

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

LA REGISTRADURÍA
DEL SIGLO XXI





**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

Alexander Vega Rocha
Registrador Nacional del Estado Civil

Directivos

José Darío Castro Uribe
Secretario General

Katherine Taylor Flórez
Secretaria Privada

José Fernando Flórez Ruiz
Jefe de la Oficina de Planeación

José Antonio Parra Fandiño
Jefe de la Oficina Jurídica

Javier Felipe Sánchez Iregui
Jefe de la Oficina de Comunicaciones y Prensa

Lilia Aurora Romero Lara
Jefe de la Oficina de Control Interno

Juan Andrés Urrea Hernández
Jefe de la Oficina de Control Disciplinario

Didier Alberto Chilito Velasco
Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación

Daniel Enrique Parada Gómez
Director Nacional de Identificación

Rodrigo Pérez Monroy
Director Nacional de Registro Civil

Nicolás Farfán Namén
Registrador Delegado en lo Electoral

Roberto Carlos Cadavid Martínez
Director Nacional de Censo Electoral

Ludis Emilse Campo Villegas
Directora Nacional de Gestión Electoral

Alejandro Alberto Campo Valero
Gerente de Informática

Claudia Elpidia Piedrahíta Macías
Gerente del Talento Humano

Sabrina Cajiao Cabrera
Gerente Administrativa y Financiera

Dily Marina Maestre Zabala
Directora Administrativa

Sonia Fajardo Medina
Directora Financiera

Aura Helena Peñas Felizzola
Coordinadora del Centro de Estudios en Democracia y Asuntos Electorales (CEDAE)

Johnnatan Francisco Trujillo Hernández
Coordinador del Grupo de Asuntos Internacionales

Rodrigo Tovar Garcés

Diana Biviana Díaz Rincón
Registradores Distritales


Consolidación y análisis

José Fernando Flórez Ruiz
Jefe de la Oficina de Planeación

Sandra Liliana Sánchez Olarte
Profesional Especializada de la Oficina de Planeación

Corrección de estilo

César Augusto Saavedra Forero
Técnico Operativo de la Oficina de Planeación

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	SGFL01
	FORMATO	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023	VERSIÓN	0

Aprobado: 15/11/2017

Contenido

Introducción	5
Capítulo I. Mandato y direccionamiento estratégico de la RNEC	6
1.1 Objeto.....	6
1.2 Naturaleza	6
1.3 Misión	6
1.4 Visión.....	6
1.5 Valores y principios	7
1.6 Líneas estratégicas	7
1.7 Objetivos estratégicos	7
Capítulo II. Reconocimientos otorgados a la Registraduría en desarrollo de su gestión	8
Capítulo III. Atención a los colombianos, transparencia y rendición de cuentas de nuestra gestión	8
3.1 Atención a los colombianos	8
3.2 Rendición de cuentas 2023	10
3.3 Control interno	10
3.4 Control disciplinario	12
Procesos por registro civil.....	14
Capítulo IV. Registraduría incluyente. Garantía de derechos, contribución a la equidad	15
4.1 Unidad de Atención a Población Vulnerable (JAPV)	15
4.2 Oficina para Atención a Discapacitados (OPADI) Bogotá-Medellín	16
Capítulo V. Centro de Estudios en Democracia y Asuntos Electorales (CEDAE)	18
5.1 Gestión del Centro de Estudios en Democracia y Asuntos Electorales	18
Capítulo VI. Gestión misional de registro civil e identificación	22
6.2 Producción de documentos	24
6.3 Tecnología para la identificación	25
Capítulo VII. Gestión misional electoral y de mecanismos de participación....	27
7.1 Elecciones de autoridades locales	27
7.2 Depuración y actualización del censo electoral 2023.....	34
7.3 Mecanismos de participación ciudadana.....	36
7.4 Otros logros.....	37
Capítulo VIII. Gestión del talento humano	37
8.1 Vinculación de personal	37

8.3 Formación y capacitación.....	39
.....	40
Capítulo IX. Gestión presupuestal.....	40
9.1 Presupuesto apropiado y ejecutado	40
9.2 Ingresos.....	43
9.3 Exoneraciones de pago por prestación de servicios	44
Capítulo X. Gestión contractual.....	44
10.1 Plan Anual de Adquisiciones (PAA)	44
10.2 Contratos.....	45
Capítulo XI. Fortalecimiento institucional	47
11.1 Gestión de la planeación y gestión ambiental	47
11.2 Gestión de las comunicaciones.....	51
11.3 Gestión tecnológica de la información.....	59
11.4 Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSDC).....	63
11.5 Gestión Jurídica	64
11.6 Mantenimiento y mejoramiento de la infraestructura física.....	65
Capítulo XII. Gestión interinstitucional y de cooperación internacional	68
12.1 Cooperación internacional.....	68
12. 2 Cooperación técnica internacional	69
12.4 Participación en misiones de observación electoral internacional	70
12.5 Participación en eventos internacionales	72
12.6 Convenios suscritos entre la RNEC con actores nacionales e internacionales	74
Referencias.....	77

Introducción

La rendición de cuentas es un principio constitucional que les permite a los ciudadanos controlar el ejercicio del poder ejecutivo. Para garantizarlo, existen varias leyes y normas que regulan la forma en que las entidades y organismos públicos deben informar a la ciudadanía sobre su gestión, siguiendo los criterios de la democracia participativa, la democratización de la gestión pública, la transparencia y el acceso a la información. Entre estas normas se encuentran la Ley 489 de 1998, el Conpes 3654 de 2010, la Ley 1712 de 2014 y el “Manual único de rendición de cuentas”.

En este contexto, la Registraduría Nacional del Estado Civil (RNEC) considera que la rendición de cuentas contribuye a tener un Estado justo, eficiente y eficaz, y, por tanto, un mejor Gobierno. Por ello, su rendición de cuentas se ha constituido en un proceso permanente mediante el que se informan, explican y se dan a conocer los resultados de la gestión institucional.

El propósito de la rendición de cuentas de este año es que los colombianos conozcan cómo la entidad ha cumplido con las normas que regulan su gestión y sus resultados en las funciones que le asigna la Constitución y la ley: la identificación y el registro civil de los ciudadanos, y la dirección y organización de los procesos electorales. Para ello, la entidad ha formulado y ejecutado diferentes planes, programas y proyectos que responden a las necesidades y expectativas de la ciudadanía.

La rendición de cuentas es un proceso dinámico que implica ofrecer información clara y comprensible a la ciudadanía, así como crear espacios institucionales para la interacción y la participación en audiencia pública. Esto permite que los ciudadanos se involucren más en el seguimiento y el control de la gestión pública.

La gestión de la RNEC, en la vigencia 2023, ha sido satisfactoria, ya que los resultados reflejan el trabajo de un equipo comprometido que genera confianza en sus servidores y promueve la transparencia de la gestión en la administración pública.

Este documento sintetiza la gestión y los resultados de la RNEC durante el año 2023 hasta el 31 de octubre (salvo que se indique otra fecha para algunas cifras específicas). Esta información se presentará en la audiencia pública de rendición de cuentas, que se realizará el 24 de noviembre de 2023, en Bogotá, D. C.

Capítulo I. Mandato y direccionamiento estratégico de la RNEC

1.1 Objeto

“Es objeto de la Registraduría Nacional del Estado Civil registrar la vida civil e identificar a los colombianos y organizar los procesos electorales y los mecanismos de participación ciudadana, en orden a apoyar la administración de justicia y el fortalecimiento democrático del país” (artículo 2.º del Decreto 1010 de 2000).

1.2 Naturaleza

“La Registraduría Nacional del Estado Civil es un órgano de creación Constitucional que, de conformidad con el artículo 120 de la Constitución Política, forma parte integrante de la Organización Electoral, el cual contribuye, conjuntamente con las demás autoridades competentes, a la organización de las elecciones y los mecanismos de participación ciudadana, su dirección y vigilancia, así como lo relativo a la identidad de las personas y el registro civil, en los términos y condiciones que señala la ley” (artículo 3.º Decreto 1010 de 2000).

1.3 Misión

“Garantizar la organización y transparencia del proceso electoral, la oportunidad y confiabilidad de los escrutinios y resultados electorales, contribuir al fortalecimiento de la democracia mediante su neutralidad y objetividad, promover la participación social en la cual se requiera la expresión de la voluntad popular mediante sistemas de tipo electoral en cualquiera de sus modalidades, así como promover y garantizar en cada evento legal en que deba registrarse la situación civil de las personas, que se registren tales eventos, se disponga de su información a quien deba legalmente solicitarla, se certifique mediante los instrumentos idóneos establecidos por las disposiciones legales y se garantice su confiabilidad y seguridad plenas” (artículo 4 Decreto 1010 de 2000).

1.4 Visión

“La RNEC será, en 2023, una institución que les facilite la vida a los colombianos gracias al rediseño de su arquitectura organizacional, al uso estratégico de nuevas tecnologías para el cumplimiento de sus misiones y a la adopción de una nueva cultura organizacional de atención que esté centrada en el ciudadano como principal fuente de creación de valor público. Asimismo, la entidad gozará de una mejor reputación, pues habrá contribuido activamente a simplificar los trámites de registro civil e identificación, a modernizar las elecciones, a fortalecer la democracia colombiana, a reducir el abstencionismo electoral, a consolidar el nuevo sistema de democracia juvenil y a mitigar el cambio climático con un modelo de operación respetuoso del medio ambiente” (RNEC, 2020, p. 44).

1.5 Valores y principios

Además de los principios establecidos por la Ley 1437 de 2011 (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo), que rigen toda actuación administrativa, la RNEC adoptó de manera complementaria los siguientes valores y principios como derrotero ético para el cumplimiento de sus misiones durante el cuatrienio 2019-2023: eficiencia, imparcialidad, objetividad, responsabilidad, transparencia, tolerancia, don de gente y vocación de servicio.

1.6 Líneas estratégicas

1. Implementación de nuevas tecnologías
2. Reestructuración de la entidad
3. Cambios normativos
4. Sostenibilidad ambiental

1.7 Objetivos estratégicos¹

1. Rediseñar la arquitectura organizacional de la entidad para fortalecer sus capacidades.
2. Optimizar y modernizar los procesos misionales y de apoyo de la entidad gracias al uso de nuevas tecnologías.
3. Fortalecer la democracia mediante reformas legales estratégicas, el posicionamiento del nuevo sistema democrático juvenil y la adopción de un enfoque diferencial.
4. Priorizar el servicio al usuario como eje central para la creación de valor público.
5. Hacer de la RNEC una entidad respetuosa del medio ambiente que contribuya a la mitigación del cambio climático.

¹ Estos objetivos se establecieron en el “Plan Estratégico 2019-2023: la Registraduría del siglo XXI” (RNEC, 2021j, p. 55).

Capítulo II. Reconocimientos otorgados a la Registraduría en desarrollo de su gestión

2.1. Mejor proceso de validación de identidad (pilar de seguridad digital Premios #LatamDigital) (2023)

La Registraduría fue premiada gracias a la nueva cédula digital, el innovador documento que identifica a los colombianos con la biometría facial, hecho que lo convierte en uno de los mejores procesos de validación de identidad #LatamDigital).

2.2 V Edición de los Premios de Transparencia Electoral (Buenos Aires, Argentina)

En la vigencia 2023, la Registraduría Nacional del Estado Civil se ganó el premio de Transparencia Electoral, en la categoría “Calidad de página web”, en la V edición de los Premios de Transparencia Electoral, una instancia dedicada al reconocimiento de la labor que llevan adelante los organismos electorales de América Latina. Para esta edición, los entes comiciales fueron sometidos a un análisis que comprendía calidad de sus sitios web, estrategias para el combate de la desinformación, innovación e implementación de nuevas tecnologías, así como protección de datos personales y compromiso con la observación electoral. La entrega de los premios se realizó en la ciudad Autónoma de Buenos Aires, el 19 de octubre, en el marco de la Misión Electoral para las elecciones Generales de Argentina 2023.

Capítulo III. Atención a los colombianos, transparencia y rendición de cuentas de nuestra gestión

3.1 Atención a los colombianos

- **24.683** colombianos fueron atendidos con el Registro del Estado Civil Digital.
- **549.884** colombianos fueron atendidos en la inscripción de registros civiles de nacimiento, matrimonio y defunción de parejas del mismo sexo en registradurías, clínicas y hospitales por la plataforma SRC-Web en los 32 departamentos.
- **464.984** colombianos fueron atendidos en trámites de tarjeta de identidad.
- **439.161** colombianos fueron atendidos en trámites de cédula de ciudadanía amarilla con hologramas.
- **469.431** colombianos fueron atendidos en trámites de cédulas de ciudadanía digitales de primera vez producidas en policarbonato.

- **1.079.579** colombianos fueron atendidos en trámites de duplicado de cédulas de ciudadanía digital en policarbonato.
- **96.049** colombianos tramitaron el duplicado de cédula de ciudadanía a través de la página web.
- **41.627** colombianos tramitaron el duplicado de tarjeta de identidad a través de la página web
- **486.361** colombianos fueron atendidos a través de agendamiento web.
- **184.898** colombianos fueron atendidos en materia de PQRSDC a nivel nacional.
- **21.712** colombianos fueron atendidos en la Oficina para la Atención al Discapacitado (OPADI) en Medellín.
- **5.738** colombianos fueron atendidos en la Oficina para la Atención al Discapacitado (OPADI) en Bogotá.
- **109.647** colombianos fueron atendidos en el Centro de Atención e Información Ciudadana (CAIC).

Creación de nuevas registradurías auxiliares

La RNEC abrió **14 nuevas sedes**, con el fin de optimizar la presencia institucional en todas las regiones, según las necesidades y demanda de trámites de identificación requeridos por primera vez, duplicados, expedición de copias de registro civil web, expedición de certificaciones y consultas relacionadas con registro civil e identificación. Para ello se tuvo en cuenta el crecimiento poblacional y el fácil acceso a quien requiere estos trámites.

Tabla 1. Nuevas registradurías auxiliares

Nro.	Fecha de creación	Departamento/Municipio	Modalidad de contratación
1	12 de enero de 2023	Auxiliar nro. 5, Soacha, Cundinamarca	Comodato
2	1.º de febrero de 2023	Auxiliar de La Loma, El Paso (Cesar)	Comodato
3	23 de febrero de 2023	Auxiliar nro. 1, Ubalá, Cundinamarca	Comodato
4	6 de marzo de 2023	Auxiliar nro. 1, Tunja, Boyacá	Comodato
5	15 de marzo de 2023	Auxiliar nro. 2, Neiva, Huila	Comodato
6	20 de abril de 2023	Auxiliar nro. 1, Jamundí, Valle del cauca	Comodato
7	30 de mayo de 2023	Auxiliar nro. 2, Montería, Córdoba	Comodato
8	30 de junio 30 de 2023	Auxiliar nro. 2, Barrancabermeja, Santander	Comodato
9	25 de Julio de 2023	Auxiliar de Santa Elena, Medellín	Comodato
10	16 de agosto de 2023	Auxiliar de Ocaña, Norte de Santander	Arrendamiento

11	5.º de septiembre de 2023	Auxiliar nro. 2 de Soledad, Atlántico	Comodato
12	12 de octubre de 2023	Auxiliar de Alta Vista, Medellín	Comodato
13	17 de octubre de 2023	Auxiliar nro. 6 Barranquilla	Comodato
14	19 de octubre de 2023	Auxiliar nro. 1, Siapana, La Guajira	Comodato

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas de Talento Humano y Secretaría General 2023

3.2 Rendición de cuentas 2023

- El esquema de rendición de cuentas de la RNEC es participativo y se basa en el diálogo directo con la ciudadanía, a través de diferentes canales y medios de comunicación. El propósito de este esquema es lograr legitimidad, transparencia y confianza en la gestión de la entidad, al informar sobre sus resultados, sus desafíos y sus compromisos. Así mismo, el esquema busca generar espacios de retroalimentación, consulta y participación, que permitan conocer las necesidades, las expectativas y las opiniones de los colombianos, y así mejorar la calidad de los servicios que ofrece la RNEC.
- Se trata de un proceso participativo en el que los ciudadanos pueden hacer preguntas al señor registrador nacional a través de las redes sociales, y recibir respuestas en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- En la audiencia pública 2023 se mostrarán los resultados más sobresalientes de la gestión de la Registraduría Nacional del Estado Civil, que abarcan sus dos áreas misionales junto con las áreas administrativa, de talento humano, de infraestructura tecnológica, además de los datos de las recientes elecciones de autoridades locales, entre otros aspectos relevantes. También se darán a conocer los reconocimientos que ha recibido la entidad durante este año por su gestión.

3.3 Control interno

- La Oficina de Control Interno cumplió con su rol de evaluación independiente y objetiva, a través de la realización de **95** informes de evaluación y seguimiento, así:
 - 60 correspondientes a la Registraduría Nacional del Estado Civil
 - 22 correspondientes al Fondo Rotatorio de la Registraduría Nacional del Estado Civil
 - 13 correspondientes al Fondo Social de Vivienda.
- Se llevaron a cabo 3 comités institucionales de Coordinación del Sistema de Control Interno, de conformidad con la Resolución 4397 del 19 de junio de 2020.
- Se llevó a cabo el seguimiento a 1.357 acciones de mejora programadas en el Plan de Mejoramiento por Procesos (PMP), de las cuales 808 provienen de auditorías internas y externas; las otras 549, de la evaluación a los planes, programas y proyectos, materialización de riesgos, acuerdos de gestión, autoevaluación al control y a la gestión y visitas administrativas. De 1.357 acciones de mejora, con corte al 30 de septiembre de 2023, 1.249 se encuentran cumplidas (que equivalen al 92 %); 106 se encuentran

pendientes por cumplir sin estar vencidas (que equivalen al 7,9 %); y 2 se encuentran vencidas (que equivalen al 0,1 %).

- Se llevó a cabo el seguimiento a 728 acciones de mejora que conforman el Plan de Mejoramiento Institucional (PMI) de la Registraduría Nacional del Estado Civil y sus fondos adscritos (entre las cuales se encuentran las 10 acciones del Consejo Nacional Electoral). De ellas, 710 se encuentran cumplidas en un 100 %, mientras que 18 están en proceso de cumplimiento, lo que significa que el 97,52 % de las acciones se encuentran cumplidas con corte al 30 de septiembre de 2023.
- Se realizó el seguimiento y la evaluación de la gestión de los riesgos institucionales de la Registraduría Nacional del Estado Civil y sus fondos adscritos, con el propósito de verificar la efectividad de los controles durante la vigencia 2023. Lo anterior, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011 sobre identificación, medición, control y monitoreo constante de los riesgos en el desarrollo de la misionalidad de la entidad. Cabe agregar que se formularon las observaciones correspondientes en los informes de evaluación de la gestión de los riesgos de la Registraduría Nacional del Estado Civil y sus fondos adscritos.
- Se realizó el ciclo de auditoría interna de la vigencia 2023 a los sistemas de gestión de forma presencial y virtual de la siguiente manera:
 - Se coordinaron auditorías a los sistemas de gestión que la entidad ha adoptado con un enfoque integral armonizado. Se verificó el cumplimiento de los procesos y el desempeño de los sistemas de gestión de calidad, con base en la NTC ISO 9001:2015 y la NTC ISO/TS 54001:2019. Además, se evaluó el grado de implementación de la NTC ISO 14001:2015, que define los requisitos para la gestión ambiental como paso previo para obtener esta nueva certificación para la entidad.
 - Este ciclo de auditoría se hizo de manera escalonada, en los meses de mayo, junio, julio y agosto, y se evaluaron los procesos dentro del alcance de los Sistemas de Gestión de Calidad adoptados por la entidad y el Sistema de Gestión Ambiental. Con base en el Programa y el Plan de Auditoría Interna se realizaron auditorías internas en veintiocho (28) delegaciones departamentales y en la Registraduría Distrital (muestra del 88 %), incluidas las registradurías especiales (muestra del 91 %), toda vez que, de las cuarenta y cinco (45) registradurías especiales se evaluaron cuarenta y una (41); de las veintitrés (23) registradurías auxiliares de Bogotá se auditaron dieciséis (16) (muestra del 70 %); igualmente, se auditó el 100 % de los procesos en el nivel central, los cuales corresponden a estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación y control. Lo anterior, con el fin de contribuir al mejoramiento en la satisfacción de los distintos grupos de interés de la entidad, así como de las áreas de oportunidad para la mejora de la efectividad y eficiencia de los servicios ofrecidos a los usuarios y a las organizaciones políticas y sociales.
 - En el nivel desconcentrado las auditorías internas se realizaron en un 59 % presencial (16 delegaciones departamentales, distrito y 29 registradurías especiales) y 41 % virtual (12 delegaciones departamentales y 12 registradurías especiales).
 - En las registradurías auxiliares de Bogotá, las auditorías internas se realizaron de manera presencial en diez (10) registradurías auxiliares, un 63 %, y de manera virtual en las seis (6) restantes de la muestra, un 38 %.

