

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Categoría de Riesgo	Total Riesgos	Controles Probabilidad	Controles Impacto	Controles en Mejora / Seguimiento
Desconcentrado (24 muestra)	336	888	432	cumplimiento al procedimiento de reporte y seguimiento, documentando los casos conforme a la política de administración de riesgos y generando las acciones correctivas y preventivas correspondientes.

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Control Interno 2025

3.2 Control disciplinario

El Macroproceso de Gestión y Control Disciplinario, a cargo de la Oficina de Control Disciplinario, en el año 2025 tuvo cambios significativos teniendo en cuenta la reorganización y reasignación de las competencias disciplinarias en cumplimiento a lo ordenado en la Resolución Nro. 878 del 28 de enero del 2025 *“Por medio de la cual se reasignan y armonizan unas competencias funcionales en materia Disciplinaria y se derogan unas Resoluciones”*. A continuación, se presenta la información de conformidad con la entrada en vigor de la mencionada resolución a partir del 3 de marzo de 2025.

• Peticiones, quejas e informes

En el periodo comprendido entre 1 de enero y 31 de octubre de 2025, la Oficina de Control Disciplinario recibió un total de 644 peticiones, quejas o informes, así:

Tabla 16. Peticiones, quejas e informes recibidos al 31 de octubre de 2025

Peticiones, quejas e informes recibidos al 31 de octubre de 2025						
Identificación Y Registro civil	Electoral	Atención al Colombiano	Asuntos Administrativos	Otros	Derechos de petición	Total
50	105	184	164	70	71	644

Fuente: Informe Rendición de Cuentas Control Disciplinario 2025

Del total de peticiones, quejas e informes (644) se le dio trámite a 636 de ellas, ya sea mediante apertura formal de proceso disciplinario, inhibitorios, traslado por competencia, evaluación, incorporación al expediente – Archivado y derecho de petición tramitado del 1 de enero al 31 de octubre de 2025.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Tabla 17. Total de trámites a peticiones, quejas e informes recibidos al 31 de octubre de 2025

Trámite a peticiones, quejas e informes recibidos al 31 de octubre de 2025						
Apertura Formal de Proceso Disciplinario	Inhibitorios	Traslado por Competencia	En evaluación	Incorporación al expediente - Archivado	Derechos de petición tramitado	Total
214	53	37	242	30	60	636

Fuente: Informe Rendición de Cuentas Control Disciplinario 2025

• Procesos disciplinarios activos

El macroproceso de Gestión y Control Disciplinario al 28 de febrero de 2025, antes de entrar en vigor la Resolución Nro. 878 del 28 de enero de 2025 *“Por medio de la cual se reasignan y armonizan unas competencias funcionales en materia Disciplinaria y se derogan unas Resoluciones”*, contaba con los siguientes procesos disciplinarios así:

Oficina de Control Disciplinario etapa de instrucción:

- ✓ 55 noticias disciplinarias en evaluación por parte del abogado sustanciador
- ✓ 43 procesos en Indagación Previa
- ✓ 40 procesos en Investigación Disciplinaria

Coordinación de Juzgamiento:

- ✓ Sin procesos disciplinarios

Despacho Registrador Nacional del Estado Civil Segunda instancia:

- ✓ 9 procesos disciplinarios

A partir del 3 de marzo de 2025, la Oficina de Control Disciplinario recibió los siguientes asuntos disciplinarios por parte de los operadores disciplinarios de instrucción, juzgamiento y Delegados Departamentales del nivel desconcentrado:

Oficina de Control Disciplinario etapa de instrucción:

- ✓ 116 noticias disciplinarias pendientes de evaluación
- ✓ 329 procesos disciplinarios

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Coordinación de Juzgamiento:

- ✓ 16 procesos disciplinarios

Segunda instancia

- ✓ 2 procesos disciplinarios

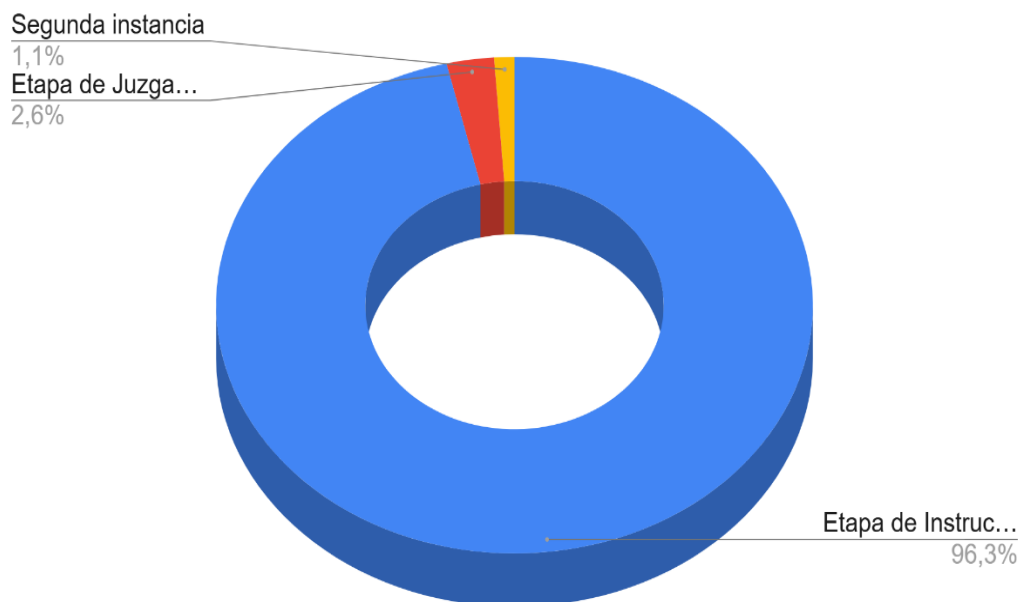
• Asuntos disciplinarios activos

Con corte al 31 de octubre de 2025, las diferentes etapas registraban los siguientes asuntos disciplinarios activos:

- ✓ Oficina de Control Disciplinario (etapa de instrucción): 788 procesos.
- ✓ Coordinación de Juzgamiento de la Oficina Jurídica: 21 procesos.
- ✓ Segunda instancia a cargo del Despacho del Registrador Nacional del Estado Civil: 9 procesos.

Estos se encuentran distribuidos porcentualmente de la siguiente manera:

Gráfico 1. Distribución porcentual de procesos disciplinarios activos



Fuente: Informe Rendición de Cuentas Control Disciplinario 2025

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

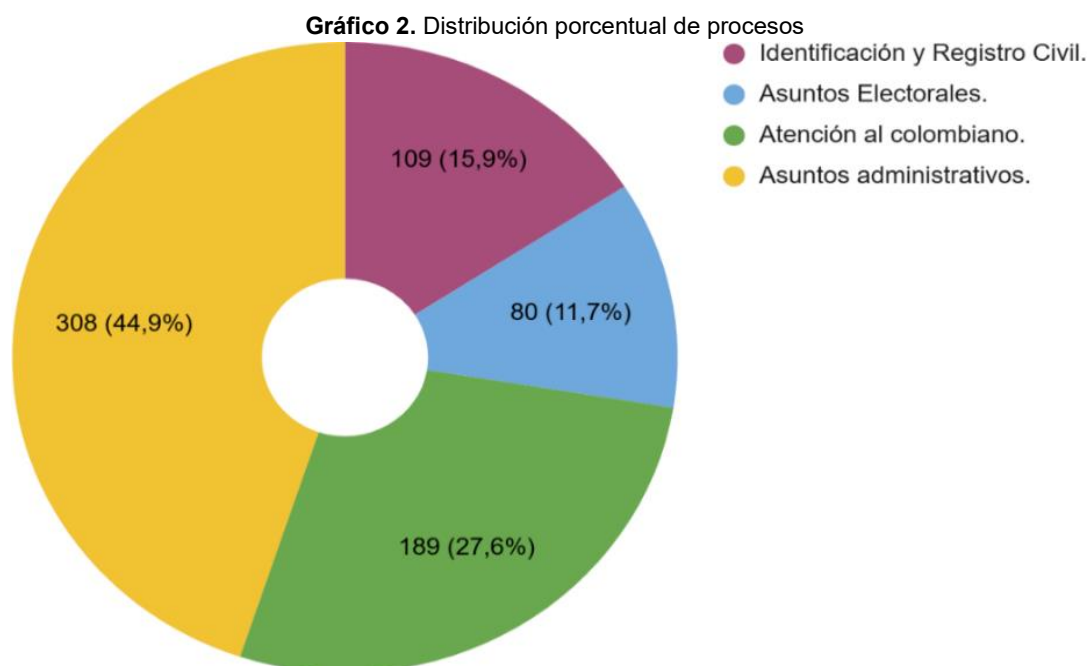
Aprobado: 17/07/2017

• Conductas de investigación y juzgamiento

Actualmente, las conductas que están siendo objeto de investigación y juzgamiento, se clasifican de manera general en los siguientes asuntos de relevancia para la entidad:

- ✓ Identificación y Registro Civil
- ✓ Asuntos Electorales
- ✓ Atención al colombiano
- ✓ Asuntos administrativos

Teniendo en cuenta la clasificación, los procesos activos están distribuidos porcentualmente de la siguiente manera:



Fuente: Informe Rendición de Cuentas Control Disciplinario 2025

• Procesos finalizados

La Oficina de Control Disciplinario finalizó un total de **89** procesos así:

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Tabla 18. Total procesos finalizados en etapa de instrucción

Procesos finalizados en etapa de instrucción.			
Archivo	Inhibitorios	Pliegos de Cargos	Remisiones a Juzgamiento
29	49	2	9

Fuente: Informe Rendición de Cuentas Control Disciplinario 2025

7 de los procesos disciplinarios remitidos a juzgamiento corresponden a pliegos de cargos recibidos por parte del nivel desconcentrado al momento de entrar en vigor la Resolución Nro. 878 de 2025.

La Coordinación de Juzgamiento finalizó un total de **11** procesos así:

Tabla 19. Total procesos finalizados en etapa de Juzgamiento

Procesos finalizados en etapa de juzgamiento			
Fallo en primera instancia	Traslados por competencia	Archivo	Nulidades decretadas y devueltos a instrucción
1	2	1	7

Fuente: Informe Rendición de Cuentas Control Disciplinario 2025

• **Secretaría Técnica Común**

La Secretaría Técnica Común con la entrada en vigor de la Resolución Nro. 878 de enero de 2025, inició el apoyo logístico en todas las etapas desde el 1 de abril de 2025, por lo que en los 7 meses hasta el 31 de octubre de 2025 realizó los siguientes apoyos por etapas:

Tabla 20. Total apoyos por etapas 2025

Apoyo logístico	Instrucción	Juzgamiento	Segunda instancia
Tareas	871	16	9
Oficios	1526	22	24

Fuente: Informe Rendición de Cuentas Control Disciplinario 2025

• **Prevención de conductas disciplinables y capacitaciones**

- ✓ Se implementó una estrategia preventiva mediante la emisión mensual de ‘*Tips Disciplinarios*’ a través del correo electrónico institucional. Esta iniciativa estuvo dirigida a todos los funcionarios de la entidad, con el objetivo de informar y prevenir la ocurrencia de posibles conductas disciplinables en el desarrollo de sus funciones. Adicionalmente, se realizó una socialización específica con los Líderes de los

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

macroprocesos para abordar y gestionar las alertas evidenciadas en sus respectivos procesos, con base en el análisis de los expedientes disciplinarios activos.

- ✓ Se brindaron veintitrés (23) capacitaciones a todos los abogados sustanciadores de instrucción y juzgamiento, así como los funcionarios de la Secretaría Técnica Común en temas relevantes para el fortalecimiento del proceso, tales como:

- Metodología de investigación.
- Electoral.
- Registro Civil e identificación.
- Sistema de Gestión de Calidad.
- Notificaciones y Comunicaciones en el proceso disciplinarios.
- Gestión Documental.
- Pruebas

• **Implementación de infraestructura tecnológica e inteligencia artificial**

- ✓ Se fortaleció la infraestructura tecnológica y se inició un proyecto en inteligencia artificial. Este esfuerzo permitió el ingreso de la totalidad de la información de los procesos activos en el software, abarcando todas sus etapas.
- ✓ Se desarrolló un enlace que integra la información del software a un tablero de control Power BI. Esta implementación es clave, ya que facilita la visualización en tiempo real del estado de los procesos, permitiendo un seguimiento riguroso de su tipología, el lugar de ocurrencia, el cumplimiento de los términos procesales y la vigilancia de la prescripción.
- ✓ Se inició el Proyecto 'Sherlock'. Este proyecto busca desarrollar un modelo de inteligencia artificial especializado en el análisis, gestión y apoyo a la toma de decisiones dentro del proceso de actuaciones disciplinarias. Actualmente, el proyecto se encuentra en la etapa de desarrollo de la interfaz para la herramienta IA, y se proyecta que la fase de pruebas inicie el 19 de diciembre de 2025.

Capítulo IV. Registraduría incluyente

Para garantizar los derechos de las personas en situación de vulnerabilidad, promover la equidad y ofrecer una atención diferenciada, la Registraduría ha asegurado el acceso al derecho a la identificación de esta población mediante la Unidad de Atención a Población Vulnerable (UDAPV) y las Oficinas de Atención para Personas con Discapacidad (OPADIS), ubicadas en las ciudades de Bogotá y Medellín.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado:17/07/2017

4.1 Unidad de Atención a Población Vulnerable - UDAPV

La Registraduría Nacional del Estado Civil definió y adoptó la política de atención a la población vulnerable y, el 6 de marzo de 2024, creó la Unidad para la Atención a la Población en Condición de Vulnerabilidad (UDAPV). Esta unidad tiene como objetivo acercar la oferta institucional a los territorios más apartados del país y garantizar el derecho fundamental a la identificación de todos los colombianos.

Con corte 15 de noviembre de 2025, se realizaron **2068** jornadas móviles de atención a personas en condición de vulnerabilidad, con una cobertura de 31 departamentos, el Distrito Capital y 401 municipios. En estas jornadas, se realizaron un total de **247.138** atenciones, distribuidas de la siguiente manera: **9.942** expediciones de Registro Civil de Nacimiento, **17.883** trámites de Tarjeta de Identidad y **219.313** trámites de Cédula de Ciudadanía, siendo este último el más representativo. Las atenciones realizadas presentaron el enfoque diferencial relacionado a continuación:

Tabla 21. Total, atenciones UDAPV con enfoque diferencial

Población	Cantidad de atención	Porcentaje
Campesino	4.283	1,73%
Comunidad LGBTQ+	307	0,12%
Discapacitado	601	0,24%
Habitante de calle	2.019	0,82%
Indígena	54.243	21,95%
Migrantes	10.906	4,41%
Narp	594	0,24%
Pobreza extrema	3.528	1,43%
Privado de la libertad	6.192	2,51%
Reinsertado	167	0,07%
Rrom	22	0,01%
Tercera edad	4.544	1,84%
Victima	103.282	41,79%
Vulnerable	56.450	22,84%
Total	247.138	100%

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Registro Civil e Identificación 2025

Es importante destacar que en el año 2025 la cobertura de las jornadas aumentó en un **94 %** respecto al mismo periodo del año anterior, pasando de **1.064** jornadas realizadas en 2024 a **2.068** en 2025.

En cuanto a los municipios, se registró un incremento del **45 %**, pasando de **276** municipios atendidos en 2024 a **401** en 2025.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

En cuanto al número de trámites, se registró un incremento del **103 %**, pasando de **121.815** trámites en 2024 a **247.138** en 2025.

Unidades móviles

La Registraduría Nacional del Estado Civil dispone de 32 unidades móviles equipadas con tecnología para realizar trámites de identificación, asegurando atención en zonas urbanas, rurales y de difícil acceso. Cada unidad cuenta con una Estación Integrada de Servicios (EIS), plataforma SRC-Web, impresora, antena satelital, panel solar y banco de baterías recargables, lo que garantiza autonomía y conectividad durante las jornadas en territorio.

Por otra parte, se asignaron 38 tabletas IDSCREEN a 28 departamentos según las necesidades identificadas por la UDAPV, mientras que 10 permanecen bajo su coordinación para uso rotativo en jornadas de alta demanda, optimizando tiempos de atención. Esta tecnología permite la entrega de documentos con autenticación biométrica, mejorando trazabilidad, control de inventario y eficiencia en el servicio, además de facilitar trámites en zonas con limitaciones de conectividad, fortaleciendo la capacidad operativa y garantizando el derecho a la identificación.

4.2 Centros Intégrate

Entre enero y septiembre de 2025, la Registraduría Nacional del Estado Civil operó dos Centros Intégrate en los departamentos de La Guajira y Magdalena, destinados a atender a población vulnerable, con especial énfasis en comunidades indígenas y población retornada. Estos centros garantizan el ejercicio efectivo del derecho a la identidad y promueven el acceso equitativo a los servicios esenciales del Estado.

Se realizaron 4.182 atenciones en el marco de la estrategia de los Centros Intégrate, contribuyendo al fortalecimiento del acceso a derechos fundamentales y al mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades vulnerables en estos departamentos.

Tabla 22. Estadísticas de atención a través de Centro Intégrate - 2025

Departamento	Lugar jornada	Atenciones			
		Registro Civil de Nacimiento	Tarjeta de Identidad	Cédula de Ciudadanía	Total
La Guajira	Centro intégrate	696	856	2114	3666
Magdalena	Centro intégrate	322	79	115	516
Total		1.018	935	2.229	4.182

Fuente: Informe Rendición de Cuentas Registro Civil e Identificación 2025

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado:17/07/2017

4.3 Oficina para Atención a Discapacitados (OPADI) Bogotá-Medellín

- Atenciones en la Oficina Para Discapacitados - OPADI Bogotá: 2.881**

La Oficina para la atención de personas en condición de discapacidad, priorizó los trámites para población vulnerable objeto de la oficina, a través de domicilio, jornadas y atención prioritaria en el punto de atención.

Tabla 23. Solicitudes atendidas OPADI Bogotá 2025

Trámite	Cantidad
Inscripción en el registro civil de nacimiento, matrimonio y defunción	0
Expedición de copias de registros civiles de nacimiento, matrimonio y de defunción	0
Primera vez de cédula	9
Duplicados de cédula amarilla con hologramas	77
Duplicados Cédula digital	2.761
Rectificación de cédula	6
Renovación de cédula	0
Primera vez de tarjeta de identidad	3
Duplicados de tarjeta de identidad	25
Renovación tarjeta de identidad	0
Rectificación tarjeta de identidad	0
Certificaciones excepcionales de cédula de ciudadanía	0
Domicilios a personas con discapacidad o movilidad reducida	0
Total	2.881

Fuente: Informe OPADI- Bogotá 2025

- Jornadas de identificación OPADI de Bogotá**

La OPADI de Bogotá realizó **19** jornadas de identificación con enfoque diferencial especialmente dirigidas a personas con discapacidad, en condición de vulnerabilidad, habitante de Calle, indígena, desplazados por la violencia, entre otros, logrando adelantar un total de **3.153 trámites**.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado:17/07/2017

• **Atenciones en la Oficina Para Discapacitados -OPADI Medellín: 14.525**

Tabla 24. Solicitudes atendidas de tarjeta de identidad y cédula de ciudadanía

Grupo poblacional	Primera Cedula de ciudadanía	Vez de Cedula de ciudadanía	Duplicado de Cedula de ciudadanía	Cedula de ciudadanía digital	de Rectificación de Cedula de ciudadanía	Renovación de Cedula de ciudadanía	Primera Vez de Tarjeta de Identidad	Duplicado de Tarjeta de Identidad	Rectificación de Tarjeta de Identidad	Renovación de Tarjeta de Identidad
Habitante de calle o en calle	11		153	81	2	5	3	1	1	0
Población mayor de 60 años	0		113	367	12	5	0	1	0	0
Población en condición de discapacidad	41		21	64	3	0	16	14	0	0
Programas de niñez	53		4	5	1	0	62	55	1	0
Población víctima del conflicto armado y/o desplazamiento	33		3	326	2	0	9	32	0	0
Dirección de etnias	0		0	4	0	0	2	0	0	0
Campañas realizadas masificación	24		24	2854	14	1	12	15	2	0
Otros programas o articulaciones institucionales	176		124	3463	80	4	117	120	30	0
Modelo de responsabilidad penal para adolescentes o adultos (carcelarios)	79		7	3	0	0	2	45	2	0
LGTBIQ+	1		1	2	102	0	0	0	3	0
Unidades hospitalarias	1		0	0	0	0	1	1	0	0
Domicilios	10		116	5	8	1	1	5	1	0
Campañas unidad móvil jav Antioquia	77		3	5083	115	4	123	152	5	0
Total	506		569	12257	339	20	348	441	45	0
14525										

Fuente: Informe Rendición de Cuentas OPADI Medellín 2025

- Servicio de toma de Plenas Identidades: 115
- Servicio domiciliario para entrega de documentos: 187
- 5.5.62 Trámites realizados en Jornadas de atención a población vulnerable

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Tabla 25. Estadísticas campañas de identificación OPAD Medellín 2025

Entidad/ lugar	Fecha	Primera Vez Cedula de ciudadanía	Duplicado Cedula de ciudadanía	Cedula de ciudadanía digital	Rectificación Cedula de ciudadanía	Renovación Cedula de ciudadanía	Primera Vez Tarjeta de Identidad	Duplicado Tarjeta de Identidad	Rectificación Tarjeta de Identidad	Renovación Tarjeta de Identidad	Total trámites
Campaña Yondo - Antioquia - Corregimiento San Miguel del Tigre	abril 22 al 26 de 2025	1	1	976	33	0	0	13	1	0	1025
Campaña Puerto Triunfo - Corregimiento Doradal	abril 29 al 30 de 2025	0	0	216	1	0	0	0	0	0	217
Campaña Nechi - gira Corregimientos	mayo 19 al 23 de 2025	36	1	888	19	1	36	27	0	0	1008
Campaña Cauca - Corregimiento Cuturu	junio 5 de 2025	2	0	92	1	0	15	2	0	0	112
Campaña Chigorodó - gira corregimientos	junio 24 al 26 de 2025	7	0	677	10	1	13	30	0	0	738
Campaña Apartado - gira Corregimientos	julio 1 al 3 de 2025	6	0	617	13	0	11	39	1	0	687
Campaña Turbo - Corregimiento Currulao	julio 4 de 2025	10	0	184	4	1	25	11	1	0	236
Campaña Bello - Catástrofe Granizal 1	julio 17 de 2025	1	0	325	0	0	2	2	0	0	330
Fundación GAAT - LGTBIQ+	julio 24 de 2025	0	0	0	14	0	0	0	0	0	14
Campaña vigía del fuerte - Corregimiento Vegaez	julio 28 al 30 de 2025	8	1	185	9	0	10	60	0	0	273
Campaña vigía del fuerte - Corregimiento Isletas	julio 31 de 2025	1	0	81	3	0	5	26	0	0	116
Fundación GAAT - LGTBIQ+	agosto 22 de 2025	0	0	0	33	0	0	0	0	0	33
Campaña - Comuna 7 Medellín	septiembre 1 al 4 de 2025	5	0	482	7	0	6	28	2	0	530
Campaña - cárcel pedregal pabellón hombres	septiembre 17 al 18 de 2025	0	0	241	1	1	0	0	0	0	243

Fuente: Informe Rendición de Cuentas OPADI Medellín 2025

Capítulo V. Gestión misional de Registro Civil e Identificación

En cumplimiento del mandato constitucional y legal la Registraduría Delegada para el Registro Civil y la Identificación, adelantó la siguiente gestión:

5.1 Expedición de Certificados Digitales del Estado Civil

En el portal web de certificados digitales del estado civil: <https://rcenlinea.registraduria.gov.co/> entre el 1 de enero y el 18 de agosto de 2025, se expidieron un total de 128.348 certificados digitales del estado civil, correspondientes a registros civiles de nacimiento (107.104), seguidos de los certificados de registros civiles de defunción (12.758) y de matrimonio (8.486), como se relacionan a continuación:

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado:17/07/2017

Tabla 26. Cantidad de Certificados Digitales expedidos corte 18-08-2025

Mes \ tipo certificado	Registro Civil de Nacimiento	Registro Civil de Matrimonio	Registro Civil de Defunción	Total
Enero	12.206	966	1.182	14.354
Febrero	14.846	1.311	1.617	17.774
Marzo	23.011	1.794	2.131	26.936
Abril	12.292	977	1.548	14.817
Mayo	11.355	972	1.363	13.690
Junio	11.763	848	1.619	14.230
Julio	14.889	1.143	2.252	18.284
Agosto	6.742	475	1.046	8.263
Total	107.104	8.486	12.758	128.348

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Registro Civil e Identificación 2025

5.2 Implementación de la copia digital del Registro Civil

La Registraduría Nacional del Estado Civil implementó un servicio en línea que permite a los ciudadanos obtener copias digitales de los registros civiles a través de la página web institucional. Este servicio aplica para los registros civiles de nacimiento, matrimonio y defunción que se encuentran grabados y digitalizados en la base de datos de la entidad.

La copia digital se expide en formato PDF, conserva la misma validez legal que el documento impreso y puede ser utilizada para cualquier trámite que no requiera el espacio de notas.

A través del portal web <https://copiaderegistrocivil.registraduria.gov.co/sign-in> entre el 19 de agosto y el 15 de noviembre del 2025, se expidieron un total de 43.065 copias digitales de Registro Civil, distribuidas de la siguiente manera:

Tabla 27. Estadísticas Copia Digital Registro Civil 2025

Mes / tipo copia	Registro Civil de Nacimiento	Registro Civil de Matrimonio	Registro Civil de Defunción	Total
Agosto	5.087	187	347	5.621
Septiembre	12.750	509	818	14.077
Octubre	14.227	509	876	15.612
Noviembre	7.064	255	436	7.755
Total	39.128	1.460	2.477	43.065

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Registro Civil e Identificación 2025

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

5.3 Total Instituciones Prestadoras de Salud IPS en el territorio nacional autorizadas para adelantar la inscripción de los nacimientos

Con corte al 15 de noviembre de 2025, se registran **207** instituciones prestadoras de salud autorizadas para ofrecer el servicio de inscripción de nacimientos a través del Sistema de Registro Civil Web (SRC-WEB) en todo el territorio nacional, distribuidas por departamento de la siguiente manera:

Tabla 28. Cantidad de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS)

No	Departamento	Cantidad IPS
1	Amazonas	2
2	Antioquia	17
3	Arauca	3
4	Atlántico	12
5	Bogotá D.C.	18
6	Bolívar	9
7	Boyacá	7
8	Caldas	1
9	Caquetá	8
10	Casanare	3
11	Cauca	3
12	Cesar	4
13	Córdoba	6
14	Cundinamarca	11
15	Guainía	2
16	Guaviare	1
17	Huila	5
18	La Guajira	17
19	Magdalena	4
20	Meta	4
21	Nariño	8
22	Norte de Santander	7
23	Putumayo	6
24	Risaralda	4
25	San Andrés	1
26	Santander	14
27	Sucre	10
28	Tolima	8
29	Valle del Cauca	10
30	Vichada	2
Total		207

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Registro Civil e Identificación 2025

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

5.4 Sistema SRC WEB en notarías

Para realizar inscripciones de registro civil por medio de la herramienta SRC WEB, se encuentra autorizadas 504 notarías en 29 departamentos con corte al 15 de noviembre de 2025.

Tabla 29. Cantidad de notarías con inscripción SRC WEB

No.	Departamento	Cantidad de notarías
1	Antioquia	95
2	Arauca	2
3	Atlántico	28
4	Bogotá D.C.	81
5	Bolívar	14
6	Boyacá	11
7	Caldas	14
8	Caquetá	2
9	Casanare	1
10	Cauca	7
11	Cesar	4
12	Chocó	7
13	Córdoba	17
14	Cundinamarca	20
15	Guaviare	1
16	Huila	9
17	La Guajira	8
18	Magdalena	19
19	Meta	7
20	Nariño	12
21	Norte de Santander	15
22	Putumayo	6
23	Quindío	10
24	Risaralda	18
25	San Andrés	1
26	Santander	25
27	Sucre	6
28	Tolima	17
29	Valle del Cauca	47
Total		504

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Registro Civil e Identificación 2025

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

5.5 Expedición de copias de Registros Civiles en cualquier oficina registral

En el período comprendido entre el 1 de enero al 15 de noviembre de 2025, se expidieron en registradurías un total de **2.184.583** copias de registro civil de nacimiento (RCN), matrimonio (RCM) y defunción (RCD, de las cuales **1.831.934** fueron pagadas y **352.649** estuvieron exoneradas de pago de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución 31428 de 2022, conforme a la siguiente tabla:

Tabla 30. Cantidad de copias expedidas de Registros Civiles inscritos en cualquier oficina registral

Tipo pago/tipo registro	Registro civil de Nacimiento	Registro Civil de Matrimonio	Registro Civil de Defunción	Total
Pago	1.634.013	65.867	132.054	1.831.934
Exonerado de pago	347.389	319	4.941	352.649
Total	1.981.402	66.186	136.995	2.184.583

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Registro Civil e Identificación 2025

5.6 Inscripciones de Registro Civil en diferentes Oficinas (Registradurías, notarías, consulados, inspecciones y corregimientos)

Registro Civil de Nacimiento

- Nuevas inscripciones: 452.351
- Modificaciones, correcciones y complementaciones: 114.034

Tabla 31. Estadísticas de inscripción de Registro Civil de Nacimiento por tipo de oficina (nuevas inscripciones modificaciones, correcciones y complementaciones)
01 de enero a 15 de noviembre de 2025

Inscripción de Registro Civil de Nacimiento por tipo de Oficina		
	Nuevas inscripciones	Modificaciones, correcciones y complementaciones
Registraduría	309.848	58.031
Notaria	131.494	54.856
Consulado	10.098	939
Inspección	449	105
Corregimiento	462	103
Total	452.351	114.034

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Registro Civil e Identificación 2025

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Registro Civil de Matrimonio

- Nuevas inscripciones: 103.621
- Modificaciones, correcciones y complementaciones: 5.940

Tabla 32. Estadísticas de inscripción de Registro Civil de Matrimonio por tipo de oficina
(nuevas inscripciones modificaciones, correcciones y complementaciones)
01 de enero a 15 de noviembre de 2025

Inscripción de Registro Civil de Matrimonio por tipo de Oficina		
	Nuevas inscripciones	Modificaciones, correcciones y complementaciones
Registraduría	22.576	4.251
Notaria	79.850	1.658
Consulado	1.160	1
Inspección	20	26
Corregimiento	15	4
Totales	103.621	5.940

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Registro Civil e Identificación 2025

Registro Civil de Defunción

- Nuevas inscripciones: 240.640
- Modificaciones, correcciones y complementaciones: 6.407

Tabla 33. Estadísticas de inscripción de Registro Civil de Defunción por tipo de oficina
(nuevas inscripciones modificaciones, correcciones y complementaciones)
01 de enero a 15 de noviembre de 2025

Inscripción de Registro Civil de Defunción por tipo de Oficina		
	Nuevas inscripciones	Modificaciones, correcciones y complementaciones
Registraduría	66.596	4.023
Notaria	172.651	2.280
Consulado	1.257	7
Inspección	72	2
Corregimiento	64	95
Totales	240.640	6.407

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Registro Civil e Identificación 2025

5.7 Total, de inscripciones de Registros Civiles realizadas en clínicas y hospitales

Entre el 1 de enero y el 15 de noviembre de 2025 se realizaron un total de 53.590 inscripciones de Registros Civiles de Nacimiento y de Defunción en clínicas y hospitales, correspondiente

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

al 12,45% del total de nuevas inscripciones realizadas en el sistema SRC-WEB durante la presente vigencia.

Tabla 34. Inscripciones RCN en clínicas y hospitales
01 de enero a 15 de noviembre de 2025

Mes	Registro Civil de Nacimiento	Registro Civil de Defunción	Total
Enero	4.759	-	4.759
Febrero	5.028	2	5.030
Marzo	5.229	3	5.232
Abril	5.180	1	5.181
Mayo	5.430	2	5.432
Junio	4.719	1	4.720
Julio	6.201	3	6.204
Agosto	4.452	5	4.457
Septiembre	5.479	1	5.480
Octubre	4.804	4	4.808
Noviembre	2.287	-	2.287
Total	53.568	22	53.590

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Registro Civil e Identificación 2025

5.8 Inscripciones de Registros Civiles de Nacimiento de hijos de parejas del mismo sexo

En las registradurías y notarias se realizaron **577** inscripciones de registro civil de nacimiento para hijos de parejas del mismo sexo como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 35. Estadísticas de inscripciones de Registro Civil de Nacimiento de hijos de parejas del mismo sexo
01 de enero a 15 de noviembre de 2025

Registro Civil de Nacimiento		Registraduría	Notaria	Consulado	Total
Padres Masculino	Masculino	64	67	5	136
	Femenino	68	50	4	122
Padres Femenino	Masculino	111	51	13	175
	Femenino	75	50	19	144
Total		318	218	41	577

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Registro Civil e Identificación 2025

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

5.9 Inscripciones al registro civil de matrimonio en registradurías, notarias y consulados de parejas del mismo sexo

En las registradurías, notarias y consulados se realizaron **1.089** inscripciones al registro civil de matrimonio de parejas del mismo sexo, de las cuales **506** corresponden a parejas cuyo género es masculino y **583** a parejas de sexo femenino.

