



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

EJECUCIÓN PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL

Periodo correspondiente:

1° de enero al 31 de diciembre de 2020

Bogotá D.C., febrero 26 de 2021




**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
FORMATO	INFORME	VERSIÓN	0

Tabla de contenido

Introducción.....	3
1. Justificación.....	3
2. Marco Legal.....	3
3. Objetivo General.....	4
4. Objetivos Especificos	4
5. Beneficios	4
6. Población Beneficiaria del Pprograma de Bienestar Social.....	4
7. Metas.....	5
8. Análisis de Indicadores del programa de Bienestar Social.....	5
9. Responsable de la Ejecución del Programa de Bienestar Social	5
10. Contenido del Programa de Bienestar Social	6
10.1. Protección y Servicios Sociales.....	6
10.1.1 Beneficio educativo.....	6
10.1.2 Dotación	7
10.2. Calidad de Vida Laboral	7
11. Ejecución del Programa de Bienestar Social.....	7
11.1. Actividades efectuadas en el Nivel Central.....	7
11.1.1. Afiliaciones a Caja de Compensación Familiar.....	7
11.1.2. Asesorías Caja de Compensación Familiar y Plan Complementario.....	8
12. Actividades ejecutadas en el nivel central vigencia 2020:	8
12.1.1. Día Internacional de la mujer.....	8
12.1.2. Día de la secretaria.....	9
12.1.3. Día del conductor:.....	9
12.1.4. Día del Amor y la Amistad:	9
12.1.5 Novena de aguinaldos.	9
13. Primer conversatorio de enfoque poblacional diferencial en la RNEC (UN HORIZONTE DE OPORTUNIDADES):.....	10
14. Talleres de inteligencia emocional 2020 (liderazgo y comunicación asertiva) 11	
14.1 Cuadro resumen ejecución Programa de Bienestar Nivel Central:.....	11
14.1.2 Comparativo de Actividades 2019- 2020.....	12
15 Evaluación del Programa de Bienestar Social.....	13
16 Actividades de Control.....	14
17 Vigencia, Divulgación y Reforma del Programa de Bienestar Social.....	14
17.1. Vigencia.....	14
17.2. Divulgación.....	14
18 Presupuesto.	14

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME	VERSIÓN	0

Introducción

1. Justificación


El Programa de Bienestar Social de la Organización Electoral pretende fortalecer el desarrollo integral del servidor, por medio de acciones de mejora que permiten elevar la calidad de vida del servidor y de su familia por medio de estrategias recreativas, deportivas, socioculturales, educativas, de salud y de calidad de vida laboral, dando así cumplimiento a lo establecido en la Ley 1567 de 1998.

El programa de Bienestar Social beneficia a los servidores de la Organización Electoral (Registraduría Nacional del Estado Civil – Consejo Nacional Electoral), con vinculación en carrera administrativa especial, libre nombramiento y remoción, provisionales y supernumerarios.

Los principios basados en calidad humana, sentido de pertenencia, motivación y don de servicio son orientados por la cultura organizacional contemplada en el plan estratégico de la Registraduría del siglo XXI, con el fin de incentivar a los servidores a desarrollar y fortalecer competencias que permitan cumplir con efectividad y eficiencia la misión y visión de la Organización Electoral.

2. Marco Legal

La Gerencia del Talento Humano, en cumplimiento de la normatividad vigente, formuló y desarrolló tanto en el nivel central como en el nivel desconcentrado el Programa de Bienestar Social para la vigencia 2020, teniendo como marco legal las disposiciones y normas contempladas en la Constitución Política, Decreto Ley 1567 de 1998, Decreto Ley 1572 de 1998, Ley 489 de 1998, Resolución No. 05362 del 28 de diciembre de 1998, Resolución No. 5070 de del 2 de noviembre de 2000, Decreto 4661 de 2005, Ley 1350 de 2009, Decreto 1083 de 2015, Resolución 2195 del 16 de abril de 2009, Resolución No. 3424 del 3 de abril de 2017 y Ley 1952 de 2019.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME	VERSIÓN	0

3. Objetivo General

Ejecutar las actividades establecidas en el programa de bienestar social.