- En el nivel central las auditorías internas se realizaron en un 100 % de manera presencial a los procesos del mapa de procesos de la entidad.
- Los resultados de la auditoría interna a los Sistemas de Gestión fueron los siguientes: 179 fortalezas, 65 oportunidades de mejora y 4 no conformidades.
- Es de resaltar que para la vigencia 2023, la entidad cuenta a nivel nacional con un total de 341 servidores certificados como auditores internos en las normas técnicas, de los cuales 117 pertenecen al nivel central y 224 al nivel desconcentrado.
- Se realizaron **9** auditorías especiales de gestión, en lo inherente a: **i)** proceso de registro y actualización del sistema (RACR01), actividades de inscripción en el registro civil de nacimiento y posgrabación de registros civiles de nacimiento y **ii)** proceso de gestión documental en lo referente a administración de archivo de registro civil y electoral. Resultado de estos ejercicios auditores, se suscribieron las correspondientes acciones de mejora en el Plan de Mejoramiento por Procesos, conformado por 98 acciones, de las cuales, al 30 de septiembre, se encuentran ejecutadas 76, para un avance del 77,55 %.

3.4 Control disciplinario

Procesos disciplinarios activos

A continuación, se presenta la información sobre los procesos disciplinarios de instrucción que se adelantaron en el año 2023 en las 33 delegaciones departamentales. De acuerdo con la tipología de los procesos activos por procesos misionales-Instrucción, se registró un total de 399 procesos.

Tabla 2. Tipologías de procesos disciplinarios

4. TIPOLOGÍAS DE PROCESOS DISCIPLINARIOS CUARTO BIMESTRE JULIO - AGOSTO DE 2023				
DELEGACION	IDENTIFICACION	ELECTORAL	SERVICIO AL COLOMBIANO	TOTAL
AMAZONAS	0	0	0	0
ANTIOQUIA	24	3	17	44
ARAUCA	2	0	0	2
ATLANTICO	55	5	3	63
BOLIVAR	14	1	0	15
BOYACA	1	1	0	2
CALDAS	16	2	0	18
CAQUETA	2	0	0	2
CASANARE	4	2	0	6
CAUCA	4	0	0	4
CESAR	2	1	0	3
CORDOBA	8	3	2	13
C/MARCA	13	8	3	24
CHOCÓ	28	6	1	35
GUAINIA	0	0	1	1
GUAVIARE	0	0	0	0
HUILA	26	0	10	36
LA GUAJIRA	13	0	0	13
MAGDALENA	14	3	0	17
META	2	1	1	4
NARIÑO	3	0	2	5
N. SDER	17	4	3	24
PUTUMAYO	0	0	0	0
QUINDIO	2	1	3	6
RISARALDA	13	0	0	13
SANTANDER	4	5	3	12
SAN ANDRES	2	1	0	3
SUCRE	1	1	2	4
TOLIMA	0	0	0	0
VALLE	9	3	3	15
VAUPES	1	0	0	1
VICHADA	1	0	0	1
DISTRITO	10	1	2	13
TOTAL	291	52	56	399

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Control Disciplinario 2023

Procesos por registro civil

246 procesos que cursan actualmente por presunta inscripción irregular en temas de registro civil.

Tabla 3. Estadísticas de procesos por Registro Civil 2023

DELEGACION	Total No. procesos por RCX	Cúantos en etapa de Indagación	Cuántos en etapa de Investigación	Total
AMAZONAS	0	0	0	0
ANTIOQUIA	16	16	0	16
ARAUCA	1	1	0	1
ATLANTICO	55	32	23	55
BOLIVAR	1	1	0	1
BOYACÁ	0	0	0	0
CALDAS	16	0	16	16
CAQUETA	2	0	2	2
CASANARE	2	0	2	2
CAUCA	4	3	1	4
CESAR	2	0	2	2
CORDOBA	7	0	7	7
C/MARCA	13	3	10	13
CHOCÓ	28	28	0	28
GUAINIA	1	1	0	1
GUAVIARE	0	0	0	0
HUILA	26	0	26	26
LA GUAJIRA	13	13	0	13
MAGDALENA	13	1	12	13
META	2	1	1	2
NARIÑO	2	0	2	2
NORTE DE STDER	17	13	4	17
PUTUMAYO	0	0	0	0
QUINDIO	1	0	1	1
RISARALDA	13	0	13	13
SANTANDER	3	0	3	3
SAN ANDRES	2	1	1	2
SUCRE	0	0	0	0
TOLIMA	0	0	0	0
VALLE	4	4	0	4
VAUPES	1	0	1	1
VICHADA	1	0	1	1
DISTRITO	0	0	0	0
TOTAL	246	118	128	246

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Control Disciplinario 2023

- **Capacitación preventiva de la no participación indebida en política**

Con motivo de las elecciones territoriales 2023, la Oficina de Control Disciplinario de Instrucción organizó, desde el 17 de agosto hasta el 30 de septiembre, una capacitación y socialización sobre las restricciones en participación política para los servidores de la Registraduría Nacional del Estado Civil, a través de la plataforma Teams, con las 32

delegaciones departamentales y registradores distritales. El mensaje se difundió de manera preventiva en 1057 registradurías municipales, 45 registradurías especiales y 67 registradurías auxiliares. Cada delegación departamental se encargó de transmitir el mensaje a sus colaboradores, de forma que se llegó a cerca de 8.000 funcionarios a nivel nacional.

Capítulo IV. Registraduría incluyente. Garantía de derechos, contribución a la equidad y a la atención diferenciada

4.1 Unidad de Atención a Población Vulnerable (JAPV)

- Jornadas en **94** municipios de **30** departamentos del país y 152 corregimientos
- **46.261** atenciones *in situ* al 31 de octubre de 2023

4.373 inscripciones de registros civiles de nacimiento

8.635 tarjetas de identidad

28.552 cédulas de ciudadanía

Enfoque diferencial

Tabla 4. Cifras de atención con enfoque diferencial

Enfoque diferencial	Total atención	Variación porcentual
Afrocolombianos	379	0,91 %
Campeños	2.582	6,21 %
Colombianos en otra condición	12.515	30,11 %
indígena	26.084	62,76 %
Total general etnia	41.560	100,00 %

Fuente: Informe UDAPV (2023)

- El grupo poblacional con el mayor porcentaje de participación fue el de los indígenas, con un 62,76 %, que corresponde a un total de 26.084 atenciones, y el menor, con un 0,91 %, corresponde a afrocolombiana, con 379 atenciones.
- La RNEC, como miembro del Consejo Latinoamericano y del Caribe de Registro Civil, Identidad y Estadísticas Vitales (CLARCIEV), realizó durante la vigencia 2023 gestiones para el intercambio de buenas prácticas en materia de identidad y registro civil, acción que le permitió ser escogida por el Registro del Estado Civil de Paraguay para la implementación, capacitación y puesta en marcha del nuevo esquema de Jornadas de Atención a Personas en Condición de Vulnerabilidad (JAPV), expedición de los registros civiles de nacimientos con firma digital en las oficinas fijas a nivel nacional, en hospitales y centros de salud, bajo el esquema de cooperación triangular.
- La UDAPV contó con 37 unidades móviles, en sitio a nivel nacional, es decir, que actualmente se tienen 10 unidades más con respecto al año 2022.

4.2 Oficina para Atención a Discapacitados (OPADI) Bogotá-Medellín

- **5.738 atenciones en la OPADI Bogotá**

Tabla 5. Solicitudes atendidas de registro civil, tarjeta de identidad y cédula de ciudadanía

Trámite	Cantidad
Inscripción en el registro civil de nacimiento, matrimonio y defunción	94
Expedición de copias de registros civiles de nacimiento, matrimonio y de defunción	595
Primera vez de cédula	465
Duplicados de cédula amarilla con hologramas	442
Cédula digital	2629
Rectificación de cédula	36
Renovación de cédula	9
Primera vez de tarjeta de identidad	463
Duplicados de tarjeta de identidad	65
Renovación tarjeta de identidad	3
Rectificación tarjeta de identidad	5
Certificaciones excepcionales de cédula de ciudadanía	932
Total	5.738

Fuente: Informe OPADI- Bogotá 2023

- **66** jornadas de identificación realizadas por la OPADI de Bogotá, con enfoque diferencial a población habitante de calle, vulnerable, carcelaria y jóvenes privados de la libertad en la ciudad de Bogotá, D. C., logrando adelantar **595** trámites.

-
- **21.712 atenciones en la OPADI Medellín**

Tabla 6. Solicitudes atendidas de tarjeta de identidad y cédula de ciudadanía

Trámite	Cantidad
Primera vez de cédula	946
Duplicados de cédula	552
Cédula digital	18.868
Rectificación de cédula	154
Renovación de cédula	33
Primera vez de tarjeta de identidad	651
Duplicados de tarjeta de identidad	463
Rectificación de tarjeta de identidad	38
Renovación de tarjeta de identidad	7
Totales	21.712

Fuente: Informe OPADI Medellín 2023

Capítulo V. Centro de Estudios en Democracia y Asuntos Electorales (CEDAE)

5.1 Gestión del Centro de Estudios en Democracia y Asuntos Electorales

- **Oferta de educación informal virtual**

Se ofertaron los siguientes **15** programas mediante la plataforma de capacitación del CEDAE.

- Diplomado “Escuela de Nuevos Liderazgos en Cultura Democrática”. 5.100 beneficiados
- Diplomado “Docentes garantes de las elecciones”. 5.000 beneficiados
- Curso “Docentes garantes de las elecciones: Experiencias de voto juvenil”. 100 beneficiados
- Diplomado “Escuela de participación política para mujeres”. 6.500 beneficiados
- Diplomado “Escuela de participación política de grupos étnicos”. 2.000 beneficiados
- Curso “Diseño de Campañas políticas con enfoque de género”. 5.100 beneficiados
- Diplomado “Registrador Especial, Auxiliar y municipal”. 500 beneficiados
- Curso “Identificación digital y biométrica de personas”. 2.000 beneficiados
- Contenido auto formativo “Pedagogía de las Elecciones de las curules de paz”. 100 beneficiados
- Contenido auto formativo “Pedagogía electoral para niños, niñas y adolescentes OEI-Registraduría”. 100 beneficiados
- Contenido auto formativo “Prevención de violencia política con enfoque de género”. 100 beneficiados
- Curso “Prevención de criminalidad electoral”. 100 beneficiados
- Diplomado “Escuela de registro civil”. 500 beneficiados
- Curso “Agrupaciones políticas con enfoque étnico: comunidad raizal”. 2.000 beneficiados
- Contenido auto formativo “Derecho a la identidad y derecho a elegir y ser elegido de las personas con identidades de género y orientaciones sexuales diversas”. 100 beneficiados

- **Foros y talleres realizados a la ciudadanía**

Se realizaron las siguientes **18** actividades de capacitación tipo foro virtual, foro y taller presenciales.

- Foro virtual: “Herramientas para el funcionamiento y fortalecimiento de los Consejos Municipales y Locales de Juventud”. 110 beneficiados
- Presentación del curso de diseño de campañas políticas para mujeres del CEDAE en el foro presencial “Hablemos sobre liderazgo y participación política de las mujeres en Bogotá” de la Secretaría de la Mujer. 50 beneficiados

- Foro virtual “Herramientas para el diseño de campañas políticas con enfoque de género”. 135 beneficiados
- Foro virtual “Financiación de campañas políticas con enfoque de género”. 140 beneficiados
- Foro virtual “Derecho a la identificación de las personas con identidades de género diversas”. 100 beneficiados
- Foro virtual “Violencia contra las mujeres en la vida política – tipificación de la VCOMP y espacios de revictimización”. 110 beneficiados
- Taller presencial “Diseño de campañas políticas en el cabildo indígena muisca en colaboración con la ONIC, el CNE y el CEDAE”. 20 beneficiados
- Taller presencial “Diseño de campañas políticas en el cabildo muisca en la localidad de Bosa en la ciudad de Bogotá D. C”. 20 beneficiados
- Foro virtual “Liderazgo político de mujeres de grupos étnicos”. 100 beneficiados
- Foro virtual “Participación política de mujeres con discapacidad”. 100 beneficiados
- Capacitación presencial “Participación política de mujeres con discapacidad”. 50 beneficiados
- Capacitación presencial “Participación política de mujeres”. 50 beneficiados
- Capacitación presencial “Participación política de jóvenes”. 50 beneficiados
- Capacitación presencial “Participación política para personas de los sectores sociales LGBTIQ+”. 50 beneficiados
- Capacitación presencial “Participación política para víctimas del conflicto armado”. 50 beneficiados
- Foro presencial “Participación política para mujeres”. 50 beneficiados
- Foro presencial “Por la integridad electoral”. 100 beneficiados
- Foro presencial “Participación política para grupos étnicos”. 50 beneficiados

- **Escuela de Nuevos Liderazgos**

11.060 personas beneficiadas en todo el territorio nacional por la Escuela de Nuevos Liderazgos, que logró aportar a la formación de nuevos liderazgos juveniles a partir de la socialización de nociones básicas sobre el funcionamiento, la composición, los valores y principios de la democracia en Colombia para el ejercicio de la ciudadanía juvenil y la promoción de la participación política.

- **Escuela de Participación Política para Mujeres**

12.485 mujeres beneficiadas en todo el territorio nacional por la Escuela de Participación Política para Mujeres, que logró aportar a la formación de mujeres en temáticas como autonomía y liderazgo femenino, sororidad, empoderamiento y acciones colectivas entre mujeres, desafíos de la paridad política en Colombia, fortalecimiento de los liderazgos políticos femeninos, financiación de campañas y rendición de cuentas, comunicación política, violencia contra mujeres en política por razón de género y delitos electorales, entre otros.

- **Escuela de Participación política para Grupos Étnicos**

4.106 personas beneficiadas en todo el territorio nacional por la Escuela de Participación Política para Grupos Étnicos con Enfoque Diferencial. El CEDAE, en alianza con el Consejo Nacional Electoral y la Escuela Superior de Administración Pública, desarrolló en 2022 la primera versión de esta escuela, con participación de mujeres, personas pertenecientes a comunidades indígenas, campesinas, afrodescendientes, raizales, Rrom y palenqueras como aporte a la garantía de los derechos políticos con respeto del principio de igualdad y no discriminación.

- **13 investigaciones**

- Banco de casos “Participación política de víctimas del conflicto armado en condición de discapacidad”
- Banco de casos “Violencia política contra personas pertenecientes a grupos étnicos en Colombia”
- Cartilla “Mecanismos de participación ciudadana”
- Cartilla “Derecho a la identificación y derecho a elegir y ser elegidas de las personas LGBTIQ+”
- Cartilla “¡Actívate y transforma! una guía de participación política para jóvenes en Colombia”
- Cartilla “Derecho a elegir y ser elegido de personas con discapacidad”
- Documento “Análisis de tránsito legislativo del proyecto de Código Electoral”
- Documento “Mapas de riesgo electoral en Colombia: análisis de los delitos electorales y riesgos en elecciones de autoridades locales”
- Documento “La integridad electoral: los riesgos que afectan las elecciones en Colombia y los tipos de controles jurídicos”.
- Documento “¿Qué funcionó y qué no funcionó para garantizar la elección de las mujeres en los comicios de 2021 y 2022 en Colombia?” que se trabajó en conjunto con el Instituto Republicano Internacional (IRI).
- Libro “En busca de la paridad entre mujeres y hombres en la elección de cargos por voto popular: caso Colombia”.
- Libro “Democracia y reconciliación: las Circunscripciones Transitorias Especiales de Paz en Colombia, una mirada desde la organización electoral”.
- Volumen 8 de la revista “Democracia Actual”.

- **Estrategia de i-electo**

Mediante la implementación de la estrategia i-electo, planteada para la capacitación de todos los actores electorales en el marco de las elecciones territoriales 2023, se desarrollaron 14 actividades de capacitación presencial en territorio, se distribuyó material pedagógico y se implementó una plataforma de aprendizaje en línea para los actores del proceso electoral 2023. A continuación, se presentan las estadísticas de cada uno de los componentes de la estrategia, capacitaciones presenciales y material pedagógico entregado.

Tabla 7. Total de capacitaciones presenciales y beneficiados con i-electo

Ciudad y departamento	Fecha	Total asistentes
Riohacha (La Guajira)	7 de julio	200
San Andrés (San Andrés y Providencia)	19 de julio	160
Arauca (Arauca)	21 de julio	280
Puerto Inírida (Guainía)	26 de julio	120
Puerto Carreño (Vichada)	24 de julio	150
Pereira (Risaralda)	1 de agosto	300
Armenia (Quindío)	2 de agosto	220
Cali (Valle del Cauca)	17 de agosto	175
Florencia (Cauquetá)	30 de agosto	247
Medellín (Antioquia)	11 de septiembre	165
Bogotá, D. C.	15 de septiembre	65
Bojayá (Chocó)	19 de septiembre	227
Bogotá, D. C.	25 de septiembre	594
Leticia (Amazonas)	30 de septiembre	173
Total		3.076

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas del CEDAE 2023

Tabla 8. Total de material entregado de i-electo

Ítem	Detalle
Agendas	2.180
Esferos	2.180
Guías electorales	500.000

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas CEDAE 2023

Tabla 9. Total de beneficiados con la plataforma virtual i-electo

Curso virtual	Personas beneficiadas
Candidatos y personal de campaña	143.726
Jurados	844.219
Testigos	19.364
Auditores de <i>software</i>	12.047
Observadores electorales	12.199
Mesas de justicia	11.721
Comisiones escrutadoras y claveros	22.389
Generadores de contenidos	13.178
Delegados de puesto	24.905
Registradores del estado civil	11.685
Registradores <i>ad hoc</i>	12.203
Facilitadores electorales	12.218
Total	1.139.854

Otras actividades:

- Considerando el desarrollo de las elecciones territoriales, el CEDAE realizó actividades que promovieron la participación política de la población, así como el acercamiento y comprensión del sistema electoral colombiano, sin dejar a un lado el desarrollo de actividades que buscan la apropiación y el entendimiento de los derechos de identificación y registro civil de las personas.
- Se realizaron actividades diseñadas y ofertadas a jóvenes, mujeres, grupos étnicos, comunidades negras, afros, raizales, Rrom, personas con discapacidad, comunidad LGBTIQ+, víctimas del conflicto armado, entre otros, fundamentados en que el enfoque diferencial ha tenido un mayor alcance en términos de diversidad.
- Los resultados de la investigación “El perfil del votante Colombiano” se presentaron en el X Congreso Latinoamericano organizado por la Asociación Mundial de Investigación en Opinión Pública (World Association for Public Opinion Research, WAPOR), el cual se celebró del 19 al 21 de abril de 2023 en Oaxaca de Juárez, México.
- Se renovó el “Convenio marco interadministrativo de cooperación entre la Registraduría Nacional del Estado Civil, el Consejo Nacional Electoral y la Escuela Superior de Administración Pública para el fortalecimiento de la democracia”.
- Se presentó un visor de datos abierto a toda la ciudadanía que contiene históricos de criminalidad electoral, de resultados electorales y de registro civil. Dentro de la oferta estadística también se pueden visualizar mapas de resultados electorales, de criminalidad electoral y de puestos de votación por departamento actualizados con la División Política Electoral establecida para elecciones territoriales 2023.
- Como apuesta vanguardista, se produjo el podcast “Voces en la Democracia”, reflexión sobre participación política y asuntos electorales, que se encuentra en Spotify y YouTube.

