



Dayana Carvajal <dcar1803@gmail.com>

[Soporte Software- #0053961] Caso resuelto Prueba auxiliar activo

2 mensajes

soportesoftware@registraduria.gov.co <soportesoftware@registraduria.gov.co>

14 de julio de 2021, 15:33

Responder a: "soportesoftware@registraduria.gov.co" <soportesoftware@registraduria.gov.co>

Para: dcar1803@gmail.com

==--== Para responder por correo electrónico, escriba arriba de esta línea ==--==



Desarrollo y Programación

Estimado(a) Ciudadano(a),

Reciba un cordial saludo de parte de la coordinación de Desarrollo y Programación. Nos complace informarle que su solicitud ha sido atendida con la siguiente información:

Fecha de solución : 2021-07-14 15:32

Solución :

Favor adjuntar las evidencias del hecho para analizar su caso

Solicitud:

Buenos días, solicito información sobre cómo hago para poder acceder a la realización de la prueba de conocimientos ya que hasta el momento no he recibido el mensaje con el link para poder presentar la prueba.

Muchas gracias

Confidencialidad: La información contenida en este mensaje de e-mail y sus anexos, es confidencial y está reservada para el destinatario únicamente. Si usted no es el destinatario o un empleado o agente responsable de enviar este mensaje al destinatario final, se le notifica que no está autorizado para revisar, retransmitir, imprimir, copiar, usar o distribuir este e-mail o sus anexos. Si usted ha recibido este e-mail por error, por favor comuníquelo inmediatamente vía e-mail al remitente y tenga la amabilidad de borrarlo de su computadora o cualquier otro banco de datos. Muchas gracias.

Confidentiality Notice: The information contained in this email message, including any attachment, is confidential and is intended only for the person or entity to which it is addressed. If you are neither the intended recipient nor the employee or agent responsible for delivering this message to the intended recipient, you are hereby notified that you may not review, retransmit, convert to hard copy, copy, use or distribute this email message or any attachments to it. If you have received this email in error, please contact the sender immediately and delete this message from any computer or other data bank. Thank you.

:

Cordialmente,

Desarrollo y Programación.

REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

**Conmutador: (571) 220 2880
Av. Calle 26 No 51-50 - CAN
(Bogotá - Colombia)**

Usted está recibiendo este mensaje porque se ha suscrito o ha requerido información de la RNEC a través del correo electrónico

Esta es una notificación automática, por favor no responda este mensaje

--

Automáticamente generado por GLPI

=_=_=_ Para responder por correo electrónico, escriba debajo de esta línea =_=_=_

Dayana Carvajal <dcar1803@gmail.com>

14 de julio de 2021, 16:18

Para: "soportesoftware@registraduria.gov.co" <soportesoftware@registraduria.gov.co>

Buenas tardes.