4. Objetivos Específicos

- Realizar un diagnóstico de necesidades para definir las actividades que se contemplaron en el programa de bienestar social.
- Establecer alianzas con la caja de compensación (COMPENSAR) para lograr el desarrollo de las actividades del programa de bienestar social.
- Acompañar en el seguimiento de la ejecución de actividades de nivel desconcentrado.

5. Beneficios


Se generaron beneficios para los servidores por medio de actividades que fomentaron la integración, el compromiso, el rendimiento, el mejoramiento en la calidad de vida, la prestación del servicio, el sentido de pertenencia a la entidad y el mejoramiento del clima organizacional.

Igualmente, se efectuó el reconocimiento del beneficio educativo a los servidores y a los hijos de los servidores que cumplieron con la normatividad vigente.

Así mismo, se fortalecieron aspectos psicológicos y emocionales de los servidores con el desarrollo de las actividades planteadas, redundando en su calidad de vida, actitudes y/o comportamientos encaminados a fortalecer los valores y principios éticos.

6. Población Beneficiaria del Programa de Bienestar Social

Acorde con lo establecido en el Decreto 1567 de 1998, se beneficiaron del programa de Bienestar Social los servidores de la Organización Electoral y sus familias tanto en el nivel central como en el nivel desconcentrado.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME	VERSIÓN	0

7. Metas

La meta de cumplimiento del Programa de Bienestar Social fue de mínimo el 80%, toda vez que se realizaron veinte (20) actividades programadas y diez (10) actividades como valor agregado al programa.

8. Análisis de Indicadores del programa de Bienestar Social

Nombre del indicador: *Porcentaje de cumplimiento de las actividades del Programa de Bienestar Social en el periodo.*

Tipo de Indicador: **Eficiencia**

Fórmula:

$$\frac{\text{N}^\circ \text{ de actividades ejecutadas en el periodo}}{\text{N}^\circ \text{ de actividades programadas en el periodo}} \times 100$$


Se programaron 20 actividades para la vigencia 2020 y se ejecutaron 20, lo que indica que su ejecución fue de un 100% y con un valor agregado de diez (10) actividades que fueron: tarjetas de cumpleaños, programación de eucaristías, programación de la novena de aguinaldos y entrega de regalos a hijos de servidores.

De acuerdo con el seguimiento de ejecución al plan estratégico y plan de acción, las actividades formuladas en el programa de bienestar social y desarrolladas, se cumplieron, esto es, del 10% correspondiente a la vigencia, se ejecutó el mismo porcentaje.

9. Responsable de la Ejecución del Programa de Bienestar Social

El responsable de la ejecución del Programa de Bienestar Social en el Nivel Central fue la Gerencia del Talento Humano por medio de la Coordinación de Desarrollo Integral del Talento Humano.

En el Nivel Desconcentrado la responsabilidad fue asumida por los Registradores del Distrito Capital y los Delegados Departamentales, quienes coordinaron por el cumplimiento del desarrollo de las actividades.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME	VERSIÓN	0

10. Contenido del Programa de Bienestar Social

Conforme a los recursos asignados, el Programa de Bienestar Social se estructuró y ejecutó así:

10.1. Protección y Servicios Sociales

A través de este componente se implementaron actividades que respondieron a necesidades de recreación, cultura y educación, tanto para el servidor como para su grupo familiar.

Así mismo, se integraron al área de Protección y Servicios Sociales, el beneficio educativo para servidores en las modalidades de pregrado, postgrado, beneficio educativo para hijos de servidores en las modalidades de guardería, preescolar, primaria, secundaria y educación especial. De igual forma, la dotación de calzado y vestido de labor para aquellos servidores que cumplieron con los requisitos para acceder a la misma.


10.1.1 Beneficio educativo:

El beneficio educativo se llevó a cabo de la siguiente manera:

Beneficio educativo servidores 2020: Mediante las dos convocatorias realizadas a los servidores de la organización electoral, se logró beneficiar con subsidio educativo a 14 servidores de nivel desconcentrado y 33 a nivel central, los cuales cumplieron con los requisitos establecidos en la Resolución 3037 del 31 de marzo del 2020.