Capítulo VI. Gestión misional de registro civil e identificación

6.1 Registro del estado civil digital

En ejercicio de sus funciones constitucionales y legales, como lo establecen los artículos 120 y 266 de la Constitución Política de Colombia y el Decreto 1010 de 2000, la Registraduría Nacional del Estado Civil tiene a su cargo, entre otras, la función de identificar personas y dirigir el registro del estado civil en sus tres modalidades: nacimiento, matrimonio y defunción. De esta forma les garantiza a los colombianos el derecho a la personalidad jurídica, de carácter fundamental.

Al respecto, el artículo 105 del Decreto 1260 de 1970, “por el cual se expide el Estatuto del Registro del Estado Civil de las personas”, dispone que la prueba del estado civil consta en las copias de los registros del estado civil o en certificados expedidos con base en la información allí consignada. En el mismo sentido, el artículo 110 de la misma norma,

establece que tanto los funcionarios registrales como la oficina central, esto es, la Dirección Nacional de Registro Civil, podrán expedir copias y certificados de los registros civiles de nacimiento, matrimonio y defunción que reposen en sus archivos (copias), que, teniendo en cuenta lo contenido en el artículo 21 de la Ley 962 de 2005, tienen pleno valor probatorio.

El registro del estado civil digital cuenta con plena validez, dado que la información que contiene es extraída del Sistema de Información de Registro Civil, base de datos producida y administrada por la Registraduría Nacional del Estado Civil, documento que es certificado por el Director Nacional de Registro Civil, con la incorporación de la firma digital, que garantiza su fidelidad y le confiere los mismos efectos que una firma manuscrita, de conformidad con lo establecido en el artículo 28 de la Ley 527 de 1999.

Este documento cuenta con una presentación en los tres formatos: nacimiento, matrimonio y defunción, que en esta primera etapa contienen los datos de naturaleza pública. La información contenida es susceptible de verificación (de conformidad con los principios de integridad, autenticidad y no repudio contenidos en la Ley 527 de 1999) del código QR ubicado en la parte superior derecha del documento mediante cualquier lector de QR.

El servicio del registro del estado civil digital está disponible a través de la página web de la Registraduría en la ventana de portafolio de servicios, en el siguiente enlace: <https://rcenlinea.registraduria.gov.co/>, servicio que se encuentra disponible desde el 26 de septiembre de 2023.

Desde el 26 de septiembre hasta el 31 de octubre se han aprobado 24.683 transacciones del registro del estado civil digital: 21.430 transacciones de registro civil de nacimiento; 1.457 transacciones de registro civil de matrimonio y 1.796 transacciones de registro civil de defunción.

- Por las dificultades geográficas del municipio de Uribía, en el Departamento de La Guajira, y en virtud de la orden impartida en la sentencia T-302 de 2017, se implementó la campaña “En busca de la identidad”, a través de la cual se efectuaron 1.073 inscripciones de Registro Civil de Nacimiento durante los meses de agosto, septiembre y octubre del 2023.
- La Registraduría Nacional del Estado Civil inició, desde el 1.º de septiembre del 2022, la ampliación del servicio con la producción de la cédula de ciudadanía digital (versión física y digital) para los trámites de primera vez, en todas las Registradurías del país que dispongan de Estaciones Integradas de Servicios (EIS). Además de lograr la cobertura del 100 % de las registradurías a nivel nacional, se amplió el servicio a 46 consulados de Colombia en el exterior.
- Se llevaron a cabo 68 jornadas de identificación en varias entidades. Estas jornadas tenían como objetivo principal la expedición de documentos de identidad a los ciudadanos. Una vez completada esta etapa, se organizó una jornada de entrega posterior para que los documentos fueran entregados a sus titulares. Se tramitaron 7.934 documentos y se entregaron 5.190.
- 291.128 afectaciones al Archivo Nacional de Identificación (ANI). 251.242 bajas y cancelaciones; 39.886 altas y revocatorias.

- Se logró actualizar el Sistema de Registro Civil (SIRC), que permite la generación de los registros en formato PDF con validaciones de firma electrónica.
- Se adquirió una solución que permite disponer de la información de datos biométricos faciales y datos biográficos de los colombianos a las entidades públicas y privadas autorizadas por la ley para el acceso a esta información, garantizando condiciones de seguridad, disponibilidad e integridad de los datos. Igualmente, se incluyeron mecanismos de replicación segura de la información y sincronización.
- 8 convenios vigentes para acceder a biometría con entidades públicas y particulares con funciones públicas que cumplen con lo dispuesto en la Ley 1753 de 2015 y Ley del Plan Nacional de Desarrollo.
- 91 convenios vigentes para la consulta en las bases de datos del Archivo Nacional de Identificación (ANI).
- 17 contratos vigentes para el acceso a la información del ANI con entidades particulares.
- 18 contratos vigentes para el acceso a la validación biométrica con entidades particulares.

6.2 Producción de documentos

- **415.914** inscripciones de registro civil de nacimiento en registradurías
- **22.490** inscripciones de registro civil de matrimonio en registradurías
- **63.025** inscripciones de registro civil de defunción en registradurías
- **48.028** inscripciones de registros civiles de nacimiento realizadas en clínicas y hospitales. La cantidad de registros civiles de nacimiento inscritos a través de la herramienta SRC-WEB equivale al 7.31 % del total de registros inscritos en 30 departamentos
- **387** inscripciones de registro civil de nacimiento en registradurías para hijos de parejas del mismo sexo. 175 corresponden a hijos de parejas de sexo masculino y 212 corresponden a hijos de parejas de sexo femenino
- **40** inscripciones al registro civil de matrimonio en registradurías de parejas del mismo sexo. 20 corresponden a parejas cuyo género es masculino y 20, a parejas de sexo femenino
- **439.161** cédulas de ciudadanía amarillas con hologramas producidas

Tabla 10. Número de cédulas de ciudadanía producidas

Primera vez	Duplicados	Renovación	Rectificación
109.219	277.094	11.982	40.866

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas RDRCI 2023

- **1.549.010** cédulas de ciudadanía digitales de primera vez y duplicados producidas en policarbonato. 469.431 de primera vez y 1.079.579 duplicados.
- **464.984** tarjetas de identidad producidas.

Tabla 11. Número de tarjetas de identidad producidas

Primera vez	Duplicados	Renovación	Rectificación
408.365	45.901	4.803	5.915

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas RDRCI 2023

- **109.647** ciudadanos atendidos en Centro de Atención e Información Ciudadana (CAIC), Bogotá

Tabla 12. Número de ciudadanos atendidos en el CAIC

Servicios atendidos	Total
Información de trámites de identificación y consulta de radicados	53.536
Atención prioritaria a discapacitados, tercera edad, etc.	2.931
Derechos de petición radicados	22.475
Expedición de certificados excepcionales y de nacionalidad	28.237
Preparación de duplicado y primera vez de cédula digital	2.468

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas RDRCI 2023

6.3 Tecnología para la identificación

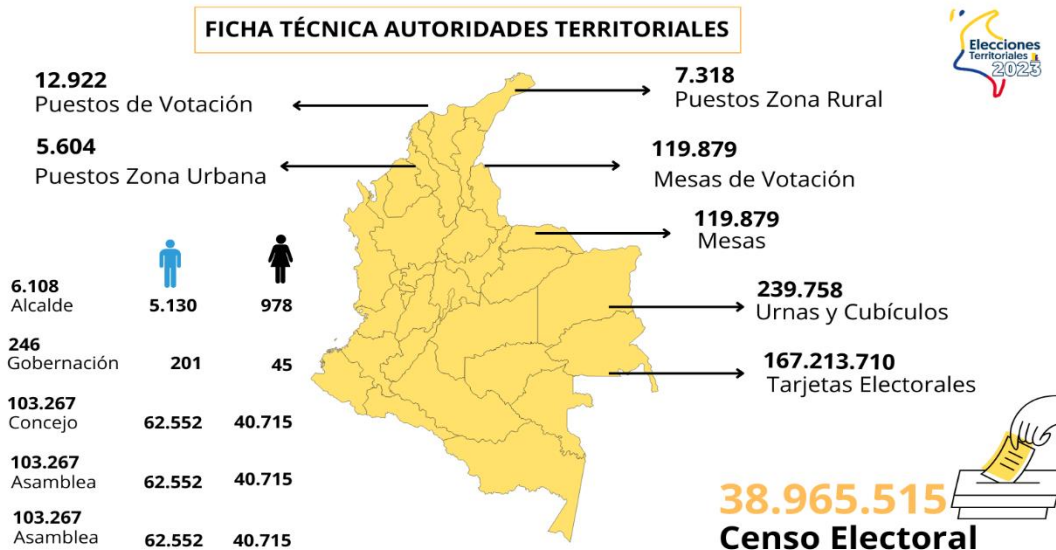
- **486.361** solicitudes tramitadas en el Sistema de Agendamiento Web (servicios y trámites de registro civil e identificación)
- **96.049** duplicados de la cédula de ciudadanía tramitados vía web
- **41.627** duplicados de tarjeta de identidad tramitados vía web
- **137.676** duplicados de cédulas de ciudadanía y tarjetas de identidad con pago PSE (96.049 CC y 41.627 TI)

- **1207** oficinas a nivel nacional con estaciones integradas de servicios (EIS), logrando cobertura al 100 % en el país
- **50** estaciones integradas de servicios en 46 consulados de Estados Unidos, Europa y América Latina, cuya producción representa aproximadamente el 90 % de la producción de los consulados en esta vigencia
- **1.103.988.389** validaciones de identidad contra la base de datos biográfica y biométrica. 1.033.988.389 biográfica y 69.346.579 biométrica (desde el 2014 a la fecha)
- **69.346.579** consultas a la base de datos biométrica: 8.497.191 a través de convenios y 60.849.388 a través de contratos
- **1.033.988.389** consultas en la base de datos biográfica: 960.057.022 a través de convenios y 73.931.367 a través de contratos
- **190** hospitales y clínicas a nivel nacional autorizadas para adelantar la inscripción que cuentan con la herramienta tecnológica SRC-Web.
- **465** notarías distribuidas en el territorio nacional que cuentan con la herramienta SRC-WEB instalada para realizar las inscripciones de registro civil.
- **194.470** copias expedidas de registros civiles de nacimiento, matrimonio y defunción inscritos en cualquier oficina registral, producidas mediante el sistema de gestión electrónica de documentos (GED).
- **922.659** consultas en el Sistema de Registro Civil (SIRC).
- **15.084.483** certificados de vigencia de cédula de ciudadanía vía web.
- **955.482** consultas de certificados de registro civil en el banner de la página web “Conozca la oficina de su registro Civil”.

Capítulo VII. Gestión misional electoral y de mecanismos de participación

7.1 Elecciones de autoridades locales

Figura 1. Ficha técnica de las elecciones de autoridades locales 2023
Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Registraduría Delegada en lo Electoral 2023



vigencia 2023, la Registraduría Nacional del Estado Civil nuevamente le cumplió al país y a la democracia con la organización de unas elecciones de autoridades territoriales con todas las garantías. Esto, gracias a la ayuda de los organismos de control, a los veedores de los partidos políticos, a la fuerza pública y en especial a todos los ciudadanos que participaron en la jornada democrática, a los funcionarios a nivel nacional y a nuestros aliados tecnológicos, que apoyaron el desarrollo de este proceso electoral de tan alta importancia para nuestro país.

La entidad instaló un total de 119.875 mesas de votación (101.307 urbanas y 18.568 rurales), distribuidas en 12.922 puestos (5.604 urbanos y 7.318 rurales) y utilizó 30.000 estaciones biométricas para validar la plena identidad de los votantes. A su vez, 831.913 jurados de votación prestaron su servicio a nivel nacional y 615.937 testigos electorales vigilaron la jornada democrática.

Se contó con nueve misiones de observación internacional: la Organización de Estados Americanos (OEA), el Parlamento Andino, Asociación de Magistrados Electorales de las Américas (AMEA), Unión Interamericana de Organismos Electorales (UNIORE), Transparencia Electoral, la Misión de Acompañamiento Internacional (MAI), Centro Carter, International Foundation for Electoral Systems (IFES) y la Association of World Election Bodies (A-WEB). Asimismo, un grupo de asistencia técnica hizo acompañamiento y observación electoral durante la jornada.

Se desarrolló una herramienta en ambiente web para la conformación y actualización de la División Política Electoral (Divipole), que facilita el manejo de los datos relativos a los puestos

de votación, con lo que se redujeron los errores de digitación y se garantizó la integridad y la trazabilidad de la información en cada una de las etapas de la conformación, actualización y revisión de la Divipole.

Se georreferenciaron los puestos de votación en todo el territorio nacional y se diseñaron mapas por departamento, en los que se delimitaron los municipios por circunscripción y los puestos adscritos a ellos. Por primera vez cada una de las delegaciones contó con este elemento para que fueran expuestos en un lugar visible y la ciudadanía pudiese identificar la oferta electoral en el territorio. Esto representó un apoyo transversal para los integrantes del Comité de Coordinación y Seguimiento Electoral para que puedan focalizar sus estrategias.

Se implementaron servicios donde los ciudadanos pudieron acceder ingresando a la página de la Registraduría: interacción a través de Google My Maps y conocer la georreferenciación de los puestos y los datos básicos de cada uno de ellos como: departamento, municipio, nombre del puesto, potencial de votantes, dirección, coordenadas, si es un resguardo indígena o comunidad afro y su tipo de infraestructura; descarga de la Divipole en PDF e identificación de las elecciones que se ofertarán en estos puestos en el SICE.

Asimismo, se podía ubicar la dirección del puesto de votación ingresando el nombre del puesto o con el listado de puestos del municipio a través del enlace <https://wapp.registraduria.gov.co/electoral/elecciones-territoriales-2023/>.

Se desarrollaron e implementaron herramientas tecnológicas que les permitieron a las agrupaciones políticas, a través de un aplicativo web, realizar el trámite de inscripción de sus candidaturas de forma virtual, haciendo uso de la biometría facial y dactilar como firma electrónica para la aceptación de las candidaturas. Esta herramienta agilizó los trámites asociados a la inscripción, acercó la entidad a la ciudadanía y contribuyó a la disminución de la impresión de papel innecesario.

Se realizó el proceso de inscripción de ciudadanos con amplia cobertura a nivel nacional y con la opción de contar durante nueve (9) días con la posibilidad de realizar el trámite en todos los puestos de votación del país, incluyendo la inscripción sistematizada en los corregimientos de todo el territorio nacional, reemplazando el uso del papel y reduciendo el margen de error y los tiempos requeridos en el procesamiento de la información.

Para este proceso se revisaron cerca de 24.000.000 de apoyos ciudadanos, que respaldaron las candidaturas a los diferentes cargos y corporaciones, cuyo proceso fue exitoso en su totalidad. Las contradicciones atendidas no generaron cambios en el resultado de la certificación inicialmente expedida por la RNEC y todos los fallos de las tutelas interpuestas por los grupos significativos de ciudadanos, movimientos sociales y promotores del voto en blanco salieron a favor de la entidad.

Por primera vez se implementó un aplicativo en ambiente web, enlazado con la página de la Registraduría, a través del cual los comités inscriptores de grupos significativos de ciudadanos, movimientos sociales y promotores del voto en blanco pudieron realizar el trámite de registro para participar con sus candidatos en los comicios territoriales.

Por otra parte, se implementó la plataforma de Infocandidatos, herramienta tecnológica que le permitió a los candidatos crear un perfil, subir fotos, publicar sus propuestas, tener contacto permanente con la ciudadanía e incluso sostener debates digitales con sus contendores; así mismo, le permitió a cada uno de los candidatos tener contacto directo con su electorado, lo

que quiere decir que todos los mensajes y propuestas hechas por los aspirantes pueden ser vistas en vivo por sus posibles votantes.

Además, los ciudadanos lograron comparar las listas de las organizaciones sociales y partidos políticos y enviar mensajes directos a los candidatos para las elecciones que se llevaron a cabo; es importante precisar que esta es la primera vez que se pone en marcha una aplicación tecnológica con estas características, que le abre la puerta a la “democracia digital” en medio de un ambiente deliberativo, seguro y respetuoso de la normativa electoral vigente. Sin lugar a duda, esta plataforma le abrió paso a la nueva democracia digital, en un ambiente deliberativo, seguro, respetuoso de la normativa electoral vigente y con información personalizada y de alta calidad. Allí también se minimizaron las denominadas *fake news*. Además, es biosegura y amigable con el medio ambiente.

Se implementaron los siguientes aplicativos, algunos nuevos y otros en una versión mejorada:

- Inscripción de ciudadanos (IDC)
- Registro de grupos significativos de ciudadanos, movimientos sociales y promotores del voto en blanco
- Revisión de firmas de apoyo para respaldar inscripción de candidaturas
- Inscripción de candidaturas (IDCAN)
- Información la votante (Infovotantes)
- Autenticación biométrica
- Conformación, sorteo y designación de jurados de votación
- Testigos electorales
- Delegados de puesto
- Capacitación electoral i-electo
- Infocandidatos
- Divipole

Gestión ambiental en elecciones

- Elaboración de elementos electorales (ficha de ayuda para el diligenciamiento del formulario E-14, formulario borrador para contar votos, lista de sufragantes (Formulario E-10), resolución para el reemplazo de los jurados de votación (Formulario E-2), lista de sufragantes (Formulario E-10) puesto con material reciclable: papel bond ecológico y tintas amigables con el medio ambiente.
- Formulario E-17 en capitales de departamento y bitácora del delegado de puesto disponible de forma digital en la solución informática para el monitoreo de los puestos de votación.
- Aprovechamiento y devolución de insumos y material electoral (marcadores, esferos, urnas, cubículos, caja de kit electoral y elementos del kit didáctico), que reduce no solo el impacto ambiental, sino también costos en la adquisición de bienes de consumo permanente y para procesos electorales.

