

Santa Maria Huila 21 de jul. de 2021

Señores

TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DEL HUILA

Neiva Huila.

REF: Acción de Tutela de Yisneiry Dayana Carvajal Cruz contra Registraduría Nacional del Estado Civil

Yo **YISNEIRY DAYANA CARVAJAL CRUZ** identificada con Cedula de Ciudadanía **1.079.606.782** mayor de edad, por medio del presente y obrando a nombre propio me permito instaurar **acción de tutela como mecanismo transitorio para evitar un perjuicio irremediable**, en contra de la Registraduría Nacional del Estado Civil por la convocatoria de jóvenes 2021 resolución 183 del 30-06-2021 de la Registraduría Nacional del Estado Civil, por lo siguiente:

HECHOS

1. La Registraduría Nacional del Estado Civil, el día 30 de junio del 2021 realizo mediante resolución 183 la convocatoria joven 2021 para acceder a un cargo en dicha entidad.
2. Siguiendo el calendario de la convocatoria, me postule el 6 de julio del 2021 para el cargo auxiliar administrativo para el municipio de Santa Maria - Huila.
3. Siguiendo el cronograma establecido para esta convocatoria, el jueves 8 de julio traté de presentar la prueba, la cual fue postergada por la misma Registraduría para el sábado 10 de julio de este año y luego fue reprogramada por la misma Registraduría para el miércoles 15 de julio de los corrientes.
4. Llegado el día miércoles 15 de julio hogaño a la hora indicada, es decir, a las nueve de la mañana (9:00 am) me dispuse ingresar al aplicativo a presentar la prueba, encontrándome con el inconveniente que en la página a la cual remitía el enlace de la presentación del examen arrojaba que el tiempo para presentar la prueba había expirado. Ante lo dicho, no comprendo el por qué de dicho mensaje, ya que esa fue la fecha y hora programada por la Registraduría para tal efecto, además que inicié varios intentos de ingreso donde arrojó el mismo mensaje "Lo sentimos su tiempo para presentar la prueba expiró", motivos por los que procedí a tomar capturas de pantalla con dicho mensaje en varias oportunidades, ello, desde la nueve y diez minutos, después de varios intentos de ingreso, que fueron aproximadamente por una hora y media.
5. Por lo descrito y de la manera más célere presenté reclamación al correo soportesoftware@registraduria.gov.co, sin que a la fecha generen solución alguna por el error del sistema en no permitirme presentar la prueba de conocimiento, lo cual vulnera mi derecho de igualdad con los demás participantes, al debido proceso en esta convocatoria y derecho de acceso al trabajo.
6. Para tal efecto solicité la corrección del mentado error, donde soporté que a las 9:00 de la mañana del día miércoles 14 de julio, tenía programado el inicio de la prueba de conocimientos, pero que desde esa hora el sistema arrojó el mensaje enunciado, sin embargo, pese a soportar lo ocurrido mediante los múltiples pantallazos como prueba de lo ocurrido, no he recibido solución alguna al error generado por el sistema y consecuentemente se me permita presentar la prueba de conocimientos.

7. Del correo de soporte de la Registraduría me generaron respuesta el día 14 de julio reviví respuesta indicando que la solicitud la debía realizar al correo soporteconvocatoria@registraduria.gov.co lo cual en efecto hice, sin embargo, de dicha entidad tampoco me dieron respuesta que solucionara el problema o error generado por el sistema, pues el día 15 de julio, en respuesta se limitaron a indicar que de mi parte no había seguido ninguna de las indicaciones expuestas para realizar la prueba, aspecto que no es de recibo por mi parte, porque de haberme dejado ingresar a la presentación de la prueba y de haber empezado la misma incumpliendo alguna de las recomendaciones indicadas para presentar la misma, me hubiera invalidado la prueba y no por el contrario me había indicado que “el tiempo para presentación de la prueba ha expirado”, como en efecto ocurrió.
8. Luego de reiteradas solicitudes de la mentada corrección del sistema para que me permita presentar la prueba de conocimientos, ayer 20 de julio me volvieron a contestar de soporte software que presentara nuevamente la solicitud a soporteconvocatoria, y ninguno da respuesta a mi solicitud y tampoco han generado solución alguna a la problemática planteada, lo que reitero, vulnera mis derechos al debido proceso, igualdad frente a los participantes en la convocatoria y de acceso al trabajo en cargo público, sin contar el de petición ante las evasivas de la Registraduría, donde se reparten la solicitud entre dependencia y dependencia sin generar solución alguna a mi problema.

PETICIÓN

Pese a la existencia de medios por la vía ordinaria o administrativa, solicito se amparen mis derechos fundamentales constitucionales al debido proceso en la convocatoria jóvenes 2021, igualdad frente a los demás participantes en la enunciada convocatoria, derecho de acceso al trabajo en un cargo público y petición, con la finalidad de evitar un perjuicio irremediable.

Como consecuencia de lo anterior, se me permita presentar la prueba de conocimientos, garantizando el acceso a la plataforma para presentar la misma, en los tiempos establecidos para su presentación, la cual a la fecha no he podido realizar por los inconvenientes tecnológicos que enuncié en el acápite de los hechos de esta demanda y que no son atribuibles a mi responsabilidad, como tampoco estoy en la obligación de soportar.

