



REPORTE DE INDICADORES POR PROCESOS

Código: F-PDE-DM-021

Fecha: 12/01/2010

Versión: 0

Pág: 1 de 1

MACROPROCESO: Planeación y Direccionamiento Estratégico

PROCESO: Desarrollo de Metodologías

PERIODO: 1er Semestre 2010

ACTIVIDADES DEL PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR POR PROCESO	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACIÓN (RANGO)	CÁLCULO DEL INDICADOR (Ejecutado / Meta)*100			SEMÁFORO
					EJECUTADO	META ANUAL	% RESULTADO	
Seminario Taller sobre la Planeación Estrategica 2010-2011	Metodologías implementadas	Eficacia	(No de metodologías implementadas / Número de metodologías desarrolladas) x 100	Crítico: X <= 89%, Aceptable: 90% =< X <= 94%, Sobresaliente: X >= 95%	1	1	100%	Verde
Elaborar la metodología Plan de Acción Institucional vigencia 2010 por Macroproceso	Metodologías implementadas	Eficacia	(No de metodologías implementadas / Número de metodologías desarrolladas) x 100	Crítico: X <= 89%, Aceptable: 90% =< X <= 94%, Sobresaliente: X >= 95%	1	1	100%	Verde
Elaborar la metodología Plan de Acción Operativo para las Delegaciones Departamentales y Registraduría Distrital vigencia 2010	Metodologías implementadas	Eficacia	(No de metodologías implementadas / Número de metodologías desarrolladas) x 100	Crítico: X <= 89%, Aceptable: 90% =< X <= 94%, Sobresaliente: X >= 95%	1	1	100%	Verde
Revisar y ajustar la metodología para la elaboración del Informe de Gestión Institucional vigencia 2010	Metodologías implementadas	Eficacia	(No de metodologías implementadas / Número de metodologías desarrolladas) x 100	Crítico: X <= 89%, Aceptable: 90% =< X <= 94%, Sobresaliente: X >= 95%	0	1	0%	Rojo
Revisar y ajustar la metodología para la elaboración del Informe de Autoevaluación a la Gestión y al Control vigencia 2010	Metodologías implementadas	Eficacia	(No de metodologías implementadas / Número de metodologías desarrolladas) x 100	Crítico: X <= 89%, Aceptable: 90% =< X <= 94%, Sobresaliente: X >= 95%	1	1	100%	Verde
Revisar y ajustar las caracterizaciones del Macroproceso de Planeación y Direccionamiento Estratégico	Metodologías implementadas	Eficacia	(No de metodologías implementadas / Número de metodologías desarrolladas) x 100	Crítico: X <= 89%, Aceptable: 90% =< X <= 94%, Sobresaliente: X >= 95%	0	1	0%	Rojo



REPORTE DE INDICADORES POR PROCESOS

Código: F-PDE-DM-021

Fecha: 12/01/2010

Versión: 0

Pág: 1 de 1

MACROPROCESO: Planeación y Direccionamiento Estratégico

PROCESO: Desarrollo de Metodologías

PERIODO: 1er Semestre 2010

ACTIVIDADES DEL PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR POR PROCESO	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACIÓN (RANGO)	CÁLCULO DEL INDICADOR (Ejecutado / Meta)*100			SEMÁFORO
					EJECUTADO	META ANUAL	% RESULTADO	
Revisar y ajustar la Guía de Administración de Riesgos e instructivos para la elaboración y seguimiento al Mapa de Riesgos de la Entidad	Metodologías implementadas	Eficacia	(No de metodologías implementadas / Número de metodologías desarrolladas) x 100	Crítico: X <= 89%, Aceptable: 90% =< X <= 94%, Sobresaliente: X >= 95%	1	1	100%	Verde



REPORTE DE INDICADORES POR PROCESOS

Código: F-PDE-DM-021

Fecha: 12/01/2010

Versión: 0

Pág: 1 de 1

MACROPROCESO: Planeación y Dirección Estratégico

PROCESO: Planeación y Dirección Estratégico

PERIODO: 1er Semestre 2010

ACTIVIDADES DEL PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR POR PROCESO	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACIÓN (RANGO)	CÁLCULO DEL INDICADOR (Ejecutado / Meta)*100			SEMÁFORO
					EJECUTADO	META ANUAL	% RESULTADO	
Analizar y efectuar seguimiento al cumplimiento de las actividades registradas en el plan de Acción Institucional por Macroproceso	Seguimiento a planes, programas y proyectos	Eficacia	Número de Planes, Programas y Proyectos recepcionados / Número de Planes, Programas y Proyectos formulados *100	Crítico: X <= 78%, Aceptable: 79% <= X <= 94%, Sobresaliente: X >= 95%	2	4	50%	Rojo
Analizar y efectuar seguimiento al cumplimiento de las actividades registradas en el plan de Acción Operativo	Seguimiento a planes, programas y proyectos	Eficacia	Número de Planes, Programas y Proyectos recepcionados / Número de Planes, Programas y Proyectos formulados *100	Crítico: X <= 78%, Aceptable: 79% <= X <= 94%, Sobresaliente: X >= 95%	2	4	50%	Rojo
Realizar análisis y seguimiento a los proyectos de inversión vigencia 2010	Seguimiento a planes, programas y proyectos	Eficacia	Número de Planes, Programas y Proyectos recepcionados / Número de Planes, Programas y Proyectos formulados *100	Crítico: X <= 78%, Aceptable: 79% <= X <= 94%, Sobresaliente: X >= 95%	1	3	33%	Rojo
Asesorar de acuerdo a las solicitudes realizadas por las diferentes áreas responsables de proyectos, en la actualización de los mismos vigencia 2010, con fuente de financiación de RNEC	Asesorías brindadas	Eficacia	(No de asesorías brindadas / número de asesorías brindadas) x 100	Crítico: X <= 78%, Aceptable: 79% <= X <= 94%, Sobresaliente: X >= 95%	50%	100%	50%	Rojo
Elaborar el anteproyecto de presupuesto vigencia 2011 de RNEC	Recopilación de informes	Eficacia	Informes de cumplimiento de suministro de información requerida para la generación de productos	Crítico: X <= 0, Aceptable: 1=< X <= 9, Sobresaliente: X >= 10	1	1	1	Amarillo
Dar viabilidad a los proyectos de inversión vigencia 2011, con fuente de financiación de RNEC, registrados por el formulador del proyecto en el Sistema Unificado de Inversiones y Finanzas Publicas SUIFP - BPIN	Seguimiento a planes, programas y proyectos	Eficacia	Número de Planes, Programas y Proyectos recepcionados / Número de Planes, Programas y Proyectos formulados *100	Crítico: X <= 78%, Aceptable: 79% <= X <= 94%, Sobresaliente: X >= 95%	7	7	100%	Verde



REPORTE DE INDICADORES POR PROCESOS

Código: F-PDE-DM-021

Fecha: 12/01/2010

Versión: 0

Pág: 1 de 1

MACROPROCESO: Planeación y Dirección Estratégico

PROCESO: Planeación y Dirección Estratégico

PERIODO: 1er Semestre 2010

ACTIVIDADES DEL PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR POR PROCESO	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACIÓN (RANGO)	CÁLCULO DEL INDICADOR (Ejecutado / Meta)*100			SEMÁFORO
					EJECUTADO	META ANUAL	% RESULTADO	
Dar viabilidad a los Proyectos de Inversión actualizados en el SUIFP vigencia 2010, con fuente de financiación RNEC	Seguimiento a planes, programas y proyectos	Eficacia	Número de Planes, Programas y Proyectos recepcionados / Número de Planes, Programas y Proyectos formulados *100	Crítico: X <= 78%, Aceptable: 79% <= X <= 94%, Sobresaliente: X >= 95%	50%	100%	50%	Rojo
Elaborar el Marco de Gastos de mediano plazo 2011-2014 de la RNEC	Recopilación de informes	Eficacia	Informes de cumplimiento de suministro de información requerida para la generación de productos	Crítico: X <= 0, Aceptable: 1 <= X <= 9, Sobresaliente: X >= 10	1	1	1	Amarillo
Realizar los cursos virtuales del Sistema de Gestión de la Calidad -SGC	Socialización y divulgación	Eficacia	Numero de acciones y/o eventos ejecutados de socialización y divulgación por tema / Numero de acciones y/o eventos programados de socialización y divulgación por tema X 100	Crítico: X <= 0, Aceptable: 1 <= X <= 9, Sobresaliente: X >= 10	2	9	22%	Verde
Realizar los cursos virtuales del Modelo Estandar de Control Interno MECI	Socialización y divulgación	Eficacia	Numero de acciones y/o eventos ejecutados de socialización y divulgación por tema / Numero de acciones y/o eventos programados de socialización y divulgación por tema X 100	Crítico: X <= 0, Aceptable: 1 <= X <= 9, Sobresaliente: X >= 10	0	4	0%	Rojo
Realizar seguimiento a la implenetación del SGC y MECI	Seguimiento a planes, programas y proyectos	Eficacia	Número de Planes, Programas y Proyectos recepcionados / Número de Planes, Programas y Proyectos formulados *100	Crítico: X <= 78%, Aceptable: 79% <= X <= 94%, Sobresaliente: X >= 95%	2	3	67%	Rojo