Beneficio educativo hijos de servidores 2020: Dando cumplimiento a la resolución 05362 del año 1998, se beneficiaron 186 hijos de servidores. Relacionándose de la siguiente manera:

BENEFICIO EDUCATIVO HIJOS DE SERVIDORES 2020	
Nivel central	33
Delegaciones	153
TOTAL BENEFICIADOS	186

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME	VERSIÓN	0

10.1.2 Dotación:

En cumplimiento a la Resolución No. 5070 del año 2000., en el transcurso del año 2020, se efectuó la entrega de 178 bonos sodexo para dotación.

Dotación 2020	
Sede Central y Delegaciones	178
Total	178

10.2. Calidad de Vida Laboral

A través de este componente se desarrollaron actividades que permitieron una adecuada percepción del servidor en el clima laboral, brindando ciertos estímulos a los mismos en el reconocimiento de fechas especiales y conmemorativas. Además, se desarrollaron actividades encaminadas al mejoramiento de su calidad de vida y motivación para el aumento del rendimiento laboral.

11. Ejecución del Programa de Bienestar Social

11.1. Actividades efectuadas en el Nivel Central

Las actividades y los eventos tuvieron un seguimiento por parte de la Gerencia del Talento Humano – Coordinación de Desarrollo Integral del Talento humano.

11.1.1. Afiliaciones a Caja de Compensación Familiar

Se realizó la afiliación a la Caja de Compensación Familiar COMPENSAR de los servidores que ingresaron al servicio de la Entidad.

De otra parte, se atendieron consultas e inquietudes de los servidores frente a los servicios ofertados por la Caja de Compensación Familiar.

PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
FORMATO	INFORME	VERSIÓN	0

11.1.2. Asesorías Caja de Compensación Familiar y Plan Complementario

Cuadro 1. Actividades Caja de Compensación

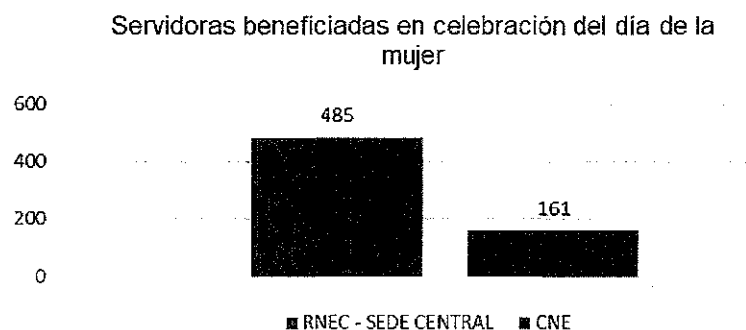
ACTIVIDADES	Entrega de la Actividad
Afiliaciones a la Caja de Compensación Familiar COMPENSAR	619
Novedades correspondientes a la Caja, afiliación a Servicios y Subsidio Familiar de los Beneficiarios de los servidores	10
Entrega de Tarjetas Compensar	30
Exoneraciones de pago de documentos de identidad para servidores	223

12. Actividades ejecutadas en el nivel central vigencia 2020:


12.1.1. Día Internacional de la mujer:

El 6 de marzo, se celebró el día de la mujer entregando 646 detalles suministrados por la caja de compensación familiar COMPENSAR.

Gráfico 4. Servidoras beneficiadas en celebración del día de la mujer.



Fuente. Estadísticas bienestar – Grupo Desarrollo Integral.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME	VERSIÓN	0

12.1.2. Día de la secretaria:

Se publicó un video reconociendo a la secretaria más antigua de cada delegación.

12.1.3. Día del conductor:

El 16 de julio de 2020, se conmemoró el día del conductor en honor a la Virgen del Carmen, patrona de los conductores. Cabe mencionar que la misa fue transmitida vía streaming por el problema de salud pública que vive el planeta.