Estadísticas electorales

Respecto al resultado de las estadísticas, fruto de las elecciones de autoridades territoriales, celebradas el 29 de octubre de 2023, se presentan los resultados obtenidos, algunos de los cuales aún no son definitivos, ya que el proceso de escrutinio a la fecha de elaboración de este informe se encuentra en curso:

Inscripción de ciudadanos (IDC)

Tabla 13. Estadísticas de inscripción de ciudadanos

Departamento	Automatizada	Papel
Amazonas	3.276	447
Antioquia	328.697	28.519
Arauca	12.430	1.955
Atlántico	192.497	2.881
Bogotá, D.C.	316.423	257
Bolívar	176.218	17.443
Boyacá	76.076	3.926
Caldas	48.571	8.057
Caquetá	28.699	7.841
Casanare	30.025	3.112
Cauca	44.034	25.981
Cesar	65.776	11.336
Chocó	31.942	16.747
Córdoba	130.371	34.771
Cundinamarca	215.330	11.117
Guainía	4.299	288
Guaviare	7.196	1.485
Huila	55.068	9.016
La Guajira	51.312	9.712
Magdalena	80.106	11.978
Meta	87.734	11.462
Nariño	59.382	24.011
Norte de Santander	172.659	12.963
Putumayo	16.895	6.218
Quindío	33.859	905
Risaralda	57.180	4.590
San Andrés	3.246	15
Santander	147.454	18.889
Sucre	44.812	12.584
Tolima	88.331	15.552
Valle	211.278	25.119
Vaupés	2.976	282
Vichada	5.769	1.671
Total	2.829.921	341.130
Total de automatizada y papel	3.171.051	

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas de la Registraduría Delegada en lo Electoral 2023

Registro de grupos significativos de ciudadanos, movimientos sociales y promotores del voto en blanco

Tabla 14. Estadísticas de registros de grupos significativos

Registro de grupos significativos de ciudadanos, movimientos sociales y promotores del voto en blanco	
Gobernación	65
Asamblea	11
Alcaldía	887
Concejo	215
JAL	58
Total	1236

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas de la Registraduría Delegada en lo Electoral 2023

Verificación de firmas de apoyo para respaldar la inscripción de candidaturas

Tabla 15. Estadísticas de verificación de firmas

Corporación	Grupos significativos de ciudadanos	Firmas por grupos significativos de ciudadanos
Gobernación	33	5.541.735
Alcaldía	464	16.712.755
JAL	9	73.785
Concejo	134	1.094.625
Asamblea	3	14.625
Total	643	23.437.525

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Registraduría Delegada en lo Electoral 2023

Inscripción de candidaturas (IDCAN)

Tabla 16. Estadísticas de inscripción de candidatos

Corporación	Candidatos por tipo de agrupación política				Total general
	Tipo de agrupación política				
	Coaliciones	Grupos significativos de ciudadanos	Movimientos sociales	Partido o movimiento político con personería jurídica	
Alcalde	1826	165		4117	6108
Asamblea	1135	33		2565	3733
Concejo	7812	1125	13	94317	103267
Gobernador	92	8	1	145	246
Jal	1523	48	9	13274	14854
Total general	12388	1379	23	114418	128208

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Registraduría Delegada en lo Electoral 2023

Jurados de votación

Tabla 17. Estadísticas de jurados de votación

Jurados titulares designados	Jurados remanentes designados	Jurados capacitados	Jurados prestaron servicio	Jurados remanentes que prestaron servicio
717.942	113.971	661.008	No disponible	No disponible

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas de la Registraduría Delegada en lo Electoral 2023

Tabla 18. Estadísticas de ciudadanos postulados (jurados designados)

Ciudadanos postulados - Jurados designados para las elecciones territoriales 2023

Departamentos	Municipios	Corregimientos departamentales	Tipo de empresas	Postulados	Designados	% de designados
33	1.103	18	Agrupaciones políticas	87.653	50.661	57,80 %
			Entidad pública	424.294	211.675	49,89 %
			Empresa privada comercial	776.069	215.065	27,71 %
			Institución educativa pública	599.527	210.377	35,09 %
			Institución educativa privada	572.748	144.135	25,17 %
Total general				2.460.291	831.913	

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas de la Registraduría Delegada en lo Electoral 2023

Autenticación biométrica

Tabla 19. Estadísticas de autenticación biométrica a nivel nacional

Departamentos	Municipios	Puestos	Potencial	Mesas	Kits de biometría
Antioquia	16	122	1138142	3459	3459
Arauca	4	23	156881	480	480
Atlántico	5	132	1240451	3768	3768
Bogotá, D. C.	1	68	758994	2303	2303
Bolívar	13	90	792278	2410	2410
Caquetá	3	23	145068	431	431
Casanare	2	18	128245	393	393
Cauca	1	1	7038	22	22
Cesar	6	45	394574	1168	1168
Chocó	5	14	110890	331	331
Córdoba	6	58	454956	1345	1345
Cundinamarca	8	61	426586	1281	1281
Guaviare	1	6	31365	98	98
Huila	1	29	253800	749	749
La guajira	12	47	425004	1270	1270
Magdalena	3	53	401406	1220	1220

Departamentos	Municipios	Puestos	Potencial	Mesas	Kits de biometría
Meta	3	57	402014	1211	1211
Nariño	1	14	68634	203	203
Norte de Santander	8	78	733838	2215	2215
Putumayo	3	9	56547	173	173
San Andrés	2	7	52921	154	154
Santander	1	24	119579	371	371
Tolima	1	20	195698	563	563
Valle	7	169	1494028	4490	4490
Total general	113	1.168	9.988.937	30.108	30.108

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Registraduría Delegada en lo Electoral 2023

Participación

En cuanto a participación, para contrarrestar la abstención en las elecciones territoriales, la Registraduría implementó una estrategia pedagógica en cuatro vías así:

- Capacitación presencial, por un lado, sobre la pedagogía del voto a los ciudadanos de 13 municipios priorizados por los altos niveles de abstención, y, por el otro, sobre la importancia del voto para la democracia colombiana en las 32 capitales y en Zipaquirá
- Capacitación y distribución de cuadernillos sobre todo el proceso electoral y pedagogía del voto en los 170 municipios con Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET) y en los 24 Antiguos Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (AETCR)
- Capacitación virtual a través del Sistema Integral de Capacitación Electoral (SICE) que está abierta para que todos los ciudadanos conozcan todos los procedimientos electorales relacionados con el ejercicio del derecho al voto
- Difusión masiva de la información electoral sobre el voto en todas las redes sociales de la entidad

Como resultado de la implementación de estas estrategias, se tiene a la fecha el siguiente reporte de resultados:

Figura 2. Resultados de abstención elecciones territoriales



Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Registraduría Delegada en lo Electoral 2023

1. Votación por cargo y corporación
2. Los puntos verdes son los votos nulos
3. Los puntos morados son los votos no marcados
4. Las cifras que aparecen en porcentaje corresponden a la participación sobre el total de votos de cada corporación frente a los dos últimos ítems

Votos nulos

Gracias al diseño de las tarjetas electorales y a la pedagogía que llevó a cabo la Registraduría Nacional del Estado Civil, se logró la disminución de los votos nulos en la elección del 29 de octubre de 2023, como se muestra a continuación:

Tabla 20. Estadísticas de votos nulos en las elecciones territoriales 2023

Elecciones territoriales de 2019						
Descripción	Gobernador	Asamblea	Alcaldía	Concejo	JAL	Total general
Votos nulos	420767	735584	399716	760520	437125	2753712
Total votos	18900901	18690380	22204613	21970786	10363843	92130523
%	2,23 %	3,94 %	1,80 %	3,46 %	4,22 %	2,99 %
Elecciones territoriales de 2023						
Descripción	Gobernador	Asamblea	Alcaldía	Concejo	JAL	Total general
Votos nulos	421437	668688	401049	642811	396541	2530526
Total votos	19831275	19665033	23082478	22828600	10388479	95795865
%	2,13 %	3,40 %	1,74 %	2,82 %	3,82 %	2,64 %

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Registraduría Delegada en lo Electoral 2023

7.2 Depuración y actualización del censo electoral 2023

En lo corrido del año 2023, se adelantó la depuración y actualización permanente del censo electoral, con lo que se han afectado durante la vigencia cerca de 5.800.000 de cédulas de ciudadanía con ocasión de las diferentes novedades de identificación, inscripción de

ciudadanos, fuerza pública, trashumancia electoral e ingreso de cédulas expedidas por primera vez.

Tabla 21. Reporte de depuración y actualización del censo electoral

Tipo novedad	Novedad	Total por tipo
Ingresos	Incorporadas por primera vez	740.552
	Alta - Cancelación errónea por extranjería	
	Alta - Cancelación errónea por falsa identidad	
	Alta - Cancelación errónea por intento de doble cedulación	
	Alta - Cancelación errónea por doble cedulación	
	Alta - Cancelación errónea por intento de suplantación	
	Alta - Cancelación errónea por mala elaboración	
	Alta - Cancelación errónea por mala elaboración NE	
	Alta - Cancelación errónea por minoría de edad	
	Alta - Cancelación errónea por minoría de edad	
	Alta - Cancelación errónea por muerte	
	Alta - Cancelada por intento de doble cedulación - no expedida	
	Alta - Recuperación de derechos políticos	
	Alta - por inscripción irregular	
	Alta por interdicción judicial por demencia	
	Alta por inhumación o necrodactilia positiva	
Vigente		
Movimientos	Alta por revocatoria de trashumancia	4.801.701
	Alta por trashumancia	
	Alta por trashumancia histórica	
	Incorporada mediante formulario E-12	
	Incorporada por omisión en el procedimiento de inscripción	
	Baja por omisión de inscripción en otro lugar	
	Baja por E-12	
	Baja por trashumancia	
	Baja por inscripción	
	Baja por múltiple inscripción	
	Baja por inhumación o necrodactilia positiva	
	Baja por inscripción irregular	
	Baja por revocatoria de trashumancia	
Salidas	Cancelada con reasignación de cupo numérico	236.901
	Cancelada por doble cedulación	
	Cancelada por extranjería	
	Cancelada por falsa identidad	
	Cancelada por intento de suplantación	
	Cancelada por mala elaboración	

Cancelada por menoría de edad	
Cancelada por muerte	
Cancelación errónea por muerte - no expedida	
Cancelada por extranjería sin carta de naturaleza	
Pendiente por estar en proceso de expedición	
Pendiente por solicitud en reproceso	
Vigente con pérdida o suspensión de los derechos políticos	
Vigente con interdicción judicial	
Pendiente por solicitud en proceso	
Total de afectaciones	5.779.154

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Registraduría Delegada en lo Electoral 2023

Tabla 22. Estadísticas de ingresos y retiros de las fuerzas militares al censo electoral

Ingresos de las fuerzas militares	Retiros de las fuerzas militares
68.439	73.368

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas de la Registraduría Delegada en lo Electoral

7.3 Mecanismos de participación ciudadana

- 43 solicitudes para convocar iniciativas ciudadanas de los diferentes mecanismos de participación así:

Tabla 23. Mecanismos de participación inscritos

Tipo de mecanismo	2023
Iniciativa legislativa de orden nacional	1
Referendos de orden territorial	9
Iniciativas normativas	4
Consultas populares territoriales	8
Cabildos abiertos	21
Total	43

Fuente: informe de Rendición de Cuentas Registraduría Delegada en lo Electoral 2023

- Se elaboró la cartilla unificada de Mecanismos de Participación Ciudadana, en donde se describe el procedimiento de inscripción de los mecanismos ante la Registraduría Nacional del Estado Civil, refuerzo de las capacitaciones realizadas; esta cartilla fue socializado el 05 de mayo 2023 a los funcionarios de la entidad y publicada en la página oficial de la Registraduría para consulta de la ciudadanía.
- 2.754.450 firmas revisadas de las presentadas para respaldar 37 mecanismos de participación ciudadana, relacionados a continuación:

Tabla 24. Tipos de mecanismo de participación ciudadana

Tipo de mecanismo	Nro. de mecanismo de participación ciudadana	Nro. de firmas por mecanismo de participación ciudadana
Cabildo abierto	30	20.130
Consulta popular	2	10.035
Iniciativa legislativa	0	0
Iniciativa normativa	1	36.270
Referendo constitucional aprobatorio	1	2.678.205
Referendo derogatorio	3	9.810
Revocatoria de mandato	0	0
Total	37	2.754.450

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Registraduría Delegada en lo Electoral 2023

7.4 Otros logros

Proyecto de reforma al Código Electoral

Teniendo en cuenta la decisión adoptada por la Corte Constitucional en el primer semestre de la vigencia 2022 de no aprobar el proyecto del nuevo código electoral, la RNEC optó por presentar el proyecto de Código Electoral ante la nueva legislatura del Congreso de la República para su aprobación y su control previo automático e integral de constitucionalidad por parte la Corte Constitucional. Es así como el 6 de agosto de 2022 se radicó ante el Congreso de la República el proyecto de ley por medio del cual se expide el código del registro civil, identificación de las personas y el proceso electoral colombiano.

El proyecto de Ley Estatutaria, “por el cual se expide el Código Electoral Colombiano y se dictan otras disposiciones”, fue aprobado en junio de 2023 en el Congreso de la República y fue admitido por la corte Constitucional en julio de 2023 para el respectivo trámite de constitucionalidad. En este momento se encuentra en el trámite de control previo, automático e integral de constitucionalidad.

Capítulo VIII. Gestión del talento humano

8.1 Vinculación de personal

- Para la vinculación de supernumerarios, se llevaron a cabo iniciativas exitosas para asegurar recursos financieros y logísticos que respaldaron la vinculación de personal adicional en áreas críticas y emergentes. La identificación de necesidades específicas en diferentes sectores permitió una asignación eficiente de recursos y el desarrollo exitoso de cada uno de los eventos electorales. Es de anotar el incremento significativo en comparación con los eventos electorales de la misma connotación en los años anteriores.

- 2 convocatorias para vincular personal supernumerario, de acuerdo con la normativa establecida. Las convocatorias solamente se deben realizar para las elecciones presidenciales. Sin embargo, la RNEC las realiza con el fin de generar transparencia en la vinculación de los supernumerarios.

Tabla 25. Convocatorias de personal supernumerario 2023

Convocatoria	Fecha	Nro. de inscritos	Vinculación de supernumerarios
Vinculación de personal supernumerario que apoyará el proceso de inscripción de ciudadanos para las elecciones de 2023	4 al 14 de julio 2023	244.337	15.236 cupos
Vinculación de personal supernumerario que apoyará el proceso electoral de autoridades territoriales de 2023	18 al 23 de septiembre de 2023	126.395	25.171 cupos

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Talento Humano 2023

8.2 Fortalecimiento de la planta de personal y actualización interna de la Registraduría Nacional del Estado Civil en cumplimiento de la sentencia T- 302 de 2017 y el artículo 47 del Decreto 2241 de 1986, con la finalidad de optimizar el proceso electoral 2023

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Sentencia T-302 del 2017, al artículo 47 del Decreto Ley 2241 de 1986 actual, Código Electoral Colombiano, el artículo 4.º del Decreto 1012 de 2000, y en aras de garantizar la organización y transparencia del proceso electoral, la identificación y el registro civil de los colombianos y cumplir con eficiencia y eficacia los objetivos, las políticas y los programas en la Registraduría Nacional del Estado Civil, se crearon:

- Registradurías especiales en municipios con más de 100.000 cédulas vigentes, pasan de Registradurías Municipales y pasan a ser especiales.
- Recategorización de algunas Registradurías Especiales teniendo en cuenta el incremento del censo electoral y censo poblacional.
- Registradurías Auxiliares teniendo en cuenta el incremento del censo electoral en su mayoría, censo poblacional y la presencia institucional en centros poblados de difícil acceso.
- Registradurías Auxiliares en cumplimiento de lo ordenado por la sentencia T-302 (La Guajira).

- Se crearon nuevos cargos de profesional universitario para cada delegación departamental para desarrollar actividades de instrucción, juzgamiento, gestión ambiental, entre otras.
- Se crearon nuevos cargos en cumplimiento de la inclusión laboral de personas en situación de discapacidad, en el marco de la Ley 1618 de 2013, “por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad”.
- Nuevas coordinaciones, que brindarán apoyo a cada una de las direcciones y gerencias y un excelente servicio a los diferentes procesos misionales y un buen desarrollo de las funciones de cada área de la entidad.

8.3 Formación y capacitación

Se logró construir la Escuela Virtual de Capacitación (Ruta de aprendizaje GTH), por medio del cual se dictan cursos con énfasis en el fortalecimiento de competencias misionales, de apoyo y habilidades blandas.

Se desarrollaron 13 cursos asincrónicos a través de una plataforma virtual denominada “Ruta Aprendiendo GTH”, donde fueron inscritos un total 1.469 servidores de la Registraduría Nacional del Estado Civil, que se inscribieron a uno o más cursos, para un total de 2.670 cupos otorgados.

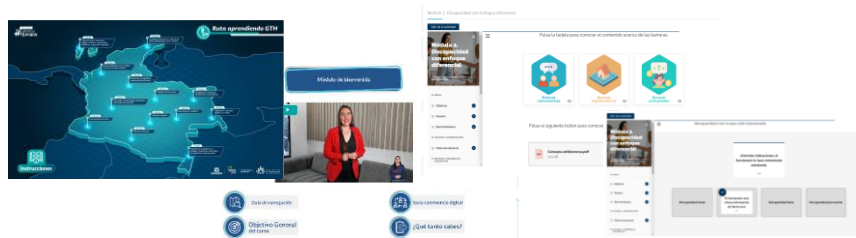
Tabla 26. Cursos plataforma virtual denominada “Ruta Aprendiendo GTH”

	Nombre del curso	Servidores inscritos
1	Estadística descriptiva e inferencial	105
2	Comunicación asertiva	158
3	Inteligencia emocional	140
4	Inteligencias múltiples y habilidades interpersonales	125
5	Liderazgo	169
6	Manejo del tiempo	110
7	Redacción, ortografía y comprensión de lectura	219
8	Resolución de conflictos	141
9	Responsabilidad ética y jurídica en el uso de redes sociales	109
10	Taller sobre expresión verbal y no verbal	159
11	Trabajo en equipo	135
12	Atención al ciudadano con enfoque en población en condición de discapacidad	1000
13	Curso de PQRSDC	100
	Total	2670

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Talento Humano 2023

Nota: cabe aclarar que los servidores podían participar en más de un curso, por esta razón se otorgó un total de 2670 cupos. La plataforma ofrece una interfaz intuitiva para el usuario, bajo una metodología de autoaprendizaje, con un alto nivel pedagógico que permite una mayor interiorización de cada uno de los temas.

Figura 3. Plataforma de capacitación virtual de la RNEC



Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Talento Humano 2023

Capítulo IX. Gestión presupuestal

9.1 Presupuesto apropiado y ejecutado

Apropiación inicial. Adiciones RNEC y FRR

Registraduría Nacional del Estado Civil

Tabla 27. Apropiación inicial 2023. Funcionamiento e inversión de la RNEC (en millones de pesos)

Apropiación inicial 2023	
Funcionamiento e Inversión	
RNEC	
(En millones de pesos)	
Gastos de personal	341.933
Adquisición de bienes y servicios	303.495
Transferencias corrientes	1.313.622
Disminución de pasivos	28.262
Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	5.690
Inversión	98.736
Total	2.091.738

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Dirección Financiera 2023

Tabla 28. Adiciones presupuestales de la RNEC (en millones de pesos)

Adiciones presupuestales RNEC	
(En millones de pesos)	
Elecciones de autoridades locales 2023	674.677
Reposición de gastos de campañas electorales, Presidencia de la República, Congreso 2022, CITREP, Autoridades Locales 2011, 2015 y 2019, elecciones atípicas 2020 y 2021 de los Partidos y Movimientos políticos y grupos significativos de ciudadanos	45.676

Reposición de gastos de campañas electorales, autoridades locales 2015 y 2019, elecciones atípicas 2018 y 2021 y elecciones de Presidencia de la República, Congreso, CITREP, consultas interpartidistas 2022 de los partidos y movimientos políticos y grupos significativos de ciudadanos	16.159
Consultas populares, internas o interpartidistas de los partidos y movimientos políticos con personería jurídica y/o grupos significativos de ciudadanos vigencia 2023.	27.731
Reposición gastos de campañas electorales, elecciones autoridades locales 2015 y 2019, atípicas 2021 y elecciones de Congreso - CITREP 2022, de los Partidos y Movimientos Políticos y Grupos Significativos de Ciudadanos	17.100
Consultas populares, centros regionales de atención y reparación a víctimas	16.006
Robustecer la plataforma tecnológica Realizar mantenimientos de la plataforma PMT II - Ofrecer la disponibilidad de la plataforma PMT II - Disponer de un soporte técnico a usuarios - Cargar información del trámite del colombiano - Validar información del trámite - Producir documentos de identificación	141.120
Adición de recursos para viáticos y gastos de viaje Comisiones Escrutadores elecciones locales 2023	19.470
Faltante de Nomina por incremento salarial 2023	58.877
	1.016.815

Gran total de la RNEC

3.108.553

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Dirección Financiera 2023

Fondo Rotatorio de la Registraduría Nacional Estado Civil

Tabla 29. Apropriación inicial 2023, funcionamiento e inversión del FRR (en millones de pesos)

Apropiación inicial 2023	
Funcionamiento e inversión	
FRR	
(En millones de pesos)	
Adquisición de bienes y servicios	\$41,707
Transferencias corrientes	\$20,437
Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	\$1,435
Inversión	\$95,814
Total	\$159,392

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Dirección Financiera 2023

Ejecución presupuestal de la RNEC y FRR

Tabla 30. Ejecución presupuestal de la Registraduría Nacional del Estado Civil

Registraduría Nacional del Estado Civil					
Ejecución presupuestal a octubre de 2023					
Cifras en millones de pesos					
Concepto	Apropiación	Compromisos	%	Pagos	%
Gastos de personal	\$1.012.650	\$590.628	58,33	\$590.139	58,28
Adquisición de bienes y servicios	\$1.607.223	\$1.531.159	95,27	\$983.509	61,19
Transferencias corrientes	\$176.000	\$164.720	93,59	\$163.206	92,73
Disminución de pasivos	\$67.134	\$45.115	67,20	\$43.159	64,29
Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	\$5.690	\$703	12,35	\$703	12,35
Inversión	\$239.856	\$239.835	99,99	\$73.696	30,73
Total	\$3.108.553	\$2.572.160	82,74	\$1.854.412	59,66

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Dirección Financiera 2023

La RNEC presenta, a 31 de octubre de 2023, una ejecución presupuestal en materia de compromisos del 82,74 %, es decir de una apropiación total de \$ 3.108.553 millones se registraron compromisos por valor de \$2.572.160 millones y se realizaron pagos por valor de \$1.854.412 millones equivalentes al 60 %, dicha ejecución obedece a la atención de necesidades relacionadas con:

Gastos de personal: financiación de la nómina de funcionarios de planta a nivel nacional y personal supernumerario contratado, por motivo de las elecciones de autoridades locales 2023.