REPORTE DE INDICADORES POR PROCESOS

Código: F-PDE-DM-021

Fecha: 12/01/2010

Versión: 0

Pág: 1 de 1

MACROPROCESO: Comunicación Pública

PROCESO: Comunicación Externa

PERIODO: 1er Semestre 2010

ACTIVIDADES DEL PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR POR PROCESO	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACIÓN (RANGO)	CÁLCULO DEL INDICADOR (Ejecutado / Meta)*100			SEMÁFORO
					EJECUTADO	META ANUAL	% RESULTADO	
Enviar a los medios de prensa comunicados con información sobre aspectos misionales de la entidad	Comunicados de prensa diarios	Eficacia	(Número comunicados realizados/Número de comunicados programados)*100	Crítico: X <= 88%, Aceptable: 90% <= X <= 94%, Sobresaliente: X >= 95%	121	246	49%	Rojo
Publicar información sobre aspectos misionales de la entidad a través del sitio web	Información a través del sitio web	Eficacia	Número de actualizaciones del sitio web	Crítico: X <= 88%, Aceptable: 89% <= X <= 94%, Sobresaliente: X >= 95%	121	246	121	Verde
Sostener un tráfico mínimo de visitantes que consulten la página de internet	Numero de Visitantes al sitio web	Eficiencia	Número de visitantes al sitio web	Crítico: X <=999999%, Aceptable: 1000000% =< X <= 2699999%, Sobresaliente: X >= 2700000	5400000	10800000	5400000	Verde
Monitorear la imagen institucional en los medios de comunicación con respecto a las noticias publicadas	Monitoreo a la imagen institucional en los medios de comunicación	Eficacia	(Noticias positivas + neutras/Total de Noticias publicadas)*100	Crítico: X <= 93%, Aceptable: 94% <= X <= 99%, Sobresaliente: X >= 100%	50%	100%	50%	Rojo
Producir y emitir el programa Registra TV sobre aspectos misionales de la entidad	Cumplimiento en la emisión del programa institucional	Eficacia	(Número de programas por TV emitidos /Número de programas por TV programados)*100	Crítico: X <= 88%, Aceptable: 89% <= X <= 94%, Sobresaliente: X >= 95%	25	49	51%	Rojo
Publicar afiches con información sobre aspectos misionales de la entidad	Afiches publicados	Eficacia	(Número de afiches realizados/Número de afiches publicados)*100	Crítico: X <= 68%, Aceptable: 69% <= X <= 85%, Sobresaliente: X >= 86%	10000	20000	50%	Rojo



REPORTE DE INDICADORES POR PROCESOS

Código: F-PDE-DM-021

Fecha: 12/01/2010

Versión: 0

Pág: 1 de 1

MACROPROCESO: Comunicación Pública

PROCESO: Comunicación Externa

PERIODO: 1er Semestre 2010

ACTIVIDADES DEL PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR POR PROCESO	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACIÓN (RANGO)	CÁLCULO DEL INDICADOR (Ejecutado / Meta)*100			SEMÁFORO
					EJECUTADO	META ANUAL	% RESULTADO	
Diseñar, elaborar y divulgar la revista mensual "Nuestra Huella" con aspectos misionales de la entidad	Revista mensual electrónica	Eficacia	(Número de revistas divulgadas/Número de revistas programadas)*100	Crítico: X <= 88%, Aceptable: 89% =< X <= 94%, Sobresaliente: X >= 95%	6	12	50%	Rojo
Diseñar, elaborar y divulgar la revista mensual electrónica con información sobre aspectos misionales de la entidad	Revista Institucional	Eficacia	(Número de revistas divulgadas/Número de revistas programadas)*100	Crítico: X <= 88%, Aceptable: 89% =< X <= 94%, Sobresaliente: X >= 95%	6	12	50%	Rojo
Publicar diariamente información sobre aspectos misionales de la entidad a través de las redes sociales (facebook, twitter, blogger, Hi5...)	Publicar información en las redes sociales	Eficacia	(Número de información realizada/Número de información programados)*100	Crítico: X <= 88%, Aceptable: 89% =< X <= 94%, Sobresaliente: X >= 95%	121	246	49%	Rojo



REPORTE DE INDICADORES POR PROCESOS

Código: F-PDE-DM-021

Fecha: 12/01/2010

Versión: 0

Pág: 1 de 1

MACROPROCESO: Comunicación Pública

PROCESO: Comunicación Interna

PERIODO: 1er Semestre 2010

ACTIVIDADES DEL PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR POR PROCESO	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACIÓN (RANGO)	CÁLCULO DEL INDICADOR (Ejecutado / Meta)*100			SEMÁFORO
					EJECUTADO	META ANUAL	% RESULTADO	
Publicar semanalmente cartelera sobre aspectos misionales	Publicaciones temas de receptividad	Eficacia	(Numero de publicaciones ejecutadas y puestas en cartelera/Numero de publicaciones programadas para cartelera)*100	Crítico: X <= 89%, Aceptable: 90% =< X <= 94%, Sobresaliente: X >= 95%	24	51	47%	Rojo
Realizar y publicar Boletín Semanal Nuestra Huella Digital.	Boletín Semanal Nuestra Huella Digital	Eficacia	(Número de boletines publicados/Número de boletines programados)*100	Crítico: X <= 89%, Aceptable: 90% =< X <= 94%, Sobresaliente: X >= 95%	24	51	47%	Rojo
Publicar el monitoreo de noticias sobre la entidad "Noticias al día".	Noticias al Día	Eficacia	(Número de publicaciones realizadas/Número de publicaciones programados)*100	Crítico: X <= 89%, Aceptable: 90% =< X <= 94%, Sobresaliente: X >= 95%	121	246	49%	Rojo



REPORTE DE INDICADORES POR PROCESOS

Código: F-PDE-DM-021

Fecha: 12/01/2010

Versión: 0

Pág: 1 de 1

MACROPROCESO: Electoral

PROCESO: Dirección y organización de debates electorales y mecanismos de participación

PERIODO: 1er Semestre 2010

ACTIVIDADES DEL PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR POR PROCESO	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACIÓN (RANGO)	CÁLCULO DEL INDICADOR (Ejecutado / Meta)*100			SEMÁFORO
					EJECUTADO	META ANUAL	% RESULTADO	
Dirigir y organizar la realización de las elecciones de Congreso y Parlamento Andino	Resultados mesas de votación habilitadas	Eficacia	(Número de mesas de votación consolidadas/ Número de mesas de votación habilitadas) x 100	Crítico: X <= 93%, Aceptable: 94% =< X <= 99%, Sobresaliente: X >= 100%	100%	100%	100%	Verde
Dirigir y organizar la realización de las elecciones Atípicas de Alcaldes, Gobernadores y Corporaciones Publicas.	Puestos de votación habilitados	Eficiencia	(Número de puestos de votación habilitados en concordancia con el evento electoral / Número de puestos de votación proyectados en concordancia con el evento electoral) x 100	Crítico: X <= 93%, Aceptable: 94% =< X <= 99%, Sobresaliente: X >= 100%	100%	100%	100%	Verde
Dirigir y organizar la realización de las elecciones de Presidente Vicepresidente Primera y Segunda Vuelta	Resultados mesas de votación habilitadas	Eficacia	(Número de mesas de votación consolidadas/ Número de mesas de votación habilitadas) x 100	Crítico: X <= 93%, Aceptable: 94% =< X <= 99%, Sobresaliente: X >= 100%	100%	100%	100%	Verde
Organizar las votaciones de Revocatorias de Mandato, referendos y Consultas	Puestos de votación habilitados	Eficiencia	(Número de puestos de votación habilitados en concordancia con el evento electoral / Número de puestos de votación proyectados en concordancia con el evento electoral) x 100	Crítico: X <= 93%, Aceptable: 94% =< X <= 99%, Sobresaliente: X >= 100%	100%	100%	100%	Verde
Capacitar a todos los actores del proceso electoral de consultas Congreso, Parlamento Andino, Presidente y Vicepresidente	Programa de Capacitación Electoral	Eficacia	Un Programa de Capacitación Electoral	Crítico: X <= 0, Aceptable: 1 =< X <= 1, Sobresaliente: X >= 2	958000	958000	958000	Verde
Organizar la elección de Miembros de la Comisión Nacional de Televisión.	Inscripción a cargos de elección popular	Eficacia	Número de candidatos inscritos/Número de cargos por proveer	Crítico: X <= 93%, Aceptable: 94% =< X <= 99%, Sobresaliente: X >= 100%	0%	100%	0	Rojo