Tabla 36. Estadísticas de inscripciones de Registro Civil de matrimonio de parejas del mismo sexo

Registro Civil de Matrimonio	Notaria	Registraduría	Consulado	Total
Masculino	475	30	1	506
Femenino	549	29	5	583
Total	1.024	59	6	1.089

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Registro Civil e Identificación 2025

5.10 Corrección componente sexo

En cumplimiento del Decreto 1227 de 2015 que establece la corrección de componente sexo mediante escritura pública (de masculino a femenino y de femenino a masculino), la Sentencia T-033 de 2022 que incluye la categoría género “no binario – NB”, y la corrección a componente TRANS, se afectaron 888 Registros Civiles de Nacimiento por corrección en la casilla sexo por identidad de género diversa, durante la vigencia 2025, de acuerdo con la siguiente tabla:

Tabla 37. Estadísticas de corrección casilla sexo en registro civil 2025

Tipo de cambio	Menores 18 años	Mayores 18 años	Total
Femenino a Masculino	56	254	310
Masculino a Femenino	39	493	532
No Binario	-	45	45
Trans	-	1	1
Total	86	760	888

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Registro Civil e Identificación 2025

5.11 Producción de documentos

- La producción de cédulas de ciudadanía amarillas con hologramas a corte 15 de noviembre fue de **381.837**. De esta cifra, el 6% equivalente a **22.195** documentos corresponde a trámites de primera vez, mientras que el 94% es decir, **359.642** documentos corresponden a trámites de duplicados, renovaciones y rectificaciones.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Tabla 38. Número de cédulas de ciudadanía amarillas con hologramas producidas
2 de enero a 15 de noviembre 2025

Primera vez	Duplicados	Renovación	Rectificación	Total
22.195	310.102	6.193	43.347	381.837

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Registro Civil e Identificación 2025

- La producción de cédulas digitales en formato físico alcanzó **2.222.070** unidades, de las cuales **742.664** (33%) correspondieron a trámites por primera vez y **1.479.406** (67%) a duplicados.
- La producción de tarjetas de identidad fue de **720.968**. De este total, el 81% equivalente a **586.108** documentos correspondió a trámites de primera vez, mientras que el 19% restante, es decir, **134.860** documentos correspondieron a trámites de duplicados, renovaciones y rectificaciones.

Tabla 39. Número de tarjetas de identidad producidas

Primera vez	Duplicados	Renovación	Rectificación	Total
586.108	126.193	10	8.657	720.968

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Registro Civil e Identificación 2025

5.12 Solicitudes y envíos de documentos al exterior

Para atender las solicitudes de documentos de identificación de los colombianos en el exterior, la Registraduría Delegada para el Registro Civil y la Identificación, a través de la Coordinación de Registro Civil e Identificación en el Exterior (CRIEXT), ha implementado acciones orientadas a iniciar la masificación de la cédula de ciudadanía digital mediante el despliegue de Estaciones Integradas de Servicios (EIS) en los consulados con mayor demanda de trámites por parte de los connacionales.

Así las cosas, entre enero y 15 de noviembre de 2025, se atendieron **101.389** solicitudes de documentos de identificación y se han enviado **101.915**.

5.13 Traslado de documentos de Identificación

Se atendieron **6.424** solicitudes de traslado de documentos de identidad, teniendo en cuenta que se realizaron actualizaciones permanentes en las bases de datos para cruzar información y gestionar el cambio de destino de documentos en proceso, atendiendo solicitudes de devolución y remisión al lugar donde el ciudadano desea reclamarlos.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

5.14 Documentos de identificación entregados

Entre el 1 de enero y el 15 de noviembre de 2025 se entregaron **3.380.847** de documentos de identidad, con y sin autenticación biométrica de acuerdo con la siguiente relación:

Tabla 40. Estadísticas de entrega de documentos 2025

Entrega de documentos con autenticación biométrica dactilar o facial del 2 al 15 de noviembre 2025	
Tipo de biometría	Total
Autenticación Dactilar	1.607.321
Autenticación Facial	1.771.616
Total, con autenticación	3.378.937
Entrega Sin Autenticación	1.910
Total, entrega	3.380.847

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Registro Civil e Identificación 2025

5.15 Afectaciones al Archivo Nacional de Identificación (ANI) (altas, revocatorias, cancelaciones)

En el Archivo Nacional de Identificación (ANI) se afectaron un total de **364.597** cédulas, así:

Tabla 41. Convenciones de las novedades de identificación

12 BAJA POR PERDIDA DE LOS DERECHOS POLITICOS CANCELACIONES
21 POR MUERTE
22 POR DOBLE CEDULACION
23 POR FALSA IDENTIDAD
25 POR EXTRANJERIA
26 POR MALA ELABORACION
27 POR CAMBIO DE SEXO
28 POR EXTRANJERIA SIN CARTA DE NATURALEZA
51 POR MUERTE LEY 1365 POR SUPLANTACION
53 POR SUPLANTACION

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Registro Civil e Identificación 2025

- **328.456** relacionadas con cancelaciones y bajas

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado:17/07/2017

Tabla 42. Estadísticas Cancelaciones y bajas
01 de enero a 15 de noviembre de 2025

Bajas y cancelaciones										
Año	12	21	22	23	25	26	27	28	53	Total
2025*	30.905	294.458	2.312	55	326	120	24	0	256	328.456

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Registro Civil e Identificación 2025

- **36.141** relacionadas con altas y revocatorias

Tabla 43. estadísticas Altas y revocatorias
01 de enero a 15 de noviembre de 2025

Altas y revocatorias											
Año	Altas por extinción	21	22	23	24	25	26	27	28	53	Total
2025*	32.498	284	104	4	0	772	9	0	1	2.469	36.141

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Registro Civil e Identificación 2025

5.16 Centro de Atención e Información Ciudadana (CAIC)

En el Centro de Atención e Información Ciudadana (CAIC) de Bogotá, se atendieron de manera presencial **38.583** ciudadanos.

Tabla 44. Número de ciudadanos atendidos en el CAIC
corte 15 de noviembre

Servicio	Total
Atención prioritaria (discapacitados, tercera edad, etc.)	4.721
Información de trámites de identificación .	29.402
Expedición certificados de Nacionalidad-EIS-HIT*** <u>de abril en adelante se uso la EIS.</u>	2.849
Expedición certificados de Nacionalidad-EIS - NO HIT	163
Expedición certificados de Señales particulares-EIS-HIT	481
Expedición certificados de Señales particulares-EIS-NO HIT	9
PQRSD (TITAN)	958
Total	38.583

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Registro Civil e Identificación 2025

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Así mismo, se tramitaron **55.520** certificados de nacionalidad tramitados a través de la Estación integrada de servicios – EIS.

5.17 Otros logros

- Actualización de la APP Cédula Digital Colombia – Proceso Autónomo de Activación:** se implementaron mejoras significativas en la aplicación Cédula Digital Colombia, entre ellas, la habilitación de un mecanismo de activación autónoma que permite a los ciudadanos habilitar su identidad digital sin intervención de terceros. Con esta actualización, todos los colombianos que hayan tramitado y reclamado la cédula de seguridad en policarbonato pueden activar su identidad digital directamente desde la aplicación, siguiendo estos pasos: a) aceptar los términos y condiciones; b) seleccionar la opción “Usar mi número de identificación”; c) verificar el correo electrónico e ingresar el código recibido; d) realizar el proceso de biometría facial.

Este flujo optimizado simplifica el proceso de activación y mantiene altos estándares de seguridad, fortaleciendo la adopción de la identidad digital en el país.

- Separación de la calificación biométrica dactilar y facial:** se incorporó la validación de biometría facial en la etapa de preparación del documento de identidad. Antes, ambas biometrías se calificaban de manera conjunta, otorgando mayor peso al componente dactilar. La separación permite detectar con mayor precisión el uso de huellas falsas o elementos de suplantación.

Cuando la solicitud arroja un resultado *NO HIT* por foto o huellas, el trámite se remite automáticamente a revisión, generándose una reseña de plena identidad (EIS RAFT45). Este procedimiento tiene como objetivo prevenir fraudes y posibles suplantaciones de identidad. Gracias a la implementación de estos controles, se logró eliminar los intentos de suplantación mediante huellas falsas. Asimismo, a través de los cotejos técnicos dactiloscópicos (CCT), se ha podido establecer la identidad de varios suplantadores, fortaleciendo la seguridad y confiabilidad del proceso.

- Certificado de Señales Particulares a través de la Estación EIS:** se optimizó el proceso de expedición del Certificado de Señales Particulares, trámite que anteriormente se realizaba de forma manual y tardaba entre 5 y 10 días hábiles. Con la incorporación de este servicio en la Estación Integrada de Servicios (EIS), el certificado se genera de manera inmediata tras la validación biométrica y biográfica del ciudadano en cualquier registraduría del país o consulado.

El certificado es emitido en formato digital, incorpora firma digital y código QR de seguridad, y se envía directamente al correo electrónico del ciudadano. Este avance ha

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

permitido agilizar trámites notariales, de pasaporte y gestiones en el sector financiero para personas con desgaste o inconsistencias en sus huellas dactilares.

En lo corrido del año 2025 se han expedido **4.204** certificados a nivel nacional.

- Incremento en la Capacidad de Producción:** La Registraduría Nacional del Estado Civil, implementó un esquema de doble turno, de lunes a sábado, en los horarios de 6:00 a. m. a 2:00 p. m. y 2:00 p. m. a 10:00 p. m., logrando incrementar la producción a 18.000 documentos diarios. Gracias al aumento en la capacidad operativa, el tiempo de procesamiento para la elaboración de un documento se redujo de 23 a 12 días, comparando los tres trimestres de 2025 con el mismo periodo del año anterior. Al 15 de noviembre está pendiente de producción en fábrica **71.010** documentos de identidad lo que equivale 4 días de producción.
- Reducción de Rechazos por fotografía o datos incorrectos:** se logró una reducción significativa en los rechazos por errores en la toma de fotografías o inconsistencias en los datos, gracias a la implementación de capacitaciones continuas y la retroalimentación permanente mediante el envío regular de reportes detallados a Delegados Departamentales, Formadores y Registradores. Estos reportes identifican las causas de rechazo y permiten aplicar correctivos de manera oportuna. Como resultado de estas acciones, se alcanzó una reducción del 62% en los rechazos:
 - ✓ 2024: 12.746 rechazos anuales (promedio mensual: 1.546)
 - ✓ 2025: con corte al 15 de noviembre 4.834 rechazos (promedio mensual: 440).
- Rehabilitación de derechos políticos:** mediante la Resolución Nro. 10058 del 15 de agosto de 2025, se rehabilitaron los derechos políticos de 3.574 ciudadanos que registraban pérdida o suspensión en el ANI, con resoluciones expedidas hasta el 31 de diciembre de 1999. Estas actuaciones se realizaron bajo el principio pro homine, garantizando el restablecimiento de los derechos constitucionales de los titulares.
- Asignación de EIS en nuevos consulados:** durante el periodo julio a noviembre de 2025, fueron asignadas y entregadas Estaciones Integradas de Servicios (EIS) a los consulados de Caracas, Cancún y Sídney. Con estas estaciones, los connacionales tendrán acceso a trámites de identificación con mayor oportunidad y podrán activar su cédula digital, disminuyendo tiempos de espera y facilitando el acceso a servicios de identificación en el exterior.
- Primero la niñez:** con el fin de prevenir el riesgo de apatridia en niñas y niños hijos de padres venezolanos nacidos en territorio colombiano cuando estos no cumplen con el requisito de domicilio la Registraduría Nacional del Estado Civil prorrogó la medida

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

excepcional establecida desde 2019. Esta prórroga se formalizó mediante la Resolución Nro. 9820 del 12 de agosto de 2025, que extiende lo dispuesto en la Resolución Nro. 8470 de 2019, modificada por la Resolución Nro. 8617 de 2021, garantizando el derecho a la personalidad jurídica de esta población.

- Cotejo 1:N Jornadas Móviles:** se realizó el diseño y desarrollo del módulo para identificación 1:N quedando integrado en el sistema de la estación integrada de Servicios EIS. Este módulo tiene por objetivo inicial realizar la verificación de identidad de un ciudadano, durante el desarrollo de las jornadas Móviles de Atención a Población en Condición de Vulnerabilidad, a través del cual se lleva a cabo la captura de la biometría facial y dactilar en el módulo 1: N de la Estación Integrada de servicios EIS. Con este control se logra evitar la generación de solicitudes en el flujo de producción, de ciudadanos que ya cuentan con un documento expedido, reduciendo la cantidad de rechazos por doble cedulación.
- Circulares certificación parteras:** las parteras y parteros autorizados mediante acto administrativo expedido por la Registraduría Nacional del Estado Civil y el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) podrán certificar los nacimientos que atiendan, utilizando el formato de notificación de nacimiento emitido por el DANE, para personas pertenecientes a grupos étnicos. El formato de notificación de nacimiento expedido por las parteras y parteros autorizados acredita el hecho del nacimiento vivo y servirá como documento antecedente para la inscripción en el registro civil durante los dos años siguientes a la ocurrencia del nacimiento. En el año 2025 se expidieron las siguientes circulares:
 - ✓ Circular Conjunta 001 de 2025 - Parteras y parteros de la Asociación de Parteras La Cigüeña del municipio de Tumaco y municipios de influencia de la asociación.
 - ✓ Circular Conjunta 002 de 2025 - Autoridades indígenas de las comunidades adscritas al Consejo Indígena Territorio Mirití – Amazonas.
 - ✓ Circular Conjunta 003 - Autorización a las autoridades indígenas de la Organización Indígena Wiwa Golkushe Tayrona de los departamentos de Magdalena y La Guajira.
 - ✓ Circular Conjunta 004 de 2025 - Autorización a las parteras y los parteros de la Asociación de Parteras del Bajo Mira y Frontera ASOPBATEA del Consejo Comunitario Bajo Mira y Frontera del municipio de Tumaco- Nariño y municipios de influencia de la asociación.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

- ✓ Circular Conjunta 005 de 2025 - Autorización a las autoridades indígenas de las comunidades adscritas a la Asociación de Cabildos y Autoridades Tradicionales Indígenas de la Selva de Mataven – ACATISEMA.

5.18 Tecnología para la identificación

A través de la implementación de los servicios web, se obtuvieron los siguientes resultados:

- **26.262** duplicados de la cédula de ciudadanía tramitados vía web.
- **7.753** duplicados de tarjeta de identidad tramitados vía web.
- **34.015** duplicados de documentos de identificación en línea, de los cuales el 98% se han pagado a través del sistema PSE y el 2% restante mediante pago presencial en las oficinas de recaudo.
- **1.303.728.794** validaciones de identidad contra la base de datos biográfica y biométrica. 1.155.407.399 biográfica y 148.321.395 biométrica.
- **5.225.556** consultas en el Sistema de Registro Civil (SIRC) realizadas por entidades públicas y privadas.
- **46.709.170** certificados de vigencia de cédula de ciudadanía vía web.
- **1476** estaciones integradas de servicios (EIS) instaladas a nivel nacional en los 32 departamentos y Bogotá D.C. ubicadas en 1229 lugares de atención, que incluyen Registradurías Especiales, Auxiliares, Municipales, Oficinas OPADI y Puntos de Atención autorizados. Estos puntos fueron creados con el propósito de acercar los servicios de identificación a los ciudadanos que residen en zonas alejadas de las cabeceras municipales, así como en oficinas especialmente diseñadas para garantizar la atención a la población.
- **63** estaciones integradas de servicios en 57 consulados en 30 países de Estados Unidos, Europa y América Latina.
- **1.155.407.399** consultas en la base de datos biográfica: 1.066.941.125 a través de convenios y 88.466.274 a través de contratos.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

- **1.265.711** consultas de certificados de registro civil en el banner de la página web “Consulta la oficina donde está inscrito tu registro Civil”.
- **95** convenios vigentes con entidades públicas para acceder a la consulta del Archivo Nacional de Identificación ANI y/o al Sistema de Identificación y Registro Civil SIRC
- **9** convenios vigentes con entidades públicas, para el acceso y la consulta a la base de datos dispuesta por la Registraduría para el proceso de autenticación biométrica en el ejercicio de sus funciones misionales.
- **22** contratos para el uso y la gestión del Archivo Nacional de Identificación.
- **16** contratos para el acceso a la validación biométrica con entidades particulares.

Capítulo VI. Gestión misional electoral y de mecanismos de participación

En cumplimiento del mandato constitucional y legal la Registraduría Delegada en lo electoral con el objetivo de incrementar la confianza en la institución y facilitar la participación ciudadana, adelantó la siguiente gestión:

6.1 Actualización y seguimiento a la Divipole

- **Novedades en la herramienta de actualización y seguimiento a la División Política Electoral (DIVIPOLE)**

Durante 2025, la plataforma Divipole se consolidó como la herramienta central para la planeación logística del proceso electoral. En mayo de ese mismo año, se entregó a todos los delegados departamentales un informe impreso de la Divipole, el cual incluía información detallada sobre cada una de sus circunscripciones. Adicionalmente, se suministraron mapas departamentales con la proyección de los puestos de votación para las elecciones al Congreso de 2026.

Las mejoras significativas de la plataforma permitieron:

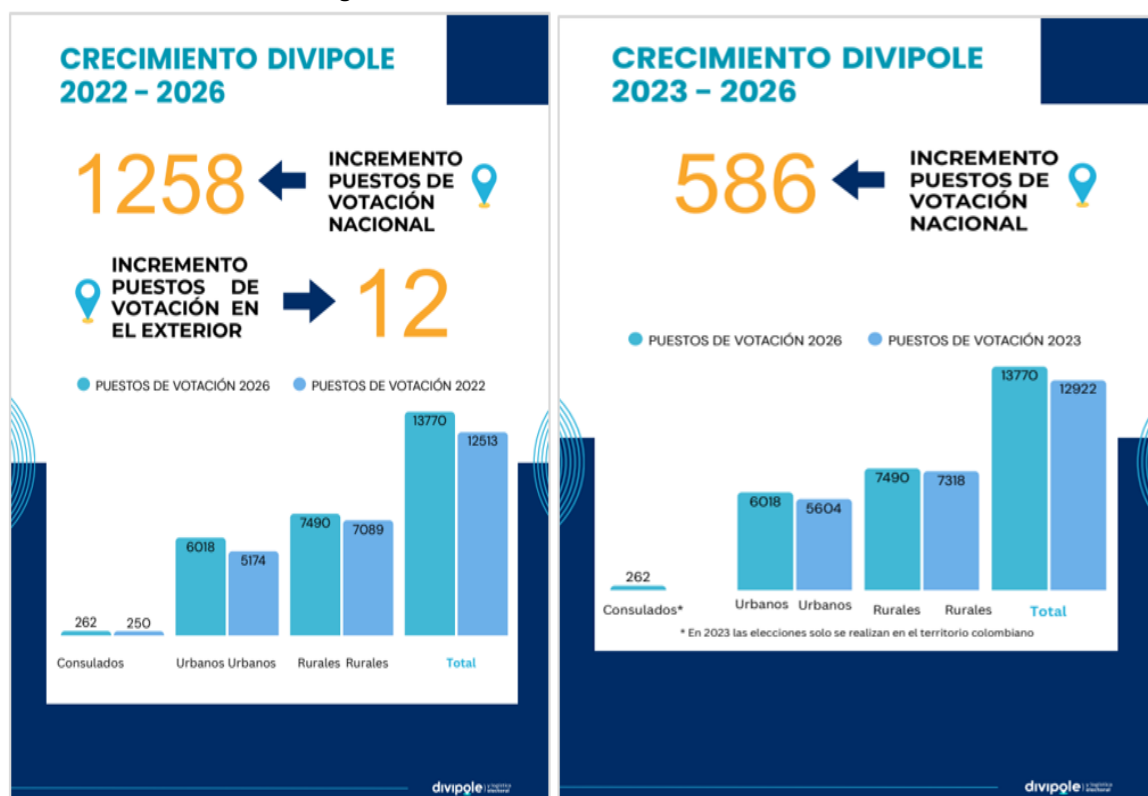
- ✓ La generación directa de las resoluciones de términos de entrega de pliegos, reduciendo tiempos y errores.
- ✓ La consulta y uso detallado del transporte contractual.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

- ✓ La identificación de planes de contingencia para la distribución de tarjetas electorales.
- ✓ La localización precisa de los puestos de votación con presencia de resguardos indígenas, facilitando el enfoque diferencial y quien proporciona la seguridad.
- ✓ La dirección y georreferenciación de todos los puestos de votación (consulados y puestos adscritos) que funcionarán en el exterior.
- ✓ Identificación, anticipada, de las mesas que funcionarán la semana de votación en el exterior.
- ✓ Información consolidada de la socialización y divulgación de la Divipole y los planes de contingencia requeridos para algunos puestos de votación.

Imagen 4. Crecimiento DIVIPOLE nacional 2023-2026

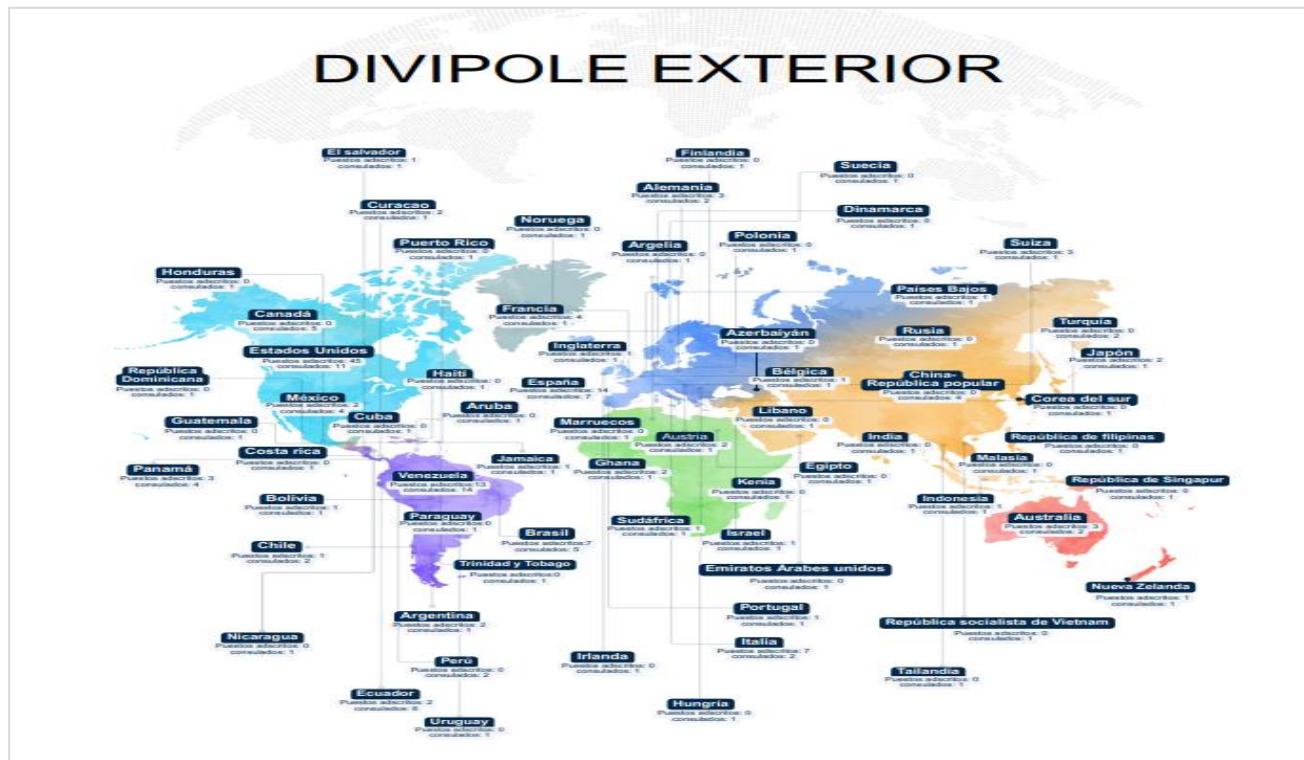


Fuente: informe Rendición de Cuentas electoral 2025

	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado:17/07/2017

Imagen 5. DIVIPOLE exterior



Fuente: informe Rendición de Cuentas electoral 2025

- **Actualización y conformación de la Divipole – Consejos Municipales y Locales de Juventud 2025**

La Divipole de juventud, basada en la estructura de Congreso, pero con menor número de puestos, tuvo los siguientes logros:

- ✓ Trabajo articulado con el ICBF para estrategias de difusión y apropiación por parte de jóvenes.
- ✓ Elaboración de mapas departamentales con todos los puestos habilitados.
- ✓ Publicación interactiva de la ubicación de los puestos de votación en la página web institucional.
- ✓ Construcción del Informe de Consejos Municipales y Locales de Juventud, contrastando datos de 2021 con 2025 bajo un enfoque de infraestructura electoral.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

- **Herramientas para el día de la votación**

Se implementó, para todas las elecciones nuevas y complementarias, un enlace de *Google Forms* para que los delegados de puesto registraran la información de la jornada electoral de manera directa y estandarizada. Esta herramienta permite:

- ✓ Visualización ágil y en tiempo real de los datos por parte de la Dirección.
- ✓ Comparación automática con la elección ordinaria anterior.
- ✓ Cálculo del porcentaje de asistencia de jurados de votación.

6.2 Depuración y actualización del Censo Electoral

De conformidad con lo establecido en el artículo 67 del Decreto 2241 de 1986 y el artículo 48 de la Ley Estatutaria 1475 de 2011, se realizó de forma continua la depuración y actualización del censo electoral, a partir de las actualizaciones del Archivo Nacional de Identificación (ANI). Desde enero hasta noviembre de 2025, se han actualizado un total de **1.106.069** cédulas, con el siguiente detalle:

Tabla 45. Resumen Depuración y Actualización del Censo Electoral

Tipo de novedad	Vigencia (enero- noviembre) 2025
Ingresos	769.553
Movimientos	24.454
Salidas	312.062
Total	1.106.069

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Electoral 2025

De igual forma, con la expedición de la Resolución No. 10105 del 15 de diciembre de 2020, las entidades que hacen parte de la fuerza pública realizaron la entrega mensual de la información de los funcionarios que ingresan como miembros activos o hacen uso del buen retiro de sus entidades. Con esta información, se realizó la correspondiente depuración y actualización del Censo Electoral logrando la actualización de un total de **392.404** cédulas de ciudadanía así:

Tabla 46. Estadísticas retiros e ingresos miembros de la Fuerza Pública

Retiros procesados	Ingresos procesados
63.199	75.317

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Electoral 2025

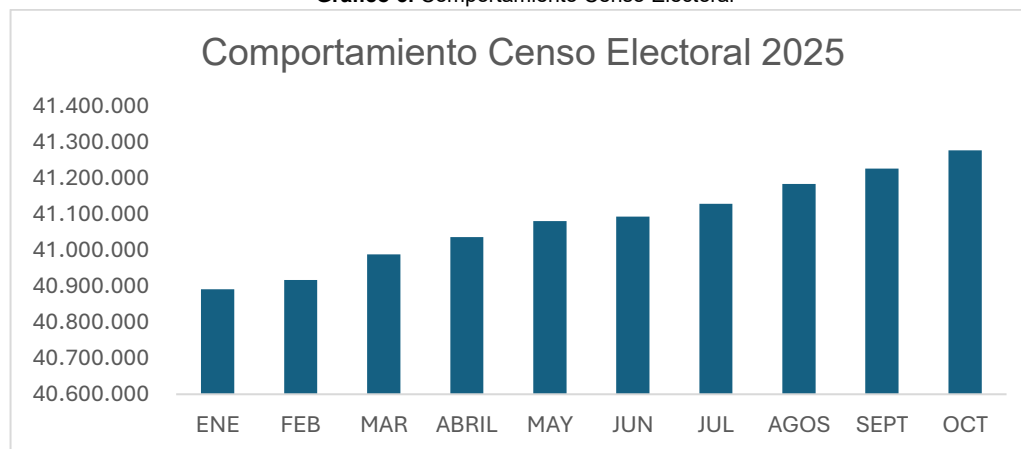
Es importante señalar, que luego de las actualizaciones y depuraciones referidas, el Censo Electoral alcanzó un total de **41.276.886** ciudadanos habilitados para votar. Este

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

comportamiento refleja un crecimiento progresivo y estable en el potencial electoral durante la vigencia 2025 lo que se atribuye a la mejora continua en la depuración de las novedades y a la incorporación de cédulas expedidas por primera vez. Estas actualizaciones han permitido fortalecer la precisión y confiabilidad del censo, garantizando confianza en los ciudadanos de cara a los próximos comicios.

Gráfico 3. Comportamiento Censo Electoral



Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Electoral 2025

6.3 Elecciones de Congreso y presidencia de la República

Inscripción de Ciudadanos

El proceso de inscripción inició el 8 de marzo de 2025, utilizando una herramienta desarrollada internamente por la Registraduría Nacional del Estado Civil. Esta solución permitió habilitar la inscripción de ciudadanos en todo el territorio nacional durante la primera fase del periodo de inscripción. A partir del 1 de septiembre de 2025, se implementó la solución sistematizada contratada, la cual incorporó diversas modalidades de atención, incluyendo campañas, jornadas, kioscos y jornadas en puestos de votación, ampliando la cobertura y facilitando el acceso de la ciudadanía al trámite de inscripción.

La consolidación estadística del proceso incluye la distribución de inscripciones por departamento, modalidad, género, y la distinción entre los registros realizados en el ámbito nacional y exterior. El detalle completo de estas cifras se presenta a continuación:

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado:17/07/2017

Tabla 47. Estadísticas Inscripción de Ciudadanos – IDC 2025 - 2026

DEPARTAMENTO	IDC LITE			MIPANAS MÓVILES DE INSCRIPCIÓN			E3 MANUAL		RNADA EN PUESTOS DE VOTACIÓN			KIOSKOS			TABLETA RNEC			TOTAL
	FEMENINO	MASCULINO	NO BINARIO	FEMENINO	MASCULINO	OTRO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	OTRO	FEMENINO	MASCULINO	OTRO	FEMENINO	MASCULINO	OTRO	
ANTIOQUIA	7117	6613	2	1643	1603	5	26	39	12003	9909	1	13983	12156	0	9345	8853	2	83300
ATLANTICO	1315	1103	0	354	298	0	6	0	6699	5424	1	11479	9680	1	1890	1694	0	39944
BOLIVAR	1667	1595	0	606	551	0	0	2	2484	1956	0	7102	6160	0	1931	1855	0	25909
BOYACA	1635	1734	0	67	58	0	16	17	624	493	0	1638	1450	0	2357	2178	0	12267
CALDAS	1114	1200	0	530	537	0	4	1	1731	1515	0	3208	2628	0	1200	1202	0	14870
CAUCA	817	762	0	29	20	0	0	0	1412	1101	0	1214	856	0	1687	1447	0	9345
CESAR	743	840	0	99	106	0	0	0	1397	1214	0	1291	1154	0	1407	1367	0	9618
CORDOBA	2531	2147	0	693	618	0	8	9	3671	3317	0	3268	2976	0	2449	2363	0	24050
CUNDINAMARCA	6764	6293	0	578	497	0	273	287	6039	5102	1	12211	10736	2	6823	6255	0	61861
BOGOTA D.C.	4547	3763	3	1340	1156	0	7	7	17303	13605	3	50382	42353	0	4255	3485	0	142209
CHOCO	760	585	0	9	10	0	34	43	168	119	0	198	143	0	1131	876	0	4076
HUILA	780	906	0	121	109	0	11	10	1103	947	0	1912	1853	0	1185	1353	0	10290
MAGDALENA	566	551	0	84	91	0	5	4	1845	1537	1	2383	2191	0	1353	1316	0	11927
NARIÑO	648	620	1	226	139	0	8	11	1617	1274	2	2052	1598	0	3174	2409	1	13780
RISARALDA	1301	1185	0	423	408	0	6	5	1821	1436	0	2675	2118	0	1329	1220	0	13927
NORTE DE SAN	5667	4693	0	523	402	0	4	2	16868	14245	5	15588	12674	0	6682	5305	1	82659
QUINDIO	921	897	0	219	223	0	0	0	1039	820	0	1984	1643	0	1166	1062	0	9974
SANTANDER	2434	2468	0	237	246	0	5	3	4215	3639	1	8597	7242	0	2734	2548	0	34369
SUCRE	730	752	0	755	610	0	0	1	1131	907	0	590	473	0	1500	1506	4	8959
TOLIMA	1579	1660	0	199	231	0	9	7	2111	1720	0	3359	2798	0	2068	2227	0	17968
VALLE	5408	4505	0	578	455	0	6	10	9088	7063	2	19976	16228	1	4431	3964	0	71715
ARAUCA	214	267	0	51	44	0	0	0	530	419	0	311	324	0	285	346	0	2791
CAQUETA	405	431	0	194	143	0	2	1	514	405	1	750	679	0	1042	1252	0	5819
CASANARE	666	941	0	184	122	0	0	0	490	413	1	876	704	0	627	725	0	5749
LA GUAJIRA	686	584	0	93	85	0	1	2	1773	1315	1	830	703	0	528	501	0	7102
GUAINIA	61	73	0	0	0	0	0	0	277	274	1	265	327	1	94	77	0	1450
META	4049	6279	0	112	92	0	2	1	1338	1178	0	3933	4068	0	1982	2092	0	25126
GUAVIARE	156	172	0	90	130	0	0	0	178	205	0	373	335	0	199	236	0	2074
SAN ANDRES	35	26	0	21	20	0	0	0	35	38	0	113	72	0	38	30	0	428
AMAZONAS	73	74	0	49	51	3	0	0	255	222	0	287	326	0	47	60	0	1447
PUTUMAYO	521	540	0	69	83	0	0	2	345	299	0	724	657	0	574	644	0	4458
VAUPES	63	76	0	16	13	0	0	0	116	152	0	91	121	0	61	71	0	780
VICHADA	227	253	0	215	173	0	0	0	19	24	0	228	387	0	166	171	0	1863
TOTAL NACIONAL	56200	54588	6	10407	9324	8	433	464	100239	82287	21	173871	147813	5	65740	60690	8	762104

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Electoral 2025

Inscripción de ciudadanos – Campañas móviles de inscripción

La Registraduría Nacional del Estado Civil continúa implementando estrategias para facilitar el trámite de cambio de puesto de votación de cara a las elecciones de Congreso y presidencia de 2026 por parte de aquellos ciudadanos que cambiaron su lugar de residencia.