MEDIDAS CAUTELARES

Solicito comedidamente que la Registraduría Nacional del Estado Civil, CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 7 DEL DECRETO 2591 DE 1991, como medida cautelar provisional dirigida a prevenir o evitar un perjuicio irremediable suspenda la convocatoria emitida mediante resolución 183 convocatoria jóvenes 2021, hasta tanto se resuelva la presente acción y se garanticen o proejan mis derechos fundamentales implorados en protección, pues ya los periodos establecidos en la convocatoria para la presentación de la prueba de conocimientos por todos los participantes feneció y continúa la calificación de las mismas, aspecto por el cual se debe disponer la suspensión del proceso de la convocatoria hasta la resolución del amparo, pues los cargos ofrecidos empezarán en trámite de contratación a partir del 2 de agosto de este año, aspecto por el cual, el que no se me haya permitido o permita presentar la prueba de conocimientos como en efecto sí ocurrió con los otros participantes, afecta mis derechos invocados en protección, pues no se me ha garantizado mi participación en el proceso en debida forma.

JURAMENTO

Manifiesto bajo la gravedad del juramento, que no he presentado acción o demanda constitucional de tutela alguna ante otra autoridad por los mismos hechos y pretensiones descritas en el presente escrito.

PRUEBAS

- 1. Pantallazos donde acredito que el sistema presentó error y no me permitió presentar la prueba de conocimientos.

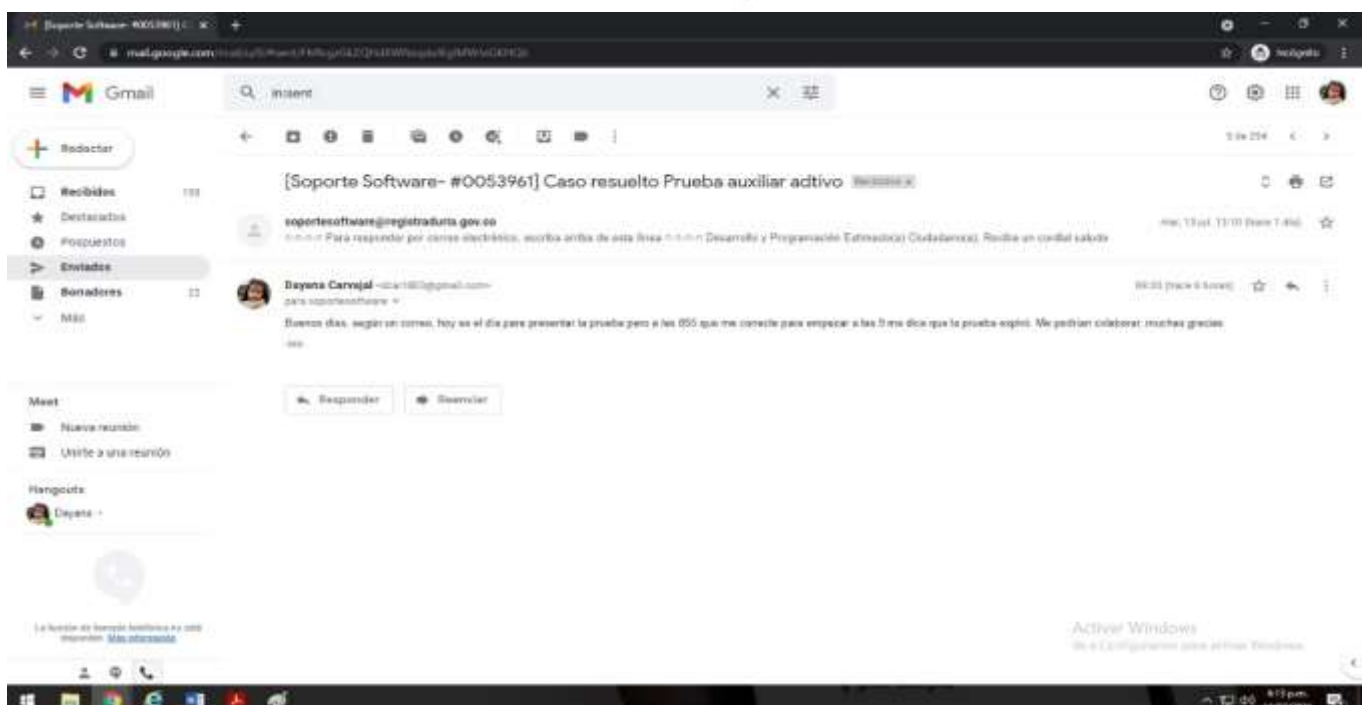




Consulta registro y fecha prueba

Sr(a) YISNEIRY DAYANA CARVAJAL CRUZ la fecha de su cita es 2021-07-14 09:00:00, para iniciar el proceso << **Clic Aquí** >> si su cita es ahora, tenga en cuenta lo siguiente:

- Recuerde que este enlace es personal e intransferible
- La prueba de conocimiento tiene una duración máxima de (1) una hora.
- Verifique que su conexión a internet sea estable y segura, pues si se desconecta perderá su intento de presentación.
- Cuenta con un único intento para presentar su prueba de conocimiento
- Si en medio de la prueba presiona click atrás perderá su intento de presentación.
- Si refresca o presiona tecla F5 en la página de la prueba perderá su intento de presentación.

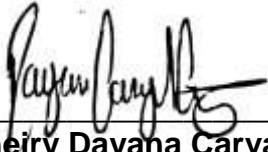


2. Trazabilidad de correos electrónicos con los cuales solicité la corrección del error del sistema y se me permitiera presentar la prueba de conocimientos ante soportesoftware@registraduria.gov.co y soporteconvocatoria@registraduria.gov.co sin que me hayan dado solución alguna. Remito cinco (5) archivos adjuntos.

NOTIFICACIONES

Recibo notificaciones al correo dcar1803@gmail.com, o al celular 322 942 94 13.

Agradezco la atención prestada.



Yisneiry Dayana Carvajal Cruz
CC: 1079606782 de Santa Maria Huila