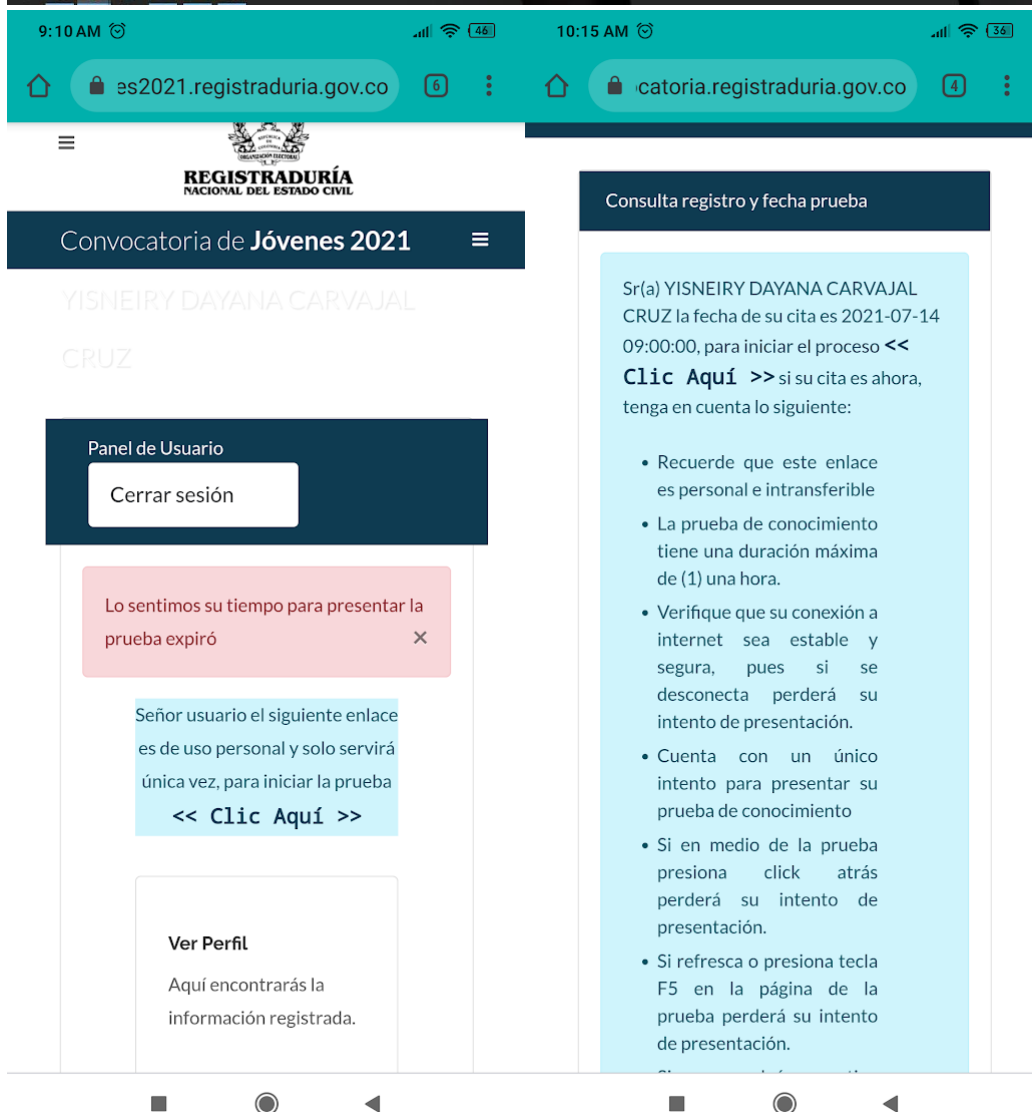
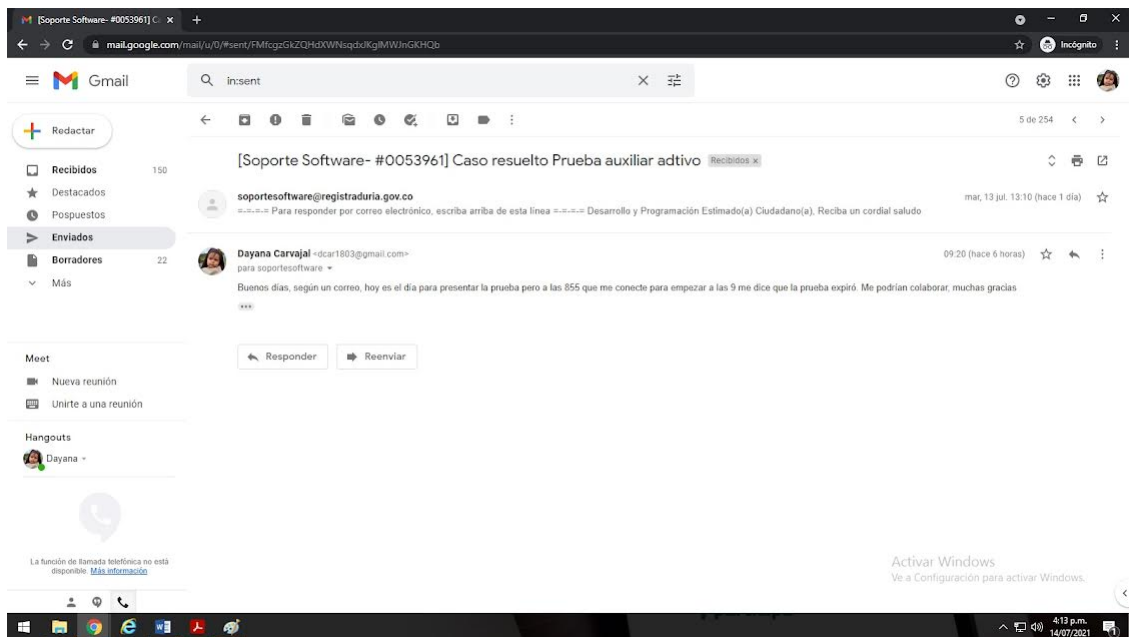
Hago envío de las evidencias

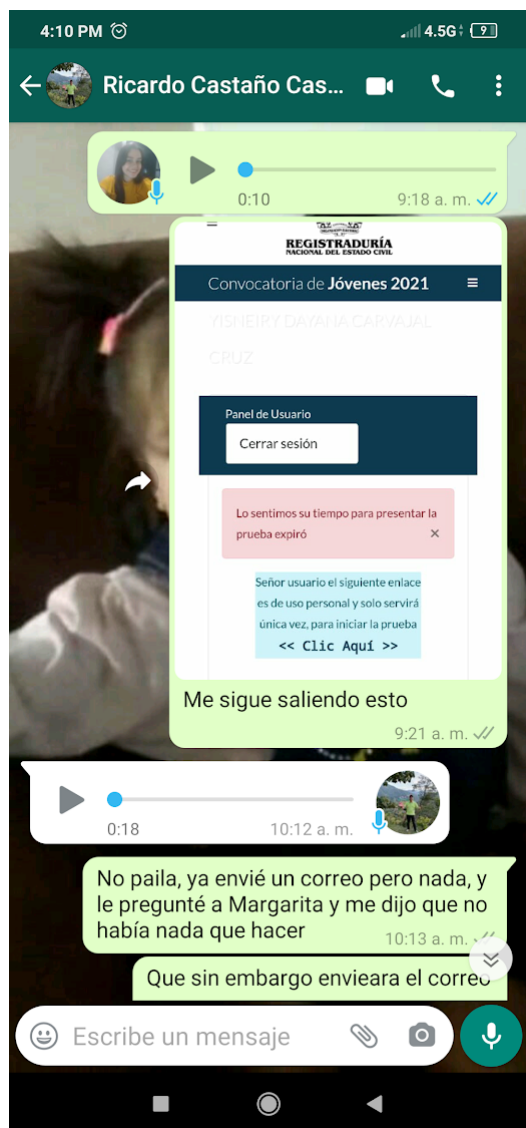
En cada pantallazo se puede evidenciar que a las 9.10 ya me encontraba en plataforma, ya que desde las 9:00 am intente ingresar a la prueba y me salía que la prueba ya había expirado.