Con el propósito de acercar la Registraduría Nacional del Estado Civil a la ciudadanía, se llevaron a cabo cerca de 1.000 campañas móviles de inscripción (CMI) en puntos estratégicos, tales como universidades, plazas y centros comerciales de ciudades capitales e intermedias en todos los departamentos del país. Como resultado de esta estrategia, se realizaron 18.647 trámites de actualización del puesto de votación.

Verificación de firmas

La Coordinación de Verificación de Firmas adelanta actualmente el proceso de revisión de las firmas de apoyo que respaldarán la inscripción de candidaturas para las elecciones previstas en 2026. A continuación, se presentan los avances registrados hasta la fecha:

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Tabla 48. Estadísticas verificación de firmas de apoyo Congreso de la República

Departamento	Corporación	Nombre del GSC/MS/PVB	Min. Firmas válidas requeridas	Apoyos entregados	Apoyos revisados	Apoyos válidos	Cumple si /no
Risaralda	Cámara	Risaralda + grande	43.698	72.315	72.315	31.178	NO
Cundinamarca	Senado	Patriotas	50.000	120.735	120.735	72.233	SI
Circunscripción 16	Cámara	Yo soy Urabá	10.648	32.265	32.265	12.685	SI
			Total	225.315	225.315		

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Electoral 2025

Tabla 49. Estadísticas verificación de firmas de apoyo presidencia de la República

Cargo	Nombre del GSC/MS/PVB	Nombre candidato	Mínimo de firmas válidas requeridas	Apoyos recibidos y en revisión
Presidencia	Romper el sistema	Santiago botero	635.216	1.156.815
Presidencia	La fuerza de las regiones	Hector o. Espinosa		1.894.050
Presidencia	Si hay un camino	David luna		1.158.735
			Total	4.209.600

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Electoral 2025

6.4 Verificación firmas de apoyo de los mecanismos de participación

Se revisaron exitosamente 4.238.281 apoyos ciudadanos que avalaron 30 iniciativas ciudadanas para respaldar los diferentes mecanismos de participación, como se relacionan a continuación:

Tabla 50. Número de firmas de apoyos revisados de Mecanismos de Participación Ciudadana

Tipo de mecanismo	Cantidad MPC	Número de firmas verificadas
Cabildo abierto	12	12.015
Consulta popular	4	4.884
Revocatoria de mandato	12	123.733
Iniciativa normativa	1	5.535
Referendo aprobatorio	1	4.092.114
Total	30	4.238.281

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Electoral 2025

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado:17/07/2017

6.5 Inscripción de candidaturas

Para los comicios adelantados durante la vigencia de 2025, se realizó el acompañamiento, seguimiento y control al nivel desconcentrado en los siguientes certámenes electorales, específicamente en lo relacionado con la inscripción de candidatos y la verificación de los requisitos formales por parte de los funcionarios electorales competentes para efectuar dicha inscripción:

✓ Nuevas elecciones de gobernador y alcalde 2025

Conforme a lo dispuesto en los artículos 303 y 314 de la Constitución Política, se establece que, cuando se presente una falta absoluta a más de dieciocho (18) meses de la terminación del período, se deberá elegir gobernador o alcalde para el tiempo restante. En lo que va del año 2025, se han realizado 15 elecciones atípicas y actualmente se encuentra 1 en curso. A continuación, se presenta la tabla con el detalle de estos procesos:

Tabla. 51 Estadísticas de inscripción de candidatos elecciones atípicas 2025

Elecciones atípicas realizadas 2025								
Fecha de elección	Departamento	Municipio	Corporación	Total candidatos	PPJ	Coalic.	Hombres	Mujeres
9/02/2025	Putumayo		Gobernador	4	5	1	4	0
23/02/2025	Putumayo	Puerto guzmán	Alcaldía	7	7	0	6	1
30/03/2025	Cesar	Chiriguana	Alcaldía	3	2	1	3	0
9/03/2025	Nariño	El rosario	Alcaldía	3	2	1	2	1
9/03/2025	Norte de Santander	Pamplonita	Alcaldía	3	3	0	2	1
6/04/2025	Antioquia	Apartado	Alcaldía	6	4	2	5	1
4/05/2025	Boyacá	Duitama	Alcaldía	7	2	5	6	1
4/05/2025	Boyacá	Nuevo colón	Alcaldía	2	0	2	2	0
4/05/2025	Boyacá	La victoria	Alcaldía	2	1	1	2	0
18/05/2025	La Guajira	La jagua del pilar	Alcaldía	2	2	0	0	2
18/05/2025	Santander	Oiba	Alcaldía	3	1	2	3	0
18/05/2025	Tolima	Coyaima	Alcaldía	2	1	1	2	0
15/06/2025	Vichada		Gobernador	2	4	2	2	0
6/07/2025	Cauca	Inza	Alcaldía	2	1	1	2	0
6/07/2025	Boyacá	Chitaraque	Alcaldía	3	3	1	3	0
17/08/2025	Tolima	Melgar	Alcaldía	3	1	2	2	1
9/11/2025	Cundinamarca	Villeta	Alcaldía	4	3	1	1	3
23/11/2025	Magdalena		Gobernador	4	2	2	3	1
Nuevas elecciones en proceso 2025								
14/12/2025	Santander	Bucaramanga	Alcalde	8	5	1	8	0
Total				70		26	58	12
					49			
Total		30		4.238.281				

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Electoral 2025

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Para el sorteo de la posición de los candidatos en la tarjeta electoral, se dispuso de una herramienta técnica que permitió a los funcionarios electorales competentes realizar el sorteo en cada una de las elecciones atípicas llevadas a cabo durante el año 2025. Esta actividad fue socializada con los candidatos y/o representantes de las agrupaciones políticas, así como con los órganos de control, quienes asistieron al sorteo, garantizando transparencia, confiabilidad y el cumplimiento de las normas. Para mayor ilustración, se presenta a continuación un boceto de la tarjeta electoral.

✓ Elecciones de Consejos Municipales y Locales de Juventud 2025

Mediante la Resolución Nro. 2365 del 27 de febrero de 2025 se fijó la fecha de realización de las elecciones de Consejos Municipales y Locales de Juventud para el 19 de octubre de 2025. A continuación, se exhiben los datos más relevantes a nivel nacional de la inscripción de candidatos discriminado por los diferentes sectores legitimados para postular candidatos en virtud de lo establecido en la Leyes Estatutarias 1622 de 2023 y su modificatoria 1885 de 2018.

Tabla. 52 Estadísticas de inscripción de candidatos elecciones Consejos municipales y locales 2025

Sector	Listas inscritas	Candidatos Inscritos
Listas Independientes	2358	13448
Partidos y Movimientos Políticos	4331	21479
Procesos y Prácticas	2320	10256
Total	9009	45183

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Electoral 2025

✓ Elecciones Consultas de los Partidos 2025

Mediante la Resolución Nro.7958 del 8 de julio de 2025, se estableció el calendario electoral para la realización de consultas populares, internas o interpartidistas, orientadas a la toma de decisiones y la escogencia de candidatos por parte de partidos, movimientos políticos con personería jurídica y/o grupos significativos de ciudadanos. Dicho proceso se llevó a cabo el 26 de octubre de 2025. En este certamen electoral, las organizaciones políticas postularon 521 candidatos de acuerdo con la siguiente relación:

Tabla. 53 Estadísticas de inscripción de candidatos Consultas de los Partidos 2025

	Presidencia	Senado	Cámara
Postulaciones	3	144	374
Total	3	144	374

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Electoral 2025

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

✓ Elecciones Congreso de la República 2026

Mediante la Resolución Neo.2581 de 2025 se fijó el calendario electoral para las elecciones de Congreso de la República, que se realizarán el 8 de marzo de 2026. Durante el periodo de registro de Grupos Significativos de Ciudadanos, comprendido entre el 8 de marzo y el 8 de noviembre de 2025, se inscribieron 78 grupos, discriminados así: 35 para Senado, 39 para Cámara y 4 para las Circunscripciones Transitorias Especiales de Paz (CITREP).

Actualmente se encuentra en curso el periodo de inscripción de candidatos, iniciado el 8 de noviembre y que finalizará el 8 de diciembre de 2025. A continuación, se presentan los datos correspondientes a las listas inscritas con corte al 26 de noviembre de 2025:

Tabla 54. Estadísticas de inscripción de candidatos Congreso de la República

Corporación	Circunscripción	Listas inscritas	Candidatos inscritos
Cámara	Afrodescendientes	6	16
Cámara	Territorial	1	5
CITREP	CITREP	8	16
Total		15	37

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Electoral 2025

✓ Elecciones presidenciales 2026

Mediante la Resolución Nro. 2580 del 5 de marzo de 2025, se estableció el calendario electoral para las elecciones de Presidente y Vicepresidente de la República (primera vuelta) correspondientes al período constitucional 2026-2030. En este marco, se llevó a cabo el registro de 91 Comités Inscriptores de Candidaturas a la Presidencia de la República por parte de Grupos Significativos de Ciudadanos.

6.6 Designación Jurados de votación elecciones 2025

Se designaron con éxito la totalidad de los jurados de votación en las elecciones ordinarias, nuevas y consultas celebradas en el 2025, obteniendo las siguientes estadísticas:

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado:17/07/2017

Tabla 55. Total de jurados designados elecciones 2025

TIPO DE ELECCION	MUNICIPIO	FECHA DE ELECCION (mm/dd/aaaa)	FECHA SORTEO (mm/dd/aaaa)	CIUDADANOS POSTULADOS	JURADOS DESIGNADOS	JURADOS QUE PRESTARON EL SERVICIO	JURADOS REMANENTES ASISTENTES	JURADOS CAPACITADOS
Nueva Elección de Gobernador	Putumayo	23/02/2025	31/01/2025	7711	4605	4351	339	4343
Nueva Elección de Alcalde	Puerto Guzman	23/02/2025	31/01/2025	436	164	157	0	156
Nueva Elección de Alcalde	Pamplonita	9/03/2025	19/02/2025	298	87	82	15	79
Nueva Elección de Alcalde	El Rosario	9/03/2025	19/02/2025	243	143	141	10	126
Nueva Elección de Alcalde	Chiriguana	30/03/2025	15/03/2025	555	402	376	0	325
Nueva Elección de Alcalde	Apartado	6/04/2025	19/03/2025	7320	2093	1990	321	1798
Nueva Elección de Alcalde	Duitama	4/05/2025	11/04/2025	3466	1777	1694	304	1582
Nueva Elección de Alcalde	La Victoria	4/05/2025	11/04/2025	76	45	43	9	39
Nueva Elección de Alcalde	Nuevo Colon	4/05/2025	14/04/2025	111	90	87	12	74
Nueva Elección de Alcalde	La Jagua del Pilar	18/05/2025	2/05/2025	195	88	86	16	77
Nueva Elección de Alcalde	Oiba	18/05/2025	2/05/2025	460	196	183	34	165
Nueva Elección de Alcalde	Coyaima	18/05/2025	2/05/2025	598	395	375	67	353
Nueva Elección de Gobernador	Vichada	15/06/2025	29/05/2025	3574	1050	1008	99	929
Nueva Elección de Alcalde	Chitaraque	6/07/2025	20/06/2025	2680	394	348	4	103
Nueva Elección de Alcalde	Inzá	6/07/2025	20/06/2025	902	394	348	5	373
Nueva Elección de Alcalde	Melgar	17/08/2025	31/07/2025	1344	648	534	48	550
Consejos Municipales y Locales de Juventudes	Nacional	19/10/2025	15/08/2025 16/08/2025 17/08/2025 18/08/2025 19/08/2025	1455636	100687	EN PROCESO	EN PROCESO	EN PROCESO
Consulta interna e interpartidista (Pacto Histórico)	Nacional	26/10/2025	09/10/2025 10/10/2025 11/10/2025	1373893	142029	EN PROCESO	EN PROCESO	EN PROCESO
Nueva Elección de Alcalde	Villeta	11/09/2025	22/10/2025	1541	511	EN PROCESO	EN PROCESO	473
Nueva Elección de Gobernador	Magdalena	23/11/2025	8/11/2025	42131	18714	EN PROCESO	EN PROCESO	11541
Elección Referendo Derogatorio	Paz de Ariporo	30/11/2025	13/11/2025	248	205	EN PROCESO	EN PROCESO	186
Nueva Elección de Alcalde	Bucaramanga	14/12/2025	27/11/2025	63053	10070	EN PROCESO	EN PROCESO	EN PROCESO

Fuente: Informe de Rendición de cuentas Electoral 2025

Mejoras al procedimiento designación jurados de votación

- ✓ Se desarrolló un validador de plantillas con el objetivo de homologar y estandarizar la información registrada por entidades, instituciones educativas públicas y privadas, y empresas, quienes debían cargar estos datos en las plataformas dispuestas para los procesos electorales. Esta herramienta permitió verificar la información con la base de datos de la ANI, identificar caracteres especiales, inconsistencias de formato y espacios indebidos, reduciendo significativamente el tiempo de revisión por parte de los funcionarios y mejorando la eficiencia del flujo de trabajo. El validador unificó criterios, aplicó reglas de formato coherentes, realizó una revisión estructural de cada archivo y facilitó análisis precisos, así como la actualización de modelos con información confiable. Gracias a su implementación, la interpretación y el procesamiento de los datos se volvieron más ágiles y precisos, incrementando la calidad de los resultados y garantizando la conservación íntegra de los registros requeridos para el cargue de ciudadanos postulados.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

- ✓ Se realizaron mejoras en los formularios de listas de asistencia tanto para el día de la elección como para las capacitaciones. En el caso de la jornada electoral, los ajustes garantizaron que los delegados registraran correctamente la huella del jurado y que cada jurado firmara en la casilla correspondiente. Para las capacitaciones, se amplió el número de renglones y se modificó el formulario E-18 para incluir dos por hoja, optimizando su uso y reduciendo el impacto ambiental.

Plataforma web jurados de votación

Se implementó una plataforma web para las elecciones de Consejos Municipales y Locales de Juventud (CMLJ) 2025, con la infraestructura tecnológica necesaria para conformar la base de datos de ciudadanos aptos como jurados de votación, según los requisitos legales. La herramienta permitió la postulación y designación de jurados, la ejecución de simulacros y sorteos, la planificación y control de capacitaciones, el registro de exoneraciones, y la generación de documentación asociada (resoluciones, oficios, credenciales y listas de asistencia), optimizando todo el proceso.

6.7 Capacitación a los actores del proceso electoral

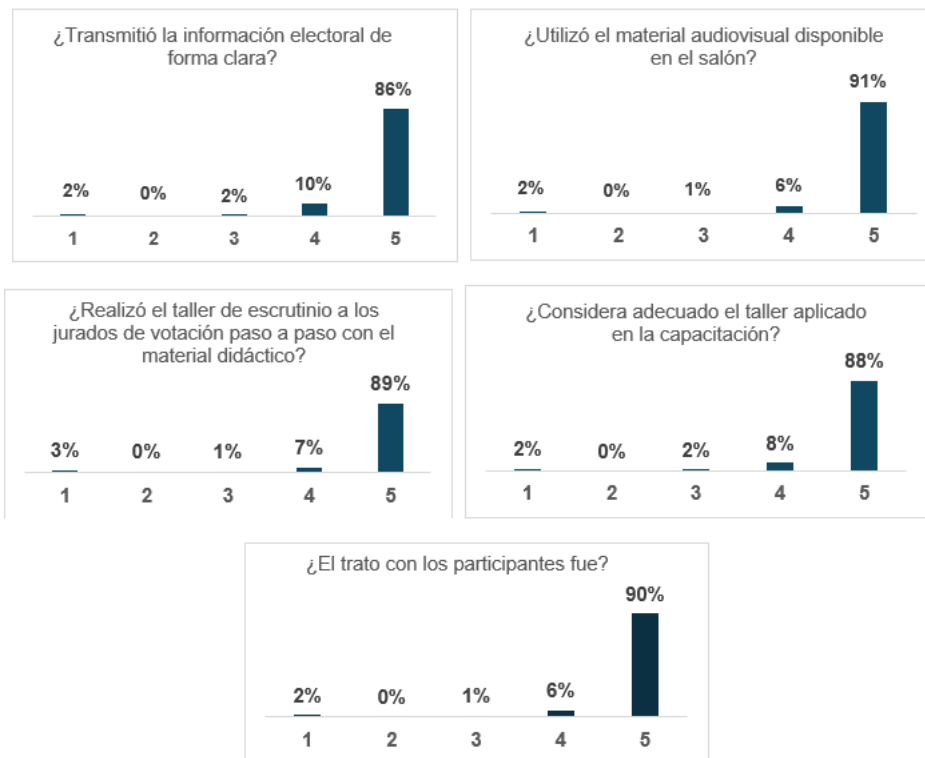
Selección y capacitación de facilitadores electorales

El Grupo de Capacitación realizó en mayo de 2025 la convocatoria para la ratificación y selección de facilitadores electorales con el objetivo de contar con funcionarios de la Entidad, en todo el territorio nacional, con la capacidad para transmitir la información electoral y sus novedades a los actores del proceso en cada una de las elecciones y votaciones que dirija y organice la Registraduría. En total, se cuenta con 664 funcionarios que cumplen con la labor de facilitadores electorales. Como producto de los procesos de ratificación y selección y los procesos de capacitación a estos facilitadores, en las elecciones de Consejos Municipales y Locales de Juventud, 38. 474, de 100 687, es decir el 38 % de los jurados de votación calificaron de la siguiente manera su desempeño:

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Grafico 4. Resultados encuestas facilitadores electorales Consejos de juventud 2025



Fuente: Informe de Rendición de cuentas Electoral 2025

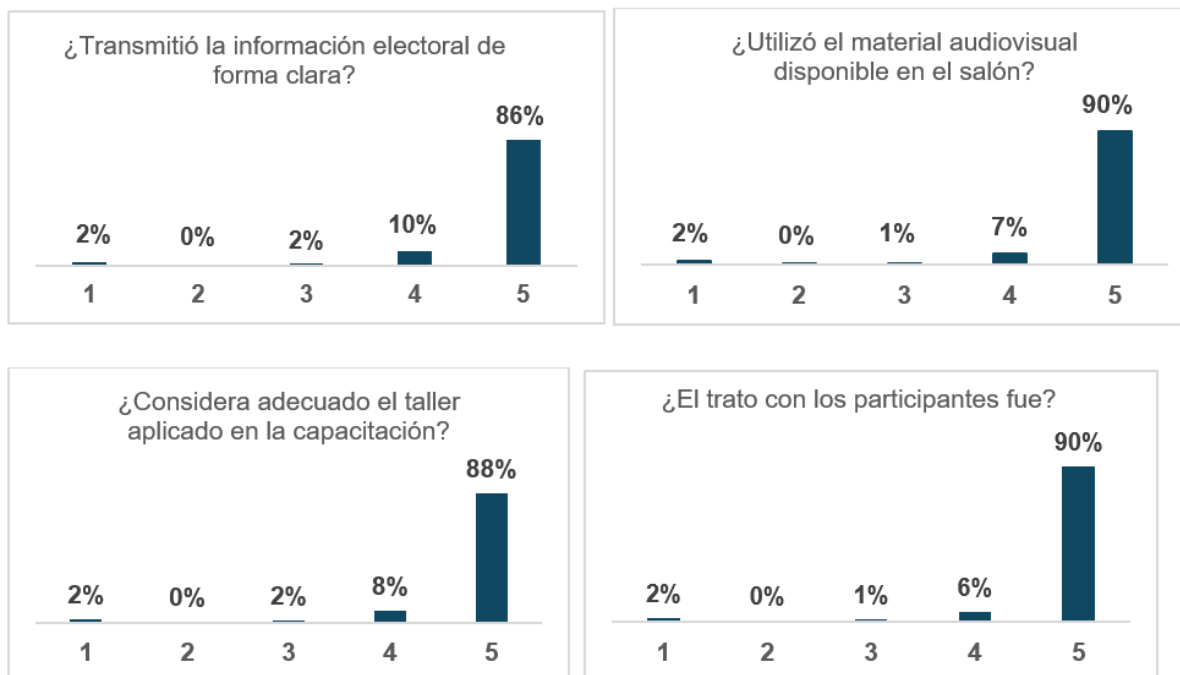
Un buen indicador de la calidad de la capacitación realizada deviene del diligenciamiento de las actas de escrutinio de mesa de los jurados de votación o formularios E-14 en las elecciones de Consejos Municipales y Locales de Juventud. El material didáctico y la metodología de *aprender* haciendo, la buena capacitación y acompañamiento de los delegados de puesto y sus microcapacitaciones durante toda la jornada dieron excelentes resultados toda vez que de **19.869** formularios E-14, el 97 % no tuvieron tachadores y enmendaduras.

También, para las consultas de los partidos realizada el 26 de octubre de 2025, los facilitadores electorales fueron evaluados por **87 349** jurados de **152 291** designados, lo que equivale al 57 % del total. Los resultados fueron los siguientes:

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Grafico 5. Resultados encuestas facilitadores electorales Consulta de partidos 2025



Fuente: Informe de Rendición de cuentas Electoral 2025

Capacitación elecciones de Consejos Municipales y Locales de Juventud

Para este proceso, el Sistema Integral de Capacitación Electoral (SICE) dispuso material pedagógico orientado a la preparación de los actores electorales y a la divulgación de información dirigida a los jóvenes participantes en todas las etapas del proceso. Estos insumos garantizaron el adecuado desarrollo de las funciones asignadas durante la organización y ejecución de la jornada electoral. A continuación, se presenta el material pedagógico disponible en el SICE para las elecciones de los CMLJ:

Tabla 56. Material dispuesto en el SICE

Sistema Integral de Capacitación Electoral (SICE)	
Categoría	Número de piezas
Candidatos	6
Calendario electoral	1
Normativa	15
Generalidades de la elección	2
Puestos de votación	1
Listas independientes	4
Jóvenes electores	1
Jurados de votación	1

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Testigos electorales	1
Fuerza Pública	1
Delegados de puesto	1
Curules especiales	1
Escrutadores y claveros	1
Total	36

Fuente: Informe de Rendición de cuentas Electoral 2025

Capacitación elecciones nuevas, mecanismos de participación y consultas de partidos

Se elaboró y publicó, a través del SICE, el material pedagógico para las elecciones atípicas realizadas en los municipios de Chiriguáná, Pamplonita, El Rosario, Apartadó, Puerto Guzmán, Duitama, Nuevo Colón, La Victoria, Jagua del Pilar, Oiba, Coyaima, Inzá, Chitaraque, Melgar y Villeta, así como en los departamentos de Putumayo, Vichada y Magdalena. También se dispuso material formativo para el referendo en Paz de Ariporo y para las consultas del 26 de octubre del mismo año.

Cada elección contó con presentaciones y cartillas dirigidas a jurados de votación, delegados de puesto, ciudadanos electores, comisiones escrutadoras, claveros y observadores electorales. En total, se diseñaron más de 100 piezas pedagógicas.

Por otro lado, se realizaron sesiones orientadas a proporcionar a los funcionarios las herramientas necesarias para el adecuado desempeño de sus funciones. A estas jornadas asistieron 1.042 funcionarios de la Registraduría Nacional del Estado Civil de manera virtual y 454 de forma presencial. Las actividades se desarrollaron en el marco de las elecciones atípicas, el referendo de Paz de Ariporo y las consultas celebradas el 26 de octubre de 2025.

Capacitación a los funcionarios de la Registraduría

Se adelantaron capacitaciones dirigidas a servidores de las áreas de Gerencia Administrativa y Financiera, Centro de Estudios en Democracia y Asuntos electorales, Oficina de Relaciones Internacionales y la Oficina de Prensa y Comunicaciones, con una participación de 253 asistentes. Estas jornadas tuvieron como propósito fortalecer la articulación y mejorar la eficiencia en el cumplimiento de la misión electoral.

6.8 Testigos Electorales

En el marco de las competencias delimitadas por la Ley 1475 de 2011 y por la Resolución 09458 de 2025, la acreditación de testigos electorales es competencia del Consejo Nacional Electoral a excepción de las que deban hacerse en el marco de la elección de los Consejos Municipales y Locales de Juventud.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Para este proceso, y en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1885 de 2018, la Registraduría Nacional del Estado Civil debía desarrollar esta actividad. En consecuencia, se emitió la Resolución Nro. 12571 del 2 de octubre de 2025, mediante la cual se establecieron los lineamientos para su ejecución. Una vez finalizado el proceso, se presenta a continuación la cantidad de testigos acreditados:

Tabla 57. Estadísticas testigos electorales

Elección	Fecha	Municipio	Testigos de mesa E-15	Testigos de comisión E-16
CMJ /Consejos Municipales de Juventud	19/10/2025	Nacional	31630	5785
CLJ / Consejos Locales de Juventud	19/10/2025	Nacional	5600	940

Fuente: Informe de Rendición de cuentas Electoral 2025

6.9 Mecanismos de Participación Ciudadana

Depuración de Mecanismos de Participación Ciudadana (MPC)

En un trabajo articulado con la Registraduría Distrital y las Delegaciones Departamentales se realizó una labor de actualización de las iniciativas ciudadanas, dependiendo cada caso en concreto; esto, con el propósito de que la Registraduría Distrital y las Delegaciones Departamentales de conformidad al Decreto 1010 de 2000 certificaran el cierre de las iniciativas presentadas en su circunscripción electoral, dejando en el reporte mensual contenido en el Memorando núm. 20 del 28 de octubre de 2021.

Áreas Metropolitanas

- ✓ **Valle de San Nicolás:** se verificó el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Ley 1625 de 2013, como consecuencia se certificó el cumplimiento contemplado en el artículo 8° de la Ley 1625 de 2013 y se proferieron las resoluciones núm. 6866 y 6870 del 10 de junio de 2025 por la cual se convoca la votación para el 09 de noviembre de 2025 y el calendario electoral, respectivamente. No obstante, por la falta de traslado de recursos por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público a la Entidad se vio en la necesidad de proferir la resolución núm. 13599 del 27 de octubre de 2025 por la cual se suspende tanto la convocatoria como el calendario electoral anteriormente citados.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

- ✓ **Área Metropolitana de Urabá -AMU-**: se verificó el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Ley 1625 de 2013, como consecuencia se certificó el cumplimiento contemplado en el artículo 8° de la Ley 1625 de 2013. No obstante, el Ministerio de Hacienda y Crédito Público mediante la comunicación con radicado 2-2025-073014 del 22 de noviembre de 2025 informan la restricción de previo concepto sobre el ordinal de gasto “Otras Transferencias –Distribución Previo Concepto DGPPN”, por valor de \$4.574.293.370, para realizar la consulta popular para la conformación del área metropolitana de Urabá en el Departamento de Antioquia.

Lineamientos de inscripción de MPC

- ✓ Se profirió la Resolución Nro. 9526 del 05 de agosto de 2025 “Por la cual se reglamenta el procedimiento ante la Registraduría Nacional del Estado Civil de la solicitud para la inscripción del mecanismo de participación ciudadana de cabildo abierto, se adoptan otras medidas en el trámite de la iniciativa y se deroga la Resolución Núm. 6917 de 2016.”
- ✓ Se profirió el memorando 015 del 28 de abril de 2025 con el asunto actividades preventivas relacionadas con el trámite de los mecanismos de participación ciudadana dirigida a los Delegados del Registrador Nacional, Registradores Distritales, Registradores del Estado Civil con el fin de evitar situaciones de conflictos de interés en especial en las revocatorias del mandato.
- ✓ Se crearon unas cartillas sobre los MPC en lengua nativa las cuales fueron publicadas en la página de la Entidad el 17 de junio de 2025 <https://www.registraduria.gov.co/-Cartillas-.html>

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Imagen 6. Cartillas sobre los MPC en lenguas nativas



Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Electoral 2025

Relación de iniciativas radicadas

A nivel nacional, entre el 1 de enero y el 30 de noviembre de 2025, se han registrado un total de 111 iniciativas. Estas se clasifican en diferentes categorías según su naturaleza y alcance, lo que refleja la diversidad de propuestas presentadas durante este periodo:

- ✓ 25 Cabildos abiertos
- ✓ 12 Consultas populares
- ✓ 2 Iniciativas normativas
- ✓ 3 Referendos de ley
- ✓ 9 Referendos Constitucionales Aprobatorios
- ✓ 3 Iniciativa legislativa
- ✓ 3 Referendos constitucional derogatorio
- ✓ 54 Revocatorias del mandato

6.10 Otras actividades

- ✓ **Implementación de la Ley 2453 de 2025:** se avanzó en la implementación de la norma orientada a establecer medidas para la prevención, atención, seguimiento y sanción de la violencia contra las mujeres en política. Para ello, se adecuaron y fortalecieron los procesos y procedimientos, y se visibilizaron los canales de denuncia de estas situaciones que afectan la participación política femenina. Dichos canales fueron difundidos a través de los manuales de inscripción de candidaturas y mediante

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

un afiche dispuesto en los puestos de votación, garantizando su conocimiento por parte de todos los actores y, especialmente, de las ciudadanas.

- ✓ **Expedición de la Resolución Nro. 6865 de 2025:** como parte de los avances alcanzados en las elecciones de las Circunscripciones Transitorias Especiales de Paz, se expidió la Resolución núm. 6865 de 2025. Este acto normativo, construido a partir de las recomendaciones de entidades y organizaciones de la sociedad civil, permitió optimizar el procedimiento de inscripción de candidaturas y, al mismo tiempo, reafirmó el compromiso de seguir fortaleciendo la infraestructura electoral del país.
- ✓ **Posconflicto:** se cumplió con los reportes e informes relacionados con los 7 indicadores establecidos para la entidad en relación con el Postconflicto SIIPO. De ellos, se resalta la continuación de la política de ampliación de la cobertura de puestos de votación en las zonas alejadas y dispersas y comunidades y poblaciones étnicas.

Capítulo VII. Gestión del Talento Humano

La Gerencia del Talento Humano, en cumplimiento de sus funciones misionales, tiene como propósito fortalecer las capacidades, competencias y valores de los servidores de la Registraduría Nacional del Estado Civil. Con este objetivo, se han desarrollado y ejecutado las siguientes acciones orientadas al crecimiento integral del talento humano:

7.1 Vinculación del Talento Humano

Mediante este proceso, se implementan los mecanismos de selección, vinculación y direccionamiento del talento humano a través de estrategias administrativas y operativas de conformidad con el presupuesto y las normas vigentes, de tal manera de garantizar la satisfacción de las necesidades de la RNEC con servidores que contribuyan al cumplimiento de las funciones y metas institucionales.

Personal de planta

Las vinculaciones corresponden al proceso de rotación normal del personal de la entidad, resultado de movimientos por retiros, traslados, encargos, reemplazos y provisión de vacantes temporales.

Tabla 58. Estadísticas de vinculación de personal de planta

Vinculaciones Personal de planta	2025
Personal de Planta	281
Total	281

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Talento Humano 2025

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado:17/07/2017

Personal supernumerario elecciones

46.971 Vinculaciones correspondientes al personal supernumerario contratado para apoyo de los diferentes procesos celebrados en la vigencia.

Tabla 59. Estadísticas de vinculación de personal supernumerario elecciones 2025

Vinculaciones Personal supernumerario elecciones 2025		
Supernumerarios - Evento electoral	Nro. de resoluciones vigencia 2025	Nro. de vinculaciones personal supernumerario noviembre 2025
Elecciones atípicas alcaldes	3534, 4795, 998, 999, 2337, 4795, 7053, 9528, 13517, 135171, 135172, 4795	353
Elecciones atípicas gobernadores	998, 999, 2337, 9398, 12514, 5906	291
Consejos Municipales y Locales de Juventud	8966, 9397, 9410, 9819, 10411, 10588, 10843, 11386, 12019, 12020, 12198, 12510, 12512, 12515, 12557, 12816, 12820, 12821, 12932, 13359, 13363, 13769, 13781, 13826, 13827, 120201, 120202, 120203	14.912
Consulta partidos	12871, 1272, 12873	14.376
Inscripción de cédulas	2332, 2338, 3700, 4802, 4852, 4855, 5169, 5413, 6075, 6076, 6538, 6586, 6661, 6662, 7055, 7389, 7474, 7813, 7950, 8757, 10733, 12219, 12516, 13360, 13396, 13657, 13825, 133961, 133962, 133963, 133964, 133965	16.978
Verificación de firmas	1250, 4851 y 12511	61
Total, vinculaciones - supernumerarios 2025		46.971

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Talento Humano 2025

Personal supernumerario normal funcionamiento

427 Vinculaciones correspondientes al personal supernumerario contratado para apoyo del normal funcionamiento de los diferentes procesos.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Tabla 60. Estadísticas de vinculación de personal supernumerario normal funcionamiento 2025

Tipo de vinculación	Nro. de resoluciones vigencia 2025	Nro. de vinculaciones personal supernumerario noviembre 2025
Supernumerarios normal funcionamiento	89, 329, 330, 359, 360, 361, 671, 672, 980, 1093, 1456, 1980, 2335, 2336, 4172, 4351, 4820, 4856, 5170, 6340, 7318, 12466, 13770, 13771, 13772, 13773, 13774, 13775, 13776, 13777, 13991	431

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Talento Humano 2025

La siguiente información corresponde a la cantidad de personal de planta y supernumerario contratado de enero del 2025 al 10 de noviembre del 2025 a nivel nacional.

Tabla 61. Estadísticas del total de servidores de la RNEC a 10/11/2025

	Planta	Supernumerarios
RNEC	4.065	26.517
Total	4.065	26.517

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Talento Humano 2025

7.2 Permanencia del Talento Humano

Mediante el proceso de permanencia del talento humano, se promueve la calidad de vida de los servidores fortaleciendo las competencias, la gestión ética e institucional con un ambiente laboral sano y seguro a través de la ejecución de planes, programas, la remuneración, otorgamiento de comisiones de servicios y estímulos, la gestión de las situaciones administrativas y la evaluación del talento humano, con el fin de generar una cultura institucional de excelencia y mejoramiento en la prestación del servicio a través de las siguientes actividades:

7.2.1 Formación y capacitación

- **Inducción**

Se realizó la inducción a 4.049 servidores. 272 en el nivel central y 3.777 en el nivel desconcentrado.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

- **Actividades de formación y capacitación con recursos de inversión**

Con recursos de inversión se llevaron a cabo 19 capacitaciones en el nivel central y desconcentrado beneficiando a 5.563 servidores en los temas que se relacionan a continuación, cabe anotar que uno o más servidores pueden realizar varias capacitaciones de manera simultánea y al generar la estadística se aumente la cantidad de servidores capacitados.