Adquisición de bienes y servicios: los rubros más representativos son el pago de viáticos y gastos de viaje, servicios públicos y arrendamientos a nivel nacional, mantenimientos, programas de bienestar social y educación de los empleados y la logística de las elecciones de autoridades locales 2023.

Transferencias corrientes: financiación de los gastos de funcionamiento y reposición de gastos de los partidos y movimientos políticos, incapacidades, cuotas, partes pensionales, sentencias y conciliaciones.

Disminución de pasivos: cesantías definitivas y parciales de los funcionarios de planta y personal supernumerario a nivel nacional.

Es importante resaltar que la apropiación vigente, por valor de \$ 3.108.553 millones, contiene una partida representativa por un valor de \$ 2.212.182 millones (que corresponde al presupuesto aprobado para las elecciones de autoridades locales llevadas a cabo el 29 de octubre de 2023), normal funcionamiento, por un valor de \$656.515 millones e inversión con una apropiación equivalente a \$239.856 millones conformado por los proyectos de inversión

“Fortalecimiento de la plataforma tecnológica que soporta el sistema de identificación y registro civil PMT II. Nacional” con unos compromisos iguales a \$235.504 millones y el proyecto “Implementación sistema de gestión documental Registraduría Nacional” con compromisos por valor de \$4.331 millones.

Tabla 31. Ejecución presupuestal del Fondo Rotatorio de la Registraduría Nacional (FRR).

Fondo Rotatorio de la Registraduría Nacional del Estado Civil					
Ejecución Presupuestal a octubre de 2023					
Cifras en millones de pesos					
Concepto	Apropiación	Compromisos	%	Pagos	%
Adquisición de bienes y servicios	\$45,764	\$44,478	97.19	\$33,137	72.41
Transferencias corrientes	\$16,380	\$0	0.00	\$0	0.00
Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	\$1,435	\$789	54.98	\$787	54.85
Inversión	\$95,814	\$86,281	90.05	\$54,032	56.39
Total	\$159,392	\$131,548	82.53	\$87,956	55.18

Fuente Informe de Rendición de Cuentas Dirección Financiera 2023

El Fondo Rotatorio de la RNEC presenta, a 31 de octubre de 2023, una ejecución presupuestal en materia de compromisos del 82,5 %, es decir, de una apropiación aprobada por valor de \$159.392 millones se han comprometido \$131.548 millones. Así mismo, se han realizado pagos por valor de \$87.956 millones, equivalentes al 55 % con respecto a lo apropiado para la vigencia, conformados por la adquisición de bienes y servicios de necesidades en materia de servicio de vigilancia, aseo, correo y carga, *outsourcing* de suministros, mantenimientos, servicios públicos de oficinas centrales, la contratación de los seguros de la Registraduría Nacional del Estado Civil, el pago de impuestos y administraciones y los proyectos de inversión.

9.2 Ingresos

En la siguiente tabla se puede observar que los ingresos acumulados, reportados y contabilizados, con corte a octubre de 2023, ascendieron a la suma de \$ 143.924 millones, donde los mayores ingresos estuvieron enmarcados en trámites de cédula digital, con el 55,3 %, seguida de trámites cédula de ciudadanía amarilla con hologramas, con un 17,1 %, expedición de copias y certificados de registro civil, con una participación del 10,6 %, y, en cuarto lugar, se encuentran los ingresos de tarjeta de identidad, con un 3,9 %.

Tabla 32. Ingresos discriminados por hecho generador (en millones de pesos)

Concepto	Valor	%
Cédula de ciudadanía amarilla con hologramas	24.645	17,1 %
Cédula de ciudadanía digital	79.644	55,3 %
Registro civil	15.196	10,6 %
Registro civil (notarías)	2.153	1,5 %
Tarjeta de identidad	5.554	3,9 %

Certificaciones excepcionales	835	0,6 %
Expedición de información no sujeta a reserva legal-consulta (ANI)	6.487	4,5 %
Consulta de información de base de datos autentica biométrica	5.778	4,0 %
Publicación equipo homologado	60	0,0 %
Prueba técnica para habilitarse como operador	77	0,1 %
Multas sanciones disciplinarias	3.121	2,2 %
Intereses de mora	160	0,1 %
Aprovechamientos	3	0,0 %
Costas procesales	2	0,0 %
Rendimientos financieros (intereses sobre depósitos)	207	0,1 %
Total	143.924	100,0 %

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Dirección Financiera 2023

9.3 Exoneraciones de pago por prestación de servicios

634.662 exoneraciones de pago de cédula de ciudadanía amarilla con hologramas, cédula de ciudadanía digital, tarjeta de identidad biométrica y copias o certificaciones de registro civil por valor de \$ 17,708 millones de pesos.

Tabla 33. Exoneraciones de pago por prestación de servicios (cifras en millones de pesos)

Tipo de servicio	Cantidad	Valor
Total de exoneraciones de copias o certificados de registro civil	371.706	3.268
Total de exoneraciones de cédula de ciudadanía amarilla con hologramas	57.706	3.130
Total de exoneraciones de cédula de ciudadanía digital	177.892	9.845
Total de exoneraciones de tarjeta biométrica	27.358	1.465
Total	634.662	17.708

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Dirección Financiera 2023

Capítulo X. Gestión contractual

10.1 Plan Anual de Adquisiciones (PAA)

El Plan Anual de Adquisiciones ha permitido proveer las principales necesidades de bienes, servicios y obra pública para el adecuado funcionamiento de la RNEC. Con base en las

necesidades de las áreas de la entidad y el presupuesto oficial asignado a cada una para la presente vigencia, se elaboró el Plan Anual de Adquisiciones así:

Tabla 34. Monto de adquisiciones de la RNEC y el FRR

Registraduría Nacional del Estado Civil / Consejo Nacional Electoral		
Valor del plan anual de adquisiciones	Valor ejecutado	% de ejecución
\$1.464.441.206.409	\$ 1.421.168.720.897	97,05 %
Incluye presupuesto normal funcionamiento e inversión		
Fondo Rotatorio de La Registraduría Nacional del Estado Civil		
Valor del plan anual de adquisiciones	Valor ejecutado	% de ejecución
\$66.355.297.034	\$ 42.284.127.707	63,72 %
(Incluidas vigencias futuras de los procesos de normal funcionamiento en la presente vigencia y proyectos de inversión)		

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas GAF 2023

Durante el periodo referenciado se efectuaron seguimientos a la ejecución del Plan Anual de Adquisiciones y se realizaron un total de 16 actualizaciones al Plan de la RNEC y 14 actualizaciones al plan del FRR, debido a los requerimientos de las diferentes dependencias y/o a la adición de recursos para atender diferentes necesidades de la entidad en materia de funcionamiento y en materia electoral.

10.2 Contratos

Registraduría Nacional del Estado Civil

La RNEC llevó a cabo **84 contratos** por valor de **\$ 1.467.244.338.767**(tabla 35).

Tabla 35. Modalidad y número de contratos de la RNEC

Modalidad	Cantidad	Valor
Invitación pública	13	\$ 618.831.235
Contratación directa	60	\$ 349.254.232.376
Contratación directa (urgencia manifiesta)	2	\$ 16.232.988.417
Selección abreviada	6	\$ 1.100.944.548.247
Acuerdo marco	3	\$ 193.738.492
Total	84	\$ 1.467.244.338.767

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas de la Oficina Jurídica 2023

- La modalidad de **contratación directa** representó la mayor participación de la contratación, con el **71 %** del total, por un valor de **\$ 349.254.232.376,00**, con la suscripción de 60 contratos.
- La modalidad de **invitación pública** representó el **16 %** del total de la contratación, por un valor de **\$ 618.831.235**, con la suscripción de 13 contratos.
- La modalidad de **selección abreviada** representó el **7 %** del total de la contratación, por un valor de **\$ 1.100.944.548.247**, con la suscripción de 6 contratos.

- La contratación por medio de **acuerdo marco** representó el **4 %** del total de la contratación, por un valor de **\$ 193.738.492**, con la suscripción de 3 órdenes de compra.
- La contratación directa por medio **urgencia manifiesta** representó el **2 %** de la contratación, con el **2 %** del total, por un valor de **\$ 16.232.988.417,00**, con la suscripción de 2 contratos.

Tabla 36. Clasificación de los 84 contratos celebrados

Tipo de contrato	Cantidad	Valor
Arrendamiento	3	\$ 15.912.104.178,00
Compraventa	4	\$ 110.751.384.239,00
Seguros	4	\$ 431.087.900,00
Interadministrativo	9	\$ 75.536.828.242,00
Convenio internacional	1	\$ 823.955.746,00
Prestación de servicios	62	\$ 1.263.687.135.456
Suministro	1	\$ 101.843.006,00
Total	84	\$ 1.467.244.338.767

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Oficina Jurídica 2023

Fondo Rotatorio de la Registraduría Nacional del Estado Civil

34 contratos por valor de \$ 43.446.430.105.

Tabla 37. Modalidad y número de contratos del FRR

Modalidad	Cantidad	Valor
Contratación directa	17	\$ 27.795.923.942
Invitación pública	27	\$ 388.585.338
Licitación pública	5	\$ 18.697.621.823
Selección abreviada	23	\$ 7.999.807.350
Acuerdo marco	14	\$ 643.762.246
Total	86	\$ 55.525.700.699

Fuente: Informe de rendición de cuentas Oficina Jurídica 2023

- La modalidad de invitación pública representó el **31 %** del total de la contratación, por un valor de **\$ 388.585.338,00**, con la suscripción de 27 contratos.
- La modalidad de selección abreviada representó el **27 %** del total de la contratación, por un valor de **\$ 7.999.807.350,00**, con la suscripción de 23 contratos.
- La modalidad de contratación directa representó el **20 %** de la contratación, por un valor de **\$ 27.795.923.942**, con la suscripción de 17 contratos.
- La contratación por medio de un acuerdo marco representó el **16 %** del total de la contratación, por un valor de **\$ 643.762.246,0**, con la suscripción de 14 órdenes de compra.

- La modalidad de licitación pública representó el 6 % de la contratación, por un valor de \$ 18.697.621.823,00, con la suscripción de 5 contratos.

Tabla 38. Clasificación de los 86 contratos celebrados

Tipo de contrato	Cantidad	Valor
Arrendamiento	1	\$ 347.145.460,00
Compraventa	5	\$ 4.129.296.966,00
Interadministrativo	3	\$ 13.052.221.120,00
Interventoría	20	\$ 181.633.200,00
Obra	20	\$ 5.213.079.485,00
Prestación de servicios	29	\$ 15.013.268.924,00
Seguros	4	\$ 15.876.382.875,00
Suministro	3	\$ 1.711.834.669,00
Suscripción	1	\$ 838.000,00
Total	86	\$ 55.525.700.699,00

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Oficina Jurídica 2023

Capítulo XI. Fortalecimiento institucional

11.1 Gestión de la planeación y gestión ambiental

- Se realizó seguimiento semestral al “Plan Estratégico 2019-2023: la Registraduría del siglo XXI”.
- Se consolidó y se publicó el Plan Anticorrupción y de Atención al Colombiano con todos sus componentes.
- Se consolidó y se publicó en la página web de la RNEC el “Informe de gestión institucional de la RNEC, FRR, FSV”, para la vigencia 2022, en cumplimiento del artículo 74 de la Ley 1474 de 2011.
- Se consolidó, publicó y gestionó el Plan de Acción Institucional, vigencia 2023, que integra todos los planes institucionales en un solo instrumento de seguimiento, en cumplimiento del Decreto 612 de 2018 y la Ley de Transparencia.
- Se elaboró la cuenta anual consolidada de la Contraloría General de la República (vigencia 2022) en los temas inherentes de la Oficina de Planeación.
- Se consolidaron los anteproyectos de presupuesto de funcionamiento e inversión para la vigencia 2024 de la RNEC, FSV, FRR y CNE, de acuerdo con los parámetros establecidos y supuestos macroeconómicos del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, que se registraron en la aplicación SIIF Nación II.

- Se inscribieron 19 proyectos de inversión ante el Departamento Nacional de Planeación (DNP) para ser ejecutados en la vigencia 2024, por valor de \$310.408.411.808, distribuidos así: con fuente de financiación de la Registraduría Nacional del Estado Civil (RNEC), 3 proyectos, por valor de \$174.199.572.685; del Fondo Rotatorio de la Registraduría (FRR) 15 proyectos, por valor de \$135.518.132.970; y del Consejo Nacional Electoral (CNE) un proyecto, por valor de \$690.706.153.
- Se proyectó el Marco de Gastos de Mediano Plazo (MGMP) por funcionamiento e inversión 2024-2027 de la RNEC, el FRR, el FSV y el CNE. El MGMP fue presentado y sustentado ante el Ministerio de Hacienda y Crédito Público (MHCP) y el Departamento Nacional de Planeación (DNP).
- Se elaboró el Plan Operativo Anual de Inversión (POAI) de la RNEC, FRR Y CNE en el aplicativo SUIFP-PPTO del DNP para la vigencia 2024.
- Se registró la información del Plan Operativo Anual de Inversión (POAI) para la vigencia 2024 de la RNEC, FRR y CNE en la Plataforma Integrada de Inversión Pública (PIIP) del DNP.
- Se brindaron asesorías a los macroprocesos, la Registraduría Distrital y las delegaciones departamentales en los diferentes temas que tiene a cargo la Oficina de Planeación.

Sistema de Gestión de Calidad

- Se lideró el proceso de auditoría externa a nivel nacional, que arrojó como resultado cero no conformidades y las recomendaciones por parte del ICONTEC para la certificación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la NTC ISO 9001:2015 y la Especificación Técnica ISO/TS 54001:2019 para el macroproceso de Registro Civil e Identificación y el macroproceso Electoral.
- Se crearon, modificaron y controlaron un total de 239 documentos (11 caracterizaciones, 62 procedimientos, 74 formatos, 32 manuales, 3 guías, 13 instructivos, 24 protocolos y 20 documentos) del Sistema de Gestión de Calidad. Estos documentos fueron publicados y socializados a través de la intranet y página web institucional.

Tabla 39. Estadísticas del control de documentos 2023

	Caracterizaciones de procesos	Procedimientos	Formatos	Manuales	Guías	Instructivos	Protocolos	Documentos
Planeación de la Gestión Institucional	-	1	-	-	-	1	-	3
Sistema de Gestión y Mejoramiento Institucional	1	6	1	20	-	2	-	-
Servicio al Colombiano	1	2	7	3	2	1	1	-
Gestión Ambiental	1	9	17	4	1	5	23	6
Comunicación Organizacional	-	-	1	-	-	-	-	-
Registro y Actualización del Sistema	2	10	12	1	-	-	-	-
Certificación, Documentación y Servicios	-	4	-	-	-	-	-	-

Debates Electorales	-	1	1	-	2	-	-
Mecanismos de Participación	-	2	2	1	-	-	-
Vinculación del Talento Humano	-	3	5	1	-	-	-
Permanencia del Talento Humano	2	10	16	-	-	-	10
Retiro del Talento Humano		1	-	-	-	-	-
Gestión de Recursos Financieros	1	4	3	-	-	-	-
Gestión Contractual	1	-	-	-	-	-	-
Gestión de Recursos Físicos		2	1	-	-	-	-
Gestión Documental	-	-	1	-	-	-	-
Gestión de Infraestructura Tecnológica	1	2	1	-	-	-	1
Gestión de Software	-	-	-	-	-	-	-
Soporte Técnico	-	-	2	-	-	-	-
Representación Jurídica	-	-	-	-	-	-	-
Actuaciones Disciplinarias	1	4	1	-	-	-	-
Auditoría Interna	-		3	-	-	-	-
Seguimiento a la Gestión Institucional	-	1	1	-	-	1	-
Total	11	62	73	32	3	12	24

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas de la Oficina de Planeación 2023

- Se realizó la revisión por la dirección del Sistema de Gestión de Calidad correspondiente al segundo semestre de 2022 y primer semestre de 2023.

Riesgos institucionales

Se lideró el proceso de actualización de los mapas de riesgos institucionales para las vigencias 2022 y 2023 a nivel nacional.

Dentro de las innovaciones más importantes se destacan las siguientes:

- La actualización de la política de administración de riesgos de la Registraduría Nacional del Estado Civil
- La actualización del procedimiento de administración de riesgos en lo referente a la base documental, definiciones, políticas de operación y actividades del procedimiento
- La especificación de las funciones de la Coordinación de Calidad frente a las políticas de operación del procedimiento
- Creación del Manual de Riesgos Institucionales, donde se establece la metodología de riesgos de la Registraduría Nacional del Estado Civil
- Creación del anexo del “Manual de riesgos institucionales” para el nivel central y desconcentrado donde se consolidan las hojas de vida de los riesgos

- La actualización del instructivo para el diligenciamiento de la hoja de vida del riesgo en lo referente a las estrategias para combatir el riesgo, plan de contingencia e indicadores de riesgos

Gestión ambiental

Programa de gestión integral de residuos

- Se firmaron 84 acuerdos de corresponsabilidad con operadores ambientales para la gestión de los residuos aprovechables y algunos para residuos especiales.
- *Residuos en jornadas electorales*
 - Se gestionó la recolección y aprovechamiento de 186,8 toneladas, correspondientes a cajas de kit, señalización, plástico, botellas PET, sobrantes e inservibles (bolsas negras, urnas y cubículos) de las consultas interpartidistas y las elecciones territoriales 2023.
 - Se entregaron para aprovechamiento cerca de 422 toneladas de material aprovechable proveniente de la eliminación de votos de las elecciones 2018.
- *Residuos de registro civil e identificación*

Se entregaron a la Asociación Cooperativa de Recicladores de Bogotá los residuos provenientes de la fabricación de documentos de identidad: teslín (usado en la cédula amarilla y tarjeta de identidad) y el policarbonato (usado en la cédula digital), junto con el material recolectado en la campaña “Botellitas de Amor” para ser transformados en madera plástica, con la que se fabrican mesas, sillas, parques y casas. Gracias a estas acciones hemos mitigado el impacto ambiental asociado a nuestros objetivos misionales y evitado la generación de impactos ambientales como la sobrepresión del relleno sanitario y la contaminación del recurso suelo.

- *Programa de prácticas sostenibles*
 - *Estación de carga:* la ecoestación de carga “Energía Verde” para bicicletas y patinetas eléctricas, ubicada en la sede central, alimentada por un sistema fotovoltaico, ha generado, al 31 de octubre de 2023, cerca de 20800 kW desde el inicio de su operación. La ecoestación se alimenta por cuatro paneles solares, que captan la energía solar y la convierten en energía eléctrica. Esta estación cuenta con diez puntos de carga con protección a la intemperie y se encuentra ubicada en la zona de parqueaderos de bicicletas de la Sede Central. Además, les permite a los servidores de la Sede Central cargar sus vehículos eléctricos como patinetas, bicicletas y motos.
 - *Siembra de árboles:* se han realizado, a nivel nacional, varias jornadas de siembra a través de alianzas con autoridades ambientales, corporaciones autónomas regionales, jardín botánico y otras entidades departamentales. De esta forma logramos sembrar cerca de 8.804 árboles en el territorio nacional.