REPORTE DE INDICADORES POR PROCESOS

Código: F-PDE-DM-021

Fecha: 12/01/2010

Versión: 0

Pág: 1 de 1

MACROPROCESO: Electoral

PROCESO: Dirección y organización de debates electorales y mecanismos de participación

PERIODO: 1er Semestre 2010

ACTIVIDADES DEL PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR POR PROCESO	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACIÓN (RANGO)	CÁLCULO DEL INDICADOR (Ejecutado / Meta)*100			SEMÁFORO
					EJECUTADO	META ANUAL	% RESULTADO	
Organizar las Elecciones de Jueces de Paz y Concejos Municipales de Juventud	Resultados mesas de votación habilitadas	Eficacia	(Número de mesas de votación consolidadas/ Número de mesas de votación habilitadas) x 100	Crítico: X <= 93%, Aceptable: 94% =< X <= 99%, Sobresaliente: X >= 100%	0%	100%	0%	Rojo
Atender las Omisiones del Censo Electoral Congreso 2010.	Afectación del Censo Electoral por Trashumancia Electoral	Eficacia	(Número de cédulas de ciudadanía afectadas/ Número de cédulas de ciudadanía que se ordenan afectar) x 100	Crítico: X <= 88%, Aceptable: 89% =< X <= 95%, Sobresaliente: X >= 96%	83000	85000	98%	Verde
Atender las omisiones del Censo Electoral Presidente Vicepresidente 2010.	Afectación del Censo Electoral por Trashumancia Electoral	Eficacia	(Número de cédulas de ciudadanía afectadas/ Número de cédulas de ciudadanía que se ordenan afectar) x 100	Crítico: X <= 88%, Aceptable: 89% =< X <= 95%, Sobresaliente: X >= 96%	25500	25500	100%	Verde
Excluir las cédulas de las personas fallecidas, mayores de dieciocho años, inhabilitadas mediante Sentencia, las reportadas por las Fuerzas Militares y Policía Nacional, para actualizar el Censo Electoral.	Afectación del Censo Electoral por Trashumancia Electoral	Eficacia	(Número de cédulas de ciudadanía afectadas/ Número de cédulas de ciudadanía que se ordenan afectar) x 100	Crítico: X <= 88%, Aceptable: 89% =< X <= 95%, Sobresaliente: X >= 96%	646000	1200000	54%	Rojo
Elaborar los Censos Electorales de las Consultas y los Mecanismos de Participación Ciudadana	Afectación del Censo Electoral por Trashumancia Electoral	Eficacia	(Número de cédulas de ciudadanía afectadas/ Número de cédulas de ciudadanía que se ordenan afectar) x 100	Crítico: X <= 88%, Aceptable: 89% =< X <= 95%, Sobresaliente: X >= 96%	11	14	79%	Rojo



REPORTE DE INDICADORES POR PROCESOS

Código: F-PDE-DM-021

Fecha: 12/01/2010

Versión: 0

Pág: 1 de 1

MACROPROCESO: Electoral

PROCESO: Información electoral

PERIODO: 1er Semestre 2010

ACTIVIDADES DEL PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR POR PROCESO	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACIÓN (RANGO)	CÁLCULO DEL INDICADOR (Ejecutado / Meta)*100			SEMÁFORO
					EJECUTADO	META ANUAL	% RESULTADO	
Atención y respuesta a los diferentes organismos de control y vigilancia Fiscalías, procuraduría, Tribunales, Juzgados, derechos de petición, relacionadas con los procesos electorales	Consultas y Conceptos electorales	Eficacia	(No. de Consultas y Conceptos Resueltos en temas electorales/ Total requerimientos recepcionados en Consultas y Conceptos electorales) x 100	Crítico: X <= 93%, Aceptable: 94% =< X <= 99%, Sobresaliente: X >= 100%	2648	4394	60%	Rojo
Atención y respuesta a correos electronicos de ciudadanos	Consultas y Conceptos electorales	Eficacia	(No. de Consultas y Conceptos Resueltos en temas electorales/ Total requerimientos recepcionados en Consultas y Conceptos electorales) x 100	Crítico: X <= 93%, Aceptable: 94% =< X <= 99%, Sobresaliente: X >= 100%	32000	48000	67%	Rojo



REPORTE DE INDICADORES POR PROCESOS

Código: F-PDE-DM-021

Fecha: 12/01/2010

Versión: 0

Pág: 1 de 1

MACROPROCESO: Electoral

PROCESO: Verificación y validación de apoyos

PERIODO: 1er Semestre 2010

ACTIVIDADES DEL PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR POR PROCESO	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACIÓN (RANGO)	CÁLCULO DEL INDICADOR (Ejecutado / Meta)*100			SEMÁFORO
					EJECUTADO	META ANUAL	% RESULTADO	
Asesorar y prestar el apoyo necesario a los registradores en el proceso de revisión y validación de apoyos en el Censo de las firmas, que presenten los candidatos independientes y los grupos promotores y/o voceros que soliciten la revocatoria del mandato.	Consultas y Conceptos de Mecanismos de participación ciudadana	Eficacia	Número de Consultas y Conceptos tramitados / Total de solicitudes radicadas) x 100	Crítico: X <= 93%, Aceptable: 94% =< X <= 99%, Sobresaliente: X >= 100%	100	100	100%	Verde
Revisar la autenticidad de los apoyos que presenten los grupos promotores y/o voceros dentro de alguno de los mecanismos de participación ciudadana del orden nacional.	Consultas y Conceptos de Mecanismos de participación ciudadana	Eficacia	Número de Consultas y Conceptos tramitados / Total de solicitudes radicadas) x 100	Crítico: X <= 93%, Aceptable: 94% =< X <= 99%, Sobresaliente: X >= 100%	100	100	100%	Verde



REPORTE DE INDICADORES POR PROCESOS

Código: F-PDE-DM-021

Fecha: 12/01/2010

Versión: 0

Pág: 1 de 1

MACROPROCESO: Identificación

PROCESO: Tramites enrolamiento, digitalización, grabación etc, para actualización y unificación de la información en el sistema - RAS

