

Contenido

1. Nombre Objetivo Estratégico

Sostener y fortalecer el Sistema de Control de Recaudos "SCR" de la Entidad.

1.1 Descripción del Objetivo Estratégico

Que la Entidad cuente con un Sistema de Control de Recaudos "SCR" seguro que genere información confiable y oportuna a nivel nacional.

1.2 Alcance del Objetivo Estratégico

- Para el 2014 se cumplirá con las actividades programadas de acuerdo con el cronograma propuesto para mantenimiento preventivo y correctivo del SCR.
- Para el 2015 se realizarán las actividades que se requieran para el mantenimiento correctivo permanente del SCR.

2. Fecha

Del 03 de Marzo del 2014 al 31 de diciembre de 2015

Cronograma de Actividades

Actividades	Peso %	Fecha de inicio	Fecha de terminación	Responsables Actividades
1. Elaboración del cronograma de mantenimiento preventivo al SCR	10%	03-03-2014	21-03-2014	Coordinación de Recaudos
2. Cumplimiento del cronograma de mantenimiento preventivo al SCR	50%	25-03-2014	31-12-2014	Coordinación de Recaudos
3. Mantenimiento correctivo a la plataforma del SCR	20%	25-03-2014	31-12-2014	Coordinación de Recaudos
4. Mantenimiento correctivo a la plataforma del SCR	20%	01-01-2015	31-12-2015	Coordinación de Recaudos
TOTAL	100%			

3. Recursos requeridos para lograr el objetivo

- **Financieros:** Recursos para el pago de viáticos y gastos de viaje para los funcionarios involucrados en el proceso de mantenimiento preventivo y correctivo del SRC.
- **Tecnológicos:** Equipo para servidor de prueba, archivos fuentes, bases de datos SCR.
- **Talento Humano:** Ingeniero de Sistemas y 2 funcionarios que soporten la mesa de ayuda.

4. Modelo de Seguimiento y Medición

Indicadores (máximo 2)

- Determinar el porcentaje de atención a las solicitudes realizadas por los usuarios del SCR tendientes a sostener y fortalecer el Sistema de Control de Recaudo "SCR" de la Entidad.

$$\frac{\text{Total Solicitudes Atendidas}}{\text{Total Solicitudes Realizadas}} \times 100$$

Metas 2014 – 2015:

2014

Primer cuatrimestre 15.20%
 Segundo cuatrimestre 32.40%
 Tercer cuatrimestre 32.40%

2015

Primer cuatrimestre 6.67%
 Segundo cuatrimestre 6.67%
 Tercer cuatrimestre 6.66%

<p>Elaboró: Angela Patricia Tamayo Oración Profesional Especializado Dirección Financiera</p>	<p>Revisó: Carlos Arturo Cely Bermúdez Coordinador Grupo Recaudos</p>	<p>Aprobó: Sonia Fajardo Medina Directora Financiera</p>
---	--	---