- **Certificación de la entidad bajo la NTC ISO 14001:2015**

Es motivo de orgullo resaltar que se realizó la auditoría de otorgamiento o certificación del Sistema de Gestión Ambiental de la RNEC bajo la NTC ISO 14001:2015, con el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), quien emitió su concepto favorable para la certificación de la entidad. Dicha certificación es el resultado de todo el trabajo encaminado a la mitigación de los impactos ambientales y, en consecuencia, del cambio climático. Además, es un reflejo del compromiso ambiental de la entidad.

- **Gestión de Servicio al Colombiano**

- El *call center* de la Registraduría Nacional del Estado Civil recibió un total de 301.162 llamadas a través del número de contacto 305 734 2003 y 018000931026, y la opción de comunicación virtual a través de la página de la entidad, con horario de atención de lunes a sábado, entre las 8:00 a. m. y las 5:00 p. m.
- Se implementaron un kiosco de autoconsulta, un infoturno y una cabina de contacto telefónico en las registradurías auxiliares de Fontibón y Engativá Boyacá Real, en el marco de la implementación del proyecto de inversión de “Fortalecimiento del Sistema del Servicio al Colombiano de la Registraduría Nacional del Estado Civil”.

11.2 Gestión de las comunicaciones

Página web e intranet

- 101.578.080 visitas a la página web desde el 1.º de enero hasta el 31 de octubre de 2023.
- Más de 24.982 interacciones a través de Google Business, gracias una alianza de negocios.
- La RNEC, por segundo año consecutivo, continuó la alianza estratégica con Google News para indexarse como referente de informes y noticias.
- 80.095 ciudadanos atendidos a través de WhatsApp en temas electorales (puestos de votación, jurados de votación, etc.) por primera vez en la Registraduría, gracias a una alianza estratégica.
- Se actualizó la sección de **servicio al ciudadano**. Se incluyó el acceso a la encuesta de satisfacción, el formulario de servicio al ciudadano y al registro del estado civil digital, entre otros.
- Se desarrolló la página ligera para el día de elecciones, donde se centralizaron los siguientes temas:
 - Acceso a la aplicación **Elecciones Colombia 2023** (web)
 - Consulta del lugar de votación
 - Consulta de jurados de votación

- Botones de descarga, *app* Elecciones Colombia 2023
 - Android
 - iOS
- Botón de acceso a i-electo (capacitación electoral)
- Sección plataforma Infocandidatos
- Sección de capacitación electoral
 - ¿Por qué es importante diligenciar correctamente el formulario E-14?
 - Cartilla “Protocolo para la atención de personas trans”
 - Cartilla “Protocolo para la atención de personas con discapacidad”
 - ¿Cómo marcar la tarjeta electoral correctamente?
 - Encuesta de satisfacción (prestación de servicio en el puesto de votación)
- Sección de testigos electorales
- Resolución de suspensión servicios de identificación
- Botón de acceso a Chatbot WhatsApp (temas electorales)
- Se construyó el micrositio de consultas populares e interpartidistas realizadas el 4 de junio de 2023, donde se publicó la información relacionada con <https://wapp.registraduria.gov.co/electoral/consultas-interpartidistas-2023/>.
- Se construyó el micrositio de elecciones territoriales 2023 <https://wapp.registraduria.gov.co/electoral/elecciones-territoriales-2023/>.
- Se desarrolló la encuesta de satisfacción de la capacitación a facilitadores electorales: <https://wapp.registraduria.gov.co/electoral/encuesta-jurados-2023/>.
- Se desarrolló el micrositio “¡NO te enredes, pregúntale a la Regis!”, un espacio donde se puede verificar la información relacionada con los procesos electorales y de identificación en Colombia. ¡Aquí combatimos la desinformación!

(<https://wapp.registraduria.gov.co/electoral/elecciones-territoriales-2023/contraladesinformacion.html>).

Redes sociales

Desde el equipo digital de la Oficina de Comunicaciones y Prensa se trabajó para fortalecer los canales y generar un ecosistema digital en torno a los objetivos estratégicos y pilares misionales: la identificación y la participación electoral.

Se potencializaron los mensajes, teniendo una comunicación asertiva y nuevas propuestas gráficas desde diferentes formatos y estrategias de comunicación, para llegar a diferentes públicos. Estos resultados han permitido tener más de **330 000** nuevos seguidores, lo que

facilita su participación e interacción en todas las redes sociales de la RNEC, así como estar informados de las noticias más importantes de nuestra entidad.

Tabla 40. Impactos y métricas de las redes sociales durante el 2023

	Seguidores actuales	Seguidores nuevos	Interacciones	Impresiones (veces que se mostró el contenido)
X - Twitter	610.983	20.200	2.206.621	16.717.723
Facebook	317.842	32.972	1.465.818	3.619.065
Instagram	154.147	215.359	305.241	2.329.249
LinkedIn	77.329	25.338	8.442	26.608
TikTok	78.100	20.149	293.774	3.863.207
Kwai	187.300	58	279	3.843.342
YouTube	76.693	16.480	N/A	3.863.207
Total	1.502.394	330.556	4.280.175	34.262.401

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Oficina de Comunicaciones y Prensa 2023


Nota: en promedio, diariamente se reciben entre 10 y 12 dudas en X (antes-Twitter) y entre 15 y 20 mensajes directos en Instagram.

Se crearon nuevos canales digitales que han permitido llegar a más personas por medio de diferentes formatos y canales, como TikTok, Spotify, Google News, Google Business y Threads, que se suman para potenciar los ya existentes: Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn y YouTube.


Nuevos canales

- 
Spotify. Hoy conectado a Instagram y TikTok. Le da voz a noticias y temas de interés a la ciudadanía por medio del *podcast* y dinamiza la actividad de la comunidad en Instagram y TikTok con la publicación de *jingles* y canciones oficiales de la Registraduría.


Contamos con más de 242 reproducciones de las canciones que identifican a la Registraduría del siglo XXI y 211 reproducciones del *podcast*.

- 
Google MyBusiness (24 000 interacciones y 757 000 clics en la web en lo que va corrido del 2023). Su objetivo principal es la gestión presencial en internet, tanto de las registradurías distritales como de la sede central.



Adicionalmente, este canal también divulga información sobre productos de identificación y procesos electorales basada en gestión de PQRSDC.

- 
Google News. Con el ánimo de divulgar información verídica y combatir la desinformación en la red, creamos un canal oficial de difusión de boletines redactados directamente desde la Oficina de Prensa.

Todos los boletines propios están anclados a este canal y a la página oficial Facebook de la Registraduría.

- 
Threads (más de 15.000 seguidores). Con este nuevo canal procuramos estar al día en las tendencias de consumo de la comunidad digital, con el uso de información

difundida en *miniblogging* y palabras clave que ayudan a aumentar el alcance en la web.

-  **Kwai** (187.000 seguidores y más de 4000 likes). Kwai nos ayudó a mantener el contenido de video vertical en tendencia de la Registraduría.
-  **TikTok**. La Registraduría del siglo XXI creó una cuenta TikTok para acercarse más al público. Allí hemos desarrollado una metodología pedagógica que aborda los diversos procedimientos electorales y de identificación mediante un lenguaje claro, divertido y que fomenta la participación en la democracia de las nuevas generaciones. Nuestro objetivo es informar a las personas a través de *sketches* de humor, coreografías y otras dinámicas que forman parte de la tendencia en la plataforma TikTok.

Por otra parte, se posicionaron y mejoraron los canales digitales que la entidad ya tenía (Facebook, Instagram, X-Twitter, LinkedIn y YouTube).

Producción audiovisual

El equipo audiovisual de la Registraduría Nacional del Estado Civil ha cumplido con su misión de informar, educar y difundir las actividades y servicios que ofrece la entidad a los ciudadanos, así como de registrar y documentar los procesos electorales y los mecanismos de participación ciudadana que se realizan en el país. Así, se obtuvieron los siguientes resultados:

- Producción de más de *1000 videos* informativos, comerciales, educativos y promocionales sobre la Registraduría Nacional del Estado Civil, sus funciones, sus campañas, sus eventos y sus logros. Estos videos se han publicado en el canal de YouTube de la entidad, en su página web y en sus redes sociales, y han alcanzado más de 10 millones de reproducciones y más de 100 mil suscriptores. También se han publicado en nuestra red social interna Yammer y canales institucionales.
- Cobertura de más de 66 eventos institucionales, entre los que se destacan las elecciones de Consejos de Juventud, Congreso, Presidencia, los sorteos de jurados de votación, las capacitaciones a funcionarios y testigos electorales, las rendiciones de cuentas, los lanzamientos de servicios, como la cédula digital y el registro civil digital, eventos internos y las visitas de organizaciones internacionales.
- Realización de más de 50 transmisiones en vivo de las plataformas digitales de la Registraduría Nacional del Estado Civil, con el fin de acercar a los ciudadanos a los procesos electorales y de participación, así como de resolver sus dudas e inquietudes sobre los trámites y servicios que ofrece la entidad.
- Los videos incluyen lengua de señas para garantizar la accesibilidad e inclusión de las personas sordas o con discapacidad auditiva, que tienen derecho a recibir información clara y oportuna sobre los servicios y procesos de la entidad.

- Diseño y construcción de un estudio de grabación de video y de audio, que está en proceso de adecuamiento.

Piezas gráficas

Se elaboraron 9146 piezas gráficas, las cuales se describen a continuación:

- 963 piezas gráficas de datos estadísticos
- 1996 piezas en temas electorales
- 226 piezas de apoyo a delegaciones
- 13 logos comunicación institucional
- 203 piezas gráficas para eventos
- 1283 piezas comunicación con funcionarios
- 683 piezas información trámites, horarios y servicios
- 2776 piezas publicaciones impresas
- 800 piezas fidelización productos propios
- 170 piezas publicaciones sobre democracia
- 33 piezas sobre representantes ambientales

Estrategia de *fake news*

En respuesta a la desinformación que sucede con cada proceso electoral y de identificación en Colombia, la sala de prensa lanzó, para las elecciones territoriales 2023, con el apoyo del equipo digital de diseño y web, el micrositio “No te enredes, pregúntale a la Regis”. El objetivo principal de esta iniciativa fue centralizar y combatir las principales noticias que se producen en medios digitales no oficiales con información falsa en contra de los procesos misionales de la Registraduría Nacional.

El micrositio es una plataforma de comunicación directa con la ciudadanía, ya que quienes tengan dudas con respecto a información que circule en medios digitales en nombre de la Registraduría puedan entablar una conversación vía correo electrónico con una fuente directa de la entidad.

La participación del equipo digital en esta estrategia consistió en la creación de textos y diseño del micrositio y, a su vez, en su divulgación en redes sociales a través de contenido atractivo, previo a las elecciones territoriales 2023.

Aquí se deposita el seguimiento y gestión de mensajes que llegan al sitio:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1qSdYGX7rUWKgHrpAIUad1zHYQkY4vNHwGWH D4VZSGDY/edit>

Figura 4. Imagen del microsítio de la estrategia Fake News



Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Oficina de Comunicaciones y Prensa

Estas son las principales temáticas que giran en torno a la desinformación en medios digitales no oficiales de la entidad. Cada nueva solicitud se va clasificando en una de estas categorías. (también se crean nuevas categorías si es necesario).

Campañas y publicaciones

- **1020 publicaciones** realizadas a través de la red social interna Viva Engage, que fomentan la participación de quienes son parte de ella a nivel nacional. Esta red conecta a los servidores, que son miembros de la comunidad de la Registraduría del siglo XXI, con el objetivo de compartir conocimientos, información reciente y desarrollar campañas de interés común, temas tales como la siembra de árboles, trivias y juegos para aprender de temas electorales, realización de ejercicios para pausas activas, capacitaciones, celebraciones de días especiales y separación de residuos.
- **2011 campañas** desarrolladas en las cuales se tocaron temas como: estaciones de servicio EIS, elecciones territoriales, inscripción de cédulas, botellitas de amor, sembratones, *tips* disciplinarios, manejo de los desechos, formas de reciclar, puntos ecológicos, elección de los representantes ambientales y fotos de avistamientos de aves, las cuales se mostraron y replicaron a lo largo y ancho del territorio nacional.

A través de las campañas y las publicaciones, se obtuvo un crecimiento notable en el número miembros de la comunidad; se pasó **de 3980 a 5000** en los últimos meses del 2023. Para lograrlo, se realizaron capacitaciones en la Sede Central y en la Registraduría Distrital sobre el uso correcto de la red social, así como sensibilizaciones y activaciones presenciales para incentivar su uso. Asimismo, el impacto en el nivel desconcentrado ha sido positivo y la creación de contenidos propios de las regiones ha aumentado respecto al año pasado.

Estrategias de promoción de cédula digital

Se elaboraron videos que presentan la cédula digital como el nuevo documento de identidad de los colombianos, que ofrece múltiples beneficios, características y valor. Incluyen testimonios de actores, deportistas, políticos, entidades e instituciones públicas y privadas, que han adoptado la cédula digital y la recomiendan. También contienen *reels* informativos y de presentación de la cédula digital para diferentes plataformas.

Estadísticas del *chatbot*

2.077.745 respuestas fueron emitidas a los colombianos mediante el *chatbot* o asistente virtual de inteligencia artificial Alice en la página web. Inicialmente solo se podían realizar consultas sobre temas de identificación. En el momento se cuenta también con el tema electoral. Este último ayudó a los ciudadanos en las diferentes elecciones que se llevaron a cabo durante este año para consultar sobre jurados de votación, ubicación del puesto de votación y generalidades sobre las elecciones.

Corresponsales de prensa en las 32 delegaciones departamentales

El equipo de prensa se fortaleció a nivel nacional en el 2023, al designar un representante en cada una de las delegaciones departamentales. Esto permitió que los medios se agruparan de manera local en cada región para mejorar la comunicación. El equipo de prensa del nivel central y los enlaces de prensa departamentales de la Registraduría Nacional del Estado Civil visibilizaron la gestión institucional realizada durante el año 2023 ante los medios de comunicación del país y la ciudadanía en general.

Para las elecciones territoriales 2023 se divulgaron comunicados de prensa nacionales y regionales, se organizaron ruedas de prensa con el registrador nacional y los delegados departamentales, se elaboraron piezas gráficas, infografías y videos, se publicaron episodios de pódcast, se continuó con la implementación de la campaña “Inteligencia Electoral” a través de la cual se hizo pedagogía, se realizó el cubrimiento de comités y comisiones de seguimiento electoral y orden público, se gestionaron y coordinaron entrevistas con medios de comunicación nacionales y regionales, se organizaron foros y conversatorios en alianza con medios de comunicación, se atendieron eficaz y oportunamente las solicitudes de los periodistas de todo el país, se realizó la transmisión en vivo de la apertura de urnas y la divulgación de resultados de las elecciones y se hizo el montaje de la sala de prensa nacional y las salas de prensa departamentales para el día de las elecciones.

También se difundió información de interés sobre temas como: las consultas populares e interpartidistas del 4 de junio; el plan de masificación de la cédula digital en Colombia, Estados Unidos y Europa; la implementación del programa “La Registraduría conecta a Colombia” y el nuevo registro del estado civil digital. Para informar sobre estos y otros temas, se realizaron las siguientes acciones de comunicación:

- Se publicaron 73 comunicados de prensa nacionales
- Se organizaron 27 ruedas de prensa con el Registrador Nacional del Estado Civil
- Se publicaron 4 episodios del pódcast 'RegisPod'
- Se publicaron 4 ediciones de la revista digital 'Revista Siglo XXI'

Estrategia de comunicación implementada con lenguaje claro y disruptivo

“Lenguaje Claro” es una estrategia del Departamento Nacional de Planeación (DNP) que la Registraduría Nacional del Estado Civil ha adoptado para establecer técnicas que les permitan a los servidores públicos comunicarse mejor con todos los colombianos. Los funcionarios tienen el deber de hablar claro y los ciudadanos tienen el derecho de que les hablen claro.

Ecosistema digital

La Registraduría del siglo XXI ha logrado muchos avances en los productos que ofrece a los ciudadanos en el área misional. Entre estos productos se encuentran la cédula digital, la Estación Integrada de Servicio (EIS), el registro civil en línea y aplicativos como Infovotantes, Infocandidatos, consulte su puesto de votación e inscripción de cédulas, entre otros. Estos productos se han dado a conocer a través de las diferentes redes sociales y medios de comunicación, llegando a los diferentes grupos objetivos. Así mismo, se ha implementado el ecosistema digital, que se define como el conjunto de infraestructuras y prestaciones (plataformas, dispositivos de acceso) asociadas a la provisión de contenidos y servicios a través de internet, y que se han socializado por el grupo de redes.

Revista Digital

La revista “Siglo XXI” es una publicación digital que busca dar a conocer la labor de la Registraduría Nacional del Estado Civil en todo el territorio colombiano. Su medio de difusión principal es la página web de la entidad, a la que se puede acceder desde cualquier dispositivo electrónico. También se envía por correo electrónico institucional a todos los funcionarios y se permite la consulta de ciudadanos externos interesados en el trabajo de la Registraduría, liderada por el señor Registrador Alexander Vega Rocha. Hasta el momento, se han realizado cuatro publicaciones de la revista, que se pueden consultar en el siguiente enlace: <https://www.registraduria.gov.co/-Revista-Siglo-XXI-.html>. La revista cuenta con diferentes secciones, como “La Registraduría avanza”, “Por nuestros territorios”, “Bajo la lupa”, “El baúl de los recuerdos”, “Ecosistema Siglo XXI”, “Internacional”, “Opinión directa”, “Campanillas de la Regis” y una historieta pedagógica.

Impresos digitales y de gran formato

El taller de publicaciones produjo 36.252 piezas digitales durante el año, como afiches, avisos, habladores, carátulas, etc. Estas piezas se usaron en diversos eventos de las áreas misionales de la entidad.

Entre los productos realizados se destacan los avisos de las registradurías de todo el país, los pendones de cédula digital y elecciones territoriales, los avisos para el CAIC y la

señalética, entre otros. En total, se imprimieron 4395 metros cuadrados en gran formato (plotter) en el 2023.

11.3 Gestión tecnológica de la información

- En materia de preconteo se obtuvieron los siguientes resultados:

“Informar a la ciudadanía, medios de prensa local y auditores de partido, el resultado del conteo preliminar el mismo día de la elección con calidad y oportunidad”

Para el procesamiento electrónico de datos electorales, la entidad estructuró, diseñó y contrató un modelo de solución tecnológica integral, en el cual se dispuso de una infraestructura tecnológica de *hardware*, *software*, logística, instalaciones físicas y el recurso humano, que facilitó el procesamiento de altos volúmenes de información en forma oportuna, confiable y transparente.

Las mejoras efectuadas sobre el proceso de preconteo fueron las siguientes:

- Actualización en la infraestructura tecnológica de *hardware* y *software* para facilitar el procesamiento de altos volúmenes de información
- Implementación de telefonía IP en cada Centro de Recepción Telefónica
- Transmisión a través tecnología (VOLTE)
- Trasmisión de imágenes a través de WhatsApp
- Modulo Web de Seguimiento al Avance de Preconteo en tiempo real
- Implementación de solución informática para la calidad de servicio con procedimientos y gestión de riesgos documentados
- Solución informática para consolidación de mesas procesadas por el sistema de transmisión de voz a voz
- Solución informática para registradores y delegados de puesto para la recuperación de mesas
- Implementación de veintisiete (27) centros de recepción telefónica (CRT), con infraestructura tecnológica de *hardware*, *software*, logística, instalaciones físicas, comunicaciones y el recurso humano necesario para la prestación del servicio. Dispuso de un lugar físico con los recursos tecnológicos necesarios para hacer seguimiento del avance del proceso, gestión y recuperación de las mesas faltantes por parte de las delegaciones departamentales.
- Implementación de seis (6) oficinas de seguimiento departamental (OSD) en Amazonas, Guainía, Guaviare, Vaupés, Vichada y San Andrés.
- Implementación de un Centro de Control en la entidad para el seguimiento del avance del procesamiento.
- Implementación de un *data center* de seguridad perimetral y sistema de analítica de datos.