A las 9: 18 me comuniqué con el registrador para comentarle de que no había sido posible realizar el examen, siendo las 9.20 envíe el primer correo a soporte indicando la situación

Siendo las 10: 15 seguía intentando ingresar pero reiteraba el mensaje de que el tiempo había expirado.

Agradezco de antemano su pronta respuesta





[Texto citado oculto]



Dayana Carvajal <dcar1803@gmail.com>

Presentacion Prueba de conocimientos

2 mensajes

Dayana Carvajal <dcar1803@gmail.com>
Para: soporteconvocatoria@registraduria.gov.co

15 de julio de 2021, 07:08

Buenos días, solicito amablemente sea estudiado mi caso ya que segun el link <https://consultaconvocatoria.registraduria.gov.co/consultahora> me encontraba citada el día de ayer miercoles 14 de julio a las 9:00 am, al ingresar a la plataforma para la realizacion de esta, sale un mensaje donde se indica que el tiempo para la realizacion de la prueba ha expirado, por ello hago envio de las siguientes evidencias.

En cada pantallazo se puede evidenciar que a las 9:10am ya me encontraba en plataforma, ya que desde las 9:00 am intente ingresar a la prueba y me salia que la prueba ya había expirado.

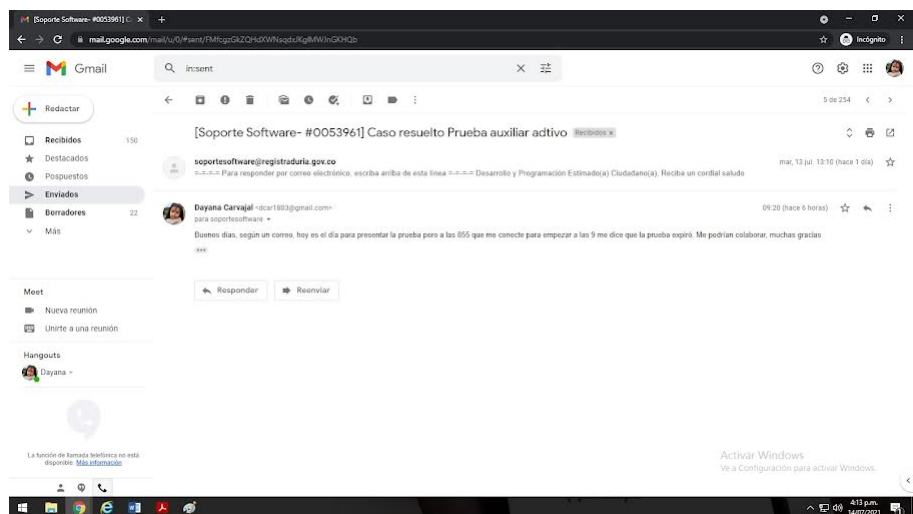
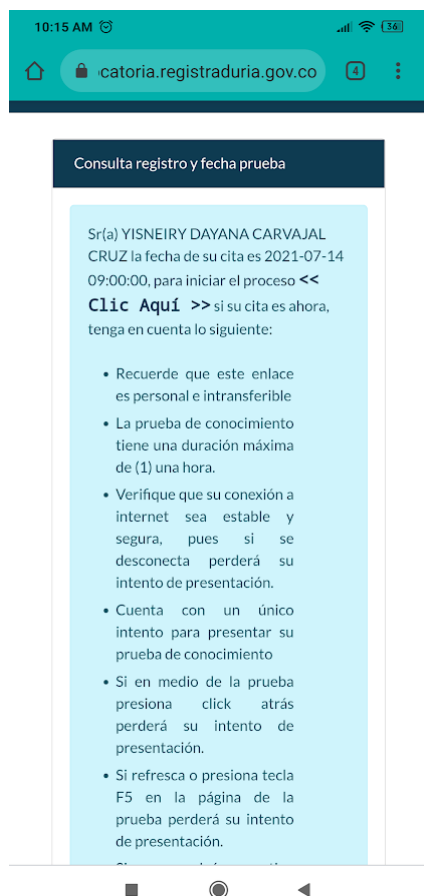
A las 9: 18 me comunique con el registrador para comentarle de que no había sido posible realizar el examen, siendo las 9:20am envíe el primer correo a este correo de soporte indicando la situación