12.1.4. Día del Amor y la Amistad:

Se realizó una campaña virtual “AMOR Y AMISTAD JUNTO A TI” con el objetivo de reconocer la amistad como valor institucional, fortaleciendo así, los roles sociales en el contexto laboral. En el transcurso del 22 al 30 de septiembre, se enviaron postales a todos los servidores de la entidad por medio del correo electrónico institucional, adicional, se realizó un video sensibilizando a los servidores de la entidad.

12.1.5 Novena de aguinaldos.

Concierto navideño 16 de diciembre de 2020: Con el fin de celebrar junto a los servidores de la Organización Electoral el inicio de las novenas de aguinaldo, se ofreció un concierto navideño por la Banda Filarmónica Juvenil de Cundinamarca, el cual fue transmitido vía streaming en el horario de 03:00 pm a 05:00 pm, logrando así la conexión de 3.200 servidores a nivel nacional. Por otro lado, se entregó a cada servidor de Sede Central natilla y buñuelos, es así, que gracias a la gestión de la Gerencia del Talento Humano y la oficina de Desarrollo Integral se entregaron 802 platos de natilla con buñuelo.

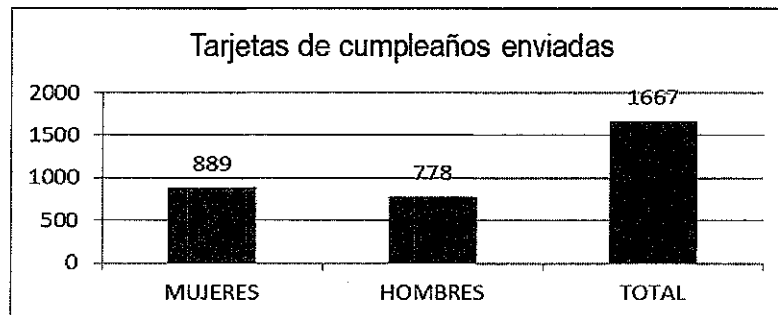
PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
FORMATO	INFORME	VERSIÓN	0

APERTURA NOVENA DE AGUINALDO RNEC 2020	
ACTIVIDAD	SERVIDORES BENEFICIADOS
Concierto navideño (Sede Central y Delegaciones).	3.200
Natilla y buñuelo (Sede Central).	802
TOTAL	4.002

22 de diciembre 2020: Con el fin de celebrar junto a los servidores de la Organización Electoral la última novena de aguinaldo, se ofreció una misa por el padre Walter Zapata y se contó con la presencia de tres músicos. El evento fue transmitido vía streaming logrando así la conexión de 2.700 servidores a nivel nacional.


Entrega de regalos navideños 2020: La Gerencia del Talento Humano y la Coordinación de Desarrollo Integral gestionaron 436 regalos para los hijos de los servidores de la Organización Electoral. Teniendo en cuenta lo anterior, el día 22 y 23 de diciembre de 2020 se hizo la entrega de regalos, beneficiando a 436 niños.

Tarjetas de cumpleaños servidores 2020: En el transcurso del presente año, se enviaron a cada uno de los servidores de la Organización Electoral una tarjeta de cumpleaños, relacionada de la siguiente manera.



Fuente. Estadísticas bienestar – Grupo Desarrollo Integral.

13. Primer conversatorio de enfoque poblacional diferencial en la RNEC (UN HORIZONTE DE OPORTUNIDADES): Con el objetivo de sensibilizar a los servidores de la organización electoral, se llevó a cabo el primer encuentro de

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME	VERSIÓN	0

enfoque diferencial, un espacio de dialogo sobre la importancia de la construcción de una democracia incluyente y participativa, que busca garantizar los principios de igualdad, equidad y no discriminación. El evento se llevó a cabo el día 26 de noviembre de 02:30 pm a 04:30 pm via streaming y Facebook live y se contó con la participación de 7926 servidores conectados.

14. Talleres de inteligencia emocional 2020 (liderazgo y comunicación asertiva): Dentro del marco del Programa de Bienestar Institucional de la RNEC y de acuerdo al Plan Estratégico de la entidad, se diseñaron actividades que buscan promover y fortalecer las competencias de los servidores, con el objetivo de transformar y mejorar la cultura organizacional de la entidad. Teniendo en cuenta lo anterior, se realizaron 21 talleres relacionados a inteligencia emocional, teniendo como eje temático el LIDERAZGO y la COMUNICACIÓN ASERTIVA.