Para las elecciones territoriales de 2023, por cada una de las corporaciones a nivel nacional se procesó el siguiente número de mesas:

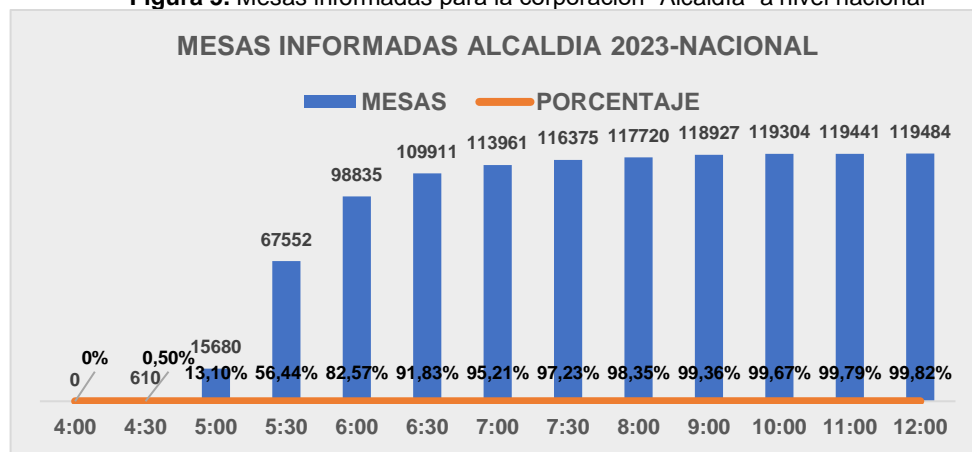
Tabla 41. Total de mesas procesadas por corporación

Corporación	Mesas
Alcaldía	119.688
Gobernación	102.090
Concejo	119.688
Asamblea	102.090
JAL	61.995
Total	505.551

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas de la Gerencia de Informática 2023

Para el procesamiento de los datos electorales, en la siguiente gráfica se puede apreciar el comportamiento de la cantidad de mesas informadas a partir de las 4:00 p. m. del 29 de octubre de 2023. Se observa que a las 5:00 p. m. y a las 5:30 p. m. se presentó el mayor pico de procesamiento, con un total de 51.972 mesas informadas para la corporación **alcalde** a nivel nacional, lo que equivale a un porcentaje de 56,44 % sobre el total de mesas instaladas.

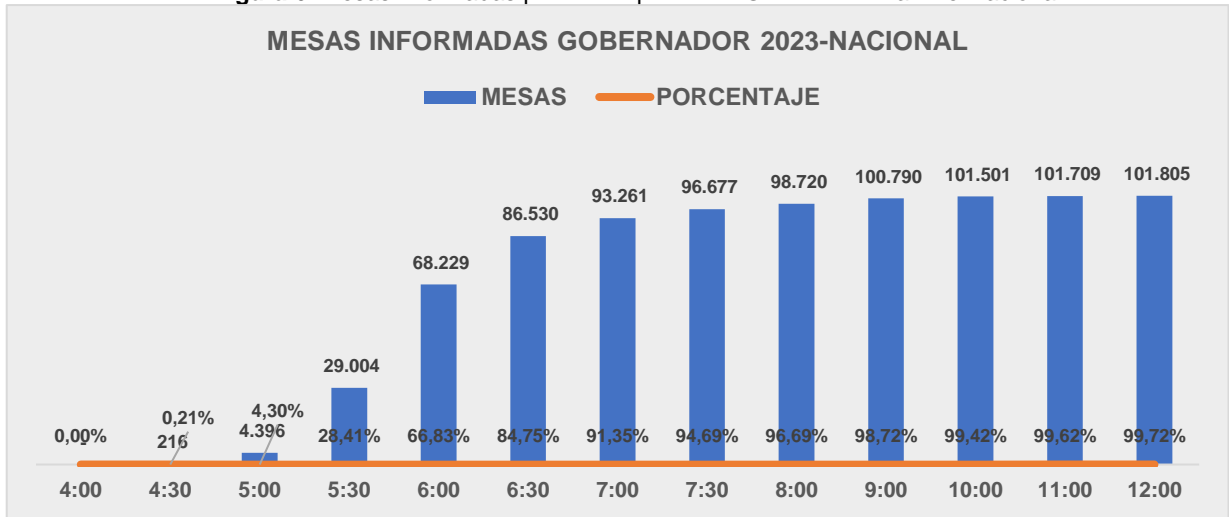
Figura 5. Mesas informadas para la corporación “Alcaldía” a nivel nacional



Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Gerencia de Informática 2023

En cuanto a los resultados de la corporación **gobernador**, ilustrados en el siguiente gráfico, se observa que en la segunda hora de culminado el proceso de las votaciones, es decir, a las 6:00 p. m., ya se tenía el 66,83 % de mesas informadas, tiempo en el cual ya se conocían la tendencia de los resultados de las votaciones de los gobernadores en cada departamento.

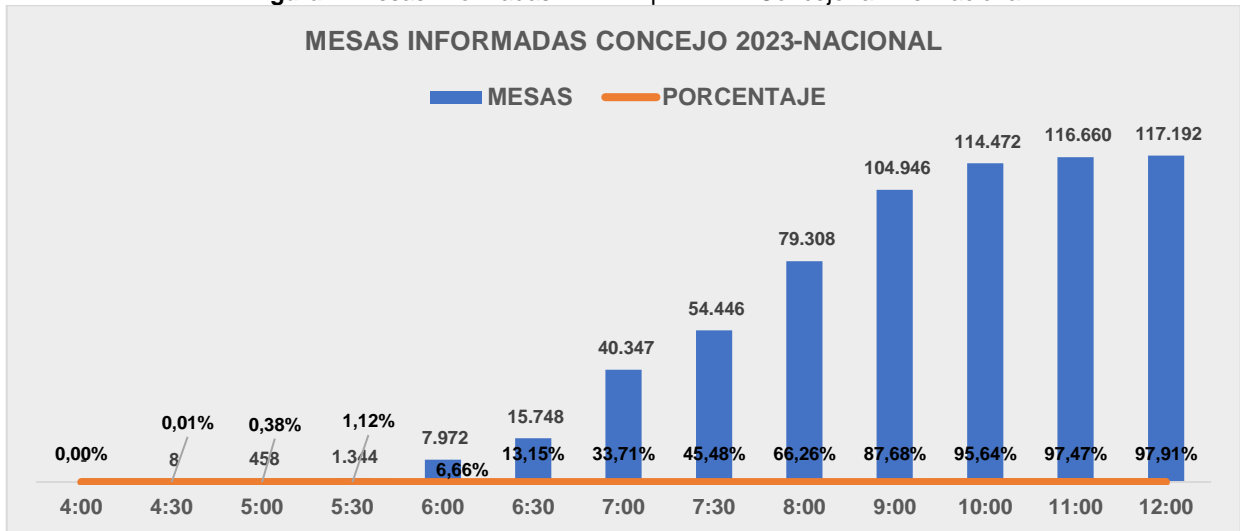
Figura 6. Mesas informadas para la corporación “Gobernación” a nivel nacional



Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Gerencia de Informática

En cuanto a los concejos municipales, conforme a lo ilustrado en la figura 7, se puede observar que sobre las 6:30 p. m. ya se contaba con el 13,15 % de mesas informadas para esta corporación, y sobre las 9:00 p. m. en todos los municipios del país ya se había informado el 87 % del resultado de las votaciones de esta corporación.

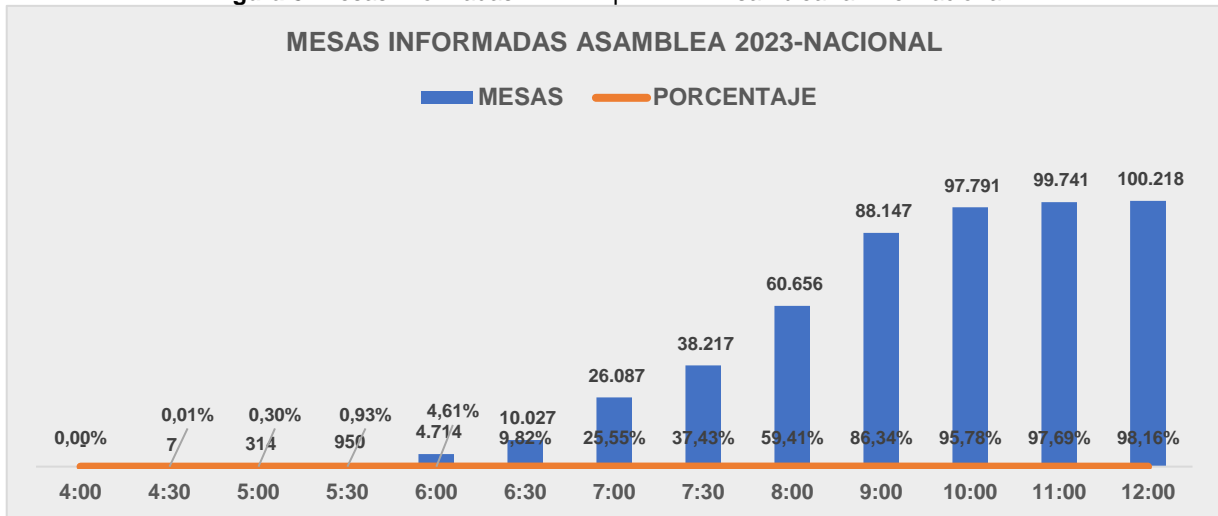
Figura 7. Mesas informadas de la corporación “Concejo” a nivel nacional



Fuente: Informe de Rendición de Cuentas de la Gerencia de Informática 2023

De forma similar, en lo que tiene que ver con asambleas departamentales, conforme a lo ilustrado en la figura 8, se observa que sobre las 9:00 p. m. ya se superaba el 85 % de mesas informadas a nivel nacional.

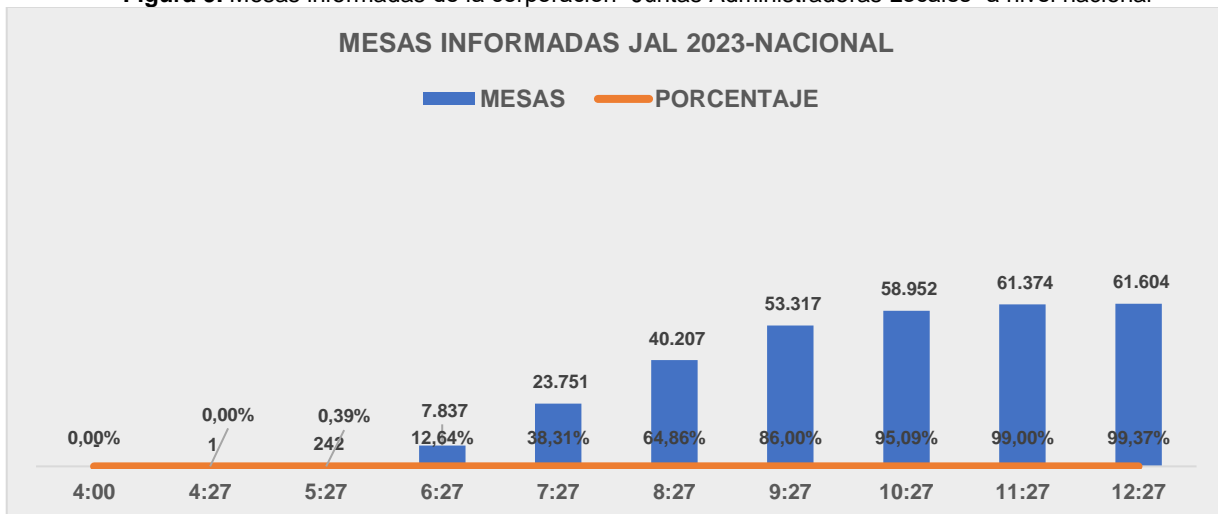
Figura 8. Mesas informadas de la corporación “Asamblea” a nivel nacional



Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Gerencia de Informática 2023

Respecto a las juntas administradoras locales, conforme a lo ilustrado en el siguiente gráfico, se observa que sobre las 9:00 p. m. ya se superaba el 85 % de mesas informadas a nivel nacional.

Figura 9. Mesas informadas de la corporación “Juntas Administradoras Locales” a nivel nacional



Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Gerencia de Informática 2023

- En materia de conectividad y transmisión de datos la Organización Electoral, se dispuso a través del aliado tecnológico de 60 antenas a nivel nacional para el servicio de internet satelital de alta velocidad para municipios ubicados en las zonas más alejadas del país y que registran muy baja señal de comunicación.
- Renovación de 8.228 licencias Office 365, que les permiten a los funcionarios de la entidad mantener aplicaciones, archivos y herramientas de trabajo 100 % disponibles vía web, para trabajar desde cualquier lugar del mundo, solamente ingresando con su usuario y contraseña institucional.

- Adquisición de un nodo de hiperconvergencia, que le permite a la entidad mejorar el rendimiento de procesamiento y disponibilidad de sus sistemas de información y bases de datos.
- Adquisición de 186 equipos de cómputo, 2 impresoras láser y periféricos para el nivel central y desconcentrado de la entidad.
- Adquisición de 100 licencias de Microsoft Office Standard y 10 licencias Adobe Creative Cloud para la infraestructura tecnológica del centro de cómputo de la entidad.
- Puntos de red y conectividad para 14 sedes nuevas, correspondientes a registradurías auxiliares y especiales a nivel nacional.
- Se cuenta con 1219 enlaces de comunicación para sedes de la RNEC.
- Implementación de aplicaciones para delegados de puesto, testigos y ciudadanos para las elecciones territoriales 2023.
- Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI).
- Apoyo a los componentes técnicos de las elecciones territoriales 2023.
- Apoyo técnico a la convocatoria para el concurso de créditos de vivienda año 2024.
- Apoyo técnico en el lanzamiento de registro del estado civil digital.
- Apoyo técnico a las dos (2) convocatorias realizadas en los meses de junio y septiembre de 2023 para la contratación de supernumerarios para apoyar las elecciones territoriales 2023.
- Definición de una estrategia de seguridad integral para la protección para el procesamiento, divulgación y consolidación de los datos electorales.
- Se atendieron 425.168 requerimientos de soporte técnico mediante las mesas de ayuda de la Gerencia de Informática.

11.4 Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSDC)

Entre el 1.º de enero y el 30 de septiembre de 2023, la RNEC recibió 184.898 PQRSDC, de las cuales 176.236 se cerraron dentro términos establecidos. Esta cifra es equivalente al 95,32 % del total recibido.

Tabla 42. Distribución entre el nivel central y desconcentrado de las PQRSDC

Nivel	Número de PQRSDC	% de PQRSDC
Nivel central	79.286	51,80 %
Nivel desconcentrado	105.612	48,20 %
Total general	184.898	100,00 %

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas de la Coordinación de PQR

Tabla 43. Número de PQRSDC recibidas por cada canal de atención

Canal de atención	Número de PQRSDC	% de PQRSDC
Virtual	100.394	54,30 %
Medio físico	26.219	14,18 %
Presencial	55.416	24,97 %
Telefónico	2.869	1,55 %
Total general	184.898	100,00 %

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas de la Coordinación de PQRSD

11.5 Gestión Jurídica

- 3.984 actuaciones impulsadas por sanciones a partidos políticos, sanciones a jurados de votación y administrativas
- \$ 1.482.761.128 recaudados por concepto de cobro coactivo a sanciones a partidos políticos, sanciones a jurados de votación y sanciones administrativas y disciplinarias en el nivel central
- 1.265 procesos de sanciones a partidos políticos, y por sanciones administrativas-disciplinarias vigentes en el nivel central
- 38 procesos de sanciones a partidos políticos, y por sanciones administrativas-disciplinarias terminados en el nivel central
- 857 procesos activos a nivel nacional en materia de defensa judicial
- 7.131 tutelas recibidas a nivel nacional
- 5.007 fallos a favor negados
- 1.153 fallos en contra-tuteló.
- 969 fallos sin pronunciamiento y 2 anulados
- 151 peticiones de conciliación revisadas
- 22 acciones de repetición revisadas

- 22 reuniones del Comité de Conciliación y Defensa Judicial de la Registraduría Nacional del Estado Civil
- 1226 gestiones administrativas realizadas directamente desde la Oficina Jurídica
- **149** constancias secretariales remitidas, con destino al nivel central y desconcentrado

11.6 Mantenimiento y mejoramiento de la infraestructura física

A través del proyecto de inversión denominado “mejoramiento y mantenimiento de la infraestructura administrativa a nivel nacional”, se busca brindarles a los funcionarios un ambiente adecuado para el normal desarrollo de sus funciones, así como generar en los clientes externos la imagen de una entidad organizada y eficiente, a través de la prestación de los servicios de calidad y en instalaciones que se encuentren en óptimas condiciones.