Tabla 62. Actividades de formación y capacitación con recursos de inversión corte 10/11/2025

Nro.	Temas	Servidores capacitados	Fecha de inicio	Modalidad
1	Curso de bioseguridad	25	21/05/2025	Presencial
2	Capacitación de fortalecimiento misional en temas electorales	62	26/05/2025	Presencial
3	Curso Norma NTC 5801-2018	29	03/06/2025	Presencial
4	Curso de Big Data	25	06/06/2025	Presencial
5	Capacitación de fortalecimiento misional en temas de RC e ID	79	11/06/2025	Presencial
6	Capacitación conocimientos básicos de nuevas tecnologías en procesos misionales	148	10/07/2025	Presencial
7	Capacitación sensibilización en gestión del cambio en procesos electorales	47	17/07/2025	Presencial
8	Capacitación sensibilización en gestión del cambio en procesos de RC e ID - grupo 1	60	27/08/2025	Presencial
9	Atención al Ciudadano con enfoque diferencial	737	02/09/2025	Virtual
10	Contratación Pública SECOP II	438	02/09/2025	Virtual
11	Inteligencia Artificial II	452	02/09/2025	Virtual
12	Manejo de herramientas ofimáticas	572	02/09/2025	Virtual
13	Técnicas y habilidades de expresión escritas (redacción y ortografía)	419	02/09/2025	Virtual
14	Derecho administrativo y procesal	371	02/09/2025	Virtual
15	Fortalecimiento en temas de gestión ambiental	395	02/09/2025	Virtual
16	Gestión del conocimiento y transmisión de saberes	148	02/09/2025	Virtual
17	Gestión documental	830	02/09/2025	Virtual
18	Manejo de redes sociales	291	02/09/2025	Virtual
19	Resolución de conflictos	435	02/09/2025	Virtual
Total, servidores capacitados		5563		

Fuente: Informe Rendición de Cuentas Talento Humano 2025

- **Actividades de formación y capacitación sin costo**

Se realizaron 6 capacitaciones con el SENA donde se beneficiaron a 1.728 servidores a nivel nacional en los temas que se relacionan a continuación.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Tabla 63. Estadísticas de capacitaciones sin costo -SENA

Nro.	Temas	Servidores capacitados	Fecha	Modalidad
1	Administración y control de inventarios	253	25/03/2025	Virtual
2	Ética en lo personal y laboral	553	25/03/2025	Virtual
3	Indicadores de gestión	562	25/03/2025	Virtual
4	Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	277	28/03/2025	Virtual
5	Proceso de soporte técnico para el mantenimiento de equipos de cómputo	77	28/04/2025	Virtual
6	Trabajo en alturas	6	08/04/2025	Presencial
Total, servidores capacitados		1728		

Fuente: Informe Rendición de Cuentas Talento Humano 2025

7.2.2 Carrera administrativa

- **Plan de estímulos:** se desarrolló el Plan Anual de Estímulos, fundamentado en los lineamientos definidos en el Decreto Ley 1567 de 1998, la Ley 1350 de 2009 y la Resolución No. 3673 de 2020, normatividad que señala que las entidades deben organizar programas de estímulos con el fin de motivar el desempeño eficaz de las funciones, el mejoramiento de los niveles de productividad y el compromiso de sus funcionarios. Se exaltó a tres (3) servidores con derechos de Carrera Administrativa Especial, en los niveles asistencial, técnico y profesional, que por su mérito y excelencia obtuvieron la mejor calificación en la Evaluación del Desempeño Laboral Anual y un (1) servidor de Libre Nombramiento y Remoción que por su mérito y excelencia obtuvo el mejor puntaje en los Acuerdos de Gestión.

Para esta vigencia los servidores exaltados, eligieron bonos turísticos, los cuales fueron otorgados para su disfrute por un valor de seis millones cuatrocientos cinco mil setecientos cincuenta pesos MCTE (\$6.405.750) cada uno.

- **Beneficio educativo servidores:** se otorgó el beneficio Educativo a los servidores públicos inscritos en el escalafón de Carrera Administrativa Especial y servidores que desempeñan empleos de Libre Nombramiento y Remoción de la Registraduría Nacional del Estado Civil. Fueron asignados seis (6) beneficios educativos para servidores, en las modalidades de pregrado y posgrado consistentes en un reconocimiento equivalente al 40% del valor de la matrícula para cada uno de los servidores postulados.
- **Beneficio Educativo para hijos de servidores y educación especial:** se asignaron ochenta y cinco (85) beneficios para educación en la modalidad de guardería, preescolar, primaria y secundaria por valor de \$ 99.484.935 y uno (1) para educación especial, para

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

los hijos de los servidores de Carrera Administrativa Especial y de Libre nombramiento y Remoción por valor de \$13.117.500, tanto de nivel central como de Nivel Desconcentrado.

- **Evaluación de desempeño:** se aplicó la evaluación del desempeño laboral a trescientos siete (307) servidores de Carrera Administrativa Especial para el cierre de la vigencia 2024-2025. Asimismo, se aplicó la evaluación del desempeño laboral a doscientos noventa y seis (296) servidores de carrera administrativa especial para el primer semestre del periodo anual 2025-2026. Así mismo, Se realizó el acompañamiento y la revisión de la suscripción de compromisos, observaciones y seguimiento de las evaluaciones ordinarias y eventuales reportadas, proyección y envío de requerimientos por incumplimiento al procedimiento, en Nivel Central y Desconcentrado.
- **Registro Público:** se llevó a cabo la administración del registro público de la carrera de los servidores públicos que ostentan derechos de carrera administrativa especial, registrando veintiocho (28) cancelaciones a corte del 31 de octubre de 2025, garantizando una información eficaz y veraz en cuanto a las cancelaciones, actualizaciones y otras anotaciones de los movimientos o de las situaciones administrativas que se han presentado en el ejercicio de sus funciones.
- **Concurso de méritos:** La Registraduría Nacional del Estado Civil y la Escuela Superior de Administración Pública ESAP, suscribieron el contrato interadministrativo No. 072 de 2024, para adelantar el proceso de selección tendiente a proveer 899 cargos de Auxiliar Administrativo 5120-04 pertenecientes a la carrera administrativa especial de la Entidad, mediante concurso de méritos. De esta forma, el día 15 de julio de 2025 fue publicado el listado preliminar de personas admitidas y no admitidas en la etapa de verificación de requisitos mínimos – VRM y el día 11 de agosto de 2025 fue publicado el listado definitivo de personas admitidas y no admitidas con un total definitivo de 174.609 aspirantes que superaron la etapa de verificación de requisitos mínimos – VRM y su estado dentro del proceso es admitido.

7.2.3 Seguridad y Salud en el Trabajo

En el siguiente cuadro se presentan las actividades ejecutadas durante la vigencia 2025 desde el nivel central. Es importante señalar que cada delegación también desarrolla acciones propias en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo. Durante el periodo actual, se han beneficiado 22.122 servidores. Cabe precisar que uno o más servidores pueden participar en varias actividades de manera simultánea, lo que incrementa la estadística frente al número real de personas beneficiadas por cada programa.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Nota: Uno o más servidores pueden participar de varias actividades de forma simultánea lo que aumenta la estadística con relación a la cantidad de personas que realmente se benefician por cada programa.

Tabla 64. Actividades y beneficiados en seguridad y salud en el trabajo

Programa	Productos generados
Promoción y prevención – estilos de vida y trabajo saludable	Consulta médica general presencial de compensar
	Prestación de primeros auxilios
	Jornada de donación de sangre
	Capacitación de prevención de cáncer de cuello uterino
	Sensibilización fumadores
	Capacitación de prevención de cáncer de piel
	Capacitación de prevención del cáncer de próstata y testicular
	Capacitación de prevención del cáncer gastrointestinal
	Actividad de rumbo terapia
	Charla de lactancia materna
	Jornada de belleza y relación
	Pausas activas visuales
	Asesoría Emermédica
	Tamizaje de seno
	Optometrías
	Pruebas rápidas de VIH
	Elaboración de piezas gráficas
Total, servidores beneficiados: 3.079	
Programa de vigilancia epidemiológico psicosocial	Taller de liderazgo – Distrito y Sede Central
	Taller situación de duelo – Sucre
	Asesoría resolución de conflictos – Control interno
	Taller grupal registro y control
	Asesoría toma de decisiones – Gestión ambiental
	Asesoría trabajo en equipo – Control interno
	Pausas cognitivas – sede central
	Taller prevención consumo de SPA
	Campaña de sensibilización vitaminas (píldoras)
	Taller de comunicación asertiva
	Acompañamiento psicosocial
	Nota: Cabe anotar que uno o más servidores pueden recibir capacitación en varias actividades de forma simultánea.
Total, servidores beneficiados: 1.668	
Seguridad industrial	Seguimiento a contratistas en sede central
	Entrega de elementos de protección personal a los servidores del nivel central y distrito de las áreas de mantenimiento, firmas y enfermería.
	Análisis y consolidación de reporte de actos o condiciones inseguras.
Total, servidores beneficiados: N. A	
Plan de gestión de riesgos y desastres riesgos y desastres	Se realizó la entrega de elementos de emergencias a las Delegaciones Departamentales. Botiquines.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Programa	Productos generados
	Se llevo a cabo las inspecciones mensuales a los elementos de emergencias.
	Recarga de extintores en la sede central
	Capacitaciones a la brigada de emergencias
	Apoyo en eventos de concentración masiva en la sede central "Juntos por la Registraduría"
	Simulacro
Total, servidores beneficiados:	98
Biológico	Capacitación virtual de enfermedades digestivas y respiratorias con el fin de que brindar herramientas a los servidores para una adecuada toma de conciencia.
	Capacitación virtual de fiebre amarilla
	Capacitación virtual de sanidad ambiental y control de plagas y roedores enfocada en vectores transmisores de fiebre amarilla, paludismo, dengue y control y manejo de excrementos de murciélagos.
	Capacitación virtual de prevención de agentes biológico.
	Capacitación con énfasis en hepatitis A
	Tomas de exámenes de pruebas rápidas (para detectar enfermedades de VIH, serología y hepatitis B).
	Capacitación virtual de prevención en enfermedades respiratorias.
	Se elaboraron piezas comunicativas de sensibilización relacionadas con el riesgo biológico.
Total, servidores beneficiados:	999
Riesgo público	Comité extraordinario sobre seguridad de riesgo público.
	Capacitación de prevención a la violencia social.
	Capacitación de medidas de prevención y buen trato.
Total, servidores beneficiados:	1494
Sustancias químicas	Capacitación de generalidades de sistema globalmente armonizado a nivel desconcentrado y a los gestores ambientales.
	Simulacro de emergencias de sustancias químicas nivel central.
	Capacitación de etiquetado, almacenamiento y kit de derrames.
	Inspección en una de las bodegas de Mártires para identificar y clasificar una serie de sustancias químicas.
	Inspección a bodegas de almacenamiento de sede central.
	Se actualizó la matriz de sustancias químicas.
	Se llevó a cabo la verificación de las inspecciones de las áreas de almacenamiento en las Delegaciones Departamentales.
Total, servidores beneficiados:	132
	Capacitación entrega y seguimiento de recomendaciones médicas a delegaciones.
	Inspección de puestos de trabajo

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Programa	Productos generados
Medicina preventiva	Sensibilización con ARL POSITIVA sobre higiene postural en cada puesto de trabajo.
	Seguimiento general a condiciones de discapacidad de algunos servidores.
	Exámenes médico ocupacional y entrega de los conceptos médicos ocupacionales con el fin de realizar el seguimiento correspondiente y de esta manera promover el autocuidado y que cada servidor pueda realizar los ajustes pertinentes para mantener un adecuado estado de salud física y mental.
	Se reportaron casos de estudio de calificación de enfermedad ante la EPS en nivel central, valle del Cauca y Sucre.
	Mesas laborales a nivel central y desconcentrado resolviendo inquietudes de accidentes de trabajo o enfermedades laborales.
	Seguimiento de trabajo en casa.
	Pausas activas.
	Capacitaciones área por área sobre ejercicios, patologías visuales con una participación de 80 servidores.
	Se llevó a cabo el reporte de ausentismos a nivel central el cual nos muestra que la mayor causa fue el resfriado común, 1117 servidores. Como estrategia para evitar más incapacidades, se diseñó una pieza publicitaria dirigida a todos los servidores de la RNEC "Cuidate del Resfriado Común con consejos prácticos" con el objetivo de promover el autocuidado; otros diagnósticos frecuentes que se presentaron en este periodo fueron diarrea y gastroenteritis, como estrategia para evitar más incapacidades, se diseñó una pieza publicitaria dirigida a todos los servidores de la RNEC "Cuidate del Resfriado Común con consejos prácticos" con el objetivo de promover el autocuidado; otros diagnósticos frecuentes que se presentaron en este periodo fueron diarrea y gastroenteritis.
	Se realizaron evaluaciones médicas ocupacionales
Total, servidores beneficiados: 7.828	
Cardiovascular	Seguimiento a servidores en condición cardiovascular.
	Se llevó a cabo charla con Tips de hábitos saludables de forma presencial.
	Brigada de tamizaje cardiovascular
	Elaboración de piezas comunicativas.
Total, servidores beneficiados: 310	
Biomecánico	Capacitación en la prevención de riesgo biomecánico entre las que encontramos cuidado de espalda, higiene postural, ergonomía en el puesto de trabajo, epicondilitis, prevención de la lumbalgia.
	Capacitación en la prevención de desórdenes músculo esqueléticos, a nivel nacional entre las que encontramos prevención síndrome de túnel del carpo, prevención de

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Programa	Productos generados
	esguince de pie, prevención del dolor cervical, epicondilitis, prevención de la lumbalgia.
	Entrega de aditamentos ergonómicos a fin de contribuir con el bienestar de los servidores que presentan alguna patología de orden osteomuscular o por requerimiento de salud.
	Realización de pausas activas a nivel central
	Práctica de escuelas de movimiento, con personal con sintomatología músculo esquelética o con desorden músculo esquelético.
	Inspecciones ergonómicas en los puestos de trabajo, seguimientos de salud o sintomatología musculo esquelética.
	Socialización de piezas comunicativas a fin de sensibilizar el autocuidado y la prevención de desórdenes musculo esqueléticos, importancia de la práctica de pausas activas, cuida tu postura, ergonomía en el puesto de trabajo.
Total, servidores beneficiados: 2.515	
SGSST	Actualización y seguimiento a la matriz de accidentes de trabajo (caracterización accidentes de trabajo), en sede central.
	Capacitación en la prevención de los accidentes laborales, conductas y comportamientos seguros; acerca de prevención de caídas a nivel, investigación de accidentes laborales, prevención de lesiones deportivas, prevención de riesgos laborales.
	Acompañamiento en las lecciones aprendidas de los servidores que presentaron accidentes laborales.
	Socialización de piezas comunicativas a fin de sensibilizar el autocuidado y la prevención de los accidentes laborales, importancia de la práctica de conductas de autocuidado para prevenir caídas a nivel, uso correcto de escaleras, prevención a las condiciones locativas en la prevención de caídas.
Total, servidores beneficiados: 3.960	
Seguridad vial	Capacitación sobre " <i>Primeros Auxilios Seguridad Vial</i> " enfocada al área de transporte, con participaron de los conductores de la RNEC; con el objetivo de prevenir accidentes y lograr un adecuado manejo de la situación.
	Capacitación para todos los funcionarios sobre roles viales con el fin de dar a conocer los diferentes actores que interactúan en las vías públicas para garantizar la seguridad vial.
	Se realizó una actividad con un simulador vial para los funcionarios que permite medir y mejorar la manera de conducir, en la semana de la salud en el mes de agosto del 2025.
Total, servidores beneficiados: 39	

Fuente: Informe Rendición de Cuentas Talento Humano 2025

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado:17/07/2017

7.2.4 Gestión Ética

En el marco del Programa de Gestión Ética se desarrollaron diversas actividades orientadas a fortalecer la cultura ética en la Registraduría Nacional del Estado Civil. Estas actividades se realizaron mediante gestiones interinstitucionales (sin costo) y teniendo en cuenta el Código de Integridad, que guían el actuar de los servidores. A continuación, se relacionan las 17 actividades ejecutadas durante la vigencia 2025 en el nivel central y desconcentrado.

Tabla 65. Actividades Gestión Ética – Nivel central

No.	Actividad	Modalidad	Servidores beneficiados
1	Sopa de Letras: Valores y Principios.	Virtual	184
2	Juego de memoria sobre valores y principios institucionales	Virtual	77
3	Crucigrama de Valores y Principios	Virtual	363
4	Fondo de Pantalla Dinámico: Se publicó cada mes un fondo de pantalla institucional con una frase representativa del valor o principio promovido, disponible para todos los servidores.		N. A
5	Charla “Valores y Principios Institucionales enfocados en la atención al ciudadano” a nivel nacional.	Virtual	630
6	Conferencia “Tolerancia en los entornos laborales: Estrategias para relacionarnos sanamente.	Virtual	174
7	Charla “Día Internacional de la Felicidad”	Virtual	286
8	Charla “Un solo equipo, una sola misión” se desarrolló con el propósito de fortalecer el trabajo colaborativo y resaltar la importancia del esfuerzo conjunto dentro de las dependencias de la Registraduría Delegada para lo Electoral.	Presencial	109
9	Charla “En la Registraduría construimos con equidad”	Virtual	325
10	Charla “Oportunidades equivalentes: un desafío para la humanidad”	Virtual	215
11	Charla “La atención con una mirada diversa”	Virtual	127
12	Donatón: Se realizó la campaña solidaria por el Centro Amar, donde los servidores del nivel central donaron ropa en buen estado, juguetes, elementos de aseo, material didáctico y útiles escolares, con el fin de apoyar a niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad.	Presencial	N.A
13	Correo de la Gratitud: Se realizó una campaña dirigida a los soldados, policías, marinos y aviadores que, durante la época decembrina, prestan su servicio en distintos territorios del país, con el propósito de	Presencial	N.A

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

No.	Actividad	Modalidad	Servidores beneficiados
	enviarles mensajes de reconocimiento y gratitud por su labor.		
14	Concurso “Huellas que Inspiran”: Este concurso se realizó con el fin de conocer los valores y principios con los que se sienten representados nuestros servidores en sus funciones diarias.	Presencial	N.A
15	Buenas Prácticas Electorales: Junto con la Oficina de Comunicaciones y Prensa, se difundieron contenidos audiovisuales, con el propósito de socializar buenas prácticas electorales con los servidores a nivel nacional.	Presencial	N.A
16	Valores y principios institucionales: Esta actividad se llevó a cabo gracias al apoyo de la Oficina de Comunicaciones y Prensa, promoviendo la participación de los servidores del nivel central y descentralizado. Esto, con el fin de difundir a través de los medios institucionales, una serie de videos e imágenes diseñados para invitar a los servidores a reflexionar y resaltar la importancia de integral los valores y principios institucionales en su labor diaria.	Virtual	N.A
17	Invitación a jóvenes y adultos con discapacidad a participar de la feria de emprendimiento: Se realizó la invitación a jóvenes y adultos con discapacidad externos, para exponer sus emprendimientos en la feria realizada en las instalaciones de la RNEC promoviendo la inclusión.	Presencial	N.A

Fuente: Informe Rendición de Cuentas Talento Humano 2025

7.2.5 Bienestar Social

- **Conmemoración día de la mujer:** a través de la gestión realizada con la Caja de Compensación Familiar Compensar, se entregó una galleta a las servidoras de la Sede Central de la RNEC. 624 mujeres beneficiadas.
- **Día del hombre:** a través de gestión realizada con la Caja de Compensación Familiar Compensar, se entregó una galleta a los servidores de la Sede Central de la RNEC. 690 hombres beneficiados.
- **Día de la/el secretaria/o:** a través de la gestión realizada con la Caja de Compensación Familiar Compensar se realizó Show musical (Camilo Cifuentes) acompañado de un refrigerio, realizado en las instalaciones de Compensar Avenida 68, con un total de 57 servidores beneficiados del Nivel central, Registraduría del Distrito Capital y Delegación de Cundinamarca.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

- **Ferias de emprendimiento:** se realizaron 2 ferias que permitieron promover e impulsar los proyectos de los servidores del Nivel central, Delegación de Cundinamarca (Bogotá) y Registraduría del Distrito Capital, fomentando el desarrollo económico, la innovación y trabajo en equipo. Se contó con la participación de aproximadamente 178 emprendimientos entre los que se encontraban gastronomía y productos como: ropa, bisutería, belleza, manualidades, decoración y accesorios para el hogar.
- **Día de la familia:** se realizaron dos jornadas. La primera jornada se llevó a cabo el primer semestre del año, haciendo entrega de tres (3) entradas a cine y combo de alimentación a los servidores de nivel central, Delegación de Cundinamarca (Bogotá) y Registraduría del Distrito Capital. La segunda jornada, fue realizada en el segundo semestre del año, haciendo entrega de bonos de restaurante a los servidores de Nivel central, Delegación de Cundinamarca (Bogotá) y Registraduría del Distrito Capital.

En cuanto a la segunda jornada, fue realizada el 2 de octubre de la presente vigencia, haciendo entrega de bonos de restaurante a los servidores de Nivel central, Delegación de Cundinamarca (Bogotá) y Registraduría del Distrito Capital.

- **Día del conductor:** se realizó un almuerzo dirigido a los servidores que desempeñan el cargo de conductor mecánico en la Delegación Departamental de Cundinamarca (Bogotá), Registraduría del Distrito Capital y Sede Central.
- **Vacaciones recreativas:** se llevaron a cabo en la semana del 6 al 10 de octubre de 2025 (semana de receso escolar), las vacaciones recreativas, donde participaron aproximadamente 66 niños entre los 6 y 11 años, hijos de servidores del Nivel central y Registraduría del Distrito Capital, en diferentes actividades culturales, recreativas, deportivas y de integración en las instalaciones de Kyqa Mhuysqa, Mundo Aventura, Faunaticos, Maloka, Cine Colombia y Compensar de la calle 220.
- **Ferias empresariales:** se realizaron 4 ferias, en las cuales participaron diferentes empresas externas las cuales ofrecieron sus servicios y productos con beneficios especiales a los servidores. 1079 Servidores participantes del nivel central.
- **Talleres de prepensión:** se realizaron 3 talleres denominados “Bailando con la vida y Retomando redes familiares y sociales” dirigidos a servidores próximos a jubilarse del nivel central, Delegación de Cundinamarca (Bogotá) y Registraduría del Distrito Capital, con asistencia de 52 servidores.
- **Amor y amistad:** se entregó un detalle con ocasión al día de Amor y Amistad a los

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

servidores del nivel central durante la jornada laboral.

- **Día del niño:** el 30 de octubre, se entregó una cartuchera de dulces con ocasión al día de Halloween a los servidores de nivel central, Delegación de Cundinamarca (Bogotá) y Registraduría del Distrito Capital, que tienen hijos con edades hasta los 14 años.
- **Sala de bienestar:** es un espacio de esparcimiento para promover e integrar a los servidores de la Entidad, en el cual se pone a disposición 1 mesa de ping pong, 2 boli ranas electrónicas, 1 futbolín, tiro al blanco y otros juegos de mesa, que pueden ser utilizados durante los turnos de almuerzo. 119 servidores beneficiados del Nivel central.
- **Torneos recreativos y deportivos:** se llevaron a cabo, diferentes torneos deportivos en diversas modalidades como boli rana, fútbol 5 DEI, tenis de mesa, parqués, futbol 5 masculino y femenino, beneficiando 515 servidores. Así mismo se realizó el torneo InterCAN de fútbol 5 masculino en el cual participaron algunas Entidades públicas del sector CAN, para un total de 186 servidores públicos beneficiados.
- **Decoración y comparsas Halloween:** se realizó concurso de Halloween en el cual se premió a las mejores oficinas decoradas, los disfraces de Halloween y comparsas, el 31 de octubre de 2025, en las instalaciones de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

7.2.6 Trámite de Viáticos y Gastos de Viaje por Comisión de Servicio

La Gerencia de Talento Humano, mediante la Coordinación de Viáticos, asegura el cumplimiento de los lineamientos para aprobar solicitudes de viáticos y gastos de viaje, nacionales e internacionales, conforme a la normativa vigente y optimizando los recursos presupuestales para cumplir la misión institucional.

Con corte al 10 de noviembre de 2025, se tramitaron 6.088 comisiones como se relacionan a continuación:

Tabla 66. Comisiones de servicio tramitadas a nivel nacional a 10/11/25

Evento	Fecha	Nro. de comisiones tramitadas
Elección atípica del alcalde de Chiriguaná (Cesar)	30 de marzo de 2025	81
Elección atípica del alcalde de Pamplonita (Norte de Santander)	9 de marzo de 2025	19
Elección atípica del alcalde del Rosario (Nariño)	9 de marzo de 2025	30

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Evento	Fecha	Nro. de comisiones tramitadas
Elección atípica del alcalde de Apartadó (Antioquia)	6 de abril de 2025	250
Jornadas de identificación y entrega de documentos FFR (Varios departamentos del País)	abril, mayo y junio	174
Elección atípica del alcalde de Oiba (Santander)	18 de mayo de 2025	51
Elección atípica del alcalde de Coyaima (Tolima)	18 de mayo de 2025	36
Elección atípica del alcalde de la Jagua del Pilar (La Guajira)	18 de mayo de 2025	42
Elección atípica del alcalde de Chitaraque (Boyacá)	30 de mayo de 2025	38
Elección atípica del alcalde de Duitama (Boyacá)	04 de mayo de 2025	156
Elección atípica del alcalde de Nuevo Colón (Boyacá)	04 de mayo de 2025	16
Elección atípica del alcalde de La Victoria (Boyacá)	04 de mayo de 2025	18
Elección del gobernador de Vichada	15 de junio de 2025	144
Elección atípica del alcalde de Inza (Cauca)	06 de julio de 2025	49
Elección atípica del alcalde de Melgar (Tolima)	17 de agosto de 2025	91
Encuentro regional (Caquetá, Huila y Tolima) en la ciudad de Neiva (Huila)	10 al 13 de sept 2025	112
Encuentro regional (Atlántico, Bolívar, Cesar, Córdoba, La Guajira, Magdalena, San Andrés y Sucre) en la ciudad de Barranquilla (Atlántico)	14 al 17 de sept 2025	245
Encuentro regional (Cauca, Chocó, Nariño y Valle del Cauca) en la ciudad de Cali (Valle del Cauca)	14 al 17 de sept 2025	204
Encuentro regional (Antioquía, Caldas, Quindío y Risaralda) en la ciudad de Medellín (Antioquia)	14 al 17 de sept 2025	249
Encuentro regional (Distrito, Cundinamarca, Amazonas, Casanare, Guainía, Guaviare, Meta, Vaupés, Vichada, Putumayo y Boyacá) en la ciudad de Bogotá D.C.	15 al 19 de sept 2025	357
Consejos Municipales y Locales de Juventud	19 de octubre de 2025	1785
Consultas Populares Internas o Interpartidistas	26 de octubre de 2025	1123
Jornadas de identificación y entrega de documentos RNEC (Varios departamentos del País)	Todo el año	818
Total, comisiones tramitadas		6088

Fuente: Informe Rendición de Cuentas Talento Humano 2025

7.3 Retiro del Talento Humano

A través de proceso de retiro del talento humano, se adelantan actividades de desvinculación de los servidores de la Registraduría Nacional del Estado Civil, a través de la liquidación, reconocimiento y pago de las prestaciones sociales definitivas, para cumplir lo establecido por Ley.

- ✓ **Liquidación de exfuncionarios:** la Gerencia del Talento Humano a través del grupo de salarios y prestaciones, tiene a cargo la realización de la liquidación definitiva de las prestaciones sociales de Planta y supernumerarios vinculados a nivel nacional. La liquidación definitiva de los servidores de planta se realiza de acuerdo con un cronograma establecido y se cancela en el mes siguiente al retiro.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

- ✓ **Cesantías definitivas:** la Registraduría Nacional del Estado Civil, está supeditada a las condiciones y requisitos que exige la Ley 1071 del 31 de julio de 2006, la cual adiciona y modifica la Ley 244 de 1995, donde se regula el pago de las cesantías parciales y definitivas a los servidores públicos, se establecen sanciones y se fijan términos para su cancelación.

Cesantías definitivas tramitadas en la vigencia 2025: 279

Cesantías definitivas reajustes en la vigencia 2025: 151

7.4 Otras actividades

Gestión de las situaciones administrativas – CETIL

Desde la implementación del Sistema de Certificación Electrónica de Tiempos Laborados (CETIL) en julio de 2019, la Registraduría Nacional del Estado Civil ha consolidado la expedición digital de certificaciones de tiempos laborados y salarios mediante un formulario único electrónico. Durante el año 2025 se expidieron 627 certificaciones CETIL, fortaleciendo la eficiencia, transparencia y trazabilidad en la gestión de información para el reconocimiento de prestaciones pensionales.

Bonos pensionales

Se gestionó el cumplimiento de la obligación legal de la Registraduría Nacional del Estado Civil como empleador, mediante la concurrencia en el pago de la cuota parte de bono pensional correspondiente a periodos laborados por servidores y exservidores sin aportes al Sistema General de Seguridad Social, logrando la expedición de 57 resoluciones por un valor total de \$797.820.133.

Capítulo VIII. Gestión presupuestal

Para el desarrollo de sus funciones la Registraduría y el Fondo Rotatorio recibieron y ejecutaron para la vigencia 2025, el siguiente presupuesto en materia de funcionamiento e inversión:

8.1 Apropriación inicial. Adiciones RNEC y FRR

- **Registraduría Nacional del Estado Civil**

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado:17/07/2017

Tabla 67. Apropriación inicial 2025. Funcionamiento e inversión de la RNEC (en millones de pesos)

Apropiación inicial 2025	
Funcionamiento e Inversión	
RNEC	
(En millones de pesos)	
Gastos de personal	\$463,798
Adquisición de bienes y servicios	\$34.647
Transferencias corrientes	\$2.550.446
Disminución de pasivos	\$32.829
Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	\$6.415
Inversión	\$158.698
Total	\$3.246.833

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Dirección Financiera 2025

Tabla 68. Adiciones presupuestales de la RNEC (en millones de pesos)

Adiciones Presupuestales RNEC	
(En millones de pesos)	
Faltante de nómina por incremento salarial 2025	\$19.44
	\$19.445

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Dirección Financiera 2025

Es importante resaltar que el Gobierno Nacional expidió el Decreto 1180 del 07 de noviembre de 2025, por el cual se aplazan unas apropiaciones en el presupuesto general de la nación vigencia fiscal 2025, donde a la Registraduría Nacional del Estado Civil, dicho aplazamiento afectó el rubro de Otras Transferencias - Distribución Previo Concepto DGPPN por un valor de **\$67.930 millones**.

• **Fondo Rotatorio de la Registraduría Nacional Estado Civil**

Tabla 69. Apropriación inicial 2025, funcionamiento e inversión del FRR (en millones de pesos)

Apropiación inicial 2025	
Funcionamiento e inversión	
FRR	
(En millones de pesos)	
Adquisición de bienes y servicios	\$70.000
Transferencias corrientes	\$20.312
Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	\$2.189
Inversión	\$171.718
Total	\$264.219

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Dirección Financiera 2025

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

8.2 Ejecución presupuestal de la Registraduría Nacional del Estado Civil y el Fondo Rotatorio

• Registraduría Nacional

Es importante resaltar, que durante la vigencia se adicionó el presupuesto de funcionamiento de la entidad, dicha adición obedece al faltante de sueldo por incremento salarial por valor de \$19.445 millones, quedando una apropiación vigente de \$3.266.278 millones. A continuación, se detalla el presupuesto ejecutado:

Tabla 70. Ejecución presupuestal de la Registraduría Nacional del Estado Civil

Registraduría Nacional del Estado Civil					
Ejecución presupuestal a noviembre 2025					
Cifras en millones de pesos					
Concepto	Apropiación	Compromisos	%	Pagos	%
Gastos de personal	\$901.772	\$527.397	58,48	\$526.934	58,43
Adquisición de bienes y servicios	\$1.273.723	\$1.175.540	92,29	\$668.266	52,47
Transferencias corrientes	\$869.328	\$4.591	0,53	\$4.266	0,49
Disminución de pasivos	\$55.799	\$27.052	48,48	\$24.756	44,37
Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	\$6.959	\$6.867	98,68	\$6.867	98,68
Inversión	\$158.698	\$154.747	97,51	\$93.437	58,88
Total	\$3.266.278	\$1.896.194	58,05	\$1.324.527	40,55

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Dirección Financiera 2025

La RNEC presentó a 14 de noviembre de 2025, una ejecución presupuestal en materia de compromisos del 58,05 %, es decir de una apropiación total de \$3.226.278 millones se registraron compromisos por valor de \$1.896.194 millones y se realizaron pagos por valor de \$1.324.527 millones equivalentes al 40,55%, dicha ejecución obedece a la atención de necesidades relacionadas con:

Gastos de Personal: financiación de la nómina de funcionarios de planta a nivel nacional y personal supernumerario contratado, por normal funcionamiento y elecciones de Juventudes, IDC, atípicas y consultas 2025.

Adquisición de Bienes y Servicios: los rubros más representativos son el pago de viáticos y gastos de viaje, servicios públicos y arrendamientos a nivel nacional, mantenimientos, programas de bienestar social y educación de los empleados, y la logística de las elecciones de Juventudes, IDC, atípicas y consultas 2025, así mismo como la base de los contratos de logística electoral de Congreso y Presidencia 2026.