PERIODO: 1er Semestre 2010

ACTIVIDADES DEL PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR POR PROCESO	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACIÓN (RANGO)	CÁLCULO DEL INDICADOR (Ejecutado / Meta)*100			SEMÁFORO
					EJECUTADO	META ANUAL	% RESULTADO	
Preparación de cédulas (primera vez), actualización de información con datos para mayores de 18 años	Actualización del sistema de Información de Identificación para Cédulas de Ciudadanía.	Eficacia	(No. actualizaciones realizadas para Cédula de Ciudadanía en el Sistema de Información/Total población mayor de 18 años) x 100	Crítico: X <= 94%, Aceptable: 95% =< X <= 7%, Sobresaliente: X >= 98%	425867	920985	46%	Rojo
Preparación de (Duplicados)	Actualización del sistema de Información de Identificación para Cédulas de Ciudadanía.	Eficacia	(No. actualizaciones realizadas para Cédula de Ciudadanía en el Sistema de Información/Total población mayor de 18 años) x 100	Crítico: X <= 94%, Aceptable: 95% =< X <= 7%, Sobresaliente: X >= 98%	300000	550000	55%	Rojo
Preparación de (Rectificaciones), actualización de datos debidamente soportados.	Actualización del sistema de Información de Identificación para Cédulas de Ciudadanía.	Eficacia	(No. actualizaciones realizadas para Cédula de Ciudadanía en el Sistema de Información/Total población mayor de 18 años) x 100	Crítico: X <= 94%, Aceptable: 95% =< X <= 7%, Sobresaliente: X >= 98%	19500	40000	49%	Rojo
RC Nacimiento - Grabación de Registro Civiles en el sistema	Grabación de la información de Registro Civil de Nacimiento, Matrimonio y Defunción.	Eficacia	(No. Registro Civiles de de nacimiento, matrimonio y defunción grabados en el sistema/Total inscripciones de RC de nacimiento, matrimonio y defunción) x 100	Crítico: X <= 94%, Aceptable: 95% =< X <= 7%, Sobresaliente: X >= 98%	650324	1110000	59%	Rojo
RC Defunción - Grabación de Registro Civiles en el Sistema	Grabación de la información de Registro Civil de Nacimiento, Matrimonio y Defunción.	Eficacia	(No. Registro Civiles de de nacimiento, matrimonio y defunción grabados en el sistema/Total inscripciones de RC de nacimiento, matrimonio y defunción) x 100	Crítico: X <= 94%, Aceptable: 95% =< X <= 7%, Sobresaliente: X >= 98%	89288	190000	47%	Rojo
RC Matrimonio - Grabación de Registro Civiles en el sistema	Grabación de la información de Registro Civil de Nacimiento, Matrimonio y Defunción.	Eficacia	(No. Registro Civiles de de nacimiento, matrimonio y defunción grabados en el sistema/Total inscripciones de RC de nacimiento, matrimonio y defunción) x 100	Crítico: X <= 94%, Aceptable: 95% =< X <= 7%, Sobresaliente: X >= 98%	59992	82000	73%	Rojo



REPORTE DE INDICADORES POR PROCESOS

Código: F-PDE-DM-021

Fecha: 12/01/2010

Versión: 0

Pág: 1 de 1

MACROPROCESO: Identificación

PROCESO: Tramites enrolamiento, digitalización, grabación etc, para actualización y unificación de la información en el sistema - RAS

PERIODO: 1er Semestre 2010

ACTIVIDADES DEL PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR POR PROCESO	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACIÓN (RANGO)	CÁLCULO DEL INDICADOR (Ejecutado / Meta)*100			SEMÁFORO
					EJECUTADO	META ANUAL	% RESULTADO	
TI 1a vez menores de 14 años - actualización de información tarjeta identidad - en el sistema	Actualización en el sistema de Información de Identificación para TI.	Eficacia	(No. actualizaciones Tarjeta de Identidad en el Sistema de Información/Total población mayor de 7 y menor de 18 años) x 100	Crítico: X <= 94%, Aceptable: 95% =< X <= 7%, Sobresaliente: X >= 98%	432514	937514	46%	Rojo
TI Duplicado menores de 14 años - actualización de información tarjeta identidad en el sistema	Actualización en el sistema de Información de Identificación para TI.	Eficacia	(No. actualizaciones Tarjeta de Identidad en el Sistema de Información/Total población mayor de 7 y menor de 18 años) x 100	Crítico: X <= 94%, Aceptable: 95% =< X <= 7%, Sobresaliente: X >= 98%	55508	112000	50%	Rojo
TI Rectificación - menores de 14 años - actualización de información tarjeta identidad en el sistema	Actualización en el sistema de Información de Identificación para TI.	Eficacia	(No. actualizaciones Tarjeta de Identidad en el Sistema de Información/Total población mayor de 7 y menor de 18 años) x 100	Crítico: X <= 94%, Aceptable: 95% =< X <= 7%, Sobresaliente: X >= 98%	2186	4400	50%	Rojo
TI 1a vez y renovación, mayores de 14 y menores de 18 años - Enrolamiento y actualización de información Tarjeta identidad en el sistema	Actualización en el sistema de Información de Identificación para TI.	Eficacia	(No. actualizaciones Tarjeta de Identidad en el Sistema de Información/Total población mayor de 7 y menor de 18 años) x 100	Crítico: X <= 94%, Aceptable: 95% =< X <= 7%, Sobresaliente: X >= 98%	153270	401492	38%	Rojo
TI Duplicado - mayores de 14 y menores de 18 años -Enrolamiento y actualización de información Tarjeta identidad en el sistema	Actualización en el sistema de Información de Identificación para TI.	Eficacia	(No. actualizaciones Tarjeta de Identidad en el Sistema de Información/Total población mayor de 7 y menor de 18 años) x 100	Crítico: X <= 94%, Aceptable: 95% =< X <= 7%, Sobresaliente: X >= 98%	13033	24500	53%	Rojo
TI Rectificación - mayores de 14 y menores de 18 -Enrolamiento y actualización de información Tarjeta identidad en el sistema	Actualización en el sistema de Información de Identificación para TI.	Eficacia	(No. actualizaciones Tarjeta de Identidad en el Sistema de Información/Total población mayor de 7 y menor de 18 años) x 100	Crítico: X <= 94%, Aceptable: 95% =< X <= 7%, Sobresaliente: X >= 98%	685	1300	53%	Rojo



REPORTE DE INDICADORES POR PROCESOS

Código: F-PDE-DM-021

Fecha: 12/01/2010

Versión: 0

Pág: 1 de 1

MACROPROCESO: Identificación

PROCESO: Entrega de copias, certificaciones y servicios a los clientes- CDS

PERIODO: 1er Semestre 2010

ACTIVIDADES DEL PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR POR PROCESO	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACIÓN (RANGO)	CÁLCULO DEL INDICADOR (Ejecutado / Meta)*100			SEMÁFORO
					EJECUTADO	META ANUAL	% RESULTADO	
Entrega Cédulas	Cobertura en la documentación de población colombiana mayor a 18 años.	Eficacia	(Total nacionales colombianos mayores de 18 con CC/ Total población mayor de 18 años) x 100	Crítico: X <= 79%, Aceptable: 88% =< X <= 90%, Sobresaliente: X >= 91%	4047055	6468402	63%	Rojo
Entrega de certificaciones de Cédulas	Entrega de copias de Registro Civil y Certificaciones.	Eficacia	No. Documentos y Certificaciones entregados.	Crítico: X <= 94%, Aceptable: 95% =< X <= 97%, Sobresaliente: X >= 98%	600000	1200000	600000	Verde
RC Nacimientos; entrega Inscripciones Registro Civil	Cobertura en la documentación de población colombiana menor de 7 años.	Eficacia	(Total nacionales colombianos menores de 7 años con RCN / Total población menor a 7 años) x 100	Crítico: X <= 79%, Aceptable: 88% =< X <= 90%, Sobresaliente: X >= 91%	265000	515000	51%	Rojo
RC Defunciones; entrega Inscripciones Registro Civil	Cobertura en la documentación de población colombiana menor de 7 años.	Eficacia	(Total nacionales colombianos menores de 7 años con RCN / Total población menor a 7 años) x 100	Crítico: X <= 79%, Aceptable: 88% =< X <= 90%, Sobresaliente: X >= 91%	21388	42010	51%	Rojo
RC Matrimonios; entrega Inscripciones Registro Civil	Cobertura en la documentación de población colombiana menor de 7 años.	Eficacia	(Total nacionales colombianos menores de 7 años con RCN / Total población menor a 7 años) x 100	Crítico: X <= 79%, Aceptable: 88% =< X <= 90%, Sobresaliente: X >= 91%	14200	28400	50%	Rojo
TI; entrega de Tarjetas Identidad >7<14años	Cobertura en la documentación de población colombiana mayor a 7 y menor a 18 años.	Eficacia	(Total nacionales colombianos mayores de 7 años y menores de 18 con TI/ Total población mayor de 7 y menor de 18 años) x 100	Crítico: X <= 79%, Aceptable: 88% =< X <= 90%, Sobresaliente: X >= 91%	473472	950000	50%	Rojo