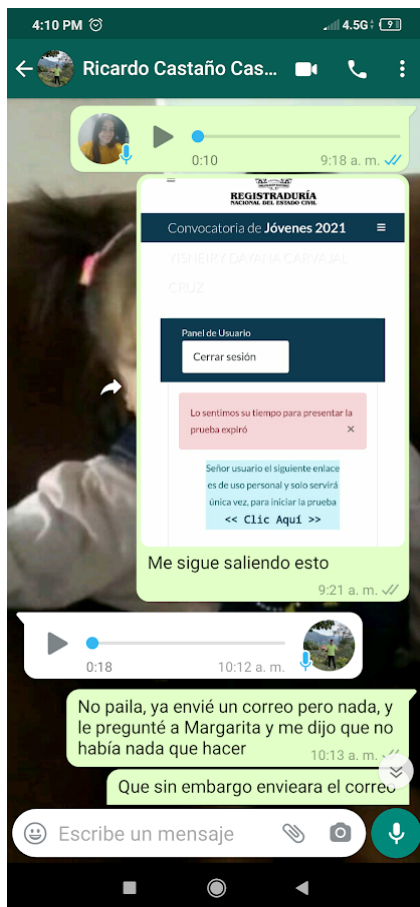
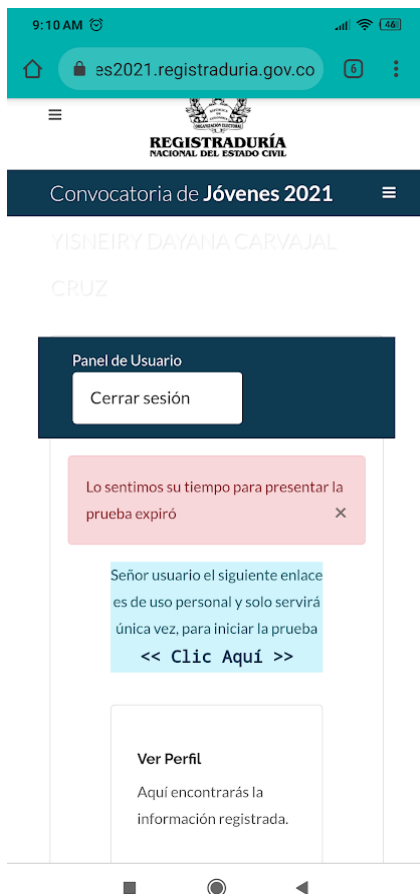
Siendo las 10: 15 seguía intentando ingresar pero reiteraba el mensaje de que el tiempo había expirado.

Como es de su conocimiento se tiene 15 minutos para ingresar a la prueba después de la hora establecida y aun ingresando a la hora correspondiente no se pudo umplir a cabalidad este proceso

- **"Usted tiene quince minutos para ingresar a la prueba. Verifique qué horario le corresponde (después de la hora asignada no podrá ingresar)".**

Agradezco de antemano su pronta respuesta.





Dayana Carvajal <dcar1803@gmail.com>
 Para: soportesoftware@registraduria.gov.co

15 de julio de 2021, 12:19

21/7/2021

Gmail - Presentacion Prueba de conocimientos

[Texto citado oculto]



Dayana Carvajal <dcar1803@gmail.com>

[Soporte Software- #0059169] Caso resuelto Fwd: Presentacion Prueba de conocimientos

2 mensajes

soportesoftware@registraduria.gov.co <soportesoftware@registraduria.gov.co>

15 de julio de 2021, 14:49

Responder a: "soportesoftware@registraduria.gov.co" <soportesoftware@registraduria.gov.co>

Para: dcar1803@gmail.com

==== Para responder por correo electrónico, escriba arriba de esta línea =====



Desarrollo y Programación

Estimado(a) Ciudadano(a),

Reciba un cordial saludo de parte de la coordinación de Desarrollo y Programación. Nos complace informarle qu

Fecha de solución : 2021-07-15 14:42

Solución :

Nos permitimos informar que el día de hoy la prueba viene siendo presentada por los aspirantes sin novedad alguna. Igu

- Recuerde que este enlace es personal e intransferible
- La prueba de conocimiento tiene una duración máxima de (1) una hora.
- Verifique que su conexión a internet sea estable y segura, pues si se desconecta perderá su intento de presentaci
- Cuenta con un único intento para presentar su prueba de conocimiento
- Si en medio de la prueba presiona click atrás perderá su intento de presentación.
- Si refresca o presiona tecla F5 en la página de la prueba perderá su intento de presentación.
- Si por algún motivo abandona la prueba perderá su intento de presentación
- La prueba se enviará automáticamente cuando el cronómetro llegue a cero
- Verifique la respuesta seleccionada debido a que no se permite regresar a una pregunta anterior.
- **Usted tiene quince minutos para ingresar a la prueba. Verifique qué horario le corresponde (después de la**