Transferencias Corrientes: incapacidades, cuotas partes pensionales, sentencias y conciliaciones.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Disminución de Pasivos: cesantías definitivas y parciales de los funcionarios de planta y personal supernumerario a nivel nacional.

• Fondo Rotatorio de la Registraduría

El Fondo Rotatorio de la RNEC presentó a 14 de noviembre de 2025, una ejecución presupuestal en materia de compromisos del 78,36 %, es decir de una apropiación aprobada por valor de \$264.219 millones se han comprometido \$207.046 millones, así mismo, se han realizado pagos por valor de \$124.489 equivalentes al 47,12% con respecto a lo apropiado para la vigencia, conformados por la adquisición de bienes y servicios de necesidades en materia de servicio de vigilancia, aseo, correo y carga, outsourcing de suministros, mantenimientos, servicios públicos de oficinas centrales, la contratación de los seguros de la Registraduría Nacional del Estado Civil, el pago de impuestos y administraciones y los proyectos de inversión que más adelante se detallan:

Tabla 71. Ejecución presupuestal del Fondo Rotatorio de la Registraduría Nacional (FRR)

Fondo rotatorio de la Registraduría Nacional del Estado Civil					
Ejecución presupuestal a noviembre 2025					
Cifras en millones de pesos					
Concepto	Apropiación	Compromisos	%	Pagos	%
Adquisición de bienes y servicios	\$70.000	\$66.286	94,69	\$48.506	69,29
Transferencias corrientes	\$20.312	\$0	0,00	\$0	0,00
Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	\$2.189	\$1.503	68,65	\$1.500	68,54
Inversión	\$171.718	\$139.257	81,10	\$74.482	43,37
Total	\$264.219	\$207.046	78,36	\$124.489	47,12

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Dirección Financiera 2025

Tabla 72. Ejecución presupuestal proyectos de inversión 2025

Fondo rotatorio de la Registraduría Nacional del Estado Civil					
Cifras en millones de pesos					
Concepto	Apropiación	Compromisos	%	Pagos	%
Fortalecimiento de la misionalidad de la RNEC y de la cultura cívica y democrática a través del CEDAE nacional	\$7.191	\$4.366	60,72	\$206	2,86
Fortalecimiento del servicio del sistema del archivo nacional de identificación ANI y sistemas conexos nacional	\$5.230	\$0	0,00	\$0	0,00
Fortalecimiento de jornadas de registro civil e identificación dirigidas a la población en condición de vulnerabilidad y víctimas del conflicto armado. APD nacional	\$7.655	\$5.461	71,34	\$4.915	64,21

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Fondo rotatorio de la Registraduría Nacional del Estado Civil					
Cifras en millones de pesos					
Concepto	Apropiación	Compromisos	%	Pagos	%
Fortalecimiento de jornadas de registro civil e identificación dirigidas a la población en condición de vulnerabilidad y víctimas del conflicto armado. APD nacional	\$9.809	\$189	1,93	\$189	1,93
Fortalecimiento del sistema de servicio al colombiano de la Registraduría Nacional del Estado Civil nacional	\$2.730	\$1.128	41,32	\$0	0,00
Fortalecimiento del sistema de gestión ambiental de la Registraduría Nacional del Estado Civil	\$2.705	\$2.566	94,83	\$19	0,71
Fortalecimiento de competencias e implementación del sistema de formación virtual y permanente en temas misionales y de apoyo dirigido a los servidores de la Registraduría Nacional del Estado Civil nacional	\$2.463	\$2.346	95,22	\$1.364	55,38
Adecuación y mantenimiento a la infraestructura de las sedes de la Registraduría Nacional del Estado Civil, a nivel nacional	\$15.075	\$10.382	68,87	\$190	1,26
Adquisición, construcción y ampliación de sedes para la Registraduría Nacional del Estado Civil, a nivel nacional	\$2.777	\$0	0,00	\$0	0,00
Mejoramiento y renovación de la infraestructura tecnológica para la Registraduría Nacional del Estado Civil nacional	\$1.446	\$1.377	95,29	\$0	0,00
Mejoramiento y renovación de la infraestructura tecnológica para la Registraduría Nacional del Estado Civil nacional	\$12.405	\$12.405	100,00	\$8.454	68,16
Implementación de la seguridad de la información en la Organización Electoral. Bogotá	\$29.311	\$29.310	100,00	\$13.072	44,60
Fortalecimiento de las capacidades y operación de la infraestructura tecnológica de la Organización Electoral. nacional	\$62.365	\$62.365	100,00	\$41.443	66,45
Fortalecimiento sistema de gestión documental Registraduría Nacional del Estado Civil. nacional	\$3.000	\$1.327	44,23	\$979	32,63
Fortalecimiento de la analítica de datos, la inteligencia artificial y administración de datos en la Registraduría Nacional del Estado Civil, Bogotá	\$7.557	\$6.036	79,87	\$3.650	48,30
Total inversión	\$171.718	\$139.257	81,10	\$74.482	43,37

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Dirección Financiera 2025

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado:17/07/2017

8.3 Ingresos

La siguiente tabla muestra los ingresos por los diferentes hechos generadores acumulados, reportados y contabilizados con corte a octubre de 2025, los cuales suman \$145.187 millones de pesos. El hecho generador más significativo es la cédula digital, que representa el 43,7% del total, mientras que la cédula de ciudadanía amarilla con hologramas se ubica en un segundo lugar con un 21,9%. Estos dos conceptos en conjunto representan más del 65% del total de los ingresos. De igual forma se evidencia que la expedición de copias y certificados de registro civil representan un 12,7%, equivalente a \$18.453 millones.

Tabla 73. Ingresos a octubre de 2025 por hechos generadores – FRR

Concepto	2025	%
Cifras en millones de pesos		
Cédula de Ciudadanía	\$ 31.744	21,9%
Cédula Digital	\$ 63.378	43,7%
Registro Civil	\$ 18.453	12,7%
Registro Civil Notarias	\$ 2.428	1,7%
Registro Civil Digital	\$ 2.664	1,8%
Tarjeta de Identidad	\$ 5.888	4,1%
Certificaciones Excepcionales	\$ 965	0,7%
Expedición Información - Consulta Archivo Nacional de Identificación (ANI)	\$ 8.222	5,7%
Consulta de información base de datos autenticación biométrica	\$ 7.755	5,3%
Publicación equipo homologado	\$ 490	0,3%
Prueba de Homologación	\$ -	0,0%
Prueba técnica para habilitarse como operador	\$ -	0,0%
Multas sanciones disciplinarias	\$ 2.973	2,0%
Intereses de mora	\$ 73	0,1%
Aprovechamientos	\$ 116	0,1%
Costas procesales	\$ 10	0,0%
Mayores valores pagados	\$ 0	0,0%
Rendimientos financieros (Intereses sobre depósitos)	\$ 28	0,0%
Total	\$ 145.187	100%

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Dirección Financiera 2025

8.4 Total de operaciones de documentos realizadas por los colombianos

A corte octubre de 2025, se emitieron 903.985 cédulas digitales, lo que indica que es el hecho generador con mayor representación de ingreso, la cédula de ciudadanía es el segundo documento representando una cantidad considerable en términos de valor debido a su significativa participación, lo que sugiere su importancia en el contexto de ingresos. Sin embargo, la expedición de copias y certificados de Registro Civil es el documento más emitido en términos de cantidad, lo que sugiere un mayor volumen en la gestión de registros.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

8.5 Exoneraciones de pago por prestación de servicios

La Registraduría al 31 de octubre realizó **921.624** exoneraciones que representan un valor de **\$44.950 millones** de pesos, siendo la expedición de Cedula Digital el documento con mayor cantidad de operaciones exoneradas, no obstante, la copia o certificado de Registro Civil es el segundo documento con mayor representación en términos de ingresos por su valor unitario.

Tabla 74. Exoneraciones de pago por prestación de servicios (cifras en millones de pesos)

Tipo de servicio	A 31 de octubre 2025	
	Cantidad	Valor (en millones de pesos)
Copia o certificado de registro civil	339.206	3.494
Cedula de ciudadanía amarilla hologramas	40.370	2.588
Cedula de ciudadanía digital	499.880	36.216
Tarjeta de identidad	42.168	2.652
Total	921.624	44.950

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Dirección Financiera 2025

Capítulo IX. Gestión contractual

La Registraduría Nacional del Estado Civil y el Fondo Rotatorio, en cumplimiento de sus funciones, llevaron a cabo las siguientes actividades orientadas a la gestión contractual:

9.1 Plan Anual de Adquisiciones (PAA)

Con base en las necesidades remitidas por las diferentes áreas, así como en el presupuesto oficial asignado para la vigencia 2025, se formuló el Plan Anual de Adquisiciones – PAA para la Registraduría Nacional del Estado Civil y el Fondo Rotatorio de la Registraduría Nacional, los cuales fueron publicados el 31 de enero de 2025, con los siguientes valores:

- ✓ Registraduría Nacional del Estado Civil (Incluye presupuesto de funcionamiento e inversión): \$ 161.096.702.979
- ✓ Fondo Rotatorio de la Registraduría Nacional del Estado Civil (Incluye vigencias futuras de los procesos de funcionamiento y proyectos de inversión): \$ 78.691.779.393

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Se realizó seguimiento permanente a la ejecución del Plan Anual de Adquisiciones (PAA). Como resultado de este ejercicio, y en atención a los requerimientos de las diferentes dependencias, así como a la incorporación de recursos adicionales para cubrir diversas necesidades, incluidas las asociadas a procesos electorales, se efectuaron 28 actualizaciones al PAA de la Registraduría Nacional del Estado Civil y 31 actualizaciones al PAA del Fondo Rotatorio, con corte al 13 de noviembre de 2025, garantizando la actualización del presupuesto para la adquisición de bienes y servicios, así:

- ✓ Registraduría Nacional del Estado Civil (Incluye presupuesto de funcionamiento e inversión): \$ 2.594.227.084.573
- ✓ Fondo Rotatorio de la Registraduría Nacional del Estado Civil (Incluye vigencias futuras de los procesos de funcionamiento y proyectos de inversión): \$ 216.408.662.847.

Ejecución Presupuestal del Plan Anual de Adquisiciones

✓ Registraduría Nacional del Estado Civil

Tabla 75. Ejecución plan anual de adquisiciones RNEC 2025

Descripción	Valor
Valor Plan Anual de adquisiciones a 13 de noviembre de 2025	\$ 2.594.227.084.573,00
Valor ejecutado	\$ 1.256.530.438.837
Vigencias futuras comprometidas	\$ 1.252.024.753.347
Valor total comprometido	\$ 2.508.555.192.184
% De Ejecución	96,70%
Saldo por ejecutar	\$ 85.671.892.390

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Dirección Administrativa 2025

✓ Fondo Rotatorio de la Registraduría Nacional del Estado Civil

Tabla 76. Ejecución plan anual de adquisiciones FRR 2025

Descripción	Valor
Valor Plan Anual de adquisiciones a 13 de noviembre de 2025	\$ 216.408.662.847
Valor ejecutado	\$ 161.414.302.079
Vigencias futuras comprometidas	\$ 16.657.781.981
Valor total comprometido	\$ 178.072.084.060
% De ejecución	82,29%
Saldo por ejecutar	\$ 38.336.578.787

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Dirección Administrativa 2025

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado:17/07/2017

✓ Delegaciones Departamentales

Con el propósito de garantizar el normal funcionamiento en la prestación del servicio a nivel nacional, la Registraduría Nacional del Estado Civil tiene la responsabilidad de brindar apoyo a las Delegaciones Departamentales para atender las necesidades de adquisición de bienes y/o servicios en cada vigencia fiscal. En cumplimiento de esta función, con corte al 13 de noviembre de 2025, se presenta la siguiente ejecución presupuestal:

Tabla 77. Ejecución plan anual de adquisiciones

Delegaciones departamentales		
Cupo presupuestal Delegaciones 2025	Ejecución a 13 de noviembre de 2025	Porcentaje de ejecución
\$ 742.940.167	\$ 511.741.408	68.88%

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Dirección Administrativa 2025

9.2 Contratos

9.2.1 Registraduría Nacional del Estado Civil

La Registraduría suscribió **78 contratos** por valor de **\$ 2.431.261.997.158,42**

Tabla 78. Modalidad y número de contratos de la RNEC

Modalidad de Contratación	Cantidad de Contratos	Porcentaje (Cantidad de contratos por modalidad / total general contratado)	Valor de la Contratación	Porcentaje (Valor de la contratación por modalidad / total general contratado)
Contratación Directa	60	76.92%	\$ 238.465.297.714,42	9%
Licitación Pública	1	1.28%	\$ 1.937.345.727,00	1%
Selección Abreviada	8	10.26	\$ 2.188.379.857.263,00	89%
Mínima Cuantía	9	11.54%	\$ 2.479.496.454,00	1%
Total, General	78	100%	\$ 2.431.261.997.158,42	100%

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas de la Oficina Jurídica 2025

- La modalidad de **selección abreviada** representó la mayor participación de la contratación, con el **89 %** del total, por un valor de **\$ 2.188.379.857.263** con la suscripción de 8 contratos.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

- La modalidad de **contratación directa** representó el **9 %** del total de la contratación, por un valor de **\$ 238.465.297.714,42**, con la suscripción de 60 contratos.
- La modalidad de **mínima cuantía** representó el **1 %** del total de la contratación, por un valor de **\$ 2.479.496.454,00** con la suscripción de 9 contratos.
- La modalidad de **Licitación Pública** representó el **1 %** del total de la contratación, por un valor de **\$ 1.937.345.727,00** con la suscripción de 1 contrato.

9.2.2 Fondo Rotatorio de la Registraduría Nacional del Estado Civil

El FRR suscribió 124 contratos por valor de \$ 125.295.190.095,99

Tabla 79. Modalidad y número de contratos del FRR

Modalidad de Contratación	Cantidad de Contratos	Porcentaje (Cantidad de contratos por modalidad / total general contratado)	Valor de la Contratación	Porcentaje (Valor de la contratación por modalidad / total general contratado)
Contratación Directa	32	25.81%	\$ 73.366.568.062,60	58.56%
Licitación Pública	5	4.03%	\$ 10.622.582.727,00	8.47%
Selección Abreviada	46	37.10%	\$ 21.926.813.849,73	17.50%
Mínima Cuantía	41	33.06%	\$ 19.379.225.456,66	15.47%
Total, General	124	100%	\$ 125.295.190.095,99	100%

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Oficina Jurídica 2025

- La modalidad de contratación directa representó el 58.56 % de la contratación, por un valor de \$ 73.366.568.062,60, con la suscripción de 32 contratos.
- La modalidad de selección abreviada representó el 17.50% del total de la contratación, por un valor de \$ 21.926.813.849,73, con la suscripción de 46 contratos.
- La modalidad de mínima cuantía representó el 15.47 % del total de la contratación, por un valor de \$ 19.379.225.456,66, con la suscripción de 41 contratos.
- La modalidad de licitación pública representó el 8.47% de la contratación, por un valor de \$ 10.622.582.727,00, con la suscripción de 5 contratos.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Capítulo X. Fortalecimiento institucional

Durante la vigencia 2025, la Registraduría Nacional del Estado Civil desarrolló diversas acciones orientadas al fortalecimiento institucional, con el propósito de incrementar la confianza y la satisfacción de la ciudadanía. Estas actividades se enfocaron en mejorar la transparencia, optimizar los procesos internos y garantizar la calidad en la prestación de los servicios, contribuyendo así al cumplimiento de los objetivos estratégicos y a la consolidación de una gestión pública eficiente y cercana al ciudadano. Entre las principales acciones se destacan:

10.1 Gestión de la planeación y gestión ambiental

- Se realizó el seguimiento del primer semestre del “Plan Estratégico 2023-2027”.
- Se consolidó y se publicó el Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP 2025-2027), con todos sus componentes, dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011 (Lucha Contra la Corrupción), modificado por el artículo 31 de la Ley 2195 de 2022. Este programa sustituye el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano en las vigencias futuras, conforme a la normativa vigente.
- Se consolidó y se publicó en la página web de la RNEC el “Informe de gestión institucional de la RNEC, FRR, FSV”, vigencia 2024, en cumplimiento del artículo 74 de la Ley 1474 de 2011.
- Se consolidó, publicó y gestionó el Plan de Acción Institucional, vigencia 2025, que integra todos los planes institucionales en un solo instrumento de seguimiento, en cumplimiento del Decreto 612 de 2018 y la Ley de Transparencia.
- Se estructuraron 187 acuerdos de gestión: 19 correspondientes a directivos del nivel central y 168 a directivos del nivel desconcentrado (Registradores Distritales, Delegados Departamentales y Registradores Especiales). Asimismo, se realizó seguimiento a las novedades reportadas relacionadas con el retiro e ingreso de nuevos funcionarios, en el marco de la concertación de los acuerdos de gestión para la vigencia 2025.
- Se elaboró la cuenta anual consolidada de la Contraloría General de la República (vigencia 2024) en los temas inherentes de la Oficina de Planeación.
- Se consolidaron los anteproyectos de presupuesto de funcionamiento e inversión para la vigencia 2026 de la RNEC, FSV y FRR, de acuerdo con los parámetros establecidos y

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

supuestos macroeconómicos del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, que se registraron en la aplicación SIIF Nación II garantizando la coherencia con las directrices de programación presupuestal y el marco fiscal de mediano plazo.

- Se inscribieron 17 proyectos de inversión ante el Departamento Nacional de Planeación (DNP) para ser ejecutados en la vigencia 2026, por valor de \$690.298.128.192, distribuidos así: con fuente de financiación de la Registraduría Nacional del Estado Civil (RNEC), 5 proyectos, por valor de \$563.215.485.123; del Fondo Rotatorio de la Registraduría (FRR) 12 proyectos, por valor de \$127.082.643.069.
- Se proyectó el Marco de Gastos de Mediano Plazo (MGMP) por funcionamiento e inversión 2026-2029 de la RNEC, el FRR y el FSV. El MGMP fue presentado y sustentado ante el Ministerio de Hacienda y Crédito Público (MHCP) y el Departamento Nacional de Planeación (DNP).
- Se elaboró el Plan Operativo Anual de Inversión (POAI) correspondiente a la vigencia 2026 para la Registraduría Nacional del Estado Civil (RNEC) y el Fondo Rotatorio de la Registraduría (FRR). Dicho plan fue registrado en la Plataforma Integrada de Inversión Pública (PIIP) del Departamento Nacional de Planeación (DNP), en cumplimiento de la Cuota de Inversión 2026 emitida por el DNP el 12 de julio de 2025, así: con fuente de financiación de la Registraduría Nacional del Estado Civil (RNEC): 2 proyectos, por un valor total de \$215.312.056.738; con fuente de financiación del Fondo Rotatorio de la Registraduría (FRR): 12 proyectos, por un valor total de \$173.250.572.845.

Los proyectos de inversión previstos para la vigencia 2026 cuentan con un presupuesto de \$388.562.629.583, orientados a garantizar el cumplimiento de las metas institucionales, el fortalecimiento de los procesos misionales y la mejora continua en la gestión de la entidad.

- Se elaboró la Carta de Modificaciones a la Ley, correspondiente a la adición de recursos para los proyectos de inversión de la Registraduría Nacional del Estado Civil (RNEC) para la vigencia 2026, en la Plataforma Integrada de Inversión Pública (POAI) del Departamento Nacional de Planeación (DNP). En dicha carta se solicitó la asignación de recursos adicionales por un valor de \$347.903.428.385, con el fin de garantizar la financiación y ejecución de los proyectos de inversión de la Entidad.
- Se brindaron asesorías a los macroprocesos, la Registraduría Distrital y las delegaciones departamentales en los diferentes temas que tiene a cargo la Oficina de Planeación.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Sistema de Gestión de Calidad

- Se lideró el proceso de auditoría externa a nivel nacional realizado por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC, bajo la NTC ISO 9001:2015 y la Especificación Técnica ISO/TS 54001:2019 para el macroproceso de Registro Civil e Identificación y el macroproceso Electoral. Se llevó a cabo desde el 1 hasta el 12 de septiembre de 2025. Se auditaron los 23 procesos del nivel central. En el nivel desconcentrado se realizó auditoría a la Registraduría Distrital, la Registraduría Auxiliar de Bosa 2, la Registraduría Auxiliar de San Cristóbal 2, la Registraduría Auxiliar de Fontibón, Las Delegaciones Departamentales de Amazonas, Antioquia, Caldas, Cundinamarca, Risaralda, Huila, Magdalena y las Registradurías Especiales de Leticia, Rionegro, Manizales, Soacha, Dosquebradas, Neiva, Ciénaga.
- Se crearon, modificaron y controlaron un total de 405 documentos (29 actualizaciones a las caracterizaciones, 98 procedimientos, 177 formatos, 43 manuales, 1 formato libre, 15 guías, 10 instructivos, 10 protocolos y 22 documentos) del Sistema de Gestión de Calidad. Estos documentos fueron publicados y socializados a través de la intranet y página web institucional.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Tabla 80. Estadísticas del control de documentos 2025

Proceso	Caracterización	Documento	Formato	Formato Libre	Guía	Instructivo	Manual	Procedimiento	Protocolo	Total general
Actuaciones Disciplinarias	2		2					7		11
Análítica de Datos e Inteligencia Artificial	1		11					4		16
Auditoría Interna	1		14					2		17
Certificación, Documentación y Servicios	1		22					2		25
Comunicación Organizacional	1							2		3
Debates Electorales	1	2	42				2	5		52
Gestión Ambiental	1	1	2		2	1	3	5	5	20
Gestión Contractual	2		3	1	2		2	15		25
Gestión de Infraestructura Tecnológica	1		2			2	2	5		12
Gestión de los Recursos Financieros	1		1				2			4
Gestión de los Recursos Físicos	1		1					13		15
Gestión de Software	1							3		4
Gestión Documental	1	2	4		1	1		7		16
Mecanismos de Participación	1									1
Permanencia del Talento Humano	2	9	20		2			9	2	44
Planeación de la Gestión Institucional	3	7	18		1	3		4		36
Registro y Actualización del Sistema	1		12		3		5	5	1	27
Representación Jurídica	1		3		1			4		9
Retiro del Talento Humano	1									1
Seguimiento a la Gestión Institucional	1		3					1		5
Servicio al Colombiano	1	1	5		1	2	1		2	13
Sistema de Gestión y Mejoramiento Institucional	1		8		2	1	26	3		41
Soporte Técnico	1		1					2		4
Vinculación del Talento Humano	1		3							4
Total general	29	22	177	1	15	10	43	98	10	405

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas de la Coordinación de calidad 2025

- La Registraduría Nacional del Estado Civil con corte a 20 de noviembre de 2025 cuenta con 822 documentos en el listado de documentos vigentes 2025 es:

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Tabla 81. Estadísticas del total de documentos vigentes RNEC

Proceso	Tipo documental									
	Caracterización	Documento	Formato	Formato Libre	Guía	Instructivo	Manual	Procedimiento	Protocolo	Total general
Actuaciones Disciplinarias	1		2				1	5		9
Análítica de Datos e Inteligencia Artificial	1		11					4		16
Auditoría Interna	1	1	16		1			2		21
Certificación, Documentación y Servicios	1		26					5		32
Comunicación Organizacional	1		3				1	2		7
Debates Electorales	1	2	77			19	8	8	2	117
Gestión Ambiental	1	3	18		3	2	1	2	10	40
Gestión Contractual	1		17	9	1		2	14		44
Gestión de Infraestructura Tecnológica	1	1	11			2	2	4		21
Gestión de los Recursos Financieros	1		20			1	2	9		33
Gestión de los Recursos Físicos	1		9					6		16
Gestión de Software	1		9					3		13
Gestión Documental	1	11	24		2			4	1	43
Mecanismos de Participación	1		12			1	1	3		18
Permanencia del Talento Humano	1	22	79		2	4		16	6	130
Planeación de la Gestión Institucional	1	7	43		1	2	1	6		61
Registro y Actualización del Sistema	1		35		3		5	7	2	53
Representación Jurídica	1		16		2			8		27
Retiro del Talento Humano	1		2					2		5
Seguimiento a la Gestión Institucional	1		12			3		2		18
Servicio al Colombiano	1	1	10		3	2	2	2	2	23
Sistema de Gestión y Mejoramiento Institucional	1		26	2	1	2	7	7	1	47
Soporte Técnico	1		5		2			2		10
Vinculación del Talento Humano	1		14				1	2		18
Total general	24	48	497	11	21	38	34	125	24	822

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas de la Coordinación de calidad 2025

- Se realizó la revisión por la dirección del Sistema de Gestión de Calidad correspondiente al segundo semestre de 2024 y primer semestre de 2025 y se elaboró el respectivo informe.

Riesgos institucionales

Se lideró el proceso de actualización de los mapas de riesgos institucionales para las vigencias 2025 a nivel nacional obteniendo el siguiente resultado:

- 6 Riesgos Estratégicos
- 44 Riesgos de Procesos nivel central
- 22 Riesgos de Corrupción nivel central
- 17 Riesgos de procesos nivel desconcentrado
- 14 Riesgos de Corrupción nivel desconcentrado
-

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado:17/07/2017

Indicadores

- Se llevo a cabo la actualización del manual de indicadores (SGMN04) y su anexo (SGMN03)
- Se hizo prueba piloto para la implementación de reporte de indicadores a través de la aplicación de PowerApps.
- Se implementó el aplicativo de reporte de indicadores para el nivel desconcentrado.
- Se realizaron 4 mesas de seguimiento con el nivel central con el fin de revisar los resultados de los indicadores.

Actualmente, la Registraduría Nacional del Estado Civil dispone de 135 indicadores a nivel nacional, diseñados para evaluar la gestión y el desempeño institucional. Estos indicadores permiten realizar un seguimiento integral al cumplimiento de los objetivos del Plan Estratégico, la eficiencia de los procesos y la calidad en la prestación de los servicios. Su implementación contribuye a la transparencia, la mejora continua y la toma de decisiones basada en evidencia, fortaleciendo la confianza ciudadana en la entidad.

En el nivel central se cuenta con 108 indicadores así:

Tabla 82. Estadísticas de indicadores Registraduría nivel central

Procesos	Total general
Actuaciones disciplinarias	2
Analítica de Datos e Inteligencia Artificial	2
Auditoría Interna	2
Comunicación organizacional	2
Debates electorales	10
Gestión ambiental	5
Gestión contractual	5
Gestión de infraestructura tecnológica	3
Gestión de los recursos financieros	17
Gestión de los recursos físicos	2
Gestión de software	2
Gestión documental	3
Mecanismos de participación	2
Permanencia del talento humano	18
Planeación de la gestión institucional	1
Registro y actualización del sistema	12
Representación judicial	10
Seguimiento a la gestión institucional	2

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Servicio al Colombiano	2
Sistema de gestión y mejoramiento Institucional	1
Soporte técnico	5
Total, general	108

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas de la Coordinación de calidad 2025

En el nivel desconcentrado se cuenta con un total de 27 indicadores distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 83. Estadísticas de indicadores nivel desconcentrado

Procesos	Cantidad
Debates Electorales	6
Gestión Ambiental	5
Mecanismos de Participación	1
Permanencia del Talento Humano	13
Servicio al Colombiano	2
Total general	27

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas de la Coordinación de calidad 2025

Oportunidades institucionales

- ✓ Se diseñó el procedimiento para la administración de oportunidades institucionales, con el propósito de identificar, calificar y dar seguimiento a dichas oportunidades. Este procedimiento busca implementar acciones que permitan convertirlas en fortalezas, contribuyendo así a la mejora continua y a la calidad en la prestación de los servicios ofrecidos por la Registraduría Nacional del Estado Civil. Adicionalmente, se creó el formato “Hoja de Vida de las Oportunidades” (SGFT33) como herramienta para documentar y gestionar cada oportunidad de manera sistemática.
- ✓ Se realizó la actualización de la matriz de oportunidades institucionales para la vigencia 2025, con el propósito de atender las observaciones formuladas por la auditoría externa de ICONTEC. Esta actualización incorporó las oportunidades identificadas en la matriz DOFA institucional, asegurando la coherencia entre ambos instrumentos y fortaleciendo la gestión estratégica de la entidad. Con esta acción se busca optimizar la identificación, priorización y seguimiento de oportunidades, promoviendo la mejora continua y la generación de valor en los procesos institucionales. Como resultado, se definieron 12 oportunidades institucionales, distribuidas así:

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Tabla 84. Estadísticas de oportunidades institucionales

Macroprocesos / Otros	Cantidad
Asuntos Internacionales	1
Electoral	1
Gestión Administrativa y Financiera	2
Gestión Tecnológica de la Información y las Comunicaciones	2
Planeación y Direccionamiento Estratégico	4
Registro Civil e Identificación	2
Total general	12

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas de la Coordinación de calidad 2025

Gestión ambiental

La Registraduría, a través de su Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA), ha incorporado cinco programas de gestión ambiental que constituyen herramientas fundamentales para atender las necesidades ambientales de la entidad mediante acciones concretas. Estos programas están orientados a prevenir, reducir y controlar los factores que generan deterioro ambiental, garantizando al mismo tiempo el cumplimiento de la normativa vigente en la materia.

Los programas se encuentran plenamente alineados con la normativa ambiental vigente, la planificación estratégica institucional y la norma técnica NTC ISO 14001:2015, bajo la cual la entidad mantiene su certificación. Esta articulación asegura que las acciones implementadas no solo cumplan con los requisitos legales, sino que también impulsen la mejora continua del desempeño ambiental y fortalezcan una cultura organizacional comprometida con la sostenibilidad. Además, esta integración permite optimizar recursos, reducir riesgos asociados al impacto ambiental y generar valor agregado para la entidad y la sociedad.

- **Programa de ahorro y uso eficiente de agua**

Este programa tiene como objeto desarrollar estrategias que promuevan el aprovechamiento del recurso hídrico en la Registraduría Nacional del Estado Civil, y como meta disminuir para el año 2027 un 3% en el consumo per cápita de agua con relación al año 2023.

Piezas Gráficas: se llevaron a cabo acciones de sensibilización dirigidas a los funcionarios mediante la difusión de 19 piezas gráficas a través de canales institucionales como el correo electrónico y la plataforma Viva Engage. Estas piezas incluyeron recomendaciones prácticas, datos relevantes y fechas conmemorativas relacionadas con el uso racional del recurso hídrico, con el objetivo de fomentar una cultura de consumo eficiente.

	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Seguimiento y medición: en la sede central y en las delegaciones se realizaron mediciones periódicas y monitoreo de los indicadores de consumo de agua. El análisis evidenció variaciones atribuibles a factores como la rotación de personal y la limitada apropiación de buenas prácticas en el uso eficiente del recurso.

En la sede central el consumo per cápita más alto se registró en mayo, período coincidente con la realización de actividades deportivas de bienestar que incrementaron significativamente el uso de duchas. Asimismo, en agosto se presentó un aumento considerable en el consumo, asociado a la ejecución de la Feria de Emprendimiento. Contrario a lo anterior, los meses de junio, julio y septiembre demostraron niveles óptimos de consumo. Sin embargo, el análisis integral del período evidencia que el consumo per cápita ha superado los parámetros establecidos por el sistema de gestión ambiental como se observa en el siguiente gráfico.

Gráfico 6. Consumo de agua per cápita en m² persona (sede central)



Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Gestión ambiental 2025

Respecto del nivel desconcentrado, se registró un consumo promedio de **0.79 m³/persona**, lo que reflejó un desempeño general satisfactorio en este indicador. Si bien existen algunas regiones que superan este umbral, el análisis agregado demuestra que la mayoría de las unidades se encuentran dentro de los rangos permisibles de eficiencia. Sin embargo, se requiere profundizar en las causas de las desviaciones identificadas en las excepciones regionales y diseñar acciones específicas de mejora para homogenizar el desempeño en todas las sedes, contribuyendo así al fortalecimiento integral de las estrategias de control ambiental.

Sistema de circulación de aguas lluvias: se está llevando a cabo el diseño e implementación de un sistema de recirculación de aguas lluvias en la sede central, proyecto que estima ahorrar cerca de 7.000 litros de agua utilizados en jardinería y limpieza de pisos.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Esta iniciativa representa un avance importante en la gestión sostenible del recurso hídrico, al permitir su aprovechamiento en actividades operativas.

Acciones correctivas implementadas: se implementaron acciones correctivas orientadas a la optimización del recurso hídrico, entre ellas campañas de sensibilización y gestiones para el diagnóstico y mantenimiento de griferías. Como resultado, se ejecutaron 51 intervenciones, incluyendo el cambio de registros y ajustes técnicos, realizadas por la Oficina de Mantenimiento y Construcciones. Estas medidas han contribuido a reducir el consumo, mejorar la eficiencia en el uso del agua y promover buenas prácticas entre el personal.

- **Programa de ahorro y uso eficiente de energía**

Este programa tiene como objeto implementar el uso de energías limpias a nivel central y desconcentrado, buscando la eficiencia energética y alineándose con los objetivos de desarrollo sostenible y con el Plan Estratégico Institucional, y como meta Disminuir para el año 2027 un 3% en el consumo de la energía eléctrica con relación al año 2023.

Piezas gráficas: Con el propósito de promover el uso racional de la energía eléctrica, se difundieron 21 piezas gráficas con recomendaciones prácticas para optimizar el consumo energético. Estas acciones estuvieron dirigidas a todos los funcionarios de la entidad, buscando generar conciencia sobre el impacto ambiental del uso de energía y fomentar hábitos responsables.