REPORTE DE INDICADORES POR PROCESOS

Código: F-PDE-DM-021

Fecha: 12/01/2010

Versión: 0

Pág: 1 de 1

MACROPROCESO: Identificación

PROCESO: Entrega de copias, certificaciones y servicios a los clientes- CDS

PERIODO: 1er Semestre 2010

ACTIVIDADES DEL PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR POR PROCESO	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACIÓN (RANGO)	CÁLCULO DEL INDICADOR (Ejecutado / Meta)*100			SEMÁFORO
					EJECUTADO	META ANUAL	% RESULTADO	
TI; entrega Tarjeta Identidad >14<18 años	Cobertura en la documentación de población colombiana mayor a 7 y menor a 18 años.	Eficacia	(Total nacionales colombianos mayores de 7 años y menores de 18 con TI/ Total población mayor de 7 y menor de 18 años) x 100	Crítico: X <= 79%, Aceptable: 88% =< X <= 90%, Sobresaliente: X >= 91%	284052	530000	54%	Rojo
RC; entrega copias y certificados Registro Civil	Cobertura en la documentación de población colombiana mayor a 7 y menor a 18 años.	Eficacia	(Total nacionales colombianos mayores de 7 años y menores de 18 con TI/ Total población mayor de 7 y menor de 18 años) x 100	Crítico: X <= 79%, Aceptable: 88% =< X <= 90%, Sobresaliente: X >= 91%	600000	1200000	50%	Rojo



REPORTE DE INDICADORES POR PROCESOS

Código: F-PDE-DM-021

Fecha: 12/01/2010

Versión: 0

Pág: 1 de 1

MACROPROCESO: Gestión del Talento Humano

PROCESO: Administración del Talento Humano

PERIODO: 1er Semestre 2010

ACTIVIDADES DEL PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR POR PROCESO	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACIÓN (RANGO)	CÁLCULO DEL INDICADOR (Ejecutado / Meta)*100			SEMÁFORO
					EJECUTADO	META ANUAL	% RESULTADO	
Vincular personal supernumerario para apoyar el proceso electoral, de acuerdo a la asignación presupuestal	Vinculación de personal	Eficacia	(Numero de nombramientos/Numero de cargos a proveedor) x 100	Crítico: X <= 90%, Aceptable: 91% =< X <= 98%, Sobresaliente: X >= 99	68789	68789	100%	Verde
Ejecutar el programa de inducción	Ejecución de planes, programas y proyectos	Eficiencia	(Planes, programas y proyectos ejecutados / Planes, programas y proyectos aprobados) x 100	Crítico: X <= 70%, Aceptable: 71% =< X <= 89%, Sobresaliente: X >= 90%	0%	100%	0%	Rojo



REPORTE DE INDICADORES POR PROCESOS

Código: F-PDE-DM-021

Fecha: 12/01/2010

Versión: 0

Pág: 1 de 1

MACROPROCESO: Gestión del Talento Humano

PROCESO: Bienestar y Desarrollo del Talento Humano

PERIODO: 1er Semestre 2010

ACTIVIDADES DEL PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR POR PROCESO	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACIÓN (RANGO)	CÁLCULO DEL INDICADOR (Ejecutado / Meta)*100			SEMÁFORO
					EJECUTADO	META ANUAL	% RESULTADO	
Ejecutar el Plan Institucional de Formación y Capacitación para el Desarrollo de Competencias 2010-2011	Satisfacción del Plan Institucional de Formación y Capacitación ajustado al fortalecimiento de competencias laborales	Eficacia	(Número de actividades calificadas satisfactoriamente / Número de actividades realizadas) x 100	Crítico: X <= 19%, Aceptable: 20% <= X <= 69%, Sobresaliente: X >= 70%	30%	100%	30%	Amarillo
Ejecutar el Programa de Bienestar Social	Satisfacción del plan y los programas de bienestar social	Efectividad	(Número de actividades calificadas satisfactoriamente / Número de actividades realizadas) x 100	Crítico: X <= 19%, Aceptable: 20% <= X <= 69%, Sobresaliente: X >= 70%	35%	100%	35%	Amarillo
Elaborar una Propuesta de Programa de Gestión Ética para la Registraduría Nacional del Estado Civil	Ejecución de planes, programas y proyectos	Eficiencia	(Planes, programas y proyectos ejecutados / Planes, programas y proyectos aprobados) x 100	Crítico: X <= 70%, Aceptable: 71% <= X <= 89%, Sobresaliente: X >= 90%	10%	100%	10%	Rojo
Cumplir el cronograma de reconocimientos salariales de los funcionarios, en lo competente al área de Salarios y Prestaciones, tanto Supernumerarios como Planta	Cumplimiento de presupuesto para reconocimientos laborales	Eficiencia	(Presupuesto ejecutado por reconocimientos laborales / presupuesto proyectado para reconocimiento laborales) x 100	Crítico: X <= 94 %, Aceptable: 95% <= X <= 95%, Sobresaliente: X >= 96%	50%	100%	50%	Rojo



REPORTE DE INDICADORES POR PROCESOS

Código: F-PDE-DM-021

Fecha: 12/01/2010

Versión: 0

Pág: 1 de 1

MACROPROCESO: Gestión del Talento Humano

PROCESO: Retiro del Talento Humano

PERIODO: 1er Semestre 2010

ACTIVIDADES DEL PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR POR PROCESO	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACIÓN (RANGO)	CÁLCULO DEL INDICADOR (Ejecutado / Meta)*100			SEMÁFORO
					EJECUTADO	META ANUAL	% RESULTADO	
Divulgar la cartilla de Archivo de Historias Laborales	Ejecución de planes, programas y proyectos	Eficiencia	(Planes, programas y proyectos ejecutados / Planes, programas y proyectos aprobados) x 100	Crítico: X <= 70%, Aceptable: 71% =< X <= 89%, Sobresaliente: X >= 90%	20%	100%	20%	Rojo
Ejecutar el Programa Nueva Vida	Ejecución de planes, programas y proyectos	Eficiencia	(Planes, programas y proyectos ejecutados / Planes, programas y proyectos aprobados) x 100	Crítico: X <= 70%, Aceptable: 71% =< X <= 89%, Sobresaliente: X >= 90%	50%	100%	50%	Rojo
Cumplir el cronograma de reconocimientos salariales de los exfuncionarios, en lo competente al área de Salarios y Prestaciones, tanto Supernumerarios como Planta	Cumplimiento de presupuesto para reconocimientos laborales	Eficiencia	(Presupuesto ejecutado por reconocimientos laborales / presupuesto proyectado para reconocimiento laborales) x 100	Crítico: X <= 94 %, Aceptable: 95% =< X <= 95%, Sobresaliente: X >= 96%	50%	100%	50%	Rojo



REPORTE DE INDICADORES POR PROCESOS

Código: F-PDE-DM-021

Fecha: 12/01/2010

Versión: 0

Pág: 1 de 1

MACROPROCESO: Gestión Tecnológica de la Información

PROCESO: Administración de las tecnologías informáticas

PERIODO: 1er Semestre 2010

ACTIVIDADES DEL PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR POR PROCESO	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACIÓN (RANGO)	CÁLCULO DEL INDICADOR (Ejecutado / Meta)*100			SEMÁFORO
					EJECUTADO	META ANUAL	% RESULTADO	
Elaborar el componente técnico de los términos de referencia para la contratación de la adquisición, alquiler de software y hardware: para las elecciones de Senado, Cámara, Consultas de partidos, Presidente primera y segunda vuelta.	Estudios de necesidad y conveniencia	Eficacia	(Número de estudios de necesidad y conveniencia viabilizados / Total estudios de necesidad y conveniencia presentados) x 100%	Crítico: X <= 20%, Aceptable: 21% <= X <= 89%, Sobresaliente: X >= 90%	2	2	100%	Verde
Elaborar los estudios de necesidad y conveniencia, para el mantenimiento de la plataforma tecnológica y adquisición de elementos de hardware y hacer seguimiento hasta la contratación.	Estudios de necesidad y conveniencia	Eficacia	(Número de estudios de necesidad y conveniencia viabilizados / Total estudios de necesidad y conveniencia presentados) x 100%	Crítico: X <= 20%, Aceptable: 21% <= X <= 89%, Sobresaliente: X >= 90%	2	4	50%	Amarillo
Apoyar al Consejo Nacional Electoral, en la organización técnica del sorteo de espacios en televisión y radio, para los partidos y movimientos políticos con personería jurídica.	Soporte técnico	Eficacia	(Número de solicitudes atendidas/Total de solicitudes) x 100	Crítico: X <= 20%, Aceptable: 21% <= X <= 89%, Sobresaliente: X >= 90%	1	2	50%	Amarillo
Realizar la supervisión a los proyectos de inversión de tecnología informática.	Ejecución de planes, programas y proyectos	Eficiencia	(Planes, programas y proyectos ejecutados / Planes, programas y proyectos aprobados) x 100	Crítico: X <= 70%, Aceptable: 71% <= X <= 89%, Sobresaliente: X >= 90%	2	3	67%	Rojo
Administración del portal WEB y de la infraestructura tecnológica de RNEC.	Ejecución de planes, programas y proyectos	Eficiencia	(Planes, programas y proyectos ejecutados / Planes, programas y proyectos aprobados) x 100	Crítico: X <= 70%, Aceptable: 71% <= X <= 89%, Sobresaliente: X >= 90%	2	3	67%	Rojo
Organización y apoyo tecnológico para las elecciones de Senado, Cámara, consulta de Partidos, Presidente primera y segunda vuelta.	Ejecución de planes, programas y proyectos	Eficiencia	(Planes, programas y proyectos ejecutados / Planes, programas y proyectos aprobados) x 100	Crítico: X <= 70%, Aceptable: 71% <= X <= 89%, Sobresaliente: X >= 90%	2	2	100%	Verde