Esta situación pudo generarse por omisión de alguna de las indicaciones expuestas

Solicitud:

----- Forwarded message -----

De: **Dayana Carvajal** <dcar1803@gmail.com>

Date: jue, 15 de jul. de 2021 a la(s) 07:08

Subject: Presentacion Prueba de conocimientos
To: <sopORTEconvocatoria@registraduria.gov.co>

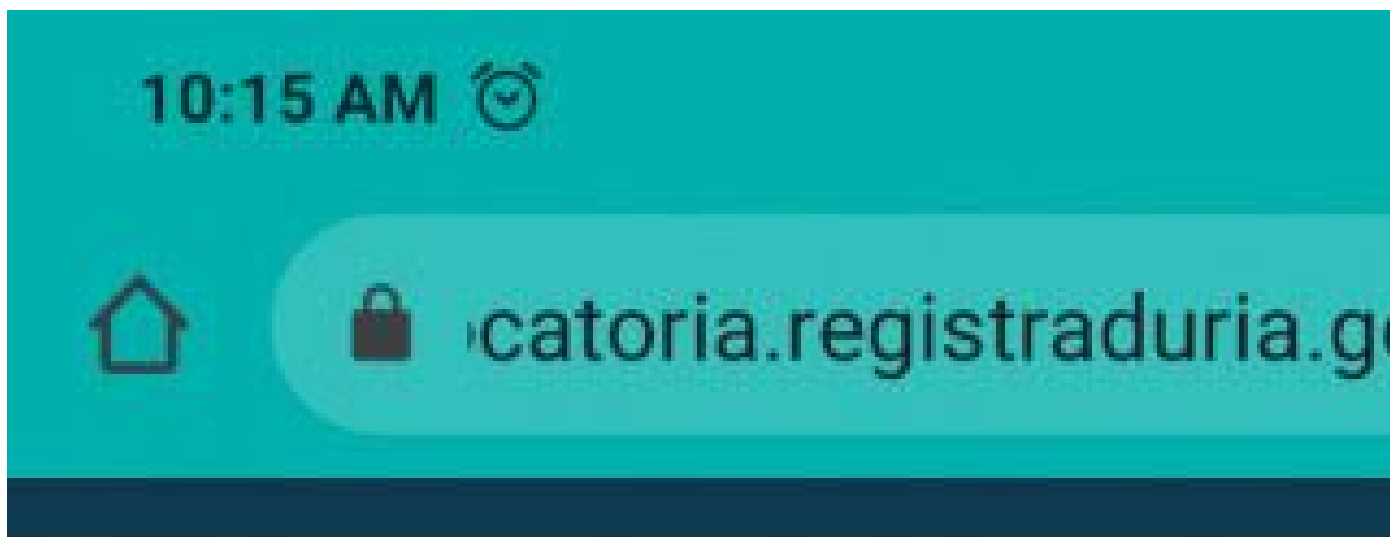
Buenos días, solicito amablemente sea estudiado mi caso ya que según el link <https://consultaconvocatoria.registraduria.gov.co> mensaje donde se indica que el tiempo para la realización de la prueba ha expirado, por ello hago envío de las siguientes:

En cada pantallazo se puede evidenciar que a las 9:10am ya me encontraba en plataforma, ya que desde las 9:00 am ir. A las 9:18 me comuniqué con el registrador para comentarle de que no había sido posible realizar el examen, siendo las 10:15 seguía intentando ingresar pero reiteraba el mensaje de que el tiempo había expirado.

Como es de su conocimiento se tiene 15 minutos para ingresar a la prueba después de la hora establecida y aun ingresé

- **Usted tiene quince minutos para ingresar a la prueba. Verifique qué horario le corresponde (después de la hora establecida).**

Agradezco de antemano su pronta respuesta.



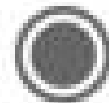
Consulta registro y fecha prueba

Sr(a) YISNEIRY DAYANA CARRASCO
CRUZ la fecha de su cita es 2021-07-21
09:00:00, para iniciar el proceso

Clic Aquí >> si su cita e
tenga en cuenta lo siguiente:

- Recuerde que este enlace es personal e intransferible.
- La prueba de conocimientos tiene una duración máxima de (1) una hora.
- Verifique que su conexión internet sea estable y segura, pues si se desconecta perderá su intento de presentación.
- Cuenta con un único intento para presentar la prueba de conocimiento.

- Si en medio de la prueba presiona click atr perderá su intento de presentación.
- Si refresca o presiona tecla F5 en la página de prueba perderá su intento de presentación.