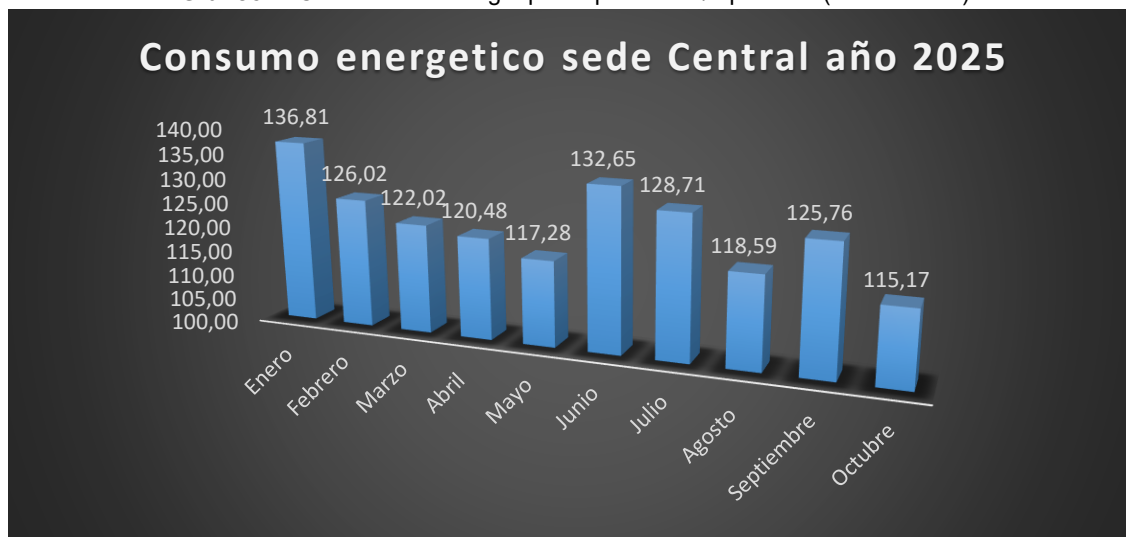
Seguimiento y medición: se realizó el monitoreo de indicadores en todas las delegaciones, con base en los datos suministrados mensualmente por los proveedores de energía de cada sede.

Sede Central: El análisis de los resultados evidencia que enero y junio registraron los picos de consumo más elevados. A partir de junio se presentó una tendencia decreciente que fue interrumpida únicamente en septiembre, período en el cual se registró un incremento derivado de la aprobación de horas extras. Posterior a ello, se observó nuevamente la reducción en octubre, confirmando el comportamiento esperado de los consumos. (Ver gráfico)

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Gráfico 7. Consumo de energía per cápita en kw/h persona (sede central)



Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Gestión ambiental 2025

Los resultados evidencian que los consumos se mantienen dentro de los parámetros establecidos por el Sistema de Gestión Ambiental. El Grupo de Gestión Ambiental continuará implementando estrategias de control orientadas a garantizar que este indicador permanezca en los rangos óptimos de desempeño definidos.

En cuanto al nivel desconcentrado, se identificó un consumo promedio de **148.6 kW/persona**, que se situó dentro de los parámetros establecidos por el sistema de gestión ambiental. A pesar de que las regiones con climas cálidos presentan consumos superiores por su naturaleza operativa, el análisis comparativo demuestra que se mantiene un equilibrio adecuado respecto a las regiones de clima frío, sin superar los umbrales permisibles. Este comportamiento refleja la efectividad de las estrategias de control implementadas, consolidando la tendencia positiva en el desempeño energético a nivel desconcentrado y reafirmando el compromiso del grupo de gestión ambiental con el mantenimiento de estos indicadores en los rangos óptimos establecidos.

Diseño e implementación de sistemas de energía fotovoltaica: este proyecto, considerado el más ambicioso en materia ambiental dentro de la entidad, tiene como objetivo la instalación de sistemas solares en diversas sedes, priorizando zonas con alta radiación solar como La Guajira. Se proyecta un ahorro diario de 282,9 kWh, lo que contribuirá significativamente a la reducción del consumo energético convencional y al fortalecimiento de la sostenibilidad institucional.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Programa gestión integral de residuos

Este programa se estructura en cuatro ejes fundamentales: disposición adecuada de residuos aprovechables, gestión de residuos peligrosos y especiales, capacitación en separación en la fuente y promoción de la cultura de las 3R (Reducir, Reutilizar, Reciclar).

Residuos Peligrosos

Se gestionó la entrega de residuos peligrosos a programas posconsumo y gestores autorizados, garantizando su tratamiento y disposición final conforme a la normativa ambiental. El seguimiento de la generación y manejo de residuos se realizó mediante el formato GAFT01, aplicado en cada delegación. Se entregaron los siguientes residuos peligrosos generados en la Sede Central:

Tabla 85. Total de residuos peligrosos entregados a nivel nacional 2025

Residuo	Kg entregados	Gestor autorizado	Tratamiento
Biosanitarios	5.04	Ecoentorno	Incineración y disposición final
Efluentes con tintas y sólidos impregnados	316	Ecoentorno	Incineración / Celda de seguridad
RAEE	5.718.52	Reciclato Secretaría Distrital de Ambiente	Aprovechamiento y disposición final
Luminarias	227.28	Reciclato Secretaría Distrital de Ambiente	Aprovechamiento y disposición final
Tóner	778.62	Eco entorno	Tratamiento y disposición final
Total (kg)	7040.42		

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Gestión ambiental 2025

Residuos aprovechables

- ✓ Se entregaron 16 toneladas de residuos aprovechables, en la sede central, a la Asociación de Recicladores de Bogotá, como parte de las estrategias de gestión responsable de residuos.
- ✓ Las delegaciones mantienen controles internos sobre los residuos generados, lo que permitió alcanzar un total de 63 toneladas de residuos aprovechables a nivel nacional durante la operación habitual de la entidad en las sedes incluidas dentro del alcance del sistema de gestión ambiental.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Residuos aprovechables electorales

En el marco de las elecciones realizadas en octubre, se logró la entrega de material electoral aprovechable a diferentes asociaciones de recicladores del país, alcanzando un total de 67 toneladas a nivel nacional. Esta acción contribuye al fortalecimiento de la economía circular y a la gestión responsable de residuos.

Acuerdos de corresponsabilidad

Se suscribieron acuerdos en las 33 delegaciones para la gestión de residuos aprovechables y, en algunos casos, residuos especiales, asegurando cobertura nacional y fortaleciendo la economía circular conforme a los lineamientos del Sistema de Gestión Ambiental.

Programa de consumo sostenible

Este programa tiene por objeto la adquisición de bienes y servicios en la Registraduría, a través de las compras públicas sostenibles con empresas que estén certificadas en sellos verdes y/o ecológicos respetuosas con el medio ambiente, para garantizar un menor impacto ambiental desde la cadena productiva y contribuir a la mitigación del cambio climático, y como meta lograr que el 5% de las compras al interior de la entidad, cuenten con el sello verde de sostenibilidad.

Se incorporó la adquisición y mantenimiento responsable de equipos de aire acondicionado, priorizando aquellos con alta eficiencia energética y menor impacto ambiental. Paralelamente, se difundieron piezas gráficas dirigidas a los funcionarios responsables de elaborar estudios previos, con el fin de promover la integración de criterios de sostenibilidad en todas las etapas del proceso contractual.

Contratos con criterios de sostenibilidad

A la fecha se han suscrito aproximadamente 10 contratos que incorporan criterios de sostenibilidad, destacándose:

- ✓ 5 contratos en materia de Gestión Tecnológica de la Información y las Comunicaciones
- ✓ 2 contratos en materia Electoral.

Estas acciones contribuyeron a fortalecer el compromiso institucional con la sostenibilidad y la mitigación de impactos ambientales derivados de su operación.

	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Programa de Educación ambiental

El programa de educación ambiental tiene como objetivo fortalecer la cultura institucional en torno a la sostenibilidad, mediante actividades formativas que contribuyan al cumplimiento de los objetivos ambientales y de la política ambiental.

Piezas graficas: se ejecutaron campañas de sensibilización y se difundieron **116** piezas gráficas sobre los diferentes temas ambientales, promoviendo prácticas cotidianas de alto impacto en la reducción del consumo de recursos. Además, se realizó un análisis del consumo de papel, con el fin de identificar tendencias y oportunidades de mejora en la eficiencia administrativa.

Reuniones de seguimiento: se realizaron reuniones con los gestores ambientales de las delegaciones, orientadas a familiarizar a los nuevos integrantes con la norma ISO 14001:2015 y el funcionamiento del sistema de gestión ambiental. Estas sesiones permitieron consolidar conocimientos técnicos y operativos, facilitando la implementación efectiva de los programas.

Incentivo de Uso de medios de transporte sostenibles: se incentivó el uso de medios de transporte sostenibles entre los servidores, mediante campañas informativas en medios electrónicos. Se promovió el uso de bicicletas, patinetas eléctricas y otros medios alternativos, aprovechando la ecoestación de carga construida con materiales reciclados provenientes de campañas como “Botellitas de amor” y el aprovechamiento de residuos de teslin y policarbonato de cédulas.

Otras actividades

Se realizó la medición de la huella de carbono institucional, obteniendo como resultado 1.192.997 Ton CO₂e/año. Este estudio, realizado mediante muestreo técnico y operativo, permitió establecer una línea base confiable para la formulación de la creación de estrategias. Con este insumo, la entidad podrá definir estrategias de compensación ambiental y avanzar hacia la implementación de medidas concretas para reducir su impacto climático.

Analítica de datos

El Grupo de Analítica de Datos e Inteligencia Artificial consolidó avances significativos, fortaleciendo capacidades, optimizando procesos y generando resultados de alto impacto.

Entre los principales logros se destacan los siguientes:

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Tabla 86. Gestión Grupo de analítica de datos 2025 RNEC

Área	Activo	Descripción
Dirección de Censo Electoral	Análisis de datos biométricos en elecciones	Caracterización del comportamiento electoral, proporcionando insights valiosos sobre las franjas horarias de mayor votación y la participación de diferentes grupos etarios. Este enfoque mejora significativamente la logística electoral, optimizando la distribución de recursos, y facilita la actualización dinámica y precisa del censo electoral.
Dirección de Gestión Electoral -Grupo de DIVIPOLE y Logística Electoral	Aplicativo SIREAC	Puesta en funcionamiento del aplicativo Sistema de Información, Reportes Electorales y alertas de Colombia el cual permite registrar la información correspondiente a las actividades logísticas de cada puesto de votación. Adicionalmente, el aplicativo se articula con un tablero que facilita el seguimiento a las novedades o alertas que puedan presentarse durante los comicios.
Oficina de Control Disciplinario	Desarrollo de modelo de inteligencia artificial para el apoyo de gestión.	Modelo de inteligencia artificial para apoyar las labores de la Oficina de Control Disciplinario y mejorar la extracción y el procesamiento de información mediante técnicas de Inteligencia Artificial.
Oficina de Control Disciplinario	Gestión Disciplinaria: Análisis de la gestión de la oficina de Control Disciplinario.	Creación de un tablero de control para la gestión del control disciplinario, el cual proporciona métricas basadas en Business Intelligence que fortalecen la toma de decisiones y mejoran el seguimiento y análisis de los procesos disciplinarios, entre otros aspectos clave.
Oficina de Planeación - Grupo de Analítica de datos e Inteligencia Artificial	Formalización de proceso de analítica de datos e inteligencia artificial	Formalización integral del proceso de analítica de datos e inteligencia artificial en el Sistema de Gestión de Calidad.
Oficina de Planeación - Grupo de Analítica de Datos e Inteligencia Artificial	Fortalecimiento de la analítica de datos, la inteligencia artificial y administración de datos en la RNEC.	Se desarrollaron cuatro iniciativas de analítica de datos orientadas a mejorar la toma de decisiones: 1) Solución de detección de presunto fraude histórico en la producción de documentos de identidad; 2) Extracción de datos de mecanismos de participación y candidaturas respaldadas por firmas de apoyo; 3) Solución de IA para el apoyo en el control y la atención de tutelas; y 4) Automatización Robótica de Procesos (RPA) para optimizar la respuesta a los derechos de petición en la Dirección de Registro Civil y la Dirección de Identificación.
Oficina de Planeación	Aplicativo Regiturnos	Regiturnos, un aplicativo de gestión de turnos para la prestación de servicios, permitiendo una atención más ágil, y organizada; entre sus

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

		beneficios se destacan la reducción de tiempos de espera, la mejora en la experiencia del usuario, la optimización del trabajo del personal y la disponibilidad de datos para la toma de decisiones institucionales.
Oficina de Planeación – Coordinación de PQRS	Diseño y estructuración de la Encuesta de Satisfacción de los Ciudadanos que Acceden a los Trámites o Servicios	Encuesta única y estandarizada para medir la satisfacción de los servicios misionales prestados a través de los diferentes canales de atención de la Entidad.
Oficina de Planeación	Encuesta de caracterización de los ciudadanos que acceden a los trámites o servicios de la Registraduría Nacional del Estado Civil 2025	Desarrollo e implementación del formulario de encuesta de caracterización de los ciudadanos que acceden a los trámites o servicios de la Registraduría Nacional del Estado Civil para las 32 delegaciones, y el Distrito, para la adecuada toma de decisiones.
Centro de Estudios en Asuntos Electorales y Democráticos -CEDAE	Tablero de Censo Electoral	Herramienta que permite visualizar los datos de inscripción de ciudadanos en el censo, así como el censo electoral vigente a nivel mundial y los movimientos asociados. Gracias a su interfaz basada en Business Intelligence (BI), ofrece un alto nivel de granularidad en la información presentada, lo que permite al usuario, con tan solo tres o cuatro interacciones, analizar el comportamiento del censo electoral desde diversas dimensiones, como el tiempo y la geolocalización a nivel país y global.
Centro de Estudios en Asuntos Electorales y Democráticos -CEDAE	Tablero de DIVIPOLE	Herramienta que permite visualizar los puestos de votación de la división política y logística electoral. Gracias a su interfaz basada en Business Intelligence (BI), ofrece diversos análisis relacionados con la población atendida, como población afrodescendiente, resguardos indígenas y Circunscripciones Transitorias Especiales de Paz (CITREP), entre otros. La información presentada permite que el usuario, con tan solo tres o cuatro interacciones, pueda analizar cómo está distribuida la DIVIPOLE en el país mediante exploraciones basadas en información geográfica.
Centro de Estudios en Asuntos Electorales y Democráticos -CEDAE/ Registraduría Delegada para el Registro Civil y la Identificación	Tablero de identificación	Herramienta que permite visualizar millones de datos relacionados con la expedición de documentos de identificación para la ciudadanía y el público en general. Gracias a su interfaz basada en Business Intelligence (BI), ofrece un alto nivel de granularidad en la información presentada, lo que permite al usuario, con tan solo tres o cuatro interacciones, analizar el comportamiento de los distintos tipos de documentos expedidos desde dimensiones temporales y de geolocalización a nivel nacional.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

		Además, facilita la identificación de tendencias en líneas de tiempo y la comprensión detallada de las proporciones que representan estas expediciones dentro del universo dinámico mostrado en el tablero.
Registraduría Delegada para el Registro Civil y la Identificación	Modelo de alertas RCI	Modelo de datos basado en procesos ETL para generar alertas relacionadas con la emisión del documento de identidad por primera vez a mayores de edad, a partir de la vinculación con los registros civiles de nacimiento.
Secretaría General	Análisis de datos geográficos	Herramienta que permite el seguimiento a la atención a la población desde las oficinas registrales, considerando su contexto geográfico y contrastándola con la distribución de la población, las vías de acceso, las fuentes hídricas y otros factores relevantes.

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas de analítica de datos 2025

10.2 Gestión de las comunicaciones

La Oficina de Comunicaciones y Prensa desarrolló estrategias para fortalecer la imagen institucional y garantizar información clara, confiable y oportuna, promoviendo transparencia y participación ciudadana. La publicidad se enfoca en contenidos pedagógicos sobre procesos electorales, trámites, servicios y avances tecnológicos, posicionando a la RNEC como una entidad moderna y cercana mediante herramientas digitales, alianzas y campañas que reflejan sus valores. Con ello, se asegura comunicación integral, innovación y compromiso con la ciudadanía.

• **Página web**

La Registraduría Nacional del Estado Civil realizó el rediseño integral de la página web y la Intranet, aplicando principios de diseño UX/UI (experiencia de usuario / interfaz de usuario) para optimizar la experiencia del usuario y fortalecer la modernización digital de la entidad.

Con esta mejora se logró:

- ✓ **Brindar a la ciudadanía acceso ágil**, seguro y transparente a la información y a los trámites relacionados con procesos electorales y registro civil e identificación, reduciendo

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

tiempos de búsqueda y simplificando la gestión en línea para garantizar eficiencia y confianza institucional.

- ✓ **Garantizar inclusión y accesibilidad**, cumpliendo estándares internacionales para personas con discapacidad y asegurando compatibilidad con dispositivos móviles.
- ✓ **Fortalecer la confianza ciudadana**, mediante una imagen institucional coherente y una navegación segura.
- ✓ **Impulsar eficiencia en la prestación de servicios**, ofreciendo interfaces intuitivas que mejoran la interacción y reducen errores en la gestión de trámites.

Principales logros

- ✓ **Grandes por Elección**: diseño renovado, funcional y accesible, que facilita la consulta de información sobre las elecciones de Consejos Municipales y Locales de Juventud.
- ✓ **Convocatoria Supernumerarios 2025**: creación de una landing page que simplifica el acceso y la consulta de requisitos, normativa y cronograma, con elementos interactivos que mejoran la experiencia del usuario.
- ✓ **Elecciones 2026 (Congreso - CITREP y presidencia)**: desarrollo de sitios web con diseño claro, funcional y adaptable, que garantiza accesibilidad y transparencia informativa.
- ✓ **Aplicativo INDRA**: seguimiento y asesoría especializada para la correcta implementación de estrategias UX, asegurando coherencia visual y facilidad de uso.
- ✓ **Aplicación móvil y web aVotar**: diseño y asesoría para garantizar una experiencia intuitiva y confiable en la consulta de información electoral.
- ✓ **Diseños UX/UI para sistemas estratégicos**: aplicación de principios UX en el diseño y asesoría de: o Sistema de gestión de tutelas (Oficina de Analítica). o Autenticador electoral. o Mesas de ayuda (IDEMIA y TIGO). o Sistema de turnos digitales (Grupo de Analítica de Datos e Inteligencia Artificial).
- ✓ 167 contenidos informativos y 54 comunicados de prensa en la página web institucional, fortaleciendo la transparencia, la divulgación oportuna y el acceso a información relevante para la ciudadanía.

• Redes sociales

Se diseñaron y ejecutaron 7 campañas de comunicación alineadas con los ejes misionales de la Registraduría Nacional del Estado Civil: 3 enfocadas en el componente electoral y 4 en identificación. La campaña principal “Grandes por Elección 2025” impulsó la participación en los Consejos Municipales y Locales de Juventud y alcanzó 41.067.665 impresiones en los canales digitales institucionales.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Tabla 87. Impactos campaña Grandes por Elección 2025 redes sociales

Impresiones	Alcance	Interacciones	Clics	CPC	CPM
41.067.665	10.311.276	1.493.102	135.235	\$ 509	\$ 1.667

Fuente: Informe Rendición de Cuentas Oficina de Comunicaciones y Prensa 2025

La pauta alcanzó 10.311.276 personas y registró 41.067.665 impresiones, lo que reflejo una frecuencia media de 3,98. El contenido genera 1.493.102 interacciones y 135.235 clics, con un CTR de 0,33 % y una tasa de interacción de 3,64 % por impresión (14,48 % por alcance). Los costos promedio se mantienen estables: CPM \$1.667 y CPC \$509, con un costo total estimado entre \$68,46 M y \$68,83 M. El costo por interacción se ubica cerca de \$46 y el costo por persona alcanzada cerca de \$6,64–\$6,68.

Tabla 88. Comparativo 2025 vs. 2024 - Impactos y métricas redes sociales

Red social	Seguidores nuevos 2024	Seguidores nuevos 2025	Alcance 2024	Alcance 2025	Engagement 2024	Engagement 2025
<u>X</u>	1.957	4.687	2.123.954	7.548.388+	11 %	31 %
<u>Facebook</u>	11.475	47.880	77.725.423	13.708.413+	8 %	28 %
<u>Instagram</u>	16.548	63.183	2.028.022	6.429.292+	6 %	33 %
<u>TikTok</u>	6.578	19.009	4.358.782	12.258.278+	24 %	47 %
<u>YouTube</u>	3.384	4.123	1.066.169	4.126.150+	13 %	19 %
<u>WhatsApp</u>	987	12.079	754	11.035+	76 %	82 %

Fuente: Informe Rendición de Cuentas Oficina de Comunicaciones y Prensa 2025

Análisis de desempeño

- ✓ Mayor crecimiento en seguidores: WhatsApp (+1.123,8 %)
- ✓ Mayor crecimiento en alcance: WhatsApp (+1.363,5 %)
- ✓ Mayor mejora en *engagement*: Instagram (+27 puntos porcentuales)

El análisis evidencia un crecimiento significativo en todas las redes sociales, con resultados sobresalientes en WhatsApp, que multiplicó su base de seguidores y alcance más de diez veces, consolidándose como un canal clave para comunicación directa.

Instagram lidera la mejora en *engagement* (+27 puntos), lo que refleja una interacción más activa y efectiva con la audiencia.

TikTok mantiene un alto nivel de participación (+23 puntos) y un crecimiento sólido en alcance (+181 %).

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Facebook, aunque incrementa seguidores (+317 %), presenta una caída en alcance (-82 %), lo que indica necesidad de optimizar segmentación y formatos.

X y YouTube muestran avances positivos en alcance y *engagement*, reforzando su papel en la estrategia multicanal.

Facebook

Como parte de la campaña Grandes por Elección 2025, la Oficina de Comunicaciones y Prensa utiliza la plataforma Facebook para fortalecer la comunicación institucional con ciudadanos entre 35 y 45 años. El objetivo es promover en las familias de las jóvenes alertas informativas, contenidos pedagógicos sobre procesos electorales y mensajes que refuercen la transparencia en los Consejos Municipales y Locales de Juventud (CMLJ). Además, Facebook funciona como canal principal para la atención ciudadana, la divulgación de trámites y la cobertura en tiempo real de eventos y procesos electorales. La plataforma se emplea para transmisiones en vivo, videos explicativos y campañas de educación cívica.

Tipo de contenido

- Publicaciones con mensajes pedagógicos y de servicio al ciudadano.
- Videos en formato horizontal y de más de 1.10 de duración.
- Historias con llamados a la acción (*Call to Action*) y contenido de temporada.
- Campañas como *Democracia en Acción*, *Voto de Confianza*, *Más Tiempo*, *Más Servicio* y *Grandes X Elección*.

Instagram

Instagram dirigida principalmente a personas entre 25 y 35 años, se consolidó como un canal estratégico para mostrar, de manera visual, empática, participativa estética y dinámica, los ejes institucionales. Se privilegia el uso de historias, reels y contenidos interactivos, que reflejan la cercanía de la Registraduría con la ciudadanía y proyectan una imagen moderna y accesible de la entidad.

Tipo de contenido:

- Reels con *storytelling* sobre identificación y participación electoral.
- Historias interactivas con encuestas, stickers y GIF institucionales.
- Galería visual que resalta la gestión y la modernización de la entidad.
- Contenido emocional vinculado a campañas como *Votar Cerca te Acerca* o *Activa tu Cédula Digital* y *Grandes X Elección*.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

X

Esta plataforma se utiliza para informar en tiempo real sobre los diferentes aspectos de las campañas. El objetivo principal es combatir la desinformación y posicionar la voz institucional en la conversación pública digital. Un uso clave de la red social consiste en alcanzar nichos digitales e identificar dudas y preguntas frecuentes sobre los procesos electorales y de identificación.

Tipo de contenido

- Tweets informativos sobre decisiones, resoluciones y comunicados.
- Hilos explicativos sobre procesos electorales y de identificación.
- Interacciones con medios, instituciones aliadas y usuarios.
- Mensajes de campañas como *Gamarra: Nunca Más. Votar Cerca te Acerca. Democracia en Acción, Voto de Confianza.*

LinkedIn

Este espacio se consolidó como un canal estratégico para compartir logros institucionales, convocatorias laborales, innovación tecnológica y buenas prácticas en gestión pública. A través de esta red se visibiliza la gestión de la entidad, se fortalece la reputación de la Registraduría y se reconoce la labor de sus funcionarios, proyectando una imagen moderna, transparente y cercana a la ciudadanía.

Tipo de contenido

- Publicaciones sobre logros institucionales, innovación y alianzas
- Notas sobre procesos misionales, tecnología electoral y digitalización
- Contenido con enfoque de transparencia, liderazgo y servicio público

YouTube

Esta plataforma sirve como archivo audiovisual y canal de pedagogía visual sobre la gestión y los procesos de la Registraduría, incluidos eventos como las elecciones de Consejos de Juventud. También se utiliza como repositorio principal de videos institucionales, programas y transmisiones oficiales. Es el canal de referencia para contenidos pedagógicos y campañas de formato largo.

Tipo de contenido:

- Series institucionales.
- Videos explicativos sobre trámites de identificación y participación electoral.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

- Transmisiones en vivo de eventos oficiales.
- Spots de campañas nacionales y clips informativos.

TikTok

En esta plataforma se concentra principalmente la audiencia más joven, entre 18 y 25 años, por lo cual se diseñan contenidos que educan e informan utilizando un lenguaje cercano, creativo y pedagógico, orientado a conectar con las nuevas generaciones. Se privilegia el formato corto como herramienta de pedagogía electoral y de identificación, incorporando humor, tendencias y narrativas dinámicas que facilitan la comprensión y promueven la participación ciudadana.

Tipo de contenido:

- Sketches y videos educativos sobre trámites y elecciones.
- Retos, coreografías y audios en tendencia adaptados al lenguaje institucional.
- Campañas con enfoque juvenil como *Cédula Digital*, *Voto de Confianza* y *Tu Voto Cuenta*.

WhatsApp (canal oficial)

Este canal funciona como medio de comunicación directa con los ciudadanos para el envío de boletines, alertas, recordatorios y piezas informativas verificadas. Al ser una nueva ventana de comunicación, la Oficina de Comunicaciones y Prensa busca brindar información verificada, directa y oportuna a la ciudadanía sobre trámites, servicios y procesos electorales.

Tipo de contenido:

- Mensajes cortos con enlaces a comunicados y campañas.
- Boletines de prensa adaptados a formato móvil.
- Alertas institucionales sobre jornadas electorales o de identificación.
- Contenido visual optimizado (imágenes, videos verticales y stickers informativos).

Prensa

Comunicados de Prensa

La Registraduría Nacional del Estado Civil realiza una labor permanente de divulgación institucional mediante comunicados oficiales. En promedio, se emite un comunicado diario para informar a la ciudadanía, con oportunidad, precisión y transparencia, sobre las acciones y avances de la entidad, incluyendo las actividades de sus dos áreas misionales así:

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

- **Identificación:** avances en materia de cedulación, jornadas especiales, modernización de servicios, trámites, cobertura territorial y fortalecimiento de procesos para garantizar el derecho a la identidad de los colombianos.
- **Electoral:** desarrollo de calendarios, procesos logísticos, implementación de herramientas tecnológicas, garantías electorales, jornadas pedagógicas y demás acciones orientadas a la organización y transparencia de los procesos electorales.

Con corte a noviembre de 2025, se emitieron 254 comunicados oficiales, dirigidos principalmente a medios de comunicación nacionales y regionales con amplio alcance de audiencia. El propósito de esta estrategia es asegurar una difusión efectiva y una comprensión clara de las actividades institucionales por parte de la opinión pública.

Tabla 89. Estadísticas de comunicados de prensa RNEC 2025

Área	Cantidad
Registraduría delegada para el Registro Civil y la Identificación	
Comunicados de prensa nacionales	22
Comunicados de prensa regionales	26
Subtotal	48
Registraduría Delegada en lo Electoral	
Comunicados de prensa nacionales	108
Comunicados de prensa regionales	75
Subtotal	183
Oficina de Asuntos Internacionales	
Comunicados de prensa nacionales	5
Otros	
Comunicados de prensa nacionales	9
Comunicados de prensa regionales	9
Subtotal	18
Total	254

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Comunicaciones y Prensa 2025

Su circulación se realizó mediante:

- ✓ **Canales oficiales de redes sociales** de la Registraduría Nacional del Estado Civil.
- ✓ **Página web institucional**, donde los comunicados permanecen alojados de manera permanente.
- ✓ **Distribución directa a más de 700 periodistas y reporteros regionales**, garantizando cobertura en todo el territorio nacional.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Estas acciones fortalecen la transparencia informativa y consolidan la presencia institucional en los medios de comunicación.

• Ruedas de prensa y entrevistas

La Registraduría Nacional del Estado Civil llevó a cabo 11 ruedas de prensa y 58 entrevistas, consolidándose como un espacio de comunicación directa con la ciudadanía y los medios de comunicación. Estas jornadas permitieron informar de manera oportuna, transparente y precisa sobre los avances institucionales, los procesos electorales y los servicios ofrecidos, fortaleciendo la confianza pública en la gestión de la entidad.

• Producción audiovisual

- ✓ Se produjeron más de 1.800 videos informativos, educativos y promocionales sobre la Registraduría Nacional, sus funciones, campañas y eventos. Estos contenidos fueron difundidos a través del canal de YouTube, la página web institucional, redes sociales y canales internos, alcanzando más de 10 millones de reproducciones y una comunidad de 100.000 suscriptores. Este esfuerzo audiovisual consolidó la presencia digital de la entidad y fortaleció la confianza ciudadana en su gestión.
- ✓ Cobertura de más de 260 eventos institucionales, incluyendo elecciones de Consejos de Juventud, inscripción de cédulas, actualización de puestos de votación, capacitaciones, rendición de cuentas, lanzamientos de servicios digitales y visitas de organismos internacionales.
- ✓ Realización de 50 transmisiones en vivo en plataformas digitales, acercando a los ciudadanos a los procesos electorales y resolviendo inquietudes sobre trámites y servicios.
- ✓ Producción de videos con lengua de señas, garantizando accesibilidad e inclusión para personas sordas o con discapacidad auditiva.
- ✓ Diseño y construcción de un estudio de grabación de video y audio, actualmente en proceso de adecuación, que fortalecerá la capacidad de producción institucional.

Tabla 90. estadísticas producción audiovisual 2025

Balance general	
Producto	Cantidad
Apoyo de grabación, animaciones cortinillas para eventos, cortinillas para campañas en redes sociales	450
Comunicaciones institucionales, publicaciones Viva Engage, <i>mailing</i>	372
Redes sociales, historias y post de video	971
Total de videos para Comunicaciones Internas y Externas	1.793
Comerciales de TV	23
Cubrimientos fotográficos del Registrador en eventos y regiones	99
Estimado de fotos seleccionadas por cubrimiento al Registrador	3.354
Cubrimiento fotográfico de eventos de la Registraduría y externos	164

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Cantidad de fotos seleccionadas de eventos de la Registraduría y externos	5.947
Total fotografías	9.301
Procesos de audio: restauración de sonido de videos de delegaciones, grabación y edición de voces para piezas de redes y videos institucionales.	97
Producción musical de videos institucionales y comerciales TV	12

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Comunicaciones y Prensa 2025

- Piezas gráficas**

Tabla 91. Estadísticas piezas gráficas 2025

Temas - Delegaciones / CAN	Piezas diseñadas
Comunicaciones institucionales, Viva Engage, WhatsApp y <i>mailing</i>	23.541
Redes sociales, historias y post	2.337
Audiovisual, piezas diseñadas para proceso de animación	537
Web / Piezas gráficas publicadas y actualizaciones	1.167
Publicaciones / Impresos realizados desde el CAN	1.453
Despacho / Registrador	960
Total	29.995

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Comunicaciones y Prensa 2025

- Piezas impresas**

Tabla 92. Estadísticas piezas impresas 2025

Producción taller de publicaciones	
Detalle	Cantidad
Piezas impresas en plotter	13.476
Piezas impresas en papel	9.439
Piezas impresas offset	11.000
Ensamble cuadernos	600
Alistamiento y cortes de papel	50
Total	34.565

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Comunicaciones y Prensa 2025

El Taller de Publicaciones realizó un total de 34.565 piezas, contribuyendo al desarrollo de las actividades misionales de la entidad. Estas incluyeron avisos, señaléticas, habladores, afiches, pendones, cuadernos, adhesivos, libretas, volantes, entre otros elementos gráficos y editoriales, que fueron fundamentales para la visibilidad y apoyo de diversas campañas y eventos institucionales. Entre las iniciativas destacadas se encuentran:

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

- ✓ Grandes por Elección
- ✓ Gamarra
- ✓ Elecciones atípicas
- ✓ Campañas de identificación
- ✓ Inauguración de nuevas sedes
- ✓ Ampliación del horario de atención (sábados)
- ✓ Cambios de dirección de las sedes
- ✓ Ahorro de agua y energía
- ✓ Inauguración del gimnasio

• Campañas externas

- ✓ **“Grandes por Elección:** la campaña contó con una inversión de \$17.945.768.331, destinada a comunicación, pedagogía electoral, activaciones BTL, producción audiovisual, pauta en medios y alianzas institucionales. Su objetivo fue motivar la participación juvenil y posicionar los CMLJ como espacios de transformación.

Estrategia de comunicación

- Medios: radio, TV, impresos, OOH.
- Digital: web, redes sociales, serie web.
- BTL: foros y activaciones juveniles.
- Influenciadores y alianzas: Gobierno, Defensoría, ESAP, Procuraduría, CRC.

