



**REGISTRADURÍA  
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

DELEGACION DE CAQUETA  
CORRESPONDENCIA ENVIADA  
**000072**  
2021/03/04 14:12:38

REMITE : NAR-DAG  
DESTINATARIO : NICOLAS ANDRES CANENCIO

**\*2021000072\***

Florencia, Marzo 3 de 2021

Señor  
NICOLAS ANDRES CANENCIO AGUDELO  
C.C. No. 1.005.512.158  
Cel. 3138282127  
Florencia

ASUNTO: Respuesta solicitud Radicado CAQ111

Cordial saludo

En atención a la queja efectuada por usted mediante Oficio con radicado No. CAQ11, de manera atenta le informamos que se solicitó al respectivo funcionario de la Registraduría de Florencia aclaración sobre lo ocurrido, dado el interés de atención a satisfacción al ciudadano.

Es de resaltar que, de acuerdo a los lineamientos y directrices internas, una vez estudiada y/o verificada la respuesta del respectivo funcionario, se procederán a realizar las investigaciones pertinentes para tomar las medidas a que haya lugar en caso de detectarse alguna falta al cumplimiento de las funciones por parte de ellos.

*Para la Registraduría del Estado Civil es importante conocer su nivel de satisfacción con respecto al tratamiento y respuesta dado a su solicitud. Lo invitamos a que diligencie la encuesta de satisfacción de la Atención de PQRSDC's que se encuentra disponible en el siguiente link de la página web de la Registraduría: <https://wsr.registraduria.gov.co/?page=PQRSD-SerCol-Form2> "*

*Gracias por comunicarse con nosotros.  
¡Si te cuidas, cuidas a Colombia!*

Atentamente,

  
**NELCY ALMARIO ROJAS**

  
**DIEGO ALEXANDER GARCIA**

Delegados Departamentales del Registrador Nacional del Estado Civil En Caquetá

DELEGACION DEPARTAMENTAL DE CAQUETA  
Calle 15 No. 15-20 – (098) 4351646 - CP 180001– Florencia -

LA REGISTRADURÍA  
DEL SIGLO XXI