[Soporte Software- #0053961] C x +

mail.google.com/mail/u/0/#sent/FMfcgzGkZQHdXWNsqdxJKgIMWJnGKHQb

☰ Gmail in:sent

Redactar

Recibidos 150

Destacados

Pospuestos

Enviados

Borradores 22

Más

Meet

Nueva reunión

Unirte a una reunión

Hangouts

Dayana

La función de llamada telefónica no está disponible. [Más información](#)

[Soporte Software- #0053961] Caso r

soportesoftware@registraduria.gov.co

==--== Para responder por correo electrónico, escriba arriba

Dayana Carvajal <dcar1803@gmail.com>

para soportesoftware

Buenos días, según un correo, hoy es el día para presentar la p

...

Responder Reenviar

Windows Taskbar: File Explorer, Chrome, Edge, Word, PDF Reader, Paint



Lo sentimos su tiempo para prueba expiró

Señor usuario el siguiente es de uso personal y solo una única vez, para iniciar la prueba
<< Clic Aquí >>

Ver Perfil

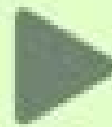
Aquí encontrarás la
información registrad



4:10 PM 



Ricardo Castaño Cas...



0:10

REGISTR
NACIONAL DEL

Convocatoria de Jó



WISNETOY TAYANU

CRUZ

Panel de Usuario

Cerrar sesión

Lo sentimos su tiempo
prueba expiró

Señor usuario el s
es de uso persona
única vez, para in
<< Clic

Me sigue saliendo



Confidencialidad: La información contenida en este mensaje de e-mail y sus anexos, es confidencial y está reservada para el uso exclusivo del destinatario. Si usted ha recibido este mensaje por error, no está autorizado para revisar, retransmitir, imprimir, copiar, usar o distribuir este e-mail o sus anexos. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor, elimine el mensaje de su bandeja de entrada y notifique al remitente. Muchas gracias.

Confidentiality Notice: The information contained in this email message, including any attachment, is confidential and is intended only for the individual named. If you are not the named addressee you should not disseminate, distribute or copy this e-mail. Please notify the sender immediately by e-mail if you have received this e-mail by mistake and delete this e-mail from your system. If you are not the named addressee you should not disseminate, distribute or copy this e-mail. Thank you.

Cordialmente,

Desarrollo y Programación.

REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

**Conmutador: (571) 220 2880
Av. Calle 26 No 51-50 - CAN
(Bogotá - Colombia)**

Usted está recibiendo este mensaje porque se ha suscrito o ha requerido información de la RNEC a través del correo electrónico

Esta es una notificación automática, por favor no responda este mensaje

--

Automáticamente generado por GLPI

=_=_=_ Para responder por correo electrónico, escriba debajo de esta línea =_=_=_

Dayana Carvajal <dcar1803@gmail.com>
Para: soportesoftware@registraduria.gov.co

15 de julio de 2021, 14:53

Pero está no es una solución, cuando no fue error mío, el error fue de la plataforma, cuando yo ingresé a las 9.00 de la mañana como lo indicaba la citación, de igual forma estoy adjuntando las pruebas de la hora de ingreso

[Texto citado oculto]

8 archivos adjuntos



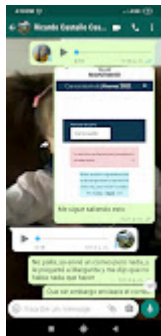
Pantallazo 10.15 am.png
117K



pantallazo correo a soporte.jpg
164K



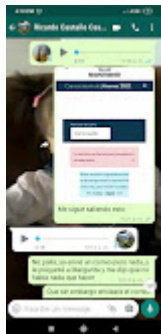
Pantallazo 9.10 am.png
87K



Pantallazo 9.20 am.png
130K



Pantallazo 10.15 am.png
117K



Pantallazo 9.20 am.png
130K

pantallazo correo a soporte.jpg
164K



Pantallazo 9.10 am.png
87K



Dayana Carvajal <dcar1803@gmail.com>

[Soporte Software- #0059169] Cierre del caso Fwd: Presentacion Prueba de conocimientos

1 mensaje

soportesoftware@registraduria.gov.co <soportesoftware@registraduria.gov.co>

20 de julio de 2021, 18:18

Responder a: "soportesoftware@registraduria.gov.co" <soportesoftware@registraduria.gov.co>

Para: dcar1803@gmail.com

==--== Para responder por correo electrónico, escriba arriba de esta línea ==--==



Desarrollo y Programación

Caso Cerrado

Fecha de solución : 2021-07-15 15:06

Tipo de solución :

Solución :

Favor tramitar su solicitud a través del correo soporteconvocatoria@registraduria.gov.co**Solicitud:**