Para la vigencia 2023, se asignaron recursos por valor de \$7.651.522.705, con los que se intervinieron 20 sedes en 15 departamentos del país, así:

Tabla 44. Sedes intervenidas durante vigencia 2023









Ciudad y/o Municipio	Gestión realizada	Valor del contrato
Arauca	Mejoramiento y mantenimiento de la sede de la Delegación Departamental de Arauca y la Registraduría Especial de Arauca	\$293.563.671
	Interventoría al mejoramiento y mantenimiento de la sede de la Delegación Departamental de Arauca y la Registraduría Especial de Arauca	\$11.000.000
Soledad	Mejoramiento y mantenimiento de la Registraduría Especial de Soledad, Atlántico	\$237.416.843
	Interventoría al mejoramiento y mantenimiento de la Registraduría Especial de Soledad, Atlántico	\$6.902.000
Sabanalarga	Mejoramiento y mantenimiento de la sede de la Registraduría Municipal de Sabanalarga, Atlántico	\$193.510.649
	Interventoría al mejoramiento y mantenimiento de la sede de la Registraduría Municipal de Sabanalarga, Atlántico	\$7.500.000
Tunja	Mejoramiento y mantenimiento de la Registraduría Especial de Tunja	\$233.999.528
	Interventoría al mejoramiento y mantenimiento de la Registraduría Especial de Tunja	\$8.092.000
Florencia	Mejoramiento y mantenimiento de la Delegación Departamental del Caquetá y Registraduría Especial de Florencia	\$233.871.249
	Interventoría al mejoramiento y mantenimiento de la Delegación Departamental del Caquetá y Registraduría Especial de Florencia	\$9.520.000
Aguachica	Mejoramiento y mantenimiento de la sede de la Registraduría Municipal de Aguachica, Cesar	\$162.267.352
	Interventoría al mejoramiento y mantenimiento de la sede de la Registraduría Municipal de Aguachica, Cesar	\$7.556.500
Valledupar	Mejoramiento y mantenimiento de la Registraduría de la Especial de Valledupar, Cesar	\$196.745.359
	Interventoría al mejoramiento y mantenimiento de la Registraduría Especial de Valledupar, Cesar	\$13.030.500
Lorica	Mejoramiento y mantenimiento de la Registraduría municipal de Lorica, Córdoba	\$272.003.301
	Interventoría al mejoramiento y mantenimiento de la Registraduría municipal de Lorica, Córdoba	\$7.854.000
Cáqueza	Mejoramiento y mantenimiento de la sede de la Registraduría Municipal de Cáqueza, Cundinamarca	\$146.767.588
	Interventoría al mejoramiento y mantenimiento de la sede de la Registraduría Municipal de Cáqueza, Cundinamarca	\$7.854.000
Maicao	Mejoramiento y mantenimiento de la Registraduría Municipal de Maicao, La guajira	\$210.884.649

	Interventoría al mejoramiento y mantenimiento de la Registraduría Municipal de Maicao, La Guajira	\$9.680.000
Urumita	Mejoramiento y mantenimiento de la sede de la Registraduría Municipal de Urumita, La Guajira	\$143.627.093
	Interventoría al mejoramiento y mantenimiento de la sede de la Registraduría Municipal de Urumita, La Guajira	\$9.299.000
Armenia	Mejoramiento y mantenimiento de la Delegación Departamental del Quindío	\$241.443.635
	Interventoría al mejoramiento y mantenimiento de la Delegación Departamental del Quindío, Armenia	\$7.021.000
Mistrató	Mejoramiento y mantenimiento de la Registraduría municipal de Mistrató, Risaralda	\$165.757.161
	Interventoría al Mejoramiento y mantenimiento de la Registraduría municipal de Mistrató, Risaralda	\$12.000.000
Sincelejo	Mejoramiento y mantenimiento de la Delegación Departamental de Sucre	\$242.999.256
	Interventoría al Mejoramiento y mantenimiento de la Delegación Departamental de Sucre	\$8.282.400
Purificación	Mejoramiento y mantenimiento de la Registraduría municipal de Purificación, Tolima	\$162.821.685
	Interventoría al Mejoramiento y mantenimiento de la Registraduría municipal de Purificación, Tolima	\$12.500.000
Cali	Mejoramiento y mantenimiento de la sede de la Delegación Departamental del Valle y Registraduría Especial de Cali	\$96.869.601
	Interventoría al Mejoramiento y mantenimiento de la sede de la Delegación Departamental del Valle y Registraduría Especial de Cali	\$9.000.000
Distrito	Mejoramiento y mantenimiento de la sede de la Registraduría Auxiliar de Engativá, Bogotá	\$216.228.021
	Interventoría al Mejoramiento y mantenimiento de la sede de la Registraduría Auxiliar de Engativá, Bogotá	\$10.000.000
	Mejoramiento y mantenimiento de la sede de la Registraduría Auxiliar de San Cristóbal, Bogotá	\$213.620.923
	Interventoría al mejoramiento y mantenimiento de la sede de la Registraduría Auxiliar de San Cristóbal, Bogotá	\$7.520.800
Sede Central	Mejoramiento y mantenimiento del edificio de la Registraduría Nacional Sede CAN	\$1.382.114.222
	Interventoría al mejoramiento y mantenimiento del edificio de la Registraduría Nacional Sede del CAN	\$10.000.000
	Adecuaciones con suministro de mobiliario en diferentes áreas de la Registraduría Nacional Sede del CAN	\$1.457.248.598

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas GAF 2023

A 31 de octubre han culminado las siguientes obras:

Figura 10. Sedes culminadas a 31 de octubre de 2023

AÑO	SEDE	FOTOGRAFÍA		PRESUPUESTO
2023	Sabanalarga, Atlántico			<p>\$ 201.010.649</p> <p>Actividades realizadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mesón en concreto • Instalación muro en drywall • Cambio cubierta en fibrocemento • Mantenimiento cubierta • Cambio enchapes • Adecuación baño discapacitados • Instalación mueble cocina • Instalación puerta en vidrio
2023	Mistrató, Risaralda			<p>\$ 177.757.161</p> <p>Actividades realizadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Limpieza canales y bajantes de aguas lluvias • Placa en concreto • Instalación teja fibrocemento • Instalación barra en acero inoxidable • Cambio lámparas LED • Suministro media puerta, mueble cocineta • Pintura interior, y exterior
2023	Soledad, Atlántico			<p>\$ 244.318.843</p> <p>Actividades realizadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mesón en concreto • Instalación muro ladrillo • Instalación teja fibrocemento • Mantenimiento cubierta • Cambio enchapes, barra en acero inoxidable • Reparación puntos eléctricos • Instalación puerta, ventanilla y mueble cocina • Pintura interior • Pintura exterior
2023	Valledupar, Cesar			<p>\$ 209.775.859</p> <p>Actividades realizadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Placa en concreto • Instalación teja fibrocemento • Adecuación mesón atención público • Suministro puerta en cristal, mueble cocineta • Pintura interior, y exterior • Mantenimiento estructura existente cubierta

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas GAF 2023

Capítulo XII. Gestión interinstitucional y de cooperación internacional

12.1 Cooperación internacional

Con corte a 31 de octubre, se han recibido recursos por cooperación internacional por un valor total de \$1.368.506.206. Estos recursos fueron recibidos de la Agencia de los Estados Unidos para el desarrollo internacional (USAID), el Programa de las Naciones Unidas Para el Desarrollo (PNUD), el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la Fundación Panamericana para el Desarrollo (FUPAD) y el Instituto Republicano Internacional (IRI), como se observa a continuación:

Tabla 45. Aportes recibidos de organismos Internacionales

Organismo internacional	Monto
Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID)	1.122.770.441
Programa de las Naciones Unidas Para el Desarrollo (PNUD)	58.290.000
Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)	125.488.768
Fundación Panamericana para el Desarrollo (FUPAD)	34.264.237
Instituto Republicano Internacional (IRI)	27.692.760
	1.368.506.206

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Asuntos Internacionales 2023

Con los recursos recibidos de los organismos internacionales se desarrollaron los siguientes proyectos:

Tabla 46. Aportes recibidos de organismos internacionales por proyecto

Organismo	Proyecto	Recursos recibidos
Instituto Republicano Internacional (IRI)	Voces poderosas en territorio “Una discusión de la participación política de la mujer en América Latina”	27.692.760
Programa de las Naciones Unidas Para el Desarrollo (PNUD)	Foro “¿Qué está pasando con nuestros consejeros de juventud?: Una discusión de la participación política juvenil	21.145.000
Programa Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)	¡Súmate a la ruta de la democracia!	37.145.000
Fundación Panamericana para el Desarrollo (FUPAD)	Combate la corrupción pública en Colombia	12.000.000
USAID	Brazos Abiertos para una niñez protegida. FASE 5	310.000.000
USAID	Brazos Abiertos para una niñez protegida. FASE 6	71.000.000
UNICEF	Brazos Abiertos para una Niñez Protegida. Fase 7	125.488.768
Fundación Panamericana para el Desarrollo FUPAD	Brazos Abiertos para una Niñez Protegida	22.264.237

Organismo	Proyecto	Recursos recibidos
USAID	Centros Intégrate	381.000.000
USAID	Juntos Sobre Ruedas Fase 3	315.211.315
USAID	Juntos Sobre Ruedas Fase 4	45.559.126
Total recibido		1.368.506.206

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Asuntos Internacionales 2023

Nota: los logros obtenidos de cada proyecto se pueden consultar en la Coordinación de Asuntos Internacionales.

12.2 Cooperación técnica internacional

Se realizaron reuniones de cooperación técnica donde hubo intercambio de buenas prácticas en temáticas relacionadas con registro civil e identificación.

Tabla 47. Eventos de cooperación técnica de la Registraduría Nacional del Estado Civil con organismos internacionales

Nro.	País	Organismo	Fecha	Tema
1	República Dominicana	Junta Central Electoral	16/03/2023	Socialización del plan de masificación de la cédula digital
2	República Dominicana	Junta Central Electoral	17/07/2023	Visita al SOC, Centro Operativo de Seguridad
3	Costa Rica	Tribunal Supremo de Elecciones de Costa Rica	23/05/2023	Buenas prácticas en materia de registro civil e identificación
4	Costa Rica	Tribunal Supremo de Elecciones de Costa Rica	30/05/2023	Exposición de las Jornadas de Población Vulnerable

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Asuntos Internacionales 2023

12.3 Acompañamiento Internacional Elecciones 2023

Tabla 48. Misión de Observación Internacional Colombia 2023

Elección	Año	Descripción	Cifras
Misión de Observación Internacional: elecciones territoriales 2023	2023	Trabajo conjunto con el Consejo Nacional Electoral, se eligen alcaldes, gobernadores, concejales y diputados	130 observadores internacionales y 8 misiones OEA, UNIORE, IFES, A-WEB, AMEA, MAI, Parlamento Andino, Transparencia Electoral

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Asuntos Internacionales 2023

Tabla 49. Asistencia Técnica Internacional en Colombia

Elección	Año	Descripción	Cifras
Asistencia Técnica Internacional	2023	Apoyar varias etapas preparatorias para fortalecer diferentes Áreas	Se traza un cronograma de actividades las cuales se realizaron mediante siete








<p>Elecciones Territoriales 2023</p>		<p>de la Registraduría, así como efectuar acompañamiento el día las elecciones</p>	<p>desplazamientos con el acompañamiento de expertos internacionales a diferentes ciudades.</p> <p>Se realizó acompañamiento a pruebas y simulacros previstos por la Gerencia de Informática.</p> <p>Acompañamiento en las Elecciones Territoriales 2023.</p> <p>En total se contó con la participación de 26 expertos internacionales, entre los cuales se encontraban exmagistrados, consultores y expertos electorales.</p>
--------------------------------------	--	--	--


Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Asuntos Internacionales 2023

12.4 Participación en misiones de observación electoral internacional

Tabla 50. Participación en 10 misiones internacionales de manera presencial

Nro.	País	Organismo que invita	Fecha	Elecciones
1	<p>ECUADOR</p> 	CNE	5 de febrero 2023	Elecciones seccionales, elección de consejeras y consejeros del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social y Referéndum 2023
2	<p>PARAGUAY</p> 	TSJE - PARAGUAY	30 de abril 2023	Elecciones generales y departamentales de presidente y vicepresidente de la República, senadores, gobernadores, diputados y miembros de las juntas departamentales 2023

3	MÉXICO 	Instituto Electoral Ciudad de México	7 de mayo 2023	Programas de visitantes extranjeros, consulta de presupuesto participativo 2023-2024 y elección de las Comisiones de Participación Comunitaria 2023.
4	MÉXICO 	IEEM - INE	4 de junio 2023	Programa de visitantes extranjeros, Estado de México, elecciones del Estado México
5	GUATEMALA 	AWEB - TSE	25 de junio 2023	Elecciones generales y de diputados al parlamento centroamericano
6	GUATEMALA 	OEA	25 de junio 2023	Elecciones generales y de diputados al parlamento centroamericano
7	ARGENTINA 	CNE - DINE	13 de agosto 2023	Programa de visitantes extranjeros, Elecciones primarias, abiertas, simultáneas y obligatorias PASO 2023
8	GUATEMALA 	TSE	20 de agosto 2023	Segunda elección para presidente y vicepresidente de la República
9	ECUADOR 	CNE	20 de agosto 2023	Elecciones presidenciales, legislativas anticipadas y consultas populares: Yasuni y Chocó Andino

10	ARGENTINA 	CNE - DINE	22 de octubre 2023	Elecciones Presidenciales y Parlamento
-----------	---	------------	--------------------	--

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Asuntos Internacionales 2023

12.5 Participación en eventos internacionales

Tabla 51. Participación en 7 eventos internacionales

Nro.	Actividad	Organismo que invita	Fecha	Tema
1	Foro Global Sobre La Democracia Directa Moderna - México - Presencial	INE IECM Global Forum on Modern Direct Democracy	27 de febrero al 4 de marzo 2023	Discutir y elaborar propuestas para el mejoramiento de la implementación, la organización y la ejecución de mecanismos de democracia directa. Expositor panel “el impacto de la desinformación en los ejercicios de la democracia directa”
2	Taller Internacional	TSE, Bolivia	13 y 14 de abril de 2023	Uso de plataformas biométricas, destinadas a la identificación y verificación de la identidad de las personas
3	Oaxaca, México	WAPOR	18 al 22 abril de 2023	Congreso Latino de Wapor
4	Congreso Internacional de Tecnología Electoral (San Juan, Puerto Rico)	CAPEL Comisión Estatal de Elecciones	10 al 12 mayo 2023	Congreso Internacional de Tecnología Electoral

5	Proceso de mesas de consulta sobre voto informado, participación de jóvenes y mujeres en el proceso electoral dominicano / Cumbre nacional de mujeres políticas "Liderazgo Político para una Representación Paritaria"	IRI Junta Central Electoral de la República Dominicana	18 y 19 de mayo de 2023	<p>En este proceso de consultas buscamos recopilar información sobre las mejores vías para incrementar el voto informado así como la participación de las mujeres y los jóvenes en el proceso electoral del 2024 en República Dominicana.</p> <p>Brindar herramientas y conocer experiencias para el fortalecimiento de los liderazgos de las mujeres de cara a las elecciones municipales, congresuales y presidenciales del año 2024, a través del intercambio de reflexiones, en torno al logro de la igualdad efectiva entre mujeres y hombres en los procesos democráticos.</p>
6	Panamá	TE	13 al 16 septiembre 2023	XVI conferencia de la unión interamericana de organismos electorales (UNIORE) El papel central de la información en los procesos electorales

7	Perú	RNIEC CLARCIEV	29 octubre de 2023	Encuentro Asamblea General CLARCIEV.
---	------	-------------------	-----------------------	---

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Asuntos Internacionales 2023

12.6 Convenios suscritos entre la RNEC con actores nacionales e internacionales

Convenios nacionales

- 1 convenio vigente

Tabla 52. Convenio nacional

Acuerdo/convenio de cooperación	Cooperante	País	Acuerdo/convenio de cooperación
Universidades	Universidad de la Sabana	Colombia	Convenio marco de Prácticas

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Asuntos Internacionales 2023

Convenios internacionales

- 16 acuerdos internacionales suscritos

Tabla 53. Convenios y/o memorandos de entendimiento internacionales

Tipo de organismo o cooperación	Cooperante	País	Acuerdo/convenio de cooperación
Cooperación Sur-Sur	Perú, Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC)	Perú	Acuerdo de cooperación interinstitucional
Fundaciones y organizaciones de la sociedad civil	International Foundation for Electoral Systems (IFES)	Internacional	Acuerdo de cooperación institucional entre la RNEC e IFES
Cooperación Sur-Sur	México- Instituto Nacional Electoral de México (INE)	México	Acuerdo de cooperación técnica entre RNEC e INE
Cooperación Sur-Sur	Consejo Nacional Electoral de Ecuador	Ecuador	Acuerdo de cooperación técnica
Cooperación Sur-Sur	Tribunal Electoral de Panamá	Panamá	Acuerdo de Cooperación Interinstitucional
Cooperación Sur-Sur	Ecuador, Dirección General de Registro Civil, Identificación y	Ecuador	Convenio Interadministrativo de Cooperación

	Cedulación (DIGERCIC)		Interinstitucional entre DIGERCIC y RNEC
Cooperación Sur-Sur	Asociación de Tribunales Electorales de la República Mexicana ATERM	México	Convenio de Colaboración
Ayuda oficial para el desarrollo - AOD	Corporación Alemana para el Desarrollo GIZ	Alemania	Memorando de entendimiento entre la RNEC y GIZ
Fundaciones y organizaciones de la sociedad civil	Fundación Panamericana para el Desarrollo (FUPAD)	ONU (privado)	Memorando de entendimiento entre la Fundación Panamericana para el Desarrollo y la Registraduría Nacional del Estado Civil
Multilaterales	ACNUR	Internacional	Carta de entendimiento entre ACNUR y RNEC
Multilaterales	Instituto Republicano Internacional (IRI)	Internacional	Memorando de entendimiento entre la Organización Electoral Colombiana y el IRI
Organismo internacional	OEA	Internacional	Acuerdo de cooperación entre la RNEC, el CNE y la Organización de Estados Americanos OEA
Cooperación Sur-Sur	Junta Central Electoral de la República Dominicana	República Dominicana	Acuerdo bilateral de cooperación técnica
Universidades	Institución Tecnológica Centro de Análisis, Liderazgo, Estudios Políticos y Humanismo (ALEPH)	España	Convenio marco de cooperación entre la institución educativa ALEPH y la RNEC
Universidades	Institución Tecnológica Centro de Análisis, liderazgo, estudios políticos y humanismo (ALEPH)	España	Convenio de colaboración académica para la concesión de ayudas al estudio entre ALEPH y la RNEC

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Asuntos Internacionales 2023

12.7 Posicionamiento de la RNEC en el Sistema Internacional

- Asamblea A-WEB

“XI Reunión de la Junta Ejecutiva de A-WEB: Una mirada global a las elecciones territoriales 2023”

En el marco de la Asamblea General de la Association of World Election Bodies (A-WEB), Colombia fue elegida vicepresidente de este organismo, gracias a sus altos estándares de

calidad en la realización de procesos electorales. Como vicepresidente de AWEB, Colombia fortalecerá las relaciones con sus miembros y aportará a la consolidación de la democracia a través de la observación electoral e intercambios de buenas prácticas.

La Registraduría Nacional del Estado Civil, al asumir este nombramiento como vicepresidente, según lo establecido en el artículo 17 de los estatutos de la asociación, fue la responsable de realizar la junta ejecutiva y el compromiso de gestionar todas las actividades necesarias para garantizar la realización de este evento.

Por esta razón, del 10 al 14 de julio de 2023, en la ciudad de Cartagena, se llevó a cabo la XI reunión de la junta ejecutiva de la A-WEB, en la que participaron 15 de los 20 países miembros de la junta de los continentes de América, Oceanía, África, Asia y Europa, expertos en materia electoral, representantes de organismos internacionales y autoridades electorales para un total de 120 participantes. Se trataron temas sobre en el marco de las elecciones territoriales 2023, la cédula digital, efectos del voto obligatorio en América Latina, estrategia de comunicación entre otros.

Otras actividades:

- Se elaboraron siete artículos y se presentaron a homólogos internacionales, embajadas y diferentes entidades e instituciones electorales alrededor del mundo. Los artículos son:
 - Registraduría del siglo XXI: aplicación de las tecnologías para los procesos electorales
 - Elecciones locales en Colombia 2023: facilitadores electorales como estrategia
 - Comisión Nacional de Garantías Electorales: elecciones locales Colombia 2023
 - Aprobación del Nuevo Código Electoral en Colombia
 - 11th A-WEB Executive Board Meeting a Global View on the Challenges of Regional Elections 2023
 - Capacitaciones en materia electoral: súmate a la ruta de la democracia.
 - Jóvenes dejando huella: ¿qué está pasando con nuestros consejeros de juventud?

Referencias

Departamento Administrativo de la Función Pública (2010). Documento CONPES 3654 de 2010
Departamento Administrativo de la Función Pública. República de Colombia.
<https://bityl.co/A6UW>

Departamento Administrativo de la Presidencia de la República (s. f.). Redición de cuentas.
República de Colombia. <https://bityl.co/A6UU>

Departamento Administrativo de la Función Pública (2000). Decreto 1010 de 2000. Consultado en
<https://bit.ly/36spkll>.

Registraduría Nacional del Estado Civil (2023a). Informe de Rendición de Cuentas de la Gerencia
Administrativa y Financiera.

Registraduría Nacional del Estado Civil (2023b). Informe de Rendición de Cuentas de Identificación.

Registraduría Nacional del Estado Civil (2023c). Informe de Rendición de Cuentas de Talento
humano.

Registraduría Nacional del Estado Civil (2023d). Informe de Rendición de Cuentas Financiera y
Administrativa.

Registraduría Nacional del Estado Civil (2023e). Informe de Rendición de Cuentas Jurídica. Bogotá:
RNEC.

Registraduría Nacional del Estado Civil (2022f). Informe de Rendición de Cuentas de Comunicación
Pública.

Registraduría Nacional del Estado Civil (2023g). Informe de Rendición de Cuentas de Informática.

Registraduría Nacional del Estado Civil (2023h). Informe Rendición de Cuentas Electoral.

Registraduría Nacional del Estado Civil (2023i). Informe de Rendición de Cuentas OAI.

Registraduría Nacional del Estado Civil (2023e). Informe de Rendición de Cuentas Planeación.

Registraduría Nacional del Estado Civil (2023a). Informe de Rendición de Cuentas. CEDAE.