REPORTE DE INDICADORES POR PROCESOS

Código: F-PDE-DM-021

Fecha: 12/01/2010

Versión: 0

Pág: 1 de 1

MACROPROCESO: Gestión Tecnológica de la Información

PROCESO: Desarrollo de tecnologías informáticas y de comunicación

PERIODO: 1er Semestre 2010

ACTIVIDADES DEL PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR POR PROCESO	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACIÓN (RANGO)	CÁLCULO DEL INDICADOR (Ejecutado / Meta)*100			SEMÁFORO
					EJECUTADO	META ANUAL	% RESULTADO	
Desarrollar el Software para la vigencia 2010 solicitado por las dependencia a nivel Central y a nivel Nacional	Desarrollo de aplicaciones de software	Eficacia	(Número de aplicaciones desarrolladas /Numero de aplicaciones viabilizadas) x 100	Crítico: X <= 20%, Aceptable: 21% =< X <= 89%, Sobresaliente: X >= 90%	2	2	100%	Verde
Desarrollar el Software para Jurados y Consultas , para las elecciones de Senado,Cámara,Consultas de Partidos ,Presidente primera y segunda vuelta.	Desarrollo de aplicaciones de software	Eficacia	(Número de aplicaciones desarrolladas /Numero de aplicaciones viabilizadas) x 100	Crítico: X <= 20%, Aceptable: 21% =< X <= 89%, Sobresaliente: X >= 90%	2	2	100%	Verde
Adecuar la red eléctrica y lógica a nivel nacional	Adecuaciones eléctricas y lógicas	Eficiencia	(Numero de instalaciones realizadas/ Numero de instalaciones programadas) x 100	Crítico: X <= 20%, Aceptable: 21% =< X <= 89%, Sobresaliente: X >= 90%	2	4	50%	Amarillo
Realizar el mantenimiento de software y hardware.	Mantenimiento de hardware y Software	Eficacia	(Número de mantenimientos realizados / Total de solicitudes) x 100	Crítico: X <= 40%, Aceptable: 41% =< X <= 89%, Sobresaliente: X >= 90%	1	2	50%	Amarillo
Fortalecer los protocolos de seguridad Informática	Ejecución de planes, programas y proyectos	Eficiencia	(Planes, programas y proyectos ejecutados / Planes, programas y proyectos aprobados) x 100	Crítico: X <= 70%, Aceptable: 71% =< X <= 89%, Sobresaliente: X >= 90%	1	2	50%	Rojo
Adecuar la red corporativa de telecomunicaciones a nivel nacional	Adecuaciones eléctricas y lógicas	Eficiencia	(Numero de instalaciones realizadas/ Numero de instalaciones programadas) x 100	Crítico: X <= 20%, Aceptable: 21% =< X <= 89%, Sobresaliente: X >= 90%	2	4	50%	Amarillo



REPORTE DE INDICADORES POR PROCESOS

Código: F-PDE-DM-021

Fecha: 12/01/2010

Versión: 0

Pág: 1 de 1

MACROPROCESO: Gestión Tecnológica de la Información

PROCESO: Desarrollo de tecnologías informáticas y de comunicación

PERIODO: 1er Semestre 2010

ACTIVIDADES DEL PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR POR PROCESO	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACIÓN (RANGO)	CÁLCULO DEL INDICADOR (Ejecutado / Meta)*100			SEMÁFORO
					EJECUTADO	META ANUAL	% RESULTADO	
Realizar el soporte técnico de las tecnologías informáticas, hardware y software a las dependencias de la organización electoral a nivel Nacional y Central.	Mantenimiento de hardware y Software	Eficacia	(Número de mantenimientos realizados / Total de solicitudes) x 100	Crítico: X <= 40%, Aceptable: 41% <= X <= 89%, Sobresaliente: X >= 90%	2	4	50%	Amarillo



REPORTE DE INDICADORES POR PROCESOS

Código: F-PDE-DM-021

Fecha: 12/01/2010

Versión: 0

Pág: 1 de 1

MACROPROCESO: Gestión Jurídica

PROCESO: Representación Jurídica

PERIODO: 1er Semestre 2010

ACTIVIDADES DEL PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR POR PROCESO	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACIÓN (RANGO)	CÁLCULO DEL INDICADOR (Ejecutado / Meta)*100			SEMÁFORO
					EJECUTADO	META ANUAL	% RESULTADO	
Proyectar las impugnaciones contra los fallos adversos a la entidad cuando haya lugar,	Requerimiento de la administración de justicia y autoridades competentes dentro del termino legal	Eficiencia	(Número de requerimientos atendidos dentro de los términos legales / Número total de requerimientos) x 100	Crítico: X <= 20%, Aceptable: 21% <= X <= 89%, Sobresaliente: X >= 90%	50%	100%	50%	Amarillo
Realizar seguimiento a cumplimiento de fallos de tutela con el fin de evitar la presentación de incidentes de desacato por omisión de la Entidad.	Requerimiento de la administración de justicia y autoridades competentes dentro del termino legal	Eficiencia	(Número de requerimientos atendidos dentro de los términos legales / Número total de requerimientos) x 100	Crítico: X <= 20%, Aceptable: 21% <= X <= 89%, Sobresaliente: X >= 90%	50%	100%	50%	Amarillo
Ejercer oportunamente la defensa de los intereses de la entidad impulsando todos los procesos que se adelanten.	Requerimiento de la administración de justicia y autoridades competentes dentro del termino legal	Eficiencia	(Número de requerimientos atendidos dentro de los términos legales / Número total de requerimientos) x 100	Crítico: X <= 20%, Aceptable: 21% <= X <= 89%, Sobresaliente: X >= 90%	50%	100%	50%	Amarillo
Dar una respuesta oportuna a las acciones de tutela, teniendo en cuenta las pretensiones del actor, garantizando la defensa de los intereses de la Entidad.	Requerimiento de la administración de justicia y autoridades competentes dentro del termino legal	Eficiencia	(Número de requerimientos atendidos dentro de los términos legales / Número total de requerimientos) x 100	Crítico: X <= 20%, Aceptable: 21% <= X <= 89%, Sobresaliente: X >= 90%	50%	100%	50%	Amarillo
Impulsar los procesos que se encuentran en curso en la Coordinación de Cobros coactivos	Requerimiento de la administración de justicia y autoridades competentes dentro del termino legal	Eficiencia	(Número de requerimientos atendidos dentro de los términos legales / Número total de requerimientos) x 100	Crítico: X <= 20%, Aceptable: 21% <= X <= 89%, Sobresaliente: X >= 90%	47%	100%	48%	Amarillo
Iniciar y avocar conocimiento de los asuntos que sean allegados a la Coordinación de Cobros coactivos	Requerimiento de la administración de justicia y autoridades competentes dentro del termino legal	Eficiencia	(Número de requerimientos atendidos dentro de los términos legales / Número total de requerimientos) x 100	Crítico: X <= 20%, Aceptable: 21% <= X <= 89%, Sobresaliente: X >= 90%	32.0%	100%	33%	Amarillo