----- Forwarded message -----

De: **Dayana Carvajal** <dcar1803@gmail.com>

Date: jue, 15 de jul. de 2021 a la(s) 07:08

Subject: Presentacion Prueba de conocimientos

To: <soporteconvocatoria@registraduria.gov.co>

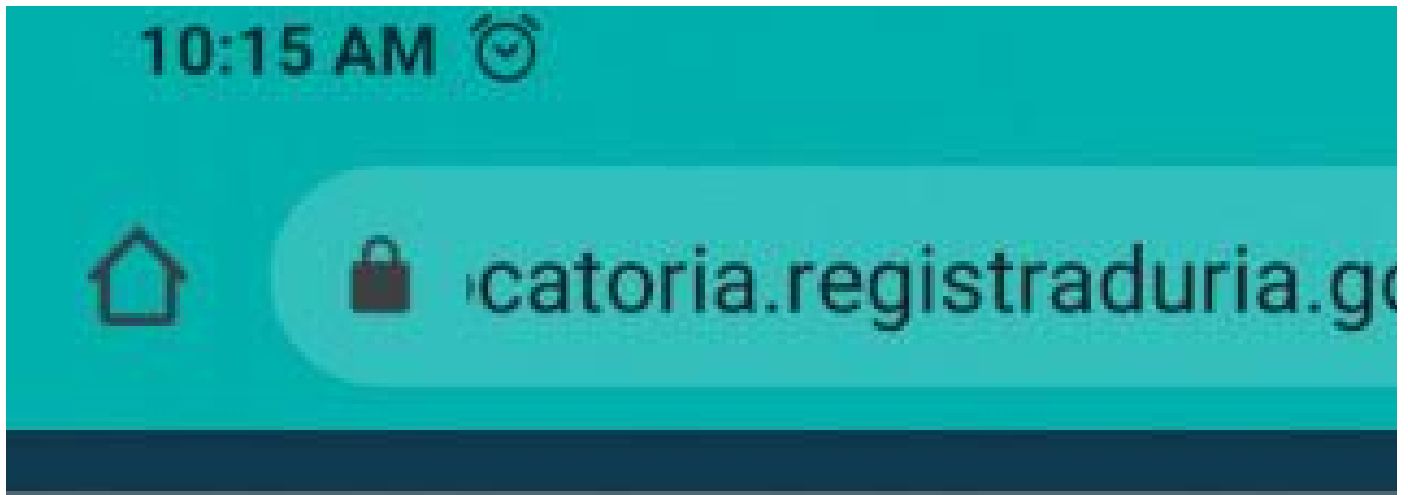
Buenos días, solicito amablemente sea estudiado mi caso ya que segun el link <https://consultaconvocatoria.registraduria.gov.co> mensaje donde se indica que el tiempo para la realizacion de la prueba ha expirado, por ello hago envio de las siguiente:

En cada pantallazo se puede evidenciar que a las 9:10am ya me encontraba en plataforma, ya que desde las 9:00 am ir. A las 9: 18 me comuniqué con el registrador para comentarle de que no había sido posible realizar el examen, siendo las 10: 15 seguía intentando ingresar pero reiteraba el mensaje de que el tiempo había expirado.

Como es de su conocimiento se tiene 15 minutos para ingresar a la prueba después de la hora establecida y aun ingrese

- **‘;Usted tiene quince minutos para ingresar a la prueba. Verifique qué horario le corresponde (después a**

Agradezco de antemano su pronta respuesta.



Consulta registro y fecha prueba

Sr(a) YISNEIRY DAYANA CAR
CRUZ la fecha de su cita es 20
09:00:00, para iniciar el proce
Clic Aquí >> si su cita e
tenga en cuenta lo siguiente:

- Recuerde que este enla
es personal e intransferib

- La prueba de conocimientos tiene una duración máxima de (1) una hora.
- Verifique que su conexión internet sea estable segura, pues si desconecta perderá intento de presentación.
- Cuenta con un único intento para presentar prueba de conocimiento
- Si en medio de la prueba presiona click atr perderá su intento de presentación.

• Si refresca o presiona te

Si presiona o presiona la tecla F5 en la página de prueba perderá su intento de presentación.



[Soporte Software- #0053961] C x +

mail.google.com/mail/u/0/#sent/FMfcgzGkZQHdXWNsqdxJKgIMWJnGKHQb

☰ Gmail in:sent

Redactar

Recibidos 150

Destacados

Pospuestos

Enviados

Borradores 22

Más

Meet

Nueva reunión

Unirte a una reunión

Hangouts

Dayana

La función de llamada telefónica no está disponible. [Más información](#)

[Soporte Software- #0053961] Caso r

soportesoftware@registraduria.gov.co

==--== Para responder por correo electrónico, escriba arriba

Dayana Carvajal <dcar1803@gmail.com>

para soportesoftware

Buenos días, según un correo, hoy es el día para presentar la p

...

Responder Reenviar

Windows Taskbar: File Explorer, Chrome, Edge, Word, PDF Reader, Paint

9:10 AM

es2021.registraduria.g





**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

Convocatoria de Jóvenes

YISNEIRY DAYANA CAR

CRUZ

Panel de Usuario

Cerrar sesión

Lo sentimos su tiempo para prueba
prueba expiró

Señor usuario el siguiente
es de uso personal y solo
única vez, para iniciar la p
<< Clic Aquí >

Ver Perfil

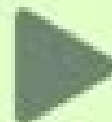
Aquí encontrarás la
información registrad



4:10 PM 



Ricardo Castaño Cas...



