

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	CÓDIGO	PGCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	9

MACROPROCESO AL QUE PERTENECE	PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO			
OBJETIVO DEL PROCESO	Establecer planes, programas y proyectos institucionales y de cooperación internacional, a través de la definición de lineamientos metodológicos, la consolidación del anteproyecto de presupuesto, del marco de gastos de mediano plazo, la gestión de recursos por cooperación internacional, así como la consolidación de la información correspondiente a la gestión de la entidad con el propósito de dar cumplimiento a la misión de la RNEC y rendir cuentas a la ciudadanía.			
ALCANCE DEL PROCESO	Inicia con la recolección, consulta, revisión y análisis de la información necesaria para la formulación de los planes, del anteproyecto de presupuesto, el marco de gasto de mediano plazo, rendición de cuentas y la gestión de recursos de cooperación internacional, continúa con la asesoría, orientación y formulación de los mismos y finaliza con la realización de seguimientos periódicos, informes y su respectiva evaluación.			
PROVEEDORES	ENTRADAS	PROCEDIMIENTOS	SALIDAS	USUARIOS
• Dependencias de la RNEC nivel central y desconcentrado • Departamento Administrativo de la Función Pública -DAFP	• Plan de Gobierno - PND • Contexto estratégico • Caracterización de procesos • Proyectos de inversión • Programas • Metodología PTEP • Informes de gestión	Formulación, ejecución y seguimiento a planes	• Planes • Informe de gestión Institucional • Programas	• Alta Dirección • Dependencias de la RNEC • Ciudadanos • Entes de control
• Oficina de Planeación	• Instructivo con los lineamientos para la elaboración del anteproyecto de	Elaboración anteproyecto de presupuesto	• Anteproyecto de Presupuesto de la RNEC	• Gerencia Administrativa y Financiera • Dirección Financiera

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	CÓDIGO	PGCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	9

	presupuesto de la RNEC, FRR, FSV y CNE.		• Anteproyecto de presupuesto del Fondo Rotatorio de la Registraduría Nacional • Anteproyecto de presupuesto del Fondo Social de Vivienda • Anteproyecto de presupuesto del Consejo Nacional Electoral CNE	• Ministerio de Hacienda y Crédito Público
• Registrador Nacional del Estado Civil	• Circular del Anteproyecto de Presupuesto			
• Ministerio de Hacienda y Crédito Público	• Circular externa que contiene los criterios y supuestos macroeconómicos a considerar en la elaboración del anteproyecto			
• Registraduría Nacional del Estado Civil (Talento Humano, Administrativa y Financiera, Jurídica, Electoral, Identificación, Informática, Comunicaciones y Prensa).	• Gastos de funcionamiento e inversión			

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	CÓDIGO	PGCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	9

Fondo Rotatorio de la Registraduría Nacional (Registraduría Delegada para el Registro Civil y la Identificación – Gerencia Administrativa y Financiera)	Ingresos y gastos de funcionamiento e inversión			
Fondo Social de Vivienda	Ingresos y gastos de funcionamiento			
Consejo Nacional Electoral	Gastos de funcionamiento e inversión			
- Departamento Nacional de Planeación - DNP - Dependencias de la RNEC nivel central	- Manuales - Guías - Instructivos	Inscripción, actualización y seguimiento a proyectos de inversión	- Proyectos inscritos en la Plataforma Integrada de Inversión Pública - PIIP del DNP - Seguimiento a proyectos en la Plataforma Integrada de Inversión Pública - PIIP del DNP	- Departamento Nacional de Planeación - DNP - Dependencias de la RNEC

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	CÓDIGO	PGCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	9

			• Informes de seguimiento	
• Ministerio de Hacienda y Crédito Público - MHCP Departamento Nacional de Planeación - DNP • Dependencias de la RNEC	• Lineamientos para la elaboración del Marco de Gasto de Mediano Plazo - MGMP • Anteproyecto de presupuesto • Proyectos de inversión	Marco de gasto de mediano plazo	• Marco de Gasto de Mediano Plazo - MGMP	• Ministerio de Hacienda y Crédito Público - MHCP y Departamento Nacional de Planeación - DNP
• Dependencias de la RNEC nivel central y desconcentrado • Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP	• Informes de gestión nivel central y desconcentrado. • Informe de gestión consolidado. • Resultados de las Encuestas de satisfacción al ciudadano. • Metodologías DNP-DAFP	Rendición de cuentas	• Informe de rendición de cuentas	• Servidores de la RNEC • Entes de control
• Embajadas, Consulados, Homólogos internacionales, Agencias de	• Convenios, Memorandos de entendimiento, carta de intención o acuerdo de	Gestión de recursos recibidos por cooperación internacional	• Cooperación técnica ejecutada • Recursos recibidos	• Dependencias o Registradurías a nivel nacional de la Registraduría Nacional del Estado Civil beneficiadas

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	CÓDIGO	PGCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	9

Cooperación, Organismos Internacionales, Fundaciones, Universidades, Organizaciones Nacionales, Cancillería, APC-Colombia	voluntades • Proyectos o apoyos de Cooperación Internacional • Actas de Entrega de elementos y/o contratos		representados en: equipos tecnológicos, mobiliario y elementos de oficina, apoyos de personal, adecuaciones de infraestructura física realizadas	• Población beneficiada
RECURSOS				
HUMANOS	FINANCIEROS	INFORMÁTICOS	TÉCNICOS	
Ver “Manual de funciones”	Ver “Presupuesto de la entidad”	N/A	N/A	
RIESGOS			IMPACTOS AMBIENTALES	
DE PROCESO	DE CORRUPCIÓN	INCIDENTES LABORALES		
Ver “Mapa de riesgos de proceso”	Ver “Mapa de riesgos de corrupción”	Ver “Matriz de identificación de peligros, evaluación, valoración de riesgos y determinación de controles”	Ver “Matriz de aspectos e impactos ambientales”	