REPORTE DE INDICADORES POR PROCESOS

Código: F-PDE-DM-021

Fecha: 12/01/2010

Versión: 0

Pág: 1 de 1

MACROPROCESO: Gestión Jurídica

PROCESO: Asesoría Jurídica

PERIODO: 1er Semestre 2010

ACTIVIDADES DEL PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR POR PROCESO	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACIÓN (RANGO)	CÁLCULO DEL INDICADOR (Ejecutado / Meta)*100			SEMÁFORO
					EJECUTADO	META ANUAL	% RESULTADO	
Elaborar los contratos que cumplan con los requisitos de ley de Registraduría Nacional del Estado Civil	Elaboración Contratos	Eficacia	(No. de Contratos Elaborados/No. de Solicitudes de Elaboración de Contratos) x 100	Crítico: X <= 20%, Aceptable: 21% <= X <= 89%, Sobresaliente: X >= 90%	49.0%	100%	49%	Amarillo
Elaborar y suscribir las actas de liquidación que cumplan con los requisitos de ley de la Registraduría Nacional del Estado Civil	Elaboración Contratos	Eficacia	(No. de Contratos Elaborados/No. de Solicitudes de Elaboración de Contratos) x 100	Crítico: X <= 20%, Aceptable: 21% <= X <= 89%, Sobresaliente: X >= 90%	50%	100%	50%	Amarillo
Contestar las consultas y conceptos ajustados a los requerimientos y al ordenamiento jurídico	Consultas y Conceptos	Eficacia	(No. de Consultas y Conceptos Resueltos/ Total requerimientos en Consultas y Conceptos) x 100	Crítico: X <= 20%, Aceptable: 21% <= X <= 89%, Sobresaliente: X >= 90%	42%	100%	43%	Amarillo



REPORTE DE INDICADORES POR PROCESOS

Código: F-PDE-DM-021

Fecha: 12/01/2010

Versión: 0

Pág: 1 de 1

MACROPROCESO: Gestión Administrativa y Financiera

PROCESO: Adquisición de Bienes y Servicios

PERIODO: 1er Semestre 2010

ACTIVIDADES DEL PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR POR PROCESO	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACIÓN (RANGO)	CÁLCULO DEL INDICADOR (Ejecutado / Meta)*100			SEMÁFORO
					EJECUTADO	META ANUAL	% RESULTADO	
Realización de los trámites precontractuales	Ejecución Plan de Compras	Eficacia	(Valor ejecutado del plan de compras/Valor programado del plan de compras) X 100	Crítico: X <= 80, Aceptable: 81% =< X <= 89, Sobresaliente: X >=90%	50%	100%	50%	Rojo
Elaboración y registro de planes de compras RNEC	Ejecución Plan de Compras	Eficacia	(Valor ejecutado del plan de compras/Valor programado del plan de compras) X 100	Crítico: X <= 80, Aceptable: 81% =< X <= 89, Sobresaliente: X >=90%	1	1	100%	Verde
Ejecución plan de compras RNEC	Ejecución Plan de Compras	Eficacia	(Valor ejecutado del plan de compras/Valor programado del plan de compras) X 100	Crítico: X <= 80, Aceptable: 81% =< X <= 89, Sobresaliente: X >=90%	60%	100%	60%	Rojo



REPORTE DE INDICADORES POR PROCESOS

Código: F-PDE-DM-021

Fecha: 12/01/2010

Versión: 0

Pág: 1 de 1

MACROPROCESO: Gestión Administrativa y Financiera

PROCESO: Administración de Recursos Físicos

PERIODO: 1er Semestre 2010

ACTIVIDADES DEL PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR POR PROCESO	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACIÓN (RANGO)	CÁLCULO DEL INDICADOR (Ejecutado / Meta)*100			SEMÁFORO
					EJECUTADO	META ANUAL	% RESULTADO	
Actualización inventario RNEC en coordinación con las delegaciones departamentales	Actualizacion de Inventarios	Eficacia	(Valor registros contables cuenta Propiedad Planta y Equipo/Valor Inventario fisico anual) X 100	Crítico: X <= 90, Aceptable: 90.1% =< X <= 97, Sobresaliente: X >=97.1%	0%	100%	0%	Rojo
Actualización de pago de impuestos prediales en coordinación con las delegaciones departamentales	Actualizacion de Inventarios	Eficacia	(Valor registros contables cuenta Propiedad Planta y Equipo/Valor Inventario fisico anual) X 100	Crítico: X <= 90, Aceptable: 90.1% =< X <= 97, Sobresaliente: X >=97.1%	85%	100%	85%	Rojo
Ejecución proyectos de inversión, mantenimiento y mejoramiento de sedes en coordinación con las delegaciones departamentales	Actualizacion de Inventarios	Eficacia	(Valor registros contables cuenta Propiedad Planta y Equipo/Valor Inventario fisico anual) X 100	Crítico: X <= 90, Aceptable: 90.1% =< X <= 97, Sobresaliente: X >=97.1%	0%	100%	0%	Rojo



REPORTE DE INDICADORES POR PROCESOS

Código: F-PDE-DM-021

Fecha: 12/01/2010

Versión: 0

Pág: 1 de 1

MACROPROCESO: Gestión Administrativa y Financiera

PROCESO: Gestión Documental

PERIODO: 1er Semestre 2010

ACTIVIDADES DEL PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR POR PROCESO	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACIÓN (RANGO)	CÁLCULO DEL INDICADOR (Ejecutado / Meta)*100			SEMÁFORO
					EJECUTADO	META ANUAL	% RESULTADO	
Trámites de correspondencia externa	Tramite Correspondencia	Eficacia	(Numero de documentos tramitados/Numero de documentos recibidos) X 100	Crítico: X <= 79, Aceptable: 80% =< X <= 90, Sobresaliente: X >=91%	50%	100%	50%	Rojo



REPORTE DE INDICADORES POR PROCESOS

Código: F-PDE-DM-021

Fecha: 12/01/2010

Versión: 0

Pág: 1 de 1

MACROPROCESO: Gestión Administrativa y Financiera

PROCESO: Administración de los recursos financieros de la Registraduría

PERIODO: 1er Semestre 2010

ACTIVIDADES DEL PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR POR PROCESO	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACIÓN (RANGO)	CÁLCULO DEL INDICADOR (Ejecutado / Meta)*100			SEMÁFORO
					EJECUTADO	META ANUAL	% RESULTADO	
Ejecución Presupuestal	Ejecución Presupuestal	Eficacia	(Valor Compromisos/Valor Total Apropriación) X 100	Crítico: X <= 89, Aceptable: 90% =< X <= 95, Sobresaliente: X >=96%	55%	100%	55%	Rojo
Presentación de estados contables 2010	Estados Contables	Eficacia	Informes presentados/Informes a presentar a la Contaduría General de la Nación de la RNEC	Crítico: X <= 99%, Aceptable: 99% =< X <= 99%, Sobresaliente: X >=100%	2	4	50%	Rojo
Presentación de estados financieros 2009	Estados Financieros	Eficacia	Informes presentados/Informes a presentar dentro de los términos establecidos	Crítico: X <= 99%, Aceptable: 99% =< X <= 99%, Sobresaliente: X >=100%	1	1	100%	Verde



REPORTE DE INDICADORES POR PROCESOS

Código: F-PDE-DM-021

Fecha: 12/01/2010

Versión: 0

Pág: 1 de 1

MACROPROCESO: Gestión y Control Disciplinario

PROCESO: Función Disciplinaria

PERIODO: 1er Semestre 2010

ACTIVIDADES DEL PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR POR PROCESO	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACIÓN (RANGO)	CÁLCULO DEL INDICADOR (Ejecutado / Meta)*100			SEMÁFORO
					EJECUTADO	META ANUAL	% RESULTADO	
Trámite de quejas - Informes ó anónimos	Procesos disciplinarios iniciados	Eficacia	(Número de procesos disciplinarios iniciados / Total de quejas e informes radicados) x 100	Crítico: X <= 50%, Aceptable: 51% <= X <= 79%, Sobresaliente: X >= 80%	40%	100%	40%	Rojo
Impulso de procesos disciplinarios	Impulso Procesal	Eficacia	(Número de procesos disciplinarios tramitados / Total de procesos disciplinarios iniciados) x 100	Crítico: X <= 20%, Aceptable: 21% <= X <= 59%, Sobresaliente: X >= 60%	40%	100%	40%	Amarillo
Elaboración de informes correspondientes a procesos Disciplinarios	Procesos disciplinarios iniciados	Eficacia	(Número de procesos disciplinarios iniciados / Total de quejas e informes radicados) x 100	Crítico: X <= 50%, Aceptable: 51% <= X <= 79%, Sobresaliente: X >= 80%	68	408	17%	Rojo
Elaboración de guía práctica disciplinaria	Impulso Procesal	Eficacia	(Número de procesos disciplinarios tramitados / Total de procesos disciplinarios iniciados) x 100	Crítico: X <= 20%, Aceptable: 21% <= X <= 59%, Sobresaliente: X >= 60%	0%	100%	0%	Rojo