Tabla 93. Impactos campaña Grandes por Elección 2025 – Medios tradicionales

Medio	Tv+cine+comercial+streaming (impactos)	Radio (cuñas)	Redes sociales (visualizaciones)	Impresos (unidades impresas)	Eventos, btl (números asistentes)		Total
Cambio	248.978		1.233.783		5	600	1.483.361
Caracol radio		1.141	572.736		16	1.000	574.877
Caracol tv	1.091.900	914	7.321.402		6	600	8.414.816
Claro Comcel	2.208.934		189.210	2			2.398.144
El espectador			14.256.861	9			14.256.861
El tiempo	3.775.894		1.741.613	19			5.517.507
Las 2 orillas			11.938.958				11.938.958
Noticias uno	14.072.495		1.482.721				15.555.216
Publimetro			1.226.126	2			1.226.126
Pulzo			2.626.354				2.626.354
Q'hubo			899.546	8	8	16.000	915.546
RCN radio		2.204	767.450		15	1.500	771.154
RCN TV	9.000.000		963.765				9.963.765

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Semana			13.798.615	9			13.798.615
Win			6.052.477				6.052.477
Total	30.398.201	4.259	65.071.617	49	50	19.700	95.493.777

Fuente: Informe de rendición de Cuentas Comunicaciones y Prensa 2025

Tabla 94. Impactos campaña Grandes por Elección 2025 – Canales regionales

Medio	Tv+Cine+Comercial+Streaming (Impactos)	Radio (Cuñas)	Redes Sociales (Visualizaciones)	Impresos (Unidades Impresas)	Eventos, Btl (Núm Asistentes)	Total
CANAL 13	3.941	3.402	1.236.933	249	1.835	1.246.360
TELE A	558	960	10.311.276	111	475	10.313.380
TELE P	223	524	6.482.189	19	10.020	6.492.975
Canal TRO	97	1.000	1.309.431	20	3	1.310.551
TELE C	2.716	4.200	1.147.317	7	100	1.154.340
LA X		214				214
RTVC		308	14.760			15.068
Total	7.535	10.608	20.501.906	406	12.433	20.532.888

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Comunicaciones y Prensa 2025

✓ Campaña “Un Voto de Confianza”

La campaña busco reforzar la imagen de transparencia e idoneidad de la Registraduría Nacional, posicionando el voto como símbolo de seguridad y credibilidad institucional. El concepto central fue “*Tu voto de confianza*”, destacando que cada proceso (identificación, inscripción, elección, resultados) está respaldado por integridad y su mensaje emocional “Un voto de confianza no se le da a cualquiera”, solo a quienes garantizan transparencia.

Estrategia de comunicación

- **Canales:** ATL (radio, TV, impresos, OOH), digital (web, redes sociales), BTL (activaciones internas), *influence marketing* y *free press*.
- **Aliados:** observadores internacionales, auditores, partidos políticos y veedores.

✓ Campaña “Votar cerca, te acerca”

Con esta campaña, la Registraduría Nacional del Estado Civil busco acercar el voto a la residencia de cada ciudadano, eliminando obstáculos y fortaleciendo el compromiso democrático. Su objetivo facilitar la actualización del lugar de votación para reducir barreras y promover la participación.

Estrategia de comunicación

- **Acciones:** puntos móviles en centros comerciales y universidades, campañas en barrios y veredas, jornadas en puestos de votación y registro en cualquier sede.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

- **Medios:** digital (web, redes sociales), ATL (radio, TV, impresos), BTL (activaciones).

✓ **Documental ¡Gamarra: nunca más!**

El pasado 28 de octubre se cumplieron dos años de la tragedia vivida en la Registraduría de Gamarra, Cesar, cuando una turba atacó e incendió la sede de la entidad horas antes de que se abrieran las urnas para las elecciones territoriales del 2023. La desinformación e instrumentalización de la ciudadanía ocasionaron la muerte de una de nuestras funcionarias, Duperly Arévalo, mientras que Rosenda Contreras quedó en estado vegetativo y Ofelia Castro sufrió quemaduras en el 70 % de su cuerpo.

Como homenaje a ellas, a través de un documental se reconstruyó este lamentable episodio de nuestra democracia, con el propósito de enviar un mensaje claro y firme a Colombia: ¡Gamarra, nunca más!.

- **Campañas internas**

Tabla 95. Métrica de campañas y publicaciones realizadas en comunicación interna

Producto	Cantidad
Publicaciones	1.828
Campañas	51
Total	1.879

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Comunicaciones y Prensa 2025

El área de Comunicaciones Internas generó contenido de valor para todos los funcionarios de la entidad, con un total de 1.828 publicaciones entre piezas para *mailing*, videos, pendones y carteleras que fueron desplegadas semanalmente en los canales dispuestos como: Viva Engage, correo electrónico, canal de WhatsApp, televisores en sedes y carteleras informativas tanto en sede central como a nivel desconcentrado.

Asimismo, fueron creadas y articuladas 51 campañas con gran parte de las áreas de la entidad en las cuales se tocaron temas como: estaciones de servicio (EIS), elecciones territoriales, inscripción de cédulas, tips disciplinarios, manejo de los desechos, formas de reciclar, puntos ecológicos, elección de los representantes ambientales, las cuales se mostraron y replicaron a lo largo y ancho del territorio nacional.

Dentro de las más destacadas tenemos: Juntos por Gamarra, Juntos por la Registraduría, Lo que nos identifica, guardianes ambientales, plan de difusión para horario extendido en registradurías a nivel nacional los sábados, creación del canal de WhatsApp, tramitadores,

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

conoce las coordinaciones, campaña de racionamiento, Huellas que Inspiran, Únete a Viva, Grandes por Elección, Más Tiempo Más Servicio, Comparte y Dale Like y prácticas laborales.

• Comerciales

Se realizaron 9 comerciales con una duración promedio de 30 segundos, emitidos entre diciembre de 2024 y diciembre de 2025. Las temáticas se distribuyen de la siguiente manera: identificación ciudadana 33 %; procesos electorales y participación democrática 33 %; reconocimiento institucional y valores patrios 22 % y convocatorias internas 11 %. Estos comerciales fortalecieron la divulgación institucional y contribuyeron a acercar la entidad a la ciudadanía mediante mensajes claros y de alto impacto.

Tabla 96. Listado de comerciales realizados y emitidos 2025

Referencia	Emisión	Duración	Objetivo
Te estamos buscando	23 /12/ 2024 al 15 /01/2025	25"	Invitar a los ciudadanos que aún no han reclamado su documento de identidad a acercarse a las sedes de la entidad en todo el país, con el fin de facilitarles el acceso a este trámite esencial, promover el ejercicio pleno de sus derechos y fortalecer la identificación ciudadana.
Tarjeta de Identidad	15/01/2025 8/02/2025	30"	Invitar a los ciudadanos que aún no han reclamado su documento de identidad a acercarse a las sedes de la entidad en todo el país, con el fin de facilitarles el acceso a este trámite esencial, promover el ejercicio pleno de sus derechos y fortalecer la identificación ciudadana.
Concurso Registraduría	21/02/2025 10/03/2025	30"	Invitar a los ciudadanos a participar en la inscripción al concurso de méritos de la entidad.
Grandes x elección	19/10/2025	30"	Promover, divulgar y fortalecer la participación ciudadana de los jóvenes en las elecciones de los Consejos Municipales y Locales de Juventud vigencia 2025, mediante acciones pedagógicas que fomenten el conocimiento del proceso electoral, sus beneficios y la importancia de ejercer el derecho al voto como mecanismo de incidencia en la construcción de políticas públicas juveniles.
20 de julio	19 al 31/07/2025	30"	Conmemorar el 20 de julio como símbolo de la independencia nacional, exaltando el orgullo de ser colombianos y promoviendo los valores de unidad, libertad y compromiso ciudadano. El comercial busca fortalecer el sentido de pertenencia y la identidad nacional, invitando a todos los colombianos a celebrar esta fecha histórica con respeto, alegría y reflexión sobre el legado de nuestros próceres.
Inscripción de cédulas	Hasta el 31/12/2025	30"	Informar y sensibilizar a la ciudadanía sobre el proceso de inscripción de documentos de identidad para participar en las elecciones de Congreso, presidencia y vicepresidencia de la República en 2026. La campaña busca garantizar que todos los ciudadanos habilitados puedan ejercer su derecho al voto, promoviendo la participación democrática y el acceso oportuno a la información sobre los puntos de inscripción en todo el país.
Mas tiempo	hasta el 31/08/2025	30"	Promover el interés de los ciudadanos en recoger oportunamente sus documentos de identidad en las sedes de la Registraduría Nacional del Estado Civil, con el propósito de garantizar su participación en las próximas elecciones nacionales, fortaleciendo así el ejercicio democrático y el derecho al voto.
Vota 19 octubre	hasta el 19/10/2025	30"	Promover, divulgar y desarrollar acciones pedagógicas que informen y motiven a la participación de los jóvenes en el proceso electoral de los Consejos Municipales y Locales de Juventud, vigencia 2025. La campaña busca fortalecer la cultura democrática, el liderazgo juvenil y el ejercicio del derecho al voto como herramienta de transformación social.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Voto de confianza	1/10/2025 al 31/12/ 2025	30"	Resaltar el valor de las personas que hacen posible la democracia en Colombia, generando reconocimiento y orgullo hacia quienes, desde su rol como jurados de votación, testigos electorales, registradores y ciudadanos, sostienen con su compromiso la confianza en el sistema electoral. "Voto de Confianza" busca visibilizar la transparencia, las garantías institucionales y el trabajo de la Registraduría Nacional del Estado Civil como pilares fundamentales de la participación democrática.
-------------------	--------------------------	-----	--

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Comunicaciones y Prensa 2025

10.3 Gestión tecnológica de la información

Aplicativos actualizados, desarrollados e implementados

Actualizados

Se actualizaron los siguientes aplicativos en materia electoral y talento humano:

- ✓ Registro Listas de Jóvenes Independientes.
- ✓ Revisión de Firmas.
- ✓ Plataforma de IDCAN. Desarrollo y puesta en producción de plataforma de inscripción de candidatos para partidos políticos, listas independientes y procesos y prácticas, validaciones con ANI, T.I., curules, cargue de documentos y generación de EJ6 con un total de 1.379 listas inscritas - 6.010 candidatos inscritos
- ✓ Desarrollo aplicativo testigos electorales de la elección de jóvenes
- ✓ Ajustes software de Jurados de votación elecciones atípicas
- ✓ Ajustes Software elecciones atípicas (tableros de seguimiento)
- ✓ Convocatoria supernumerarios juventudes
- ✓ Desarrollo aplicación de traslado de documentos de identidad
- ✓ Habilitación de pago PSE desde la página WEB y cambio de pasarela de pago GOU para tramites de identificación

Desarrollados e implementados

Procesos Gestión de Software y Soporte Técnico: mediante estos procesos se solucionaron requerimientos e incidentes asociados a los servicios de software, hardware, bases de datos y telecomunicaciones de la RNEC. A través de la recepción, atención y trámites de mantenimientos, solicitudes de información e incidentes de conectividad se dio cumplimiento a los niveles de servicio establecidos y a las políticas de seguridad de la información y protección de datos, así como la planeación y ejecución de los mantenimientos preventivos requeridos con el fin de prestar un servicio amable, oportuno y eficaz que además garantice la continuidad del servicio y funcionamiento de los recursos tecnológicos y los tramites que requiera la entidad para el cumplimiento de las actividades misionales y de

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

apoyo. Durante la vigencia 2025, en materia de desarrollo e implementación de software se han creado los siguientes aplicativos:

- ✓ **Habilitación de pago PSE desde la página WEB y cambio de pasarela de pago GOU.**
Para trámites de cédula de ciudadanía digital se habilita la opción de pago por PSE en la página web de la RNEC, o para reclamar por ventanilla si el pago se realiza (24 horas antes) en los canales autorizados. Para la rectificación de la Cédula de amarilla con hologramas se deja el agendamiento web.
- ✓ **Desarrollo aplicación de traslado de documentos:** con este nuevo mecanismo digital, los usuarios que tramiten el duplicado o trámite de su documento de identidad en una ciudad distinta a su lugar de residencia pueden solicitar a través de la página web de la entidad el traslado de su documento. Con este servicio se le evita a los usuarios desplazamientos entre ciudades para recibir su documento.

Componente tecnológico electoral

- **Preconteo:** se actualizaron la infraestructura tecnológica de hardware y software, fortaleciendo la capacidad operativa para garantizar el procesamiento eficiente y oportuno de altos volúmenes de información.
- **Digitalización de Actas E-14:** con el objetivo de fortalecer la transparencia y la trazabilidad del proceso electoral, se digitalizó y publicó el formulario E-14 de transmisión correspondiente a cada elección. Esta iniciativa garantiza que los tres cuerpos del documento estén disponibles para consulta en la página web institucional, ofreciendo a la ciudadanía acceso oportuno y confiable a la información electoral.
- **Fortalecimiento de biometría facial:** se consolidó la implementación de la biometría facial en diversos puestos de votación, como medida de seguridad y confianza. Este avance permitió mitigar riesgos de suplantación o falsa identidad y reforzar la integridad del proceso electoral.
- **Infraestructura:** se implementaron acciones orientadas a garantizar la disponibilidad, continuidad y resiliencia de los servicios críticos que soportan los procesos electorales. Entre las principales medidas adoptadas se destacan:
 - ✓ Fortalecimiento de servidores, almacenamiento y redes, asegurando la capacidad para procesar altos volúmenes de información.
 - ✓ Optimización de los enlaces de comunicación, garantizando una conectividad segura y estable en los centros de procesamiento electoral.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Estas acciones consolidan la confianza en la infraestructura tecnológica y refuerzan la seguridad y eficiencia de los procesos electorales.

- **Seguridad de la Información:** se fortalecieron los mecanismos de protección mediante la implementación de:
 - ✓ Sistemas de detección y prevención de intrusiones (IDS/IPS).
 - ✓ Monitoreo continuo de vulnerabilidades y gestión integral de incidentes.
 - ✓ Políticas de control de acceso y esquemas de autenticación robusta.
 - ✓ Protección de datos y trazabilidad, soportadas en cifrado, respaldos periódicos y auditorías técnicas.

Estas acciones consolidan un entorno tecnológico confiable y seguro, garantizando la integridad de la información y la resiliencia institucional frente a riesgos digitales.

- **Pruebas de Carga y Estrés:** se llevaron a cabo pruebas de carga para validar la capacidad de respuesta de las plataformas tecnológicas frente a volúmenes masivos de transacciones simultáneas durante el preconteo, escrutinio y digitalización. Asimismo, se ejecutaron pruebas de estrés orientadas a identificar puntos críticos y garantizar la estabilidad del sistema en escenarios de máxima demanda. Estos ejercicios fortalecieron la confiabilidad de la infraestructura tecnológica y aseguraron la continuidad operativa en los procesos electorales.

Otras actividades:

- **Atención de requerimientos ofimáticos, comunicaciones, cuentas de usuario institucional y correo electrónico:** la Gerencia de Informática en conjunto con su aliado tecnológico han contribuido a mejorar los tiempos de respuestas y atención de todas las áreas y sedes de la RNEC. Por parte de la mesa de ayuda del área de soporte técnico y telecomunicaciones, en la vigencia 2025 se atendieron 69.660 requerimientos técnicos. Con la atención de estos requerimientos se aumenta la productividad y rendimiento de cada uno de los funcionarios de la entidad para la atención de sus labores administrativas y de apoyo de cara al ciudadano.
- **Conectividad:** la Gerencia de Informática continuo con el despliegue e implementación de tecnologías SDWAN y SDLAN en sedes de la RNEC. Estas tecnologías transformadoras permiten simplificar el control y la administración de la infraestructura de TI que conecta de manera segura a los usuarios con sus aplicaciones, con el fin de mejorar los tiempos de respuesta en las comunicaciones beneficiando las Delegaciones

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Departamentales, Registradurías Especiales y Registradurías Municipales con esta tecnología. En 2025 se han instalado un total de 226 enlaces SDWAN e SDLAN.

- **Red Eléctrica y de comunicaciones a nivel nacional:** se realizaron las instalaciones, adecuaciones de cableado estructurado de alta capacidad y conexión de redes locales en cada una de las sedes de la entidad a nivel nacional, con el fin de interconectar los sistemas de información de los aplicativos misionales y administrativos que mejoran la prestación del servicio para la ciudadanía. Mediante el mejoramiento de sedes a nivel nacional se suministra a las sedes de la RNEC elementos como UPS, Switches administrables, RACK, adecuaciones, traslados requeridos, y otros servicios, junto a aquellas actividades de soporte de los servicios de tecnología de la entidad.
- **Infraestructura lógica y eléctrica:** mediante la instalación y/o adecuación de puntos, la entidad a nivel nacional en 65 sedes ha conseguido realizar 344 instalaciones de cableado estructurado cumpliendo las certificaciones de calidad y los altos estándares que se requieren a nivel tecnológico, junto con hardware, software y equipos de comunicación actualizados.
- **Conexión segura a través de VPN:** se garantizó la prestación de servicios con conexión segura a través de VPN para las aplicaciones administrativas y bases de datos que requirieron consulta por parte de los funcionarios del nivel central y desconcentrado. Asimismo, a través de las distintas mesas de ayuda, se atendieron diariamente solicitudes y requerimientos de usuarios internos y externos, asegurando continuidad operativa y soporte oportuno. Se activó el licenciamiento VPN ZTNA, el cual ofrece mayor seguridad y estabilidad en las conexiones, alcanzando al corte del 27 de noviembre un total de 2.061 usuarios activos.
- **Administración de Infraestructura Tecnológica:** se fortaleció la capacidad de la infraestructura tecnológica de la entidad, logrando un mejor desempeño en la gestión de la información así:
 - ✓ **Servidores:** la entidad cuenta con 45 servidores físicos, 507 servidores virtuales y 24 nodos hiperconvergentes, infraestructura que asegura la adecuada administración, soporte y gestión de las diferentes bases de datos institucionales.
 - ✓ **Almacenamiento:** se amplió la capacidad de almacenamiento en 50 terabytes, lo que permitió incrementar la eficiencia en la conservación de la información de la Entidad y garantizar una gestión segura y oportuna frente al creciente volumen de datos.
 - ✓ **WiFi (Access Points):** la sede central dispone actualmente de 67 access points, que garantizan una conectividad inalámbrica estable y de alta velocidad. Esta

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

infraestructura facilita el acceso seguro a los recursos informáticos y promueve una mayor movilidad y flexibilidad en el uso de dispositivos

- ✓ **Equipos de Cómputo:** la entidad dispone de 8.143 equipos administrativos y, durante la vigencia 2025, se fortaleció la infraestructura tecnológica con la adquisición de 1.122 equipos de escritorio, 35 portátiles, 63 impresoras y 21 escáneres. Este incremento en el parque tecnológico garantiza un mejor soporte a las funciones administrativas, optimiza la productividad y contribuye al fortalecimiento de los procesos misionales de la entidad.
- ✓ **Licenciamiento:** se renovaron 10.370 licencias que incluyen funciones ofimáticas, correo electrónico y complementos de seguridad, cubriendo a 5.110 usuarios. Adicionalmente, se adquirieron 150 licencias de Microsoft Copilot para el uso de herramientas de Inteligencia Artificial, que permiten automatizar tareas de búsqueda de información y análisis de datos, incrementando la productividad y eficiencia en las actividades diarias.
- ✓ **Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI):** se actualizó este documento, el cual constituye la hoja de ruta de la entidad para el periodo 2025-2027. El PETI integra las preocupaciones y oportunidades de mejora planteadas por los diferentes actores interesados en la gestión de TI y orienta la estrategia y el modelo operativo de la organización, en concordancia con los lineamientos de la Política de Gobierno Digital. Durante la vigencia 2025 se lograron avances significativos en la implementación de los proyectos tecnológicos previstos, consolidando el compromiso institucional con la modernización y fortalecimiento de la gestión tecnológica.

10.4 Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSDC)

Entre el 1.º de enero y el 30 de septiembre de 2025, la RNEC recibió por medio físico, virtual, presencial y telefónico 171.661 PQRSDC, de las cuales 162.137 se cerraron dentro términos establecidos. Esta cifra es equivalente al 94,45 % del total recibido.

Tabla 97. Distribución entre el nivel central y desconcentrado de las PQRSDC

Nivel	Número de PQRSDC	% de PQRSDC
Nivel central	79.329	46,21%
Nivel desconcentrado	92.332	53,79%
Total general	171.661	100,00%

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas de la Coordinación de PQRSDC 2025

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado:17/07/2017

Tabla 98. Número de PQRSDC recibidas por cada canal de atención

Canal de atención	Número de PQRSDC	% de PQRSDC
Virtual	135.229	78,78%
Medio físico	21.609	12,59%
Presencial	11.317	6,59%
Telefónico	3.506	2.04%
Total general	171.661	100,00%

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas de la Coordinación de PQRSDC 2025

10.5 Gestión Jurídica

- Se recaudaron por concepto de cobro coactivo a sanciones a partidos políticos, sanciones a jurados de votación y sanciones administrativas y disciplinarias en el nivel central y desconcentrado un total de **\$ 1.618.131.175**.

Tabla 99. Consolidado valor del recaudo nivel nacional 2025

Consolidado valor del recaudo			
Recaudo mensual	Sanciones jurados de votación	Sanciones administrativas y ordenes de reintegro	Total, recaudo
enero	\$ 111.400.176	\$ 4.285.308	\$ 115.685.484
febrero	\$ 122.095.215	\$ 13.472.319	\$ 135.567.534
marzo	\$ 77.901.876	\$ 688.545	\$ 78.590.421
abril	\$ 138.738.966	\$ 4.834.892	\$ 143.573.858
mayo	\$ 132.477.468	\$ 3.625.896	\$ 136.103.364
junio	\$ 126.933.187	\$ 7.165.235	\$ 134.098.422
julio	\$ 220.183.992	\$ 5.761.874	\$ 225.945.866
agosto	\$ 139.452.790	\$ 13.338.312	\$ 152.791.102
septiembre	\$ 234.125.534	\$ 4.270.294	\$ 238.395.828
octubre	\$ 221.267.848	\$ 3.708.614	\$ 224.976.462
noviembre	\$ 29.872.834	\$ 2.530.000	\$ 32.402.834
Total	\$ 1.554.449.886	\$ 63.681.289	\$ 1.618.131.175

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Jurídica 2025

- En materia de defensa judicial se tienen **1.730 procesos activos a nivel nacional**. Los principales procesos de la Registraduría en calidad de demandada son a través de los medios de control de nulidad electoral, jurisdicción voluntaria reparación directa y nulidad y restablecimiento.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

- En materia penal se tienen **241 procesos** en distintas etapas procesales (averiguación, imputación, acusación, juicio oral, sentencias de primera instancia e incidentes de reparación integral etc.).
- En materia penal se llevaron a cabo 126 audiencias.
- En materia de tutelas se recibieron y atendieron **5.187 a nivel nacional**. Los principales temas que dieron origen a estas tutelas fueron: entrega duplicado de cédulas; anulación y cancelación de documentos de identificación, sin adelantar debido proceso; doble inscripción en el registro civil de nacimiento, que impide la expedición de cédula de ciudadanía de primera vez, tarjeta de identidad o duplicados; inscripción en el registro civil extemporánea, sin acta extranjera apostillada; correcciones de registros civiles principalmente de nacimiento y defunción; copias de registros civiles; reconstrucción de registro civil de nacimiento; afectación derechos políticos; sanción jurados de votación; tutelas contra sentencias del Consejo de Estado; reintegros.
- Se estudiaron y aprobaron **83** peticiones de conciliación por el Comité de Conciliación y Defensa Judicial.
- Se atendieron **902** requerimientos, **162** memorandos, 46 resoluciones y **12** conceptos gestionados.

10.6 Mantenimiento y mejoramiento de la infraestructura física

Para el 2025 se asignaron \$15.074.953.812 para la recuperación de la infraestructura física de las Registradurías, a través del proyecto de inversión denominado “*Adecuación y mantenimiento de la infraestructura de las sedes a nivel nacional*” a partir del diagnóstico a la infraestructura de los bienes inmuebles de la Entidad, basándose en información recopilada por el Grupo de Mantenimiento y Construcciones e información de las Delegaciones Departamentales. Este análisis permitió identificar las necesidades prioritarias en mejoramiento y adecuación de inmuebles, áreas de trabajo y optimización de espacios para la atención al público.

A la fecha hay 39 adecuaciones de obra de sedes propias que cuentan con acta de inicio y se encuentran en ejecución, 25 de ellas tienen interventoría, las otras 14 obras se están realizando con interventoría directa (Es decir la interventoría está a cargo de los profesionales del grupo de Mantenimiento y Construcciones).

En el cuadro siguiente se detallan las obras actualmente en ejecución. Para cada proyecto se indica el avance alcanzado, lo que permite evaluar el cumplimiento de los plazos y metas

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

establecidas. Asimismo, se presenta el valor adjudicado en cada proceso, tanto para la ejecución de la obra como para la interventoría incluyendo las obras con interventoría directa con el fin de ofrecer una visión integral de los recursos financieros comprometidos y de la supervisión técnica correspondiente. Esta información facilita el seguimiento, control y análisis de cada proyecto, contribuyendo a una gestión más transparente y eficiente de los recursos destinados al proyecto de inversión para la adecuación de sedes físicas.

Tabla 100. Obras de infraestructura física en ejecución 2025

Departamento	Ciudad / Municipio	Valor Adjudicado Obra	Valor Adjudicado Interventoría	Fecha de inicio	% Ejecución de obra física
Amazonas	Leticia	\$ 475.990.805	\$ 37.700.000	7/10/2025	19%
Antioquia	Medellín	\$ 478.500.658		6/10/2025	57%
Arauca	Cravo norte	\$ 188.288.284	\$ 16.195.000	30/10/2025	3%
Atlántico	Barranquilla	\$ 872.969.468	\$ 70.034.475	9/10/2025	14%
Atlántico	Soledad	\$ 45.000.000		17/10/2025	1%
Bolívar	Carmen de Bolívar	\$ 213.697.127	\$ 13.200.000	15/08/2025	75%
Bolívar	Magangué	\$ 133.419.824	\$ 9.520.000	29/08/2025	61%
Boyacá	Moniquirá	\$ 168.434.453	\$ 10.507.700	5/09/2025	71%
Boyacá	Chita	\$ 145.552.817		24/09/2025	83%
Boyacá	Sogamoso	\$ 188.569.985		21/10/2025	41%
Boyacá	Tunja	\$ 378.394.101	\$ 18.499.999	22/10/2025	30%
Boyacá	Úmbita	\$ 91.203.313	\$ 8.806.000	22/09/2025	42%
Caldas	La dorada	\$ 238.630.010		5/09/2025	88%
Caldas	Manizales	\$ 259.024.432		6/10/2025	40%
Caldas	Riosucio	\$ 126.699.000		15/10/2025	13%
Caquetá	Morelia	\$ 158.726.096	\$ 11.471.600	4/09/2025	100%
Casanare	Paz de Ariporo	\$ 176.764.730	\$ 15.040.400	9/09/2025	88%
Cauca	Santander de Quilichao	\$ 126.761.787	\$ 8.600.000	8/10/2025	48%
Cauca	Bolívar	\$ 173.711.777	\$ 10.500.000	14/08/2025	100%
Cesar	Curumaní	\$ 117.342.418	\$ 8.994.996	1/08/2025	90%
Choco	Acandí	\$ 157.919.926		22/10/2025	8%
Córdoba	Sahagún	\$ 237.723.474	\$ 17.114.751	28/08/2025	81%
Huila	Garzón	\$ 190.312.971	\$ 11.900.000	19/09/2025	80%
Huila	Gigante	\$ 157.839.861		17/09/2025	91%
La guajira	Riohacha	\$ 577.438.747	\$ 31.663.520	23/09/2025	40%
Magdalena	Santa marta	\$ 309.032.535	\$ 18.813.900	6/10/2025	58%
Nariño	Ipiales	\$ 129.212.170		8/09/2025	71%
Putumayo	Mocoa	\$ 352.803.347	\$ 14.846.826	6/11/2025	1%
Risaralda	Quinchía	\$ 134.145.843	\$ 9.600.000	7/10/2025	21%
Risaralda	Pereira	\$ 288.846.611		22/09/2025	5%

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Sucre	Palmito	\$	144.622.652		26/09/2025	100%
Tolima	Prado	\$	124.490.573	\$ 8.000.000	15/10/2025	34%
Tolima	Murillo	\$	147.199.430	\$ 9.500.000	16/09/2025	78%
Valle del cauca	Cali	\$	721.235.795	\$ 73.235.795	6/10/2025	21%
Nariño	Sandoná	\$	124.346.803	\$ 8.750.798	4/11/2025	3%
Sucre	Tolú viejo	\$	137.999.868	\$ 7.949.335,3	5/11/2025	2%
Bogotá D.C.	Distrito Usaquén	\$	253.079.333		16/09/2025	50%
Bogotá D.C.	Departamental Cundinamarca	\$	190.199.348	\$ 7.000.000	12/11/2025	0%
Bogotá D.C.	Edificio Córdoba	\$	247.749.406		8/10/2025	13,70%

Fuente: informe de Rendición de Cuentas Gerencia Administrativa y Financiera 2025

Además de los 39 proyectos en ejecución para la adecuación de obras físicas, se adjudicó el proceso correspondiente a la Sede Central CAN, con un valor de obra de \$626.554.671 y de interventoría por \$13.000.000, alcanzando un total de 40 proyectos adjudicados de los 41 previstos para la adecuación y mantenimiento de sedes propias. Estos recursos se encuentran comprometidos y en proceso de ejecución mediante las acciones técnicas, administrativas y contractuales definidas para cada proyecto. Este avance refleja el cumplimiento significativo del proyecto de inversión 2025 y evidencia el despliegue operativo realizado para garantizar el logro de las metas establecidas.

10.7 Gestión Documental

Con corte al 31 de octubre de 2025, el Contrato No. 057 de 2024, suscrito con la firma UT Custodia 2024, cuyo objeto es: “Prestación del servicio para el almacenamiento, guarda y custodia de cajas que contienen documentos de identificación, archivadores metálicos con rollos de microfilmación, medios magnéticos y documentos administrativos, algunos de los cuales conforman el archivo histórico de la entidad, incluyendo los servicios adicionales de consulta y transporte, de conformidad con el estudio previo, el pliego de condiciones y la propuesta presentada por el contratista, los cuales forman parte integral del contrato electrónico”, presentó un avance del 60%, con el almacenamiento de las siguientes cantidades:

Tabla 101. Cantidad de cajas almacenadas Contrato No. 057 de 2024

Grupo	Detalle	Cantidad
I Grupo Archivos de Identificación	Cajas de 34.5 x 21.5 x 22 con refuerzos completos - tarjetas decadaactilares.	64.577
	Cajas de 34.5 x 21.5 x 22 con refuerzos completos - tarjetas alfabéticas	24.072
	Archivador metálico con rollos de microfilmación	12

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

II Dirección Nacional de Registro Civil	Caja X400 con Registros civiles, inscripciones por correo, soportes y copias	8.925
	Caja X300 con Registros civiles, inscripciones por correo, soportes y copias	18.834
III Gerencia de Informática	Caja X-300 con Medios magnéticos	243
	Bóveda Medios Magnéticos	10.316
IV Grupo Gestión Documental y Archivos	Caja X-200	64.577

Fuente: informe de Rendición de Cuentas Gerencia Administrativa y Financiera 2025

Gestor Documental - TITÁN

- ✓ Se suscribió el contrato No. 026 con la firma Evolution Outsourcing S.A.S., para la prestación de servicios de soporte, mantenimiento y capacitación del software SGDEA TITAN de la Registraduría Nacional del Estado Civil, asegurando la calidad en la operación y su correcto funcionamiento.
- ✓ Se optimizó el sistema SGDEA TITAN mediante horas de desarrollo y nuevos versionamientos, fortaleciendo la funcionalidad y garantizando la continuidad del servicio.
- ✓ Se capacitó a 333 servidores públicos de la sede central, la Registraduría Distrital y sus auxiliares, en el uso de la solución tecnológica, asegurando su correcta implementación y operación.
- ✓ Se realizó segmentación estratégica de los grupos de capacitación, conforme a sus funciones e interacción con el sistema, logrando un enfoque especializado y eficiente en la transferencia de conocimiento:

Tabla 102. Segmentación de grupos de capacitación TITAN

Segmento	Tipo de capacitación
7 Sesiones de capacitación, sobre el uso general del SGDEA TITAN dirigido a toda la entidad	Presencial teórico práctica
1 Sesión dirigida al Grupo de Gestión Documental y Archivos.	Presencial teórico práctica
1 Sesión técnica dirigida TIGO UNE administradores de SGDEA TITAN a nivel de infraestructura	Virtual

Fuente: informe de Rendición de Cuentas Gerencia Administrativa y Financiera 2025

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Capítulo XI. Gestión interinstitucional y de cooperación internacional

La Registraduría Nacional del Estado Civil fortaleció una amplia red de alianzas estratégicas con organizaciones nacionales e internacionales, orientadas a garantizar el derecho a la identidad, promover la participación ciudadana, robustecer las capacidades institucionales y ampliar la presencia territorial en zonas urbanas y rurales. Estas articulaciones se tradujeron en jornadas de identificación, proyectos conjuntos con enfoque diferencial, espacios de formación para funcionarios, iniciativas de pedagogía electoral y acciones para fortalecer la integridad de la información.

De manera paralela, la entidad consolidó mecanismos de cooperación técnica con fundaciones, organismos multilaterales y agencias de cooperación, lo que permitió intercambiar buenas prácticas, acceder a asistencia técnica de alto nivel y gestionar recursos estratégicos para mejorar la atención a poblaciones vulnerables y avanzar en la preparación del proceso electoral de 2026. Gracias a este trabajo, la Registraduría reafirmó su posición como referente regional en materia de registro civil, identidad e integridad electoral.