TALLER	BENEFICIADOS
LIDERAZGO "LIDÉRATE PARA LIDERAR"	310
COMUNICACIÓN ASERTIVA	200
TOTAL	510

14.1 Cuadro resumen ejecución Programa de Bienestar Nivel Central:

Cuadro 2. Resumen actividades nivel central

Cantidad de actividades programadas hasta el 31 de diciembre de 2020	20
Cantidad actividades realizadas hasta el 31 de diciembre de 2020	20
Cantidad actividades realizadas hasta 31 de diciembre de 2020(Sin utilización de recursos económicos)	10
Cantidad de servidores beneficiados hasta el 31 de diciembre de 2020	12.648

Nota: *El número de participantes corresponde al total de servidores participantes en las actividades realizadas durante la vigencia 2020, contando como participantes a aquellos que realizaron más de una actividad.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME	VERSIÓN	0

14.1.2 Comparativo de Actividades 2019- 2020

En el cuadro se muestra el comparativo de actividades del año entre las vigencias 2019–2020:

Cuadro 5. Comparativo actividades de bienestar 2019-2020

2019		2020	
ACTIVIDADES	No. Participantes	ACTIVIDADES	No. Participantes
Afiliaciones Caja de Compensación Familiar	1148	Afiliaciones Caja de Compensación Familiar	619
Día de la Mujer	850	Día de la Mujer	646
Sede Central, CNE		Sede Central, CNE	
Distrito y Cundinamarca		Distrito y Cundinamarca	
Día del Hombre	825	Día del Hombre	N/A POR CONTINGENCIA SANITARIA COVID-19
Sede Central, C.N.E, Distrito y Cundinamarca		Sede Central, C.N.E, Distrito y Cundinamarca	
Día de la secretaria	155	Día de la secretaria	N/A POR CONTINGENCIA SANITARIA COVID-19
Sede Central, CNE		Sede Central, CNE	
Distrito y Cundinamarca		Distrito y Cundinamarca	
Dotación a	183	Dotación a	178
Nivel Nacional		Nivel Nacional	
Olimpiadas Fase No. 1	380	Olimpiadas Fase No. 2	N/A POR CONTINGENCIA SANITARIA COVID-19
Día del Conductor	50	Día del Conductor	N/A POR CONTINGENCIA SANITARIA COVID-19
Sede Central, C.N.E, Distrito y Cundinamarca		Sede Central, C.N.E, Distrito y Cundinamarca	
Día de la familia Sede Central, C.N.E, Distrito y Cundinamarca	300	Día de la familia Sede Central, C.N.E, Distrito y Cundinamarca	N/A POR CONTINGENCIA SANITARIA COVID-19
Día del Amor y la Amistad Sede Central, C.N.E, Distrito y Cundinamarca	1.877	Día del Amor y la Amistad Sede Central, C.N.E, Distrito y Cundinamarca	N/A POR CONTINGENCIA SANITARIA COVID-19



REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

PROCESO

SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO
INSTITUCIONAL

CÓDIGO

SGFL01

FORMATO

INFORME

VERSIÓN


0

2019		2020	
ACTIVIDADES	No. Participantes	ACTIVIDADES	No. Participantes
Vacaciones Recreativas para los hijos de los servidores de la Sede Central, C.N.E, Distrito y Cundinamarca	180	Vacaciones Recreativas para los hijos de los servidores de la Sede Central, C.N.E, Distrito y Cundinamarca	N/A POR CONTINGENCIA SANITARIA COVID-19
Clima Organizacional	N/A	Clima Organizacional	N/A POR CONTINGENCIA SANITARIA COVID-19
Seminario Pre pensionados Nivel Desconcentrado	N/A	Seminario Pre pensionados Nivel Desconcentrado	N/A POR CONTINGENCIA SANITARIA COVID-19
Conmemoración de años de servicio para delegaciones. Envío de Escudos	150	Conmemoración de años de servicio para delegaciones. Envío de Escudos	N/A POR CONTINGENCIA SANITARIA COVID-19
Día de la Registraduría	1.700	Día de la Registraduría	N/A POR CONTINGENCIA SANITARIA COVID-19
Sede Central, C.N.E, Distrito y Cundinamarca			
Mejor Servidor	N/A	Mejor Servidor	N/A POR CONTINGENCIA SANITARIA COVID-19
Nivel Desconcentrado			
Feria Navideña	N/A	Feria Navideña	N/A POR CONTINGENCIA SANITARIA COVID-19