0:10

REGISTR
NACIONAL DEL

Convocatoria de Jó



WISNETOY TURANU

CRUZ

Panel de Usuario

Cerrar sesión

Lo sentimos su tiempo
prueba expiró

Señor usuario el s
es de uso persona
única vez, para in
<< Clic

Me sigue saliendo



Confidencialidad: La información contenida en este mensaje de e-mail y sus anexos, es confidencial y está reservada para el uso exclusivo del destinatario. Si usted no es el destinatario, no debe divulgar, copiar, reproducir, transmitir, imprimir, o utilizar esta información para fines ajenos a los autorizados. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor, notificarlo al remitente y destruirlo. Muchas gracias.

Confidentiality Notice: The information contained in this email message, including any attachment, is confidential and is intended only for the individual named. If you are not the named addressee you should not disseminate, distribute or copy this e-mail. Please notify the sender immediately by e-mail if you have received this e-mail by mistake and delete this e-mail from your system. If you are not the named addressee you should not disseminate, distribute or copy this e-mail. Thank you.

REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

Conmutador: (571) 220 2880
Av. Calle 26 No 51-50 - CAN
(Bogotá - Colombia)

Usted está recibiendo este mensaje porque se ha suscrito o ha requerido información de la RNEC a través del correo electrónico

Esta es una notificación automática, por favor no responda este mensaje

--

Automáticamente generado por GLPI

=_=_=_ Para responder por correo electrónico, escriba debajo de esta línea =_=_=_

4 archivos adjuntos

Pantallazo 10.15 am.png
24K

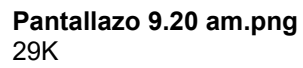


pantallazo correo a soporte.jpg
18K



Pantallazo 9.10 am.png
19K

Gmail - [Soporte Software- #0059169] Cierre del caso Fwd: Presentacion Prueba de conocimientos





Dayana Carvajal <dcar1803@gmail.com>

[Soporte Software- #0053961] Caso resuelto Prueba auxiliar activo

2 mensajes

soportesoftware@registraduria.gov.co <soportesoftware@registraduria.gov.co>

13 de julio de 2021, 13:10

Responder a: "soportesoftware@registraduria.gov.co" <soportesoftware@registraduria.gov.co>

Para: dcar1803@gmail.com

==--== Para responder por correo electrónico, escriba arriba de esta línea ==--==



Desarrollo y Programación

Estimado(a) Ciudadano(a),

Reciba un cordial saludo de parte de la coordinación de Desarrollo y Programación. Nos complace informarle que su solicitud ha sido atendida con la siguiente información:

Fecha de solución : 2021-07-13 12:38

Solución :

Nos permitimos informar que la citación a la prueba puede ser consultada en la plataforma de la convocatoria ingresando con el usuario y contraseña de inscripción o recuperando contraseña

<https://convocatoriajovenes2021.registraduria.gov.co/login>**Solicitud:**

Buenos días, solicito información sobre cómo hago para poder acceder a la realización de la prueba de conocimientos ya que hasta el momento no he recibido el mensaje con el link para poder presentar la prueba.

Muchas gracias

Confidencialidad: La información contenida en este mensaje de e-mail y sus anexos, es confidencial y está reservada para el destinatario únicamente. Si usted no es el destinatario o un empleado o agente responsable de enviar este mensaje al destinatario final, se le notifica que no está autorizado para revisar, retransmitir, imprimir, copiar, usar o distribuir este e-mail o sus anexos. Si usted ha recibido este e-mail por error, por favor comuníquelo inmediatamente vía e-mail al remitente y tenga la amabilidad de borrarlo de su computadora o cualquier otro banco de datos. Muchas gracias.

Confidentiality Notice: The information contained in this email message, including any attachment, is confidential and is intended only for the person or entity to which it is addressed. If you are neither the intended recipient nor the employee or agent responsible for delivering this message to the intended recipient, you are hereby notified that you may not review, retransmit, convert to hard copy, copy, use or distribute this email message or any attachments to it. If you have received this email in error, please contact the sender immediately and delete this message from any computer or other data bank. Thank you.

:

Nota: Sin una respuesta, el caso se cerrará automáticamente después de 3 días

Cordialmente,

Desarrollo y Programación.

REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

**Conmutador: (571) 220 2880
Av. Calle 26 No 51-50 - CAN
(Bogotá - Colombia)**

Usted está recibiendo este mensaje porque se ha suscrito o ha requerido información de la RNEC a través del correo electrónico

Esta es una notificación automática, por favor no responda este mensaje

--

Automáticamente generado por GLPI

=_=_=_ Para responder por correo electrónico, escriba debajo de esta línea =_=_=_

Dayana Carvajal <dcar1803@gmail.com>
Para: soportesoftware@registraduria.gov.co

14 de julio de 2021, 09:20

Buenos días, según un correo, hoy es el día para presentar la prueba pero a las 855 que me conecte para empezar a las 9 me dice que la prueba expiró. Me podrían colaborar, muchas gracias

[Texto citado oculto]