REPORTE DE INDICADORES POR PROCESOS

Código: F-PDE-DM-021

Fecha: 12/01/2010

Versión: 0

Pág: 1 de 1

MACROPROCESO: Gestión y Control Disciplinario

PROCESO: Asesoría y control de la actividad disciplinaria

PERIODO: 1er Semestre 2010

ACTIVIDADES DEL PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR POR PROCESO	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACIÓN (RANGO)	CÁLCULO DEL INDICADOR (Ejecutado / Meta)*100			SEMÁFORO
					EJECUTADO	META ANUAL	% RESULTADO	
Seguimiento a los procesos disciplinarios	Seguimiento a informes nivel descentralizado	Eficacia	(Número de informes proyectados con observaciones a las delegaciones / Total delegaciones)*100	Crítico: X >= 91%, Aceptable: 90% => X <= 31%, Sobresaliente: X <= 30%	25%	100%	25%	Verde



REPORTE DE INDICADORES POR PROCESOS

Código: F-PDE-DM-021

Fecha: 12/01/2010

Versión: 0

Pág: 1 de 1

MACROPROCESO: Gestión del Sistema de Control Interno

PROCESO: Evaluaciones integrales

PERIODO: 1er Semestre 2010

ACTIVIDADES DEL PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR POR PROCESO	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACIÓN (RANGO)	CÁLCULO DEL INDICADOR (Ejecutado / Meta)*100			SEMÁFORO
					EJECUTADO	META ANUAL	% RESULTADO	
Ejecutar el plan de auditoria interna integral - Auditoria oficina de control interno nivel central	Auditorias Integrales	Eficacia	(Auditorias Realizadas / Auditorias programadas) x 100	Crítico: X <= 59%, Aceptable: 60% =< X <= 79%, Sobresaliente: X >= 80%	25	65	38%	Rojo
Ejecutar el programa de auditoria interna de las delegaciones departamentales y distrito	Índice de atención de las recomendaciones efectuadas por la Oficina Control Interno.	Eficacia	(Observaciones o recomendaciones atendidas / observaciones o recomendaciones formuladas) x 100	Crítico: X <= 49%, Aceptable: 50% =< X <= 79%, Sobresaliente: X >= 80	22	99	22%	Rojo



REPORTE DE INDICADORES POR PROCESOS

Código: F-PDE-DM-021

Fecha: 12/01/2010

Versión: 0

Pág: 1 de 1

MACROPROCESO: Gestión del Sistema de Control Interno

PROCESO: Relación con entes externos

PERIODO: 1er Semestre 2010

ACTIVIDADES DEL PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR POR PROCESO	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACIÓN (RANGO)	CÁLCULO DEL INDICADOR (Ejecutado / Meta)*100			SEMÁFORO
					EJECUTADO	META ANUAL	% RESULTADO	
Atender las solicitudes de información y/o consultas de las entidades externas	Atención solicitudes de información por entes externos	Eficacia	(Solicitudes resueltas /solicitudes radicadas) x 100	Crítico: X <= 69%, Aceptable: 70% =< X <= 89%, Sobresaliente: X >= 90%	50%	100%	50%	Rojo
Atención a requerimientos de la CGR en desarrollo de las auditorias gubernamentales y especiales al Fondo Rotatorio, Fondo Social de Vivienda y Registraduría Nacional del Estado Civil y puntos de control	Atención a informes normativos requeridos por entes externos	Eficacia	(Informes presentados/informes requeridos) x 100	Crítico: X <= 69%, Aceptable: 70% =< X <= 89%, Sobresaliente: X >= 90%	50%	100%	50%	Rojo



REPORTE DE INDICADORES POR PROCESOS

Código: F-PDE-DM-021

Fecha: 12/01/2010

Versión: 0

Pág: 1 de 1

MACROPROCESO: Gestión del Sistema de Control Interno

PROCESO: Seguimiento y mejora continua

PERIODO: 1er Semestre 2010

ACTIVIDADES DEL PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR POR PROCESO	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACIÓN (RANGO)	CÁLCULO DEL INDICADOR (Ejecutado / Meta)*100			SEMÁFORO
					EJECUTADO	META ANUAL	% RESULTADO	
Fortalecer la cultura de autocontrol en los procesos que se desarrollan en la RNEC .	Fomento de la cultura de autocontrol	Eficacia	(Actividades realizadas / actividades programadas) x 100	Crítico: X <= 59%, Aceptable: 60% =< X <= 79%, Sobresaliente: X >= 80%	12	24	50%	Rojo
Realizar seguimiento al proyecto de atención al ciudadano.	Seguimiento a planes y programas	Eficacia	(Seguimientos realizados/ seguimientos proyectados) x 100	Crítico: X <= 59%, Aceptable: 60% =< X <= 79%, Sobresaliente: X >= 80%	0	2	0%	Rojo
Elaboración de cartilla de Control Interno.	Fomento de la cultura de autocontrol	Eficacia	(Actividades realizadas / actividades programadas) x 100	Crítico: X <= 59%, Aceptable: 60% =< X <= 79%, Sobresaliente: X >= 80%	0	1	0%	Rojo
Realizar seguimiento semestre vencido al Plan de Acción tomando como uno de los insumos los 10 informes de gestión de Autoevaluación de los macroprocesos .	Seguimiento a planes y programas	Eficacia	(Seguimientos realizados/ seguimientos proyectados) x 100	Crítico: X <= 59%, Aceptable: 60% =< X <= 79%, Sobresaliente: X >= 80%	0	2	0%	Rojo
Realizar seguimiento al Plan de manejo de riesgos Institucional.	Seguimiento a planes y programas	Eficacia	(Seguimientos realizados/ seguimientos proyectados) x 100	Crítico: X <= 59%, Aceptable: 60% =< X <= 79%, Sobresaliente: X >= 80%	1	2	50%	Rojo
Realizar seguimiento al Plan de Mejoramiento por Procesos de los 10 macroprocesos del nivel central	Seguimiento a planes y programas	Eficacia	(Seguimientos realizados/ seguimientos proyectados) x 100	Crítico: X <= 59%, Aceptable: 60% =< X <= 79%, Sobresaliente: X >= 80%	20	30	67%	Amarillo



REPORTE DE INDICADORES POR PROCESOS

Código: F-PDE-DM-021

Fecha: 12/01/2010

Versión: 0

Pág: 1 de 1

MACROPROCESO: Gestión del Sistema de Control Interno

PROCESO: Seguimiento y mejora continua

PERIODO: 1er Semestre 2010

ACTIVIDADES DEL PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR POR PROCESO	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACIÓN (RANGO)	CÁLCULO DEL INDICADOR (Ejecutado / Meta)*100			SEMÁFORO
					EJECUTADO	META ANUAL	% RESULTADO	
Seguimiento al Plan Operativo de las 32 delegaciones y Distrito, respecto al macroprocesos de Gestión del sistema de Control Interno	Seguimiento a planes y programas	Eficacia	(Seguimientos realizados/ seguimientos proyectados) x 100	Crítico: X <= 59%, Aceptable: 60% =< X <= 79%, Sobresaliente: X >= 80%	33	66	50%	Rojo
Seguimiento al Programa de Auditoría las 32 delegaciones y Distrito.	Seguimiento a planes y programas	Eficacia	(Seguimientos realizados/ seguimientos proyectados) x 100	Crítico: X <= 59%, Aceptable: 60% =< X <= 79%, Sobresaliente: X >= 80%	33	66	50%	Rojo

Sobresaliente Verde

Aceptable Amarillo

Insuficiente Rojo