La observación correspondiente a N/A por contingencia sanitaria covid-19 hace referencia a actividades que no se lograron realizar por dar cumplimiento al protocolo de bioseguridad que estableció el ministerio de salud y protección social.

15 Evaluación del Programa de Bienestar Social

La evaluación del Programa de Bienestar Social se realiza a través de la evaluación de impacto que se realiza al finalizar cada actividad. Los listados no están asociados al procedimiento, pero nos indica la cantidad de servidores que participan en las actividades realizadas por la Coordinación de Desarrollo Integral.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME	VERSIÓN	0

16 Actividades de Control

El control de las actividades se realizó por medio de formatos de inscripción y formatos de evaluación de actividades, esto con el fin de regular la participación a las mismas, lo cual se refleja en los indicadores de gestión.

17 Vigencia, Divulgación y Reforma del Programa de Bienestar Social.

17.1. Vigencia

El Programa de Bienestar Social comenzó después de ser socializado a la Comisión de Personal Central.

17.2. Divulgación.

El Programa de Bienestar Social se divulgó a los servidores de la Registraduría Nacional del Estado Civil a través de la Intranet: <http://intranet/>.

Todo lo anteriormente expuesto, se diseñó con el objetivo de fortalecer y desarrollar competencias que eleven los aspectos laborales y personales de los servidores en la organización electoral.

18 Presupuesto.

ÍTEM	VALOR ASIGNADO	VALOR EJECUTADO	OBSERVACIONES
BIENESTAR - 2020	\$ 426.889.015	\$ 364.498.883	
BIENESTAR NACIONAL	\$ 40.166.565	0	En cumplimiento de las medidas de aislamiento preventivo decretadas por el Gobierno Nacional para preservar la salud y la vida, así como evitar el contacto y la propagación del virus COVID – 19, en la vigencia 2020 no fue posible realizar actividades de bienestar. Los recursos asignados (\$1400.000.000) fueron trasladados a la GAF para atender la adquisición de kits de bioseguridad para los servidores de la Entidad a nivel nacional.
INCENTIVOS	\$4.389.015	\$4.389.015	Se ejecutó el pago de (1) incentivo no pecuniario, sin novedad
BENEFICIO EDUCATIVO SERVIDORES	\$ 149.833.435	\$ 149.833.435	Se atendieron el 100% de solicitudes.
BENEFICIO EDUCATIVO HIJOS DE SERVIDORES	\$145.000.000	\$ 130.730.707	Se atendieron el 100% de solicitudes: \$43.867.400 y \$91.252.322
DOTACIÓN	\$ 87.500.000	\$ 79.545.726	Se atendieron el 100% de solicitudes.



REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

PROCESO

SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO
INSTITUCIONAL

CÓDIGO

SGFL01

FORMATO

INFORME

VERSIÓN

0

NOTA: Es importante mencionar que los logros alcanzados en el programa de bienestar social de la RNEC durante el transcurso del año 2020 se obtuvieron en medio de una crisis de salud pública que vive el mundo, y así mismo, se debe destacar la gestión de la Coordinación de Desarrollo Integral.

Dr. JOSE DARIO CASTRO URIBE
Gerente del Talento Humano
Responsable del Macroproceso

Aprobó: Dra. Yesenia Trujillo Ramírez-Asesora-DRN 
Revisó: Dra. Diana María Motta Hernández – Coordinadora Desarrollo Integral del Talento Humano. 
Elaboró: Geraldine Tumay Parra – Profesional Universitario