11.1 Alianzas estratégicas

Nacionales

- En articulación con la Fundación GAAT (Grupo de Acción y Apoyo a Personas Trans), se apoyó la implementación del proyecto "Transidentifiquémonos", coordinando jornadas de identificación en Registradurías Auxiliares y Especiales de Bogotá, Medellín y Cali. Como resultado de este trabajo conjunto, 61 personas trans accedieron al trámite de cambio de nombre y/o corrección del componente sexo a marcador binario [F o M] o no binario [NB] en sus documentos de identidad. Para dar cumplimiento a los procedimientos establecidos sobre el tema en mención, se desarrolló una capacitación dirigida a registradores y equipos de las sedes de Bogotá, Cali, Medellín, Cúcuta, Santa Marta, Barranquilla y Cartagena.
- Con la Fundación Gaia Amazonas se desarrolló una jornada de registro e identificación en la región del Pirá-Paraná, al sur del departamento del Vaupés. Allí se visitaron 17 comunidades y se realizaron 1.033 atenciones (78 registros civiles de nacimiento, 409 tarjetas de identidad y 546 cédulas de ciudadanía), garantizando el acceso efectivo al derecho a la identidad en un territorio de difícil acceso.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Internacionales

La Registraduría Nacional del Estado Civil cuenta con 10 convenios, memorandos de entendimiento y acuerdos de cooperación vigentes suscritos con aliados estratégicos como:

- Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación (DIGERCIC) de Ecuador
- Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC) del Perú
- International Foundation for Electoral Systems (IFES)
- Instituto Nacional Electoral (INE) de México
- Asociación de Tribunales Electorales de la República Mexicana (ATERM)
- Institución Tecnológica Centro de Análisis, Liderazgo, Estudios Políticos y Humanismo – ALEPH (España)
- Organización de las Naciones Unidas – Mujeres (ONU Mujeres)
- Fundación Panamericana para el Desarrollo (FUPAD)
- Fundación Hanns Seidel Stiftung (Alemania)
- IDEA Internacional
- Se formalizaron dos alianzas, una con Save the Children y otra con el Instituto Holandés para la Democracia Multipartidaria (NIMD), ampliando las oportunidades de cooperación técnica en temas de identidad, participación ciudadana y fortalecimiento democrático.

Las alianzas con organizaciones como la Fundación alemana Hanns Seidel, el Instituto Holandés para la Democracia Multipartidaria (NIMD), Konrad Adenauer, Civix Colombia, entre otras, permitieron impulsar espacios de formación y diálogo orientados a fortalecer el liderazgo y la participación de los jóvenes, en el marco de los Consejos de Juventud. De igual manera, el trabajo conjunto con la Misión de Observación Electoral (MOE) y la Fundación Hanns Seidel, así como con el Instituto Nacional Demócrata (NDI) ha permitido organizar espacios de pedagogía electoral en territorios CITREP, abordando temas de participación y prevención de la violencia contra las mujeres en política.

11.2 Logros obtenidos a través de las alianzas estratégicas

- La Registraduría, en coordinación con el Consejo Noruego para Refugiados (NRC), para garantizar el derecho a la identidad en territorios alejados y de difícil acceso, desarrolló jornadas de identificación en el Chocó (Litoral de San Juan), atendiendo a las comunidades de Isla Mono, García Gómez, Guarataco, Burujón y Papayo. Como resultado se tramitaron 389 documentos entre registros civiles de nacimiento (RCN), tarjetas de identidad (TI) y cédulas de ciudadanía (CC). En el departamento de Nariño se llevaron a

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

cabo dos jornadas adicionales en los municipios de Roberto Payán y Ricaurte, donde se gestionaron 135 y 329 documentos, respectivamente.

- Se fortaleció el programa *Ruta de la Identificación* gracias a la donación de la Agencia Turca de Cooperación Internacional (TIKA), logrando realizar visitas a 11 municipios de los departamentos de Magdalena y Atlántico. Como resultado, 6.095 personas accedieron al trámite de sus documentos de identidad, contribuyendo a la garantía de sus derechos y a la inclusión social.
- En materia de cooperación técnica, la Registraduría consolidó aportes estratégicos de organismos internacionales orientados a fortalecer su capacidad operativa en registro civil e identificación.

En el marco del programa Brazos Abiertos, se avanzó en una alianza con UNICEF para implementar una oficina registral en un centro de salud en Necoclí - Antioquia y otra en Popayán - Cauca, además de dotar cinco sedes con señalización y material pedagógico.

A través de USAID se recibió una donación de mobiliario para los Centros Intégrate de Cali, Cúcuta y Riohacha, lo que permitió mejorar las condiciones de atención a la población migrante, retornada y vulnerable.

- A través de la alianza con Save the Children se logró avanzar en la implementación de una Sala de Atención a Maternas e Infancia en la Registraduría Especial de Cali, orientada a promover el registro oportuno desde el nacimiento. Esta iniciativa incluye adecuaciones físicas, señalética, dotación tecnológica y la producción de material impreso y digital.
- Mediante el memorando de entendimiento con FUPAD, se fortaleció la operación territorial con la financiación de dos servidores auxiliares administrativos en Necoclí (Antioquia) y Puerto Carreño (Vichada), apoyando las jornadas de identificación en estos municipios priorizados.
- Con el Programa de Universalización de la Identidad Civil en las Américas (PUICA-OEA) avanzan los siguientes proyectos:
 - ✓ Derecho a la identidad de personas trans, que incluye cinco capacitaciones para funcionarios, notarios y personeros en Bucaramanga, Pereira, Cali, Medellín y Bogotá, así como una campaña nacional de sensibilización.
 - ✓ Protección del derecho a la identidad de población migrante venezolana, connacionales retornados y comunidades vulnerables, con implementación en ocho

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

territorios priorizados: Antioquia, Atlántico, Norte de Santander, Santander, La Guajira, Valle del Cauca, Bogotá y Cundinamarca

- En materia electoral, se consolidaron alianzas con organizaciones internacionales para combatir la desinformación y promover la pedagogía para el voto informado en territorios CITREP. Gracias a estas articulaciones, la Registraduría capacitó a periodistas y comunicadores en aspectos relacionados con el proceso electoral en municipios como Quibdó, San José del Guaviare, Valledupar y Puerto Asís, en alianza con el Centro Carter.
- Con el Instituto Republicano Internacional (IRI), se fortaleció una red de cubrimiento electoral con periodistas en Arauca, Bogotá, Florencia, Valledupar, Sincelejo y Cali. De igual manera, con el Instituto Nacional Demócrata (NDI) se están realizando diálogos ciudadanos en Buenaventura, Carmen de Bolívar, San Onofre, Fonseca y Turbo.
- A través de alianzas con organizaciones internacionales, la Registraduría lideró espacios para el fortalecimiento del liderazgo juvenil y promovió la participación de los jóvenes en las elecciones de los Consejos Municipales y Locales de Juventud de 2025. Estas colaboraciones permitieron desarrollar escuelas de formación, capacitaciones, espacios de innovación y actividades pedagógicas orientadas a fortalecer sus capacidades de incidencia y su participación democrática. Se logró impactar a **1.432 jóvenes** en diferentes regiones del país, como se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 103. Total de capacitaciones y eventos realizados a través de alianzas

Cooperante	Descripción de la capacitación o evento	Lugar y fecha	Jóvenes impactados
Fundación Hanns Seidel	Escuela "Liderando el Presente desde el Territorio": talleres presenciales con simulación electoral, liderada por la RNEC con el demokit. Escuela de Formación Virtual para el Fortalecimiento del Sistema Nacional de Juventud: talleres virtuales. Otros aliados: alcaldías, gobernaciones, organizaciones de jóvenes	Ipiales, 17 de mayo Mocoa, 31 de mayo Montería, 7 de junio Yopal, 14 de junio Tunja, 21 de junio Sabaneta, 28 de junio Virtual, 11 y 14 de junio	649
Instituto Holandés para la Democracia Multipartidaria – NIMD	Incubadoras de liderazgo juvenil: proceso de mentoría dirigido a liderazgos juveniles y posibles candidaturas a los CMLJ. Otros aliados: Fundación Corona y Fundación Smurfit Kappa (Valle del Cauca)	Popayán, 16 de mayo Yumbo, 23 de mayo Buenaventura, 28 de mayo Florencia, 6 de junio Barranquilla, 13 de junio	240
Fundación Konrad Adenauer -KAS	Escuela de Formación en Participación Política y Democracia Integral: talleres presenciales y virtuales con jóvenes electores y posibles candidatos.	Cajicá, 14 de mayo Palmira, 28 de junio Virtual con jóvenes de Jamundí, 21 de mayo	92
ACNUR	Capacitación a enlaces de ACNUR de Chocó para la difusión de información con jóvenes de su población de interés	Virtual con Chocó, 19 de junio	16
UNICEF	Capacitación a enlaces de UNICEF para la difusión de información con jóvenes de su población de interés	Bogotá, 3 de julio	12

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Cooperante	Descripción de la capacitación o evento	Lugar y fecha	Jóvenes impactados
Instituto Nacional Demócrata -NDI	Encuentro virtual sobre CMLJ y espacios presenciales pedagógicos y de diálogo sobre la importancia y el funcionamiento de los CMLJ Impresión de material pedagógico: 10 demokits	Virtual, 12 de agosto Bogotá, 8 de octubre Buenaventura, 9 de octubre Medellín, 11 de octubre	99
Unión Europea	Evento "Democracia y proceso electoral joven: recomendaciones y alianzas para avanzar" con consejeros de juventud y jóvenes de la Junta Asesora de Juventud de la UE: intervención del Sr. Registrador para incentivar la participación.	Bogotá, 6 de junio	20
Unión Europea	3ra Sesión de la Mesa de Cooperación Internacional de Juventudes: participación de la RNEC en espacio de diálogo con estudiantes, gobierno nacional, sector privado, cooperación y autoridades locales.	Yopal, 30 de julio	35
Fundación PLAN y Foro Nacional por Colombia (Unión Europea)	Encuentro "¡Juventudes que Inciden, rumbo a las elecciones 2025!", con líderes y lideresas juveniles y candidatas/os: presencial del Sr. Registrador y la Delegación Departamental del Valle para incentivar la participación.	Cali, 15 de agosto	30
CIVIX (Unión Europea)	Campamentos de la Democracia "De una pa' la urna": jornadas presenciales de capacitación dirigidas a docentes de instituciones educativas públicas y privadas con el fin de fortalecer su rol para impulsar la participación política crítica, informada y activa de sus estudiantes en las elecciones de los CMLJ.	Medellín, 5 de sept. Bogotá, 24 de sept.	80
	Evento "De una pa' la urna": jornadas presenciales de capacitación dirigidas a jóvenes líderes y egresados de programas de CIVIX Colombia con el fin de fortalecer su rol para impulsar su participación política crítica, informada y activa en las elecciones de los CMLJ	Medellín, 6 de sept. Cali, 13 de sept. Cúcuta, 20 de sept. Bogotá, 20 de sept. Cartagena, 27 de sept. Pasto, 4 de oct.	144
Fundación Colombia 2050 (Unión Europea)	Lanzamiento del informe: Implementación del Estatuto de Ciudadanía Juvenil en Ciudades Capitales: participación de la RNEC para incentivar la participación	Bogotá, 30 de julio	15
	Candidateados: una plataforma de consulta creada con información de la RNEC para las elecciones a los CMLJ que contenía información de todos los candidatos del país y sus propuestas de trabajo.	No aplica	No aplica

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Coordinación de Asuntos Internacionales 2025

11.3 Recursos obtenidos a través de alianzas estratégicas

Se cuantificaron recursos por \$753.778.281, recibidos en especie para el desarrollo de diversos proyectos de cooperación técnica. Estos aportes contribuyeron significativamente al fortalecimiento de las capacidades institucionales en registro civil, identificación y atención a población vulnerable, así como a la implementación de iniciativas con enfoque diferencial, promoviendo la inclusión y la garantía de derechos. A continuación, se presenta el detalle desagregado de los recursos:

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Tabla 104. Recursos obtenidos a través de alianzas estratégicas

Entidad	Descripción	Valor
Fundación Gaia Amazonas	Jornada de Identificación Pira – Paraná (Vaupés)	\$9.035.000
USAID	Mobiliario destinado a los Centros Intégrate ubicados en Cali, Cúcuta y Riohacha.	\$17,467,681
Programa de Universalización de la Identidad Civil en las Américas (PUICA)-OEA Pendiente de iniciar implementación	Proyecto 1: Derecho a la Identidad de personas Trans.	\$ 78.200.600
Programa de Universalización de la Identidad Civil en las Américas (PUICA)-OEA Pendiente de iniciar implementación	Proyecto 2 Brazos abiertos implementación en 8 territorios: Antioquia, Atlántico, Norte de Santander, Santander, La Guajira, Valle del Cauca, Bogotá, Cundinamarca. USD\$175.000.	\$649.075.000
Total		\$ 753.778.281

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Coordinación de Asuntos Internacionales 2025

*Valor del dólar a 13 de noviembre \$3.709

Es importante señalar que, adicionalmente, la entidad recibió apoyos no cuantificados en capacitaciones, jornadas de identificación y contratación de personal de apoyo como en el caso de FUPAD, los cuales también aportaron significativamente al fortalecimiento institucional.

11.4 Otros logros

- **Misiones de observación electoral:** La Registraduría Nacional del Estado Civil, participó en siete misiones de observación electoral convocadas por A-WEB, CAPEL/UNIORE y el Instituto Electoral de la Ciudad de México, en países como Ecuador, Honduras, México y Bolivia. Estas misiones permitieron visibilizar la capacidad técnica de la institución y consolidar vínculos con organismos electorales de la región.
- **Eventos internacionales de alto nivel:** la Registraduría participó en ocho eventos internacionales que permitieron visibilizar avances institucionales, intercambiar buenas prácticas y abrir nuevas oportunidades de cooperación técnica. Los ocho eventos se relacionan a continuación:

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Tabla 105. Listado de eventos internacionales

No	País	Organismo que invita	Fecha	Evento
1	BRASIL	CLARCIEV - Banco Mundial	24 y 25 de abril de 2025	Segundo Intercambio Técnico "Inteligencia artificial en los registros civiles"
2	CHILE	IDEA Internacional	29 de abril de 2025	Lanzamiento del proyecto "Fortalecimiento de los ecosistemas de integridad electoral para proteger las democracias en América Latina,"
3	PANAMÁ	IDEA Internacional	20 y 21 de mayo de 2025	Taller ejecutivo inteligencia artificial para actores electorales
4	PERU	BID, RENIEC	8 al 10 de julio de 2025	IV Seminario Internacional RENIEC 2025: Identidad digital para todos: retos y oportunidades
5	ESTADOS UNIDOS	Departamento de Estado	9 al 30 de agosto de 2025	Programa de Liderazgo para Visitantes Internacionales (IVLP)
6	CHILE	SERVEL - DECO	8 - 9 de septiembre de 2025	XVIII Reunión interamericana de autoridades electorales
7	EL SALVADOR	CLARCIEV	1 al 3 de octubre de 2025	XXII Encuentro del consejo latinoamericano y el caribe de registro civil, identidad y estados vitales
8	PERÚ	Universidad señor de Sipán	23 y 24 de octubre de 2025	Evento de la Semana Jurídica

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Coordinación de Asuntos Internacionales 2025

- **Consejo Latinoamericano y del Caribe de Registro Civil, Identidad y Estadísticas Vitales (CLARCIEV):** la entidad aportó información estratégica y contenidos técnicos en las mesas de trabajo del (CLARCIEV), contribuyendo a la construcción de indicadores regionales y a la revista anual CLARCIEV Informa.
- **Asamblea A-WEB:** en calidad de presidente de A-WEB, la Registraduría Nacional del Estado Civil presentó ante la XIII Junta Ejecutiva la propuesta del Protocolo de Observación Electoral, aprobada por unanimidad. Este instrumento permitirá estandarizar el trabajo de las misiones de observación que A-WEB despliega en todo el mundo, fortaleciendo su capacidad técnica para sistematizar buenas prácticas, formular recomendaciones y promover su implementación en los más de 100 países miembros. Asimismo, se aprobó la estrategia de adhesión de nuevos miembros, orientada a incentivar la incorporación de más organismos electorales y ampliar el intercambio de experiencias que enriquezcan el trabajo de la Asociación.

	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

- **Espacios académicos:** la Registraduría lideró espacios académicos de alto impacto que fortalecieron su posición como entidad referente en la región. En alianza con la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), lideró el *Ciclo de Mesas Técnicas sobre Buenas Prácticas en la Gobernanza Electoral en América Latina*, incorporando temas como inteligencia artificial, gestión ambiental y prácticas inclusivas. A ello se sumaron tres sesiones internas de formación en análisis de datos y monitoreo electoral, que fortalecieron las capacidades técnicas del equipo institucional.
- **Curso Interamericano de Elecciones y Democracia:** se avanzó en la organización del XXI Curso Interamericano de Elecciones y Democracia, en coordinación con el Centro de Asesoría y Promoción Electoral del IIDH/CAPEL, uno de los espacios académicos más prestigiosos del continente, en el cual la Registraduría se consolida como promotora del debate regional sobre integridad democrática. La calidad académica del curso estará respaldada por un cuerpo docente de alto nivel, integrado por especialistas y académicos de diferentes países de la región, entre estos México, Perú, Brasil, Costa Rica, Argentina, entre otros.
- **Seminario:** la Registraduría en alianza con IDEA Internacional, lideró el seminario “**IA y Democracia: ¿oportunidad o riesgo para las elecciones?**”, que reunió a 120 representantes gubernamentales, académicos, cooperantes y expertos del sector tecnológico. Este espacio se desarrolló en el marco del proyecto “Fortalecimiento de los ecosistemas de integridad electoral para la protección de la democracia en América Latina”, implementado por IDEA Internacional y apoyado por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), del cual la Registraduría hace parte del Comité Directivo y es beneficiaria directa.
- **Evento “La observación electoral: garantía para la democracia”:** con el propósito de conmemorar el Día de la Democracia, se realizó el evento “La observación electoral: garantía para la democracia”, un espacio que reunió a representantes de organismos internacionales, al Consejo Nacional Electoral, a la Procuraduría General de la Nación y a la Registraduría Nacional. Durante este encuentro se analizó el papel de la observación electoral como herramienta fundamental para fortalecer la transparencia, la confianza pública y la integridad de los procesos electorales en la región.
- **Boletín RegisRED Identidad & Democracia:** la entidad fortaleció su proyección internacional mediante la publicación bimestral del boletín RegisRED Identidad & Democracia. Esta herramienta permitió visibilizar los avances en registro civil, identificación e integridad electoral ante organismos electorales, embajadas y agencias de cooperación.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

- **Espacios de diálogo y articulación con la comunidad internacional:** la Registraduría fortaleció el acompañamiento internacional y consolidó espacios de diálogo y articulación con la comunidad internacional, orientados a promover la transparencia, el acceso a información técnica y la cooperación especializada de cara a las elecciones de 2026. En este sentido, con el propósito de consolidar alianzas vigentes, generar nuevas oportunidades de cooperación, presentar los avances institucionales y las acciones previstas para la organización de las elecciones de 2026, se realizó un encuentro con 55 representantes de embajadas, organismos internacionales de cooperación y entidades multilaterales.
- **Sistema de Naciones Unidas:** Con diversas agencias del Sistema de Naciones Unidas se avanzó en acciones conjuntas. Con ACNUR se trabajó en la articulación de esfuerzos para proteger el derecho a la identidad de la población migrante y reducir el riesgo de apatridia, especialmente en zonas fronterizas y territorios de alta movilidad humana.
- **Misión de Verificación de la ONU:** con la Misión de Verificación de la ONU se desarrollaron espacios orientados al fortalecimiento del proceso electoral, con especial atención en los territorios CITREP, PDET y ETCR. Durante este encuentro se analizaron los principales retos y oportunidades de las elecciones de 2026, se compartieron coyunturas y novedades relevantes, y se identificaron posibles líneas de colaboración y acompañamiento a la RNEC.
- **Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos:** se sostuvieron diálogos sobre la situación de los derechos humanos en el contexto electoral, abordando garantías para actores políticos y ciudadanía en territorios priorizados.
- **Espacios de articulación:** se atendieron espacios de articulación con distintas misiones exploratorias internacionales encargadas de evaluar la viabilidad de desplegar misiones de observación electoral en 2026. Estos encuentros, realizados con el Centro Carter y la Unión Europea, permitieron intercambiar información técnica, presentar los avances institucionales para la organización de los comicios y abordar aspectos clave del proceso electoral, como garantías en los territorios CITREP, mecanismos de transparencia, autenticación biométrica, publicación de actas y auditorías externas. Estos diálogos facilitaron la identificación de posibles líneas de cooperación y sentaron las bases para el acompañamiento internacional en las elecciones de 2026.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Capítulo XII. Centro de Estudios en Democracia y Asuntos Electorales (CEDAE)

El Centro de Estudios en Democracia y Asuntos Electorales – CEDAE es el grupo de trabajo encargado de adelantar los procesos de investigación y capacitación para mejorar el desarrollo de las funciones misionales de la entidad, con especial énfasis en todos los aspectos que contribuyan al fortalecimiento de la democracia.

12.1 Gestión del Centro de Estudios en Democracia y Asuntos Electorales

- **Observatorio Electoral**

En 2025, la Registraduría Nacional del Estado Civil consolidó el Observatorio Electoral como herramienta estratégica para fortalecer la democracia en Colombia, mediante el análisis, recopilación y visualización de datos electorales y del registro civil. Esta plataforma, creada con la participación de múltiples áreas y equipos, ofrece a la ciudadanía datos abiertos que facilitan la toma de decisiones informadas y promueven la transparencia en los procesos electorales. El Observatorio fue oficializado mediante la Resolución No. 8412 de 2024 y, durante el 2025, se avanzó en su implementación y posicionamiento como referente nacional en materia de información electoral.

El Observatorio Electoral (<https://observatorio.registraduria.gov.co/>) ofrece acceso a resultados y estadísticas de las elecciones ordinarias realizadas entre 1997 y 2023, así como a información sobre criminalidad electoral desde 2010 hasta 2023. Además, pone a disposición los registros históricos de nacimientos, matrimonios y defunciones en Colombia desde 1970, consolidando una fuente integral de datos para el análisis y la consulta ciudadana.

Durante la vigencia 2025, se adelantaron las siguientes actividades, las cuales se detallan a continuación:

- ✓ Se atendieron 32 solicitudes de la ciudadanía relacionadas con procesos electorales, bases de datos y resultados oficiales. Entre ellos se incluyen requerimientos sobre el plebiscito de 2016, revocatorias de mandato, candidaturas municipales, datos electorales históricos (2002–2023), planes de gobierno, resultados de elecciones al Congreso, Senado y Cámara, así como solicitudes de acceso a bases de datos de participación, abstención y resultados desagregados por sexo, municipio o mesa de votación. También se observan peticiones específicas sobre los resultados de elecciones presidenciales,

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

alcaldías y concejos, porcentajes de abstención urbana y rural, y acceso a archivos históricos de la Registraduría Nacional.

- ✓ Se llevaron a cabo 11 visitas, tanto presenciales como virtuales, de diferentes universidades al Observatorio Electoral, con el objetivo de promover el conocimiento, la apropiación y uso de la plataforma entre estudiantes, investigadores, docentes y la ciudadanía en general.

En estos espacios interactivos, se contó con la asistencia de 228 personas, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 106. Listado de visitas observatorio electoral 2025

Visitas Observatorio Electoral 2025			
Fecha	Universidad	Modalidad	Asistentes
12/05/2025	Santo Tomás	Presencial	14
9/06/2025	Santo Tomás	Presencial	13
9/06/2025	CESA	Virtual	15
16/06/2025	Pamplona	Virtual	26
17/06/2025	Caldas	Virtual	12
24/06/2025	EIA (sede Palmas - Envigado)	Virtual	6
5/08/2025	Fundación Universitaria CEIPA	Virtual	10
12/08/2025	Universidad de La Guajira	Virtual	10
25/08/2025	Universidad Nacional de Colombia	Presencial	41
1/09/2025	Universidad Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito	Presencial	11
2/09/2025	Universidad de Nariño	Virtual	10
8/09/2025	Universidad Cooperativa de Colombia, sede Bucaramanga	Virtual	10
9/09/2025	Universidad Distrital Francisco José de Caldas	Presencial	18
23/09/2025	Universidad EAFIT	Virtual	10
29/09/2025	Universidad del Rosario	Presencial	12
2/10/2025	Universidad de Cartagena	Presencial	10
Total	11 Visitas		228

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas CEDAE 2025

- ✓ Se elaboraron dos boletines del observatorio electoral, el primero enfocado en las cifras relevantes de la Criminalidad Electoral y el segundo con un Análisis General de las Consultas de Partidos llevada a cabo el 26 de octubre de 2025.
- ✓ Se consolidó un espacio denominado “**Divipole**”, concebido como una herramienta de consulta para la ciudadanía y los actores institucionales. Este espacio ofrece información georreferenciada clave para el análisis electoral y contiene:

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

- La georreferenciación de todos los puestos de votación a nivel nacional.
- La georreferenciación de resguardos indígenas, comunidades indígenas y comunidades afro.
- Información detallada sobre los tipos de comunidad.
- Distancias entre cada comunidad y los puestos de votación más cercanos (5, 10, 15 km).
- Identificación de los puestos de votación ubicados en las Circunscripciones Transitorias Especiales de Paz - CITREP y en los municipios con Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial – PDET.

Este espacio constituye una herramienta académica y de transparencia que permite identificar cobertura étnica de puestos de votación en el país y facilita el análisis territorial y diferencial.

- ✓ Con el fin de fortalecer los canales de comunicación y acercar más la Registraduría a los ciudadanos se realizaron ajustes a los visores del Observatorio Electoral y se avanzó en la disponibilidad de la información pública e histórica electoral incluyendo en el portafolio de servicios datos sobre el **Censo Electoral**. (URL: <https://observatorio.registraduria.gov.co/views/electoral/censo.php>).

La plataforma ahora cuenta con un tablero interactivo que ofrece estadísticas de inscripción de ciudadanos, así como información detallada sobre ingresos, movimientos y salidas del censo electoral, además del potencial electoral discriminado por país, departamento, municipio y puesto. Asimismo, integra mapas territoriales, gráficos comparativos y tablas por departamento. Esta actualización constituye un logro significativo, pues garantiza el acceso público a información confiable, verificada y oportuna, consolidando los principios de transparencia, publicidad y soporte a la toma de decisiones en materia electoral.

Acciones realizadas para niños, niñas y adolescentes

- ✓ **Dos Cuadernos pedagógicos:** el primero, con temática enfocada en las elecciones de los Consejos Municipales y Locales de Juventud 2025, fue distribuido en todas las registradurías a nivel nacional, alcanzando un total de 116.832 unidades entregadas. El segundo cuaderno, orientado al proceso electoral 2026 y a la promoción de los valores democráticos, contó con una producción de 351.717 ejemplares, los cuales también fueron distribuidos en todo el territorio nacional.
- ✓ **Sitio web para niños, niñas y adolescentes:** es un espacio dentro del portal institucional de la Registraduría Nacional del Estado Civil, diseñado especialmente

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

para esta población. Ofrece materiales pedagógicos que promueven el conocimiento y la comprensión de temas fundamentales para su formación ciudadana, tales como el estado civil de las personas, la participación y la democracia. Además, brinda herramientas para docentes y funcionarios de la entidad, facilitando el acercamiento a niños, niñas y adolescentes mediante contenidos lúdicos que captan su atención y fortalecen la comunicación entre generaciones.

El objetivo principal es traducir conceptos técnicos complejos a textos accesibles, lúdicos y visualmente atractivos. De esta manera, se busca fomentar facilitar su aprendizaje significativo y asegurar la apropiación temprana de los valores democráticos y de ciudadanía.

Traducciones para pueblos y grupos étnicos

Colombia enfrenta desafíos democráticos para garantizar la plena participación ciudadana, siendo un reto crucial la protección de la diversidad cultural y el aseguramiento de un derecho al voto efectivo para los pueblos étnicos. Para superar las barreras estructurales que impiden este ejercicio. Desde el CEDAE se realizó la traducción del material electoral a las lenguas de los pueblos Embera Katío, Embera Chamí, Wayuú, Nasa, Palenquero y Raizal. Esta labor incluyó los calendarios electorales correspondientes a las elecciones de Congreso y Presidencia 2026-2030, así como la información sobre el proceso de inscripción y el desarrollo del proceso electoral en general.

Esta acción, con enfoque étnico, garantiza que estas comunidades accedan a la información en igualdad de condiciones, ejerzan su derecho a la participación política y se integren activamente en la democratización del país.

Capacitaciones Presenciales

- ✓ 16 capacitaciones presenciales en el territorio nacional para la ciudadanía sobre el proceso electoral, integridad de la información y la Violencia Contra la Mujer en Política (VCMP). 702 beneficiados.
- ✓ 9 capacitaciones en el territorio nacional, sobre participación democrática. 270 beneficiados.
- ✓ Se desarrolló una jornada en Bogotá, D. C., con una duración de dos (2) días, dirigida a funcionarios de cada una de las 32 delegaciones departamentales a nivel nacional. Esta capacitación tuvo como objetivo fortalecer los conocimientos en materia cívica y democrática.
- ✓ Se llevó a cabo un evento de capacitación que reunió a 25 expertos nacionales e internacionales, entre ellos periodistas, académicos, verificadores de datos y actores sociales. El objetivo fue compartir conocimientos, experiencias y buenas prácticas

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

para enfrentar la desinformación, mediante conferencias, paneles de discusión y talleres prácticos.

- ✓ Se llevo a cabo un curso internacional dirigido a especialistas, académicos y profesionales del ámbito democrático, este curso se consolidó como una plataforma clave para el análisis y discusión de temas cívicos y democráticos con alcance regional, bajo un enfoque académico integral. La jornada se desarrolló de manera presencial durante dos (2) días, los días 24 y 25 de noviembre de 2025. 250 beneficiados.

Capacitaciones virtuales

Con el fin de beneficiar a la ciudadanía en general y funcionarios públicos, entre estos servidores de la Registraduría Nacional del Estado Civil, se dispuso de los siguientes cursos y diplomados certificados por la ESAP donde se contó con un total de 2.815 inscritos.

Tabla 107. Listado de cursos y diplomados CEDAE 2025

Curso/diplomado	No. de personas inscritas
Curso de Prevención de violencia política con enfoque de género	179
Curso de Curules de Paz	101
Curso de Diseño de campañas políticas para mujeres	128
Diplomado en Liderazgo Juvenil: el ADN de la transformación	2.407
Total inscritos	2.815

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas CEDAE 2025

Investigaciones

- ✓ Documento de Identificación y Caracterización de Creadores de Contenido y Audiencias Jóvenes (Con su correspondiente anexo, denominado Reporte de Audiencias Jóvenes en Colombia).
- ✓ Documento Técnico acerca del Estado Actual de la Democracia en Colombia.
- ✓ Documento denominado Justicia espacial, comportamiento electoral y transformaciones en la infraestructura electoral en territorios y ciudadanías marginadas en Colombia. Análisis en el contexto del Acuerdo de Paz.
- ✓ Documento: Inteligencia Artificial y su uso en la gestión misional de la Registraduría Nacional del Estado Civil - Fase I.
- ✓ Documento: El camino a la democracia paritaria en Colombia: Obstáculos, avances requeridos y aprendizajes desde la experiencia mexicana.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

- **Otras actividades:**

- ✓ **Memorando de Entendimiento con el Consejo de Estado – Causales Objetivas de Nulidad**

En el marco del Memorando de Entendimiento suscrito entre la Registraduría Nacional del Estado Civil y el Consejo de Estado el día 02 de mayo de 2024, las dos instituciones en un esfuerzo articulado, adelantan la elaboración de un libro especializado sobre las causales objetivas de nulidad electoral, construido desde una doble perspectiva:

1. La óptica jurídica del Consejo de Estado, como juez natural de la jurisdicción contencioso-administrativa electoral, y
2. La visión práctica y operativa de la Registraduría, responsable de las labores administrativas, técnicas y logísticas que estructuran los procesos electorales en el país.

Esta obra conjunta tendrá un carácter pedagógico y técnico, orientado a promover la difusión de los derechos políticos, la comprensión de la normativa aplicable, el acercamiento ciudadano a la jurisprudencia electoral, y el fortalecimiento de la transparencia y la confianza en las instituciones democráticas.

Dentro de los objetivos de este memorando, ambas entidades contemplan la producción conjunta de documentos técnicos que contribuyan a fortalecer la integridad y la eficiencia del sistema electoral, así como optimizar la administración de justicia electoral, y ampliar la disponibilidad de insumos especializados para la ciudadanía y los actores del sistema político.

- ✓ Se mantiene y consolida la alianza con la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP).
- ✓ Se ha venido trabajando con organizaciones internacionales como ONU Mujeres, el Instituto Holandés para la Democracia Multipartidaria (NIMD) y el Instituto Nacional Demócrata (NDI), en temas de capacitación a la ciudadanía en el territorio nacional.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MACROPROCESO 2025	VERSIÓN	0

Aprobado: 17/07/2017

Referencias

Departamento Administrativo de la Función Pública (2010). Documento CONPES 3654 de 2010. Departamento Administrativo de la Función Pública. República de Colombia. <https://bit.ly/co/A6UW>

Departamento Administrativo de la Presidencia de la República (s. f.). Redición de cuentas. República de Colombia. <https://bit.ly/co/A6UU>

Departamento Administrativo de la Función Pública (2000). Decreto 1010 de 2000. Consultado en <https://bit.ly/36spklI>.

Registraduría Nacional del Estado Civil (2025). Informe de Rendición de Cuentas de la Gerencia Administrativa y Financiera.

Registraduría Nacional del Estado Civil (2025). Informe de Rendición de Cuentas de Identificación.

Registraduría Nacional del Estado Civil (2025). Informe de Rendición de Cuentas de Talento Humano.

Registraduría Nacional del Estado Civil (2025). Informe de Rendición de Cuentas Jurídica. Bogotá: RNEC.

Registraduría Nacional del Estado Civil (2025). Informe de Rendición de Cuentas de Informática.

Registraduría Nacional del Estado Civil (2025). Informe Rendición de Cuentas Electoral.

Registraduría Nacional del Estado Civil (2025). Informe de Rendición de Cuentas Asuntos Internacionales.

Registraduría Nacional del Estado Civil (2025). Informe de Rendición de Cuentas Planeación.

Registraduría Nacional del Estado Civil (2025). Informe de Rendición de Cuentas. CEDAE.

Registraduría Nacional del Estado Civil (2025). Informe de Rendición de Cuentas Comunicaciones y Prensa.

Registraduría Nacional del Estado Civil (2025). Informe de Rendición de Cuentas Control Interno.

Registraduría Nacional del Estado Civil (2025). Informe de Rendición de Cuentas Control Disciplinario.