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	CÓDIGO	PGCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	9

ACTIVOS DE INFORMACIÓN	TRÁMITES ASOCIADOS	INDICADORES DE GESTIÓN	REQUISITOS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN		
			SGC 9001:2015	SGA 14001:2015	SGCE 54001:2019
Ver “Registro de activos de información”	N/A	Ver “Manual de indicadores”	4.1 4.2 4.4 5.1 6.1 6.2 7.3 9.1 9.3 10.3	4.2 4.4 5.1 6.1 7.3 9.1 10.3	4.1 4.2 4.4 5.1 6.1 6.2 7.3 9.1 9.3 10.3
SECUENCIA E INTERACCIÓN		PROMESA DE VALOR	DOCUMENTOS ASOCIADOS		ACCIONES DE MEJORAMIENTO
Ver “Manual de acuerdos de nivel de servicios”		Ver “Portafolio de servicios”	Ver “Listado maestro de documentos”		Ver “Plan de mejoramiento”
ORIENTACIONES NORMATIVAS		INVENTARIO DE CONOCIMIENTOS REQUERIDOS	INVENTARIO DE INFORMACIÓN A COMUNICAR		RESPONSABLES DEL PROCESO
Ver “Normograma”		Ver “Matriz de inventario de conocimientos del proceso”	Ver “Matriz de información a comunicar”		Jefe de la Oficina de Planeación

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	CÓDIGO	PGCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	9

CONTROL DE CAMBIOS			
ASPECTOS QUE CAMBIARON EL DOCUMENTO DETALLES DE LOS CAMBIOS EFECTUADOS	RESPONSABLE DE LA SOLICITUD DEL CAMBIO	FECHA DEL CAMBIO DD/MM/AAAA	VERSIÓN
Adopción del proceso	NI	NI	0
NI	Jefe Oficina de Planeación	01/10/2015	1
Actualización a la nueva metodología, agrupación de los procedimientos afines	Jefe Oficina de Planeación	27/07/2016	2
Actualización de acuerdo con la NTC ISO 9001:2015 Inclusión de los procedimientos: Rendición de cuentas y expedición de aval y de certificado de utilidad común	Jefe Oficina de Planeación Coordinadora grupo asuntos internacionales	31/10/2017	3
Inclusión del Procedimiento: Recursos recibidos por cooperación internacional	Jefe Oficina de Planeación Coordinadora grupo asuntos internacionales	28/01/2021	4
Se retiraron las Delegaciones Departamentales de los proveedores, en las entradas se agregaron gastos de inversión a la Registraduría y al Consejo Nacional Electoral, se retiraron proyectos de inversión de las entradas del Departamento Nacional de Planeación y de las dependencias de la entidad y se agregaron guías a esta misma entrada.	Jefe de la Oficina de Planeación Coordinadora grupo asuntos internacionales	12/07/2022	5

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	CÓDIGO	PGCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	9

Inclusión de la matriz de aspectos e impactos ambientales y de los requisitos de las normas ISO14001:2015; ISO 45001:2018 e ISO/TS 54001:2019. Se eliminó el procedimiento PGPD05 (Expedición de Aval y de certificado de utilidad común) debido a que el decreto 1651 de 2021 centraliza en la agencia presidencial de cooperación la expedición de certificados de utilidad común.			
Se realizaron ajustes en el nombre del procedimiento de proyectos, en el cual se adicionó la palabra “actualización” quedando como “Inscripción, actualización y seguimiento a proyectos de inversión”. Igualmente, se realizaron ajustes en las salidas de este procedimiento.	Jefe de la Oficina de Planeación	26/02/2024	6
- Actualización del formato de caracterización. - Se eliminó la casilla requisitos de los sistemas de gestión ISO 45001:2018, dado que la Registraduría no está certificada en dicha norma.	Coordinación de calidad	25/02/2025	7
- Se actualiza el Objetivo y el Alcance del proceso incluyendo lo relacionado con cooperación internacional. - Se actualiza el nombre del procedimiento relacionado con cooperación internacional, así mismo, se realizan ajustes a proveedores, entradas, salidas y usuarios.	Coordinación de Asuntos Internacionales	26/08/2025	8

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	CÓDIGO	PGCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	9

Se actualiza la metodología de “PAyAC” a “2PTEP” en la columna de entradas, y se incorpora la salida “Programas” en la columna de salidas, dentro del procedimiento de Formulación, Ejecución y Seguimiento a Planes.		Coordinación de Calidad	15/10/2025	9
ELABORÓ: Juan Sebastian Murillo Becerra Profesional Universitario Oficina de Planeación	REVISÓ Y APROBÓ: Sandra Liliana Sánchez Olarte Coordinadora de Calidad	APROBÓ: Zamira Marcela Gomez Carrillo Jefe de la Oficina de Planeación		
	REVISIÓN TÉCNICA: Sandra Liliana Sánchez Olarte Coordinadora de Calidad			
FECHA: 15/10/2025	FECHA: 15/10/2025	FECHA: 15/10/2025		