



Bogotá, D.C, 30 de abril de 2025

RNEC-S-2025-0037533

DNI-GPE

Señora
JUANA RODRIGUEZ NN
AV CLL 26 5150

ASUNTO: Respuesta a Radicado #RNEC-E-2025-067249

Cordial saludo,

El grupo de Producción y Envíos de la Dirección Nacional de Identificación de la Registraduría Nacional del Estado Civil, le solicita amablemente complementar los datos suministrados en su solicitud, con radicado #RNEC-E-2025-067249. Para ello, le solicitamos la información que mencionamos a continuación:

- Nombre completo del titular del documento de identidad
- Número del documento de identidad
- Tipo y marca de dispositivo celular
- Correo electrónico registrado en el momento del trámite

Para remitir esta información, le agradecemos dirigir correo a la mesa de ayuda de activación de cédula digital: ccdigital@registraduria.gov.co; para atender debidamente su requerimiento.

También puede contactarnos al teléfono fijo en Bogotá: 2202880 extensión: 2849, o a los teléfonos celulares: 3001098330, 3001098336, 3001098337, 3001095601.

Cordialmente,

LINA MARIA RODRIGUEZ GALLEGO
Operario Calificado